

UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE PORTOVIEJO

Maestría en Educación
Mención Educación y Creatividad

Título de la Investigación:
Metodologías activas del aprendizaje que incorporen el uso de las TIC´s para
desarrollar habilidades lectoras en los estudiantes de la básica superior de la
Unidad Educativa Mariscal de Ayacucho

MODALIDAD

Artículos profesionales de alto nivel

Título del Artículo Científico:
WhatsApp como herramienta educativa en la zona rural: más allá de la
mensajería instantánea

Autor:
Cevallos Cevallos Wilson Javier

Tutora:
Cinthy Isabel Game Varas, PhD

Investigación presentada como requisito para la obtención del título de
Magister en Educación, mención Educación y Creatividad

Portoviejo, 20 de agosto de 2021

WhatsApp como herramienta educativa en la zona rural: más allá de la mensajería instantánea

WhatsApp as an educational tool in rural areas: beyond instant messaging

Autores

Wilson Javier Cevallos Cevallos. <https://orcid.org/0000-0002-0779-120X>. Ing. En Sistemas Informáticos. Docente de la unidad Educativa Mariscal de Ayacucho. Universidad San Gregorio de Portoviejo, Manabí, Ecuador. ewjcevallosc@sangregorio.edu.ec

Cynthia Isabel Game Varas. <https://orcid.org/0000-0002-4877-1192>. PhD en Educación. Universidad San Gregorio de Portoviejo, Manabí, Ecuador. cgame@sangregorio.edu.ec

Resumen

El presente artículo abarca las metodologías activas de aprendizaje que incorporan el uso de las TIC's para desarrollar las habilidades lectoras dando énfasis al WhatsApp como una herramienta de comunicación viable para el desarrollo de las actividades educativas. Las metodologías activas se basan en una enseñanza centrada en el estudiante y combinadas de manera adecuada con las TIC's, reflejan un aumento en el interés y la motivación por parte de los mismos. El objetivo de la investigación se centró en detallar los usos que los docentes han dado al WhatsApp cuando aplican las metodologías activas. El diseño metodológico fue exploratorio-descriptivo con enfoque mixto; la recolección de datos fue a través de encuesta y entrevista; obteniendo que la metodología activa aplicada por los docentes es el aprendizaje basado en proyecto y la aplicación más usada es el WhatsApp para el envío – recepción de tareas, difundir videos tutoriales y el envío de links con recursos TIC's, además, la falta de conectividad y de dispositivos electrónicos apropiados no permitieron desarrollar positivamente las habilidades lectoras. En conclusión, las metodologías activas de aprendizaje y el uso de la tecnología es algo presente en el día a día de los sistemas educativos ya que enfrentan una nueva realidad debido a la Covid-19, por lo que se debe hacer uso de ella de manera creativa generando interés, motivación y la posibilidad del aprendizaje de los estudiantes en cualquier momento y lugar.

Palabras clave: Metodologías activas de aprendizaje; Aprendizaje basados en proyectos; Herramientas TIC's; Habilidades lectoras; Mensajería instantánea.

Abstract

This article covers active learning methodologies that incorporate the use of ICTs to develop reading skills, emphasizing WhatsApp as a viable communication tool for the development of educational activities. Active methodologies are based on a student-centered teaching and combined in an adequate way with ICT's, reflect an increase in interest and motivation on the part of the students. The objective of the research focused on detailing the uses that teachers have given to WhatsApp when applying active methodologies. The methodological design was exploratory-descriptive with a mixed approach; data collection was through survey and interview; obtaining that the active methodology applied by teachers is project-based learning and the most used application is WhatsApp for sending - receiving assignments, disseminating video tutorials and sending links with ICT resources, in addition, the lack of connectivity and appropriate electronic devices did not allow the positive development of reading skills. In conclusion, active learning methodologies and the use of technology is something present in the daily life of educational systems as they face a new reality due to the Covid-19, so it must be used creatively generating interest, motivation and the possibility of student learning at any time and place.

Keywords: Active learning methodologies; Project-based learning; ICT tools; Reading skills; Instant messaging

Introducción

Para que los estudiantes puedan adquirir el conocimiento y habilidades esenciales para desenvolverse adecuadamente en el ámbito social y profesional en el siglo XXI, es necesario transitar de una enseñanza centrada en el profesor a una centrada en el estudiante. Las teorías de aprendizaje centradas en el estudiante han promovido el uso de las metodologías activas, en tanto estrategias didácticas a disposición de los docentes que son valiosas herramientas para transformar la docencia y el proceso de enseñanza aprendizaje. Esas son metodologías que ponen el estudiante al centro del proceso, donde la docencia no gira en función del profesor y los contenidos, sino en el estudiante y las actividades que éste realiza para alcanzar el aprendizaje.

La sociedad actual requiere la implementación de una enseñanza participativa donde se conjuguen las metodologías activas y el uso de las herramientas tecnológicas de la Información y comunicación (TICs) para dar lugar al desarrollo de habilidades necesarias que faciliten el aprendizaje y el uso de conocimientos idóneos aplicables en la vida cotidiana del estudiante (Ruiz y Hernández, 2018).

Según un informe de la UNESCO y el Banco Mundial, a nivel internacional, la presencia de la COVID 19 ha afectado de manera directa a los estudiantes en su proceso de aprendizaje, los gobiernos de manera global han optado por el uso de la tecnología como un medio de enseñanza y aprendizaje (Biswas et al., 2020). Ante esta problemática, el uso de las TICs se ha convertido en parte fundamental en el sistema educativo, siendo considerado indispensable para desarrollar el proceso de aprendizaje tanto de manera sincrónica como asincrónica, además de permitirnos la comunicación, la interrelación y la distracción. (Usak et al., 2020).

En el Ecuador, el Ministerio de Educación a través de la Resolución Ministerial No. ACUERDO Nro. MINEDUC-MINEDUC-2020-00044-A; dispuso en su artículo 7, Fase 1: la implementación del programa Aprendamos juntos en casa, la misma que se inició con la

declaratoria de emergencia sanitaria en el Ecuador por parte del MSP y la implementación de medidas extremas como la cuarentena y estado de excepción decretados por el gobierno Nacional.

