



UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE PORTOVIEJO

**SINDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE NIVEL
SECUNDARIO**

OBSTA. EDWARD ALEXIS DOMÍNGUEZ OLMEDO

Proyecto de Titulación presentado como requisito
para la obtención del título de Máster en Seguridad y Salud Ocupacional

Portoviejo, abril 2021



UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE PORTOVIEJO

Dirección de postgrados

**SINDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE NIVEL
SECUNDARIO**

OBSTA. EDWARD ALEXIS DOMÍNGUEZ OLMEDO

Proyecto de Titulación presentado como requisito
para la obtención del título de Máster en Seguridad y Salud Ocupacional

Portoviejo, agosto 2021

Universidad San Gregorio de Portoviejo

Dirección de Postgrados

HOJA DE APROBACIÓN DEL PROYECTO DE TITULACIÓN

**SINDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE
NIVEL SECUNDARIO.**

Autor: Edward Domínguez Olmedo

Dr. Eugenio Radamés Borroto
Vicerrector Académico

Dr. Luis Vásquez Zamora
Coordinador Académico de MSSO

Dra. Janeth Salvador Moreno
Directora MSSO

Portoviejo, agosto 2021

Contenido

| | |
|------------------------------|----|
| Certificación..... | 1 |
| Control de Tutorías | 2 |
| Resumen | 3 |
| Summary | 4 |
| Introducción | 4 |
| Metodología | 7 |
| Resultados y discusión | 8 |
| Conclusiones | 16 |
| Recomendaciones..... | 17 |
| Referencias | 17 |

Certificación



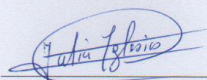
CERTIFICACIÓN INICIAL DE APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de tutor del/la estudiante EDWARD ALEXIS DOMÍNGUEZ OLMEDO, que cursa estudios en el programa de cuarto nivel: MAESTRÍA EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL, dictada en la Facultad de Postgrado de la USGP.

CERTIFICO:

Que he analizado el informe del trabajo científico con el título: Síndrome de Burnout en Docentes de Nivel Secundario, presentado por el/la estudiante de postgrado Edward Domínguez, con cédula de ciudadanía No.0913399770 como requisito previo para optar por el Grado Académico de Magíster en Seguridad y Salud Ocupacional y considero que dicho trabajo investigativo reúne los requisitos y méritos suficientes necesarios de carácter académico y científico, por lo que lo apruebo.

Tutor:


Eco. Julia Iglesias Ortiz, MSc.

Quito, 9 de abril de 2021

Control de Tutorías



UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE PORTOVIEJO
POSTGRADO- USGP
CONTROL DE TUTORIAS

Alumno: Edward Alexis Domínguez Olmedo

Tema: SINDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE NIVEL SECUNDARIO.

Fecha de entrega: 15 /04 /2021

| FECHA | LUGAR | SECCION | COMENTARIOS | FIRMAS | |
|-------------------------------|--------------------|---------|---|-----------|-------|
| | | | | TUTOREADO | TUTOR |
| 20/01/2021 | Correo electrónico | 1er | Orientación sobre contenidos de artículo de revisión referente al tema y selección de base de datos | | |
| 22/02/2021 | Correo electrónico | 2da | Elaboración de objetivos e Introducción | | |
| 14/02/2021 | Correo electrónico | 3ra | Revisión de Introducción | | |
| 16/02/2021 | Correo electrónico | 4ta | Realización de Metodología | | |
| 18/03/2021 | Correo electrónico | 5ta | Revisión y corrección de metodología | | |
| 27/03/2021 | Correo electrónico | 6ta | Elaboración de Resultados y Discusión | | |
| 10/04/2021 | Correo electrónico | 7ma | Revisión de resultados y Discusión | | |
| 11/04/2021 | Correo electrónico | 8va | Elaboración de conclusiones y Recomendaciones | | |
| 13/04/2021 | Correo electrónico | 9na | Resumen, Summary, revisión texto completo Certificado | | |
| OBSERVACIONES RECOMENDACIONES | | | | | |
| | | | | | |

TUTOR

Eco. Julia Iglesias Ortiz

SÍNDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE NIVEL SECUNDARIO

BURNOUT SYNDROME IN SECONDARY LEVEL TEACHERS

Edward Alexis Domínguez Olmedo¹
<https://orcid.org/0000-0002-8610-8498>
Universidad San Gregorio de Portoviejo

Resumen

El Síndrome de Burnout es ocasionado por sobrecarga laboral con mayor prevalencia entre profesionales de la salud y educación. Con el presente artículo se analizó la influencia de las relaciones interpersonales y los factores que contribuyen al síndrome de Burnout en profesores de educación secundaria. Se aplicó una revisión sistemática exploratoria, en base a este criterio se aprovecharon las herramientas tecnológicas virtuales disponibles en línea como: buscador académico, bases de datos científicos y repositorios digitales, entre ellos: Google Académico, EBSO, REDIB, DOAJ, Scielo, Pubmed, Latindex, Redalyc, Scopus y Dialnet, dentro de la temporalidad 2008-2020. Se emplearon los descriptores: Síndrome de Burnout, educación, salud, estado emocional, lo que permitió seleccionar los artículos objeto del estudio, con lo cual se definió el marco analítico explicativo sobre las causas, efectos y factores que contribuyen al Síndrome de Burnout. El proceso de discernimiento de los artículos se efectuó en dos fases: primera fase, conforme los parámetros de inclusión y exclusión, se desarrolló la organización: segunda fase, comprendió la selección de los artículos, con lo cual se determinaron los aspectos conclusivos, el bajo nivel de eficacia profesional, baja recompensa, escasa discreción de habilidades, alta demanda laboral, agotamiento emocional, compromiso excesivo y poco apoyo del supervisor.

Palabras clave: Estado emocional; Profesional de educación; Salud; Síndrome de Burnout.

Summary

The Burnout Syndrome is caused by work overload with a higher prevalence among health and education professionals. This article analyzed the influence of interpersonal relationships and the factors that contribute to Burnout syndrome in secondary school teachers. An exploratory systematic review was applied, based on this criterion, the virtual technological tools available online were used such as: academic search engine, scientific databases and digital repositories, among them: Academic Google, EBSO, REDIB, DOAJ, Scielo, Pubmed, Latindex, Redalyc, Scopus and Dialnet, within the 2008-2020 timeframe. The descriptors were used: Burnout Syndrome, education, health, emotional state, which made it possible to select the articles object of the study, with which the explanatory analytical framework on the causes, effects and factors that contribute to the Burnout Syndrome was defined. The process of discernment of the articles was carried out in two phases: first phase, according to the inclusion and exclusion parameters, the organization was developed: second phase, included the selection of the articles, with which the conclusive aspects were determined, the low level of professional effectiveness, low reward, low skill discretion, high job demand, emotional exhaustion, overcommitment, and little supervisor support.

Keywords: Emotional state; Education professional; Health; Burnout syndrome.

Introducción

Según la Organización Mundial de la Salud, manifiesta que, en la nueva era del siglo XXI, el síndrome estrés laboral presentará cifras elevadas. En América Central, México como país, registra aproximadamente 19000 infartos al año, causados por estrés laboral, de acuerdo con cifras reveladas por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) (Rodríguez, Guevara &Viramontes, 2017). También las estadísticas reveladas por el Instituto Finlandés de Salud y Bienestar indican cifras elevadas de agotamiento en educación secundaria (Milja et al, 2020). Los cambios que determinan el riesgo en los educadores debido a: tipo, carga laboral, horario de servicio, nivel de participación, contexto laboral, relaciones interpersonales, balance de la vida laboral y extralaboral, y la cultura institucional, son causantes del agotamiento laboral. Dicha enfermedad prevalece principalmente entre profesionales de las áreas de salud especialmente en área de educación (Almeida et al. 2015), conocida también como síndrome de desgaste profesional, síndrome o depresión por agotamiento, procedente por la acumulación tareas físicas y desgastes emocionales (Vásquez, 2003)

¿Cómo disminuir la incidencia de Síndrome Burnout en docentes de educación secundaria?

El estrés laboral se ha convertido en una característica de la sociedad actual (Rodríguez, Guevara & Viramontes, 2017) debido a exigencias propias del trabajo en docentes a tiempo completo y la variabilidad de actividades en el proceso académico (Vilaret & Ortiz, 2013), que conduce a un exceso laboral y expone a los trabajadores a un estado de fatiga comúnmente conocido como síndrome de Burnout, (Mekoulou. et al, 2020). La primera persona en hablar sobre Burnout fue Herbert J. Freudenberger en 1974, (González, Carrasquilla, Latorre, Torres & Villamil, 2015), pero sería Maslach en 1976 quien realizó la primera formulación teórica del síndrome, y desarrolló la primera prueba para medirlo en función de sus tres síntomas patognomónicos: agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal (Arias, Huamani & Ceballos, 2019). Así mismo, Maslach y Leiter 1997 sostienen que cada persona expresaría el Burnout de un modo particular, sin embargo, muestra tres efectos en común que son: a) erosión del compromiso. b) erosión de las emociones. c) Problemas para la organización. (García, Escorcia & Perez, 2017)

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) en el año 2016, reveló que en Europa 40 millones de personas padecían de cansancio relacionado con el trabajo (Ramos, et al, 2020), que denota la realidad actual con un perfil diferente, debido en gran parte a los vertiginosos cambios sociales. Sin embargo, resulta paradójico observar medios de comunicación, hacer resonancia a inclusión de nuevas tecnologías en el campo educativo para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje a nivel secundario (Rodríguez, 2011) que asegure, que los alumnos reciban una formación de calidad (Díaz, López & Varela, 2010), y así evitar desgaste laboral en el desarrollo de actividades (Aguilar. 2020) para disminuir los problemas de agotamiento (Martinez. Méndez, Ruiz, Fernandez & García, 2020).

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), clasifica a esta enfermedad ratificando la revisión número 11 de la Clasificación Estadística Internacional de Enfermedades y Problemas de Salud Conexos (CIE-11). (López & Ventura. 2020). En los avances de educación, cada profesional cumple una función que comprende un reto de mayor impacto en el desarrollo humano a nivel cognitivo, en relación con factores bio-psico-social, y culturales que se manifiesten en el proceso educativo y en la interacción docente-estudiante (Carranco & Moreno, 2019), considerado como un tipo específico de

stress laboral según lo manifiesta (Intriago, 2018), reportado como un factor psicosocial relacionado con el individuo en el ámbito laboral (Corral & Hidalgo, 2020).

En este sentido se corroboran dos tipos de estrés laboral: el primero episódico; que se relaciona con algo eventual, no es permanente, por lo tanto, una vez que se afronta, resuelve la situación estresante, o desaparecen los síntomas. El segundo, el estrés crónico, aparece cuando la persona se encuentra sometida a constantes situaciones estresantes que afecta la salud, tanto emocional, espiritual y mental, con costumbre e intensidad de manera continua (Menghi & Oros, 2014), que puede desencadenar el síndrome (Bustamante, Bustamante, González & Bustamante, 2016). Las causas en la aparición del síndrome son muy variadas, no sólo afecta a personas que tienen sobrecarga de tareas o responsabilidades (Zambrano, 2019), sino que puede deberse a factores internos propios del sujeto (características psicológicas), o factores externos (exceso de trabajo, clima social, etc.), (Rodríguez & Fernández, 2017). También se añaden problemas de disciplina, falta de apoyo del directivo, introversión, falta de autoridad, sobrecarga de trabajo, tendencia a la neurosis, escasa motivación por el aprendizaje, presiones de tiempo, falta de autoestima, escasez de recursos, sueldo insuficiente, falta de reconocimiento profesional que influyen de alguna manera en el ámbito de trabajo (Gallardo, López, & Gallardo, 2019).

Desde la década de los 70, esta investigación se ha enfocado especialmente en analizar las derivaciones que puede producir en la salud de los trabajadores, y que ésta a su vez va generando un costo económico para los empleadores y pérdida para las empresas (Marić, Rajčević & Maksimović, 2020). Por esta razón los estudios en este tema se plantean como una necesidad sobre este constructo (Pinel, Pérez, Fuentes & Carrión, 2019), así como por la creciente importancia y preocupación acerca de la calidad de vida laboral que ofrecen a sus empleados (de Vera & Gabari, 2019).

Al analizar los documentos científicos se muestran altas cifras con la presencia de estrés y agotamiento en docentes, (Peditzi & Nonnis, 2014). Por esta razón se determina que la implementación de estrategias es importante para corregir la salud física y mental de los docentes en educación secundaria (Yang et al, 2014), y por ende la eficacia cognitiva (Berg & Cornell, 2016) como herramientas metodológicas (Franco, Cangas, Mañas, Moreno & Gallego, 2016).

En la investigación se tomó como descriptores de estudio: estrés, estado emocional, carga laboral, relaciones interpersonales y trabajo en equipo basado en el síndrome de burnout que es probablemente la consecuencia primordial que se presenta ante los diferentes factores a los que se encuentran expuestas necesidades del contexto en los docentes de educación. Ante esta situación, el objetivo de este estudio fue analizar la influencia de las relaciones interpersonales y determinar los factores que contribuyen al síndrome de Burnout en profesores de educación secundaria, con base en las investigaciones publicadas en revistas indexadas, lo que permitirá contar con documentos secundarios que contribuyan al conocimiento científico de las brechas existentes en esta problemática.

Metodología

El presente estudio fue realizado a través de una revisión sistemática exploratoria, que permitió sintetizar la evidencia existente respecto al síndrome de Burnout, en el que se incorporó diferentes diseños de estudio con el fin de generar nuevas hipótesis, líneas de investigación o proponer métodos de trabajo más adecuados para futuras investigaciones. Esto es posible aplicando criterios de evaluación de la calidad como inclusión de los documentos encontrados y del grado de evidencia científica utilizada (Manchado et al, 2009). En base a este criterio se aprovecharon las herramientas tecnológicas virtuales disponibles en línea como: buscador académico, bases de datos científicos y repositorios digitales, entre ellos: Google Académico, EBSO, REDIB, DOAJ, Scielo, Pubmed, Latindex, Redalyc, Scopus y Dialnet. Se utilizaron inicialmente los descriptores que dan soporte a la investigación entre estos: síndrome de burnout, profesional de educación, salud, estado emocional, para lograr efectividad con aquellas investigaciones de carácter formal y científica. Se procedió con la lectura crítica de los documentos, que estaban vinculados con la temática de investigación. Para la selección de artículos se aplicó parámetros de inclusión como revistas indexadas en castellano e inglés, comprendidas en la temporalidad de 2008-2020. En cuanto a las bibliografías que no fortalecían de manera significativa a la investigación planteada tales como: tesinas, monografías, informaciones empíricas y tesis de pregrado se consideraron parámetros de exclusión. En la exploración efectuada se escogieron un total de 38 (100%) artículos de los cuales 30 (79%), están vinculados con la variable investigación y con el tema que tuvo relación con el Síndrome

de Burnout, en lo que se consideró dos fases; la primera fase, se realizó mediante una matriz de análisis bibliométrico de cada una de las publicaciones que se examinó: el título, objetivos, métodos, resultados y conclusiones. Se analizó la veracidad y concordancia, si los resultados eran aplicables al tema de estudio, lo cual permitió realizar el paso previo a la revisión sistemática enfocada en síndrome de burnout en docentes de nivel secundario. La segunda fase se procedió con la lectura crítica de los documentos, la exclusión de los artículos científicos de menor aporte a mi proyecto, conforme a los parámetros específicos del tema planteado y la aceptación de aquellos con la suficiente calidad científica. Finalmente se procedió con la organización de la información por el año de publicación en orden descendente, lo que permitió de manera sencilla alcanzar la simplicidad mediante el reajuste razonable.

Con esta metodología de revisión sistemática, se logró el objetivo de establecer un marco analítico explicativo sobre causas, efectos y factores que contribuyen al síndrome de burnout, los descubrimientos equivalentes entre autores que han estudiado este tema en los últimos 12 años a nivel nacional e internacional.

Resultados y discusión

Tabla 1. Ubicación geográfica de los artículos analizados

| País | N.º de artículos | % |
|--|------------------|-----|
| España | 9 | 23 |
| Ecuador | 6 | 15 |
| Colombia | 4 | 10 |
| Perú | 4 | 10 |
| México | 3 | 8 |
| Argentina | 2 | 5 |
| Anónimos | 2 | 5 |
| Venezuela | 1 | 3 |
| Chile | 1 | 3 |
| Virginia | 1 | 3 |
| China | 1 | 3 |
| África | 1 | 3 |
| Italia | 1 | 3 |
| Finlandia | 1 | 3 |
| República de Srpska (Bosnia y Herzegovina) | 1 | 3 |
| | 38 | 100 |

Figura 1

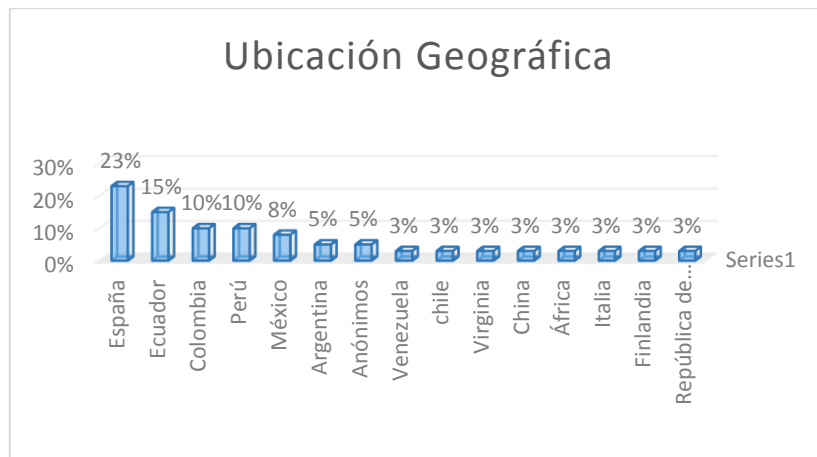


Tabla 2. Fuente de Información de artículos científicos seleccionados

| Bases de datos | N.º de artículos | % |
|------------------|------------------|-----|
| Pubmed | 9 | 24 |
| Scielo | 7 | 18 |
| Dialnet | 5 | 13 |
| Redalyc | 4 | 10 |
| Latindex | 4 | 10 |
| Google Académico | 3 | 8 |
| DOAJ | 3 | 8 |
| Scopus | 1 | 3 |
| REDIB | 1 | 3 |
| EBSCO | 1 | 3 |
| | 38 | 100 |

Figura 2.

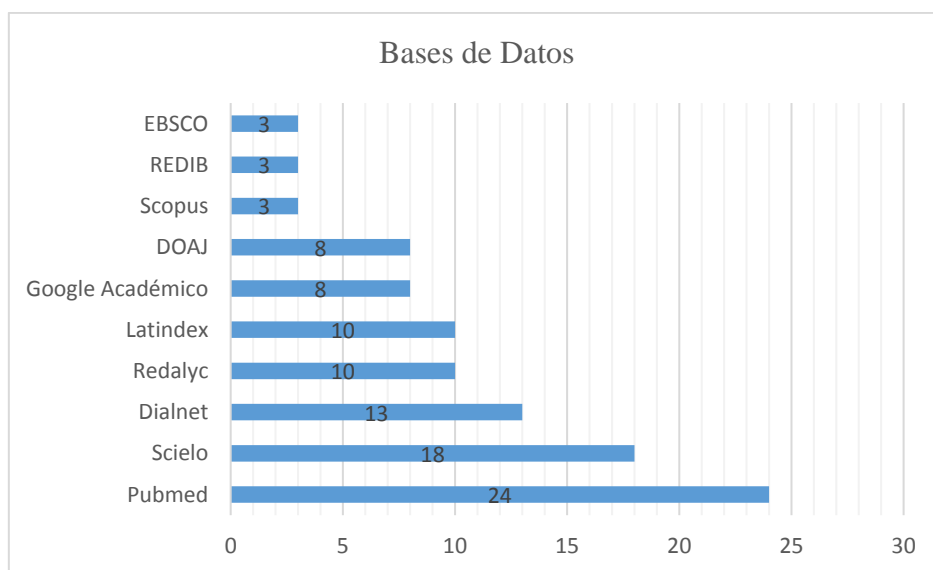


Tabla N°3: Clasificación de artículos analizados por medio de las Variables de estudios.

| Variables | Autores | N.º de artículos | % |
|--|--|------------------|-------|
| Dimensiones de: Agotamiento Emocional, Despersonalización, Falta de realización Personal | (Díaz, López & Varela, 2010); (Marić, Rajčević & Maksimovic, 2020); (Pedditz & Nonnis, 2014); (Muñoz & Piernagorda, 2019); (Aguilar, y Mayorga, 2020); (Freire et al, 2015); (Bustamante, Bustamante, González, y Bustamante, 2016); (Quirós,2017); (Rodríguez, 2011); (Tacca & Tacca, 2019) (Wang et al, 2014); (Aldrete, Beltrán, Abundiz Salazar, 2011) | 12 | 40 |
| Sociodemográficas como: género (masculino y femenino), rango de edad y percepción del trabajo | Corral & Hidalgo (2020); (Menghi, & Oros, 2014); (Malander, , 2016); (Matabancho & Lasso 2017); (Pinel, Pérez, Fuentes & Carrión, 2019); (Acosta, Busillos,2014) (Vera& Gabari, 2019); (Santiago, Castro, Villar, 2008). | 8 | 26.67 |
| Estrés laboral, el docente, el alumno y el ámbito institucional. clima escolar, | (Rodríguez, Guevara & Viramontes, 2017); (Berg y Cornell, 2016); (Rodríguez y Fernández, 2017); (Gómez, Guerrero y González, 2014) | 4 | 13.33 |
| Distrés psicológico (Índice de severidad global, Índice de angustia de síntomas positivos y síntoma positivo Total | (Franco, Cangas, Mañas, Moreno & Gallego, 2016); (Galván, Aldrete, Preciado & Medina, 2010). | 2 | 6.67 |
| Sentimientos de autoeficacia con el rendimiento académico. | (García, Escorcía & Blinis, 2017); (Arias, Huamani y Ceballos, 2019). | 2 | 6.67 |
| Variables categóricas establecidas en función de la edad, los años de experiencia, el tipo de centro educativo y el nivel de enseñanza que imparten. | (Gallardo, López & Gallardo, 2019) | 1 | 3.33 |
| Afrontamiento, la sintomatología depresiva y la calidad de las relaciones interpersonales | Martínez. Méndez, Ruiz, Fernández & García. 2020). | 1 | 3.33 |
| | | 30 | 100 |

Tabla N°4 Tipo de Diseño Investigación artículos analizados

| Metodología | Autores | N° | % |
|--|--|----|-------|
| Descriptivo, correlacional, de corte transversal | (Aguilar & Mayorga, 2020); (Vera & Gabari, 2019); (Quirós, 2017); (Arias, Huamani y Ceballos, 2019); (Aldrete, Beltrán, Abundiz Salazar, 2011); (Marić, Rajčević & Maksimović, 2020); (Corral & Hidalgo, 2020); (Galván, Aldrete, Preciado & Medina, 2010); Muñoz & Piernagorda, 2019); (Acosta, Burguillos, 2014); (García, Escorcía & Blinis, 2017); (Bustamante, Bustamante, González, y Bustamante, 2016); (Wang et al, 2014); (Díaz, López & Varela, 2010); (Malandar, 2016); (Matabancho, Lasso & Pantoja, 2017); (Menghi, & Oros, 2014) | 17 | 56.67 |
| Cuantitativa, con un diseño no experimental, | (Rodríguez y Fernández, 2017); (Almeida et al, 2015); Gallardo, López & Gallardo, 2019); (Gómez, Guerrero y González, 2014); (Tacca & Tacca, 2019); (Berg y Cornell, 2016); (Martínez. Méndez, Ruiz & Fernández. 2020); (Santiago, Castro, Villardefrancos, 2008); (Rodríguez, 2011), | 9 | 30 |
| Artículos de revisión | (Pedditzi & Nonnis, 2014); (Pinel, Pérez, Fuentes & Carrión, 2019) | 2 | 6.67 |
| Estudio cuasi- experimental | (Franco, Cangas, Mañas, Moreno & Gallego, 2016). | 1 | 3.33 |
| Cualitativo | (Rodríguez, Guevara & Viramontes, 2017) | 1 | 3.33 |
| | | 30 | 100 |

