

UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE PORTOVIEJO

Dirección de Postgrado

MAESTRÍA EN TURISMO
Mención en gestión del turismo sostenible.

TEMA

Elaboración de una guía turística bilingüe (español-inglés) para el
Manglar la Boca de la Provincia de Manabí

AUTOR

Lic. Moncerrate Marisol Cedeño Zambrano

Proyecto de grado presentado como requisito para la obtención del
título de Magister en Turismo Sostenible.

TUTOR:

Blgo. Italo Pincay Samaniego, M.Sc.

Julio 2020

Portoviejo – Manabí – Ecuador

**UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE PORTOVIEJO
DIRECCIÓN DE POSGRADO -USGP**

**APROBACIÓN DEL PROYECTO DE TITULACIÓN
POR EL TUTOR**

Blgo. Italo Pincay Samaniego, M.Sc. En calidad de tutor de: Cedeño Zambrano Moncerrate Marisol, Maestrante del programa de cuarto nivel: **Maestría en Turismo con Mención en Gestión del Turismo Sostenible**, impartido por la Dirección de Postgrado de la Universidad San Gregorio de Portoviejo.

CERTIFICO:

Que he asesorado, revisado y analizado el informe del trabajo científico con el título: **Elaboración de una guía turística bilingüe (español-inglés) para el manglar la Boca de la provincia de Manabí**, presentado por la Maestrante Cedeño Zambrano Moncerrate Marisol, con cédula de ciudadanía N° 1307190841, como requisito previo para obtener el Grado Académico de Magíster en Turismo con Mención en Gestión del Turismo Sostenible. Trabajo investigativo que cumple con los parámetros mínimos establecidos, según la normativa vigente.

Blgo. Italo Pincay Samaniego, M.Sc.

TUTOR

C. C. 080169456-3

Cel. 0988813708

Italovich72@gmail.com

Portoviejo, julio del 2020

UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE PORTOVIEJO

DIRECCIÓN DE POSTGRADO – USGP

APROBACIÓN DE PROYECTO

TEMA:

Elaboración de una guía turística bilingüe (español-inglés) para el manglar la Boca de la provincia de Manabí

AUTOR:

Lic. Moncerrate Marisol Cedeño Zambrano

Proyecto de titulación aprobado y presentado al consejo de postgrado como requisito previo para la obtención del título de:

Magíster en Turismo Sostenible

Lcda. Gina Molina Molina, Mgs.
Presidenta de Tribunal de Sustentación

.....
Blgo. Otoniel López Zambrano, Mgs.
Miembro de Tribunal

.....
Lcda. Patricia Palacios, Mgs.
Miembro de Tribunal

.....
Blgo. Ítalo Pincay Samaniego, M.Sc.
Director de Proyecto de Titulación

**UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE PORTOVIEJO
DIRECCIÓN DE POSTGRADO – USGP**

DERECHOS DE AUTOR

Según la Ley de Propiedad Intelectual, Art 5:

“el derecho de autor nace y se protege por el solo hecho de la creación de la obra, independientemente de su mérito, destino o modo de expresión... El reconocimiento de los derechos de autor y de los derechos conexos o está sometido a registro, depósito, ni al cumplimiento de la formalidad alguna”

(Ecuador, Ley de Propiedad Intelectual, Art. 5)

Inscribir el derecho de autor es opcional y si el estudiante lo decide debe inscribir los derechos de autor en el Instituto Ecuatoriano de Propiedad Intelectual (IEPI). Si lo va a hacer internacionalmente debe tomar en cuenta las normas internacionales para microfilmado.

DEDICATORIA

A Dios ser supremo que me permite la vida y logros obtenidos para mi beneficio personal y familiar.

Con profundo amor a quienes me acompañan y apoyan mis padres: Enrique y Edith quienes con su ejemplo y ánimo me han enseñado lo importante de nunca rendirse al alcanzar las metas.

A la comuna las Gilces del Manglar la Boca de Crucita a quienes deseo continúen con las mejoras para beneficio de sus habitantes.

Moncerrate

AGRADECIMIENTO

Al ser todopoderoso y omnipotente a quien le agradezco la vida y su perenne dirección en mis metas.

A la Universidad San Gregorio de Portoviejo que me permitió continuar con mi formación profesional.

A los docentes que de forma continua guiaron la formación académica compartiendo sus prácticas y conocimientos de forma sabia.

Al tutor Master Ítalo Pincay, por su gran paciencia y quien con destreza y habilidad contribuyó en la elaboración de este proyecto.

Al señor Bolívar Aragundi y los guías de la comuna las Gilces de Crucita quienes compartieron los conocimientos culturales, gastronómicos y detalles del manglar la Boca y sus actividades.

Moncerrate

ÍNDICE DE CONTENIDOS.

CAPÍTULO I	1
1. CARACTERIZACIÓN DEL TEMA	1
1.1 Justificación e importancia.	1
1.2. Delimitación del problema.	3
1.3 Formulación del problema	3
1.3.1 Preguntas de la investigación	4
1.4. Objetivos.	4
1.4.1. Objetivo general.	4
1.4.2. Objetivos Específicos.	4
1.5. Hipótesis.	4
1.6. Variables.	4
1.6.1. Variable independiente.	4
1.6.2. Variable dependiente.	5
CAPÍTULO II	7
2. MARCO TEÓRICO	7
2.1. Fundamentación teórica.	7
2.1.1. Turismo.	7
2.1.2. Finalidad de una guía turística.	8
2.1.3. Turismo Rural Comunitario.	9
2.1.4. Turismo Experiencial.	12
2.1.5. Ecoturismo Experiencial.	13
2.1.6. Servicio y Turismo.	13
2.1.7. Servicios Turísticos.	14
2.1.8. Importancia del Desarrollo Turístico Comunitario.	15
2.1.9. Integración de las Comunidades Locales.	18
2.1.10. Investigaciones realizadas.	20
2.2. Fundamentación legal.	28
2.2.1. Constitución de la República del Ecuador de 2008.	28
2.2.2. Ley de turismo	29
2.2.3. Código Orgánico de Organización, Autonomía y Descentralización – COOTAD.	32
2.2.4 Ordenanza Municipal.	32
CAPITULO III	36
3. METODOLOGÍA	36
3.1. Diseño metodológico.	37
3.2. Población y muestra.	38
3.3. Técnicas y procedimientos de la investigación	39
CAPITULO IV	40
4. RESULTADOS	40

4.1 Descripción del sitio.	40
4.1.1 Organigrama estructural.	42
4.1.2 Población.	43
4.1.3. Hidrografía.	44
4.1.4. Aspecto geomorfológico.	44
4.1.5. Grupos étnicos.	45
4.1.6. Servicio Básicos.	45
4.2 Descripción de los recursos y servicios turísticos.	46
4.2.1 Identificación de infraestructuras.	46
4.2.2 Servicios de Restaurantes.	47
4.2.3 Servicios de Alojamiento	49
4.2.4 Servicio de carpas.	51
4.2.5 Movilidad, conectividad, viabilidad.	51
4.2.6 Identificación de las principales actividades socio económicas de la comuna las Gilces	52
4.2.7 Descripción de actividades socioeconómicas.	53
4.2.8 Descripción ambiental.	55
4.2.9 Descripción de flora y fauna del lugar.	57
4.2. 10 Recursos Turísticos	61
4.2.11 Descripción cultural.	65
4.2.12 Diagnóstico Situacional.	67
4.3 Percepción de los turistas que visitan el Manglar la Boca sobre la necesidad de contar con una guía de turismo.	68
4.3.1. Resultados de la encuesta aplicada.	68
4.3.2 Resultados de las entrevistas.	78
4.4 Diseño de Guía turística bilingüe (español – inglés) del Manglar La Boca.	80
CAPITULO V	111
5. DISCUSIÓN/ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	111
CAPITULO VI	113
6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	113
6.1. Conclusiones.	113
6.2. Recomendaciones.	114
7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	115
ANEXOS	120

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla No. 1 Operacionalización de las variables	5
Tabla No. 2 Variable dependiente Manglar la Boca	6
Tabla No 3: Ficha técnica del proyecto.....	22
Tabla No 4: Matriz de evaluación.....	23
Tabla No 5. Priorización de Atractivos	24
Tabla No. 6 Infraestructura existente en el Manglar La Boca	46
Tabla No. 7 Servicios de Restaurantes en el Manglar La Boca.....	47
Tabla No. 8 Servicios de Alojamiento en el Manglar La Boca.	49
Tabla No. 9 Servicio de carpas en el Manglar La Boca	51
Tabla No. 10 Movilidad, conectividad, viabilidad en el Manglar La Boca.....	51
Tabla No 11 Aves del biocorredor estuario del rio Portoviejo	57
Tabla No 12 Flora del Manglar la Boca	59
Tabla No 13 Fauna de invertebrados del Manglar la Boca	60
Tabla No 14 Mamíferos del manglar la Boca.....	60
Tabla No 15. Visitó el Manglar La Boca	68
Tabla No 16. Como se enteró del Manglar La Boca.....	69
Tabla No 17. Motivo de visita al Manglar La Boca.....	70
Tabla No 18. Uso de las instalaciones del Manglar La Boca	71
Tabla No 19. Beneficio de Guía Turística.....	72
Tabla No 20. Aspectos que inciden en el desarrollo del manglar	73
Tabla No 21. Utilización de Guía Turística.....	74
Tabla No 22. Actividades a promover en Guía Turística	75
Tabla No 23. Volvería a visitar La Boca.....	76
Tabla No 24. Recomendaría visitar La Boca.....	77

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura No. 1 Ubicación de la comuna Las Gilces y La Boca.	40
Figura No. 2 Pampas Salineras	55
Figura No. 3 Estuario La Boca	57
Figura No. 4 Entrada a la comuna las Gilces del manglar la Boca	62
Figura No. 5 Playa de La Boca de la comuna las Gilces	62
Figura No. 6 Paseo en bote y recorrido por los alrededores del manglar la Boca	63
Figura No. 7 Manglar la Boca	63
Figura No. 8 Avistamiento de aves	64
Figura No. 9 Recorrido por el sendero para la observación de fauna y flora existente	64
Figura No. 10 Centro de Interpretación.	65
Figura No. 11 Viche de Camarón de Las Gilces.	66
Figura No. 12 Descripción y actividades recreativas del manglar la Boca, atractivos y contactos (versión español)	80
Figure No. 13 Description and recreational activities of La Boca mangrove, attractions and contacts (version ingles)	96

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico No 1. Visitó el Manglar La Boca	68
Gráfico No 2. Como se enteró del Manglar La Boca	69
Gráfico No 3. Motivo de visita al Manglar La Boca	70
Gráfico No 4. Uso de las instalaciones del Manglar La Boca	71
Gráfico No 5. Beneficio de Guía Turística	72
Gráfico No 6. Aspectos que inciden en el desarrollo del manglar	73
Gráfico No 7 Utilización de Guía Turística.	74
Gráfico No 8. Actividades a promover en Guía Turística	75
Gráfico No 9. Volvería a visitar La Boca	76
Gráfico No 10. Recomendaría visitar La Boca	77

RESUMEN

La elaboración de una guía turística del manglar la boca de la comuna las Gilces de Crucita del cantón Portoviejo en la provincia de Manabí, constituye un aporte a este sitio turístico que contiene flora y fauna de gran valor ecológico no solo a nivel del país, sino a nivel latinoamericano y mundial, como lo indican publicaciones nacionales e internacionales revisadas, además durante la investigación de campo efectuada en visitas al manglar fue posible vislumbrar los detalles de la naturaleza de los cuales se disfrutó los que se plasmaron en fotografías presentadas. Para el estudio realizado se empleó métodos y técnicas de investigación cualitativas y cuantitativas, mediante revisión bibliográfica, visitas al sitio, además se utilizó vía online el formato google para realizar las 201 encuestas y 2 entrevistas al Presidente de la Comunidad y un guía nativo del lugar, las respuestas logradas permitieron comprobar la necesidad planteada de la elaboración de una guía turística en idioma inglés y español, pues los consultados indican que los turistas que los visitan además de nacionales son extranjeros cuyo idioma nativo es el inglés, por lo que se desarrolló el documento acorde a los requerimientos planteados por los encuestados y entrevistados el mismo que se encuentra en la propuesta.

Palabras claves: guía turística, ecológico, manglar, naturaleza

ABSTRACT

The preparation of a tourist guide to the mangrove swamp of the Gilces de Crucita commune of the Portoviejo canton in the province of Manabí, constitutes a contribution to this tourist site that contains flora and fauna of great ecological value not only at the country level, but At the Latin American and world level, as indicated by revised national and international publications, also during the field research carried out on visits to the mangrove swamp, it was possible to glimpse the details of the nature of which were enjoyed, which were reflected in photographs presented. For the study carried out, qualitative and quantitative research methods and techniques were used, through bibliographic review, site visits, and the google format was used online to carry out the 201 surveys and two interviews with the President of the Community and the one native guide of the Instead, the responses achieved allowed verifying the need raised for the development of a tourist guide in English and Spanish, as the respondents indicate that tourists who visit them in addition to nationals are foreigners whose native language is English, so it was developed the document according to the requirements raised by the respondents and interviewees, which is found in the proposal.

Keywords: tourist guide, ecological, mangrove, nature

CAPÍTULO I

1. CARACTERIZACIÓN DEL TEMA

1.1. Justificación e importancia.

En la provincia de Manabí el Manglar La Boca es uno de los pocos lugares con flora y fauna únicas que son parte del ecosistema del país y que requieren de apoyo gubernamental, en el caso de este sitio turístico tiene el apoyo de ONG's, organizaciones nacionales y provinciales, las mismas que apoyan el área de desarrollo de la sal, que es parte de los manglares.

El proyecto es importante porque dinamizara el turismo al contar con una guía de turismo en inglés y español, se tiene visita de turistas con lenguaje materno inglés a quienes les atraen los lugares ecológicos del cual forma parte el manglar la Boca, y que posee personal capacitado para mostrar la belleza del sitio mediante botes y caminatas guiadas, además en el lugar se cuenta con lugares donde consumir la deliciosa gastronomía manabita.

En lo académico se poseerá una aportación teórica de investigaciones relacionadas con este sitio turístico que requiere de una guía turística que indique las ventajas y el disfrute del cual se puede disfrutar al visitarlo.

Lo revisado es de interés y permitirá tener una guía turística que dirija a los turistas al poder regocijarse de las bondades visuales y del paladar del cual se puede deleitarse al visitar el manglar la Boca.

Es de interés aportar a la comunidad un análisis de los diferentes atractivos naturales y culturales del Manglar la Boca de la parroquia Crucita para “promocionar el lugar lo que redundara en beneficios culturales, sociales y económicos de esta área que requiere ser impulsada y divulgada”

La elaboración de una guía turística del Manglar La Boca, tiene como propósito proyectar y promocionar destinos turísticos tanto para nacionales y extranjeros; y así, facilitarles información para que puedan disfrutar y conocer las diferentes actividades que se pueden realizar en el atractivo, experimentando y viviendo nuevas sensaciones en su vida al tiempo que realizan su recreación. La formulación de esta guía turística dará como resultado una mayor afluencia de visitantes en el Manglar La Boca, de esta forma se conocerá de primera fuente el turista pueda hospedarse, alimentarse, relajarse y disfrutar de las comodidades que la comunidad le ofrecerá sin alterar el ambiente.

La finalidad de contar con una guía de turismo bilingüe para el Manglar La Boca, se resume a continuación:

- ✓ Exponer los recursos turísticos de la comuna las Gilces del Manglar La Boca, de forma que se considere para el desarrollo de estrategias y procedimientos sectoriales por las instituciones públicas y privadas.

- ✓ Ofrecer una guía turística como instrumento de promoción preciso para construir planes y programas de impulso turístico, con la finalidad de motivar la inversión pública y privada.

- ✓ Establecer las necesidades de información demandadas por el sector público, privado y de usuarios, con el fin de obtener una base de datos.

- ✓ Favorecer el avance de productos turísticos y la unificación de los mismos, acorde a la información del inventario.

1.2. Delimitación del problema.

Campo: Turístico

Área: Turismo comunitario

Delimitación espacial: La investigación se realizó en la comuna las Gilces de donde es parte el manglar la boca.

Delimitación temporal: La investigación se efectuó desde enero del 2020 hasta junio del 2020

1.3. Formulación del problema.

¿Cómo una guía turística en idioma español inglés del manglar la Boca de la comuna las Gilces permitirá disfrutar a los turistas nacionales y extranjeros de la flora y fauna únicas en sus diversas especies, además de la riqueza gastronómica del sector?

1.3.1. Preguntas de investigación.

¿Cómo influye contar con una guía de turismo bilingüe inglés – español, para atraer turistas al atractivo Mangla La Boca?

1.4. Objetivos.

1.4.1. Objetivo general.

Elaborar una guía turística bilingüe (español-inglés), del Manglar la Boca de la provincia de Manabí.

1.4.2. Objetivos Específicos.

- A. Revisar información secundaria publicada del Manglar la Boca que contribuya a la elaboración de una guía turística.
- B. Conocer la percepción de los turistas que visitan el Manglar la Boca sobre la necesidad de contar con una guía de turismo.
- C. Diseñar una guía turística bilingüe (español-inglés) del Manglar la Boca

1.5. Hipótesis.

La elaboración de una guía turística (inglés-español) ayudará en promocionar al Manglar La Boca.

1.6. Variables.

1.6.1. Variable independiente.

Guía turística

1.6.2. Variable dependiente.

Manglar La Boca

Tabla No. 1 Operacionalización de las variables
Variable independiente: Guía Turística

Conceptualización	Categorías	Indicadores	Ítems	Instrumentos
La importancia social de una guía turística es que permite a la gente local conocer más acerca del lugar para así estar preparada con la información que demanda el turista. Este intercambio de experiencias permite crear y fomentar el desarrollo del turismo como una actividad productiva sostenible, ya que creará la necesidad de estar mejor preparados para atender a los turistas. (Sánchez Guerrero, 2010)	Fauna y Flora	Paseos en botes	¿Están capacitados los guías turísticos del manglar la boca?	Encuesta con el uso de un cuestionario a la población de Crucita
	Salinera			
	Actividades deportivas y de relax	Caminatas	¿Informan las normativas a los turistas que visitan el manglar la boca?	Entrevista al Presidente de la Comuna y los guías turísticos del manglar la Boca
	Gastronomía típica	Productos elaborados	¿Ofrecen la gastronomía que preparan los restaurantes ubicados en el manglar la Boca?	

Elaborado: Marisol Cedeño

Tabla No. 2 Variable dependiente: Manglar la Boca

Conceptualización	Categorías	Indicadores	Ítems	Instrumentos
<p>En la visita guiada por la Lic. Marisol Cedeño se conoció que la comuna las Gilces se puede disfrutar de: días de fin de semana, familiar, posee áreas naturales, una red de senderos para caminatas, ciclismo, áreas de recreación, conocimiento cultural, se tiene un lugar para reuniones, gastronomía típica, conocimiento del proceso de elaboración de sal, todo siguiendo las normativas que corresponden a las áreas naturales y considerando que deben ser resguardadas.</p>	Conductores de bote	Existen letreros guías	¿Cuál es el recorrido que se efectúa en el manglar la boca?	Encuesta
	Guías	Apoyo gubernamental y de ONG's al personal que colabora en la salinera y en el manglar	¿Los guías son capacitados para las diversas actividades a efectuar en el manglar la Boca?	Entrevista y visita guiada al manglar la Boca
	Propietarios de los restaurantes.	Capacitación de normas de higiene al preparar los alimentos	¿Los alimentos son elaborados siguiendo normas de limpieza?	Recopilación de datos.

Elaborado: Marisol Cedeño

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Fundamentación teórica.

2.1.1. Turismo.

Ecuador es un país que está localizado en un lugar privilegiado del planeta, conocido por atravesar la línea equinoccial, en la costa noroccidental de América del Sur, en la zona tórrida del continente americano. (INOCAR, 2012).

Se perfila como un país multiétnico, pluricultural y debido a sus características geográficas, situación latitudinal, condiciones climáticas y orográficas forma parte de uno de los 17 países con mayor endemismo por m² a nivel global según la publicación realizada en el 2016 por el portal de ciencias y tecnología especializado en ecología y medio ambiente, La Reserva.

Obtuvo también 19 de los 66 galardones World Travel Awards capítulo Sudamérica, destacando hoteles, operadores de turismo, playas, selva, aeropuerto y posicionando a Quito (capital) como “Ciudad Destino Líder de Latinoamérica 2019”. (EL UNIVERSO, 2019).

Según datos del Ministerio de Turismo del 2015, la actividad turística en el Ecuador se encuentra en constante crecimiento, considerado por tres años consecutivos por la World Travel Awards como “Mejor Destino Verde del Mundo 2015”, esto se debe a su mega diversidad de especies que posee. Cuenta con el 18% de las aves del mundo; es decir la mayor densidad de especies de aves en el planeta por kilómetro cuadrado, que alberga a 1.659 especies de aves más que en toda Europa y Norteamérica juntas; existen más de 4000 especies de mariposas. Potenciando así el turismo ecológico que se ha convertido en una opción muy apetecida para los viajeros internacionales, quienes, según la Sociedad Internacional de

Ecoturismo “viajan de forma responsable hacia áreas naturales, conservando el ambiente y mejorando el bienestar de las comunidades locales”. En este contexto, las áreas protegidas del Ecuador, recibieron en el año 2015 más de dos millones de turistas nacionales y extranjeros, teniendo un impacto positivo a nivel económico y social (Montes de Oca Peralta, Lovato Torres, & Mite Albán, 2018, pág. 1)

Para la Organización Mundial de Turismo (UNWTO, 2019) el turismo es un fenómeno social, cultural y económico que supone el desplazamiento de personas a países o lugares fuera de su entorno habitual por motivos personales, profesionales o de negocios. Esas personas se denominan viajeros (que pueden ser o bien turistas o excursionistas; residentes o no residentes) y el turismo abarca sus actividades, algunas de las cuales suponen un gasto turístico.