En la parroquia Ayacucho del cantón Santa Ana, la U.E. Mariscal de Ayacucho, atendiendo a las disposiciones emitidas por las autoridades competentes empezó el programa educativo aplicado debido a la presencia de la pandemia de la COVID-19. Los docentes al igual que los estudiantes han tenido que enfrentarse a una modalidad de aprendizaje diferente, cada maestro ha buscado alternativas metodológicas innovadoras propias de los escenarios y de la exigencia de una educación en la virtualidad. Los retos a sortear son muchos, es responsabilidad de cada docente capacitarse para atender a sus estudiantes no solo en cuestiones académicas sino también buscar atenuar de manera efectiva las situaciones emocionales. En este sentido Espinoza, (2020), explica la necesidad de que todos los docentes estén dispuestos a usar su creatividad al máximo para generar en sus estudiantes la motivación necesaria y de esta manera coadyuvar a aceptar la situación de manera efectiva y proactiva.

En Ecuador, solo el 37 por ciento de los hogares tiene acceso a internet, lo que significa que 6 de cada 10 niños no pueden continuar sus estudios a través de plataformas digitales. La situación es más grave para los niños de zonas rurales, solo el 16 por ciento de los hogares tiene este servicio. (Vohlonen, 2020)

En este contexto de comunicación, educación y uso de la tecnología, surgen dificultades principalmente en las zonas rurales, donde el acceso al servicio de internet, la falta de herramientas tecnológicas y la situación económica de las comunidades provoca situaciones adversas para establecer una conectividad virtual de manera sincrónica con los estudiantes, sin embargo, surgen paliativos necesarios como el uso del WhatsApp, una aplicación que aunque es una red social ideada para la mensajería de texto y audios, encaminada principalmente a la comunicación, se ha convertido en el instrumento más viable para continuar el proceso educativo en las zonas rurales y en algunos sectores de las zonas urbanas, considerando principalmente la realidad socio-educativa de las familias ecuatorianas.

El aplicativo WhatsApp se convirtió en uno de los medios más usuales de conectividad pues cuenta con una serie de opciones que facilitan el proceso educativo y establecen una comunicación directa, fácil y rápida con los estudiantes y sus padres de familia (Tein, 2020).

Esta aplicación de mensajería fue desarrollado a inicios del 2010, y hoy en día se ha convertido en una herramienta de comunicación muy utilizada a nivel mundial (Educa pequeños, 2019) permite a su vez la difusión de archivos, documentos, grabación de voz, envío de video y generación de llamadas y video llamadas individuales y grupales, envío de recursos o aplicaciones con links (Actualidad Universitaria, 2016), lo cual sin duda contribuye con la conectividad educativa sea sincrónica o asincrónica.

En base a lo expuesto, el presente estudio tiene como objetivo en detallar los usos que los docentes de la zona rural han dado a las herramientas TIC's cuando aplican las metodologías activas de aprendizaje en el desarrollo de habilidades lectoras mediante la utilización de aplicaciones como el WhatsApp que busca contribuir en la generación del conocimiento de acuerdo a las necesidades establecidas a raíz de la emergencia sanitaria actual. Estas habilidades permitirán al estudiante entender, analizar y reflexionar sobre temas particulares aplicando técnicas lectoras de inducción, comparación y relación entre el conocimiento previo, lo leído y su importancia en el entorno y realidad social del estudiante.

Para esto es necesario el conocimiento de las metodologías activas, el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) como herramientas de apoyo y las habilidades lectoras.

Desarrollo

Metodologías activas de aprendizaje

Las metodologías activas se refieren a los métodos, técnicas y estrategias que utilizan los maestros para transformar el proceso de enseñanza en actividades que alientan a los estudiantes a participar activamente y conducir al aprendizaje. (Labrador y Andreu, 2008, p.5). Corresponden a aquellos métodos que logran este cambio en la comprensión del aprendizaje, porque se enfocan en actividades más que en contenidos, lo que significa que el comportamiento de docentes y estudiantes han sufrido profundos cambios.

Las Metodologías Activas en las que el estudiante ocupa un papel protagonista, puesto que es él (guiado y motivado por el profesor) quien se enfrenta al reto de aprender y asume un papel activo en la adquisición del conocimiento (Benito y Cruz, 2007, p. 16).

Se debe adoptar un enfoque positivo para que el estudiante pueda desempeñar un papel activo, participativo y estar en el centro del proceso de enseñanza-aprendizaje; es decir, él es el protagonista y el docente es el instructor, asesor y/o facilitador; de lo contrario, es difícil para los estudiantes desarrollar habilidades. (Paños, 2017). Utilizar estas metodologías significa centrar el proceso en actividades orientadas a contenidos, aunque esta última es tradicionalmente una forma de organizar la docencia. El contenido aún existe, pero tiene sentido dentro del alcance del evento.

Existen diversos tipos de metodologías activas, entre estas se consideraron para el presente estudio: aprendizaje basado en proyectos, aprendizaje por experiencia, aprendizaje basado en juegos, el flipped classroom.

Todas las Metodologías Activas presentan características comunes. En este sentido es importante destacar el papel que juegan alumnos y profesores. El alumno, a través del trabajo cooperativo, irá ganando en autonomía y adquiriendo las estrategias necesarias para planificar, controlar y evaluar su aprendizaje (Servicio de Innovación Educativa, 2008, p. 12). Con respecto al profesorado las Metodologías Activas promueven un profesor que permita al alumno asumir ese papel protagonista, ofreciéndole diversas oportunidades de aprendizaje, sirviendo de guía, ayudándoles a pensar de manera crítica durante el trabajo en el aula y a través de tutorías. Es importante también que el profesor sea consciente de los logros de sus estudiantes. (Servicio de Innovación Educativa, 2008, p. 12).