Tabla nº5 Instrumento de aplicación en artículos analizados

| Instrumento | Autores | Nº | % |
|--|--|----|-------|
| Maslach Burnout Inventory (MBI) | (Aguilar y Mayorga, 2020); (Almeida et al, 2015); (deVera & Gabari, 2019); (Rodríguez y Fernández, 2017); (Muñoz & Piernagorda, 2019); (Quirós, 2017); (Gómez, Guerrero & González, 2014); (Díaz, López & Varela, 2010); (Marić, Rajevic & Maksimovic, 2020); (Bustamante, Bustamante, González & Bustamante, 2016); (Malandar, 2016); (Menghi, et alt 2014); (Corral & Hidalgo, 2020); (Galván, Aldrete, Preciado &, Medina 2010); (Arias, Huamani y Ceballos Canaza, 2019); (Acosta & Burguillos, 2014); (Gallardo, López & Gallardo 2019); (García, Escorcía & Blinis, 2017); (Martínez, Méndez, Ruiz & Fernández, 2020); (Tacca & Tacca, 2019) | 20 | 66.67 |
| Cuestionario de contenido laboral (JCQ) de Karasek, el cuestionario de desequilibrio esfuerzo-recompensa (ERI) de Siegrist y el agotamiento evaluado por el Maslach Burnout Inventory-General Survey | (Yang , Hui, Xiaoshi & Lie Wang, 2014) | 1 | 3.33 |
| Té vítores llenaron el Inventario de factores estresantes ocupacionales para la escuela secundaria Profesores | (Santiago, Otero, Castro, Villar de francos, 2008) | 1 | 3.33 |
| Instrumento de medida del Clima Social, compuesto por 59 ítems, relaciones interpersonales que el profesor tiene con: a) sus alumnos b) sus compañeros (conformada por el trabajo en equipo, la profesionalidad de los compañeros, los conflictos entre profesores, y la interacción entre colegas) y c) sus superiores (recogiendo los subdimensiones de liderazgo, valoración del trabajo de los superiores y de la motivación fomentada por los mismos). | (Rodríguez, 2011) | 1 | 3.33 |
| Cuestionario Batería de Riesgos Psicosociales de Villalobos | (Matabancho & Lasso, 2017) | 1 | 3.33 |
| Escala de Satisfacción Laboral para Docentes (ESLA-Educación) | (Menghi, et al, 2014) | 1 | 3.33 |
| Lista de Verificación de Síntomas-90-R (SCL-90-R) | (Franco, Cangas, Mañas, Moreno & Gallego, 2016). | 1 | 3.33 |
| Técnicas empleadas fueron historia de vida, observación no participativa y la entrevista, y como instrumentos: el cuestionario y el diario de campo | (Rodríguez, Guevara & Viramontes, 2017) | 1 | 3.33 |
| Escala de Autoevaluación de Depresión de Zung (SDS), el Cuestionario de Afrontamiento del Estrés, y se aplicó un cuestionario que midió las características sociodemográficas | (Martínez. Méndez, Ruiz & Fernández. 2020). | 1 | 3.33 |

| | | | |
|--------------------|---|----|------|
| Revisión sistémica | (Pedditzi & Nonnis,2014); (Pinel, Pérez, Fuentes & Carrión, 2019) | 2 | 6.67 |
| | | 30 | 100 |

DISCUSIÓN

En la exploración efectuada se escogieron un total de 38 (100%) artículos de los cuales 30 (79%), De ello el 100% utilizó variables del cuestionario de Maslach y Jackson que está constituido por 22 ítems en forma de afirmaciones, sobre los sentimientos, actitudes del profesional en su trabajo y hacia los alumnos y su función para medir el desgaste profesional. Mide los 3 aspectos del síndrome de Burnout: 1. Subescala de agotamiento o cansancio emocional; 2. Subescala de despersonalización; 3. Subescala de realización personal.

En las revisiones documentales se observa que 12 investigaciones (40%) utilizaron variables de dimensiones de: agotamiento emocional, despersonalización, falta de realización personal. En este sentido (Díaz, López & Varela, 2010) en su investigación, hallaron relación con el estrés de rol y los factores organizacionales de supervisión, condiciones organizacionales y preocupaciones profesionales, también (Marić, Mandić, Maksimović & Bulat, 2020), expresaron en sus resultados que el 5,1% de los docentes informó tener niveles altos de agotamiento emocional, mientras que el 3,8% presentaron niveles altos de despersonalización, en tanto que el 22,3% tuvieron niveles bajos de realización personal. (Pedditzi & Nonnis, 2014) demuestran que 29,9% de los docentes encuestados presentó altos niveles de agotamiento emocional, el 33,8% tuvo los puntajes más altos de despersonalización; el 28,3% tenía un bajo nivel de logro profesional; el 8,2% de los profesores estaba en agotamiento. Asimismo (Aguilar y Mayorga, 2020) en sus resultados revelaron altos niveles de estrés docente en todas las dimensiones; y tan sólo una tendencia al burnout, sin llegar a establecerse la presencia del síndrome. (Muñoz, Piernagorda, 2019), manifiesta que es importante continuar con las investigaciones que permitan crear alternativas para minimizar los factores intrínsecos y extrínsecos, que afectan la satisfacción laboral como indicador relevante en la aparición del síndrome de burnout. Por otro lado (Bustamante, Bustamante, González, y Bustamante, 2016), demuestra que en la mayoría de los docentes, hubo un predominio de niveles medios para las dimensiones agotamiento emocional, despersonalización y realización personal. Por otro lado (Quirós, 2017) afirma que a pesar de que hay un alto porcentaje de educadores que presentan agotamiento o despersonalización relacionado con su trabajo, no hay relación significativa entre la actividad física y la presencia o no del síndrome de Burnout.

Por su parte (Rodríguez, 2011), manifiesta que los factores del Clima Social inciden sobre las dimensiones del Burnout, concreta y significativamente las relaciones Profesor-Alumno. Las relaciones Profesor – Compañeros, influyen de forma moderada en la despersonalización y el agotamiento, mientras que las relaciones Profesor - Superiores muestran un efecto débil sobre la despersonalización. Asimismo (Tacca & Tacca, 2019),

refiere que los hombres muestran mayor agotamiento emocional y despersonalización, las mujeres presentan mayor resiliencia y realización personal. (Wang et al, 2014) demostraron que un alto nivel de agotamiento emocional, se asoció significativamente con un elevado esfuerzo extrínseco, un alto compromiso excesivo, poca discreción y una excesiva demanda laboral. También (Aldrete, Beltrán, Abundiz Salazar, 2011), revela en su investigación el 43.7% de los docentes presentaron agotamiento emocional, el 17.5% baja realización personal, y 13.3%, despersonalización. No se encontraron diferencias entre hombres y mujeres respecto al síndrome burnout. El factor con una mayor cantidad de docentes insatisfechos fue el de prestaciones (57.4% los hombres y 52.2% de las mujeres) seguido los de supervisión, aspectos que se relacionaron con agotamiento emocional, la baja realización personal no se relacionó.

En las variables sociodemográficas: género (masculino y femenino), rango de edad y percepción del trabajo con 8 artículos (26.67%). Por su parte (Corral & Hidalgo, 2020) en su investigación destacaron en menor porcentaje cansancio emocional (16,67%), despersonalización (2,94%) y un nivel alto de realización personal (85,29%). Por ende (Menghi et al, 2014), en sus resultados indicaron que los maestros más satisfechos con su trabajo mostraron puntuaciones más bajas de cansancio emocional, y valores más elevados en la dimensión realización personal. (Malandar, 2016) en su estudio demuestra una baja satisfacción laboral, los factores internos son los que predisponen agotamiento emocional, como la despersonalización y la realización personal. Los factores externos pronostican significativamente sólo la dimensión de cansancio emocional. Los individuos más satisfechos con su tarea, con mayor motivación y autorrealización, son menos propensos a sufrir y desarrollar el Síndrome. También (Pinel, Pérez, Fuentes & Carrión, 2019) en su investigación demuestran que debido a la edad (77,14%) y la experiencia docente (34,29%) son los factores que conllevan a presentar el síndrome. Asimismo (Vera & Gabari, 2019), en sus resultados confirman que las características personales y la resiliencia de la persona conducen al síndrome del burnout. (Santiago, Castro, Villar, 2008) demuestran que el estrés asociado a los problemas de comportamiento de los alumnos y a las dificultades del docente en el manejo de conflictos, incide en mayor medida en las profesoras, en los docentes de segundo ciclo y en aquellas etapas intermedias de la profesión.

En las dimensiones de estrés laboral, docente, alumno, ámbito institucional y el clima laboral se citan 4 artículos (13.33%). Para (Rodríguez, Guevara & Viramontes, 2017) en el estudio, presenta un análisis de la problemática de este síndrome a través de cuatro categorías principales: el estrés laboral, el docente, el alumno y el ámbito institucional que repercuten en el ámbito laboral enseñanza aprendizaje. Según (Berg y Cornell, 2016), refieren que los hallazgos apoyan la idea de que las escuelas más estructuradas y de apoyo, se relacionan con una mayor seguridad para los maestros, y a su vez, con menos angustia. El modelado multinivel reveló que, los maestros de escuelas autorizadas experimentaron menos agresión y se sintieron más seguros y menos angustiados.

En Distrés psicológico (Índice de severidad global, Índice de angustia de síntomas positivos y síntoma positivo total con 2 artículos (6.67%). Según (Franco, Cangas, Mañas, Moreno & Gallego, 2016). En sus resultados muestra tres medidas generales de distrés

psicológico (Índice de severidad global, Índice de angustia por síntomas positivos y de Síntomas Positivos), así como en todas sus dimensiones (somatización, obsesivo-compulsivo, sensibilidad interpersonal, depresión, ansiedad, hostilidad, ansiedad fóbica, ideación paranoide y psicoticismo). Por otro lado (Galván, Aldrete, Preciado & Medina, 2010). En su investigación demuestra, que el 88% de los docentes tenían una dimensión de la escala de Maslach “quemado”. 38% de profesores con agotamiento emocional, 20% despersonalización y 80% baja realización personal. Además (Gómez, Guerrero y González, 2014), demuestra las mayores puntuaciones se encuentran en la dimensión de realización personal y cansancio emocional y las menores en despersonalización.

También sentimientos de autoeficacia con el rendimiento académico con 2 (6,67). (García, Escorcía & Blinis, 2017). Manifiestan en sus resultados que no se presenta una relación significativa entre el Burnout, sentimientos de autoeficacia con el rendimiento académico.

Es así como, en las variables categóricas establecidas en función de la edad, los años de experiencia, el tipo de centro educativo y el nivel de enseñanza que imparten. 1 artículo (Gallardo, López, Gallardo, 2019). Entre los principales hallazgos destacamos que un 11,6 % presenta un nivel alto de burnout general sobre el agotamiento emocional, el 74 % obtuvo un puntaje dentro del nivel medio de burnout especialmente el gasto emocional de la profesión docente y lo duro del síndrome postvacacional, sobre la despersonalización, el 83 % también obtuvo una puntuación dentro del nivel medio, y la falta de realización, en la que el 86,2 % en el que se aprecia mucha satisfacción acerca del trabajo que desempeñan. También (Freire et al, 2015), demostró que el 46% presentó nivel medio de agotamiento emocional, 47% bajo nivel para despersonalización y 66% presentó moderada realización profesional. (Arias, Huamani y Ceballos, 2019), encontraron diferencias significativas en función del sexo, el estado civil y el nivel de enseñanza de los profesores, resultando en mayores niveles de agotamiento para las profesoras de nivel escolar y niveles moderados de despersonalización para los profesores.

Y en Afrontamiento, la sintomatología depresiva y la calidad de las relaciones interpersonales en 1(3.33). Según (Martínez, Méndez, Ruiz, Fernández & García, 2020) en su investigación afirma que existían diferencias significativas en las estrategias de afrontamiento, la sintomatología depresiva y la calidad de las relaciones interpersonales en la escuela entre profesores con diferentes perfiles de burnout. Por lo tanto se considera que desde hace diez años se sigue evaluando este síndrome en variables de manera acertiva, por que en las dimensiones agotamiento emocional surge por la misma institución que no existe un incentivo como capacitaciones que permitan tener habilidades y destrezas en tareas académicas encomendadas. Según (Matabancho, Lasso & Pantoja, 2017), afirma en base a su estudio que es indispensable generar medidas de prevención frente al estrés y, estrategias inmediatas de intervención con el fin de mitigar este factor en la institución. En este punto se resalta la importancia de desarrollar los procesos de gestión del talento humano en las instituciones educativas, para fortalecer la calidad educativa y el bienestar de los colaboradores de la organización. (Acosta & Bursillo,

2014), manifiestan que las estrategias de afrontamiento adoptadas por los docentes no están siendo útiles en cuanto a la mejora de estos problemas, por lo que no actuaría como factor de protección.

Por lo expuesto, se demuestra la persistencia a lo largo de los años, de un sinnúmero de factores como se describieron las dimensiones del síndrome como: agotamiento emocional, laboral, despersonalización y falta de realización personal, sobrecarga laboral, clases modalidad virtual, cansancio emocional y eficacia personal. que influyen en la aparición del síndrome de burnout en docentes del área educativa. De esta manera, es importante continuar con las investigaciones que permitan crear alternativas para minimizar los factores intrínsecos y extrínsecos que afectan la satisfacción laboral como indicador relevante en la aparición del síndrome de burnout.

Conclusiones

- La revisión sistémica realizada permitió de manera acertada describir la situación actual que se vive en América central, del sur y Asia, en casos presentados en educadores con el diagnóstico de Síndrome de Burnout el cual posee una alta incidencia de educadores de nivel secundario, a pesar de no haber sido descrita por la Organización Mundial de la Salud (OMS) en el CIE-10. Hasta el año 2015 clasifica a esta enfermedad ratificando la revisión número 11 de la Clasificación Estadística Internacional de Enfermedades y Problemas de Salud Conexos (CIE-11). CIE-11(López & Ventura, 2020).
- Un mayor porcentaje de los artículos científicos analizados destacan las dimensiones de mayor afección como son: agotamiento, despersonalización, baja realización personal y cansancio emocional, el bajo nivel de eficacia profesional se asoció con un escaso apoyo de los compañeros de trabajo, baja recompensa, escasa discreción de habilidades y alta demanda laboral, otras de las causas sería la modalidad híbrida sincrónica y asincrónica y la falta de empoderamiento tecnológico. Por el hecho de no tener empoderamiento o no ser nativos en el sistema informático contribuye a estadios de estrés emocional, hecho que contribuyen al entorpecimiento de salud del profesorado en educación poniendo en riesgo a sufrir síndrome de Burnout.

Recomendaciones

En base a las revisiones analizadas, se sugiere que las instituciones educativas tomen los correctivos de manera inmediata, creando estrategias de prevención en el ámbito laboral, considerando las pausas activas como medida de promoción en el ámbito de salud, para disminuir el índice de casos por Síndrome de Burnout y de esta manera cubrir las brechas existentes en áreas de la educación.

Referencias

Aguilar Acosta Alexandra, Mayorga Lascano, Marlon. (2020). Relación entre estrés docente y síndrome de burnout en docentes de la zona 3 de Ecuador. *Uniandes Episteme*, 7(2), 265-278.

<http://45.238.216.13/ojs/index.php/EPISTEME/article/view/1599/1117>

Aldrete Rodríguez María Guadalupe, Beltrán carolina Aranda-, Abundiz Silvia valencia-, Salazar Estrada José Guadalupe. (2011). Satisfacción laboral y síndrome burnout en docentes de secundaria; *Revista de Educación y Desarrollo*, 15-22
https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/17/017_Aldrete.pdf

Acosta Contreras Manuel, Burguillos Peña Ana Isabel. (2014). Estrés y Burnout en profesores de primaria y secundaria de Huelva: las estrategias de afrontamiento como factor de protección *Revista de Psicología*, 1(4) 303-310

<http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/16482/Estr%C3%A9s.pdf?sequence=2>

Almeida Freire, Magda; Oliveira, Eliany Nazaré; Guimarães Ximenes Neto, Francisco Rosemiro; Roberlândia Evangelista Lopes; Gomes Nogueira Ferreira, Adriana; Vieira Gomes Bruna, (2015). Síndrome de Burnout: un estudio con profesores. *Salud trab*, 23(1), 19-27. <https://www.redalyc.org/pdf/3758/375841582003.pdf>

Arias Gallegos, Huamani Cahua Walter, julio cesar y Ceballos Canaza, Karla D.

(2019) Síndrome de Burnout en profesores de escuela y universidad: un análisis psicométrico y comparativo en la ciudad de Arequipa.7(3)

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2307-79992019000300004&script=sci_arttext

Berg, Juliette K. Dewey Cornell. (2016). Authoritative school climate, aggression toward teachers, and teacher distress in middle school. *APA PSYNET*, 31(1), 122–139. doi:<https://doi.org/10.1037/spq0000132>

Bustamante, Ekaterina; Bustamante, Freyli; González, Gilberto y Bustamante, Luz.(2016) El burnout . Un estudio en la escuela de bioanálisis de la Universidad de Carabobo Sede Aragua, Venezuela. *Med. segur. trab.*62(243) 111-121. <http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2016000200003&lng=es&nrm=iso>. ISSN 1989-7790.

Carranco Madrid Soraya del Pilar, Moreno b Manuel Pando (2019) Metaanálisis

de los artículos sobre estrés laboral docente en el período 2013 – 2017 *Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento* 3(1) 522-554, <https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/384/585>

Corral-Espinel Héctor Alberto, Hidalgo Avila Argelio Antonio. (2020). Influencia del Estrés Laboral en docentes de Colegios Particulares Católicos. *Digital Publisher CEIT*, 5(1), 180-190. doi:<https://doi.org/10.33386/593dp.2020.5-1.333>

de Vera García Inmaculada Vicente y Gabari M. Inés. (2019). La resiliencia como factor protector del estrés crónico en docentes. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 9(3), 159-175. doi:[doi:10.30552/ejihpe.v9i3.332](https://doi.org/10.30552/ejihpe.v9i3.332)

Díaz Bambula Fátima, López Sánchez María , Varela Arévalo María Teresa. (2010). Factores asociados al síndrome de burnout en docentes de colegios de la ciudad de Cali, Colombia. *Revista de Educación y Desarrollo*, 11(1)217-227 <https://www.redalyc.org/pdf/647/64723234018.pdf>

Franco Clemente, Israel Mañas , Cangas Adolfo J, Moreno Emilio , Gallego José. (2016). Reducing teachers' psychological distress through a mindfulness training program. *Span J Psychol*, 13(2), 655-66. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/20977015/>

Galván salcedo María Guadalupe, Aldrete rodríguez María Guadalupe, Preciado

Serrano Lourdes, Medina Aguilar samuel (2010). Factores psicosociales y síndrome burnout en docentes de nivel preescolar de una zona escolar de Guadalajara, *Revista de Educación y Desarrollo* 1-(11), 5-11
https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/14/014_Galvan.pdf

Gallardo-López José Alberto, López-Noguero Fernando, Gallardo-Vázquez Pedro (2019) Análisis del síndrome de burnout en docentes de educación infantil, primaria y secundaria para su prevención y tratamiento *Revista Electrónica Educare*
<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/view/10475/17225>

García Padilla Arlington Antonio , Escorcía Bonivento, Carla Vanessa & Blinis Sat Perez Suarez(2017) Síndrome de Burnout y sentimiento de autoeficacia en profesores universitarios *Revista Psicología Educativa* 2(5) 2307-7999
<https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/170/399>

González Ruiz Gisela, Carrasquilla Baza Deybis , Latorre de la Rosa Gerlyn , Torres Rodríguez Vanessa , Villamil Vivic Katery.(2015) Síndrome de Burnout en docentes universitarios, *Revista Cubana de Enfermería*, 31(4)
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192015000400005

Gómez, Guerrero y p. González-Rico (2014). Síndrome de burnout docente fuentes de estrés y actitudes cognitivas disfuncionales . *Revista boletín de psicología*, 112, 83-99.
<https://www.uv.es/seoane/boletin/previos/N112-5.pdf>

Intriago Miranda Stalin Arnaldo (2018). Síndrome del Burnout en personal de salud de un centro hospitalario de la dirección distrital Junín-Bolívar. *San Gregorio de Portoviejo*, 35, 124-137.
<http://revista.sangregorio.edu.ec/index.php/REVISTASANGREGORIO/article/view/962/2-UNAMIR2>

Mekoulou Ndongo J, Bika Lélé CE, Owona Manga LJ, Moueleu Ngalagou PT, Ayina Ayina CN, Lobe Tanga MY, Guessogo WR, Barth N, Bongue B, Mandengue SH, Etoundi Ngoa LS, and Assomo Ndemba PB, (2020). Epidemiology of burnout syndrome in four occupational sectors in Cameroon-impact of the

- practice of physical activities and sport. *AIMS Public Health.*, 7(2), 319–335.
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7327400/>
- López De la Cruz Edgardo, Ventura Héctor Zacarias (2020). Síndrome de burnout en docentes universitarios durante dictado de clases Virtuales. *Ciencias Sociales y Humanidades*, 11(2), 136-41. doi:
<https://doi.org/10.37711/desafios.2020.11.2.209>
- Malander, Nancy Marlene (2016). Síndrome de Burnout y Satisfacción Laboral en Docentes de Nivel Secundario. *Ciencia & Trabajo*, (57), 177- 182.
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/cyt/v18n57/0718-2449-cyt-18-57-00177.pdf>
- Manchado Garabito Rocío, Sonia Tamames Gómez, María López González, Laura Mohedano Macías, Marcelo D´Agostino, Jorge Veiga de Cabo.(2009) Revisiones Sistemáticas Exploratorias Revista Med Segur Trab 55 (216): 12-19
<http://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v55n216/especial.pdf>
- Marić Nada, Stefan Rajčević Mandić, Maksimović Nataša, y Bulat Petar (2020). Factors Associated with Burnout Syndrome in Primary and Secondary School Teachers in the Republic of Srpska (Bosnia and Herzegovina). *Int J Environ Res Public Health.*, 17(10), 3595.
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7277896/>
- Martínez Juan Pedro, Méndez Inmaculada , Ruiz Cecilia , Fernández-Sogorb Aitana , García-Fernández José Manuel. (2020). Profiles of Burnout, Coping Strategies and Depressive Symptomatology. *Front Psychol*, 2(11), 591.
doi:10.3389/fpsyg.2020.00591
- Matabancho Sonia Maritza, Lasso Estefani Nataly, Pantoja María Alejandra. (2017). Estrés en funcionarios de la Institución Educativa Municipal Inem. *Psicoespacios*, 11(9), 57-75.
<http://revistas.iue.edu.co/revistas/iue/index.php/Psicoespacios/article/view/939/1212>
- Menghi, María Soledad, Oros Laura Beatriz. (2014). Satisfacción laboral y síndrome de burnout en docentes de nivel primario. *Revista de Psicología*, 10(2), 47-59.
<https://core.ac.uk/download/pdf/80371609.pdf>