En nuestro país el Ministerio de Turismo (MINTUR, 2017), lo considera como una actividad económica y social de enorme importancia para muchos países en el mundo, que se ha convertido en un instrumento eficaz para un desarrollo integral e inclusivo, con su rol protagónico en la generación de oportunidades de empleo y mejora la calidad de la población de los territorios turísticos, desarrollo de emprendimientos, infraestructura, divisas de exportación, etc.

2.1.2. Finalidad de una guía turística.

La importancia social de una guía turística es que permite a la gente local conocer más acerca de La Boca, para así estar preparada con la información que demanda el potencial y efectivo visitante. Este intercambio de experiencias permite creer y fomentar el desarrollo

del turismo como una actividad productiva sostenible, ya que creará la necesidad de estar mejor preparados para atender a la corriente turística (Sánchez Guerrero, 2010, pág. 8).

2.1.3. Turismo Rural Comunitario.

De acuerdo al (Centro Europeo de Postgrado, 2019) el turismo rural se ha desarrollado fundamentalmente en América Latina y Caribe, desde las organizaciones de base comunitaria con el apoyo financiero y técnico de organismos de cooperación internacional y organizaciones no gubernamentales.

El Turismo Rural Comunitario (TRC) para los autores (Sariego, Pons, Serrano, & Vera, 2015) lo consideran como una actividad turística que se desarrolla en el medio rural, de manera planificada y sostenible, basada en la participación de las poblaciones locales organizadas para beneficio de la comunidad.

Vale destacar a los autores (Parra, Cisneros, & Velasteguí, 2019) que el turismo rural es un sector dinámico generador de desarrollo y que es conocido también como comunitario, y está orientado a promover actividades turísticas con participación local; su demanda crece permanentemente en contraposición al turismo tradicional.

El turismo comunitario para la Asociación de Estados del Caribe (Asociación de Estados del Caribe, 2015): El turismo comunitario se asoma como una alternativa para salvar las disparidades sociales y económicos que adolecen las comunidades rurales, además de una vía que pueden utilizar las comunidades que buscan generar otros ingresos dentro de sus

actividades económicas cotidianas, utilizando los recursos culturales, naturales y locales en una región en particular.

Es importante señalar para (García Lopez, 2017) que el Turismo Comunitario es: “(...) *actividad turística que se desarrolla en el medio rural, de manera planificada y sostenible y basada en la participación activa de las poblaciones locales, con beneficio en el desarrollo turístico.*” Lo cual tenemos como evidencia que es turismo comunitario es lo que se desarrolla en el sector de Las Gilces.

Ecuador para los autores del artículo científico (Zurita, Román, Fonseca, Quevedo, & Castillo, 2017), es un país andino que cuenta con una amplia biodiversidad y riqueza cultural, con cuatro regiones bien diferenciadas, son el asiento de diversidad de flora y fauna, las cuales son evidentes en las 26 áreas bajo régimen de protección por parte del Estado. De la misma forma su atractivo patrimonio histórico y tradicional, así como el gastronómico, el cultural, ha favorecido diversas formas de turismo, entre ellas en territorio rural, el cual se ha afianzado como una táctica para el desarrollo de las comunidades, así como objeto de amplias investigaciones. En tal sentido, concentra tres aspectos esenciales: el hábitat natural y las manifestaciones culturales; la sostenibilidad natural y social y el monitoreo del turismo por parte de las localidades. Este tipo de turismo apareció en Ecuador hace 35 años. En las comunidades de Agua Blanca, Capirona y las Comunidades OPIP, con proyectos desarrollados por la Federación Plurinacional de Turismo Comunitario del Ecuador cuyas siglas son (FEPTEC).

El TRC para la página web de (García Lopez, 2017) se transforma en una opción económica para las comunidades rurales, campesinas, indígenas, mestizas y afrodescendientes, propias de un país, que les permite crear ingresos adicionales a las actividades económicas diarias que se desarrollan en la comunidad y conservar los recursos culturales y naturales del territorio, permitiendo de esta manera que se concentren la inclusión y desarrollo sostenible para los destinos.

Este mismo autor en su manifiesto, agrupa diferentes formas o modelos de gestión teniendo en cuenta que la población local se involucra en la actividad turística, debiendo ser sostenible con el desarrollo de diversos productos y servicios dirigidos a los turistas; sin dejar aun lado el garantizar que las comunidades locales gestionen de forma adecuada sus activos naturales, culturales, financieros y sociales.

Para (Ramos H. , 2019) menciona que el turismo rural comunitario es simplemente un modelo de gestión de la actividad turística; otras explican que son las poblaciones rurales organizadas que se unen para incrementar y complementar sus ingresos; los escépticos dicen que el turismo comunitario se desarrolla con la propia gente de la comunidad y trabaja con tres ejes de la sostenibilidad que vale la pena mencionar y que se vinculan en el tema de este trabajo:

- **Ambiental.** - Basado en la autenticidad de los recursos, su conservación y preservación.
- **Social.** - El bienestar de la comunidad local, así como de las interrelaciones que se establezcan entre ambos colectivos.

- **Económico.** - Centrada en la compensación de rentas desde una planificación cuidados de los aspectos ambientales y sociales, desarrollo económico desde un punto de vista sostenible.

2.1.4. Turismo Experiencial.

Para (Rhodes, 2015) el concepto de experiencias ha sido el resultado de la necesidad de empresas y/o destinos de turismo tradicional de diferenciarse con componentes locales, auténticos y memorables que atraigan a un segmento de turista experimentado que busca estas características en los servicios o productos que adquiere,

El Turismo Experiencial para el sitio web (Dinatur, 2016) , es también conocido como turismo de emociones o turismo de experiencias, es una tendencia cada vez mayor a la hora de organizar un viaje; forma parte de lo que llamamos turismo alternativo, que incluye todas las formas inusuales de viajar. En síntesis, es: “introducirse en la vida local, probar un oficio antiguo, conocer sensaciones fuertes y recordar cada emoción vivida en aquel momento”. Consiste en buscar actividades diferentes desde la lección de un nuevo plato de comida hasta el alojamiento, pasando por las actividades y las visitas a lugares de interés, el turista busca la experiencia de un turismo diferente en el cual se vuelve protagonista de su propio viaje.

Se podría decir que el turismo experiencial sea solo una etapa en la evolución de los hábitos en turismo. Sin embargo, hoy en día se ha vuelto imprescindible seguir esta tendencia,

aunque sólo sea para seguir siendo competitivos, seguir atrayendo a los clientes, y renovar así la experiencia de viaje para fidelizar a los clientes (Dinatur, 2016).

2.1.5. Ecoturismo Experiencial.

Se señala el argumento de (Rhodes, 2015) que tanto el turismo como el rural, aventura y ecoturismo son en sí formas de turismo experiencial, aunque en referencia al ecoturismo experiencial es contemplativo y es importante mencionar los elementos experienciales donde el viajero tenga la posibilidad de:

- Participar en actividades cotidianas de las comunidades locales
- Colaborar en proyectos de conservación activamente
- Aprender nuevos oficios en talleres artesanales
- Clases de cocina local

Es aquí donde la diferenciación de un destino a nivel de pueblo, región o país es la clave ya que no solo los atractivos naturales son los diferenciadores en el ecoturismo, pero también los atractivos culturales tangibles, y sobre todo, intangibles son los ingredientes más valiosos.

2.1.6. Servicio y Turismo.

El servicio y el turismo están vinculados y es importante denotar que aunque suelen ser tema de debate, (Weissenbach, 2019) remarca que las diferencias entre "ser servicial" y "ser servil" en el área de desempeño de los prestadores de servicio turístico. Ser servicial en la actividad turística puede definirse como aquel prestador de servicio que se debe a su cliente de manera voluntaria, efectiva, con actitudes de amabilidad y cortesía, con un claro deseo de

superar las expectativas de los clientes, bajo cualquier circunstancia. Por su parte, ser servil denota una clara actitud forzada hacia la prestación del servicio, fundamentado en un marcado acatamiento vertical de órdenes con poco contenido, las cuales carecen de sentido, valores humanos y ánimo de generar alguna relación con nuestros clientes.

2.1.7. Servicios Turísticos.

Los servicios turísticos abarcan un vasto conjunto de actividades y relaciones que se establecen con los consumidores o potenciales consumidores. Hablar de servicios turísticos nos lleva a una cadena de servicios que van desde la información acerca del destino turístico a visitar, las reservas de pasajes, el alojamiento, la alimentación, el transporte, las visitas guiadas, el retorno, el servicio posventa, entre otros conexos según el sitio web (ESAN, 2016).

El servicio turístico está directamente mandado a satisfacer la corriente turística, cual comprende personas con fines turísticos que se desplazan de un lugar a otro, constituyendo un caudal continuo con características especiales para la realización de actividades ajenas a la rutina, para así satisfacer la demanda turística en cualquier ámbito hotelero o no hotelero (Antonietti, 2017).

Bajo estas circunstancias, el marketing turístico debe analizarse desde la perspectiva del servicio y poner atención en las cuatro características básicas de los servicios turísticos: intangibles, indisociables, variables, perecederos. A diferencia de un producto físico, los servicios no se pueden almacenar para una futura venta. El Factor Humano y la Vocación de

Servicio en Turismo es una de las formas de mejorar el servicio hacia el cliente es sin duda nuestra carta de presentación como empresa, es decir la primera impresión es la que nos vale. En psicología se conoce como el efecto de primacía o efecto de la primera impresión, también podemos beneficiarnos del efecto halo, que consiste en realizar un juicio previo a partir del cual generalizamos el resto de características.

Otro punto muy importante detalla (Mármol, 2019) a tener en cuenta es que lo que das, recibes. Conocido en psicología como el efecto de percepción ambiental, el cliente varía su comportamiento en función de cómo percibe entorno. Si el ambiente es de caos, deterioro y suciedad, los clientes tenderán a ser más incívicos, más caóticos y también a cometer más acciones vandálicas dentro de nuestro establecimiento. Es más importante cuidar el entorno y la limpieza de nuestro establecimiento que usar normas. Aunque son muchos los factores a tener en cuenta a la hora de satisfacer al cliente, la carta de presentación es sin duda una de los primeros factores a cuidar. Recuerda que el servicio es como un boomerang, lo que das acaba de vuelta siempre. No olvides poner en práctica todos estos consejos y conseguir la excelencia en el servicio. Un servicio de excelencia aporta competitividad y diferenciación a tu empresa.

2.1.8. Importancia del Desarrollo Turístico Comunitario.

Los especialistas sugieren la existencia de un conjunto de condiciones que deben ser atendidas para permitir el desarrollo del turismo y provocar el desarrollo económico regional. Para alcanzar el desarrollo turístico se requiere de la participación del sector privado, quien a partir de inversiones sólidas puede transformar áreas de interés en verdaderos atractivos turísticos capaces de motivar el desplazamiento de personas, además de las sinergias que se

puedan generar en materia de financiamiento con el sector público, habida cuenta de las limitaciones del último para apalancar el desarrollo del turismo por sí solo (Carrasco, 2018).

De acuerdo a (Phelan, 2017) el desarrollo de una comunidad es esencial para el sector turístico, ya que el bienestar de los residentes y el patrimonio de un territorio impactan directamente en el éxito del negocio. El desarrollo comunitario un concepto primordial para el turismo sostenible; que se basa, especialmente, en la garantía de los beneficios económicos, sociales y culturales de las personas y el medioambiente. Sin un crecimiento sostenible de las comunidades locales no se puede esperar un desarrollo sostenible del turismo.

La comunidad debe ser la principal motivación del turista, quien busca experimentar un estilo de vida distinto al habitual, probar productos locales, conocer culturas diferentes y rodearse de un espacio de nuevas experiencias. Una comunidad desarrollada trae consigo muchos beneficios, como, por ejemplo: oferta de productos locales frescos, una fuerza laboral preparada y capacitada, la promoción de bienes y servicios de valor añadido, la oferta de experiencias con sensibilidad cultural, la minimización de desechos y la reducción del consumo energético, entre otros.

El ser humano aprovecha los recursos naturales para satisfacer sus necesidades de subsistencia [...] convirtiéndose en un principio de vida y desarrollo para la comunidad que se encuentra habitando ese lugar. [...] todo aprovechamiento de recursos naturales deberá estar sujeto a los tres ejes de la sostenibilidad, siendo estos ambientales, sociales y económicos,

que, manteniendo así un comportamiento amigable con el medio ambiente, y sin comprometer el uso de los mismos recursos a las futuras generaciones (Orellana & Lalvay, 2018).

Es de suma importancia que los recursos naturales sean considerados como autores de ingresos para una población, pero el poco conocimiento de las personas acerca de la riqueza de los mismos, conlleva a un escaso nivel de valoración, deficiente manejo para su utilización, genera un impacto negativo al medio ambiente y al desarrollo del lugar.

La importancia de la presencia de recursos naturales en un territorio representa un crecimiento económico con beneficios a la sociedad, con desventaja ambiental, pero relacionándolas entre sí, se puede encontrar una respuesta positiva para lograr obtener un resultado sostenible, el cual es amigable con el ambiente y por ende con la sociedad y sus ingresos, concluyendo que la valoración de éstos debe tener un grado muy alto de responsabilidad, para no afectar al futuro de las generaciones próximas, logrando conseguir que estos recursos se mantengan en un buen estado de conservación (Orellana & Lalvay, 2018).

(Tomio & Ullrich, 2015) indican que el turismo es uno de los campos en los cuales se da el uso de recursos naturales con intencionalidades económica y social.

Como se ha podido evidenciar, el turismo se ha transformado en un generador de divisas muy importante para una nación, convirtiéndose a su vez en una amenaza ambiental debido a la gran afluencia de turistas, generando grandes cantidades de residuos y desechos por las

actividades diarias que conllevan a un impacto ambiental no solo para el lugar, sino para el planeta. (Orellana & Lalvay, 2018).

De acuerdo a (Gambarota & Lorda, 2017) el turismo es una actividad reconocida como motor de desarrollo en un territorio. Permitiendo convertirse en una estrategia de desarrollo local y regional teniendo en consideración que se amplían cada vez más las modalidades turísticas, ajustándose a las necesidades de los consumidores turísticos. La actividad turística generará un impacto positivo en los lugares, en su desarrollo económico y en la calidad de vida de las personas. Si bien puede generar aspectos negativos que influirán directamente en la población local, estos se pueden atenuar o evitar con una adecuada planificación.

2.1.9. Integración de las Comunidades Locales.

¿Qué es el Turismo Sostenible?. La Organización Mundial de Turismo (OMT) lo define como un modelo de desarrollo económico que tiene plenamente en cuenta las repercusiones actuales y futuras, económicas, sociales y ambientales para satisfacer las necesidades de los visitantes, de la industria, del entorno y las comunidades anfitrionas. (OMT, 2005).

La colaboración que puede dar la interpretación ambiental a la economía de un país con la promoción de un área donde el turismo es esencial para la economía de la zona o país, es enorme. Así como la alternativa económica que brinda a las comunidades locales, permitiendo el empleo de muchas personas como intérpretes en senderos, centros de visitantes, excursiones a sitios y las ganancias obtenidas por un servicio interpretativo que deberán en un por ciento quedar en manos de las instituciones encargadas de la promoción del

área protegida, contribuyendo de esta forma al financiamiento de planes de manejo y al mantenimiento del área. Es muy importante que antes de iniciar y construir cualquier proyecto interpretativo, se realicen los siguientes pasos como requisitos:

Estudio Socioeconómico. Para establecer las necesidades más decisivas, las actividades en que se deben integrar, la forma en que se organizarán por actividades, el sistema de financiamiento de las actividades, la ubicación de las actividades, la ejecución de planes de capacitación y concienciación, la creación de micro empresas de alojamiento, de artesanía, restaurantes típicos, guías prácticos, actividades recreativas, grupos folklóricos, micro empresas de etnobotánica, criaderos, entre otras

Estudio de Impacto Ambiental. Previo al desarrollo de cualquier programa o proyecto de desarrollo se debe realizar un Estudios de Impacto Ambiental, estos estudios pueden minimizar el deterioro de los recursos naturales y la degradación ambiental o social que normalmente acompaña a todo desarrollo, es integrado a las actividades tradicionales de planificación, desarrollo e implementación del proyecto, e incluye alternativas para el seguimiento y monitoreo a largo plazo.

Estudios de Impactos Biológicos. Obtener información de base sobre las comunidades biológicas que pueden resultar afectadas con el desarrollo; también es necesaria una descripción completa del proyecto. Es importante que esta información sea lo más exacta y completa posible, o de lo contrario, resultará extremadamente difícil evaluar los impactos. Según se va desarrollando un proyecto, y después de que éste entra en operación, se requieren métodos adecuados para monitorear los impactos, a fin de asegurar que estos se mantengan dentro de los límites acordados.

Estudios de Impactos sobre la Comunidad. Históricamente, el desarrollo turístico no planificado con frecuencia ha conducido a impactos sociales y económicos negativos sobre

las comunidades. Las comunidades adyacentes al Proyecto propuesto pueden requerir la celebración de contratos orientados a cubrir acuerdos para proporcionar empleo, capacitación, utilización de fuentes de agua y energía; visita de los turistas a la comunidad y apoyo a la comunidad por parte del proyecto; puede requerirse establecer acuerdos con las comunidades locales, a fin de que protejan el proyecto, defiendan las áreas naturales y la vida silvestre y provean servicios, abastecimiento, etc.

2.1.10. Investigaciones realizadas.

Informes de la comuna las Gilces de Crucita: Las Gilces, fue reconocida desde 1936 (reestructurada en 1984) mediante la Ley de organización y régimen de comunas y los respectivos Estatutos jurídicos de las comunas campesinas. Haciéndose acreedora a la protección del estado mediante la regulación del uso de las propiedades comunales. Su importancia económica- histórica radica en la actividad pesquera artesanal, que siempre tuvo como mercado a las poblaciones vecinas, así como también la agricultura y la ganadería en menor Grado. En la década de los 30 existió una considerable extracción y comercialización de sal; cuando no existía la vía Portoviejo-Crucita, lo que tenía real importancia era el sitio Las Gilces cuya producción natural de sal natural o “Sal Gema” era un aporte significativo a la economía regional de la época y continua hasta ahora (A.A., s.f, pág. 5)

Las pampas salineras forman parte del ecosistema manglar, junto con el bosque de mangle, pantanos, estuarios y marismas, de allí su importancia de manejar la actividad de extracción de sal con criterios técnicos, ambientales y económicos. En 2012 se inició un proceso de construcción de Biocorredores para el Buen Vivir, proceso liderado por el Programa de Pequeñas Donaciones del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo

(PPD/PNUD), varios gobiernos autónomos descentralizados y facilitado por la Fundación para la Investigación y Desarrollo Social (FIDES). Las estrategias previstas para la construcción de los Biocorredores son la conectividad ecológica, la constitución de paisajes productivos sostenibles y la asociatividad. Las pampas salineras de Las Gilces se encuentran dentro del Biocorredor Estuario del Río Portoviejo y Cordillera del Bálsamo que está formado por bosque de manglar, áreas salinas, playas, el Río Portoviejo (Estuario) y bosque seco (Cordillera del Bálsamo) y cuyo objetivo según el Plan de Acción del Biocorredor es “Apoyar la reconstitución o generación de conectividad socio-ambiental en el ecosistema manglar y bosque seco, mediante un trabajo concertado entre los diferentes actores organizativos e institucionales”, una de las actividades familiares y/o comunitarias que se realizan dentro del biocorredor está la extracción artesanal de sal. En este marco la Comuna Las Gilces inició un proceso de elaboración de una propuesta para apoyar la actividad de extracción artesanal de sal, la misma que fue aprobada con fondos por el Instituto de Economía Popular y Solidaria (IEPS) y el Programa de Pequeñas Donaciones (PPD). El proceso desarrollado en las pampas salineras ha generado aprendizajes importantes que permiten cualificar futuras intervenciones para fortalecer estos procesos o replicar la experiencia en sectores similares. (ASPROSAL, 2015, pág. 4)

Inventario turístico de recursos del Manglar La Boca..- En el proceso investigativo, se ha logrado obtener la información que a continuación se detalla con respecto al inventario turístico de la comuna las Gilces de Crucita en donde se encuentra ubicado el manglar la Boca, comprende recursos culturales, recreativos y nativos, y posee un patrimonio, natural, gastronómico y de flora y fauna únicos de la zona, tienen prácticas y tradiciones que son parte del día a día de la comunidad.