Aprendizajes Basados en Proyectos (ABP)

Los Aprendizajes Basados en Proyectos, permiten crear soluciones colaborativas, facilitan el aprendizaje de forma integrada y dinámica. El enfoque del ABP pone el foco en “la unificación del aprendizaje teórico y práctico, colaboración del estudiante y la inclusión de elementos de la vida fuera de las instituciones de educación” (Huber, 2009, p. 149). Esta metodología es propicia para el desarrollo de determinadas habilidades en el siglo XXI, como el pensamiento crítico, la colaboración o la autorregulación, facilita el aprendizaje significativo (Larmer, Mergendoller y Boss, 2015), y prefiere las habilidades comunicativas o la creatividad.

Aprendizajes Basados en Experiencia

Los aprendizajes basados en experiencia se dan a través de la simulación, es decir, cómo combinar aprendizaje, observación, reflexión, asimilación y acción al reconocer cómo aprender a afrontar situaciones de la vida real o problemas específicos; por ello, es necesario adaptarse a diferentes métodos de aprendizaje para comprender cada una de las ventajas y

desventajas de la situación, y la capacidad de elegir los materiales más adecuados para la diversidad del aula (Espinar y Viguera, 2020).

El método consta de tres fases: la fase de información, que determina los objetivos a alcanzar y la asignación de responsabilidades. La segunda etapa es la simulación o acción, donde los estudiantes se enfrentan a situaciones reales, y la tercera etapa es la evaluación, donde utilizan el lenguaje de manera práctica (Labrador y Andreu, 2008a).

Aprendizajes Basados en Juegos

Aprendizajes basados en juegos o Gamificación tiene un carácter colaborativo, permite la práctica, repetición y adquisición de conceptos complejos o difíciles. A grandes rasgos se puede decir que esta metodología usa dinámicas, mecánicas y reglas de juego en un entorno lúdico, las mismas serán adaptadas a la planificación de los contenidos. Se puede usar avatares, control de tiempos, insignias, ranking, bagets, entre otros aspectos que permitirán premiar a los estudiantes por un resultado determinado. La motivación para conseguir estas recompensas motivará el aprendizaje del estudiante para alcanzar una meta, incluso, a veces por repetición, reforzando una conducta o buscando su modificación logra fijar conocimientos (Mosquera, 2020).

El Aula invertida

El aula invertida, esta metodología se enfoca en los estudiantes y desarrolla algunas habilidades al combinar la instrucción directa de una manera interactiva y entretenida; a través de videos vistos antes de la clase y el proceso de completar las tareas en ellos. El video educativo utiliza imágenes, audio e historias para mejorar las funciones de comunicación, investigación, entretenimiento, motivación y evaluación, este método se puede combinar con ABP (Medina, 2014).

Los beneficios de implementar aulas invertidas son diversos, entre ellos se incrementa el entusiasmo de los estudiantes y se potencia la capacidad de autorregulación del aprendizaje; el desarrollo de habilidades para el trabajo en equipo y la mejora del rendimiento académico (Merla, y Yáñez, 2016).

Las TIC como apoyo a las metodologías activas

Las TIC se insertan de manera exitosa en la educación cuando van de la mano con cambios metodológicos que promueven la participación activa de los estudiantes. Durante los primeros años de utilización de las TIC, los proyectos se centraron en la innovación técnica para crear entornos de aprendizaje basados en la tecnología, ahora el foco es el alumno mismo, así como la metodología (Silva & Maturana, 2017).

Para Mason (1998), la utilización de las TIC abre nuevas perspectivas respecto a una enseñanza mejor, apoyada en entornos en línea cuyas estrategias son prácticas habituales en la enseñanza presencial, pero que ahora son simplemente adaptadas y redescubiertas en su formato virtual. Por lo tanto, existe una serie de técnicas que facilitan la implementación de metodologías activas a través del uso de TIC (Salinas, Pérez y De Benito, 2008). La Tabla 1 muestra para diferentes técnicas, propuestas de metodológicas basadas en el uso de TIC.

Tabla 1.

Técnicas y Metodologías con TIC's

Técnica	Metodología / TIC
Técnicas para la individualización de la enseñanza	<ul style="list-style-type: none"> • Búsqueda y organización de la información (buscadores, organizadores, etc.) • Contratos de aprendizaje • Estudio con materias (presentaciones, artículos en la web, blogs etc.) • Ayudante colaborador
Técnicas expositivas y participación en gran grupo.	<ul style="list-style-type: none"> • Exposición didáctica (conferencias online, videos) • Preguntas de grupo (Foro online o wiki, google drive, etc.) • Simposio o mesa redonda • Tutoría online (herramientas de plataforma, mensajería, chat, videoconferencia, etc) • Exposiciones de los alumnos Presentaciones multimedia, videos, blogs, etc.
Trabajo colaborativo	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo en parejas • Lluvia de ideas (herramientas para mapas mentales o mapas conceptuales) • Simulaciones y juegos de roles • Estudio de casos • Aprendizaje basado en problemas • Investigación social • Debate • Trabajo por proyectos • Grupos de investigación

Fuente: Salinas, Pérez y De Benito, 2008.

Habilidades Lectoras

Por otra parte, es importante abarcar el tema de las habilidades lectoras donde (Edel, 2003, p. 18) menciona que “Las habilidades lectoras son muy necesarias para poder aportar y hacer comprender nuestras propias ideas y, también resulta importante a la hora de debatir con el resto sobre sus propios razonamientos”. Estas habilidades se refieren a las habilidades de aprendizaje, la persistencia en la escritura y la fluidez de la comunicación efectiva con profesores, acompañantes e instituciones educativas (Quiroz y Pisco, 2019).