- Milja Parviainen, Aunola Kaisa, Torppa Minna , Lerkkanen Marja Kristiina, Maija Poikkeus Anna y Vasalampi Kati. (2020). Early Antecedents of School Burnout in Upper Secondary Education: A Five-year Longitudinal Study. *Journal of Youth and Adolescence*, 50, 231–245 doi:<https://doi.org/10.1007/s10964-020-01331-w>
- Muñoz Muñoz Cristian Fernán, Piernagorda Gutiérrez Diana Carolina. (2019). Relación entre las Estrategias de Afrontamiento y el Síndrome de Burnout en Docentes de Básica Primaria y Secundaria Pertenecientes a una Institución Educativa Privada del Municipio de Cartago (Colombia), *Revista Psicogente*, 14(26), 389-402
<https://www.redalyc.org/pdf/4975/497552359012.pdf>
- Peditzi Maria Luisa, Nonnis M. (2014). Psycho-social sources of stress and burnout in schools: research on a sample of Italian teachers. *Med Lav*, 105(1), 48-62.
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/24552094/>
- Pinel Martínez, Cristina Pérez-Fuentes María Del Carmen , J. Carrión José. (2019). Investigación sobre el burnout en docentes españoles: una revisión sobre factores asociados e instrumentos de evaluación. *sociedad española de pedagogía*, 71(1), 115-131.
https://www.researchgate.net/publication/331569772_Investigacion_sobre_el_burnout_en_docentes_espanoles_una_revision_sobre_factores_asociados_e_instrumentos_de_evaluacion
- Quirós, Jimmy Rojas. (2017). Nivel de actividad física y su relacion con el síndrome de burnout en docentes de i y ii ciclos de la educación general básica . *Revista Académica educar*, 1(1), 1-14. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/09/Revista-Educacion-V1N10617A2-1.pdf>
- Ramos Armijos Diana, Carvajal Andrade Luzmila de Jesús , Rueda García Dunia, Puchaicela Poma Mirta, Cerda Moscoso Valeria, Espín Puchaicela Andrés (2020) ESTRÉS LABORAL Y Síndrome del agotamiento (burnout) en docentes de enfermería de la universidad central del ecuador, *Revista v. Acad. Educación*
<https://www.revistaacademica->

istcre.edu.ec/admin/postPDF/ESTR%C3%89SLABORALYS%C3%8DNNDROM
EDELAGOTAMIENTO(BURNOUT)29-41.pdf

Robinet-Serrano Allisson L, Pérez-Azahuanche Manuel, (2020) Estresse em professores em tempos de pandemia Covid-19 Revista Ciencias de la Educación, 5(12) 637-653, DOI: 10.23857/pc.v5i12.2111

Rodríguez Mantilla, Jesús Miguel. (2011). El síndrome de burnout en el profesorado de secundaria y su relación con el clima social de los centros educativos. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(2), 167-178. http://infad.eu/RevistaINFAD/2011/n1/volumen2/INFAD_010223_167-178.pdf

Rodríguez-Mantilla Jesús M, Fernández-Díaz M^a J. (2017). The effect of interpersonal relationships on burnout syndrome in Secondary Education teachers. *psicothema*, 29(3), 370-377. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/28693709/>

Rodríguez Ramírez José Andrés, Guevara Araiza Albertico ,Viramontes Anaya Efrén. (2017). Síndrome de burnout en docentes. *IE Revista de investigación educativa de la REDIECH*, 8(14), 45-67. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-85502017000100045

Santiago María J. Otero López José M, Cristina Castro, Estíbaliz Villardefrancos (2008), Estrés laboral en profesores de enseñanza secundaria: examinando el papel de las conductas y/o actitudes problemáticas de los alumnos y la dificultad percibida en el manejo de conflictos, *Revista Eur. j. educ. psychol*;1(1) 39 -50, <https://revistas.uaautonoma.cl/index.php/ejep/article/view/816/662>

Tacca Huamán, Daniel Rubén y Tacca Huamán, Ana Luisa.(2019) Síndrome de Burnout y resiliencia en profesores peruanos. *Revista de Psicología*, 22 , 11-30, http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2223-30322019000200003&script=sci_abstract&tlng=es

Vásquez, Ana Delgado. (2003). El síndrome del «burnout» en profesores de educación secundaria de lima metropolitana. *Revista de Investigación en Psicología*, 6(2),

26-45.

https://www.researchgate.net/publication/319474954_El_sindrome_del_Burnout_en_profesores_de_educacion_secundaria_de_Lima_Metropolitana

de Vera García Inmaculada Vicente y Gabari M. Inés. (2019). La resiliencia como factor protector del estrés crónico en docentes. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 9(3), 159-175. doi:doi: 10.30552/ejihpe.v9i3.332

Vilaret Serpa Aimee, Ortiz Imbaquingo Ángela. (2013). Carga mental y Síndrome de Burnout en docentes a tiempo completo de una universidad de Quito. *Eidos*, 6, 36-47.

<https://www.google.com/search?q=S%C3%ADndrome+de+Burnout+en+maestras+de+nivel+secundario&oq=S%C3%ADndrome+de+Burnout+en+maestras+de+nivel+secundario&aqs=chrome..69i57j0i22i30.1433j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8>

Yang Wang, Aaron Ramos, Hui Wu, Li Liu, Xiaoshi Yang, Jiana Wang & Lie Wang. (2014). Relationship between occupational stress and burnout among Chinese teachers: a cross-sectional survey in Liaoning, China. *International Archives of Occupational and Environmental Health*, 88, 89–597. doi:<https://doi.org/10.1007/s00420-014-0987-9>

Zambrano, Toala Jimmy Roberto (2019). Síndrome de Burnout en Médicos Residentes. *San Gregorio*, 112-122. file:///C:/Users/Domingue/Downloads/document.pdf

Relación entre estrés docente y síndrome de burnout en docentes de la zona 3 de Ecuador

Autor: Aguilar Acosta Alexandra, Mayorga Lascano, Marlon

Tipo de Artículo: Original

País de Publicación: Ecuador

Año de Publicación: 2020

RESUMEN

La investigación evalúa los niveles de estrés docente y síndrome burnout en docentes de la Zona 3 de Ecuador, y establece correlaciones entre las variables. Es descriptiva, correlacional, de corte transversal y se realizó sobre una muestra de 91 docentes, seleccionados por muestreo no probabilístico por conveniencia. Se empleó la Escala ED-6, de Gutiérrez Santander, Morán Suárez, y Sanz Vázquez (2005), para el estrés docente, dividida en seis factores: ansiedad, depresión, presiones, creencias, desmotivación y mal afrontamiento; y el Maslach Burnout Inventory (MBI) (Maslach, Jackson, & Schwab, 1986), que valora tres aspectos del síndrome de burnout: cansancio emocional, despersonalización, y realización personal. Los resultados revelaron altos niveles de estrés docente en todas las dimensiones; y tan sólo una tendencia al burnout, sin llegar a establecerse la presencia del síndrome. Para las correlaciones, las puntuaciones fueron transformadas utilizando los percentiles de Gutiérrez Santander, Morán Suárez, y Sanz Vázquez (2005) para el ED-6 y de Hederich Martínez, y Caballero Domínguez (2016), para el MBI. Los resultados evidencian que ninguna de las dimensiones del estrés docente se correlaciona con el síndrome de burnout; estos resultados parecen verse afectados por un sesgo atribuible a la deseabilidad social. Lo señalado, exige controlar este tipo de efecto con la utilización de detectores de distorsión.

OBJETIVO

Evaluar los niveles de estrés docente y síndrome burnout en docentes de la Zona 3 de Ecuador

METODOLOGÍA

Es descriptiva, correlacional, de corte transversal. Se empleó la Escala ED-6, de Gutiérrez Santander, Morán Suárez, y Sanz Vázquez (2005), para el estrés docente, dividida en seis factores: ansiedad, depresión, presiones, creencias, desmotivación y mal afrontamiento; y el Maslach Burnout Inventory (MBI) (Maslach, Jackson, & Schwab, 1986), que valora tres aspectos del síndrome de burnout: cansancio emocional, despersonalización, y realización personal.

RESULTADOS

Los resultados revelaron altos niveles de estrés docente en todas las dimensiones; y tan sólo una tendencia al burnout, sin llegar a establecerse la presencia del síndrome.

CONCLUSIÓN

Lo señalado, exige controlar este tipo de efecto con la utilización de detectores de distorsión.

Estrés y burnout en profesores de primaria y secundaria de Huelva: las estrategias de afrontamiento como factor de protección

Autor Manuel Acosta Contreras. Ana Isabel Burguillos Peña

Tipo de Artículo: Original

País de Publicación España

Año de Publicación: 2014

RESUMEN

El objetivo del estudio ha sido examinar la existencia de Estrés Laboral y Síndrome de Burnout en una muestra de docentes de E. Primaria y Secundaria, y establecer relaciones con dos posibles “factores de protección”, las estrategias de afrontamiento y la inteligencia emocional. La muestra estaba formada por 92 docentes de Enseñanza Primaria y Secundaria procedentes de ocho Centros de Huelva. Se empleó un Cuestionario elaborado para la recogida de los datos personales y relativos a los centros docentes, la Escala de Apreciación del Estrés (EAE), el Maslach Burnout Inventory (MBI) y el Cuestionario COPE. Las estrategias de afrontamiento adoptadas por los docentes no están siendo medidas útiles en cuanto a la mejora de estos problemas, por lo que no actuaría como factor de protección.

OBJETIVO

Examinar la existencia de Estrés Laboral y Síndrome de Burnout en una muestra de docentes de E. Primaria y Secundaria, y establecer relaciones con dos posibles “factores de protección”, las estrategias de afrontamiento y la inteligencia emocional.

METODOLOGÍA

La muestra estaba formada por 92 docentes de Enseñanza Primaria y Secundaria procedentes de ocho Centros de Huelva. Se empleó un Cuestionario elaborado para la recogida de los datos personales y relativos a los centros docentes, la Escala de Apreciación del Estrés (EAE), el Maslach Burnout Inventory (MBI) y el Cuestionario COPE.

RESULTADOS

En cuanto al Síndrome de Burnout, existe una media de 57.91 (dt 17.84), lo que indica un nivel moderado (medio) de la muestra de docentes. Las medias de las dimensiones son: Agotamiento Emocional con 23.34 (dt 9.43), lo que indica un nivel “moderado”; despersonalización, 4.37 (dt 3.75), con un nivel “bajo” y Realización Personal, con 36.10 (dt 5.58), siendo también “moderado”. Encontramos un 9.8% de docentes con Burnout alto, un 44.6% con Burnout moderado y un 45.7% con Burnout bajo. La mayoría de casos con Burnout se encuentran en IES, en centros grandes, céntricos y urbanos. Más de la mitad de los casos son mujeres, menores de 40 años, sin hijos y con más de diez años de experiencia docente.

CONCLUSIÓN

Se puede deducir que las variables sociodemográficas no están influyendo en los problemas de Estrés y Burnout de la muestra de docentes. No se encuentra relación significativa entre el uso de las estrategias de afrontamiento y los niveles de Estrés Laboral, por lo que se puede confirmar que las estrategias de afrontamiento adoptadas por los docentes no están siendo medidas útiles en cuanto a la mejora de estos problemas

Síndrome de Burnout: un estudio con profesores

Autor: Almeida Freire, Magda; Oliveira, Eliany Nazaré; Guimarães Ximenes Neto, Francisco Rosemiro; Evangelista Lopes, Roberlândia; Gomes Nogueira Ferreira, Adriana; Vieira Gomes, Bruna

Tipo de Artículo: Original

País de Publicación: Venezuela

Año de Publicación: 2015

RESUMEN

El Síndrome de Burnout es un proceso ocasionado por el estrés en el trabajo, que prevalece principalmente entre profesionales de las áreas de salud y educación. Con el objetivo de analizar cómo los niveles del Síndrome de Burnout se presentan en profesores de escuelas municipales se ha realizado un estudio cuantitativo, con 116 profesores del municipio de Sobral-Ceará. La recolecta de datos se basó en el inventario Maslach Burnout Inventory. Los resultados revelaron que 46% presenta nivel medio de Agotamiento Emocional, 47% bajo nivel para Despersonalización y 66% presentó moderada Realización Profesional, pudiendo ser considerados vulnerables al síndrome. En este contexto es importante promover discusiones sobre el tema entre profesionales para facilitar la detección precoz y el desarrollo de acciones preventivas de esa patología.

OBJETIVO

Analizar cómo los niveles del Síndrome de Burnout se presentan en profesores de escuelas municipales.

METODOLOGÍA

Se ha realizado un estudio cuantitativo, con 116 profesores del municipio de Sobral-Ceará. La recolecta de datos se basó en el inventario Maslach Burnout Inventory.

RESULTADOS

Los resultados revelaron que 46% presenta nivel medio de Agotamiento Emocional, 47% bajo nivel para Despersonalización y 66% presentó moderada Realización Profesional, pudiendo ser considerados vulnerables al síndrome

CONCLUSIÓN.

Se espera con este estudio facilitar a las organizaciones pertinentes, un panorama de la situación de salud mental de estos profesionales, que les permita entender e intervenir en pro de la promoción de la salud de los mismos, además de promover mayores debates sobre este tema, no solamente en el ámbito académico, sino principalmente, entre profesionales de educación de esta ciudad para que se torne más fácil la detección precoz de factores de riesgo, que pueden llevar a desarrollo del Síndrome de Burnout y proporcionar la realización de acciones con el propósito de prevenir tal enfermedad.

Síndrome de Burnout en profesores de escuela y universidad: un análisis psicométrico y comparativo en la ciudad de Arequipa

Autor: Arias Gallegos, Huamani Cahua Walter, julio cesar y Ceballos Canaza, Karla D.

Tipo de Artículo: Original

País de Publicación: Perú

Año de Publicación: 2019

RESUMEN

En el presente estudio se analizaron comparativamente las manifestaciones del síndrome de burnout en profesores de escuela y de universidad, radicados en la ciudad de Arequipa. Se evaluó a un total de 413 profesores, que fueron seleccionados de manera intencional, y se les aplicó el Inventario de Burnout de Maslach, que arrojó adecuados niveles de confiabilidad para nuestra muestra y tres factores obtenidos mediante análisis factorial confirmatorio, que confirman la teoría de Maslach y Jackson (1981).

OBJETIVO

Analizar comparativamente las manifestaciones del síndrome de burnout en profesores de escuela y de universidad, radicados en la ciudad de Arequipa.

METODOLOGÍA

Se aplicó el Inventario de Burnout de Maslach (Maslach, & Jackson, 1981) que fue adaptada a la población española por Seisdedos (1997). Para la adaptación lingüística se consideró la técnica Delphi (Blasco, López y Mengual), conformada por tres expertos (lingüista, profesor de institución educativa, profesor universitario). La misma evalúa tres dimensiones: Agotamiento Emocional (AE) con nueve ítems (1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20). Despersonalización (D) con cinco ítems (5, 10, 11, 15, 22) y Realización Personal (RP) con ocho ítems (4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21).

RESULTADOS

Se encontró que existen diferencias significativas en función del sexo, el estado civil y el nivel de enseñanza de los profesores, resultando en mayores niveles de agotamiento para las profesoras de nivel escolar y niveles moderados de despersonalización para los profesores universitarios, en quienes se obtuvieron correlaciones negativas con el número de hijos y el síndrome de burnout.

CONCLUSIÓN

En cuanto al nivel de enseñanza, se tiene que los profesores de nivel secundario y universitario, presentan mayor agotamiento emocional que los que laboran en inicial y primaria; mientras que los profesores de nivel secundaria tienen mayor despersonalización que los profesores de los otros niveles de enseñanza. En ese sentido, son los profesores de secundaria, los que presentan mayor riesgo psicosocial, tal y como lo señala Nieto (2006), pues es a este nivel donde las exigencias académicas aumentan, hay mayor incidencia de problemas de conducta y la adolescencia suele complicar las interacciones entre los estudiantes, sus pares, sus padres y sus profesores.

Satisfacción laboral y síndrome burnout en docentes de secundaria

Autor: María Guadalupe Adrete-Rodríguez, Carolina Aranda-Beltrán, Silvia Valencia-Abundiz, José Guadalupe Salazar-Estrada

Tipo de Artículo: Original

País de Publicación: México

Año de Publicación: 2010

RESUMEN:

El objetivo fue identificar la relación entre la satisfacción laboral y el síndrome burnout y sus diferencias en hombres y mujeres docentes de secundaria, del sistema educativo oficial, de la Zona Metropolitana de Guadalajara, Jalisco, México. Se realizó un estudio observacional, transversal, analítico en 360 docentes. Para captar datos se utilizaron tres formularios autoaplicados: Encuesta de datos generales y laborales; la escala Maslach Burnout Inventory (M.B.I.) y el cuestionario de satisfacción laboral de Meliá y Peiró. El 43.7% de los docentes presentaron agotamiento emocional, el 17.5% baja realización personal, y 13.3%, despersonalización. No se encontraron diferencias entre hombres y mujeres, respecto del síndrome burnout. El factor con una mayor cantidad de docentes insatisfechos fue el de prestaciones (57.4% los hombres y 52.2% de las mujeres) seguido del de la supervisión, aspectos que se relacionaron con agotamiento emocional. La baja realización personal no se relacionó con ninguno de los elementos de satisfacción laboral

OBJETIVO

identificar la relación entre la satisfacción laboral y el síndrome burnout y sus diferencias en hombres y mujeres docentes de secundaria, del sistema educativo oficial, de la Zona Metropolitana de Guadalajara, Jalisco, México.

METODOLOGÍA:

Se realizó un estudio observacional, transversal, analítico en 360 docentes. Para captar datos se utilizaron tres formularios autoaplicados: Encuesta de datos generales y laborales; la escala Maslach Burnout Inventory (M.B.I.) y el cuestionario de satisfacción laboral de Meliá y Peiró.

RESULTADOS

El factor con una mayor cantidad de docentes insatisfechos fue el de prestaciones (57.4% los hombres y 52.2% de las mujeres)

CONCLUSIÓN

La baja realización personal no se relacionó con ninguno de los elementos de satisfacción laboral

Clima escolar autoritario, agresión hacia los maestros y angustia de los maestros en la escuela secundaria

Autor: Berg, J. K., & Cornell, D.

Tipo de Artículo: Original

País de Publicación: Estados Unidos

Año de Publicación: 2016

RESUMEN

La agresión hacia los maestros está relacionada con el agotamiento y la falta de compromiso con la enseñanza, pero un clima escolar positivo puede reducir la agresión y la angustia asociada de los maestros. Utilizando la teoría autorizada del clima escolar, el estudio examinó si las escuelas con una alta estructura disciplinaria y apoyo estudiantil estaban asociadas con menos agresión y menos angustia. La muestra de 9,134 maestros en 389 escuelas intermedias provino de la Encuesta de Ambiente Escolar de las Escuelas Secundarias de Virginia, una encuesta estatal administrada a todas las escuelas públicas con matrícula de 7° y 8° grado. La mayoría de los profesores (75%) eran mujeres. Más de la mitad (53%) informó que tenía más de 10 años de experiencia docente; El 23% informó de 6 a 10 años; El 24% informó de 1 a 5 años. Los estudiantes informaron sobre el grado en que sus escuelas estaban estructuradas y brindaban apoyo. Los maestros informaron sobre sus experiencias de agresión por parte de los estudiantes, su nivel de angustia y sus sentimientos de seguridad. También se utilizaron las infracciones relacionadas con el personal calculadas a partir de los registros del Departamento de Educación. El modelado multinivel reveló que los maestros de escuelas autorizadas experimentaron menos agresión y se sintieron más seguros y menos angustiados. La menor agresión de los estudiantes medió la asociación entre escuelas más autorizadas y menos angustia, de modo que las escuelas más estructuradas y de apoyo tenían una mayor seguridad para los maestros y, a su vez, menos angustia. Los hallazgos apoyan la idea de que las escuelas más estructuradas y de apoyo se relacionan con una mayor seguridad para los maestros y, a su vez, con menos angustia. Se discuten las limitaciones de la investigación y las implicaciones para la práctica.

OBJETIVO

Examinó si las escuelas con una alta estructura disciplinaria y apoyo estudiantil estaban asociadas con menos agresión y menos angustia

METODOLOGÍA

Encuesta de Ambiente Escolar de las Escuelas Secundarias de Virginia, una encuesta estatal administrada a todas las escuelas públicas con matrícula de 7° y 8° grado.

También se utilizaron las infracciones relacionadas con el personal calculadas a partir de los registros del Departamento de Educación.

RESULTADOS

El modelado multinivel reveló que los maestros de escuelas autorizadas experimentaron menos agresión y se sintieron más seguros y menos angustiados. La menor agresión de los estudiantes medió la asociación entre escuelas más autorizadas y menos angustia, de modo que las escuelas más estructuradas y de apoyo tenían una mayor seguridad para los maestros y, a su vez, menos angustia

CONCLUSIÓN

Los hallazgos apoyan la idea de que las escuelas más estructuradas y de apoyo se relacionan con una mayor seguridad para los maestros y, a su vez, con menos angustia.

Los hallazgos apoyan la idea de que las escuelas más estructuradas y de apoyo se relacionan con una mayor seguridad para los maestros y, a su vez, con menos angustia

Autor: Bustamante, Ekaterina; Bustamante, Freyli; González, Gilberto y Bustamante, Luz.

Tipo de Artículo: Original

País de Publicación: España

Año de Publicación: 2016

RESUMEN

El Síndrome de Burnout se ha definido como una respuesta al estrés laboral crónico. Debido a la importancia de la labor realizada por los docentes, y los altos niveles de estrés que esta profesión genera, con los agravantes de la presencia de factores externos personales y organizacionales que puedan estar presentes, se hace evidente la necesidad de estudiar en los docentes el síndrome de burnout.

OBJETIVO

Determinar los niveles del síndrome de burnout existentes en el personal docente de la Escuela de Bioanálisis de la Universidad de Carabobo Sede Aragua, Venezuela

METODOLOGÍA

Estudio de campo de tipo descriptivo y documental. La población estuvo constituida por un total de 96 docentes (ordinarios y contratados). Para la selección de la muestra se empleó un muestreo de tipo no probabilístico de carácter intencional, y quedó representada por un total de 78 docentes. Los datos fueron recolectados por medio de un cuestionario, la versión en español del Maslach Burnout Inventory (MBI). Los datos, fueron analizados usando el programa estadístico Minitab 16 y siguiendo los criterios del Manual de EEUU de Maslach y Jackson en cuanto a los puntos de corte para las dimensiones que mide el cuestionario

RESULTADOS

Se obtuvo un 57,69% de respuesta. Se encontró que el 16% de los docentes bajo estudio presenta el síndrome de burnout; mientras que en el resto de los docentes hubo un predominio de niveles medios en las dimensiones Agotamiento Emocional (53%), Despersonalización (33%) y Realización Personal (55%).

CONCLUSIÓN

Se concluye que la población bajo estudio, solo presentan el síndrome el 16% de los docentes. Sin embargo, en la mayoría de los docentes, hubo un predominio de niveles medios para las dimensiones Agotamiento Emocional, Despersonalización y Realización personal. Según esta combinación de niveles, si no se toman las medidas preventivas para su afrontamiento estos docentes pueden llegar a padecer el síndrome, por lo que aunque no haya manifestación del síndrome en la totalidad de los docentes, esta combinación de niveles, puede inducir a la aparición del síndrome en el futuro, si no se toman las medidas preventivas para su afrontamiento oportuno.