Se presenta la ficha técnica de la comunidad de acuerdo a la página web SGP (2017):

Tabla No 3: Ficha técnica del proyecto

1.Nombre del Proyecto:	Conservación y manejo de la biodiversidad mediante una producción sostenible y mecanismo de gobernanza eficiente en el Biocorredor			
2. Código del Proyecto:	ECU/SGP/FSP/OP6/BD/17/08			
3. Ejecutor	Comuna Las Gilces			
4. Ubicación:	Ecosistema: Bosque húmedo amazónico Biocorredor: Biocorredor Estuario Río Portoviejo Región: Costa Provincia(s): Manabí Cantones: Portoviejo y Sucre Parroquias: Crucita y Charapotó Comunidades: Las Gilces, San Jacinto, San Roque y Santa Teresa			
5. Comité de gestión del biocorredor	Nombre de la Organización	Rol de la organización en la ejecución del Proyecto	Ubicación	Socios (H/M)
	Comuna las Gilces	Representante legal y Financiera	Crucita, Portoviejo	261-239
	Asociación De productores De sal Asprosal	Participante	Crucita Portoviejo	21-14
	Grupo de jóvenes UDC las Gilces	Participante	Crucita Portoviejo	14-13
	Comuna San Jacinto	Participante Corresponsable Financiero	Charapotó, Sucre	49-51
	Comuna San Roque	Participante	Charapotó Sucre	41-50
	Comuna Santa Teresa	Participante	Charapotó, Sucre	109-141
	Grupo de jóvenes Defensores del Manglar		Charapotó, Sucre	6-7
	-San Jacinto Asociación De cangrejeros-Santa Teresa	Participante Participante	Charapotó Sucre	7-2
	Asociación Virgen de Guadalupe	Participante	Charapotó, Sucre	24-18

6. N° Total de personas y familias que serán parte de este proyecto	N° Hombres 532 N° Mujeres 535 Total personas 1067
7. PIT	Turismo Comunitario en el Estuario del Rio Portoviejo Sal Gourmet
8. Área Focal:	Conservación de la Biodiversidad y degradación de suelos
9. Resumen del Proyecto	El proyecto busca fortalecer dos productos con identidad territorial: Turismo y Sal Gourmet, que permitirán mejorar los ingresos de la población y de esta manera evitar la presión sobre los recursos naturales. Se continuará con la conservación del cangrejo azul y el pato María, incrementando a la salmuera, por la importancia que ésta tiene para mantener el ecosistema manglar. Por último, se fortalecerán los espacios colectivos de coordinación a nivel interno de las comunas del estuario y otro espacio más amplio con diversidad de actores de toda la cuenca del Rio Portoviejo

Fuente: (SGP, 2017, pág. 1) Programa de Pequeñas Donaciones del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PPD/PNUD)

Elaboración: La autora

Matriz de evaluación de recursos del Manglar La Boca.- Se considera importante la elaboración de la matriz de evaluación considerando tres recursos como son: Las actividades de paseos en bote, visitas al manglar, al área de producción de sal, y la gastronomía lo cual permite la continuidad de las actividades económicas que sustentan a la comuna considerando los aspectos ambientales, sociales y económicos.

Tabla No 4: Matriz de evaluación

Actividades con guías comunitarios
<ul style="list-style-type: none"> • Paseos en bote • Gastronomía • Fauna y flora • Caminatas • Visitas guiadas al proceso de recogida y elaboración de sal

<ul style="list-style-type: none"> • Biodiversidad • Aplicación de ordenanzas
Dinámica de la comuna
<ul style="list-style-type: none"> • Guías turísticos capacitados • Normativas a cumplir por los visitantes • Normativas a cumplir por la comunidad • Capacitación a la comunidad de productos y servicios • Satisfacción de la comunidad por comentarios positivos • Comunidad feliz de vivir en el área protegida • Cooperación e información de los comuneros entre si
Ingresos económicos
<ul style="list-style-type: none"> • Emprendimientos positivos • Ingresos y beneficios para los habitantes de la comunidad • Apoyo de empresas públicas y privadas nacionales y extranjeras mediante inversiones en exploración, avance e invención. • Ingresos para los habitantes de la comunidad mediante la oferta de productos y servicios elaborados por ellos • Relaciones económicas con distribuidores de productos necesarios para los visitantes a la comunidad

Fuente: (SGP, 2017) Programa de Pequeñas Donaciones del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PPD/PNUD)

Elaboración: La autora

Priorización de los atractivos.- La valoración de priorización de los atractivos considerando la actividad turística en la comuna las Gilces del Manglar la Boca en Crucita, luego de lo revisado se considera que los participantes son los nativos, y tienen a su cargo lugares de traslados a los lugares como el manglar, sirven de guías turísticos en caminatas, en el proceso de traslado en bote se encuentra colaborando personal capacitado, a continuación, se presenta tabla de valoración de los recursos prioritarios.

Tabla No 5. Priorización de Atractivos

Opinión	Enunciación
Particularidad	Paseos en bote, actividades al aire libre, sin contaminación
Atractivo	Lo atrayente del lugar es un manglar natural con un sinnúmero de especies de flora y fauna.
Conservación	Los guías comparten con los turistas de la costa y sierra que los

		visitan en sus correspondientes temporadas vacacionales lo importante de implementar medidas para la preservación del lugar.
Sociabilidad y preparación	y	En este lugar la comunidad se mantiene conservando la naturalidad y tiene señalización, además cuenta con información para evitar que los visitantes lo dañen.
Grado de aprovechamiento	de	Existe interés por rediseñar el recurso y darle un mayor valor agregado

Fuente: (SGP, 2017) Programa de Pequeñas Donaciones del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PPD/PNUD)

Elaboración: La autora

Plan de acción para conservación del manglar. - A nivel mundial, latinoamericano y del Ecuador, se conoce que los manglares están en peligro de extinción por lo que el Ministerio del Ambiente del país, elaboró un Plan de Acción Nacional, con el apoyo de Conservación Internacional y del Proyecto Conservación de Manglares del Pacífico Este Tropical, el cual inició en diciembre del 2017 en las provincias costeras de Esmeraldas, Manabí, Guayas y El Oro con la participación de 343 personas.

Detener la tala de manglares, a través de acciones de control forestal, legalización de tierras, y ordenamiento territorial son las metas establecidas en el Plan de Acción Nacional para la Conservación de los Manglares en Ecuador, aprobado por el ministro del Ambiente, Marcelo Mata Guerrero, mediante Acuerdo Ministerial No 031 del 4 de abril de 2019, en cumplimiento al Plan de Acción Regional para la Conservación de los Manglares en el Pacífico Sudeste y, al Plan de Acción REDD+ “Bosques para el Buen Vivir” 2016-2025.

Este documento permitirá una adecuada articulación entre los GAD's y la Autoridad Ambiental Nacional, para la conservación y protección de estos ecosistemas y sus servicios ecosistémicos asociados como la producción de alimentos pesqueros, mejorar la calidad del aire y el agua estuarina, prevención de la erosión costera, protección de la fertilidad de suelos agropecuarios, hábitat para especies de fauna y flora, incluyendo especies amenazadas y en peligro de extinción, y conservación de la diversidad genética del país.

El ministro Marcelo Mata, reconoció que la aprobación de este plan “tiene como objetivo fortalecer las políticas y programas para la protección, recuperación y uso sostenible de los manglares en el Ecuador, así como contribuir a mejorar la calidad de vida de las comunidades costeras que dependen directamente de los recursos naturales de este ecosistema que es parte del Sistema Nacional de Áreas protegidas y de los acuerdos de Uso Sustentable y Custodia del Manglar” (Ministerio del Ambiente , 2019, pág. 1)

Sería deseable que el Manglar La Boca de la comuna las Gilces sea declarado un sitio RAMSAR por la diversidad biológica que posee a continuación la explicación: Los sitios RAMSAR son lugares que cumplen con los criterios para la identificación de Humedales de Importancia Internacional. El primero es el referente a lugares que contienen tipos de humedales representativos, raros o únicos, y los otros ocho a lugares de importancia internacional para la conservación de la diversidad biológica. Estos criterios enfatizan la importancia que la convención concede al mantenimiento de la biodiversidad. Las partes contratantes confirmaron en 2005 que su visión para la lista de RAMSAR es “crear y mantener una red internacional de humedales que revistan importancia para la conservación de la diversidad biológica mundial y para el sustento de la vida humana a través del mantenimiento de los componentes, procesos y beneficios/servicios de sus ecosistemas” (Aldous, 2010, pág. 1).

En el Ecuador y en Manabí es importante el desarrollo del turismo comunitario, lo cual se resaltó en un foro taller realizado, en donde se expresó: El compromiso es el de trabajar conjuntamente tanto las instituciones públicas como las privadas con el único propósito el de apoyar las actividades comunitarias para lograr la inclusión del turismo comunitario en las políticas nacionales del Estado, con la finalidad de disminuir la pobreza y preservar los patrimonios culturales y naturales, además se revisó la normativa turística y su relación con turismo comunitario, considerando el cambio de la matriz productiva (Turismo, 2015, pág. 1).

2.2. Fundamentación legal.

Se presentan las leyes que regulan la protección de los manglares en Ecuador, ley del Ministerio de Turismo y las ordenanzas del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Portoviejo:

2.2.1. Constitución de la República del Ecuador de 2008.

Artículo 242. El estado se organiza territorialmente en regiones, provincias, cantones y parroquias rurales. Por razones de conservación ambiental, étnico-culturales o de población podrán constituirse regímenes especiales.

Artículo 257. (Segundo inciso) Las parroquias, cantones o provincias conformados mayoritariamente por comunidades, pueblos o nacionalidades indígenas, afro ecuatorianos, montubios o ancestrales podrán adoptar este régimen de administración especial, luego de una consulta aprobado por al menos las dos terceras partes de los votos válidos.

Artículo 405. El sistema nacional de áreas protegidas garantizará la conservación de la biodiversidad y el mantenimiento de las funciones ecológicas.

El sistema se integrará por los subsistemas estatales, autónomos descentralizados, comunitario y privado y su rectoría y regulación será ejercida por el estado. El estado asignará los recursos económicos necesarios para la sostenibilidad financiera del sistema y fomentará la participación de las comunidades pueblos y nacionalidades que han habitado ancestralmente las áreas protegidas en su administración y gestión.

Art. 406. El estado regulará la conservación, manejo y uso sustentable, recuperación y limitaciones de dominio de los ecosistemas frágiles y amenazados entre otros, los páramos, humedales, bosques nublados, bosques tropicales secos y húmedos y manglares, ecosistemas marinos y marinos costeros (Ecuador F. , 2020, pág. 7)

2.2.2. Ley de turismo

Ley 97

Registro Oficial Suplemento 733 de 27-dic.-2002

Última modificación: 29-dic.-2014

Estado: Vigente

CAPITULO I

GENERALIDADES

Art. 1.- La presente Ley tiene por objeto determinar el marco legal que regirá para la promoción, el desarrollo y la regulación del sector turístico; las potestades del Estado y las obligaciones y derechos de los prestadores y de los usuarios.

Art. 2.- Turismo es el ejercicio de todas las actividades asociadas con el desplazamiento de personas hacia lugares distintos al de su residencia habitual; sin ánimo de radicarse permanentemente en ellos.

Art. 3.- Son principios de la actividad turística, los siguientes:

- a) La iniciativa privada como pilar fundamental del sector; con su contribución mediante la inversión directa, la generación de empleo y promoción nacional e internacional;
- b) La participación de los gobiernos provincial y cantonal para impulsar y apoyar el desarrollo turístico, dentro del marco de la descentralización;
- c) El fomento de la infraestructura nacional y el mejoramiento de los servicios públicos básicos para garantizar la adecuada satisfacción de los turistas;
- d) La conservación permanente de los recursos naturales y culturales del país; y,
- e) La iniciativa y participación comunitaria indígena, campesina, montubia o afroecuatoriana, con su cultura y tradiciones preservando su identidad, protegiendo su ecosistema y participando en la prestación de servicios turísticos, en los términos previstos en esta ley y sus reglamentos.

Art. 4.- La política estatal con relación al sector del turismo, debe cumplir los objetivos siguientes:

- a) Reconocer que la actividad turística corresponde a la iniciativa privada y comunitaria o de autogestión, y al Estado en cuanto debe potencializar las actividades mediante el fomento y promoción de un producto turístico competitivo;
- b) Garantizar el uso racional de los recursos naturales, históricos, culturales y arqueológicos de la Nación;

- c) Proteger al turista y fomentar la conciencia turística;
- d) Propiciar la coordinación de los diferentes estamentos del Gobierno Nacional, y de los gobiernos locales para la consecución de los objetivos turísticos;
- e) Promover la capacitación técnica y profesional de quienes ejercen legalmente la actividad turística;
- f) Promover internacionalmente al país y sus atractivos en conjunto con otros organismos del sector público y con el sector privado; y,
- g) Fomentar e incentivar el turismo interno.

CAPITULO II

DE LAS ACTIVIDADES TURISTICAS Y DE QUIENES LAS EJERCEN

Art. 5.- Se consideran actividades turísticas las desarrolladas por personas naturales o jurídicas que se dediquen a la prestación remunerada de modo habitual a una o más de las siguientes actividades:

- a. Alojamiento;
- b. Servicio de alimentos y bebidas;
- c. Transportación, cuando se dedica principalmente al turismo; inclusive el transporte aéreo, marítimo, fluvial, terrestre y el alquiler de vehículos para este propósito;
- d. Operación, cuando las agencias de viajes provean su propio transporte, esa actividad se considerará parte del agenciamiento;
- e. La de intermediación, agencia de servicios turísticos y organizadoras de eventos congresos y convenciones; y,

f. Casinos, salas de juego (bingo-mecánicos) hipódromos y parques de atracciones estables
(Ecuador M. d., 2014, pág. 5)

2.2.3. Código Orgánico de Organización, Autonomía y Descentralización – COOTAD.

Artículo 54 del COOTAD, establece como función de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales, regular, controlar y promover el desarrollo de la actividad turística cantonal, en coordinación con los demás gobiernos autónomos descentralizados, promoviendo especialmente la creación y funcionamiento de organizaciones asociativas y empresas comunitarias de turismo.

2.2.4 Ordenanza Municipal.

El Municipio de Portoviejo aprobó una ordenanza que son disposiciones administrativas de carácter legal emitidas por el municipio de acuerdo a su competencia, regula el uso del suelo y de la biodiversidad en el área del manglar de La Boca de Las Gilces de Crucita, además se regula las actividades correspondientes al turismo. La ordenanza en mención fue aprobada y con ella se pretende impedir la depredación y destrucción del hábitat de este sector natural.

Artículo innumerado (1). - **Ámbito.** - El presente capítulo determina las normas que integran el ordenamiento jurídico del GAD Municipal del cantón Portoviejo con las que regula las siguientes actividades relacionadas al turismo:

- a) El ejercicio de las competencias asignadas a las áreas respectivas del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Portoviejo, con competencias en materia de turismo y sus instrumentos de planificación, gestión y control. Página 6 de 31
- b) Los requisitos, condiciones y limitaciones con las que los Prestadores de Servicios Turísticos ejercen actividades turísticas en establecimientos implantados en el cantón Portoviejo.
- c) Los derechos y obligaciones de los sujetos vinculados a las actividades turísticas. d) Los mecanismos de promoción y desarrollo de las actividades turísticas.

Artículo innumerado (2). - Actividades Turísticas. - Las actividades turísticas, sus modalidades, tipos y subtipos, sus características principales, requisitos y sus regímenes especiales son aquellos determinados en la Ley de Turismo y sus reglamentos de aplicación. Para todos los propósitos previstos en este capítulo, sin perjuicio de aquellas previstas en la legislación nacional, se consideran actividades turísticas las siguientes:

- a) Alojamiento;
- b) Servicio de alimentos y bebidas;
- c) Transportación, cuando se dedica principalmente al turismo; d) Operaciones turísticas;
- e) Intermediación, agencia de servicios técnicos y organizadoras de eventos, congresos y convenciones; y,
- f) Hipódromos y parques recreativos y de atracciones estables. Son también actividades turísticas para los efectos, y principalmente con ocasión de la aplicación del régimen de autorizaciones administrativas y el ejercicio de la potestad administrativa sancionadora, aquellas referidas a los servicios de alojamiento o alimentos y bebidas que se realicen en una Zona Especial Turística.

Artículo innumerado (3). - Prestadores de Servicios Turísticos. - Los Prestadores de Servicios Turísticos son las personas, naturales o jurídicas, que proporcionen, intermedien o contraten con los turistas, cualquier servicio relacionado con las actividades calificadas como turísticas, de conformidad con el ordenamiento jurídico nacional y cantonal.

Artículo innumerado (4). - Principios básicos. - La intervención del GAD Municipal del cantón Portoviejo en materia de turismo, y el ejercicio de las actividades turísticas en el cantón, estarán orientados por los siguientes principios:

1. Política prioritaria. - El turismo en el cantón Portoviejo, su promoción y desarrollo, constituye una política cuya ejecución se declara prioritaria en la gestión a cargo de las áreas del GAD Municipal. Se priorizará el turismo comunitario en los emprendimientos de economía social y solidaria. Página 7 de 31
2. Participación y corresponsabilidad ciudadana. - Las políticas públicas de apoyo y fomento al turismo se sustentarán en la participación activa y corresponsable de los distintos actores sociales e institucionales del cantón Portoviejo.
3. Excelencia en la gestión y atención al cliente. - Se hará énfasis a la promoción y fortalecimiento de las competencias de talento humano, como herramientas claves del mejoramiento de la calidad de los servicios turísticos; a la competitividad del sector en la economía local y nacional; y, fundamentalmente, la atención prioritaria a la satisfacción de las necesidades del turista en su visita.
4. Sostenibilidad ambiental. - Se promoverá el aprovechamiento racional, responsable y sostenible de los recursos naturales y la biodiversidad del cantón Portoviejo.
5. Respeto a la diversidad étnica, cultural y social. - La diversidad étnica, cultural y social del cantón Portoviejo constituyen un importante patrimonio, que requiere ser conservado,

respetado y desarrollado, y en tal contexto, ha de ser potenciado como un atractivo del destino turístico.

6. Seguridad ciudadana. - En el desarrollo de las zonas turísticas, se garantizará la seguridad ciudadana, atendiendo las condiciones y efectos que el desarrollo económico de la zona genere; y, se adoptará las medidas necesarias para compaginar el turismo con las demás actividades y usos de suelo que tenga la zona.

7. Código de Ética para el Turismo. - En lo que no hubiere sido previsto en este capítulo, se atenderá, en todo lo que fuere aplicable, el contenido del Código de Ética para el Turismo elaborado por la Organización Mundial del Turismo.

CAPITULO III

3. METODOLOGÍA.

Para llevar a cabo el presente trabajo de investigación se eligió la investigación cuantitativa y la cualitativa, siendo la diferencia fundamental entre estos dos métodos la manera en que se ejecutan las observaciones y como las convierten en datos analizables.

La particularidad del proyecto realizado fue de tipo:

- **Descriptivo:** Permitió describir las referencias investigativas como es manglar la Boca y la necesidad de elaborar una guía turística que servirá a los turistas que visiten el lugar.
- **Analítico:** De forma sistemática se exploró la información existente que permitió corroborar lo importante de que existe una guía turística del manglar la Boca de la comuna las Gilces .
- **Deductivo:** Esta técnica permitió conocer de forma concreta el apoyo internacional, nacional y provincial del manglar la Boca de la comuna las Gilces, que recibe apoyo de ONG´S, instituciones del país y de la provincia que ayudan, lo cual mostró la necesidad de la elaboración de una guía turística.

3.1. Diseño metodológico.

En lo referente a la investigación metodológica se elaboró examinando material bibliográfico sobre el tema y el levantamiento de información en campo para la elaboración del proyecto.

En cuanto al material teórico se examinó bibliografía de libros, revistas, apuntes, periódicos, entrevistas, internet, entre otros, para conocer la importancia de una guía turística para promocionar el sector la boca de la comuna Las Gilces de la provincia de Manabí.

En lo correspondiente a la indagación de campo, se realizó encuesta la misma que se elaboró con 10 preguntas a los turistas mediante el sistema de formulario google forms, la entrevista con siete preguntas al presidente de la comunidad y 10 preguntas a un guía comunitario, se aplicó una formula estadística para determinar la muestra, para con los resultados logrados presentarlos mediante el uso de Excel de forma gráfica.

Además, de lo mencionado se realizó visitas al sector la Boca de la comuna las Gilces de la provincia de Manabí con la guía del Señor Bolívar Aragundi, Presidente de la comunidad el cual explicó en detalle las ofertas turísticas.

3.2. Población y muestra.

Para este trabajo de investigación se determinó la población, tomando como referencia a los 12.252 habitantes de la parroquia Crucita, de acuerdo al dato poblacional obtenido de la proyección (Ecuador M. d., 2007). Se aplicó la siguiente fórmula para determinar la muestra:

$$n = \frac{PQ \times N}{(N-1) \times \left[\left(\frac{E}{K} \right)^2 + PQ \right]}$$

Donde:

N= Universo

E=Margen de error 7%

n= Muestra

PQ=Constante de variación poblacional

N=12.252

E=7/100

PQ=0,25

$$n = \frac{0,25 \times 12.252}{(12.252 - 1) \times (0,07/2)^2 + 0,25}$$

$$n = \frac{3063}{(12.251) \times (0,001225) + 0,25}$$

$$n = \frac{3063}{(15.007475) + 0,25}$$

$$n = \frac{3063}{15,257475}$$

$$n = 200,75$$

$$n = 201$$

Obteniéndose una muestra de 201 personas.

3.3. Técnicas y procedimientos de la investigación

Las encuestas fueron realizadas mediante la plataforma google forms y diseñada para todas aquellas conocedoras del sector la boca de la parroquia crucita, de las cuales se escogieron 201 de estas encuestas.

Se efectuó entrevistas al Señor Bolívar Aragundi, presidente de la Comuna Las Gilces, y a un guía comunitario del sector la Boca de la comuna Las Gilces.