Coloma, Sotomayor, Barbieri y Silva (2015) precisa que:

Se puede proponer la hipótesis de que, en las etapas iniciales del aprendizaje lector, el vocabulario se asocia a la comprensión lectora, porque contribuye al proceso de identificación de la palabra escrita, así mismo ayuda a mejorar su caligrafía al momento que va absorbiendo las letras y reteniéndolas para su posterior uso. (p.72)

Jaime y Magallanes (2018), concuerdan que:

Por ello se debe inculcar desde pequeño a que tengan buenos hábitos de lectura, desarrollando las habilidades y destrezas, de expresión y comprensión, que tenga un ambiente propicio para que tenga una concentración y tome la atención debida a una lectura, para que al final pueda comprender lo que dice el texto. (p.86)

La claridad en la lectura se describe como la capacidad de leer con rapidez, fluidez, facilidad y una entonación clara. Para leer con fluidez, los lectores deben comprender cómo los símbolos (letras) de la página se relacionan con los sonidos del idioma, cómo estos sonidos se mezclan para formar palabras, qué significan las palabras y qué. El significado de la palabra en la oración. (Bainbrige, 2019)

En teoría de Martí (2015), no basta con leer con comprensión, sino también se deben incluir metas de comprensión, debido a que la lectura es un proceso de interacción cognitiva entre escritor, lector, texto y contexto, donde es de mucha relevancia la comprensión lectora para la interrelación de todos estos componentes. A continuación, se presentan los siguientes tipos de habilidades lectoras:

Conciencia fonológica, debido a que es a través de esta que una persona aprende a leer, logra relacionar el lenguaje auditivo con el impreso, y es consciente de que las palabras habladas se conforman de sonidos y se pueden representar en letras o sílabas. En relación con

lo anterior, en algunos estudios se descubrió un circuito ubicado en regiones del lóbulo parietal del hemisferio izquierdo, en donde los grafemas se vinculan con los fonemas.

Habilidad es la llamada Phonics Instrucción (la traducción más aceptada pero no precisa en español es Deletreo), la misma que tiene como objetivo que el individuo comprenda que las letras están unidas en un sonido para formar la correspondencia letra-sonido y patrones de deletreo.

Habilidad a la cuál refiere el autor anteriormente citado es la fluidez, debido a que una persona que lee fluidamente, tiene la capacidad de leer oralmente con velocidad, exactitud y expresivamente de forma correcta.

La comprensión lectora, considerada importante para cualquier tipo de aprendizaje y vinculada con las habilidades y conocimientos que el ser humano obtiene en su vida, sin limitarse solo al ámbito escolar (Caballeros, M., Sazo, E. y Gálvez, 2014). Es decir, que es necesaria para la cotidianidad del individuo ya que se enriquece de conocimiento en todo ámbito ya sea social o académico.

Materiales y Métodos

La presente investigación se fundamentó en el enfoque cuali-cuantitativo. Del mismo modo, se aplicó la investigación bibliográfica, mediante el análisis de textos sobre la temática, tomando como referencia a estudios publicados en los últimos diez años. Esta investigación exploratoria-descriptiva permite indagar sobre la aplicación y utilización de herramientas TIC's. en las metodologías activas para el desarrollo de habilidades lectoras.

Este trabajo investigativo se lo llevó a efecto en la provincia de Manabí, cantón Santa Ana, parroquia Ayacucho, en la Unidad Educativa “Mariscal de Ayacucho” de sostenimiento fiscal, con una población estudiantil de 859 estudiantes y 50 docentes. La población objeto de estudio son los docentes de básica superior de la institución educativa que en su totalidad son 12. La investigación aplicó los métodos: Analítico – Sintético, que sirvió para puntualizar el objeto de estudio, se analizó y se sintetizó la información que se obtuvo. Inductivo – deductivo, puesto que partió de investigaciones de estudios generales para obtener datos específicos.

La recolección de datos de fuentes primarias se estableció con las técnicas de encuesta y entrevista; se elaboró cuestionarios con preguntas de base estructurada a los docentes de la unidad educativa, y se entrevistó a los docentes del área de lengua y literatura, como fuente secundaria se contó con la búsqueda de información en repositorios de Google académico de universidades, libros digitales, artículos científicos.

Las técnicas aplicadas fueron la entrevista y la encuesta; en esta última técnica se tomó como referencia la escala de Likert donde se pudo procesar y analizar los resultados mediante tablas estadísticas, sumándose el análisis de la entrevista. En este sentido, se utilizaron los instrumentos como la guía de preguntas para la entrevista y el cuestionario para la encuesta a los docentes en mención, para evidenciar los resultados de la investigación.

Resultados y Discusión

En relación con los datos obtenidos de los instrumentos de investigación que se aplicó en formato en digital a los docentes a través de Google Forms, el 67% de la población encuestada respondió que la metodología activa que utiliza es la de aprendizaje basado en proyectos (ABP), mientras que en forma equitativa utiliza un 8% las otras metodologías planteadas. Como lo detalla la tabla 2.

Estos resultados evidencian que el aprendizaje basado en proyectos es la más utilizada, ya que lleva a resultados favorables en torno al compromiso, la motivación, exploración, entre otros, al estudiante. Así se concuerda con (Trujillo, 2017a): Los ABP, forman a los

estudiantes comprometidos y auto motivados, permitiéndoles trabajar en los diversos estilos de aprendizaje, sus principios se basan en la autenticidad, rigor académico, aplicación y exploración, interacción y evaluación activa.

Tabla 2

¿Cuáles son las metodologías activas que usted aplica?

N°	Alternativas	Porcentaje
1	Aprendizaje basado en proyectos (ABP)	67%
2	Aprendizaje por experiencia	8%
3	Aprendizaje basado en juegos	8%
4	Aula invertida	8%
5	Gamificación	8%
	Total	100%

Los docentes aplican diferentes metodologías activas al momento de impartir su clase; en este sentido el 83% de los docentes encuestados contestó que están de acuerdo que las metodologías activas con el uso de las TIC's son apropiadas para el desarrollo de habilidades lectoras y el 17% considera estar muy de acuerdo con la afirmación. En la entrevista a docentes de lengua se da fuerza al uso de metodologías activas cuando expone al ser material disponible en todo momento el estudiante puede releer, buscar significados desconocidos de las palabras, encontrar ideas principales y secundarias y así mejorar la comprensión lectora (E3).

Los resultados responden que las metodologías activas son un recurso importante para el aprendizaje de los estudiantes puesto que conlleva a que sean participativos. Ante eso (Mendoza, 2017) concuerda que: La metodología activa es una estrategia pedagógica que promueve que el alumno participe activamente del proceso de aprendizaje, como responsable de la construcción de su propio conocimiento mediante recursos didácticos como debates, discusiones grupales, talleres y aprendizaje colaborativo, entre otros. En esta dinámica el docente realiza un rol de guía facilitador, asesorando y acompañando al alumno en su aprendizaje.