Metaanálisis de los artículos sobre estrés laboral docente en el período 2013 – 2017

Autor: Carranco Madrid Soraya del Pilar, Moreno b Manuel Pando

Tipo de Artículo: Original

País de Publicación: España

Año de Publicación: 2019

RESUMEN

El estudio del estrés laboral es de gran interés por los efectos negativos que genera en la salud de las personas y las organizaciones. El objetivo de este trabajo es el análisis de las investigaciones sobre estrés laboral docente durante cinco años. Comprende un proceso reflexivo sobre el rol del profesor, su situación socio-laboral y sus influencias en el desarrollo integral de los estudiantes, entendiendo las mismas más allá del cumplimiento de una currículo académica. El abordaje teórico del presente estudio, evidencia un constructo que brinda aproximaciones históricas y vigentes de la evolución científica del conocimiento acerca del estrés

OBJETIVO

Análisis de las investigaciones sobre estrés laboral docente durante cinco años.

METODOLOGÍA

El presente estudio, se lo desarrolló desde la perspectiva cuantitativa, descriptiva, de tipo documental, pues facilita el análisis del material seleccionado. El material seleccionado fue desde la perspectiva cuantitativa.

RESULTADOS

Se revelan que las bases de datos consultadas, revistas científicas, en el período 2013-2017, se hace evidente los esfuerzos significativos de la comunidad científica internacional, por dedicar su atención al estudio, investigación y análisis de la problemática del estrés laboral y cómo esta afecta a buena parte de la población. Se habla desde las condiciones de trabajo, percepción del estrés laboral, autorrealización, mobbing y estrés, estrés y satisfacción laboral, estrés laboral y actividad física, estrés laboral y salud mental, inteligencia emocional y estrés, estrés laboral y riesgo para la salud. De la misma forma, se ubican en su mayoría los objetivos de los estudios e investigaciones, alrededor de ejes como las exigencias y demandas en el trabajo, fuentes de estrés, mejoramiento del contexto educativo, violencia psicológica y laboral, estrés y actividad física, condiciones de trabajo y de salud del personal docente, estrés y riesgos psicosociales, estrés y sobrecarga de trabajo, la inteligencia emocional, desempeño docente.

CONCLUSIÓN

La compleja evolución de la sociedad, la inequitativa distribución de la riqueza, el desarrollo de los grupos de poder, el fortalecimiento del andamiaje de estos grupos minoritarios de la sociedad que han buscado anclar su presencia en la sociedad, en perjuicio de quienes han producido la riqueza : los trabajadores como principal motor del proceso productivo, se expresa también en una compleja situación de los problemas de salud y seguridad ocupacional, las condiciones de presión en el trabajo, entre otros importantes factores, han determinado que los niveles de estrés lleguen a tales niveles, que sea éste considerado como una de las más grandes epidemias del Siglo XXI; partiendo de la concepción de que el estrés laboral es un desequilibrio entre las exigencias hechas por el medio y los recursos disponibles por los individuos, generalmente producido por factores psicosociales, generando reacciones físicas y mentales cuando se ve sometido a factores externos que superan la capacidad de enfrentarlos.

Influencia del Estrés Laboral en docentes de Colegios Particulares Católicos

Autor: Corral-Espinel Héctor Alberto, Hidalgo Avila Argelio Antonio

Tipo de Artículo: Original

País de Publicación: Ecuador

Año de Publicación: 2020

RESUMEN

El estrés laboral es un factor psicosocial relacionado con el individuo y su lugar de trabajo, este resulta ser de gran importancia para quienes estudian sus efectos en las personas a nivel mundial. La presente investigación mide la influencia del estrés en docentes de colegios particulares católicos y tiene como principal objetivo establecer factores asociados al síndrome de Burnout, para ello se aplicó el cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI) a 102 docentes, considerando variables sociodemográficas como: género (masculino y femenino) y rango de edad (oscilan entre los 20 y 71 años). En un modelo de estudio cualitativo-descriptivo, se presentaron resultados muy bajos de Burnout en dos de tres subescalas, cansancio emocional (16,67 por ciento), despersonalización (2,94 por ciento) y un nivel alto de realización personal (85,29 por ciento). En términos generales existe una baja influencia del estrés laboral en docentes, la edad y el género tampoco influyen en los niveles de estrés, pero cabe mencionar que cada institución educativa tiene una realidad diferente, pudiendo ser la cultura organizativa una variable significativa y diferencial en cada investigación, se espera que su uso resulte de gran provecho en investigaciones futuras.

OBJETIVO

Establecer factores asociados al síndrome de Burnout

METODOLOGÍA

Se aplicó el cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI) a 102 docentes, considerando variables sociodemográficas como: género (masculino y femenino) y rango de edad (oscilan entre los 20 y 71 años). En un modelo de estudio cualitativo-descriptivo.

RESULTADOS

El cansancio emocional (16,67 por ciento), despersonalización (2,94 por ciento) y un nivel alto de realización personal (85,29 por ciento). En términos generales existe una baja influencia del estrés laboral en docentes, la edad y el género tampoco influyen en los niveles de estrés, pero cabe mencionar que cada institución educativa tiene una realidad diferente, pudiendo ser la cultura organizativa una variable significativa y diferencial en cada investigación.

CONCLUSIÓN

Que los resultados sean de gran provecho en investigaciones futuras

La resiliencia como factor protector del estrés crónico en docentes

Autor: de Vera García Inmaculada Vicente y Gabari M. Inés.

Tipo de Artículo: Original

País de Publicación: España

Año de Publicación: 2019

RESUMEN

La Neurociencia considera que las personas más resilientes mantienen mayor equilibrio emocional ante situaciones de estrés, lo que les permite soportar mejor la presión y, consecuentemente, experimentar mayor sensación de control y capacidad para afrontar las situaciones difíciles.

OBJETIVO

Analizar el efecto preventivo de la resiliencia sobre el burnout percibidos por profesorado de Educación Secundaria

METODOLOGÍA

La muestra invitada está compuesta por docentes de Institutos de Educación Secundaria de la provincia de Huesca pertenecientes a la red pública de enseñanza (N=1268) durante el curso 2017-2018. El criterio de muestreo es la participación voluntaria. La muestra aceptante está conformada por 334 profesores y profesoras, lo que supone una respuesta del 26.34%. Instrumentos La información sociodemográfica se recoge en cuatro variables (sexo, rango de edad, estado civil y número de hijos/as), y la sociolaboral en otras dos (antigüedad y estabilidad: contratado/a, funcionario/a, interino/a o sustituto/a). Se decide no solicitar la identificación del centro de trabajo para evitar una disminución en el nivel de respuesta, tradicionalmente bajo en estos temas. Previa solicitud de conformidad con los directores de los centros participantes, la recogida de información se evalúa mediante la escala Maslach Burnout Inventory - General Survey de Schaufeli, Maslach, Leiter, y Jackson (1996) en la versión española de Salanova, Schaufeli, Llorens, Peiró, y Grau (2000).

RESULTADOS

La distribución de la muestra es: 188 mujeres (56.29%) y 146 varones (43.71%). El rango de edades oscila entre los 22 y los 65 años. El mayor porcentaje acumulado se sitúa entre los 46 y los 55 años (38.92%), por lo que nos encontramos en una franja de edad en la que habitualmente emergen los casos de burnout. Por tanto, confirman que las características personales y la resiliencia de la persona actúan como variables preventivas frente a la autopercepción de síntomas de estrés crónico, propios del síndrome del burnout.

CONCLUSIÓN

Según los datos obtenidos, los aspectos positivos del trabajo del docente aumentan la eficacia percibida, y ello deriva en que, ante situaciones estresantes, el sujeto genera los recursos de afrontamiento necesarios para controlar las demandas de la situación. Así, en el caso de nuestra muestra, profesores de secundaria, mejorar una correcta distribución de las tareas, así como una adecuada supervisión, puede ayudar al profesorado a enfrentarse a problemas derivados del trato con alumnos difíciles, a afrontar con mayor eficiencia la relación con familiares de alumnos, o a manejar con mayor eficiencia la sobrecarga de trabajo a la que se ven sometidos, sobre todo en momentos puntuales del curso (corrección de exámenes, notas, etc.). De este modo, se obtendría una disminución de la sintomatología del síndrome, y más allá del alcance a nivel organizacional, se conseguiría mejorar la satisfacción vital del docente

Factores asociados al síndrome de burnout en docentes de colegios de la ciudad de Cali, Colombia

Autor: Díaz Bambula Fátima, López Sánchez María, Varela Arévalo María Teresa.

Tipo de Artículo: Original

País de Publicación: Colombia

Año de Publicación: 2010

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue establecer los factores asociados al síndrome de burnout en docentes de dos instituciones educativas formales privada y pública de la ciudad de Cali, Colombia. Se describieron las dimensiones del síndrome (Agotamiento Emocional, Despersonalización y Falta de Realización Personal) y su relación con los factores organizacionales, el Estrés del Rol y las características sociodemográficas de los docentes.

OBJETIVO

Establecer los factores asociados al síndrome de burnout en docentes de dos instituciones educativas formales privada y pública de la ciudad de Cali, Colombia

METODOLOGÍA

La investigación fue no experimental con diseño transversal-correlacional (Hernández, Fernández & Baptista, 1998). Participantes La muestra estuvo conformada por 82 docentes, 44 de un colegio privado y 38 de uno público. Los criterios de selección de los docentes de ambas clases de colegio fueron: enseñar en cursos de básica primaria o secundaria y no tener antecedentes de trastornos psiquiátricos diagnosticados. La muestra fue seleccionada de manera intencional. Se utilizó el Cuestionario de Burnout en Profesores- Modificado (CBP-M) construido para la investigación con base en el Cuestionario de Burnout en Profesores Revisado (CBP-R) de Moreno-Jiménez et al. (2000) y evaluado por 3 jueces expertos. Para el análisis de los datos se utilizó el Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales: SPSS versión 16 para Windows. Inicialmente, se describieron las características sociodemográficas de los docentes evaluados, tanto para el colegio privado como para el público. Se establecieron tres niveles de burnout, a partir de la clasificación de los puntajes en severo, moderado y normal. Para establecer los factores asociados al burnout (tanto para el puntaje total como para cada una de las tres dimensiones) se utilizó la prueba estadística de chi cuadrado.

RESULTADOS

En total se evaluaron 44 docentes de un colegio privado y 38 de un colegio público, de la ciudad de Cali. En el colegio privado, el 52 % de los docentes era hombre, mientras que en el colegio público la mayor parte de la muestra estaba constituida por mujeres (71 %). La edad promedio de los docentes en el colegio privado fue de 37 años (DE = 9.6, rango 23-63) y en el colegio público fue de 46 años (DE = 6.8, rango 34-60). La mayoría de docentes tenían pareja habitual estable (72 % en el colegio privado y 62 % en el colegio público). En cuanto a la situación laboral se encontró que el 100 % de los docentes del colegio privado tienen un tipo de contratación a término fijo, mientras que en el colegio público el 97% de los docentes presentaron un tipo de contratación a término indefinido. Con respecto al nivel de enseñanza en el que los docentes imparten clases, se encontró que en el colegio privado hay un 34 % en educación primaria, un 43% en educación secundaria y el 23% en ambos niveles. En el colegio público se encontró que el 34% imparten clases en el nivel de educación primaria y el 66 % en educación secundaria. El promedio de años de experiencia en la labor docente en el colegio privado fue de 14 años (DE = 7.8) y en el colegio público de 23 años (DE = 6.9). El mayor número de materias dictadas por los docentes del colegio privado fue de 5 y el mínimo de 1 (M = 1; DE = 0.8), y en el colegio público el máximo número fue de 10 y el mínimo 1 (M = 4; DE = 2.8).

CONCLUSIÓN

Se recomienda tener en cuenta el aumento de la muestra en relación con el número de colegios de ambos tipos de instituciones y su selección, en lo posible, de manera aleatoria. También se considera necesario destacar las diferencias internas que existen dentro de cada tipo de colegio, por ejemplo, determinar si existen diferencias entre los colegios públicos.

Reducir la angustia psicológica de los profesores a través de un programa de formación en mindfulness

Autor: Franco Clemente, Israel Mañas, Cangas Adolfo J, Moreno Emilio, Gallego José

Tipo de Artículo: Original

País de Publicación: Alemania

Año de Publicación: 2016

RESUMEN

Los educadores constituyen uno de los colectivos profesionales más afectados por problemas psicológicos. El propósito de este estudio cuasiexperimental es examinar la eficacia de un programa de entrenamiento en mindfulness para reducir la angustia psicológica en un grupo de profesores. La muestra estuvo compuesta por 68 docentes de Educación Secundaria, de diversas escuelas públicas; la mitad de ellos formaron el grupo experimental y la otra mitad el grupo de control. Los niveles de angustia psicológica se midieron, en ambos grupos, mediante la Lista de Verificación de Síntomas-90-R (SCL-90-R) antes y después de la aplicación del programa. El análisis estadístico muestra la reducción significativa de tres medidas generales de distrés psicológico (Índice de Severidad Global, Índice de Angustia por Síntomas Positivos y Total de Síntomas Positivos), así como en todas sus dimensiones (somatización, obsesivo-compulsivo, sensibilidad interpersonal, depresión, ansiedad, hostilidad, ansiedad fóbica, ideación paranoide y psicoticismo), en el grupo experimental en comparación con el grupo de control. Las medidas de seguimiento muestran que estos resultados se mantuvieron durante cuatro meses después de la finalización de la intervención en el grupo experimental

OBJETIVO

Examinar la eficacia de un programa de entrenamiento en mindfulness para reducir la angustia psicológica en un grupo de profesores

METODOLOGÍA

Participaron del estudio 68 profesores de secundaria, 29 hombres (42,65%) y 39 mujeres (57,35%). Trabajaron para varios colegios públicos de la comarca de Guadix (Granada, España). El grupo experimental estaba compuesto por 34 participantes de los cuales 14 eran hombres y 20 eran mujeres y el grupo de control incluía las otras 34 personas, 15 hombres y 19 mujeres. Los profesores tenían edades comprendidas entre los 24 y los 58 años ($M = 40,2$; $SD = 18,3$). Los profesores del grupo de control tenían entre 27 y 58 años ($M = 36,3$; $SD = 15,4$), mientras que los participantes del grupo experimental tenían edades comprendidas entre los 24 y los 56 años ($M = 44,1$; $SD = 21,2$)

Se utilizó el cuestionario SCL-90-R (Derogatis, 2002; González, De las Cuevas, Rodríguez y Rodríguez, 2002) para evaluar los niveles de angustia psicológica de los docentes.

RESULTADOS

El análisis estadístico muestra la reducción significativa de tres medidas generales de distrés psicológico (Índice de Severidad Global, Índice de Angustia por Síntomas Positivos y Total de Síntomas Positivos), así como en todas sus dimensiones (somatización, obsesivo-compulsivo, sensibilidad interpersonal, depresión, ansiedad, hostilidad, ansiedad fóbica, ideación paranoide y psicoticismo), en el grupo experimental en comparación con el grupo de control.

CONCLUSIÓN

Las medidas de seguimiento muestran que estos resultados se mantuvieron durante cuatro meses después de la finalización de la intervención en el grupo experimental.

Factores psicosociales y síndrome burnout en docentes de nivel preescolar de una zona escolar de Guadalajara, México

Autor: Galván salcedo María Guadalupe, Aldrete rodríguez María Guadalupe, Preciado Serrano Lourdes, Medina Aguilar samuel

Tipo de Artículo: Original

País de Publicación: México

Año de Publicación: 2010

RESUMEN

Este estudio buscó identificar la relación entre los factores psicosociales laborales y el síndrome burnout en los docentes del nivel preescolar de una zona escolar de Guadalajara, Jalisco, México. Se realizó un estudio transversal, analítico, en una muestra de 55 maestras de nivel preescolar. Para la captación de datos se utilizaron tres instrumentos autoaplicados: una encuesta de datos generales y laborales, la escala de Maslach Burnout Inventory (MBI), y Factores Psicosociales (FPSIS). Para el análisis y proceso de los datos se empleó el paquete estadístico Epi Info 6.

OBJETIVO

identificar la relación entre los factores psicosociales laborales y el síndrome burnout en los docentes del nivel preescolar de una zona escolar de Guadalajara, Jalisco, México

METODOLOGÍA

Es un estudio transversal, analítico, realizado con el total de docentes de 18 escuelas de nivel preescolar de una zona del sector educativo número 4, ubicado en el municipio de Guadalajara, Jalisco. Los criterios de participación fueron: docentes con más de seis meses de antigüedad en el plantel, que no estuvieran de permiso o incapacitados y que aceptaran participar. No se incluyeron a las auxiliares y quienes realizaban funciones administrativas. Para la captación de datos se utilizaron tres instrumentos autoaplicados: una encuesta de datos generales y laborales, la escala de Maslach Burnout Inventory (MBI), y Factores Psicosociales (FPSIS).

RESULTADOS

Se encontró que el 88% del profesorado tenía alguna dimensión de la escala de Maslach “quemada”; el 38% de los docentes presentaba agotamiento emocional, 20% despersonalización y un 80% baja realización personal

CONCLUSIÓN

Se manifiesta que pudiera existir un factor de riesgo entre este grupo de profesionistas en quienes están ejerciendo una profesión que no fue su primera opción sino que fue una alternativa profesional cercana a sus condiciones sociales, económicas o culturales, o bien, que la elección de la carrera puede corresponder a una tradición familiar o por inducción se orientó a las mujeres a ingresar en un espacio laboral que pueden combinar con su situación familiar; aunado a ello, el 86% de las maestras tienen otro empleo. En esta investigación también se encontró relación entre las dimensiones del síndrome y algunos de los factores psicosociales negativos dentro del ámbito laboral académico como las exigencias laborales; sin embargo, al mismo tiempo se reportó la existencia de una buena interacción entre los compañeros en la institución y éste puede ser un factor positivo a considerar para prevenir el desgaste emocional.

Análisis del síndrome de burnout en docentes de educación infantil, primaria y secundaria para su prevención y tratamiento

Autor: Gallardo-López José Alberto, López-Noguero Fernando, Gallardo-Vázquez Pedro

Tipo de artículo: Original

País de Publicación: España

Año de Publicación: 2019

RESUMEN

Este artículo presenta los resultados de una investigación realizada sobre diversos aspectos del síndrome de *burnout* y su incidencia en docentes de infantil, primaria y secundaria de la provincia de Sevilla (España). El objetivo principal del estudio es analizar el nivel de *burnout* que muestra el personal docente, tanto a nivel general como teniendo en cuenta las variables categóricas establecidas en función de la edad, los años de experiencia, el tipo de centro educativo y el nivel de enseñanza que imparten. La metodología es de carácter cuantitativo y la muestra del estudio está constituida por 1890 docentes, a quienes se aplicó la escala de *burnout* del cuestionario CBP-R. Para la selección de la muestra se siguieron los criterios establecidos por [Sierra \(1987\)](#), obteniendo un alto índice de fiabilidad cercano al +/- 2% de margen de error. El análisis de los datos y el tratamiento de los resultados obtenidos se llevó a cabo teniendo en cuenta variables como el agotamiento emocional, la despersonalización y la falta de realización, y en función de la edad, los años de experiencia docente, el tipo de centro donde trabajan y el nivel de enseñanza que imparten. Entre los principales hallazgos destacamos que un 11,6 % de docentes que se encuestaron presenta un nivel alto de *burnout* general. De manera específica, sobre el agotamiento emocional, el 74 % obtuvo un puntaje dentro del nivel medio de *burnout* y destaca especialmente el gasto emocional de la profesión docente y lo duro del síndrome postvacacional. Sobre la despersonalización, el 83 % también obtuvo una puntuación dentro del nivel medio, y todo parece indicar que el grupo docente encuestado acusa de forma extraordinaria la presión en su trabajo. Por último, atendiendo a la falta de realización, en la que el 86,2 % obtuvo una puntuación de nivel medio de *burnout*,

OBJETIVO

analizar el nivel de *burnout* que muestra el personal docente, tanto a nivel general como teniendo en cuenta las variables categóricas establecidas en función de la edad, los años de experiencia, el tipo de centro educativo y el nivel de enseñanza que imparten.

METODOLOGÍA

de carácter cuantitativo y la muestra del estudio está constituida por 1890 docentes, a quienes se aplicó la escala de *burnout* del cuestionario CBP-R. Para la selección de la muestra se siguieron los criterios establecidos por [Sierra \(1987\)](#), obteniendo un alto índice de fiabilidad cercano al +/- 2% de margen de error

RESULTADOS

presenta un nivel alto de *burnout* general. De manera específica, sobre el agotamiento emocional, el 74 % obtuvo un puntaje dentro del nivel medio de *burnout* y destaca especialmente el gasto emocional de la profesión docente y lo duro del síndrome postvacacional. Sobre la despersonalización, el 83 % también obtuvo una puntuación dentro del nivel medio, y todo parece indicar que el grupo docente encuestado acusa de forma extraordinaria la presión en su trabajo. Por último, atendiendo a la falta de realización, en la que el 86,2 % obtuvo una puntuación de nivel medio de *burnout*

CONCLUSIÓN

Se aprecia mucha satisfacción acerca del trabajo que desempeñan y su identificación vocacional.

Síndrome de Burnout y sentimiento de autoeficacia en profesores universitarios

Autor: García Padilla Arlington Antonio, Escorcía Bonivento, Carla Vanessa & Blinis Sat Perez Suarez

Tipo de Artículo: Original

País de Publicación: Colombia

Año de Publicación: 2017

RESUMEN

La presencia del síndrome de Burnout en docentes universitarios, puede considerarse como un deterioro de la salud mental de estos, teniendo consecuencias negativas en su desempeño laboral. Se sabe que el docente desarrolla diferentes actividades en las áreas de docencia, extensión e investigación. Éste estudio tiene como objetivo analizar la relación del Síndrome Burnout y los sentimientos de autoeficacia con el rendimiento académico en profesores universitarios pertenecientes a los Programas de Psicología y Odontología de una Universidad privada de la ciudad de Barranquilla.

OBJETIVO

Analizar la relación del Síndrome Burnout y los sentimientos de autoeficacia con el rendimiento académico en profesores universitarios pertenecientes a los Programas de Psicología y Odontología de una Universidad privada de la ciudad de Barranquilla

METODOLOGÍA

La investigación es empírico analítico, con un diseño descriptivo correlacional. La población de estudio estuvo conformada por 93 docentes de los programas de psicología y Odontología, para elección de la muestra, se utilizó una muestra de tipo no probabilista, siguiendo con unos criterios de inclusión y exclusión que permitieron seleccionar un total de 36 profesores que cumplieron con los criterios para el estudio realizado. Los instrumentos que se utilizaron en este estudio, fue el Maslach Burnout Inventory (MBI, 1981)

RESULTADOS

no se presenta una relación significativa entre el Burnout, sentimientos de autoeficacia con el rendimiento académico

CONCLUSIÓN

En síntesis, esta investigación, permite establecer resultados parciales, que retro alimentara con acciones y aportes investigativos futuros. Aun siendo los resultados positivos en cuanto al bajo nivel de Burnout, es pertinente como recomendación preventiva, establecer estrategias de intervención para el manejo del Burnout, y promoción de los procesos de autoeficacia en profesores universitarios, permitiendo trabajar en pro del desarrollo personal, profesional y laboral de los profesores para generar climas relacionales, organizacionales y académico-investigativos saludables y adecuados que realimentaran favorable y saludablemente el cumplimiento de las metas institucionales y programáticas en el ejercicio de sus docentes, para el caso particular en los programas que fueron seleccionados en esta investigación, extrapolándolos a los de los otros programas académicos de la Universidad.