La investigación mediante encuestas y entrevistas se inició con el diseño del cuestionario según los objetivos planteados; luego se determinó de qué manera se administraría dicho cuestionario, es decir, cómo se recopilará la información y cómo se analizarán los datos-

Para el diseño del cuestionario de preguntas, se realizaron las preguntas pertinentes, se revisaron, se corrigieron y posteriormente aprobadas, se utilizó la aplicación electrónica Google forms, empleando un instrumento con preguntas para posteriormente subirlas al software y compartirlas a través de redes sociales y dispositivos electrónicos a las personas que hayan visitado el sector La Boca de la comuna Las Gilces. Seguido, se tabularon los resultados mediante el uso de cuadros estadísticos en Excel para finalmente, realizar el respectivo análisis de estos resultados

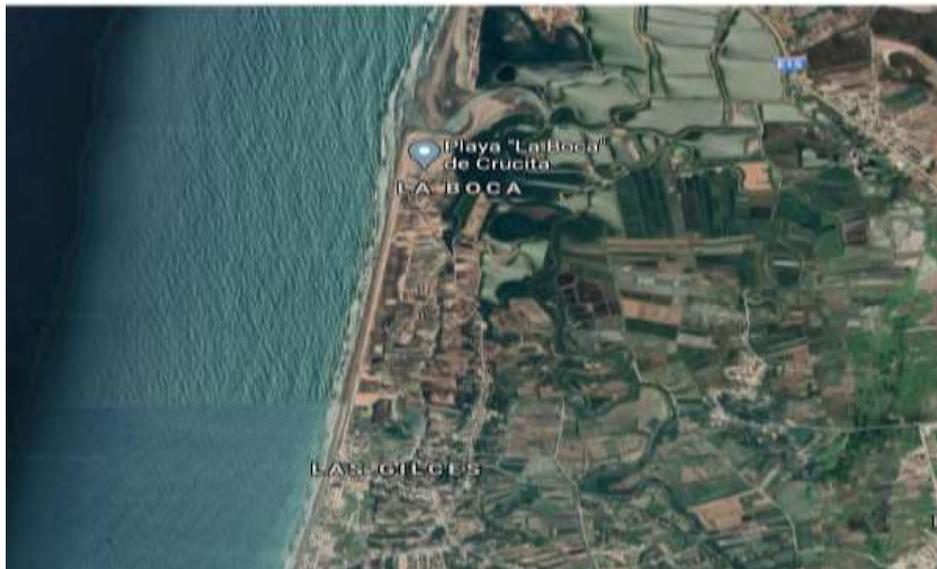
CAPITULO IV

4. RESULTADOS

4.1 Descripción del sitio.

La comunidad de Las Gilces se encuentra ubicada en la zona costera de la provincia de Manabí, cantón Portoviejo, parroquia Crucita. Esta comuna se caracteriza por poseer un ambiente de mega diversidad biológica protegida, con un hábitat de más de 50 especies de aves y de plantas originarias de la zona, divididas por el río Portoviejo: el manglar de San Jacinto y de las Gilces (Rodríguez, Repositorio Institucional de la Universidad San Gregorio de Portoviejo, 2015).

Figura No. 1 Ubicación de la comuna Las Gilces y La Boca.



Fuente: Google Earth (2020).

Limita al norte con San Jacinto, al sur con Los Ranchos, al este con Los Tamarindos y al oeste con el Océano Pacífico. La temperatura normal del sitio oscila entre los 18° y 35° C, tiene un piso ecológico de bosque tropical que reverdece solo en meses de invierno. El sector Las Gilces se ubica junto al mar, por lo que una parte importante de su población está relacionada con actividades ligadas a la pesca y a los servicios turísticos (Cedeño, Loor, Mendoza, & Meza, 2009).

Este sector posee 5 kilómetros de playa, 6,3 km de río junto con su desembocadura, áreas de agricultura y un aproximado de 60 hectáreas de pampas salineras. Existe una relación muy importante entre las salineras y el manglar ya que ambos hábitats sirven de refugio para una diversa fauna de mamíferos, invertebrados, peces, cangrejos, etc. También son un refugio para diferentes aves nativas, migratorias, marinas y terrestres. En las pampas salineras existen además de mangles, romero, romerillo y palo santo, este último es utilizado como repelente natural para mosquitos (ASPROSAL, 2015).

Las Gilces, es reconocida desde 1936 (reestructurada en 1984) mediante la Ley de organización y régimen de comunas y los respectivos Estatutos jurídicos de las Comunas campesinas. Haciéndose acreedora a la protección del estado mediante la regulación del uso de las propiedades comunales. (Alcivar, 2004)

Inicialmente el sector era conocido como Pampas Gilces o Salinas Gilces, debido a que hace muchos años la principal actividad era la extracción de sal, la cual se llevaba a cabo en las salineras que se encuentran a la entrada del sector La Boca. La Comuna las Gilces lleva

este nombre en memoria y honor a su primer habitante quien se llamaba Manuel Gilces quien era dueño de grandes extensiones de tierra haciendo que la gente que llegaba hasta el sector fueron reconociendo el área con el apellido de este caballero; por esta razón se le denomina así a esta comunidad. En esa época la agricultura, la pesca y el turismo, no eran parte de las actividades socioeconómicas de la zona.

4.1.1 El organigrama estructural.

El organigrama estructural de la comuna Las Gilces se vio en la necesidad de distribuirla en 13 sectores: La Ciudadela, San José, San Salvador, Barrio Nuevo, Los Almendros, El Caracol, La Aduana, Virgen del Carmen, Las Palmeras, La Boca, San Marcos, María Teresa, La Compuerta. Cada sector se desempeña en actividades socioeconómicas distintas entre sí, entre ellas encontramos la pesca, a la agricultura, turismo e incluso hay sectores que combinan estas actividades.

De acuerdo a la información proporcionada por el presidente de la comunidad, el señor Bolívar Aragundi se asignan a moradores de la comuna la responsabilidad de dirigir una comisión con actividades específicas y que son asignadas anualmente con la elección de un nuevo presidente:

- Comisión de Turismo
- Comisión de Deporte y Social
- Comisión de Agua
- Comisión de Salinas

- Comisión De Grupos Vulnerables
- Comisión de Ambiente
- Comisión de Pesca
- Comisión Cuerpo de Paz

De acuerdo lo expuesto por el Señor Bolívar Aragundi el orden jerárquico que constituye la estructura legal de la comuna Las Gilces, se realizan elecciones en el mes de diciembre para entrar a función desde el 1 de enero hasta el 20 de diciembre durante un año, pudiendo ser reelegido si amerita su desempeño.

- Presidente
- Vicepresidente
- Síndico
- Tesorero
- Secretario

4.1.2 Población.

Para la presente investigación se trabajó con información de la población de Crucita de acuerdo al (INEC, 2010) La población de Portoviejo es de 238.430 habitantes, de Crucita es de 14.050 habitantes y el número de habitantes de la comuna Las Gilces que es de donde pertenece La Boca es de 3650 personas.

La comuna Las Gilces tiene 846 familias, siendo el sector Ciudadela o Gilces A, el más grande con un aproximado de 235 familias.

4.1.3. Hidrografía.

Hasta el sector desemboca el río Portoviejo. El sector La Boca tiene influencia estuarina que proviene del río Portoviejo, la desembocadura tiene la característica de estar conformada por algunas curvas y al final forma un pequeño delta de aproximadamente 2 km de ancho, hacia la parte norte del lugar se encuentra el estero Mesías que cruza una parte del manglar, cerca de la desembocadura se puede notar la erosión provocada en las curvas de los meandros por la velocidad del flujo de agua, la cual se estima pase un m/s. Las mareas son diferenciadas entre altas y bajar o llamadas llenas y quiebras respectivamente; estas cambian cada 8 días y varían semanalmente, escalando un día y diariamente una hora.

4.1.4. Aspecto geomorfológico.

Su unidad geomorfológica es un sector marisma, un terreno pantanoso situado por debajo del nivel del mar, se presenta como superficies con pendientes planas del 2 al 5%, el desnivel relativo es bajo, entre 0 a 5 m. Al ser humedales su fauna y Flora es abundante, su temperatura media anual oscila 24°C a 26°C y una precipitación media anual entre 250 y 500 milímetros, se caracteriza por las constantes precipitaciones en forma desigual en los distintos lugares y durante todo el año; los principales meses de lluvia se sitúan entre diciembre y mediados de mayo, período considerado como de invierno. Al mismo tiempo es un ecosistema muy frágil y vulnerable. Representa un área de 14,49 ha, lo que representa el 0,02 % de la superficie total del cantón. (PODT, 2015)

4.1.5. Grupos étnicos.

De acuerdo a (INEC, 2010) la población de la parroquia Crucita se distingue como mestiza 10.273 habitantes, montubia 2.483, afro ecuatoriana 831, blanca 378, indígena 8.

4.1.6. Servicio Básicos.

En cuanto a los servicios básicos la comuna Las Gilces no cuenta con agua potable; anteriormente mediante gestiona de la comunidad lograron conseguir una planta potabilizadora de agua que se encontrara instalada en el sector El Caracol, pero a raíz del terremoto del 16 de abril del 2016 se destruyó dejando a la comunidad sin este servicio básico, debido a esto deben abastecer con agua de pozo, la que tampoco no es apta para el consumo humano; no existe alcantarillado, y con respecto al servicio de energía eléctrica, este se ha ido restableciendo de a poco. Tampoco cuentan con alcantarillado ni canalización de aguas lluvias, por el contrario, si tienen un pozo ciego pero que en la mayoría de casos puede representar un foco de infección, así como tampoco hay un cronograma de recolección de desechos sólidos lo que acarrea la proliferación de plagas y que se transmitan enfermedades. En la actualidad con la plaga del dengue muchas personas se han visto afectadas, sobre todos los adultos mayores, quienes son una población de alto riesgo.

4.2 Descripción de los recursos y servicios turísticos.

4.2.1 Identificación de infraestructuras.

Para la identificación de la infraestructura se trabajó bajo la investigación de campo, y se consiguió la siguiente información:

Tabla No. 6 Infraestructura existente en el Manglar La Boca.

Infraestructura de transporte	Infraestructura eléctrica	Infraestructura básica	Infraestructura de telecomunicaciones	Infraestructura de edificación	Infraestructura turística.
Las Gilces cuentan con las principales vías de acceso hacia la comuna y la playa La Boca. Estas son: vía los tamarindos, los arenales y vía Correagua son las principales vías de acceso la cual permite el ingreso a turistas y a la comuna	Dentro de la comuna existe infraestructura energética como electricidad en las viviendas y en la vía pública, gas natural, el petróleo y sus derivados	La comuna no cuenta de un sistema de alcantarillado ni agua potable apta para el consumo humano. Con lo que si cuentas es con letrinas y pozos ciegos, ubicadas mayormente en el interior de las casas.	La comuna no cuenta con telefonía fija, solo por telefonía celular.	Una alta población de la comunidad cuenta con vivienda propia y otros con alquiler. Cuentan con un dispensario médico del IESS, y en la educación cuenta con el centro educativo	La comunidad cuenta con instalaciones, equipos y personal capaz de responder a las necesidades y deseos del turista, como, por ejemplo: alojamiento, alimentación, trasportación, recreación o servicios auxiliares, entre otros. Así también, las organizaciones públicas y privadas que fomentan, coordinan y apoyan las actividades turísticas en el sector.

(Rodriguez, Oferta turística y el desarrollo socioeconómico de la comuna Las Gilces, Manglar La Boca, parroquia Crucita, cantón Portoviejo, Provincia de Manabí, República del Ecuador, 2015)

4.2.2 Servicios de Restaurantes.

En entrevista con directivos del Centro Turístico Las Gilces y mediante visita de campo se pudo recolectar la información concerniente a los establecimientos de comidas y bebidas que prestan servicio en sector La Boca. En total son 26 restaurantes divididos en 4 cuatro terrazas.

Tabla No. 7 Servicios de Restaurantes en el Manglar La Boca

Local	Nombres del establecimiento	Propietario	Actividad	Nº de plazas	Nº empleados
1	Restaurantes Don Fredy	Freddy Lucas	Comidas y bebidas	24	4
2	Restaurantes Nataly Xiomara	Maurita Zambrano	Comidas y bebidas	24	4
3	Restaurante La sazón de la abuela	Magdalena Reyes	Comidas y bebidas	24	4
4	Restaurante María Gloria	Gloria Lucas	Comidas y bebidas	24	4
5	Restaurante 3 hermanas	Catty Zambrano	Comidas y bebidas	24	4
6	Restaurante Marielisa	Marielisa Demera	Comidas y bebidas	24	4
7	Restaurante Katherine	Rosa Mero	Comidas y bebidas	24	4
8	Restaurante Lenny Stefanía	Matilde Aragundi	Comidas y bebidas	24	4
9	Restaurante Mishel	Marlene Reyes	Comidas y bebidas	24	4
10	Restaurante Niña Génesis	Mercedes Katherine	Comidas y bebidas	24	4
11	Restaurante Mayra Patricia	María Vélez	Comidas y bebidas	24	4
12	Restaurante Sirena	Rosario Lucas	Comidas y bebidas	24	4

13	Restaurantes Don Lucas	Marixa Zambrano	Comidas y bebidas	24	4
14	Restaurante Don Reyes	Mercedes Mero	Comidas y bebidas	24	4
15	Restaurante Elizabeth	Nila Loor	Comidas y bebidas	24	4
16	Restaurante Mar y Sol	Gurmencinda Mero	Comidas y bebidas	24	4
17	Restaurante Anita	Anita Farías	Comidas y bebidas	24	4
18	Restaurante Bella María Lolita	María Aragundi	Comidas y bebidas	24	4
19	Restaurante Junior	Gladys Vega	Comidas y bebidas	24	4
20	Restaurante don Alfonso	Don Alfonso	Comidas y bebidas	25	4
21	Restaurante El sabor de La Boca	Guadalupe Reyes	Comidas y bebidas	24	4
22	Restaurante Las delicias de Rosita	Rosa Zambrano	Comidas y bebidas	24	4
23	Restaurante Liz's	María Demera	Comidas y bebidas	24	4
24	Restaurante Scarlet Daniela	Efrén Aragundi	Comidas y bebidas	24	4
25	Restaurante Delicias del manglar	Bolívar Aragundi	Comidas y bebidas	24	4
26	Restaurante Margarita	Margarita Demera	Comidas y bebidas	24	4

(Rodríguez, Oferta turística y el desarrollo socioeconómico de la comuna Las Gilces, Manglar La Boca, parroquia Crucita, cantón Portoviejo, Provincia de Manabí, República del Ecuador, 2015)

4.2.3 Servicios de Alojamiento.

Mediante consulta con directivos del Centro Comunitario Las Gilces, se hizo el levantamiento de información de los establecimientos que prestan servicio de alojamiento en la comuna Las Gilces.

Tabla No. 8 Servicios de Alojamiento en el Manglar La Boca.

N°	Nombre del propietario	Nombre del establecimiento	Actividad	N° de plazas	N° de camas	N° de empleados
1	Diana Demera Reyes	Hospedaje Dianita	Alojamiento	16	8	3
2	Rosa Demera Delgado	Hospedaje Rosita	Alojamiento	12	6	3
3	Jenny Demera Farías	Hospedaje Jenny	Alojamiento	16	8	3
4	Cecilia Lucas Mero	Hospedaje Cecilia	Alojamiento	10	5	3
5	María Aragundi Mero	Hospedaje María	Alojamiento	8	4	3
6	Asunción Demera Briones	Hospedaje Asunción	Alojamiento	16	8	3
7	Inés Demera Farías	Hospedaje Inés	Alojamiento	16	8	3
8	Elba Aragundi Mero	Hospedaje Auxiliadora	Alojamiento	16	8	3
9	Moisés Lucas	Hospedaje Bellita	Alojamiento	12	6	3
10	Gertrudis Reyes Zambrano	Hospedaje Gertrudys	Alojamiento	12	6	3
11	Nelly Aragundi Demera	Hospedaje Nelly	Alojamiento	12	6	3

12	Carmen Aragundi Demera	Hospedaje Carmita	Alojamiento	12	6	3
13	Joffre Aragundi Demera	Hospedaje Joffre	Alojamiento	12	6	3
14	Mariolita García Demera	Hospedaje Mariolita	Alojamiento	8	4	3
15	Moisés Agustín García Demera	Hospedaje Moisés	Alojamiento	16	7	3
16	Rosa Marina Lucas	Hospedaje Marina	Alojamiento	12	6	3
17	Jorge Demera Reyes	Hospedaje Jorgito	Alojamiento	12	6	3
18	Maribel Castillo Mendoza	Hospedaje	Alojamiento	10	5	3

(Rodríguez, Oferta turística y el desarrollo socioeconómico de la comuna Las Gilces, Manglar La Boca, parroquia Crucita, cantón Portoviejo, Provincia de Manabí, República del Ecuador, 2015)

4.2.4 Servicio de carpas.

La comuna Las Gilces brinda servicio de carpas para los visitantes que llegan hasta el sector y que deseen ampararse.

Tabla No. 9 Servicio de carpas en el Manglar La Boca

Nº de propietarios	Nº de carpas por propietario	Total de carpas
11	6	66

(Rodríguez, Oferta turística y el desarrollo socioeconómico de la comuna Las Gilces, Manglar La Boca, parroquia Crucita, cantón Portoviejo, Provincia de Manabí, República del Ecuador, 2015)

4.2.5 Movilidad, conectividad, viabilidad.

La movilidad y la conectividad del transporte en el sector La Boca se da en dos cooperativas de buses, inter-cantonal y las tricimotos a nivel local. La viabilidad urbana se encuentra conformada por el transporte terrestre proveniente desde la ciudad de Portoviejo o Manta hasta el sector La Boca; mientras que la urbana se centra en el servicio de tricimotos que circulan en Crucita y todos sus alrededores.

Tabla No. 10 Movilidad, conectividad, viabilidad en el Manglar La Boca.

Nombre de la Cooperativa	Ruta	Tipo de transporte
Crucita	Portoviejo – Rocafuerte – Crucita – Manta - Crucita	Servicio normal
Turístico Manabí	Portoviejo – Rocafuerte – San Jacinto – Crucita	Servicio normal
Tricimotos La Bella	Todo Crucita y sus alrededores	Servicio ejecutivo

(Rodríguez, Oferta turística y el desarrollo socioeconómico de la comuna Las Gilces, Manglar La Boca, parroquia Crucita, cantón Portoviejo, Provincia de Manabí, República del Ecuador, 2015)

4.2.6 Identificación de las principales actividades socio económicas de la comuna las Gilces

De acuerdo a la información obtenida a través de la comuna Las Gilces , el Fondo para el Medio Ambiente Mundial (FMAM, 2015) del cual se deriva el Programa de Pequeñas Donaciones (PDD) cuyo programa otorga pequeñas donaciones a organizaciones de base comunitaria y ONG´s para financiar proyectos que tengan como objetivo la conservación ambiental y el mejoramiento de las condiciones de vida de las comunidades, refiere a la complejidad y excelencia de la biodiversidad, atractivos turísticos y las actividades socioeconómicas más destacadas de la comuna son la pesca, la agricultura, la extracción de sal, las evisceradoras y el turismo.

Entre los fines de la comuna siempre ha estado presente la conservación del ecosistema manglar, con lo cual nace la idea de hacer turismo comunitario y al mismo tiempo se buscaba el empoderamiento de los habitantes para involucrarlos en esta nueva actividad emprendimiento. De esta forma nace una nueva actividad que marcaría el destino de una comunidad pujante. Las acciones próximas tuvieron la intervención del Ministerio de Turismo quienes los asesoraron con los requisitos que se necesitaban para alcanzar ese objetivo y uno de ellos era el de contar con un recurso natural que debía ser conservado y protegido.

En el 2005 cuando empezaron a darse los primeros pasos para este importante proyecto transformacional, ya había muchas personas que se dedican a la venta de alimentos alrededor de la playa, de igual manera se pudo observar a unas 12 familias que habían

construido sus cabañas con troncos de mangles, atentando contra un ecosistema frágil. Al ver este lamentable escenario se inició de inmediato la reorganización de la comuna con una primera etapa de socialización, en la cual fueron 12 las familias con quienes inicialmente trabajo para después lograr que sean 16 y terminara esta iniciativa con 17 familias.

Con esta participación se consiguió una corresponsabilidad entre la conservación del ecosistema y la comuna como principales beneficiarios de la actividad turística.

Actualmente son 142 familias de la comuna las que participan netamente de la actividad del turismo comunitario. La Gilces es bendecida por la madre naturaleza ya que por su ubicación geográfica es la única comuna en la provincia de Manabí que encuentra con playa, río, valles agrícolas, salineras y el ecosistema manglar.

4.2.7 Descripción de actividades socioeconómicas.

Agricultura. Un 40 % de los habitantes de la comuna Las Gilces se dedican a la agricultura. Una gran parte de las familias de esta comunidad poseen terrenos destinados a la actividad del sembrío en donde cultivan varios productos destinados para la alimentación de sus familias, como: cebollas, cilantros, pimientos, siembra de arroz, coco, melón, tomates, achochas, culantros, perejil, entre otros. Convirtiéndose en la fuente principal de la economía de la comuna.

Pesca. Un 30 % de la comunidad optaron como una nueva iniciativa para la economía la pesca. Actualmente, trabajan en la recolectando pinchagua, pesca blanca y el eviscerado de pinchagua, la cual se ha convertido en una de las fuentes de ingreso económico para un gran número de familias en esta comunidad. En el río también existe la pesca de camarón, la pesca de chame, lisas, robalos entre otros y dentro de la zona del manglar, hay la captura del cangrejo azul y jaiba. La actividad de eviscerados se complementó en el año 2012 como otra fuente de ingreso para la comunidad y familias del sector, anteriormente pocas eran las familias que se dedicaban a esta actividad, pero actualmente es considerado un ingreso socioeconómico para los habitantes, convirtiéndose en una actividad alterna importante debido a las pérdidas producidas en la agricultura por el fenómeno de niño. Artesanos de Crucita. Recuperado de: www.travelerbase.com

Turismo. Un 20% de los habitantes de Las Gilces se dedican a esta actividad que aporta a la economía y que sigue en aumento. Entre los servicios complementarios constan restaurantes comunitarios, el servicio de carpas para los turistas, un hotel privado y hospedaje comunitario ofrecidos por un grupo de comuneros y que pueden hospedar unos 80 turistas. Algo para rescatar de mucha importante es que en el 2014 lograron crear n CTC (Centro Turístico Comunitario) y con vida jurídica, regulado por el Ministerio de Turismo: en la actualidad la comuna no cuenta con un registro de visitas, entre la proyección que tienen como comuna de aquí en 5 años es el involucrar a todos sus sectores en la actividad del turística y esto se piensa hacer rescatando de cada uno de ellos sus particularidades que permitirían potenciar la actividad del turismo comunitario.

Extracción de sal. Aun cuando en la década de los '30 existió una considerable extracción y comercialización de sal; pues cuando no existía la vía Portoviejo - Crucita, Crucita era conocida como Caleta de Pescadores que brindaban sus servicios a los barcos sardineros y más bien, lo que tenía real importancia era el sitio Las Gilces (1930 - 1960) cuya producción de sal natural o "Sal Gema" se constituía en un significativo aporte a la economía regional de la época (Alcivar, 2004).