En cuanto a la implementación de las metodologías activas con el uso de las TIC's; los docentes manifiestan que el 75% de los encuestados manifiesta estar de acuerdo y que estas mejoran las habilidades lectoras en los estudiantes y el 25% expresa que está muy de acuerdo.

Esta afirmación responde que el uso de las metodologías activas y el uso de las TIC's direcciona a un desarrollo óptimo de habilidades y competencias en los estudiantes. Las TIC se conciben como instrumentos de apoyo y mejora de las formas de ayuda educativa a los estudiantes, y de promoción de sus capacidades de aprendizaje autónomo y autorregulado (Coll, Mauri y Onrubia, 2006).

Entre las aplicaciones que más usan los docentes; el 92% de la población encuestada, manifiesta que es el WhatsApp para el desarrollo de las habilidades lectoras y el 8% utiliza Podcast. Como lo indica la tabla 3.

Los hallazgos mostraron que conforme ha avanzado la tecnología, se ha encontrado maneras para comunicarse y facilitar las actividades de aprendizaje, una de ellas es la aplicación WhatsApp que ha sido muy útil para la interacción educativa. Aplicaciones como el WhatsApp promueven y consiguen activar las redes de aprendizajes, entendiéndose como entorno de aprendizaje en línea, dado que contribuyen a que los integrantes puedan mejorar y desarrollar sus destrezas colaborando y haciendo intercambios de información (Bouhnik & Desher, 2014).

Tabla 3

¿De la siguiente lista de aplicaciones que forman parte herramientas TIC´s cuáles utiliza con los estudiantes para el desarrollo de las habilidades lectoras?

Nº	Alternativas	Porcentaje
1	WhatsApp	92%
2	Códigos QR	0%
3	Podcast	8%
4	Genially	0%
5	Mindmeister	0%
	Total	100%

Aplicar las metodologías activas con el uso de las TIC´s dentro de sus planificaciones de clases es un reto para los docentes ante esto; el 83% de los encuestados contestó que están de acuerdo en aplicar las metodologías activas con el uso de las TIC's y el 17% manifiesta que están totalmente de acuerdo. Con la entrevista a los docentes se expresó que el Aprendizajes Basados en Proyectos fusionada con las Tic´s genera que el estudiante desarrolle la capacidad de buscar, seleccionar e interpretar información (E2).

Los datos indican que, con el uso de las TIC's en las metodologías activas, ha sido favorable el aprendizaje de los estudiantes. Como mencionan (Díaz-Barriga, 2013): La incorporación de las TIC a la educación se ha convertido en un proceso, y su significado va mucho más allá del alcance de las herramientas técnicas que constituyen el entorno educativo, discute la construcción de la pedagogía y la construcción y consolidación de aprendizajes.

El 58% de los encuestados expresaron que, al momento de enviar una actividad para el desarrollo de las habilidades lectoras en los estudiantes, selecciona las metodologías y técnicas de acuerdo a las herramientas tecnológicas que poseen los estudiantes, así mismo el 34% de los docentes encuestados manifestó que analiza los recursos TIC's con los que cuenta los estudiantes. Tal como lo indica la tabla 4.

De la misma forma los entrevistados afirman que el Aprendizaje Basado en Proyectos, forman a los estudiantes comprometidos y automotivados, permitiéndoles trabajar en los diversos estilos de aprendizajes, pues sus principios se fundamentan en autenticidad, rigor académico, aplicación y exploración, interacción y evaluación activa.

Los hallazgos corroboran esta realidad con lo que (Velasco, 2017) manifiesta: la transformación del proceso de enseñanza tradicional al entorno tecnológico redefine sus tareas, actitudes, habilidades y formación tienen un impacto significativo en su proceso de adopción de la tecnología en la práctica docente.

Tabla 4

¿Cómo incluye las Tic´s cuándo hace su planificación o envía una actividad para el desarrollo de las habilidades lectoras?

Nº	Alternativas	Porcentaje
1	Analiza los recursos Tic con los que cuentan los estudiantes	34%
2	Selecciona las metodologías y técnicas de acuerdo a las herramientas Tecnológicas que poseen los estudiantes	58%
3	Planifica actividades de forma síncrona	8%
4	Planifica actividades de forma asíncrona	0%
	Total	100%

Como se aprecia, el 58% de los encuestados respondieron que, para evaluar las habilidades lectoras de sus estudiantes utilizando el WhatsApp, utilizan otras aplicaciones y el 17% contestó que utiliza Educaplay. Tal como lo indica la tabla 5.

Los hallazgos de la recolección de datos manifiestan que, existiendo varias aplicaciones para evaluar las habilidades de los estudiantes, los docentes prefieren buscar otros métodos utilizando las TIC's obteniendo así los mismos resultados favorables. Como lo expresa (Cabero, Gallego & Gutierrez, 2020). El uso de estas aplicaciones desarrolla las habilidades lectoras y por ende el pensamiento crítico, el uso del WhatsApp con estas herramientas contribuye ampliamente con estas habilidades, por lo que se sugiere que el docente lance una serie de preguntas utilizando cualquiera de estas aplicaciones, de tal forma que se genere un conocimiento significativo y profundo en los estudiantes, estas aplicaciones aportan un entorno más dinámico, divertido ya que la forma como se establecen las preguntas o actividades están enfocadas con la gamificación, logrando disminuir el estrés que genera una evaluación.

Frente a la pregunta planteada, los docentes entrevistados expresan que, a través de preguntas abiertas, elaboración de síntesis, representación gráfica, cuestionarios, actividades interactivas de memoria, juegos de palabras, oraciones, fluidez y velocidad lectora, se evalúan en proyectos, en exposiciones, en el proceso. De esto se parte para decir que el uso de las TIC's proporciona resultados adecuado mientras el uso de correcto y la selección de los temas atraigan y motiven al estudiante.

Tabla 5

¿Qué aplicaciones TIC's, utiliza con el WhatsApp como estrategias para evaluar las habilidades lectoras de los estudiantes?