Síndrome de Burnout en docentes universitarios

Autor: González Ruiz Gisela, Carrasquilla Baza Deybis, Latorre de la Rosa Gerlyn , Torres Rodríguez Vanessa, Villamil Vivic Katery

Tipo de Artículo: Original

País de Publicación: Cuba

Año de Publicación: 2015

RESUMEN

Introducción: identificar el síndrome de Burnout o fatiga física en los trabajadores dedicados a la docencia es de suma importancia para el desarrollo de la propuesta de mejoramiento de condiciones laborales. Objetivo: determinar Burnout en los docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Cooperativa de Colombia, sede Santa Marta. Métodos: estudio descriptivo correlacional con enfoque cuantitativo, con una muestra de 30 docentes, de una población de 56, selección muestral no probabilística. La información se recogió mediante el Instrumento Maslach Burnout Inventory, que mide cansancio emocional, despersonalización y desarrollo personal. Resultados: el 66,66 % de las docentes presentaron cansancio emocional bajo y el 26,66 % cansancio emocional medio. 96,66 % nivel bajo de despersonalización y el 80 % alto nivel de realización personal; se evidenció correlación positiva entre despersonalización/tiempo de servicio. Resultados que pueden indicar que la presentación de Burnout es directamente proporcional al tiempo de servicio transcurrido. Conclusiones: la actividad docente en el personal de enfermería representa una condición de riesgo para la presentación Burnout.

OBJETIVO

Determinar Burnout en los docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Cooperativa de Colombia, sede Santa Marta

METODOLOGÍA

Estudio descriptivo correlacional con enfoque cuantitativo, con una muestra de 30 docentes, de una población de 56, selección muestral no probabilística. La información se recogió mediante el Instrumento Maslach Burnout Inventory, que mide cansancio emocional, despersonalización y desarrollo personal

RESULTADOS

El 66,66 % de las docentes presentaron cansancio emocional bajo y el 26,66 % cansancio emocional medio. 96,66 % nivel bajo de despersonalización y el 80 % alto nivel de realización personal; se evidenció correlación positiva entre despersonalización/tiempo de servicio. Resultados que pueden indicar que la presentación de Burnout es directamente proporcional al tiempo de servicio transcurrido.

CONCLUSIÓN

La actividad docente en el personal de enfermería representa una condición de riesgo para la presentación Burnout.

Síndrome de Burnout docente fuentes de estrés y actitudes cognitivas disfuncionales

Autor: Gómez, Guerrero y p. González-Rico

Tipo de Artículo: Original

País de Publicación: Anónimos

Año de Publicación: 2014

RESUMEN

Las transformaciones tecnológicas, económicas y sociales ocurridas en los últimos 25 años han desencadenado fuentes de estrés en el mundo laboral, lo cual ha provocado una disminución en la calidad y en la productividad del desempeño laboral, tanto a nivel individual como organizacional (Jawahar, Stone y Kisamore, 2007; LeRouge, Nelson y Blanton, 2006), así como la aparición de nuevas patologías laborales y factores de riesgo para la salud y el bienestar psicológico de los trabajadores (Aznar, Rodríguez y Aznar, 2002; Taris, Peeters, Le Blanc, Schreurs y Schaufeli, 2001).

OBJETIVO

Evaluar el nivel de estrés que les producía la actividad laboral

METODOLOGÍA

La muestra está formada por 152 docentes no universitarios (78,15% son mujeres y 21,85% son varones). La edad los participantes está entre 24 y 58 años ($M = 35.17$ años; $DT = 8.27$). El 50% se encuentra entre los 26 y 35 años de edad. La minoría tiene 56 o más años (0,69%). El 49,3% está soltero y el 42,8% está casado o viviendo en pareja. El 67,33% de los participantes no tiene hijos, el 18,67% tiene dos hijos y el 1,33% tiene más de tres.

RESULTADOS

La muestra presenta el siguiente perfil sociolaboral: el 29,6% de los participantes son profesores/as en Educación Secundaria (Educación Secundaria Obligatoria o Bachillerato), el 22,4% son maestros/as de Educación Primaria y el 11,8% de Educación Infantil. El 3,3% son profesores/as en Educación Secundaria (Formación Profesional) y el 11,2% ocupan cargos de gestión. Minoritariamente, el 0,7% corresponde a Educadores/as Sociales. Tienen una media de ejercicio docente de 9 años. Cuando se analiza el grado de satisfacción que sienten hacia su trabajo se constata que el 65,79% se encuentran satisfechos en el desempeño de su trabajo actualmente. Cabe destacar que el 1,97% lo considera muy insatisfactorio. Tras la pregunta de si consideran que han realizado sus expectativas iniciales acerca del trabajo desempeñado, el 48,3%, contesta bastante y sólo el 0,7% considera que nada y cuando se les plantea si cambiarían de trabajo si pudieran encontrar otra ocupación de similar remuneración no relacionada con la docencia, el 63,58% del profesorado asegura que no lo haría. En relación a la valoración del nivel de estrés percibido, se aprecia que el 50,7% asegura que su nivel de estrés es medio y el 27,6% percibe que es bajo. Un 3,3% siente que su nivel de estrés es muy alto o que no tiene estrés. Además, un 68,2% de los participantes se considera comprometido con los objetivos y finalidades de la educación, mientras que el 0,7% no se siente comprometido o está poco (1,3%). Las mayores puntuaciones se encuentran en la dimensión de realización personal y cansancio emocional y las menores en despersonalización.

CONCLUSIÓN

Confiamos que los hallazgos de este trabajo contribuyan al conocimiento del síndrome de burnout y su relación con las fuentes de estrés, la salud mental, las actitudes disfuncionales y otras variables implicadas.

Síndrome del Burnout en personal de salud de un centro hospitalario de la dirección distrital Junín-Bolívar

Autor: Intriago Miranda Stalin Arnaldo

Tipo de artículo: Original

País de Publicación: Ecuador

Año de Publicación: 2018

RESUMEN

El síndrome del quemado se caracteriza por ser una respuesta al estrés laboral crónico que conlleva a actividades y sentimientos de índole negativo hacia su propio rol profesional, siendo más frecuentes en profesiones que tienen contacto directo con los usuarios, como profesionales médicos. Las consecuencias tienen un impacto negativo en la salud de los trabajadores, en el funcionamiento de la organización, en el desempeño y productividad laboral. El objetivo fue conocer las principales causas del síndrome del quemado en el personal de un centro de atención hospitalario de la Dirección Distrital Junín-Bolívar, mediante la aplicación de una herramienta diseñada de manera sistematizada para su medición, basada en el cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI) con tres aspectos evaluados: agotamiento emocional, despersonalización y, falta de realización personal. Se consideró una muestra de 65 médicos, paramédicos y enfermeras en funciones operativas de las diferentes áreas de exposición al trabajo. Los resultados muestran que el 15% de la población en estudio sufre del síndrome de la fatiga crónica predominantes en trabajadores de sexo femenino. Este trabajo es una alternativa aplicable en instituciones públicas y privadas de primer, segundo y tercer nivel de atención de salud, por su costo reducido y valores precisos.

OBJETIVO

Conocer las principales causas del síndrome del quemado en el personal de un centro de atención hospitalario de la Dirección Distrital Junín-Bolívar

METODOLOGÍA

Medición, basada en el cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI) con tres aspectos evaluados: agotamiento emocional, despersonalización y, falta de realización personal. Se consideró una muestra de 65 médicos, paramédicos y enfermeras en funciones operativas de las diferentes áreas de exposición al trabajo

RESULTADOS

El 15% de la población en estudio sufre del síndrome de la fatiga crónica predominantes en trabajadores de sexo femenino.

CONCLUSIÓN

El síndrome del quemado, en la perspectiva clínica, se define como un agotamiento, decepción y pérdida de interés por la actividad laboral que surge en los profesionales que trabajan en contacto directo con personas, en la prestación de los diferentes servicios en los centros hospitalarios, perdiendo en brindar atenciones con calidad y calidez, conociendo a fondo las principales causas que determinan el síndrome del desgaste profesional, podremos buscar estrategias para mejorar la calidad de vida del personal de salud, mediante acciones concretas.

Epidemiología del síndrome de burnout en cuatro sectores ocupacionales en Camerún: impacto de la práctica de actividades físicas y deporte

Autor: Mekoulou Ndongo J, Bika Lélé CE, Owona Manga LJ, Moueleu Ngalagou PT, Ayina Ayina CN, Lobe Tanga MY, Guessogo WR, Barth N, Bongue B, Mandengue SH, Etoundi Ngoa LS, and Assomo Ndemba PB,

Tipo de artículo: Original

País de Publicación: Camerún

Año de Publicación: 2020

RESUMEN

El propósito de este estudio fue determinar la prevalencia del síndrome de Burnout (BOS), los factores de riesgo y el efecto de la actividad física en seis profesiones en Camerún. Los participantes de 2012 completaron cuestionarios relacionados con las condiciones sociodemográficas y la percepción del trabajo. Se utilizaron psicómetros apropiados de Maslach Burnout Inventory (MBI) para profesiones específicas. El nivel de actividad física y práctica deportiva se determinó mediante la escala de Ricci y Gagnon.

OBJETIVO

Determinar la prevalencia del síndrome de Burnout (BOS), los factores de riesgo y el efecto de la actividad física en seis profesiones en Camerún

METODOLOGÍA

Los participantes de 2012 completaron cuestionarios relacionados con las condiciones sociodemográficas y la percepción del trabajo. Se utilizaron psicómetros apropiados de Maslach Burnout Inventory (MBI) para profesiones específicas. El nivel de actividad física y práctica deportiva se determinó mediante la escala de Ricci y Gagnon.

RESULTADOS

La prevalencia general de agotamiento fue del 67,9%; con un 5,3% de altura; 34,3% moderado; y 60,4% de grado bajo. El 42,2% de las víctimas de BOS presentaban alta pérdida de logro personal, 39,9% alta despersonalización y 38,2% alto agotamiento emocional. Se encontró mayor prevalencia de BOS en Ejército (85,3%) y sectores educativos (78,5% en profesores de secundaria (SET) y 68% en profesorado universitario (UTS)). La BOS se asoció significativamente ($p < 0.05$) con la distancia del hogar al lugar de trabajo, número de niños por participante, número de hospitales atendidos, número de guardias por mes, horas de trabajo por día, conflictos con la jerarquía, conflictos con compañeros, malas condiciones laborales, salario insatisfactorio, docencia a tiempo parcial en instituciones universitarias privadas, antigüedad laboral, sedentarismo. Aparte de UTS, no se observó asociación entre el nivel de actividad física y la aparición de BOS.

CONCLUSIÓN

El agotamiento es una realidad en los entornos laborales de Camerún

Síndrome de burnout en docentes universitarios durante dictado de clases virtuales

Autor: López De la Cruz Edgardo, Ventura Héctor Zacarias

Tipo de Artículo: Original

País de Publicación: Perú

Año de Publicación: 2020

RESUMEN

Objetivo. Determinar el nivel del síndrome de burnout presentado por los docentes universitarios durante dictado de clases virtuales. **Métodos.** Se empleó el diseño descriptivo simple, el síndrome del burnout fue determinado en base a sus tres dimensiones: cansancio emocional, despersonalización y realización personal. La población estuvo compuesta por todos los docentes de la Universidad de Huánuco, contabilizados en 531 docentes durante el ciclo 2020-II. El instrumento de recolección de estos datos se basó en la sección transparencia de la página de web oficial de la Universidad de Huánuco. La muestra se determinó en forma probabilística por estratos resultando un total de 223 docentes. La estadística empleada fue la descriptiva, donde se consideró medidas de resumen. **Resultados.** En cuanto a la dimensión cansancio emocional, se obtuvo que el 46,3 % de docentes presentaron un cansancio emocional bajo y solo el 35,2 % de los docentes obtuvieron un nivel alto de cansancio emocional, en relación al dictado de las clases virtuales. En cuanto a la dimensión despersonalización se obtuvieron resultados divididos, ya que el 40,1 % de los docentes obtuvieron un nivel alto de despersonalización, mientras que el 44,1 % tuvo un nivel bajo y el restante un nivel medio. En la dimensión realización personal, el 59 % de los docentes obtuvieron un nivel bajo. **Conclusión.** Los docentes presentaron el síndrome del burnout a un nivel bajo, específicamente en la dimensión de cansancio emocional en el contexto del dictado de clases virtuales reflejado en un 46,3 % de los casos.

OBJETIVO

Determinar el nivel del síndrome de burnout presentado por los docentes universitarios durante dictado de clases virtuales

METODOLOGÍA

Se empleó el diseño descriptivo simple, el síndrome del burnout fue determinado en base a sus tres dimensiones: cansancio emocional, despersonalización y realización personal. La población estuvo compuesta por todos los docentes de la Universidad de Huánuco, contabilizados en 531 docentes durante el ciclo 2020-II. El instrumento de recolección de estos datos se basó en la sección transparencia de la página de web oficial de la Universidad de Huánuco. La muestra se determinó en forma probabilística por estratos resultando un total de 223 docentes. La estadística empleada fue la descriptiva, donde se consideró medidas de resumen.

RESULTADOS

En cuanto a la dimensión cansancio emocional, se obtuvo que el 46,3 % de docentes presentaron un cansancio emocional bajo y solo el 35,2 % de los docentes obtuvieron un nivel alto de cansancio emocional, en relación al dictado de las clases virtuales. En cuanto a la dimensión despersonalización se obtuvieron resultados divididos, ya que el 40,1 % de los docentes obtuvieron un nivel alto de despersonalización, mientras que el 44,1 % tuvo un nivel bajo y el restante un nivel medio. En la dimensión realización personal, el 59 % de los docentes obtuvieron un nivel bajo.

CONCLUSIÓN

Los docentes presentaron el síndrome del burnout a un nivel bajo, específicamente en la dimensión de cansancio emocional en el contexto del dictado de clases virtuales reflejado en un 46,3 % de los casos.

Síndrome de Burnout y Satisfacción Laboral en Docentes de Nivel Secundario

Autor: Malander, Nancy Marlene

Tipo de Artículo: Original

País de Publicación: Argentina

Año de Publicación: 2016

RESUMEN

Los docentes ejercen una actividad considerada estresante y proclive a desencadenar el síndrome de burnout. Esta investigación pretendió determinar si la satisfacción laboral y algunas características sociodemográficas y laborales de los docentes de nivel secundario, pueden atenuar o bien potenciar el síndrome. Participaron 123 docentes de seis colegios de gestión privada de la provincia de Misiones, Argentina. Se utilizó el Inventario de Burnout de Maslach y Jackson1; la Escala de Satisfacción Laboral para Docentes, de Oros y Main2, e indicadores de variables sociodemográficas y laborales. El procedimiento estadístico utilizado fue la Regresión lineal múltiple. Los resultados mostraron que la baja satisfacción laboral predice significativamente el burnout y cada una de sus dimensiones. Los factores intrínsecos de la satisfacción laboral mostraron ser los mejores predictores del cansancio emocional, la despersonalización y la realización personal. Los factores extrínsecos predicen significativamente sólo la dimensión de cansancio emocional. Los individuos más satisfechos con su tarea, con mayor motivación y autorrealización son menos propensos a sufrir y desarrollar el Síndrome. La única variable sociodemográfica y laboral que predijo significativamente el burnout, fue la edad. Los docentes más jóvenes mostraron mayor predisposición a padecer el Síndrome

OBJETIVO

Determinar si la satisfacción laboral y algunas características sociodemográficas y laborales de los docentes de nivel secundario

METODOLOGÍA

Participaron 123 docentes de seis colegios de gestión privada de la provincia de Misiones, Argentina. Se utilizó el Inventario de Burnout de Maslach y Jackson1; la Escala de Satisfacción Laboral para Docentes, de Oros y Main2, e indicadores de variables sociodemográficas y laborales. El procedimiento estadístico utilizado fue la Regresión lineal múltiple

RESULTADOS

Los resultados mostraron que la baja satisfacción laboral predice significativamente el burnout y cada una de sus dimensiones. Los factores intrínsecos de la satisfacción laboral mostraron ser los mejores predictores del cansancio emocional, la despersonalización y la realización personal. Los factores extrínsecos predicen significativamente sólo la dimensión de cansancio emocional. Los individuos más satisfechos con su tarea, con mayor motivación y autorrealización son menos propensos a sufrir y desarrollar el Síndrome

CONCLUSIÓN

La única variable sociodemográfica y laboral que predijo significativamente el burnout, fue la edad. Los docentes más jóvenes mostraron mayor predisposición a padecer el Síndrome

Factores asociados con el síndrome de Burnout en Docentes de Educación Primaria y Secundaria de la República de Srpska (Bosnia y Herzegovina)

Autor: Marić Nada, Stefan Rajčević Mandić, Maksimović Nataša, y Bulat Petar

País de Publicación: Rusia

Año de Publicación: 2020

RESUMEN

Resumen: El objetivo de este estudio fue estimar la prevalencia del síndrome de burnout en una gran muestra de profesores de escuelas primarias y secundarias en la República de Srpska (Bosnia y Herzegovina) e identificar los factores asociados con el agotamiento en esta población. Métodos: Este estudio transversal se realizó en agosto y septiembre de 2018, sobre una muestra de 952 docentes. Además de la información sociodemográfica, la escala de Bortner, el cuestionario de contenido laboral y Maslach Los participantes del estudio completaron el Inventario de Burnout.

OBJETIVO

Estimar la prevalencia del síndrome de burnout en una gran muestra de profesores de escuelas primarias y secundarias en la República de Srpska (Bosnia y Herzegovina) e identificar los factores asociados con el agotamiento en esta población.

METODOLOGÍA

Este estudio transversal se realizó en agosto y septiembre de 2018, sobre una muestra de 952 docentes. Además de la información sociodemográfica, la escala de Bortner, el cuestionario de contenido laboral y Maslach

Los participantes del estudio completaron el Inventario de Burnout

RESULTADOS

Solo el 5,1% de los profesores informaron altos niveles de agotamiento emocional, 3.8% reportó altos niveles de despersonalización y 22.3% informó bajos niveles de realización personal. Tipo de comportamiento, específicamente comportamiento de tipo A, se asoció con niveles más altos de agotamiento emocional. Los factores asociados más importantes con el burnout se encontraban las características de la vida laboral y el modelo de control de la demanda de trabajo del estrés ocupacional.

CONCLUSIÓN

Nuestro estudio muestra una baja prevalencia de agotamiento emocional y despersonalización en maestros en la República de Srpska antes del comienzo del nuevo año escolar. Desde estudios similares muestran una alta prevalencia de burnout al final del año escolar, una potencial estacionalidad de este El síndrome debe considerarse y explorarse más a fondo.

Perfiles de Burnout, estrategias de afrontamiento y sintomatología depresiva

Autor: Martínez Juan Pedro, Méndez Inmaculada, Ruiz Cecilia , Fernández-Sogorb Aitana , García-Fernández José Manuel

Tipo de artículo: Original

País de Publicación: España

Año de Publicación: 2020

RESUMEN

El síndrome de agotamiento se ha asociado con problemas de salud mental como depresión, ansiedad y estrés. Ante este hecho, algunos docentes implementan diversas estrategias de afrontamiento para el control emocional que no siempre son funcionales para mitigar tales dificultades. En consecuencia, este estudio tuvo como objetivo identificar diferentes perfiles de burnout que varían en los niveles de las tres dimensiones subyacentes: despersonalización (DE), agotamiento emocional (EE) y realización personal (AF). Además, este estudio tuvo como objetivo examinar si existen diferencias significativas en la sintomatología depresiva, las estrategias de afrontamiento y la calidad de las relaciones interpersonales en la escuela entre profesores con diferentes perfiles de agotamiento.

OBJETIVO

Identificar diferentes perfiles de burnout que varían en los niveles de las tres dimensiones subyacentes: despersonalización (DE), agotamiento emocional (EE) y realización personal (AF). Además, este estudio tuvo como objetivo examinar si existen diferencias significativas en la sintomatología depresiva, las estrategias de afrontamiento y la calidad de las relaciones interpersonales en la escuela entre profesores con diferentes perfiles de agotamiento.

METODOLOGÍA

El Inventario de Burnout de Maslach (MBI), la Escala de Autoevaluación de Depresión de Zung (SDS), el Cuestionario de Afrontamiento del Estrés, y se aplicó un cuestionario que midió las características sociodemográficas a 215 docentes (hombres: 42,8%) que fueron reclutados de diversas escuelas secundarias. El análisis de conglomerados identificó tres perfiles de burnout diferentes: grupos de docentes con predominio de (a) niveles bajos de EE y altos niveles de AF, (b) altos niveles de EE y DE, y (c) bajos niveles de DE y AF.

RESULTADOS

Los resultados revelaron que existían diferencias significativas en las estrategias de afrontamiento, la sintomatología depresiva y la calidad de las relaciones interpersonales en la escuela entre profesores con diferentes perfiles de burnout. Estos resultados tienen importantes implicaciones para los profesionales de la educación

CONCLUSIÓN

los hallazgos subrayan la necesidad de programas de prevención e intervención que mejoren las habilidades emocionales de los maestros, especialmente su capacidad para lidiar con el agotamiento.

Satisfacción laboral y síndrome de burnout en docentes de nivel primario

Autor: Menghi, María Soledad, Oros Laura Beatriz

Tipo de Artículo:

País de Publicación: Argentina

Año de Publicación: 2014

RESUMEN

El trabajo docente no se reduce al dictado de clases, implica la ejecución de varias actividades como son el cuidado y mantenimiento de la escuela, la atención de los alumnos en su diversidad, la confección de materiales didácticos, la realización y presentación de trámites administrativos, la inserción en los programas de capacitación, y el contacto con los padres, con las autoridades y compañeros de trabajo; lo que implica un duro esfuerzo, una significativa carga psíquica en el trabajo. Cuando la motivación y la satisfacción por educar disminuyen, cuando el compromiso profesional y la vocación de enseñar no son suficientes para garantizar un desempeño satisfactorio y sobrellevar las diferentes situaciones de la labor cotidiana, aumenta la probabilidad de que el docente experimente malestar psicofísico y agotamiento. El propósito de este estudio fue evaluar el estado de satisfacción laboral de los docentes y su impacto en las dimensiones del Síndrome de Burnout. Se trabajó con una muestra de 229 profesores de nivel primario, de las provincias de Entre Ríos y Buenos Aires. Los resultados indicaron un efecto significativo de la satisfacción laboral sobre las diversas manifestaciones del síndrome. Los maestros más satisfechos con su trabajo mostraron puntuaciones más bajas de cansancio emocional y valores más elevados en la dimensión realización personal del Maslach Burnout Inventory (MBI).

OBJETIVO

Evaluar el estado de satisfacción laboral de los docentes y su impacto en las dimensiones del Síndrome de Burnout

METODOLOGÍA

Se trabajó con una muestra de 229 profesores de nivel primario, de las provincias de Entre Ríos y Buenos Aires

RESULTADOS

Los resultados indicaron un efecto significativo de la satisfacción laboral sobre las diversas manifestaciones del síndrome. Los maestros más satisfechos con su trabajo mostraron puntuaciones más bajas de cansancio emocional y valores más elevados en la dimensión realización personal del Maslach Burnout Inventory (MBI).