Actualmente un 10% de la comunidad trabaja en la extracción de la sal, dando la oportunidad de que se comercialice la venta de sal ya en envase y con su respectiva marca (FMAM, 2015).

Figura No. 2 Pampas Salineras



Fuente: Vásquez (2020)

4.2.8 Descripción ambiental.

Así como geográficamente la ubicación de esta comuna hace que sea única en la provincia, por tener tantos recursos naturales coexistiendo uno cerca del otro; también su ubicación hace tengan una lucha constante con la contaminación y es que al estar en la

desembocadura se encuentra expuesta todos los desperdicios que bajan desde la cuenca alta del río.

Este es un proyecto que hay que manejarlo integralmente, no solo los actores de las Gilces son los que deberían involucrarse en este tema, si no también todos los actores que están en la zona central de Manabí, motivando procesos de conservación que deben ir ligados del tema turístico, porque el turismo ayuda, contribuye y pondera mucho a que el ecosistema natural sea mantenido, porque a través de la actividad turística podemos hacer conciencia, educación ambiental entre otras cosas y con ellos hacer que el turista y las personas locales se motiven en conservarlo. Este es un ecosistema muy pequeño pero que tiene una diversidad bastante amplia en flore y fauna, con un valor ecosistémico, ambiental relevante. Es adecuado rescatar que sin el involucramiento de las comunidades mediante su trabajo comprometido no se puede hacer conservación y tampoco se puede hacer turismo. La comuna Las Gilces logró crear un área de conservación a través del Ministerio del Ambiente y junto con el apoyo del GAD Portoviejo. También están en al camino de insertar en el área de conservación creada en el Sistema Nacional de Áreas Protegidas como Áreas de Conservación Comunitaria, basada en el nuevo Código Orgánico Ambiental, esto permite captar recursos de la cooperación internacional y motivar a todos los actores locales (Lopez, 2019).

Figura No. 3 Estuario La Boca



Fuente: Vásquez (2020)

4.2.9 Descripción de flora y fauna del lugar.

Se presentan las principales aves del biocorredor estuario del río Portoviejo del que forma parte el Manglar la boca de la comuna Gilces de Crucita.

Tabla No 11 Aves del biocorredor estuario del río Portoviejo

No	Nombre común	Nombre científico
1	Pelícano Pardo	<i>Pelecanus occidentalis</i>
2	Martín pescador	<i>Alcedo atthis</i>
3	Garza Nocturna	<i>Nycticorax nycticorax</i>
4	Negro fino	<i>Dives warszewiczi</i>
5	Garza Bueyera	<i>Bubulcus ibis</i>
6	Garrapatero	<i>Crotophaga ani</i>

7	Cormorán Tropical	<i>Phalacrocorax brasilianus</i>
8	Garceta tricolor	<i>Egretta tricolor</i>
9	Carrao	<i>Aramus guarauna</i>
10	Garza Grande	<i>Ardea alba</i>

Fuente y elaboración: (Baque Camacho, 2018, pág. 4)

En lo relacionado a la flora existente en el manglar se destaca: La flora representativa del sitio está caracterizada por mangle rojo (*Rhizophora mangle*), que se encuentra asociado con mangle blanco (*Laguncularia racenosa*) y mangle iguanero (*Avicennia germinans*); de igual manera, existe la presencia de especies de mangle jelí (*Conocarpus erectus*). Estos pueden regenerarse por sí solos; la intervención comunitaria impide que se los siga destruyendo (Campos Castro, 2016, pág. 10).

El manglar cuenta con una flora de 17 árboles, 14 hierbas, 7 arbustos, 1, epífita, 1 trepadora, 1 liana y 24 especies pueden presentar combinaciones de varios hábitos (hábito es la forma de vida de cada especie). Las familias más numerosas son Fabácea con 11 especies registradas, seguida de Poaceae y Apocynaceae con 5 especies cada una. De las 65 especies registradas, 47 son Nativas del Ecuador y 18 son introducidas o exóticas (Delgado Arauz & Mero Triviño, 2019, pág. 34).

A continuación, se detalla la flora del manglar la Boca de acuerdo a la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza del caso Ecuador (UICN):

Tabla No 12 Flora del Manglar la Boca

FAMILIA	NOMBRE CIENTÍFICO	NOMBRE COMÚN
Anacardiaceae	<i>Spondias purpurea</i>	Ciruelo
Arecaceae	<i>Cocos nucifera</i>	Palma de coco
Avicenniaceae	<i>Avicennia germinans</i>	Mangle Negro
Boraginaceae	<i>Cordia luttea</i>	Moyuyo
Lamiaceae	<i>Rosmarinus officinalis</i>	Romero
Verbenaceae	<i>Vitex gigantea</i>	Pechiche
Batidaceae	<i>Batis marítima</i>	Ensalada
Combretaceae	<i>Laguncularia racenosa</i>	Mangle Blanco
Combretaceae	<i>Conocarpus erectus</i>	Mangle
Convolvulaceae	<i>Ipomoea pescaprae</i>	Batatilla
Convolvulaceae	<i>Jatropha curcas</i>	Piñón
Euphorbiaceae	<i>Hyppomane mancinella</i>	Manzanilla
Malpighiáceas	<i>Malpighia puniceifolia</i>	Cerezo
Typhaceae	<i>Tipha latifolia</i>	Totora
Poaceae	<i>Bambusa guadua</i>	Caña guadua
	<i>Cynodon dactylon</i>	Gramma
Meliaceae	<i>Melia</i>	Jazmín
Mimosaceae	<i>Prosopis sp</i>	Algarrobo
Mimosaceae	<i>Rhizophora harrisoni</i>	Mangle caballero
Rhizophoraceae	<i>Rhizophora mangle</i>	Mangle Rojo

Fuente y elaboración: (UICN, 2006)

Tabla No 13 Fauna de invertebrados del Manglar la Boca

FAMILIA	NOMBRE CIENTÍFICO	NOMBRE COMÚN
Arcidae	<i>Anadara tuberculosa</i>	Concha negra/ prieta
	<i>Anadara similis</i>	Concha piangua
Nassariidae	<i>Cyclope Spp</i>	Caracolillo
Ostreidae	<i>Crassostrea angulata</i>	Ostra
Gecarcinidae	<i>Cardisoma crassum</i>	Cangrejo azul
Gecarcinidae	<i>Gecarcinus cuadrado</i>	Pancora
Grapsidae	<i>Goniopsis cruentata</i>	Cangrejo de mangle
Palaemonidae	<i>Machrobrachiun Americanum</i>	Camaron Cacaño
Palinuridae	<i>Panulirus gracilis</i>	Langosta espinosa
Palinuridae	<i>Panulirus penicillatus</i>	Langosta berrendo
Penaeidae	<i>Litopenaeus vannamei</i>	Camaron blanco
Penaeidae	<i>Carcinus maenas</i>	cangrejo de arena

Fuente y elaboración: (UICN, 2006)

Tabla No 14 Mamíferos del manglar la Boca

FAMILIA	NOMBRE CIENTÍFICO	NOMBRE COMÚN
Didelphidae	<i>Didelphis marsupialis</i>	Zarigüeya
Megalonychidae	<i>Choloepus hoffmanni</i>	Perezoso
Myrmecophagidae	<i>Myrmecophaga tridactyla</i>	Oso hormiguero

Fuente y elaboración: (UICN, 2006)

4.2. 10 Recursos Turísticos

Se presentan los recursos turísticos de acuerdo a lo observado en la visita guiada por la Lic. Marisol Cedeño, los habitantes de la comunidad tienen como base económica la pesca y elaboración de sal, lo que ha permitido que mantengan sus principios culturales, tradición, folclor y costumbres que en la actualidad concuerdan con su característico nivel de vida. Las poblaciones de Crucita y de la comuna las Gilces mantienen sus condiciones como poblaciones de características rurales tradicionales, las poblaciones tienen viviendas rústicas, lugares pequeños para construir embarcaciones, realizan actividades agrícolas y la pesca es realizada en forma artesanal, se identifican con fe religiosa constantes y tienen celebraciones de sus fiestas de forma muy específica.

Además, de lo citado se detallan los atractivos del Manglar la Boca de la comuna las Gilces de Crucita lo cual se evidenció en la visita realizada:

- ✚ Posee un paisaje natural ordenado con restos de bosques y flora y fauna.
- ✚ Ofrece paseo en lanchas manejadas por los comuneros del lugar
- ✚ Área de camping
- ✚ Ofrece en los restaurantes desayunos, almuerzos, meriendas y platos a la carta, provee comida típica manabita. También bares con una gran variedad de piqueo.
- ✚ La comunidad cuenta con 5 guías nativos

Figura No. 4 Entrada a la comuna las Gilces del manglar la Boca



Figura No. 5 Playa de La Boca de la comuna las Gilces



Figura No. 6 Paseo en bote y recorrido por los alrededores del manglar la Boca



Figura No. 7 Manglar la Boca



Figura No. 8 Avistamiento de aves



Figura No. 9 Recorrido por el sendero para la observación de fauna y flora existente



Figura No. 10 Centro de Interpretación.



4.2.11 Descripción cultural.

La gastronomía manabita es célebre por su particularidad y amplia gama de platos que son del agrado de propios y extraños. Sus referentes son productos del mar, ganado bovino, aves o cerdos a lo que se suma lo que se recolecta de las huertas de la zona rural, cuyos conocimientos se han heredado a través de generaciones, manteniendo sus características como la de prepararlos en hornos de leña y hasta ollas de barro.

Esa peculiaridad acaba de ser registrada en el 2018 por el Instituto Nacional de Patrimonio Cultural (INPC), que reconoció al viche que elaboran en la comunidad de Las Gilces en la parroquia Crucita, y a la morcilla y la chicha de la parroquia Abdón Calderón –ambas de Portoviejo–, y cuya certificación de esta cocina tradicional ya está incluida dentro del Patrimonio Cultural Inmaterial del país y cuyo documento fue entregado el pasado jueves en la sesión por los 198 años de independencia política de la capital manabita. La nueva Ley Orgánica de Cultura especifica en los artículos 79, 80 y 81, entre otros aspectos, que pertenecen al Patrimonio Cultural Nacional intangible los usos,

costumbres, creencias de cada pueblo y comunidad como manifestaciones propias de su identidad cultural al igual que las que se transmiten de generación en generación (Palma, 2018).

De acuerdo a Palacios (2014) citado en (Delgado & Mero, Plan de Desarrollo Turístico para Conervación del Área de Recreación Ecológica Mangalr La Boca Manabí, 2019) una de las manifestaciones culturales que también es parte la comuna Gilces es la fiesta de San Pedro y San Pablo, una tradición cristiana la cual se realiza 3 veces por año y donde se dan citas turistas nacionales y extranjeros para observar la navegación de estas esculturas. En la comunidad también mantiene la práctica de pesca artesanal con atarrayas, como parte de las actividades del turismo comunitario. (Pág. 37).

Figura No. 11 Viche de Camarón de Las Gilces.



Fuente: Diario El Universo (2020)

4.2.12 Diagnóstico Situacional.

Análisis interno. El sector La Boca es uno de los sectores más pequeños con aproximadamente de 65 familias, se encuentra ubicada en la parroquia Crucita, cantón Portoviejo, provincia de Manabí mantiene temperaturas anuales promedian para la máximas 30,6°C a 21,8°C, la humedad relativa en 92%; temperaturas entre los 24,2°C a 30,4°C y las precipitaciones suman 779,7 mm al año con mayor precipitación en febrero. Los vientos de influencia son los de dirección noroeste y las nubosidades de 6/8.

Socioeconómicamente, el sector recibe ingresos se derivan del turismo, actividad que se realiza durante temporadas vacacionales, fines de semana y feriados, disfrutando de la belleza de sus playas, rodeado de un ambiente natural único. Las visitas al parque ecológico son administradas por los comuneros de Las Gilces que se han agrupado en una Asociación en protección del manglar, hábitat importante para la permanencia de aves del sitio transitorias. Con lo relacionado a la conservación del ecosistema manglar La Boca cuanta con una superficie total de 57,72 hectáreas, de las cuales 19,23 hectáreas están ubicadas en la comuna San Jacinto de la parroquia Charapotó y 38,49 hectáreas en la comuna Las Gílces de la parroquia Crucita.

Es un sistema ecológico de mucha relevancia, debido a su contribución económica, turística y faunística-vegetal del cual se benefician las comunas. Las inquietudes de los habitantes de este sector con lo relacionado a la ejecución de planes de manejo en el sitio, es más bien porque la escorrentía del río Portoviejo pueda traer agentes contaminantes que

son esparcidos sin previo tratamiento de las ciudades, zonas agrícolas y ganaderas a lo largo de su camino hasta llegar al lugar de la desembocadura; sumado las actividades de pesca artesanal y de la camaronera que a pesar de ser de menor impacto si afectan de una u otra forma el ecosistema del lugar (Campos, 2016).

4.3 Percepción de los turistas que visitan el Manglar la Boca sobre la necesidad de contar con una guía de turismo.

4.3.1. Resultados de la encuesta aplicada.

1. ¿Ha visitado usted el sector La Boca en la comuna Las Gilces parroquia Crucita provincia de Manabí?

Tabla No 15. Visitó el Manglar La Boca

Categorías	Frecuencia	Porcentajes
Si	201	100%
No	0	0%
Total	201	100%

Fuente: Encuesta mediante formulario google a la población de Crucita
Elaborado: La autora

Gráfico No 1. Visitó el Manglar La Boca



Análisis e interpretación. – La respuesta a la pregunta planteada con respecto a si ha visitado el sector La Boca en la comuna Las Gilces parroquia Crucita provincia de Manabí, los encuestados responden en un 100% que sí, lo cual indica que el lugar es muy visitado por personas que les agrada el sitio por una diversidad de motivos.

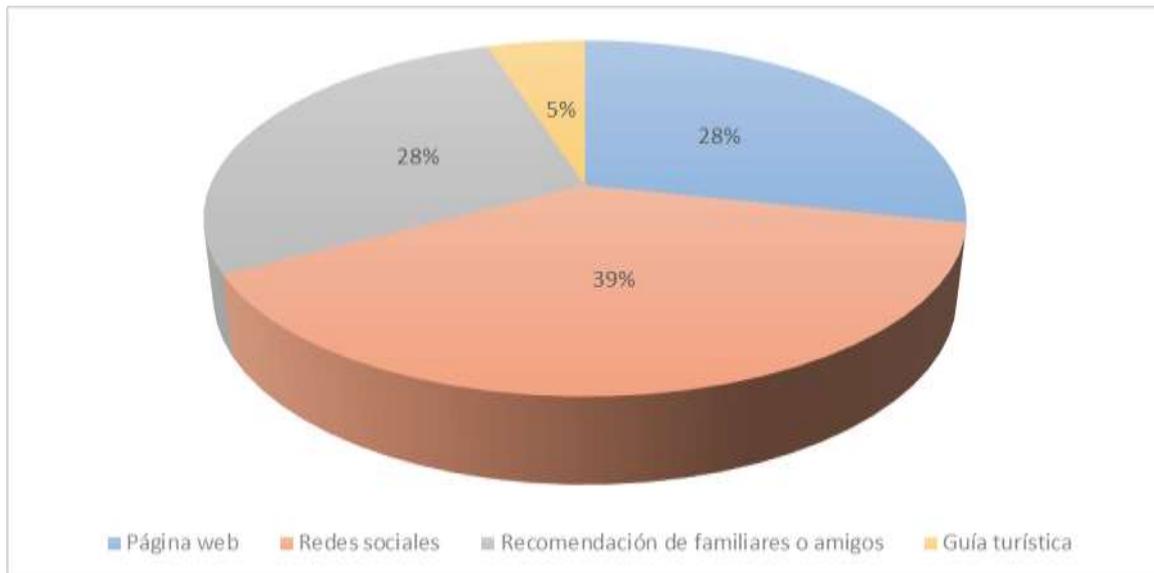
2. ¿Cómo se enteró de la existencia del sector La Boca de la comuna Las Gilces?

Tabla No 16. Como se enteró del Manglar La Boca

Categorías	Frecuencia	Porcentajes
Página web	57	28%
Redes sociales	78	39%
Recomendación de familiares o amigos	56	28%
Guía turística	10	5%
Total	201	100%

Fuente: Encuesta mediante formulario google a la población de Crucita
Elaborado: La autora

Gráfico No 2. Como se enteró del Manglar La Boca



Análisis e interpretación. – Con respecto a cómo se enteró de la existencia del sector La Boca de la comuna Las Gilces el 78% de los encuestados indican por las redes sociales, esta es la nueva forma de conocer que se tiene para conocer los sitios turísticos cuando se desea tener unas vacaciones que las personas utilizan.

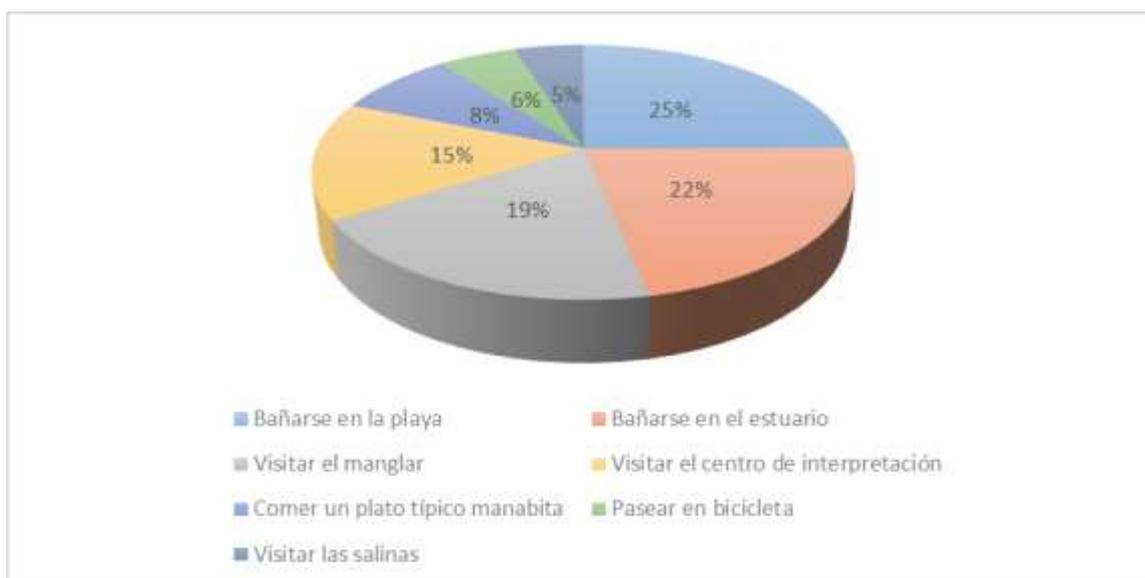
3. ¿Cuál ha sido el motivo de su visita al sector La Boca de la comuna Las Gilces?

Tabla No 17. Motivo de visita al Manglar La Boca

Categorías	Frecuencia	Porcentajes
Bañarse en la playa	50	25%
Bañarse en el estuario	44	22%
Visitar el manglar	39	19%
Visitar el centro de interpretación	30	15%
Comer un plato típico manabita	17	8%
Pasear en bicicleta	11	6%
Visitar las salinas	10	5%
Total	201	100%

Fuente: Encuesta mediante formulario google a la población de Crucita
Elaborado: La autora

Gráfico No 3. Motivo de visita al Manglar La Boca



Análisis e interpretación. – En lo relacionado del motivo por lo cual visito La Boca de la comuna Las Gilces el 25% bañarse en la playa, el 22% por bañarse en el estuario y el 19% por visitar el manglar, las respuestas obtenidas indican el gusto por disfrutar de la naturaleza mediante bañarse y realizar caminatas conociendo y disfrutando de la flora y fauna del cual disfrutar que se encuentra en el sector mencionado.

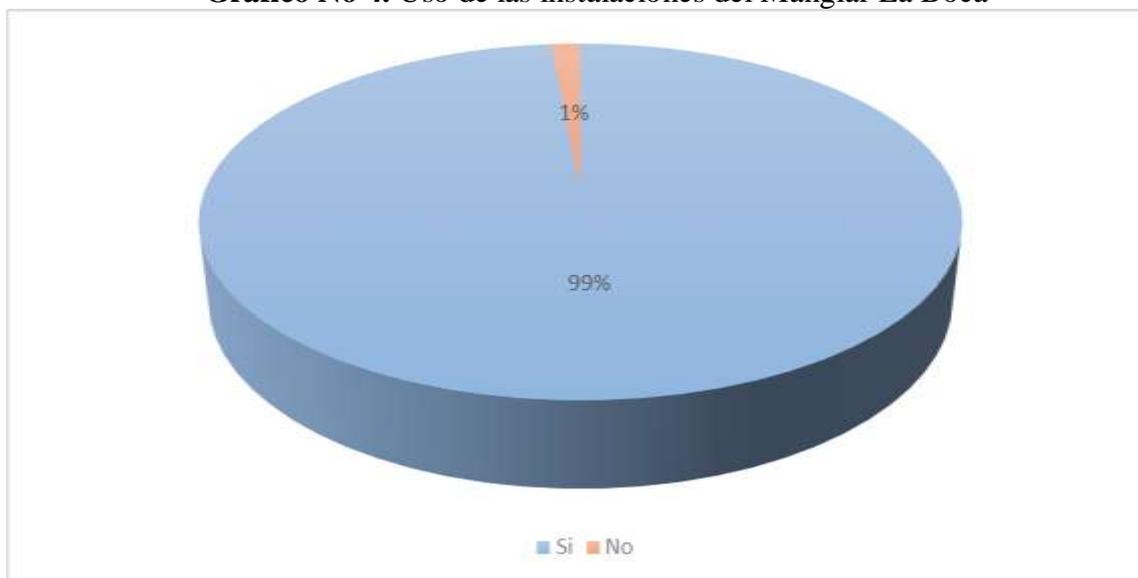
4. ¿Usted en algún momento ha utilizado las instalaciones locales de alojamiento y restaurante del sector la boca de la comuna las Gilces?