N°	Alternativas	Porcentaje
1	Educaplay	17%
2	Kahoot	0%
3	Educandy	0%
4	Plantillas	17%
5	Quizizz	8%
6	Otros	58%
	Total	100%

Discusión

Los datos obtenidos en el estudio resaltan que los docentes incluyen metodologías activas de aprendizaje las cuales ofrecen una alternativa atractiva a la educación tradicional al hacer más énfasis en lo que aprende el estudiante que en lo que enseña el docente, y esto da lugar a una mayor comprensión, motivación y participación del estudiante en el proceso de aprendizaje. Amores Valencia, A.J. (2020) Las metodologías activas ayudan a resolver el problema de la individualización de ritmos de aprendizaje a través de actividades de apoyo y refuerzo y apoyándose en material adaptado a las necesidades individuales de cada alumno.

Es importante resaltar que los docentes se han acoplado a las nuevas formas de aprendizaje con el uso de las Tic's y brindan a sus estudiantes una educación integrada y dinámica. Según lo expuesto por Huber (2009, p. 149), los ABP, permiten crear soluciones colaborativas, facilitan el aprendizaje de forma integrada y dinámica. El enfoque del Aprendizaje Basado en Proyectos pone el foco en “la unificación del aprendizaje teórico y práctico, colaboración del estudiante y la inclusión de elementos de la vida fuera de las

instituciones de educación”. Según Bernabeu (2009) el Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) se define como una estrategia de enseñanza - aprendizaje en la que se resuelven problemas a partir de proyectos. Se trata por tanto de una estrategia metodológica en la que se motiva a los estudiantes a construir su conocimiento a través de un proyecto.

Los docentes expresan que al diseñar sus clases necesitan conocer la realidad de cada estudiante, los dispositivos tecnológicos y tipo de conectividad a la cual tienen acceso en sus hogares, ante esto uno de los recursos más usados para trabajar las habilidades lectoras son los tutoriales multimedia que pueden ser enviados vía WhatsApp. Es importante destacar los aportes de Díaz Jatuf (2014) y Guadamuz-Villalobos (2020), quienes en sus trabajos revelan resultados positivos y algunas consideraciones para su implementación en la enseñanza. Es una herramienta que contribuye al proceso evaluativo sin agregar carga emocional, facilita la comunicación y el acompañamiento del profesor fuera del aula, ya que posibilita mediar a través de diferentes opciones multimedia.

De acuerdo a lo expresado por Suárez Lantarón (2018), uno de los grandes beneficios del uso de WhatsApp es precisamente que ayuda a mejorar la comunicación, ayuda a compartir retroalimentación importante, así como también facilita el proceso de tutorías y promueve el aprendizaje informal. Esta herramienta permite el trabajo de una forma sincrónica y asincrónica.

Los docentes manifiestan que los recursos didácticos que usan para el desarrollo de las habilidades lectoras en sus clases son los proyectos, puesto que al realizarlo se necesita investigar, conocer, leer sobre la temática del proyecto, dando como frutos el autoaprendizaje, conocimiento y por supuesto habilidades lectoras. Tal como expresan Larmer, Mergendoller y Boss (2015): esta metodología de proyectos es propicia para el desarrollo de determinadas habilidades en el siglo XXI, como el pensamiento crítico, la colaboración o la autorregulación, facilita el aprendizaje significativo.

Los docentes refieren que las formas de evaluar las habilidades lectoras en sus estudiantes son a través de preguntas abiertas, elaboración de síntesis, cuestionarios, actividades interactivas de memoria, juegos de palabras, oraciones, fluidez y velocidad lectora. Monserrate-Ruiz (2019), expresa que normalmente, para progresar en un determinado campo se necesita práctica, perseverancia y disciplina desde una edad temprana, sin embargo, agregar factores adecuados a esta base puede complementar idealmente la formación de los estudiantes. Un entorno principal es aquel en el que una persona se desarrolla en la práctica, en este caso la lectura es el mejor proceso, además de sus propios talentos, también necesitan herramientas básicas, motivación y métodos adecuados para complementarlos.

Conclusiones

Se concluye en esta investigación la clara influencia de la aplicación WhatsApp en la comunidad estudiantil de la Unidad Educativa Mariscal de Ayacucho, puesto que, teniendo como referencia la situación sanitaria que está atravesando la sociedad, esta aplicación ha contribuido para fortalecer la comunicación de los docentes hacia sus estudiantes, logrando de esta manera la continuidad en la educación, no obstante las habilidades lectoras como la fluidez, la rapidez y la comprensión lectora, necesitan de mayor comunicación oral, por lo tanto, la falta de conectividad y de dispositivos electrónicos apropiados no permitieron fortalecer y desarrollar positivamente estas habilidades lectoras.

Por otro lado, la contingencia actual causada por la Covid-19 ha requerido el uso intensivo de las comunicaciones síncronas-asíncronas, es decir, se ha recurrido al uso de las aplicaciones que ofrecen las nuevas tecnologías de los dispositivos actuales, como es el WhatsApp. Permitiendo comunicación constante con los estudiantes, padres de familia y toda

la comunidad educativa a bajo costo y sin requerir grandes recursos, sin embargo, aún existe una brecha de aprendizaje en la comunidad docente para la explotación de la tecnología y de esta aplicación WhatsApp y convertirla en una verdadera herramienta educativa y no solo sea una simple mensajería instantánea.

Las metodologías activas que los docentes conocen y utilizan para desarrollar las habilidades lectoras de los estudiantes, es por medio de los aprendizajes basados en proyectos (ABP), dado que conocen de recursos y herramientas TIC's para interactuar con los estudiantes, apoyándose en aplicaciones como el WhatsApp que es utilizada por los docentes para la asignación de tareas, aviso de información académica, envío de link de recursos académicos; enfatizando que ha sido difícil para los docentes ser creativos e innovadores al utilizar nuevas estrategias y aplicaciones que permitan motivar y estimular a los estudiantes.