CONCLUSIÓN

En síntesis, se puede aceptar la hipótesis propuesta al iniciar este trabajo. La Satisfacción Laboral, tanto en sus aspectos extrínsecos como intrínsecos, ejerce una influencia significativa sobre las manifestaciones del Síndrome de Burnout, derivando en un bajo Cansancio Emocional y una mayor Realización Personal asociada a la tarea educativa. Se espera que los datos proporcionados sirvan de base para posteriores programas de acción educativa y promoción de la salud mental dentro de las instituciones académicas con el objeto de brindar herramientas efectivas al personal docente y directivo que resulten de utilidad para este cometido.

Antecedentes tempranos del agotamiento escolar en la educación secundaria superior: un estudio longitudinal de cinco años

Autor: Milja Parviainen, Aunola Kaisa, Torppa Minna , Lerkkanen Marja Kristiina, Maija Poikkeus Anna y Vasalampi Kati

Tipo de Artículo: Original

País de Publicación: Finlandia

Año de Publicación: 2020

RESUMEN

Los síntomas del agotamiento escolar son frecuentes entre los estudiantes de educación secundaria superior, pero hasta el momento se sabe muy poco sobre los antecedentes de estos síntomas. El presente estudio examinó hasta qué punto los síntomas de agotamiento escolar (es decir, agotamiento y cinismo) entre los estudiantes de educación secundaria superior tienen sus raíces en la escuela primaria y secundaria inferior y si se pueden identificar antecedentes tempranos de síntomas de agotamiento escolar. La muestra consistió en 1544 estudiantes finlandeses seguidos cuatro veces (Tiempo1-Tiempo 4) desde el final de la escuela primaria (T1; edad media 12,74 y rango 11,71-14,20) hasta el primer año de educación secundaria superior (T4; edad media 16,66 y rango 15,55-18,39).

OBJETIVO

Examinó hasta qué punto los síntomas de agotamiento escolar (es decir, agotamiento y cinismo) entre los estudiantes de educación secundaria superior tienen sus raíces en la escuela primaria y secundaria inferior y si se pueden identificar antecedentes tempranos de síntomas de agotamiento escolar

METODOLOGÍA

La muestra consistió en 1544 estudiantes finlandeses seguidos cuatro veces (Tiempo1-Tiempo 4) desde el final de la escuela primaria (T1; edad media 12,74 y rango 11,71-14,20) hasta el primer año de educación secundaria superior (T4; edad media 16,66 y rango 15,55-18,39).

RESULTADOS

Los resultados del modelado de la curva de crecimiento latente mostraron que los síntomas de agotamiento escolar en la educación secundaria superior se predijeron por el nivel de síntomas de agotamiento escolar al final de la escuela primaria y por un aumento de estos síntomas durante la transición de la escuela primaria a la secundaria inferior. Además, se encontró que el bienestar psicológico, las habilidades académicas y el género contribuyen a la predicción de los síntomas del agotamiento escolar. En general, el presente estudio sugiere que no se deben ignorar las posibles señales de advertencia de agotamiento escolar y que se debe prestar atención a las fases de educación anteriores.

CONCLUSIÓN

El presente estudio sugiere que no se deben ignorar las posibles señales de advertencia de agotamiento escolar y que se debe prestar atención a las fases de educación anteriores.

Relación entre las estrategias de afrontamiento y el síndrome de burnout en docentes de básica primaria y secundaria pertenecientes a una institución educativa privada del municipio de Cartago (Colombia)

Autor: Muñoz Muñoz Cristian Fernán, Piernagorda Gutiérrez Diana Carolina

Tipo de artículo: Original

País de Publicación: Colombia

Año de Publicación: 2019

RESUMEN

Este artículo de investigación presenta los resultados de un estudio que identifica la relación entre las estrategias de afrontamiento y el síndrome de Burnout en docentes de primaria y secundaria de una institución educativa privada del municipio de Cartago (Colombia). El diseño fue descriptivo correlacional de tipo transversal. Los instrumentos utilizados fueron, El Inventario de Burnout de Maslash y la Escala de Estrategias de Coping Modificada, el cual fue aplicado en una población de 17 docentes.

OBJETIVO

identifica la relación entre las estrategias de afrontamiento y el síndrome de Burnout en docentes de primaria y secundaria de una institución educativa privada del municipio de Cartago (Colombia)

METODOLOGÍA

El diseño fue descriptivo correlacional de tipo transversal. Los instrumentos utilizados fueron, El Inventario de Burnout de Maslash y la Escala de Estrategias de Coping Modificada

RESULTADOS

Los resultados indican una presencia del síndrome, con una prevalencia alta en el 12% de la población; media, en el 70% y baja, en el 18%. Las estrategias de afrontamiento que están relacionadas positivamente con el síndrome son: conformismo, evitación emocional, espera, búsqueda de alternativa y búsqueda de apoyo social

CONCLUSIÓN

En conclusión, las estrategias deben apuntar a evitar y disminuir el estrés laboral reduciendo la probabilidad de que se desarrolle el SB (Montes, 2006). Al respecto, Sahili y Kornhauser (2010) señalan la importancia de que los docentes perciban el aprecio a su dedicación y desempeño de manera constante, para aliviar algunos efectos del estrés. Más concretamente, estos autores proponen otorgar premios o reconocimientos a la puntualidad y asistencia, a los más altos grados de evaluación docente, a la trayectoria y antigüedad en la institución, así como incentivar el trabajo a través de bonos económicos o cantidades extras por desempeño y comprobantes del mismo. Asimismo, se hace necesario generar un ambiente laboral de buenas relaciones interpersonales. En efecto, los espacios y momentos de compartir posibilitan el fortalecimiento de los equipos de trabajo y, por tanto, debe favorecerse un ambiente de trabajo agradable, en el que puedan compartirse emociones y sentimientos con los compañeros. De hecho, otro factor importante a nivel personal es la dedicación al esparcimiento, con jornadas de tiempo libre en las que se disfrute al máximo de actividades que propicien bienestar a la persona.

Fuentes psicosociales de estrés y agotamiento en las escuelas: investigación sobre una muestra de profesores italianos

Autor: Pedditzi Maria Luisa, Nonnis M

Tipo de artículo: Original

País de Publicación: Italia

Año de Publicación: 2014

RESUMEN

Antecedentes: Numerosos estudios muestran la existencia de estrés y agotamiento entre los docentes. Las fuentes psicosociales de estrés y burnout en los docentes abarcan muchos aspectos, a menudo de naturaleza conflictiva, que afectan la relación con la organización escolar, compañeros, padres, alumnos y muchas otras variables.

OBJETIVO

Este estudio tuvo como objetivo explorar la incidencia del burnout entre docentes de escuelas primarias y secundarias y describir las características del burnout teniendo en cuenta el nivel educativo, la ubicación de la escuela y la antigüedad del docente. Otro objetivo de este estudio fue identificar, entre las principales fuentes de estrés laboral de los docentes, aquellas fuentes que son más capaces de predecir la ocurrencia de burnout. Entre estos predictores de estrés se consideró la imagen personal del docente con respecto a la interfaz trabajo-familia y la brecha entre estatus profesional y social.

METODOLOGÍA

La muestra es 882 profesores de las ciudades de Roma, Bari, Cagliari y Sassari completaron el Maslach burnout Inventory (MBI) y una adaptación al entorno escolar del OSI (Organizational Stress Indicator, Cooper, Sloan & Williams). Los datos se analizaron mediante regresión lineal múltiple y análisis de la varianza multivariante.

RESULTADOS

El 29,9% de los docentes encuestados presentó altos niveles de agotamiento emocional, el 33,8% tuvo los puntajes más altos de despersonalización; El 28,3% tenía un bajo nivel de logro profesional; El 8,2% de los profesores estaba en agotamiento. El conflicto interpersonal y la imagen personal se incluyeron entre los predictores de agotamiento emocional y despersonalización

CONCLUSIÓN

El estudio destaca la existencia de burnout entre los docentes y la necesidad de prevención, particularmente frente a la despersonalización, que afecta la calidad tanto de la relación profesor-alumno como del proceso de enseñanza-aprendizaje

Investigación sobre el burnout en docentes españoles: una revisión sobre factores asociados e instrumentos de evaluación

Autor: Pinel Martínez, Cristina Pérez-Fuentes María Del Carmen, J. Carrión José

Tipo de Artículo: Revisión

País de Publicación: España

Año de Publicación: 2019

RESUMEN

El estrés puede ser uno de los desencadenantes del burnout o síndrome del quemado, un trastorno caracterizado por un agotamiento físico, psicológico y emocional. Sin embargo, cuando hacemos referencia a los docentes, el estrés no es el único factor que puede preceder al burnout. Esto hace que sea importante realizar una búsqueda de información sobre los elementos considerados más estudiados respecto al burnout docente en sus diversas etapas, así como sobre los diferentes instrumentos existentes para la recogida de datos referentes a este fenómeno. Por esta razón, se persigue el objetivo de identificar y analizar los factores tenidos en cuenta en el estudio del burnout docente en España y determinar los principales instrumentos de medida utilizados para este propósito.

OBJETIVO

Identificar y analizar los factores tenidos en cuenta en el estudio del burnout docente en España y determinar los principales instrumentos de medida utilizados para este propósito

METODOLOGÍA

En esta revisión sistemática se consideraron las bases bibliográficas electrónicas Dialnet, Web of Science y ScienceDirect con los descriptores “burnout”, “maestr*”, “docen*”, “profesor*”, “educaci*” y “Españ*”, así como sus respectivas traducciones al inglés y los operadores booleanos “AND” y “OR”. Se encontraron un total de 2.969 documentos, seleccionando 35 para su estudio tras aplicar los criterios de inclusión y exclusión

RESULTADOS

Se enumeraron 52 factores divididos en 7 grupos (sociodemográficos, académicos, profesionales, contextuales, sociales, psicológicos y salud). La etapa más estudiada fue la educación secundaria (74,3%) y la que menos la universitaria (17,1%). El instrumento más utilizado sigue siendo el MBI “Maslach Burnout Inventory” de Maslach y Jackson (1989). Las variables que más se repiten son las sociodemográficas (94,4%), siendo el sexo (91,43%), la edad (77,14%) y la experiencia docente (34,29%) los factores que más interés generan

CONCLUSIÓN

Esta revisión sistemática vislumbra una gran variabilidad en cuanto a los factores estudiados en relación con el burnout docente en España, creando la necesidad de investigar de manera más profunda y realizando comparaciones más exactas sobre este constructo.

Nivel de actividad física y su relación con el síndrome de burnout en docentes de I y II ciclos de la Educación General Básica

Autor: Quirós, Jimmy Rojas

Tipo de Artículo: Original

País de Publicación: Costa Rica

Año de Publicación: 2017

RESUMEN

La actividad física juega un papel fundamental en la protección contra muchas patologías. Dentro de ellas, aquella se ha relacionado con una disminución en la frecuencia del síndrome de Burnout en los docentes de primaria. El término de Burnout fue acuñado por Maslach (1976) para referirse a las alteraciones en el comportamiento, caracterizadas por una progresiva pérdida de energía, desmotivación en el trabajo y agresividad con sus pacientes, observadas originalmente por Freudenberg (1974) en trabajadores de instituciones de salud; posteriormente, la frase “síndrome de burnout” se extendió hacia otros profesionales, que presentaban alteraciones semejantes, entre ellos los docentes (Rionda y Mares, 2012). El objetivo de este estudio fue evidenciar la influencia que tiene la actividad física en prevenir el síndrome de Burnout en los y las docentes de I y II Ciclos de la Educación General Básica. Para realizar el estudio, se escogió una muestra por conveniencia, de 25 educadores del Circuito 03 de la Dirección Regional de Cartago. A la muestra escogida, se les aplicó dos instrumentos: el IPAQ, para determinar nivel de actividad física y el cuestionario de Maslach, para precisar el síndrome de Burnout. En el análisis estadístico, se utilizó el programa SPSS v.18.0, con el que se efectuó la estadística descriptiva e inferencial respectiva.

OBJETIVO

Evidenciar la influencia que tiene la actividad física en prevenir el síndrome de Burnout en los y las docentes de I y II Ciclos de la Educación General Básica.

METODOLOGÍA

Se escogió una muestra por conveniencia, de 25 educadores del Circuito 03 de la Dirección Regional de Cartago. A la muestra escogida, se les aplicó dos instrumentos: el IPAQ, para determinar nivel de actividad física y el cuestionario de Maslach, para precisar el síndrome de Burnout. En el análisis estadístico, se utilizó el programa SPSS v.18.0, con el que se efectuó la estadística descriptiva e inferencial respectiva.

RESULTADOS

Es muy posible para este estudio que una de las razones por las cuales no se hallaron resultados significativos se deba, específicamente, al tamaño de la muestra: de forma hipotética, en una muestra con mayor tamaño es muy posible que sí se hubiese reflejado el efecto positivo de realizar actividad física, como un mecanismo para enfrentar el síndrome de Burnout.

CONCLUSIÓN

Se concluye con esta investigación que, a pesar de que hay un alto porcentaje de educadores que presentan agotamiento o despersonalización relacionado con su trabajo, no existe correlación significativa entre el nivel de actividad física y la presencia o no de estas dimensiones del síndrome de Burnout.

El síndrome de burnout en el profesorado de Secundaria y su relación con el clima social de los centros Educativos

Autor: Jesús Miguel Rodríguez Mantilla

Tipo de Artículo: Original

País de Publicación: España

Año de Publicación: 2011

RESUMEN

Este estudio. Para medir el Burnout de los profesores y el Clima Social de los centros se elaboran y aplican dos cuestionarios a 794 docentes de la Comunidad de Madrid. Dentro del Clima Social se analizan las relaciones del profesor con superiores, compañeros y alumnos. En el Burnout se mide Agotamiento Emocional, Despersonalización y Realización del profesorado para, a través de un análisis de Modelos de Ecuaciones Estructurales y un análisis Jerárquico Lineal, estudiar la influencia del Clima Social sobre el Burnout. Los resultados muestran cómo los factores del Clima Social inciden sobre las dimensiones del Burnout, concreta y significativamente las relaciones Profesor-Alumnos. Las relaciones Profesor-Compañeros influyen de forma moderada en la Despersonalización y el Agotamiento, mientras que las relaciones Profesor-Superiores muestran un efecto débil sobre la Despersonalización.

OBJETIVO

Analizar el nivel del Burnout del profesorado de Educación Secundaria y la influencia que el Clima Social de los centros tiene sobre el síndrome

METODOLOGÍA

Se mide Agotamiento Emocional, Despersonalización y Realización del profesorado para, a través de un análisis de Modelos de Ecuaciones Estructurales y un análisis Jerárquico Lineal, estudiar la influencia del Clima Social sobre el Burnout.

RESULTADOS

Los análisis de datos realizados incluyen, en primer lugar, un estudio descriptivo del tipo de Clima Social de los centros y del nivel de Burnout de los profesores. Éste último fue complementado con un análisis clúster para identificar los distintos perfiles de Burnout en el profesorado.

CONCLUSIÓN

Podemos afirmar que, en general, el profesorado de ESO de la CAM, participante en el estudio, presenta un nivel medio-bajo de Burnout. A su vez, el Clima Social de los centros es normal-bueno, por lo que la situación no muestra signos altamente preocupantes. No obstante, se han encontrado evidencias del efecto significativo de los distintos factores del Clima Social sobre las tres dimensiones del Burnout (teoría también defendida por Schaufeli y Bakker, 2004 y Grayson, 2008), de tal manera que podemos afirmar que el Clima de los centros condiciona, en mayor o menor medida y dependiendo de la dimensión a la que nos refiramos, el síndrome del “profesor quemado”.

Document Information

| | |
|-------------------|--|
| Analyzed document | OBSTETRA EDWARD ALEXIS DOMINGUEZ OLMEDO.pdf (D111191490) |
| Submitted | 8/12/2021 3:03:00 AM |
| Submitted by | LOURDES MARIBEL BELLO CARRASCO |
| Submitter email | lourdes.bello@uleam.edu.ec |
| Similarity | 5% |
| Analysis address | lourdes.bello.uleam@analysis.urkund.com |

Sources included in the report

| | | |
|-----------|--|---|
| W | URL: http://infad.eu/RevistaINFAD/2011/n1/volumen2/INFAD_010223_167-178.pdf Fetched: 8/12/2021 3:03:00 AM |  1 |
| W | URL: http://repositorio.ua.es/bitstream/handle/10835/10065/RODRIGUEZ%20CASADO%2C%20BEATRIZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y Fetched: 5/4/2021 6:50:54 PM |  1 |
| SA | ARTÍCULO DE HOY ED.docx Document ARTÍCULO DE HOY ED.docx (D110974120) |  2 |

Entire Document

UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE PORTOVIJEJO SINDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE NIVEL SECUNDARIO OBSTA. EDWARD ALEXIS DOMÍNGUEZ OLMEDO Proyecto de Titulación presentado como requisito para la obtención del título de Máster en Seguridad y Salud Ocupacional

Portoviejo, abril 2021 UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE PORTOVIJEJO Dirección de postgrados SINDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE NIVEL SECUNDARIO OBSTA. EDWARD ALEXIS DOMÍNGUEZ OLMEDO Proyecto de Titulación presentado como requisito para la obtención del título de Máster en Seguridad y Salud Ocupacional Portoviejo, agosto 2021

ii Universidad San Gregorio de Portoviejo Dirección de Postgrados HOJA DE APROBACIÓN DEL PROYECTO DE TITULACIÓN SINDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE NIVEL SECUNDARIO. Autor: Edward Domínguez Olmedo Dr. Eugenio Radamés Borroto Vicerrector Académico _____ Dr. Luis Vásquez Zamora Coordinador Académico de MSSO _____ Dra. Janeth Salvador Moreno Directora MSSO _____ Portoviejo,

agosto 2021

| | |
|----------------------------------|--------------------------|
| iv Contenido Certificación | 1 Control de Tutorías |
| | 2 Resumen |
| | 3 Summary |
| | 4 Introducción |
| | 4 Metodología |
| | 7 Resultados y discusión |
| | 8 Conclusiones |
| | 16 Recomendaciones |
| | 17 Referencias |
| | 17 |

1 Certificación

2 Control de Tutorías

3

SÍNDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE NIVEL SECUNDARIO BURNOUT SYNDROME IN SECONDARY LEVEL TEACHERS

Edward Alexis Domínguez Olmedo 1 <https://orcid.org/0000-0002-8610-8498> Universidad San Gregorio de Portoviejo

Resumen El Síndrome de Burnout es ocasionado por sobrecarga laboral con mayor prevalencia entre profesionales de la salud y educación. Con el presente artículo se analizó

la influencia de las relaciones interpersonales y los factores que contribuyen al síndrome de Burnout en profesores de educación secundaria.

Se aplicó una revisión sistemática exploratoria,

en

base a este criterio se aprovecharon las herramientas tecnológicas virtuales disponibles en línea como: buscador académico, bases de datos científicos y repositorios digitales, entre ellos: Google Académico,

EBSO, REDIB, DOAJ, Scielo, Pubmed, Latindex, Redalyc, Scopus

y Dialnet,

dentro de la temporalidad 2008-2020. Se emplearon los descriptores: Síndrome de Burnout, educación, salud, estado emocional, lo que permitió seleccionar los artículos objeto del estudio, con lo cual se definió el marco analítico explicativo sobre las causas, efectos y factores que contribuyen al Síndrome de Burnout. El proceso de discernimiento de los artículos se efectuó en dos fases: primera fase, conforme los parámetros de inclusión y exclusión, se desarrolló la

organización: segunda fase, comprendió la selección de los artículos, con lo cual se determinaron los aspectos conclusivos, el bajo nivel de eficacia profesional, baja recompensa, escasa discreción de habilidades, alta demanda laboral, agotamiento emocional, compromiso excesivo y poco apoyo del supervisor. Palabras clave: Estado emocional; Profesional de educación; Salud; Síndrome de Burnout.

4 Summary The Burnout Syndrome is caused by work overload with a higher prevalence among health and education professionals. This article analyzed the influence of interpersonal relationships and the factors that contribute to Burnout syndrome in secondary school teachers. An exploratory systematic review was applied.

based on this criterion, the virtual technological tools available online were used such as: academic search engine, scientific databases and digital repositories, among them: Academic Google, EBSO, REDIB, DOAJ, Scielo, Pubmed, Latindex, Redalyc, Scopus

and Dialnet, within the 2008- 2020 timeframe. The descriptors were used: Burnout Syndrome, education, health, emotional state, which made it possible to select the articles object of the study, with which the explanatory analytical framework on the causes, effects and factors that contribute to the Burnout Syndrome was defined. The process of discernment of the articles was carried out in two phases: first phase, according to the inclusion and exclusion parameters, the organization was developed: second phase, included the selection of the articles, with which the conclusive aspects were determined, the low level of professional effectiveness, low reward, low skill discretion, high job demand, emotional exhaustion, overcommitment, and little supervisor support. Keywords: Emotional state; Education professional; Health;

Burnout syndrome.

Introducción

Según

la Organización Mundial de la Salud, manifiesta que, en la nueva era del siglo XXI, el síndrome estrés laboral presentará cifras elevadas. En América Central, México como país, registra aproximadamente 19000 infartos al año, causados por estrés laboral,

de

acuerdo con cifras reveladas por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) (

Rodríguez, Guevara & Viramontes, 2017).

También las estadísticas reveladas por el Instituto Finandés de Salud y Bienestar indican cifras elevadas de agotamiento en educación secundaria (Mijja et al, 2020).

Los cambios que determinan el riesgo en los educadores debido a: tipo, carga laboral, horario de servicio, nivel de participación, contexto laboral, relaciones interpersonales, balance de la vida laboral y extralaboral, y la cultura institucional,

son causantes del agotamiento laboral.

Dicha enfermedad prevalece principalmente entre profesionales de las áreas de salud especialmente

en área de

educación (Almeida et al. 2015), conocida también como síndrome de desgaste profesional, síndrome o depresión por agotamiento, procedente por la

acumulación tareas físicas y desgastes emocionales (

Vásquez, 2003) ¿Cómo disminuir la incidencia de Síndrome Burnout en docentes de educación secundaria?

5 El estrés laboral se ha convertido en una característica de la sociedad actual (

Rodríguez, Guevara & Viramontes, 2017) debido a exigencias propias del trabajo en docentes a tiempo completo y la variabilidad de actividades en el proceso académico (Vilaret & Ortiz, 2013), que conduce a un exceso laboral y expone a los trabajadores a un estado de fatiga comúnmente conocido como síndrome de Burnout, (

Mekoulou, et al, 2020).

La primera persona en hablar sobre Burnout fue Herbert J. Freudenberger en 1974, (González, Carrasquilla, Latorre, Torres & Villamil, 2015).

pero sería Maslach en 1975 quien realizó la primera formulación teórica del síndrome, y desarrolló la primera

prueba para medirlo en función de sus tres síntomas patognómicos: agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal (

Arias, Huamani & Ceballos, 2019). Así mismo,

Maslach y Leiter 1997 sostienen que cada persona expresaría el Burnout de un modo particular, sin embargo, muestra tres efectos en común que son: a) erosión del compromiso.

b) erosión de las emociones. c) Problemas para la organización, (García, Escorcía & Perez, 2017) La Organización Internacional del Trabajo (OIT) en el año 2016, reveló que en Europa 40 millones de personas padecían de cansancio relacionado con el trabajo (Ramos, et al, 2020), que denota la

realidad actual con un perfil diferente, debido en gran parte a los vertiginosos cambios sociales.