Tabla No 18. Uso de las instalaciones del Manglar La Boca

Categorías	Frecuencia	Porcentajes
Si	198	99%
No	3	1%
Total	201	100%

Fuente: Encuesta mediante formulario google a la población de Crucita
Elaborado: La autora

Gráfico No 4. Uso de las instalaciones del Manglar La Boca



Análisis e interpretación. – Con respecto al uso de las instalaciones locales de alojamiento y restaurante de La Boca de la comuna Las Gilces el 99% de los visitantes las ha utilizado por lo que se puede deducir su aprecio por el lugar, como se ha indicado por

disfrutar de momentos de entretenimiento con su familia y/o amigos con los cuales comparten y de esa manera salir de la rutina del trabajo en la semana.

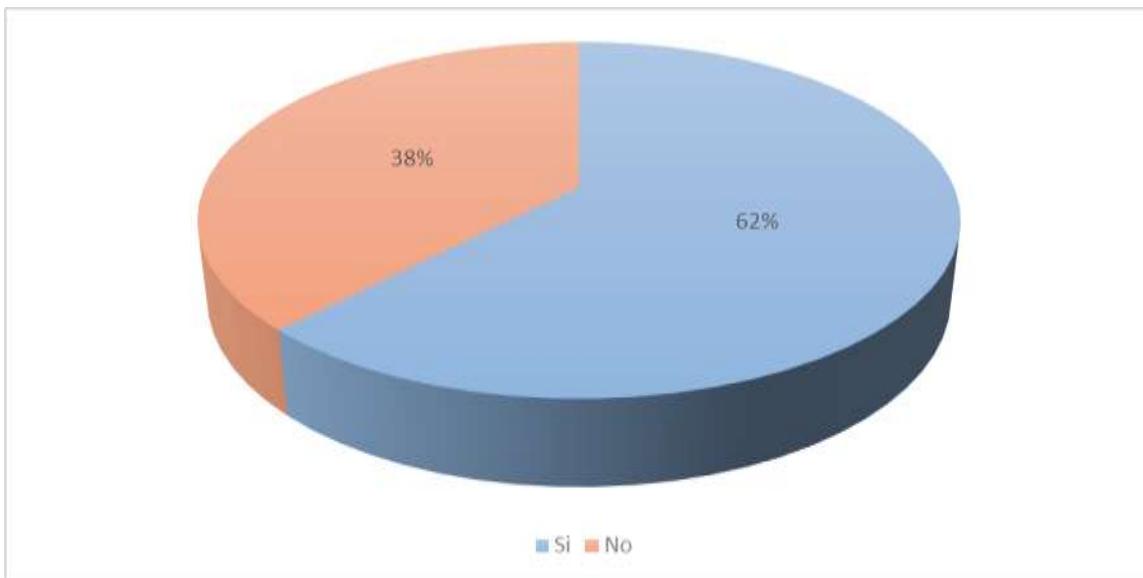
5. ¿Conoce usted cuál es el beneficio de tener una “Guía turística” del sector la boca de la comuna las Gilces?

Tabla No 19. Beneficio de Guía Turística

Categorías	Frecuencia	Porcentajes
Si	125	62%
No	76	38%
Total	201	100%

Fuente: Encuesta mediante formulario google a la población de Crucita
Elaborado: La autora

Gráfico No 5. Beneficio de Guía Turística



Análisis e interpretación. – Con respecto a el beneficio de tener una “Guía turística” del sector la boca de la comuna las Gilces el 62% indico que si es de ayuda, ya que si la guía turística es bien planificada y diseñada incrementara el deseo del turista por conocer el lugar, además es importante porque ayudan a los viajeros a localizar y reservar vacaciones emocionantes y exóticas.

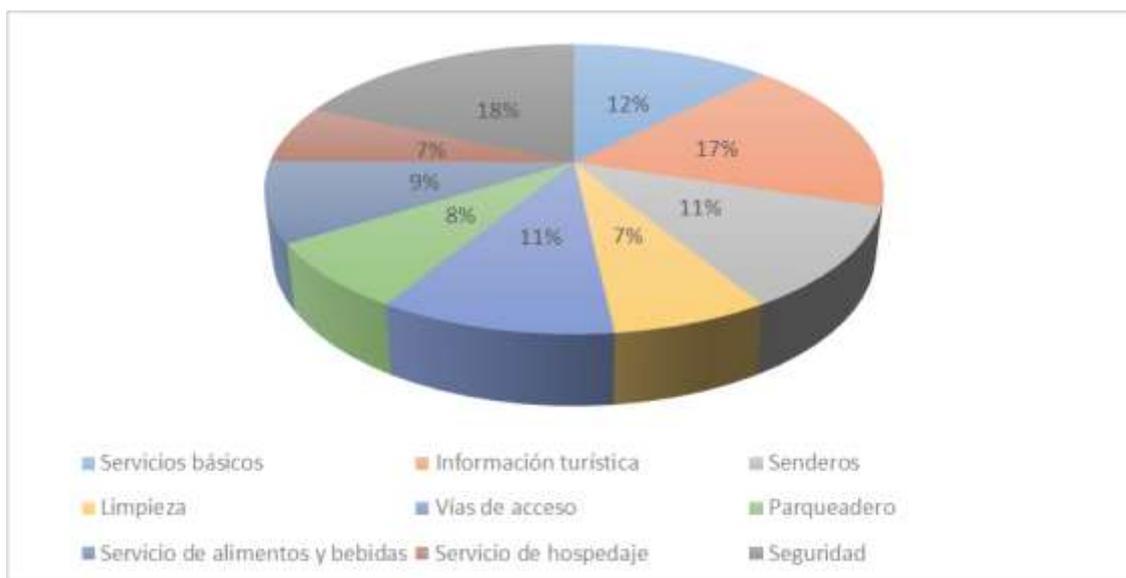
6. De los siguientes aspectos ¿cuál cree usted que pueda incidir en el desarrollo del turismo en el sector La Boca de la comuna Las Gilces?

Tabla No 20. Aspectos que inciden en el desarrollo del manglar

Categorías	Frecuencia	Porcentajes
Servicios básicos	25	12%
Información turística	35	17%
Senderos	23	11%
Limpieza	14	7%
Vías de acceso	21	11%
Parqueadero	15	8%
Servicio de alimentos y bebidas	18	9%
Servicio de hospedaje	13	7%
Seguridad	37	18%
Total	201	100%

Fuente: Encuesta mediante formulario google a la población de Crucita
Elaborado: La autora

Gráfico No 6. Aspectos que inciden en el desarrollo del manglar



Análisis e interpretación. – En lo relacionado al aspecto en que pueda incidir en el desarrollo del turismo en el sector La Boca de la comuna Las Gilces los encuestados mencionan que la información turística en un 17%, el 18% la seguridad, y el 12% los servicios básicos, las opiniones logradas nos indican la necesidad de una guía turística.

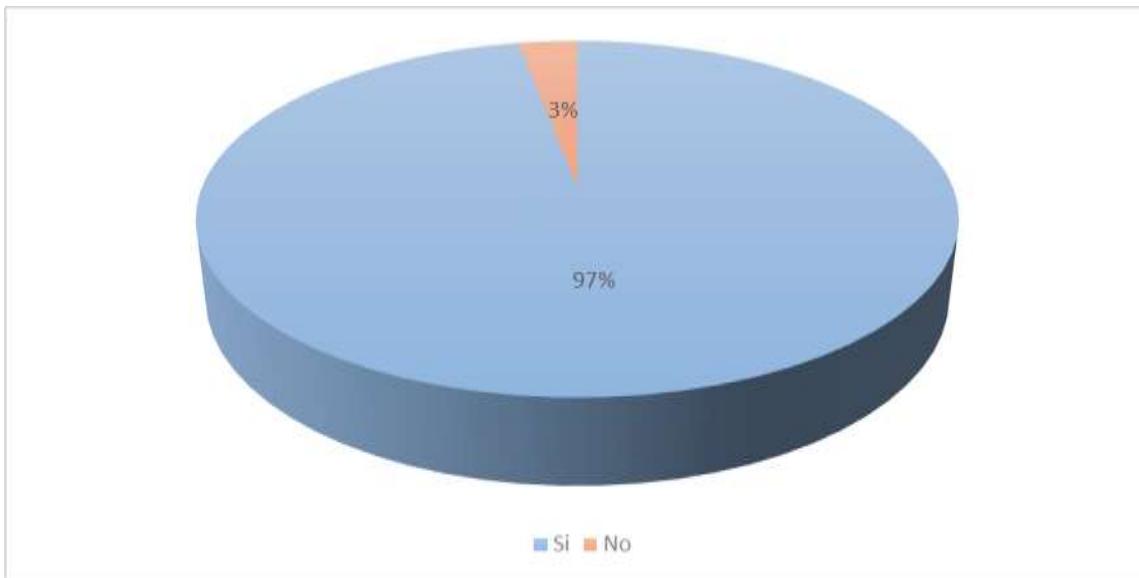
7. ¿En su opinión la utilización de una “Guía turística” en el sector La Boca, ¿fomentaría el desarrollo turístico de la comuna Las Gilces?

Tabla No 21. Utilización de Guía Turística

Categorías	Frecuencia	Porcentajes
Si	195	89%
No	6	11%
Total	201	100%

Fuente: Encuesta mediante formulario google a la población de Crucita
Elaborado: La autora

Gráfico No 7 Utilización de Guía Turística.



Análisis e interpretación. –Referente a si se fomenta el desarrollo turístico con la utilización de una “Guía turística” en el sector La Boca de la comuna Las Gilces el 89% estuvo de acuerdo, porque el tener una guía sirve para persuadir y promocionar a los

clientes a elegir mediante proporcionar información con detalles del recorrido que se realiza en el sitio turístico para estimular al posible visitante a llegar hasta el lugar.

8. Enumere las actividades que se deberían promover a través de la “Guía turística” para el sector La Boca de la comuna Las Gilces.

Tabla No 22. Actividades a promover en Guía Turística

Categorías	Frecuencia	Porcentajes
Información general del sitio (Fotografías, mapas, ubicación)	42	21%
Información de actividades de esparcimiento	25	13%
Información de actividades para la conservación del medio ambiente	49	24%
Información de servicios turísticos (Hoteles, restaurantes, etc)	32	16%
Información de actividades dentro del manglar	53	26%
Total	201	100%

Fuente: Encuesta mediante formulario google a la población de Crucita
Elaborado: La autora

Gráfico No 8. Actividades a promover en Guía Turística



Análisis e interpretación. – De acuerdo a los encuestados las actividades que más destacan que se promuevan a través de la “Guía turística” son: 26% información de actividades dentro del manglar, 24% información de actividades para la conservación del medio ambiente, el 21% información general del sitio (fotografías, mapas, ubicación), lo cual será de consideración al realizar la guía.

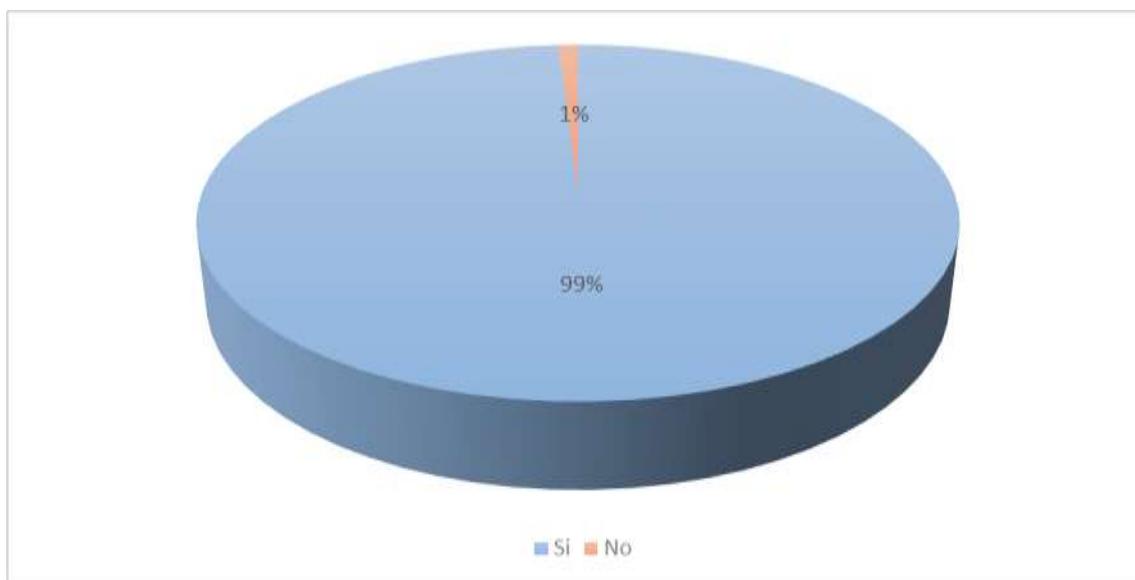
9. ¿Volvería usted a visitar el sector La Boca en la comuna las Gilces?

Tabla No 23. Volvería a visitar La Boca

Categorías	Frecuencia	Porcentajes
Si	199	89%
No	2	11%
Total	201	100%

Fuente: Encuesta mediante formulario google a la población de Crucita
Elaborado: La autora

Gráfico No 9. Volvería a visitar La Boca



Análisis e interpretación. – A la pregunta de si volvería a visitar el sector La Boca en la comuna las Gilces el 99% de los encuestados respondió que sí, lo que permite reconocer el

aprecio que tienen los turistas que han visitado el sitio que desean retornar nuevamente en sus momentos de ocio.

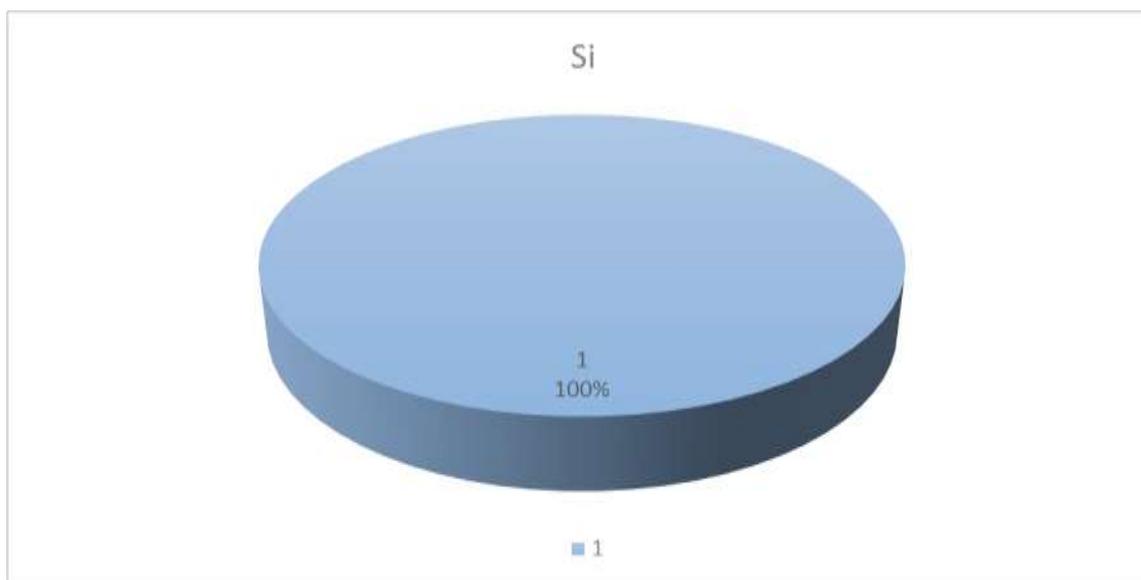
10. ¿Recomendaría a sus amigos y parientes que visiten el sector La Boca de la comuna las Gilces?

Tabla No 24. Recomendaría visitar La Boca

Categorías	Frecuencia	Porcentajes
Si	201	100%
No	0	0%
Total	201	100%

Fuente: Encuesta mediante formulario google a la población de Crucita
Elaborado: La autora

Gráfico No 10. Recomendaría visitar La Boca



Análisis e interpretación. – En cuanto a la pregunta sobre si recomendaría a sus amigos y parientes que visiten el sector la boca de la comuna las Gilces el 100% respondió que, si lo haría, lo cual indica que al visitar el lugar han disfrutado de las playas, manglar con su fauna y flora, caminatas entre otras actividades que permiten superar el estrés que se tiene en la vida cotidiana por la diversidad de actividades laborales.

4.3.2 Resultados de las entrevistas.

A continuación, se presentan los resultados de la entrevista dirigida al presidente de la comunidad Sr. Bolívar Aragundi, y a un guía comunitario que colabora en el Manglar La Boca de la provincia de Manabí.

Síntesis de entrevista al Sr. Bolivar Aragundi, presidente de la Comuna Las Gilces:
Se entrevistó al Sr. Bolívar Aragundi, presidente de la comunidad; el objetivo de esta entrevista fue establecer la importancia de una Guía Turística bilingüe (español-inglés) del Manglar la Boca de la provincia de Manabí para la promoción de sus atractivos naturales y culturales.

En su opinión, el Sr. Aragundi, expreso que es urgente contar con una guía bilingüe español – inglés, de tal manera que como documento impreso explique a los visitantes sobre todo extranjeros, las actividades que se pueden disfrutar en el sector.

Las actividades que en la guía se deben resaltar son paseo en bote, caminatas por el manglar con la observación de fauna y flora del sitio y difundir la rica gastronomía típica que se oferta en el atractivo, para esto último, expresó que el Gobierno de la Provincia de Manabí y el GAD Municipal de Portoviejo, realizan capacitaciones sobre seguridad alimentaria y atención al cliente.

En lo que respecta a servicios de hospedaje, indicó que en la zona existe hospedaje comunitario con capacidad para 80 plazas. Por otro lado, indicó que es importante promocionar los atractivos naturales y culturales, puesto que en muchas ocasiones las personas que visitan el lugar indican no estar informadas del mismo. En cuanto a necesidades de mejora, el entrevistado expresó que el sector de hospedaje debe ser atendido en cuanto a los servicios que se ofrecen, puesto que en temporadas sobre todo de vacaciones de la región sierra y carnaval, los visitantes desean hospedarse más días, sin embargo, no cuentan con un lugar cómodo que brinde todos los servicios de hospedaje. Instituciones que apoyan el desarrollo turístico de la zona, son el Gobierno Autónomo Descentralizado de Portoviejo y la Prefectura de Manabí, además de organismos nacionales y extranjeros.

Síntesis de entrevista realizada a guía comunitario Sr. Danny Vera: es guía comunitario, capacitado y nativo del lugar, destaca la gran variedad de organismos vegetales y animales, principalmente aves estacionales y migratorias que se pueden encontrar en el sitio y que es una de las causas por lo que turistas, tanto nacionales como extranjeros visitan el lugar. Identifica las diversas actividades de sol y playa que se pueden realizar en el lugar y la realización de paseos en bote, caminatas por el sendero, avistamiento de aves y el disfrute de una gastronomía variada.

Con respecto a la promoción del sitio nos indica que esta se da por temporadas y en épocas festivas, principalmente con tres festivales impulsados por el municipio y la gobernación. También nos dice que la comuna no tiene medios para promocionar a la Boca como un destino turístico, por lo que en algunos casos utilizan propagandas informales en plataformas como YouTube o Facebook.

Referente a la conservación del atractivo, nos indica que la protección y conservación de lo que vendría a ser el manglar y la playa, que son los ecosistemas que se han visto afectados por la contaminación que trae, principalmente el río Portoviejo, la comunidad ha tratado de traer gente cercana para que ayuden en las campañas de limpieza y es así que hemos logrado promover el turismo, en estos casos realizando eventos con alrededor de 200 o 300 personas.

Indica que se brinda hospedaje comunitario con una capacidad para hospedar a 80 personas y los turistas que más utilizan este servicio en la comunidad son extranjeros; sin

embargo, pocos turistas se hospedan de forma comunitaria ya que viven cerca de aquí o porque existe desconocimiento sobre este servicio, considera que falta más información y comunicar e incentivar el hospedaje comunitario y piensa que han estado fallando en la comunicación.