Si bien es cierto que los docentes pueden usar el WhatsApp y enviar aplicaciones que se desarrollan con un link siendo estrategias innovadoras y creativas, se concluye que los docentes en sus planificaciones y diseños de clases y tomando en cuenta los recursos tecnológicos que poseen los estudiantes estos utilizan otras estrategias para desarrollar y evaluar las habilidades lectoras, estrategias y recursos tales como lectura de textos seleccionados por docentes y estudiantes, análisis de paratextos, escribir finales alternativos, mezclar las características de los personajes, identificar ideas, proyección de videos de YouTube, entre otras, las cuales pueden ser estrategias más tradicionales pero efectivas para fortalecer las habilidades lectoras en los estudiantes.

Los beneficios de incluir herramientas TIC's y aplicaciones como el WhatsApp a las metodologías activas de aprendizaje radica en que favorecen el trabajo colaborativo, reduce comportamientos conflictivos, mejora la predisposición para el aprendizaje, promoviendo conductas positivas en las clases, además de fortalecer metodologías activas como la Gamificación, el aula invertida, el aprendizaje basado en proyectos, generando interés, motivación, atención, concentración y por ende contribuyendo al desarrollo y potenciación de las habilidades individuales de los estudiantes, para esto es imprescindible el rol del docente quien debe capacitarse continuamente.

Referencias bibliográficas

- Anna, Vohlonen, «COVID-19: Cómo asegurar el aprendizaje de los niños sin acceso a Internet» UNICEF (2020). <https://www.unicef.org/ecuador/historias/covid-19-c%C3%B3mo-asegurar-el-aprendizaje-de-los-ni%C3%B1os-sin-acceso-internet>
- Amores Valencia, A.J. (2020, Marzo). Metodologías Activas y TIC. Propuestas didácticas para Educación Secundaria Obligatoria. Campus Educación Revista Digital Docente, N°17, p. 23-28. Disponible en: <https://www.campuseducacion.com/revista-digital-docente/numeros/17>
- Bainbrige, C. (2019). Fluidez en la lectura. Retrieved from <https://www.aboutespanol.com/fluidez-en-la-lectura-3151859>
- Bernabeu, M. (2009). Estudio sobre innovación educativa en las Universidades Catalanas mediante aprendizaje basado en problemas y proyectos (Tesis doctoral). Universidad Autónoma de Barcelona, Barcelona
- Benito, A., & Cruz, A. (2007). Nuevas claves para la Docencia Universitaria. Madrid: Narcea.
- Biswas, B., Roy, S. K., & Roy, F. (2020). Students Perception of Mobile Learning during COVID-19 in Bangladesh: University Student Perspective. Aquademia, 4(2), ep20023. <https://doi.org/10.29333/aquademia/8443>
- Bouhnik, D., & Dshen, M. (2014). WhatsApp goes to school: Mobile instant messaging

- between teachers and students. *Journal of Information Technology Education: Research*, 13, 217-231. <http://www.jite.org/documents/Vol13/JITEv13ResearchP217-231Bouhnik0601.pd>
- Caballeros, M., Sazo, E., Gálvez, J. (2014). El aprendizaje de la lectura y escritura en los primeros años de escolaridad: experiencias exitosas de Guatemala. *Interamerican Journal of Psychology*, 48(2), 212–222. Retrieved from <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2843714%0A6008>
- Cabero Almenara, Julio. 2007. Las nuevas tecnologías en la Sociedad de la Información. En Cabero Almenara, Julio, coord. *Nuevas tecnologías aplicadas a la educación*. Madrid: McGrawHill. p. 1-19.
- Cabero, J., Gallego, Ó. M., & Gutiérrez, J. J. (2020). Pixel Bit. *Revista de medios y comunicación*(58), 73 -83 .
- Cassany, d.; Sacristán, A. (2013). *Sociedad del Conocimiento, Tecnología y Educación*. (Morata., Ed.). Madrid, España.
- Coloma, C. J., Sotomayor, C., Barbieri, Z. De, & Silva, M. (2015). *Comprensión lectora , habilidades lingüísticas y decodificación en escolares con TEL. 1*, 1–17. Retrieved from <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5270332.pdf%0A>
- Coll, C.; Mauri, T.; Onrubia, J. (2006). Análisis y resolución de casos-problema mediante el aprendizaje colaborativo. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)* 3(2). doi:10.7238/rusc.v3i2.285
- Díaz-Barriga, F. (2013). TIC en el trabajo del aula. Impacto en la planeación didáctica. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 4(10), 3–21.
- Díaz Jatuf, Julio. 2014. El WhatsApp como herramienta de intervención didáctica para fomentar el aprendizaje cooperativo. 9 p. Trabajo presentado a X Jornadas de Material Didáctico y Experiencias Innovadoras en Educación Superior, realizado en Ciudad Autónoma de Buenos Aires del 5 al 6 de agosto de 2014. < <http://eprints.rclis.org/23597/1/WhatsApp.pdf> >
- Edel, R. (2003). *El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo REICE. 1*(2), 0. Retrieved from <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55110208>
- Educa pequeños. (18 de 04 de 2019). Portal de educación infantil y primaria. Obtenido de <https://www.educapeques.com/whatsapp>
- Espinar, E., Viguera, J. (2020). El aprendizaje experiencial y su impacto en la educación actual. *Revista Cubana de Educación Superior*, 39(3). Retrieved from http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-%0A43142020000300012&lng=es&nrm=is
- Espinoza, E. (22 de 04 de 2020). Somos Red en Ayacucho: docentes enseña matemática con tapas de botella. Obtenido de Fondo Nacional de Desarrollo de la Educación Peruana: <https://www.fondep.gob.pe/somos-red-en-ayacucho-docente-ensena-matematicas-con-tapas-de-botella/>
- Huber, G. L. (2009). *Métodos de enseñanza para el aprendizaje adaptado a la complejidad*. (Universitas, Ed.). Madrid.
- González, D.; Jeong, J.; Gallego, A. (2017). La enseñanza de contenidos científicos a través de un modelo «flipped»: Propuesta de instrucción para estudiantes del grado de Educación Primaria. *Enseñanza de las Ciencias*. 35(2), 71–87.
- Guadamuz-Villalobos, Jairo. 2020. Primeros pasos del aprendizaje móvil en Costa Rica: uso de