Sin embargo, resulta paradójico observar medios de comunicación, hacer resonancia a inclusión de nuevas tecnologías en el campo educativo para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje a nivel secundario (Rodríguez, 2011) que asegure,

que los alumnos reciban una formación de calidad (Díaz, López & Varela, 2010).

y así evitar desgaste laboral en el desarrollo de actividades (Aguilar, 2020) para disminuir los problemas de agotamiento (Martínez, Méndez, Ruiz, Fernández & García, 2020). Según

la Organización Mundial de la Salud (OMS), clasifica a esta enfermedad ratificando la revisión número 11 de la Clasificación Estadística Internacional de Enfermedades y Problemas de Salud Conexos (CIE-11). (López & Ventura, 2020). En los

avances de educación, cada profesional cumple una función que comprende un reto de mayor impacto en el desarrollo humano a nivel cognitivo, en relación con factores bio- psico-social,

y culturales que

se manifiesten en el proceso educativo y en la interacción docente-estudiante (Carranco & Moreno, 2019).

considerado como un tipo específico de

6 stress laboral según lo manifiesta (Intriago, 2018).

reportado como

un factor psicosocial relacionado con el individuo en el ámbito laboral (Corral & Hidalgo, 2020). En este sentido

se corroboran

dos tipos de estrés laboral: el primero episódico; que

se relaciona con algo eventual, no es permanente, por lo tanto, una vez que se afronta, resuelve la situación estresante, o desaparecen los síntomas. El

segundo,

el estrés crónico, aparece cuando la persona se encuentra sometida a constantes situaciones estresantes

que afecta la salud, tanto emocional, espiritual y mental, con costumbre e intensidad de manera continua (Menghi & Oros, 2014).

que puede desencadenar el síndrome (Bustamante, Bustamante, González & Bustamante, 2016).

Las causas en

Original

la aparición del síndrome son muy variadas, no sólo afecta a personas que tienen sobrecarga de tareas o responsabilidades (Zambrano, 2019), sino que puede deberse a factores internos propios del sujeto (características psicológicas), o factores externos (exceso de trabajo, clima social, etc.). (Rodríguez &

Fernández, 2017).

También se añaden problemas de disciplina, falta de apoyo del

directivo, introversión, falta de autoridad, sobrecarga de trabajo, tendencia a la neurosis, escasa motivación por el aprendizaje, presiones de tiempo, falta de autoestima, escasez de recursos, sueldo insuficiente, falta de reconocimiento profesional que influyen de alguna manera en el ámbito de trabajo (Gallardo, López, & Gallardo, 2019).

Desde la década de los 70, esta investigación se ha enfocado especialmente en analizar las derivaciones que puede producir en la salud de los trabajadores,

y que ésta a su vez va generando un costo económico para los empleadores y pérdida para las empresas (Marić, Rajčević & Maksimović, 2020). Por esta razón los estudios en este tema se plantean como una necesidad

sobre este constructo (Pinel, Pérez, Fuentes & Carrión, 2019), así como por la creciente importancia y preocupación acerca de la calidad de vida laboral que ofrecen a sus empleados (de Vera & Gabarí, 2019).

Al analizar los documentos científicos se muestran altas cifras con la presencia de estrés y agotamiento en docentes, (Peditzi & Nonnis, 2014). Por esta razón

se determina

que la implementación de estrategias

es importante para corregir la salud física y mental de los docentes en educación secundaria (Yang et al, 2014).

y

por ende la eficacia cognitiva (Berg & Cornell, 2016) como herramientas metodológicas (Franco, Cangas,

Mañas, Moreno & Gallego, 2016).

7 En

la investigación se tomó como descriptores de estudio: estrés, estado emocional, carga laboral, relaciones interpersonales y trabajo en equipo basado en el síndrome de burnout que es probablemente la consecuencia primordial que se presenta ante los diferentes factores a los que se encuentran expuestas necesidades del contexto en los docentes de educación. Ante esta situación, el objetivo de este estudio fue analizar la influencia de las relaciones interpersonales y determinar los factores que contribuyen al síndrome de Burnout en profesores de educación secundaria, con base en las investigaciones publicadas en revistas indexadas, lo que permitirá contar con documentos secundarios que contribuyan al conocimiento científico de las brechas existentes en esta problemática. Metodología El presente estudio fue realizado a través de una revisión sistemática exploratoria, que permitió sintetizar la evidencia existente respecto al síndrome de Burnout, en el

que

se incorporó

diferentes diseños de estudio con el fin de generar nuevas hipótesis, líneas de investigación o proponer métodos de trabajo más adecuados para futuras investigaciones. Esto es posible aplicando criterios de evaluación de la calidad como inclusión de los documentos encontrados y del grado de evidencia científica

utilizada (Manchado et al, 2009). En base a este criterio se aprovecharon las herramientas tecnológicas virtuales disponibles en línea como: buscador académico, bases de datos científicos y repositorios digitales, entre ellos: Google Académico, EBSO, REDIB, DOAJ, Scielo, Pubmed, Latindex, Redalyc, Scopus y Dialnet. Se utilizaron inicialmente los descriptores que dan soporte a la investigación entre estos: síndrome de burnout, profesional de educación, salud, estado emocional, para lograr efectividad con aquellas investigaciones de carácter formal y científica. Se procedió con la lectura crítica de los documentos,

que estaban

vinculados con la temática de investigación. Para la selección de artículos se aplicó parámetros de inclusión

como revistas indexadas en castellano e inglés, comprendidas en la temporalidad de 2008-2020. En cuanto a las bibliografías que no fortalecían de manera significativa a la investigación planteada tales como: tesinas, monografías, informaciones empíricas y tesis de pregrado se consideraron parámetros de exclusión. En

la

exploración efectuada se escogieron un total de 38 (100%) artículos de los cuales 30 (79%), están vinculados con la variable investigación y con el tema que tuvo relación con el Síndrome

de Burnout,

en

lo que se consideró dos fases; la primera fase, se realizó mediante una matriz de análisis bibliométrico de cada una de las publicaciones que se examinó: el título, objetivos, métodos, resultados y conclusiones.

Se

analizó la veracidad y concordancia, si los resultados eran aplicables al tema de estudio, lo cual permitió realizar el paso previo a la revisión sistemática enfocada en síndrome de burnout en docentes de nivel secundario.

La

segunda fase se procedió con la lectura crítica de los documentos, la exclusión de los artículos científicos de menor aporte a mi proyecto, conforme a los parámetros específicos del tema planteado y la aceptación de aquellos con la suficiente calidad científica. Finalmente se procedió con la organización de la información por el año de publicación en orden descendente, lo que permitió de manera sencilla alcanzar la simplicidad mediante el reajuste razonable. Con esta metodología de revisión sistemática, se logró el objetivo de establecer un marco analítico explicativo sobre causas, efectos y factores que contribuyen al síndrome de burnout, los descubrimientos equivalentes entre autores que han estudiado este tema en los últimos 12 años a nivel nacional e internacional. Resultados y discusión

Tabla 1. Ubicación geográfica de los artículos analizados País N.º de artículos % España 9 23 Ecuador 6 15 Colombia 4 10 Perú 4 10 México 3 8 Argentina 2 5 Anónimos 2 5 Venezuela 1 3 Chile 1 3 Virginia 1 3 China 1 3 África 1 3 Italia 1 3 Finlandia 1 3 República de Srpska (Bosnia y Herzegovina) 1 3 38 100 Figura 1

9

Tabla 2. Fuente de Información de artículos científicos seleccionados Bases de datos N.º de artículos % Pubmed 9 24 Scielo 7 18 Dialnet 5 13 Redalyc 4 10 Latindex 4 10 Google Académico 3 8 DOAJ 3 8 Scopus 1 3 REDIB 1 3 EBSCO 1 3 38 100 Figura 2.

Series1 0% 10% 20% 30%

España Ecuador Colombia Perú México Argentina Anónimos Venezuela Chile Virginia China África Italia Finlandia República de... 23% 15% 10% 10% 8% 5% 5% 3% 3% 3% 3% 3% 3% 3% 3% 3% 3% Ubicación Geográfica 24 18 13 10 10 8 8 3 3 3 0 5 10 15 20 25 30 Pubmed Scielo Dialnet Redalyc Latindex Google Académico DOAJ Scopus REDIB EBSCO

Bases de Datos

10

Tabla N.º 3: Clasificación de artículos analizados por medio de las Variables de estudios. Variables Autores N.º de artículos % Dimensiones de: Agotamiento Emocional, Despersonalización, Falta de realización Personal (Díaz, López & Varela, 2010); (Marić, Rajčević & Maksimovic, 2020); (Pedditz & Nonnis, 2014); (Muñoz & Piernagorda, 2019); (Aguilar, y Mayorga, 2020); (Freire et al, 2015); (Bustamante, Bustamante, González, y Bustamante, 2016); (Quirós, 2017); (Rodríguez, 2011); (Tacca & Tacca, 2019) {

Wang et al, 2014); {

Aldrete, Beltrán, Abundiz Salazar, 2011) 12 40 Sociodemográficas como: género (masculino y femenino), rango de edad y percepción del trabajo Corral & Hidalgo (2020); (Menghi, & Oros, 2014); (Malander, , 2016); (Matabancho & Lasso 2017); (Pinel, Pérez, Fuentes & Carrión, 2019); (Acosta, Busillos, 2014) (Vera & Gabarí, 2019); (Santiago, Castro, Villar, 2008). 8 26.67

Estrés laboral, el docente, el alumno y el ámbito institucional.

clima escolar, (Rodríguez, Guevara & Viramontes, 2017); (Berg y Cornell, 2016); (Rodríguez y Fernández, 2017); (Gómez, Guerrero y González, 2014) 4 13.33

Distrés psicológico (Índice de severidad global, Índice de angustia de síntomas positivos y sintoma positivo Total (

Franco, Cangas, Mañas, Moreno & Gallego, 2016); (Galván, Aldrete, Preciado & Medina, 2010). 2 6.67 Sentimientos de autoeficacia con el rendimiento académico. (García, Escorcía & Blinis, 2017); (Arias, Huamani y Ceballos, 2019). 2 6.67

Variables categóricas establecidas en función de la edad, los años de experiencia, el tipo de centro educativo y el nivel de enseñanza que imparten. (

Gallardo, López & Gallardo, 2019) 1 3.33

Afrontamiento, la sintomatología depresiva y la calidad de las relaciones interpersonales

Martínez, Méndez, Ruiz, Fernández & García. 2020). 1 3.33 30 100 Tabla Nº4 Tipo de Diseño Investigación artículos analizados

11 Metodología Autores Nº % Descriptivo, correlacional, de corte transversal (Aguilar & Mayorga, 2020); (Vera & Gabari, 2019); (Quirós, 2017); (Arias, Huamani y Ceballos, 2019); (Aldrete, Beltrán, Abundiz Salazar, 2011); (Marić, Rajčević & Maksimović, 2020); (Corral & Hidalgo, 2020); (Galván, Aldrete, Preciado & Medina, 2010); Muñoz & Piernagorda, 2019); (Acosta, Burguillos, 2014); (García, Escorcía & Blinis, 2017); (Bustamante, Bustamante, González, y Bustamante, 2016); (Wang et al, 2014); (Díaz, López & Varela, 2010); (Malander, 2016); (Matabancho, Lasso & Pantoja, 2017); (Menghi, & Oros, 2014) 17 56.67 Cuantitativa, con un diseño no experimental, (Rodríguez y Fernández, 2017); (Almeida et al, 2015); Gallardo, López & Gallardo, 2019); (Gómez, Guerrero y González, 2014); (Tacca & Tacca, 2019); (Berg y Cornell, 2016); (Martínez, Méndez, Ruiz & Fernández, 2020); (Santiago, Castro, Villardefrancos, 2008); (Rodríguez, 2011), 9 30 Artículos de revisión (Peditz & Nonnis, 2014); (PineL, Pérez, Fuentes & Carrión, 2019) 2 6.67 Estudio cuasi- experimental (Franco, Cangas, Mañas, Moreno & Gallego, 2016). 1 3.33 Cualitativo (Rodríguez, Guevara & Viramontes, 2017) 1 3.33 30 100 Tabla nº5 Instrumento de aplicación en artículos analizados

12 Instrumento Autores Nº % Maslach Burnout Inventory (MBI) (Aguilar y Mayorga, 2020); (Almeida et al, 2015); (deVera & Gabari, 2019); (Rodríguez y Fernández, 2017); (Muñoz & Piernagorda, 2019); (Quirós, 2017); (Gómez, Guerrero & González, 2014); (Díaz, López & Varela, 2010); (Marić, Rajčević & Maksimović, 2020); (Bustamante, Bustamante, González & Bustamante, 2016); (Malander, 2016); (Menghi, et al 2014); (Corral & Hidalgo, 2020); (Galván, Aldrete, Preciado & Medina 2010); (Arias, Huamani y Ceballos Canaza, 2019); (Acosta & Burguillos, 2014); (Gallardo, López & Gallardo 2019); (García, Escorcía & Blinis, 2017); (Martínez, Méndez, Ruiz & Fernández, 2020); (Tacca & Tacca, 2019) 20 66.67 Cuestionario de contenido laboral (JCO) de Karasek, el cuestionario de desequilibrio esfuerzo-recompensa (ERI) de Siegrist y el agotamiento evaluado por el Maslach Burnout Inventory-General Survey (Yang, Hui, Xiaoshi & Lie Wang, 2014) 1 3.33 Té

viores llenaron el inventario de factores estresantes ocupacionales para la escuela secundaria Profesores (Santiago, Otero, Castro, Villar de francos, 2008) 1 3.33

Instrumento de medida del Clima Social, compuesto por 59 ítems, relaciones interpersonales que el profesor tiene con: a) sus

alumnos

b) sus compañeros (conformada por el trabajo en equipo, la profesionalidad de los compañeros, los conflictos entre profesores, y la interacción entre colegas) y c) sus superiores (recogiendo

los subdimensiones de

liderazgo, valoración del trabajo de los superiores y de la motivación fomentada por los mismos). (

Rodríguez, 2011) 1 3.33 Cuestionario Batería de Riesgos Psicosociales de Villalobos (Matabancho & Lasso, 2017) 1 3.33

Escala de Satisfacción Laboral para Docentes (ESLA-Educación) (Menghi, et al, 2014) 1 3.33 Lista de Verificación de Síntomas-90-R (SCL-90-R) (Franco, Cangas, Mañas, Moreno & Gallego, 2016). 1 3.33

Técnicas empleadas fueron historia de vida, observación no participativa y la entrevista, y como instrumentos: el cuestionario y el diario de campo (

Rodríguez, Guevara & Viramontes, 2017) 1 3.33 Escala de Autoevaluación de Depresión de Zung (SDS), el Cuestionario de Afrontamiento del Estrés, y se aplicó un cuestionario que midió las características sociodemográficas (Martínez, Méndez, Ruiz & Fernández, 2020). 1 3.33

13 Revisión sistémica (Pedditz & Nonnis, 2014); (Pinel, Pérez, Fuentes & Carrión, 2019) 2 6.67 30 100 DISCUSIÓN En

la exploración efectuada se escogieron un total de 38 (100%) artículos de los cuales 30 (79%),

De ello el 100% utilizó variables del cuestionario de Maslach y Jackson que

está constituido por 22 ítems en forma de afirmaciones, sobre los sentimientos, actitudes del profesional en su trabajo y hacia los

alumnos y su función

para medir el desgaste profesional.

Mide los 3 aspectos del síndrome de Burnout: 1. Subescala de agotamiento o cansancio emocional; 2. Subescala de despersonalización; 3. Subescala de realización personal.

En las revisiones documentales se observa que 12 investigaciones (40%) utilizaron variables de dimensiones de: agotamiento emocional, despersonalización, falta de realización personal. En este sentido (Díaz,

López & Varela, 2010) en su investigación, hallaron

relación con el estrés de rol y los factores organizacionales de supervisión, condiciones organizacionales y preocupaciones profesionales,

también (Marić, Mandić, Maksimović & Bulat, 2020), expresaron en

sus resultados que el 5,1% de los docentes informó tener niveles altos de agotamiento emocional, mientras que el 3,8% presentaron niveles altos de despersonalización, en tanto que el 22,3% tuvieron niveles bajos de realización personal. (

Pedditz & Nonnis, 2014) demuestran que 29,9% de los docentes encuestados presentó altos niveles de agotamiento emocional, el 33,8% tuvo los puntajes más altos de despersonalización; el 28,3% tenía un bajo nivel de logro profesional; el 8,2% de los profesores estaba en agotamiento. Asimismo (Aguilar y Mayorga, 2020) en sus resultados revelaron altos niveles de estrés docente en todas las dimensiones; y tan sólo una tendencia al burnout, sin llegar a establecerse la presencia del síndrome. (Muñoz, Piernagorda, 2019), manifiesta que

es importante continuar con las investigaciones que permitan crear alternativas para minimizar los factores intrínsecos y extrínsecos, que afectan la satisfacción laboral como indicador relevante en la aparición del síndrome de burnout.

Por otro lado (Bustamante, Bustamante, González, y Bustamante, 2016), demuestra que en

la mayoría de los docentes, hubo un predominio de niveles medios para las dimensiones agotamiento emocional, despersonalización y realización personal.

Por otro lado (Quirós, 2017) afirma

que a pesar de que hay un alto porcentaje de educadores que presentan agotamiento o despersonalización relacionado con su trabajo, no hay relación significativa entre

la actividad física y la presencia o no del síndrome de Burnout. Por su parte (Rodríguez, 2011), manifiesta que

los factores del Clima Social inciden sobre las dimensiones del Burnout, concreta y significativamente las relaciones Profesor- Alumno. Las relaciones Profesor – Compañeros, influyen de forma moderada en la despersonalización y el agotamiento, mientras que las relaciones Profesor - Superiores muestran un efecto débil sobre la despersonalización.

Asimismo (Tacca & Tacca, 2019),

14 refiere que

los hombres muestran mayor agotamiento emocional y despersonalización, las mujeres presentan mayor resiliencia y realización personal. (

Wang et al, 2014) demostraron que

Original

un alto nivel de agotamiento emocional, se asoció significativamente con un elevado esfuerzo extrínseco, un alto compromiso excesivo, poca discreción y una excesiva demanda laboral. También (Aldrete, Beltrán, Abundiz Salazar, 2011), revela en su investigación

el 43.7% de los docentes presentaron agotamiento emocional, el 17.5% baja realización personal, y 13.3% despersonalización. No se encontraron diferencias entre hombres y mujeres respecto al síndrome burnout. El factor con una mayor cantidad de docentes insatisfechos fue el de prestaciones (57.4% los hombres y 52.2% de las mujeres) seguido los de

supervisión, aspectos que se relacionaron con agotamiento emocional, la baja realización personal no se relacionó.

En las variables sociodemográficas: género (masculino y femenino), rango de edad y percepción del trabajo con 8 artículos (26.67%).

Por su parte (Corral & Hidalgo, 2020) en su investigación destacaron en menor porcentaje cansancio emocional (16,67%), despersonalización (2,94%) y un nivel alto de realización personal (85,29%).

Por ende (Menghi et al, 2014), en sus resultados indicaron que

los maestros más satisfechos con su trabajo mostraron puntuaciones más bajas de cansancio emocional, y valores más elevados

en la dimensión realización personal. (

Malander, 2016) en su estudio demuestra una

baja satisfacción laboral, los factores internos son los que predisponen agotamiento emocional, como

la despersonalización y la realización personal. Los factores externos pronostican significativamente sólo la dimensión de cansancio emocional.

Los individuos más satisfechos con su tarea, con mayor motivación y autorrealización, son menos propensos a sufrir y desarrollar el Síndrome.

También (

Pinel, Pérez, Fuentes & Carrión, 2019) en su investigación demuestran que debido a

la edad (77,14%) y la experiencia docente (34,29%) son los factores que

conllevan a presentar el síndrome. Asimismo (Vera & Gabarí, 2019), en sus

resultados confirman que las características personales y la resiliencia de la persona

conducen al síndrome del burnout. (Santiago, Castro, Villar, 2008) demuestran que el estrés asociado a los problemas de comportamiento de los alumnos y a las dificultades del docente en el manejo de conflictos, incide en mayor medida en las profesoras, en los docentes de segundo ciclo y en aquellas etapas intermedias de la profesión. En las dimensiones de estrés laboral, docente, alumno, ámbito institucional y el clima laboral se citan 4 artículos (13.33%). Para (Rodríguez, Guevara & Viramontes, 2017)

en el

estudio,

presenta

un análisis de la problemática de este síndrome a través de cuatro categorías principales: el estrés laboral, el docente, el alumno y el ámbito institucional

que repercuten en el ámbito laboral enseñanza aprendizaje. Según (Berg y Cornell, 2016), refieren que los hallazgos apoyan la idea de que las escuelas más estructuradas y de apoyo, se relacionan con una mayor seguridad para los maestros, y a su vez, con menos angustia.

Original

El modelado multinivel reveló que, los maestros de escuelas autorizadas experimentaron menos agresión y se sintieron más seguros y menos angustiados.

En

Distrés psicológico (Índice de severidad global, Índice de angustia de síntomas positivos y sintoma positivo total con 2 artículos (6,67%). Según (Franco, Cangas, Mañas, Moreno & Gallego, 2016). En sus resultados muestra tres medidas generales de distrés

15 psicológico (Índice de severidad global, Índice de angustia por

síntomas positivos y de Síntomas Positivos), así como en todas sus dimensiones (somatización, obsesivo-compulsivo, sensibilidad interpersonal, depresión, ansiedad, hostilidad, ansiedad fóbica, ideación paranoide y psicoticismo).

Por otro lado (

Galván, Aldrete, Preciado & Medina, 2010). En su investigación demuestra,

que el 88% de los docentes tenían una dimensión de la escala de Maslach "quemado", 38% de profesores con agotamiento emocional, 20% despensalización y 80% baja realización personal.

Además (Gómez, Guerrero y González, 2014), demuestra

las mayores puntuaciones se encuentran en la dimensión de realización personal y cansancio emocional y las menores en despensalización. También sentimientos de autoeficacia con el rendimiento académico con 2 (6,67). (García, Escorcia & Blinis, 2017). Manifiestan en sus resultados

que no se presenta una relación significativa entre el Burnout, sentimientos de autoeficacia con el rendimiento académico.

Es así como, en las variables categóricas establecidas en

función de la edad, los años de experiencia, el tipo de centro educativo y el nivel de enseñanza que imparten. 1 artículo (Gallardo, López, Gallardo, 2019). Entre los principales hallazgos destacamos que un 11,6 % presenta un nivel alto de burnout general

sobre el agotamiento emocional, el 74 % obtuvo un puntaje dentro del nivel medio de burnout especialmente el gasto emocional

de la profesión docente y lo duro del síndrome postvacacional, sobre la despensalización, el 83 % también obtuvo una puntuación dentro del nivel medio, y

la falta de realización, en la que el 86,2 % en el que se aprecia mucha satisfacción acerca del trabajo que desempeñan.

También (Freire et al, 2015), demostró

que el 46% presentó

nivel medio de agotamiento emocional, 47% bajo nivel para despensalización y 66% presentó moderada realización profesional. (

Arias, Huamani y Ceballos, 2019), encontraron

diferencias significativas en función del sexo, el estado civil y el nivel de enseñanza de los profesores, resultando en mayores niveles de agotamiento para las profesoras de nivel escolar y niveles moderados de despensalización para los profesores.

Y en

Afrontamiento, la sintomatología depresiva y la calidad de las relaciones interpersonales en 1(3,33).