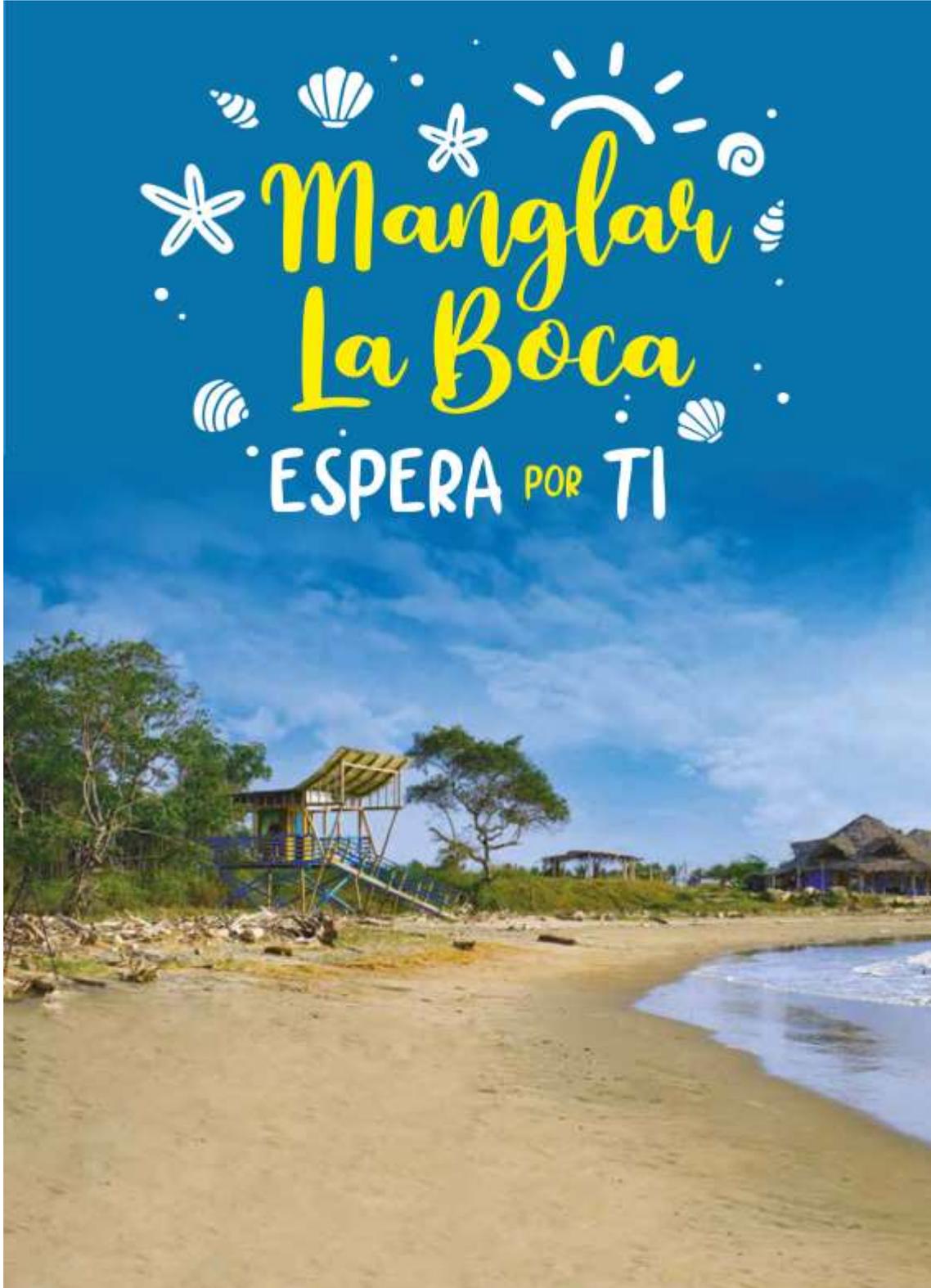
Por estos motivos y con el objetivo de que aumente el número de visitas a este lugar piensa que es de suma importancia la elaboración de guía turística para este sector.

4.4 Diseño de Guía turística bilingüe (español – inglés) del Manglar La Boca.

A continuación, se presenta el diseño de la guía turística bilingüe, principal producto del presente trabajo de titulación, la cual fue realizada con la asistencia en cuanto a diseño gráfico de un profesional en la materia, donde el investigador aportó con los insumos y conceptos para dicho diseño.

Figura No. 12 Descripción y actividades recreativas del manglar la Boca, atractivos y contactos (versión español)





LA BOCA CUENTA CON UN SISTEMA NATURAL COMO ATRACTIVO TURÍSTICO:

- ② Belleza escénica
- ② Observación de Flora y Fauna
- ② Interpretación ambiental
- ② Aventura
- ② Estuario natural
- ② Caminatas recreativas
- ② Pesca deportiva
- ② Climas variables
- ② Contactos con la naturaleza



ESPERA POR TI

Descripción del sitio

La comunidad de Las Gilces se encuentra ubicada en la zona costera de la provincia de Manabí, cantón Portoviejo, parroquia Crucita. Esta comuna se caracteriza por poseer un ambiente de mega diversidad biológica protegida, con un hábitat de más de 50 especies de aves y de plantas originarias de la zona, divididas por el río Portoviejo: el manglar de San Jacinto y de las Gilces. Limita al norte con San Jacinto, al sur con Los Ranchos, al este con Los Tamarindos y al oeste con el Océano Pacífico.



Manglar
La Boca

ESPERA POR TI

La temperatura normal del sitio oscila entre los 18° y 35° C, tiene un piso ecológico de bosque tropical que reverdece solo en meses de invierno.

El sector Las Gilces se ubica junto al mar, por lo que una parte importante de su población está relacionada con actividades ligadas a la pesca y a los servicios turísticos.

Este sector posee 5 kilómetros de playa, 6,3 km de río junto con su desembocadura, áreas de agricultura y un aproximado de 60 hectáreas de pampas salineras.



**Manglar
La Boca**

ESPERA POR TI

Aquí existe una relación muy importante entre las salineras y el manglar ya que ambos hábitats sirven de refugio para una diversa fauna de mamíferos, invertebrados, peces, cangrejos, etc. También son un refugio para diferentes aves nativas, migratorias, marinas y terrestres. En las pampas salineras existen a más de mangles, romero, romerillo y palo santo, este último es utilizado como repelente natural para mosquitos.



Hidrografía.

Hasta el sector desemboca el río Portoviejo.

El sector La Boca tiene influencia estuarina que proviene del río Portoviejo, la desembocadura tiene la característica de estar conformada por algunas curvas y al final forma un pequeño delta de aproximadamente 2 km de ancho, hacia la parte norte del lugar se encuentra el estero Mesías que cruza una parte del manglar, cerca de la desembocadura se puede notar la erosión provocada en las curvas de los meandros por la velocidad del flujo de agua, la cual se estima pase un m/s. Las mareas son diferenciadas entre altas y bajar o llamadas llenas y quiebras respectivamente; estas cambian cada 8 días y varían semanalmente, escalando un día y diariamente una hora.



Restaurantes

Nombres del establecimiento	Propietario	Actividad
Restaurantes Don Fredy	Freddy Lucas	Comidas y bebidas
Restaurantes Nataly Xiomara	Maurita Zambrano	Comidas y bebidas
Restaurante La sazón de la abuela	Magdalena Reyes	Comidas y bebidas
Restaurante María Gloria	Gloria Lucas	Comidas y bebidas
Restaurante 3 hermanas	Catty Zambrano	Comidas y bebidas
Restaurante Marielisa	Marielisa Demera	Comidas y bebidas
Restaurante Katherine	Rosa Mero	Comidas y bebidas
Restaurante Lenny Stefania	Matilde Aragundi	Comidas y bebidas
Restaurante Mishel	Marlene Reyes	Comidas y bebidas
Restaurante Niña Génesis	Mercedes Katherine	Comidas y bebidas
Restaurante Mayra Patricia	María Vélez	Comidas y bebidas
Restaurante Sirena	Rosario Lucas	Comidas y bebidas
Restaurantes Don Lucas	Marixa Zambrano	Comidas y bebidas
Restaurante Don Reyes	Mercedes Mero	Comidas y bebidas
Restaurante Elizabeth	Nila Loor	Comidas y bebidas
Restaurante Mar y Sol	Gurmencinda Mero	Comidas y bebidas
Restaurante Anita	Anita Farias	Comidas y bebidas
Restaurante Bella María Lolita	María Aragundi	Comidas y bebidas
Restaurante Junior	Gladys Vega	Comidas y bebidas
Restaurante don Alfonso	Don Alfonso	Comidas y bebidas
Restaurante El sabor de La Boca	Guadalupe Reyes	Comidas y bebidas
Restaurante Las delicias de Rosita	Rosa Zambrano	Comidas y bebidas
Restaurante Liz's	María Demera	Comidas y bebidas
Restaurante Scarlet Daniela	Efrén Aragundi	Comidas y bebidas
Restaurante Delicias del manglar	Bolívar Aragundi	Comidas y bebidas
Restaurante Margarita	Margarita Demera	Comidas y bebidas

Alojamientos

Nombre del propietario	Nombre del establecimiento	Actividad
Diana Demera Reyes	Hospedaje Dianita	Alojamiento
Rosa Demera Delgado	Hospedaje Rosita	Alojamiento
Jenny Demera Farías	Hospedaje Jenny	Alojamiento
Cecilia Lucas Mero	Hospedaje Cecilia	Alojamiento
María Aragundi Mero	Hospedaje María	Alojamiento
Asunción Demera Briones	Hospedaje Asunción	Alojamiento
Inés Demera Farías	Hospedaje Inés	Alojamiento
Elba Aragundi Mero	Hospedaje Auxiliadora	Alojamiento
Moisés Lucas	Hospedaje Bellita	Alojamiento
Gertrudis Reyes Zambrano	Hospedaje Gertrudys	Alojamiento
Nelly Aragundi Demera	Hospedaje Nelly	Alojamiento
Carmen Aragundi Demera	Hospedaje Carmita	Alojamiento
Joffre Aragundi Demera	Hospedaje Joffre	Alojamiento
Mariolita García Demera	Hospedaje Mariolita	Alojamiento
Moisés Agustín García Demera	Hospedaje Moisés	Alojamiento
Rosa Marina Lucas	Hospedaje Marina	Alojamiento
Jorge Demera Reyes	Hospedaje Jorgito	Alojamiento
Maribel Castillo Mendoza	Hospedaje	Alojamiento



Servicio de carpas.

La comuna Las Gilces brinda servicio de carpas para los visitantes que llegan hasta el sector y que deseen ampararse o para realizar todo tipo de eventos.

Movilidad, conectividad, viabilidad.

La movilidad y la conectividad del transporte en el sector La Boca se da en dos cooperativas de buses intercantonales y tricimotos.

La viabilidad urbana se encuentra conformada por el transporte terrestre proveniente desde la ciudad de Portoviejo o Manta hasta el sector La Boca; mientras que la urbana se centra en el servicio de tricimotos que circulan en Crucita y todos sus alrededores.



Especie, flora y fauna

Conciderado habitad de muchas especies se presentan las principales aves del biocorredor de estuario del rio Portoviejo del que forma parte el Manglar la boca de la comuna Gilces de Crucita.

En lo relacionado a la flora existente en el manglar se destaca:

La flora representativa del sitio está caracterizada por mangle rojo (*rhizophora mangle*), que se encuentra asociado con mangle blanco (*Laguncularia racenosa*) y mangle iguano (*Avicennia*); de igual manera, existe la presencia de especies de mangle jeli (*Conocarpus erectus*).

El manglar cuenta con una flora de 17 árboles, 14 hierbas, 7 arbustos, 1, epífita, 1 trepadora, 1 liana y 24 especies pueden presentar combinaciones de varios hábitos (hábito es la forma de vida de cada especie). Las familias más numerosas son Fabácea con 11 especies registradas, seguida de Poaceae y Apocynaceae con 5 especies cada una. De las 65 especies registradas, 47 son Nativas del Ecuador y 18 son introducidas o exóticas.



Actividades Recreativas

Paseos en canoas: Existe una pequeña comunidad de pescadores que ofrecen los servicios para paseos en pequeñas canoas.

Avistamiento de fauna: Iguanas: Son fácilmente observadas en las ramas de manglares.

Garzas: De diversas especies se encuentran en el Manglar La Boca como su hábitat.

Gastronomía

Cuenta con una amplia gastronomía en mariscos y otros frutos del mar.



**Manglar
La Boca**
ESPERA POR TI

CONTACTOS:

Angel Garcia
Guia Voluntario
0939420934

Danny Vera
Guia Voluntario
0998305561

Doris Lucas
Guia Voluntario
0988076408

Bolivar Aragundi
Presidente de la Comunidad
0999158198

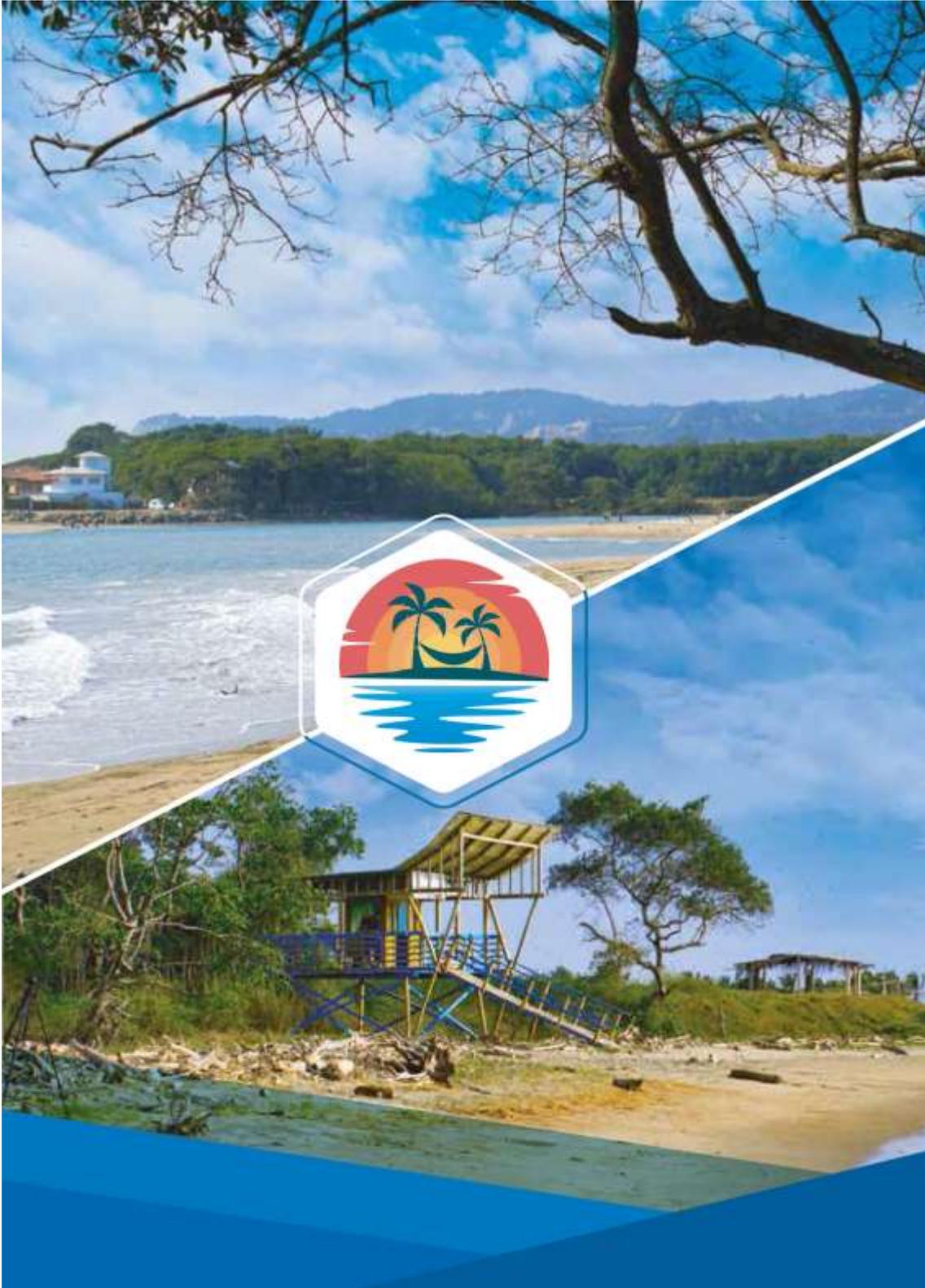
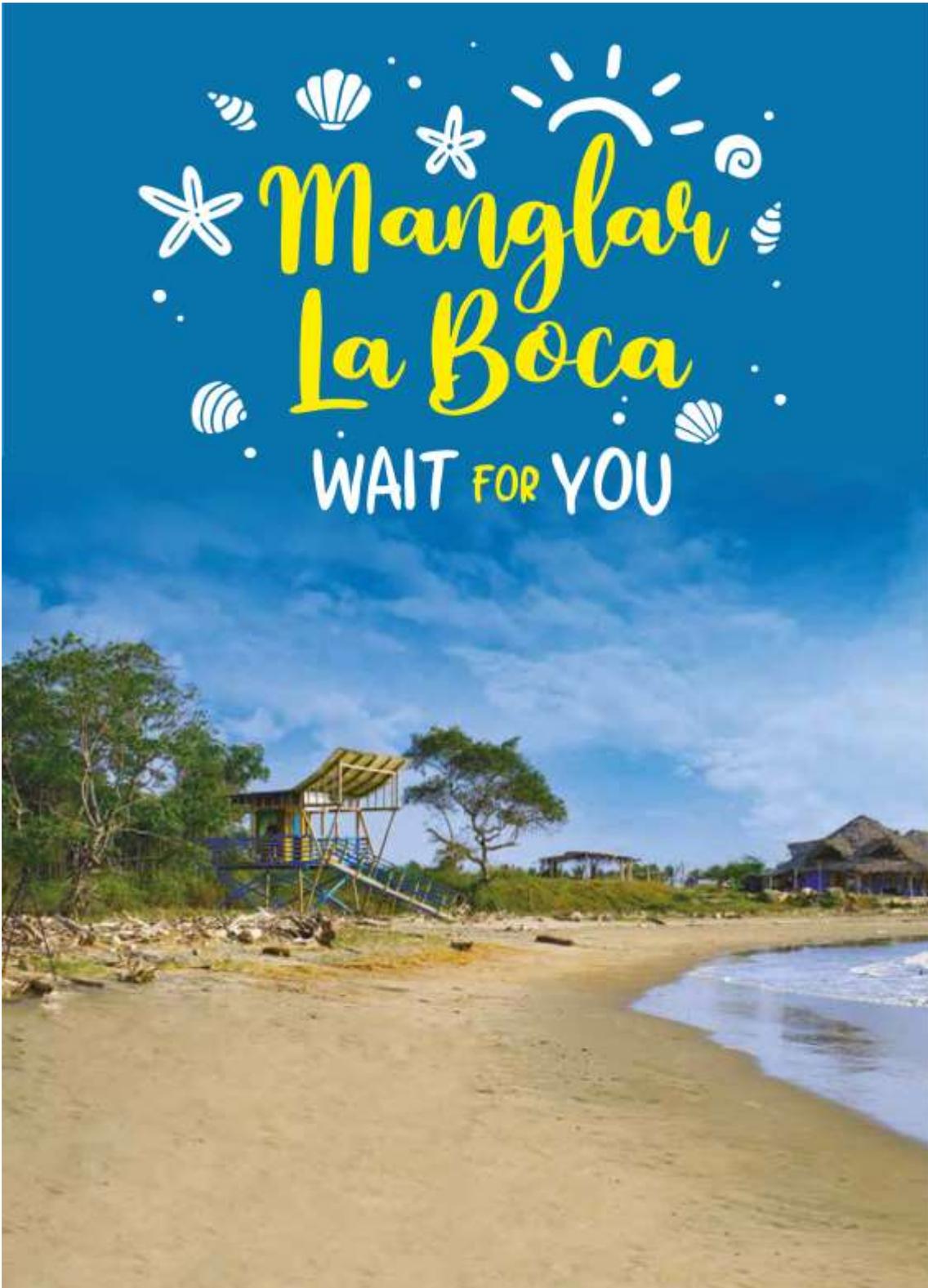


Figura No. 13 - Description and recreational activities of La Boca mangrove, attractions and contacts (version ingles)





LA BOCA HAS A NATURAL SYSTEM AS A TOURIST ATTRACTIVE:

-  Scenic beauty
-  Observation of flora and fauna
-  Environmental interpretation
-  Adventure
-  Natural estuary
-  Recreational walks
-  Sport fishing
-  Variable climates
-  Contacts with nature



Manglar
La Boca

WAIT FOR YOU

Site description

The community of Las Gilces is located in the coastal area of the province of Manabí, Portoviejo canton, Crucita parish. This commune is characterized by having an environment of protected mega biological diversity, with a habitat of more than 50 species of birds and plants native to the area, divided by the Portoviejo river: the mangrove swamp of San Jacinto and de la Gilces. It limits to the north with San Jacinto, to the south with Los Ranchos, to the east with Los Tamarindos and to the west with the Pacific Ocean.



*Manglar
La Boca* · WAIT FOR YOU

The normal temperature of the site ranges between 18° and 35° C, it has an ecological tropical forest floor that turns green only in winter months. The Las Gilces sector is located next to the sea, so a significant part of its population is related to activities linked to fishing and tourist services. This sector has 5 kilometers of beach, 6.3 km of river along with its mouth, agricultural areas and an approximate of 60 hectares of salt pampas.



**Manglar
La Boca**

WAIT FOR YOU

Here there is a very important relationship between the salt mines and the mangrove swamp since both habitats serve as a refuge for a diverse fauna of mammals, invertebrates, fish, crabs, etc. They are also a refuge for different native, migratory, marine and land birds. In the salt pampas there are more than mangroves, rosemary, rosemary and palo santo, the latter is used as a natural mosquito repellent.



Hydrography.

Even the sector empties into the Portoviejo river.

The La Boca sector has estuarine influence that comes from the Portoviejo river, the mouth has the characteristic of being made up of some curves and at the end it forms a small delta approximately 2 km wide, towards the northern part of the place is the Mesias estuary that it crosses a part of the mangrove swamp, near the mouth one can notice the erosion caused in the meandering curves by the speed of the water flow, which is estimated to pass a m / s. The tides are differentiated between high and low or full calls and bankruptcies respectively; These change every 8 days and vary weekly, climbing one day and one hour daily.