- WhatsApp como medio de comunicación en el aula. En *Revista Electrónica Educare*. Vol. 24, no. 2, 1-19. < <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/view/10902/19074> >
- Jaime-Figueroa, S.; Magallanes-Loor, D. (2018). *Técnicas de estudios en la comprensión lectora del subnivel medio. Guía de Técnicas de estudio para comprensión lectora*. Guayaquil, República del Ecuador: Universidad de Guayaquil. Retrieved from <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/29170/1/BFILO-PD-LP1-19-169.pdf>
- Labrador, M.; Andreu, M. (2008). *Metodologías Activas*. (Universidad & P. de Valencia., Eds.). Valencia, España. Retrieved from http://www.upv.es/diaal/publicaciones/AndreuLabrador12008_Libro Metodologias_Activas.pdf
- Labrador, M.; Andreu, M. (2008a). *Metodologías Activas*. (Universidad & P. de Valencia., Eds.). Valencia, España. Retrieved from http://www.upv.es/diaal/publicaciones/AndreuLabrador12008_Libro Metodologias_Activas.pdf
- Larmer, J., Mergendoller, J., Boss, S. (2015). *Setting the Standard for Project Based Learning*. ASCD.
- Martí, M. (2015). *Bases neurológicas del lenguaje, procesamiento del lenguaje en el niño*. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/29381%0A6787_11_Marti_Sanchez_M_2015_Bases_neur%0Aologicas_del_lenguaje_Procesamiento_del_leng%0Auaje_en_el_nino_en_M_del_C_Fernandez_Lop%0Aez_coord_La_ensenanza_del_espanol_como_le%0Angua_extranjera_a_ninos_conten
- Medina, Y. (2014). El video como estrategia para la enseñanza del Inglés. *Escenario*, 12(2), 116–129.
- Mendoza, R. (2017). La metodología activa y su influencia en el aprendizaje significativo. Retrieved from <http://07/la-metodologa-activa-y-su-influenciaen.htm>
- Merla, A.; Yáñez, C. (2016). El aula invertida como estrategia para la mejora del rendimiento académico. *Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia*, 8(16), 68–78.
- Monserate-Ruiz, F. (2019). GUAYAQUIL, marzo del 2019 (U. de Guayaquil, Ed.). Guayaquil, República del Ecuador. Retrieved from <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/42026/1/BFILO-PSM-19P103.pdf>
- Mosquera, I. (2020). ¿Gamificas o juegas? Diferencias entre ABJ y Gamificación. Retrieved from <https://www.unir.net/educacion/revista/gamificas-o-juegas-diferencias-entre-abj-y-gamificacion/#:~:text=En el Game Based Learning,una serie de conocimientos concretos.&text=Por su parte%2C en la,un entorno no necesariamente lúdico.>
- Paños, J. (2017). Educación emprendedora y metodologías activas para su fomento. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 20(3), 33. doi: 10.6018/reifop.20.3.272221
- Quiroz, A.; Pisco, L. (2019). *Habilidades Lectoras en el proceso enseñanza- Aprendizaje. Talleres con estrategias* (U. de Guayaquil, Ed.). Guayaquil, República del Ecuador. Retrieved from <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/41135>
- Ruiz Brenes, M., & Hernández Rivero, V. (2018). La incorporación y uso de las TIC en Educación Infantil. Un estudio sobre la infraestructura, la metodología didáctica y la formación del profesorado en Andalucía. *Pixel-Bit, Revista de Medios y Educación*, 5(52), 81–96. doi: 10.12795/pixelbit.2018.i52.06

- Salinas, J., Pérez, A. y De Benito, B. (2008). Metodologías centradas en el alumno para el aprendizaje en red. Madrid, ES: Síntesis.
- Servicio de Innovación Educativa de la Universidad Politécnica de Madrid. (2008). Aprendizaje Basado en Problemas. Madrid
- Silva, J., & Maturana, D. (2017). Una propuesta de modelo para introducir metodologías activas en educación superior. *Innovación Educativa*, 17(73), 117–131. Retrieved from <http://www.scielo.org.mx/pdf/ie/v17n73/1665-2673-ie-17-73-00117.pdf>
- Suárez Lantarón, Belén. 2018. Whatsapp: su uso educativo, ventajas y desventajas. En *Revista de Investigación en Educación*. Vol. 16, no. 2, 121-135. [Consulta: 10 noviembre 2019].
- Tein, G. (11 de 05 de 2020). Consejos para usar WhatsApp en Educación. Obtenido de Redes Sociales: <https://tein.tips/consejos-para-usar-whatsapp-eneducacion/>
- Trujillo, F. (2017a). Aprendizaje Basado en Proyectos (3a Edición). INTEF. Retrieved from http://mooc.educalab.es/courses/coursev1:MOOCINTEF+INTEF177+2017_ED3/info
- Usak, M., Masalimova, A. R., Cherdymova, E. I., & Shaidullina, A. R. (2020). New playmaker in science education: COVID19. *Journal of Baltic Science Education*, 19(2), 180-185. <https://doi.org/10.33225/jbse/20.19.180>
- Velasco, M. (2017). Las TAC y los recursos para generar aprendizaje. *Infancia, Educación y Aprendizaje (IEYA)*., 3(2), 771–777. Retrieved from <https://revistas.uv.cl/index.php/IEYA/article/view/796/775>.



CERTIFICACIÓN DE APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de tutor del estudiante Cevallos Cevallos Wilson Javier, que cursa estudios en el programa de Maestría en Educación Mención Educación y Creatividad, dictado en la Universidad San Gregorio de Portoviejo.

CERTIFICO:

Que he analizado el informe del trabajo científico en la modalidad **artículos profesionales de alto nivel** con el título: **WhatsApp como herramienta educativa en la zona rural: más allá de la mensajería instantánea**, presentado por el estudiante Cevallos Cevallos Wilson Javier, con cédula de ciudadanía No.1311490534, como requisito previo para optar por el Grado Académico de Magister en Educación Mención Educación y Creatividad, considero que dicho trabajo investigativo reúne los requisitos y méritos suficientes necesarios de carácter académico y científico, por lo que lo apruebo.



Dra. Cynthia Isabel Game Varas, PhD
Tutora

Portoviejo, agosto de 2021