Original

Según (Martínez, Méndez, Ruiz, Fernández & García, 2020) en su investigación afirma

que existían diferencias significativas en las estrategias de afrontamiento, la sintomatología depresiva y la calidad de las relaciones interpersonales en la escuela entre profesores con diferentes perfiles de burnout.

Por lo tanto se considera que desde hace diez años se sigue evaluando este síndrome en variables de manera acertiva, por que en las dimensiones agotamiento emocional surge por la misma institución que no existe un incentivo como capacitaciones que permitan tener habilidades y destrezas en tareas académicas encomendadas.

Según (Matabancho, Lasso & Pantoja, 2017), afirma en base a su estudio que

es indispensable generar medidas de prevención frente al estrés y, estrategias inmediatas de intervención con el fin de mitigar este factor en la institución. En este punto se resalta la importancia de desarrollar los procesos de gestión del talento humano en las instituciones educativas, para fortalecer la calidad educativa y el bienestar de los colaboradores de la organización. (

Acosta & Bursilio,

16 2014), manifiestan que

las estrategias de afrontamiento adoptadas por los docentes no están siendo útiles en cuanto a la mejora de estos problemas, por lo

que no actuaría como factor de protección.

Por lo expuesto, se demuestra la persistencia a lo largo de los años, de un sinnúmero de factores como

se describieron las dimensiones del síndrome

como:

agotamiento emocional, laboral, despersonalización y falta de realización personal,

sobrecarga laboral, clases modalidad virtual, cansancio emocional y eficacia personal, que influyen en la aparición del síndrome de burnout en docentes del área educativa. De esta manera, es importante continuar con las investigaciones que permitan crear alternativas para minimizar los factores intrínsecos y extrínsecos que afectan la satisfacción laboral como indicador relevante en la aparición del síndrome de burnout. Conclusiones > La revisión

sistémica realizada permitió de manera acertada describir la situación actual que se vive en América central, del sur

y

Asia, en casos presentados en educadores con el diagnóstico de Síndrome de Burnout el cual posee una alta incidencia de educadores de nivel secundario, a pesar de no haber sido descrita por la Organización Mundial de la Salud (OMS) en el CIE-10. Hasta el año 2015 clasifica a esta enfermedad ratificando

la revisión número 11 de la Clasificación Estadística Internacional de Enfermedades y Problemas de Salud Conexos (CIE-11).

CIE-11(López & Ventura, 2020). >

Un mayor porcentaje de los artículos científicos analizados destacan las dimensiones de mayor afección como son: agotamiento, despersonalización, baja realización personal y cansancio emocional,

el bajo nivel de eficacia profesional se asoció con un escaso apoyo de los compañeros de trabajo, baja recompensa, escasa discreción de habilidades y alta demanda laboral, otras de las causas sería la modalidad

híbrida sincrónica y asincrónica y la falta de empoderamiento tecnológico. Por el hecho de no tener empoderamiento o no ser nativos en el sistema informático contribuye a estados de estrés emocional, hecho que contribuyen al entorpecimiento de salud del profesorado en educación poniendo en riesgo a sufrir síndrome de Burnout.

17

Recomendaciones En base a las revisiones analizadas, se sugiere que las instituciones educativas

tomen los correctivos de manera inmediata, creando

Original

estrategias de prevención en el ámbito laboral, considerando las pausas activas como medida de promoción en el ámbito de salud, para disminuir el índice de casos por Síndrome de Burnout y de esta manera cubrir las brechas existentes en áreas de la

educación.

Referencias Aguilar Acosta Alexandra, Mayorga Lascano, Marlon. (2020).

Relación entre estrés docente y síndrome de burnout en docentes de la zona 3 de Ecuador.

Unión Episteme, 7(2), 265-278.

<http://45.238.216.13/ojs/index.php/EPISTEME/article/view/1599/1117>

Aldrete Rodríguez María Guadalupe, Beltrán carolina Aranda-, Abundiz Silvia valencia-,

Salazar Estrada José Guadalupe. (2011). Satisfacción laboral

y síndrome burnout en docentes de secundaria;

Revista de Educación y Desarrollo, 15-22

https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/

anteriores/17/017_Aldrete.pdf

Acosta Contreras Manuel, Burguillos Peña Ana Isabel. (2014).

Estrés

y Burnout en profesores de primaria y secundaria de Huelva: las estrategias de afrontamiento como factor

de protección

Revista de Psicología, 1(4) 303-310

<http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/16482/Estr%C3%A9s.pdf?sequence=2>

Almeida Freire, Magda; Oliveira, Eliany Nazaré; Guimarães Ximenes Neto, Francisco Rosemiro; Roberlândia

Evangelista Lopes;

Gomes Nogueira Ferreira, Adriana; Vieira Gomes Bruna. (2015).

Síndrome de Burnout: un estudio con profesores. Salud

trab, 23(1), 19-27. <https://www.redalyc.org/pdf/3758/375841582003.pdf>

Arias Gallegos, Huamani Cahua Walter, Julio cesar y Ceballos Canaza, Karla

D. (2019)

Síndrome de Burnout en profesores de

escuela y universidad: un análisis psicométrico y comparativo en la ciudad de Arequipa.7(3)

18

[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=52307-79992019000300004&](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=52307-79992019000300004&script=scl_arttext)

script=scl_arttext

Berg, Juliette K. Dewey Cornell. (2016). Authoritative school climate, aggression toward teachers, and teacher distress in middle school. APA PSYNET, 31(1), 122-139. doi:<https://doi.org/10.1037/spq0000132>

Bustamante,

Ekaterina; Bustamante, Freylí; González, Gilberto y

Bustamante, Luz.(2016)

El burnout . Un estudio en la escuela de bioanálisis de la Universidad de Carabobo Sede Aragua, Venezuela.

Med. segur. trab.62(243) 111-121. >

<http://>

scielo.isciii.es/

scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546

X20160002000036

Ing=es&

nrm=iso<

ISSN 1989-7790. Carranco Madrid Soraya del Pilar, Moreno b Manuel Pardo (2019) Metaanálisis de los artículos sobre estrés laboral docente en el período 2013 – 2017 Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento 3(1) 522-554, <https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/384/585> Coral-Espinel Héctor Alberto, Hidalgo Avila Argelio Antonio. (2020).

Influencia del Estrés Laboral en docentes de Colegios Particulares Católicos. Digital Publisher CEIT, 5(1), 180-190. doi:<https://doi.org/10.33386/593dp.2020.5-1.333>

de Vera

García Inmaculada Vicente y Gabari M. Inés. (2019).

La resiliencia como factor protector del estrés crónico en docentes.

European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education, 9(3), 159-175.

doi:

doi: 10.30552/ejihpe.v9

i3.332

Díaz Bambula Fátima, López Sánchez María , Varela Arévalo María Teresa. (2010).

Factores asociados al síndrome de burnout en docentes de colegios de la ciudad de Cali, Colombia.

Revista de Educación y Desarrollo, 11(1)217-227 <https://www.redalyc.org/pdf/647/64723234018.pdf> Franco Clemente, Israel Mañas , Cangas Adolfo J, Moreno Emilio , Gallego José. (2016).

Reducing teachers' psychological distress through a mindfulness training program. Span J Psychol, 13(2), 655-66.

<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/20977015/>

Galván salcedo María Guadalupe, Aldrete rodríguez María Guadalupe, Preciado

19 Serrano Lourdes, Medina Aguilar samuel (2010).

Factores psicosociales y síndrome burnout en docentes de nivel preescolar de una

zona escolar de Guadalajara,

Revista de Educación y Desarrollo 1-(11), 5-11

https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/

anteriores/14/014_Galvan.pdf

Gallardo-López José Alberto,

López-Noguero Fernando, Gallardo-Vázquez Pedro (2019)

Análisis del síndrome de burnout en docentes de educación infantil, primaria y secundaria para su

prevención y tratamiento

Revista Electrónica Educare

<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/view/10475/17225> García Padilla Arlington Antonio , Escorcia Bonivento, Carla Vanessa & Blinis Sat Perez Suarez(2017) Síndrome de Burnout y sentimiento de autoeficacia en profesores universitarios Revista Psicología Educativa 2(5) 2307-7999
<https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyn/article/view/170/399>

González Ruiz Gisela, Carrasquilla Baza Deybis , Latorre de la Rosa Gerlyn , Torres Rodríguez Vanessa , Vilamil Vivic Katerly.(2015)

Síndrome de Burnout en docentes universitarios, Revista Cubana de Enfermería, 31(4)

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192015000400005

Gómez, Guerrero y p.

González-Rico (2014). Síndrome de burnout docente fuentes de estrés y actitudes cognitivas disfuncionales .

Revista boletín de psicología, 112, 83-99. <https://www.uv.es/seoane/boletin/previos/N112-5.pdf>

Intriago Miranda

Stalin Arnaldo (2018).

Síndrome del Burnout en personal de salud de un centro hospitalario de la dirección distrital Junín-Bolívar, San Gregorio de Portoviejo, 35, 124-137. <http://revista.sangregorio.edu.ec/index.php/REVISTASANGREGORIO/article/view/962/2-UNAMIR2>

Mekoulou Ndongo J, Bika Léfé CE, Owona Manga LJ, Moueleu Ngalagou PT, Ayina Ayina CN, Lobe Tanga MY, Guessogo WR, Barth N, Bongue B, Mandengue SH, Etoundi Ngoa LS, and Assomo Ndemba PB, (2020).

Epidemiology of burnout syndrome in four occupational sectors in Cameroon-impact of the 20 practice of physical activities and sport.

AIMS Public Health, 7(2), 319-335. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7327400/> López De la Cruz Edgardo, Ventura Héctor Zacarías (2020). Síndrome de burnout en docentes universitarios durante dictado de clases Virtuales. Ciencias Sociales y Humanidades, 11(2), 136-41. doi: <https://doi.org/10.37711/desafios.2020.11.2.209>

Malandier, Nancy Marlene (2016).

Síndrome de Burnout y Satisfacción Laboral en Docentes de Nivel Secundario.

Ciencia & Trabajo, (57), 177- 182.

<https://scielo.conicyt.cl/pdf/cyt/v18n57/0718-2449-cyt-18-57-00177.pdf>

Manchado Garabito Rocío, Sonia Tamames Gómez, María López González, Laura Moledano Macías, Marcelo D´Agostino, Jorge Veiga de Cabo.(2009) Revisiones Sistemáticas Exploratorias

Revista Med

Segur Trab 55 (216): 12-19 <http://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v55n216/especial.pdf>

Marić Nada, Stefan Rajčević Mandić, Maksimović Nataša, y

Bulat Petar (2020).

Factors Associated with Burnout Syndrome in Primary and Secondary School Teachers in the Republic of Srpska (Bosnia and Herzegovina).

Int J Environ Res Public Health., 17(10), 3595.

<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7277896/> Martínez Juan Pedro,

Méndez Inmaculada , Ruiz Cecilia , Fernández-Sogorb Aitana , García-Fernández José Manuel. (2020). Profiles of Burnout, Coping Strategies and Depressive Symptomatology. *Front Psychol*, 2(11), 591.

doi:10.3389/fpsyg.2020.00591 Matabancho Sonia Maritza, Lasso Estefani Nataly, Pantoja María Alejandra. (2017). Estrés en funcionarios de la Institución Educativa Municipal Inem. *Psicoespacios*, 11(9), 57-75.

<http://revistas.ue.edu.co/revistasue/index.php/Psicoespacios/article/view/939/1> 212 Menghi, María Soledad, Oros Laura Beatriz. (2014).

Satisfacción laboral y síndrome de burnout en docentes de nivel primario. *Revista de Psicología*, 10(2), 47-59.

<https://>

core.ac.uk/download/pdf/80371609.pdf

21 Mäja Parviainen, Aunola Kaisa, Torppa Minna , Leriksen Marja Kristina, Mäja Polikkeus Anna y Vasalampi Kati. (2020). Early Antecedents of School Burnout in Upper Secondary Education: A Five-year Longitudinal Study. *Journal of Youth and Adolescence*, 50, 231–245 doi:<https://doi.org/10.1007/s10964-020-01331-w>

Muñoz Muñoz

Cristian Fernán, Piernagorda Gutiérrez Diana Carolina. (2019).

Relación

entre las Estrategias de Afrontamiento y el Síndrome de Burnout en Docentes de Básica Primaria y Secundaria Pertenecientes a una Institución Educativa Privada del Municipio de Cartago (Colombia).

Revista Psicogente, 14(26), 389- 402

<https://www.redalyc.org/pdf/4975/497552359012.pdf> Pedditzl María Luisa, Nonnis M. (2014).

Psycho-social sources of stress and burnout in schools: research on a sample of Italian teachers.

Med Lav, 105(1), 48-62. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/24552094/> Pinel Martínez, Cristina Pérez-Fuentes María Del Carmen , J. Carrión José. (2019).

Investigación sobre el burnout en docentes españoles: una revisión sobre factores asociados e instrumentos de evaluación.

sociedad española de pedagogía, 71(1), 115-131.

[https://www.researchgate.net/publication/331569772_Investigacion_sobre_el_](https://www.researchgate.net/publication/331569772_Investigacion_sobre_el_burnout_en_docentes_espanoles_una_revisi%C3%B3n_sobre_factores_asociados_e_instrumentos_de_)

[burnout_en_docentes_espanoles_una_revisi%C3%B3n_sobre_factores_asociados_e_instrumentos_de_](https://www.researchgate.net/publication/331569772_Investigacion_sobre_el_burnout_en_docentes_espanoles_una_revisi%C3%B3n_sobre_factores_asociados_e_instrumentos_de_)

[evaluacion](https://www.researchgate.net/publication/331569772_Investigacion_sobre_el_burnout_en_docentes_espanoles_una_revisi%C3%B3n_sobre_factores_asociados_e_instrumentos_de_) Quirós, Jimmy

Rojas. (2017). Nivel de actividad física y su relación con el síndrome de burnout en docentes de I y II ciclos de la educación general básica .

Revista Académica educar, 1(1), 1-14. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/09/Revista-Educar-V1N10617A2-1.pdf>

Ramos

Armijos Diana, Carvajal Andrade Luzmila de Jesús , Rueda García Dunia, Puchaicela Poma Mirta, Cerda MoscosoValeria, Espín Puchaicela Andrés (2020) ESTRÉS LABORAL Y Síndrome del agotamiento (burnout) en docentes de enfermería de la universidad central del Ecuador, *Revista v. Acad. Educación* <https://www.revistaacademica->

[22.istore.edu.ec/admin/postPDF/ESTR%C3%89SLABORALYS%C3%8DNDROM EDELAGOTAMIENTO\(BURNOUT\)29-41.](https://www.revistaacademica-22.istore.edu.ec/admin/postPDF/ESTR%C3%89SLABORALYS%C3%8DNDROM%20EDELAGOTAMIENTO(BURNOUT)29-41.pdf)

[pdf](https://www.revistaacademica-22.istore.edu.ec/admin/postPDF/ESTR%C3%89SLABORALYS%C3%8DNDROM%20EDELAGOTAMIENTO(BURNOUT)29-41.pdf)

Original

Robinet-Serrano Alisson L, Pérez-Azahuanche Manuel, (2020) Estresse em professores em tempos de pandemia Covid-19 Revista Ciencias de la Educación, 5(12) 637-653, DOI: 10.23857/pc.v5

112.2111

Rodríguez

Mantilla, Jesús Miguel. (2011).

81%

MATCHING BLOCK 1/4

W

[http://infad.eu/RevistaINFAD/2011/n1/volumen2/ ...](http://infad.eu/RevistaINFAD/2011/n1/volumen2/)

El síndrome de burnout en el profesorado de secundaria y su relación con el clima social de los centros educativos.

International Journal of Developmental and Educational Psychology, 1(2), 167- 178.

http://infad.eu/RevistaINFAD/2011/n1/volumen2/INFAD_010223_167-178.pdf

83%

MATCHING BLOCK 2/4

W

[http://repositorio.ua.es/bitstream/handle/108 ...](http://repositorio.ua.es/bitstream/handle/108...)

Rodríguez-Mantilla Jesús M, Fernández-Díaz Mª J. (2017). The effect of interpersonal relationships on burnout syndrome in Secondary Education teachers. *psicothema*, 29(3), 370-377.

<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/28693709/>

100%

MATCHING BLOCK 3/4

SA

ARTÍCULO DE HOY ED.docx (D110974120)

Rodríguez Ramírez José Andrés, Guevara Araza Albertico ,Viramontes Anaya Efrén. (2017). Síndrome de burnout en docentes. IE Revista de Investigación educativa de la REDIECH, 8(14), 45-67. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-85502017000100045

Santiago María J. Otero López José M,

95%

MATCHING BLOCK 4/4

SA

ARTÍCULO DE HOY ED.docx (D110974120)

Cristina Castro, Estíbaliz Vilardefrancos (2008), Estrés laboral en profesores de enseñanza secundaria: examinando el papel de las conductas y/o actitudes problemáticas de los alumnos y la dificultad percibida en el manejo de conflictos, *Revista Eur. j. educ. psychol*,1(1) 39 -50, <https://revistas.uaonoma.cl/index.php/lejep/article/view/816/662> Tacca Huamán, Daniel Rubén y Tacca Huamán, Ana Luisa.(2019) Síndrome de Burnout y resiliencia en profesores peruanos. *Revista de Psicología*, 22 , 11-30, http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2223-30322019000200003&script=sci_abstract&lng=es Vásquez, Ana Delgado. (2003). El síndrome del «burnout» en profesores de educación secundaria de lima metropolitana. *Revista de Investigación en Psicología*, 6(2), 23 26-45. https://www.researchgate.net/publication/319474954_El_sindrome_de_Burnout_en_profesores_de_educacion_secundaria_de_Lima_Metropolitana de Vera García Inmaculada Vicente y Gabari M. Inés. (2019). La resiliencia como factor protector del estrés crónico en docentes. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 9(3), 159-175. doi:doi: 10.30552/ejihpe.v9i3.332 Vilaret Serpa Aimee, Ortiz Imbaquingo Ángela. (2013). Carga mental y Síndrome de Burnout en docentes a tiempo completo de una universidad de Quito. *Eidos*, 6, 36-47. <https://www.google.com/search?q=5%C3%ADndrome+de+Burnout+en+maestras+de+nivel+secundario&oeq=5%C3%ADndrome+de+Burnout+en+maestras+de+nivel+secundario&qs=chrome..69i57j0l22i30l433j0j7b&sourceid=chrome&ie=UTF-8> Yang Wang, Aaron Ramos, Hui Wu, Li Liu, Xiaoshi Yang, Jiana Wang & Lie Wang. (2014). Relationship between occupational stress and burnout among Chinese teachers: a cross-sectional survey in Liaoning, China. *International Archives of Occupational and Environmental Health*, 88, 89-597. doi:<https://doi.org/10.1007/s00420-014-0987-9> Zambrano, Toala Jimmy Roberto (2019). Síndrome de Burnout en Médicos Residentes. San Gregorio, 112-122. <file:///C:/Users/Domingue/Downloads/document.pdf> 24

Hit and source - focused comparison, Side by Side

Submitted text As student entered the text in the submitted document.
 Matching text As the text appears in the source.

| 1/4 | SUBMITTED TEXT | 21 WORDS | 81% MATCHING TEXT | 21 WORDS |
|-----|--|----------|--|----------|
| | El síndrome de burnout en el profesorado de secundaria y su relación con el clima social de los centros educativos. | | EL SÍNDROME DE BURNOUT EN EL PROFESORADO DE SECUNDARIA Y SU RELACIÓN CON EL CLIMA SOCIAL DE LOS CENTROS EDUCATIVOS | |
| | <p>W http://infad.eu/RevistaINFAD/2011/n1/volumen2/INFAD_010223_167-178.pdf</p> | | | |

| 2/4 | SUBMITTED TEXT | 23 WORDS | 83% MATCHING TEXT | 23 WORDS |
|-----|--|----------|--|----------|
| | Rodríguez-Mantilla Jesús M, Fernández-Díaz Mª J. (2017). The effect of interpersonal relationships on burnout syndrome in Secondary Education teachers. <i>psicothema</i> , 29(3), 370-377. | | Rodríguez-Mantilla, J. M. y Fernández-Díaz, M. J. (2017). The effect of interpersonal relationships on burnout syndrome in secondary education teachers. <i>Psicothema</i> , (29), 370– 377. | |
| | <p>W http://repositorio.ua.es/bitstream/handle/10835/10065/RODRIGUEZ%20CASADO%2C%20BEATRIZ.pdf?sequen...</p> | | | |

| 3/4 | SUBMITTED TEXT | 29 WORDS | 100% MATCHING TEXT | 29 WORDS |
|-----|--|----------|--------------------|----------|
| | Rodríguez Ramírez José Andrés, Guevara Araza Albertico ,Viramontes Anaya Efrén. (2017). Síndrome de burnout en docentes. <i>IE Revista de investigación educativa de la REDIECH</i> , 8(14), 45-67. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-85502017000100045 | | | |
| | <p>sA ARTÍCULO DE HOY ED.docx (D110974120)</p> | | | |

Cristina Castro, Estibaliz Vilardefrancos (2008). Estrés laboral en profesores de enseñanza secundaria: examinando el papel de las conductas y/o actitudes problemáticas de los alumnos y la dificultad percibida en el manejo de conflictos. *Revista Eur. j. educ. psychol*;1(1) 39 -50.

<https://revistas.uaautonoma.cl/index.php/ejep/article/view/816/662> Tacca Huamán, Daniel Rubén y Tacca Huamán,

Ana Luisa.(2019) Síndrome de Burnout y resiliencia en profesores peruanos. *Revista de Psicología*, 22 , 11-30.

http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=52223-30322019000200003&script=sci_abstract&lng=es

Vásquez, Ana Delgado. (2003). El síndrome del «burnout» en profesores de educación secundaria de lima metropolitana. *Revista de Investigación en Psicología*,

6(2), 23 26-45.

[https://www.researchgate.net/publication/319474954_El_sindrome_del_Burnout](https://www.researchgate.net/publication/319474954_El_sindrome_del_Burnout_en_profesores_de_educacion_secundaria_de_Lima_Metropolitana_de_Vera_Garcia_Inmaculada_Vicente_y_Gabari_M_Inés)

_en_profesores_de_educacion_secundaria_de_Lima_Metropolitana de Vera García Inmaculada Vicente y Gabari M. Inés. (2019). La resiliencia como factor protector del

estrés crónico en docentes. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 9(3),

159-175. doi:doi: 10.30552/ejihpe.v9i3.332 Vilarret Serpa

Aimee, Ortiz Imbaquingo Ángela. (2013). Carga mental y Síndrome de Burnout en docentes a tiempo completo de una universidad de Quito. *Eidos*, 6, 36-47.

<https://www.google.com/search?q=SYNDROME+de+Burnout+en+maestras+de+nivel+secundario&oeq=SYNDROME+de+Burnout+en+maestras+de+nivel+secundario&aq=chrome..69i57j0i22i30.1433j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8> Yang Wang, Aaron Ramos,

Hui Wu, Li Liu, Xiaoshi Yang, Jiana Wang & Lie Wang.

(2014). Relationship between occupational stress and burnout among Chinese teachers: a cross-sectional survey in Liaoning, China. *International Archives of Occupational and Environmental Health*, 88, 89-597.

doi:<https://doi.org/10.1007/s00420-014-0987-9>

Zambrano, Toala Jimmy Roberto (2019). Síndrome de Burnout en Médicos Residentes. San Gregorio, 112-122.

file:///C:/Users/Domingue/Downloads/document.pdf 24