

Línea de investigación: Investigación Educativa

Tema: Habilidades blandas de los docentes frente a conductas disruptivas en estudiantes de EGB Superior y Bachillerato de una Unidad Educativa Intercultural bilingüe Waorani.

Autora :

Delia Jesica Tapuy Alvarado

Tutora:

Cinthya Game Varas, PhD

*Investigación presentada como requisito para la obtención del título de
Magister en Educación mención Orientación Educativa
y Desarrollo de Habilidades Blandas*

Portoviejo, marzo 2026

Resumen

El estudio tuvo como propósito examinar cómo los docentes emplean habilidades blandas para enfrentar conductas disruptivas en estudiantes de Educación General Básica Superior y Bachillerato dentro de una Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Waorani. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, con carácter exploratorio y descriptivo, lo que permitió interpretar las prácticas pedagógicas en un contexto intercultural particular. Para la obtención de información se utilizaron entrevistas semiestructuradas aplicadas a docentes y a una especialista en el área, complementadas con observaciones no participantes en el aula, favoreciendo una comprensión directa del entorno educativo. Los hallazgos revelaron que las conductas disruptivas más recurrentes incluyeron la desatención, las interrupciones frecuentes y el incumplimiento de normas, afectando tanto el clima del aula como el proceso de enseñanza-aprendizaje. De igual manera, se evidenció que, aunque los docentes reconocen la relevancia de habilidades como la empatía, la comunicación asertiva, la escucha activa y la autorregulación emocional, su aplicación en la práctica es limitada, predominando enfoques tradicionales de control disciplinario. Se concluye que existe una discrepancia entre el conocimiento teórico y su implementación en el aula, lo que pone de manifiesto la necesidad de fortalecer la formación docente en competencias socioemocionales. Esto contribuiría a mejorar la convivencia escolar, la gestión del comportamiento estudiantil y la calidad educativa en contextos interculturales.

Palabras clave:

Habilidades blandas; conductas disruptivas; autorregulación emocional; educación intercultural.

Abstract

The purpose of this study was to examine how teachers employ soft skills to address disruptive behaviors among students in upper basic and secondary education at a Waorani Intercultural Bilingual School. The research followed a qualitative approach with an exploratory and descriptive scope, enabling the interpretation of pedagogical practices within a specific intercultural context. Data were collected through semi-structured interviews conducted with teachers and a subject-matter expert, complemented by non-participant classroom observations, which allowed for a direct understanding of the educational environment. The findings revealed that the most frequent disruptive behaviors included inattention, frequent interruptions, and failure to comply with rules, negatively affecting both the classroom climate and the teaching-learning process. Likewise, it was found that although teachers acknowledge the importance of skills such as empathy, assertive communication, active listening, and emotional self-regulation, their practical application remains limited, with traditional disciplinary control approaches still prevailing. It is concluded that there is a gap between theoretical knowledge and its implementation in the classroom, highlighting the need to strengthen teacher training in socio-emotional competencies. This would

contribute to improving school climate, student behavior management, and the overall quality of education in intercultural contexts.

Key words:

Soft skills; disruptive behavior; emotional self-regulation; intercultural education.