Restaurants

Establishment names	Owner	Exercise
Restaurantes Don Fredy	Freddy Lucas	Comidas y bebidas
Restaurantes Nataly Xiomara	Maurita Zambrano	Comidas y bebidas
Restaurante La sazón de la abuela	Magdalena Reyes	Comidas y bebidas
Restaurante María Gloria	Gloria Lucas	Comidas y bebidas
Restaurante 3 hermanas	Catty Zambrano	Comidas y bebidas
Restaurante Marielisa	Marielisa Demera	Comidas y bebidas
Restaurante Katherine	Rosa Mero	Comidas y bebidas
Restaurante Lenny Stefanía	Matilde Aragundi	Comidas y bebidas
Restaurante Mishel	Marlene Reyes	Comidas y bebidas
Restaurante Niña Génesis	Mercedes Katherine	Comidas y bebidas
Restaurante Mayra Patricia	María Vélez	Comidas y bebidas
Restaurante Sirena	Rosario Lucas	Comidas y bebidas
Restaurantes Don Lucas	Marixa Zambrano	Comidas y bebidas
Restaurante Don Reyes	Mercedes Mero	Comidas y bebidas
Restaurante Elizabeth	Nila Loor	Comidas y bebidas
Restaurante Mar y Sol	Gurmencinda Mero	Comidas y bebidas
Restaurante Anita	Anita Farias	Comidas y bebidas
Restaurante Bella María Lolita	María Aragundi	Comidas y bebidas
Restaurante Junior	Gladys Vega	Comidas y bebidas
Restaurante don Alfonso	Don Alfonso	Comidas y bebidas
Restaurante El sabor de La Boca	Guadalupe Reyes	Comidas y bebidas
Restaurante Las delicias de Rosita	Rosa Zambrano	Comidas y bebidas
Restaurante Liz's	María Demera	Comidas y bebidas
Restaurante Scarlet Daniela	Efrén Aragundi	Comidas y bebidas
Restaurante Delicias del manglar	Bolívar Aragundi	Comidas y bebidas
Restaurante Margarita	Margarita Demera	Comidas y bebidas

Accommodation

Establishment names	Property name	Exercise
Diana Demera Reyes	Hospedaje Dianita	Alojamiento
Rosa Demera Delgado	Hospedaje Rosita	Alojamiento
Jenny Demera Farías	Hospedaje Jenny	Alojamiento
Cecilia Lucas Mero	Hospedaje Cecilia	Alojamiento
María Aragundi Mero	Hospedaje María	Alojamiento
Asunción Demera Briones	Hospedaje Asunción	Alojamiento
Inés Demera Farías	Hospedaje Inés	Alojamiento
Elba Aragundi Mero	Hospedaje Auxiliadora	Alojamiento
Moisés Lucas	Hospedaje Bellita	Alojamiento
Gertrudis Reyes Zambrano	Hospedaje Gertrudys	Alojamiento
Nelly Aragundi Demera	Hospedaje Nelly	Alojamiento
Carmen Aragundi Demera	Hospedaje Carmita	Alojamiento
Joffre Aragundi Demera	Hospedaje Joffre	Alojamiento
Mariolita García Demera	Hospedaje Mariolita	Alojamiento
Moisés Agustín García Demera	Hospedaje Moisés	Alojamiento
Rosa Marina Lucas	Hospedaje Marina	Alojamiento
Jorge Demera Reyes	Hospedaje Jorgito	Alojamiento
Maribel Castillo Mendoza	Hospedaje	Alojamiento



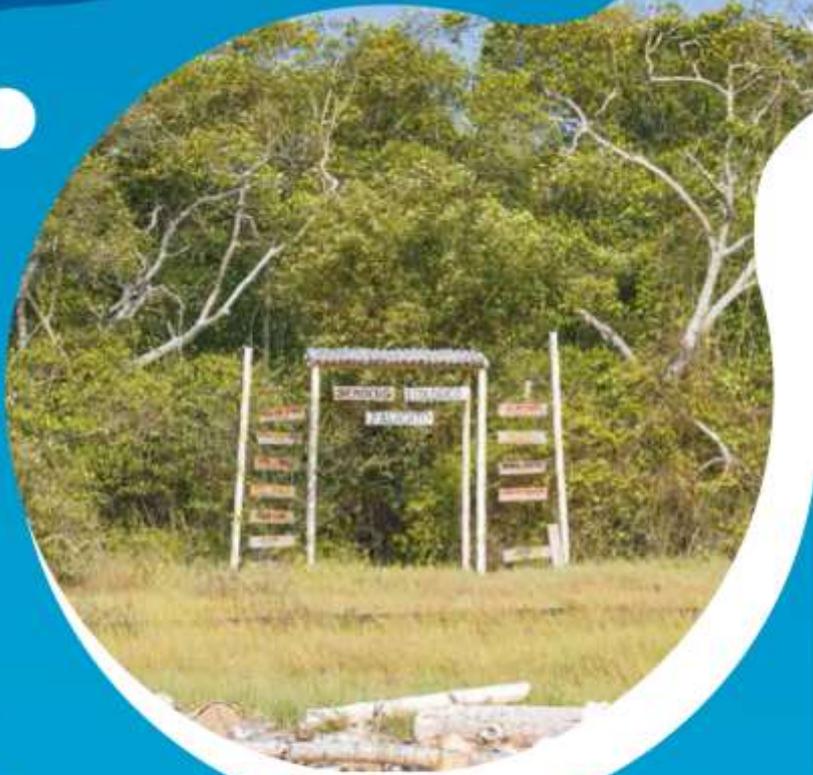
Tent service

The Las Gilces commune offers tents for visitors who come to the sector and who wish to take shelter or to carry out all kinds of events.

Mobility, connectivity, feasibility.

Transport mobility and connectivity in the La Boca sector occurs in two intercantonal and tricycle bus cooperatives.

Urban viability is made up of land transportation from the city of Portoviejo or Manta to the La Boca sector; while the urban one focuses on the service of tricycles that circulate in Crucita and all its surroundings.



Flora and fauna

Considered habitat of many species, the main birds of the bio-corridor of the Portoviejo river estuary, of which the Mangrove is the mouth of the Gilces de Crucita commune, are presented.

In relation to the existing flora in the mangrove stands out:

The representative flora of the site is characterized by red mangrove (*Rhizophora mangle*), which is associated with white mangrove (*Laguncularia racemosa*) and igneous mangrove (*Avicennia*); likewise, there is the presence of jeli mangrove species (*Conocarpus erectus*).

The mangrove swamp has a flora of 17 trees, 14 herbs, 7 shrubs, 1, epiphyte, 1 climber, 1 liana and 24 species can present combinations of various habits (habit is the way of life of each species). The most numerous families are Fabácea with 11 registered species, followed by Poaceae and Apocynaceae with 5 species each. Of the 65 registered species, 47 are Native to Ecuador and 18 are introduced or exotic.



Recreational activities

Canoe trips: There is a small fishing community that offers the services for small canoe trips.

Wildlife sighting: Iguanas: They are easily observed in the mangrove branches.

Hérons: Of various species are found in the La Boca Mangrove as their habitat.

Gastronomy

It has a wide gastronomy in seafood and other seafood.



**Manglar
La Boca**
WAIT FOR YOU

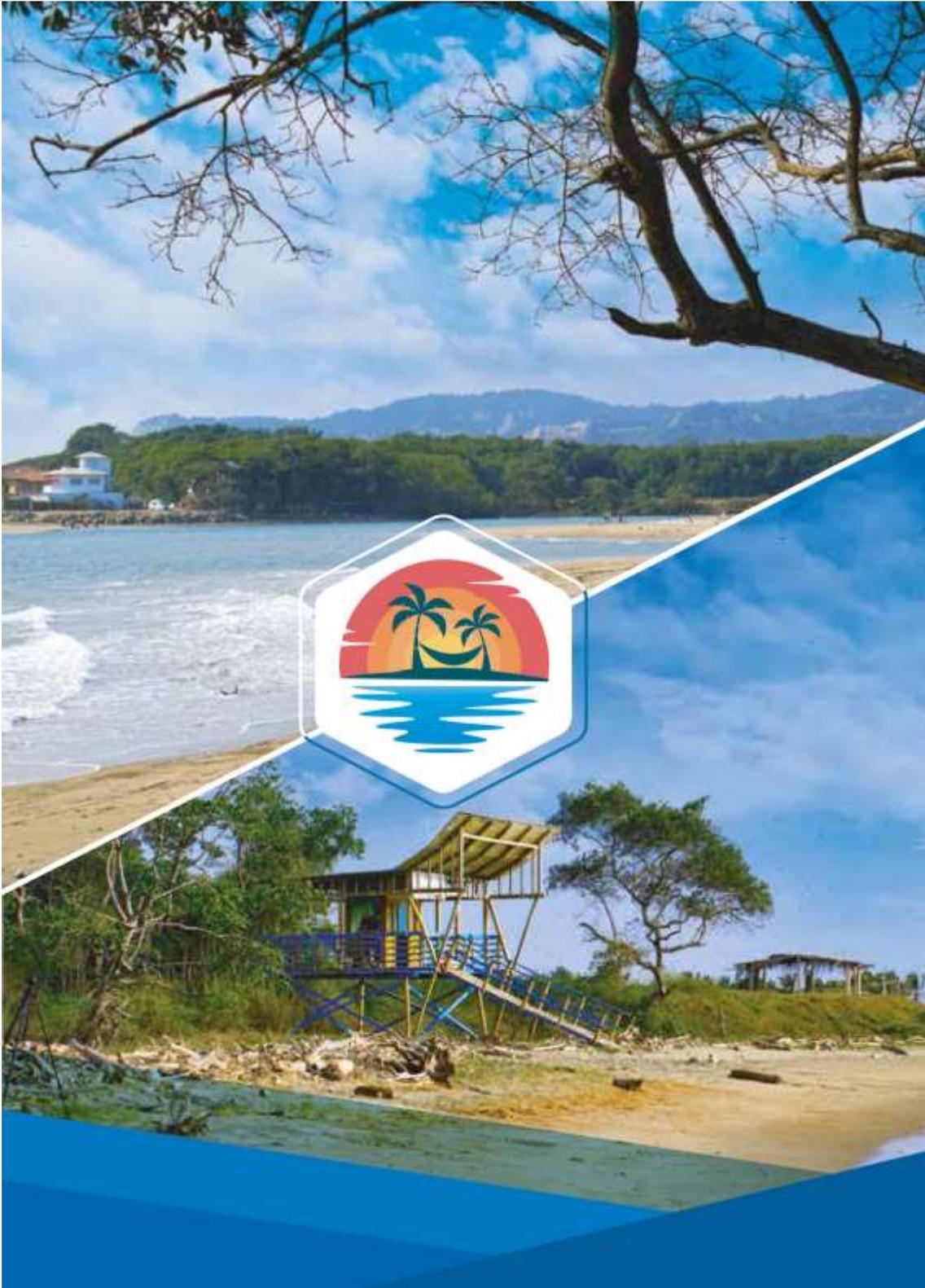
CONTACTS:

Angel Garcia
Guia Voluntario
0939420934

Danny Vera
Guia Voluntario
0998305561

Doris Lucas
Guia Voluntario
0988076408

Bolivar Aragundi
Presidente de la Comunidad
0999158198



CAPITULO V

5 DISCUSIÓN/ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Una guía turística proporciona detalles sobre una localidad o área geográfica, un destino turístico o un itinerario en particular. Se incluye por lo general detalles de interés para el viajero como números de teléfono, direcciones, precios, valoraciones de hoteles, tipos de alojamiento y restaurantes. Indica los principales medios de transporte disponibles, precios y formas de adquirir los boletos. Las recomendaciones prácticas incluyen centros sanitarios, policía, consideraciones higiénicas. Además, se deben incluir los centros y actividades a efectuar, mapa, información histórica y cultural y de información práctica del viaje (Orgaz Agüera & Moral Cuadra, 2016, pág. 5).

La información levantada en este estudio nos demuestra la necesidad e importancia de una guía turística bilingüe (español-inglés) que ayude en la promoción del lugar y que permita que el lugar sea conocido y visitado, incrementando el turismo tanto local, nacional e internacional.

También se logró evidenciar que el sitio carece de servicios e infraestructura básica, que mejore la experiencia del turista y que el mismo tiempo mejore la calidad de vida de las personas que residen en el lugar.

La necesidad de que este documento se encuentre en el idioma inglés, lo exponen los entrevistados, es porque se tienen turistas de habla inglesa y este documento ayudaría a

mejorar la comunicación y facilitaría el trato con el turista. Además, es de mencionar que son muchos los países que tienen el idioma inglés como segundo idioma oficial, por lo que un turista puede ser alemán y hablar en un inglés casi perfecto (Berlingua, 2015, pág. 1).

CAPITULO VI

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones.

- La información levantada mediante las diferentes metodologías aplicadas, coincide en la necesidad de elaborar una guía turística bilingüe (español-inglés) que contribuya a la promoción del turismo en el sector de La Boca, en la comuna Las Gilces del cantón Portoviejo.
- La diagnosis realizada permitió identificar las potencialidades turísticas con los que cuenta el sector de La Boca y que se constituyeron en la información base para la elaboración de la guía turística.
- Se comprueban limitantes significativas para el desarrollo turístico del sector, como la carencia de servicios básicos, facilidades y señalética turística, capacitación en atención al cliente, deficiencias en el idioma inglés.
- Se evidencia la necesidad de tener presencia activa en medios de difusión tradicionales y digitales.

6.2. Recomendaciones.

- Se sugiere la implementación y funcionamiento del centro de interpretación existente en el lugar, con la finalidad de que contribuya con la promoción y el suministro de información de los diferentes atractivos mediante fotografías, mapas, ubicación, direcciones, nombres científicos y actividades que van en beneficio de la comuna las Gilces de la parroquia Crucita.
- Es vital la continuidad de actividades interactivas con el entorno de los habitantes de la comuna las Gilces del manglar la Boca de la parroquia Crucita, además de la aplicación de las sugerencias prácticas que reciben de las instituciones públicas y privadas nacionales e internacionales.
- Se recomienda la impresión de la guía turística bilingüe (español-inglés) del Manglar la Boca de la parroquia Crucita del cantón Portoviejo para promoción y difusión del sitio.
- Se considera importante la socialización de la guía turística bilingüe (español-inglés) ante la comunidad de la comuna Las Gilces y sus alrededores, para su debido conocimiento, promoción y difusión.
- Se recomienda realizar mantenimiento de los senderos: ecoturístico y ecológico y desarrollar actividades que permitan la conservación de los ecosistemas,

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

A.A. (s.f). Obtenido de <https://biblio.flacsoandes.edu.ec/catalog/resGet.php?resId=18433>:
<https://biblio.flacsoandes.edu.ec/catalog/resGet.php?resId=18433>

Aldous, J. (5 de Febrero de 2010). *Designación Ramsar*. Obtenido de
<https://www.ramsar.org/es/sitios-paises/los-sitios-ramsar>

ASPROSAL, S. G. (1 de Enero de 2015). *Sistematización del proceso de implementación de nuevas prácticas en la producción, transformación, y comercialización de sal artesanal en la asociación de producción salgilses (asprosal) en la comuna las gilses*. Obtenido de <https://sgp.undp.org/all-documents/country-documents/820-evaluation-of-project-in--comuna-las-gilces---sgp-ecuador/file.html>

Banco Mundial. (17 de Enero de 2019). *Cinco razones para cuidar los manglares*. Obtenido de <https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2019/01/17/cinco-razones-para-cuidar-los-manglares>

Baque Camacho, J. (1 de Agosto de 2018). *Diseño de una ruta ecoturística que abarque los atractivos del biocorredor Estuario del río Portoviejo*. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/turydes/25/biocorredor-rioportoviejo.html>

Berlingua. (14 de Mayo de 2015). *La importancia del inglés en el turismo*. Obtenido de <https://academiaberlingua.com/la-importancia-del-ingles-en-el-turismo/>

Campos Castro, J. (2016). *Plan de manejo sustentable para la conservación y aprovechamiento de los recursos en el "Manglar la Boca" Cantón Sucre- Prov. de Manabí*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil .

Cañada, E. (2013). *Turismos en Centroamérica. Un diagnóstico para el debate*. Managua: Enlace.

Coca, A. (2016). El turismo comunitario en el mundo de la globalización. El caso de los quichuas amazonicos. *Gazeta de Antropología*, 32.

Delgado Arauz, R. A., & Mero Triviño, C. J. (2019). *Plan de desarrollo turístico para conservación del área de recreación ecológica de la Boca Manabí*. Calceta: Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí.

Delgado Arauz, R., & Mero Triviño, C. (2019). *Plan de desarrollo turístico para conservación del área de recreación ecológica Manglar la Boca Manabí*. Calceta: Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López.

Ecuador, F. (21 de Enero de 2020). *Los manglares del Ecuador: nombres, ubicación, tipos y características* . Obtenido de <http://www.forosecuador.ec/forum/ecuador/>

Ecuador, M. d. (2007). *Proyección de la población 2007 por provincias, cantones y parroquias segun grupos programaticos*. Quito: Ministerio de Salud Pública del Ecuador.

Ecuador, M. d. (29 de Diciembre de 2014). *Registro oficial Suplemento 733 de 27-dic-2002*. Obtenido de <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2015/04/LEY-DE-TURISMO.pdf>:

García, W. (2 de Enero de 2016). *Áreas protegidas del Ecuador socio estratégico para el desarrollo*. Obtenido de <http://suia.ambiente.gob.ec/>: <http://suia.ambiente.gob.ec/>

Gavilanez, J. L. (2015). *Análisis parcial de la diversidad de aves asociadas al Manglar la Boca (Manabía Ecuador), realizado durante la época seca del año 2015*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.

Ministerio del Ambiente . (16 de Abril de 2019). *Ecuador presenta Plan de Acción para conservar 161 mil hectáreas de manglar*. Obtenido de <https://www.ambiente.gob.ec/ecuador-presenta-plan-de-accion-para-conservar-161-mil-hectareas-de-manglar>

Montes de Oca Peralta, M., Lovato Torres, S., & Mite Albán, M. (2018). La gestión y administración en las áreas marinas protegidas del Ecuador: caso reserva ecológica Manglares Churute. *Universidad y Sociedad*, 1-12.

Orgaz Agüera, F., & Moral Cuadra, S. (2016). El turismo como motor potencial para el desarrollo económico de zonas fronterizas en vías de desarrollo. Un estudio de caso. *Periplo Sustentable*, 1-10. Obtenido de <https://www.redalyc.org/>.

Orgaz Agüera, F., & Moral Cuadra, S. (2016). El turismo como motor potencial para el desarrollo económico de zonas fronterizas en vías de desarrollo. *Scielo*, 1-16.

Pololikashvili, Z. (1 de Julio de 2019). *Panorama del Turismo Internacional 2019*. Obtenido de e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284421237

Portoviejo, G. a. (23 de Agosto de 2017). *Ordenanzas*. Obtenido de <http://.portoviejo.gob.ec.ordenanzas>

Sánchez Guerrero, D. (2010). *“Guía turística en formato impreso para dinamizar la corriente turística que visita el cantón Cevallos período mayo-junio del 2009*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato.

SGP, G. U. (1 de Junio de 2017). Obtenido de <https://www.ppd-ecuador.org/wp-content/uploads/2017/06/Biocorredor-Estuario-R%C3%ADo-Portoviejo.pdf>:

Turismo, M. d. (18 de Junio de 2015). *El turismo comunitario se fortalecerá con el trabajo conjunto*. Obtenido de <https://www.turismo.gob.ec/el-turismo-comunitario-se-fortalecera-con-el-trabajo-conjunto/>

UICN. (2006). *Lista Roja de especies amenazadas*. Obtenido de <https://www.iucn.org/es/acerca-de-la-uicn>

Vega, M. (3 de Junio de 2016). *Ecosistemas como estrategias de turismo*. Obtenido de http://maetransparente.ambiente.gob.ec/documentacion/Biodiversidad/Archivos/Ecosistemas_como_estrategia_de_turismo-Martin_Vega.pdf

ANEXOS

ANEXO 1. ENCUESTA A LOS VISITANTES

ENCUESTA ON-LINE DIRIGIDA A LOS VISITANTES DEL MANGLAR LA BOCA DE LA PROVINCIA DE MANABÍ

Objetivo: Establecer la importancia de una Guía Turística bilingüe (español-inglés) del Manglar la Boca de la provincia de Manabí para la promoción de sus atractivos naturales y culturales.

Instrucciones: Mucho agradeceré se sirva responder con sinceridad marcando con una X dentro del paréntesis la alternativa de su elección.

Fecha: Mayo del 2020.

1. ¿Ha visitado usted el sector La Boca en la comuna Las Gilces parroquia Crucita provincia de Manabí?

Sí

No

2. ¿Cómo se enteró de la existencia del sector La Boca de la comuna Las Gilces?

- Página web
- Redes sociales
- Recomendación de familiares o amigos
- Guía turística
- Otros:

3. ¿Cuál ha sido el motivo de su visita al sector La Boca de la comuna Las Gilces?

- Bañarse en la playa
- Bañarse en el estuario

- Visitar el centro de interpretación
- Comer un plato típico manabita
- Visitar el manglar
- Visitar las salinas
- Pasear en bicicleta
- Otro

4. ¿Usted en algún momento ha utilizado las instalaciones locales de alojamiento y restaurante del sector la boca de la comuna las Gilces?

- Sí
- No

5. ¿Conoce usted cuál es el beneficio de tener una “Guía turística” del sector la boca de la comuna las Gilces?

- Sí
- No

6. De los siguientes aspectos ¿cuál cree usted que pueda incidir el desarrollo del turismo en el sector La Boca de la comuna Las Gilces?

- Servicios básicos
- Información turística
- Senderos
- Limpieza
- Vías de acceso
- Parqueadero
- Servicio de alimentos y bebidas
- Servicio de hospedaje
- Seguridad
- Otro

7. ¿En su opinión la utilización de una “Guía turística” en el sector La Boca, ¿fomentaría el desarrollo turístico de la comuna Las Gilces?

- Sí
- No

8. Enumere las actividades que se deberían promover a través de la “Guía turística” para el sector La Boca de la comuna Las Gilces.

- Información general del sitio (Fotografías, mapas, ubicación)
- Información de actividades de esparcimiento
- Información de actividades para la conservación del medio ambiente
- Información de servicios turísticos (Hoteles, restaurantes, etc.)
- Información de actividades dentro del manglar

9. ¿Volvería usted a visitar el sector La Boca en la comuna las Gilces?

- SI
- NO

10. ¿Recomendaría a sus amigos y parientes que visiten el sector la boca de la comuna las Gilces?

- Sí
- No

¡Gracias por su colaboración!

Elaborado: La autora

ANEXO 2.

ENTREVISTA DIRIGIDA AL PRESIDENTE DE LA COMUNA LAS GILCES DE LA PARROQUIA CRUCITA, CANTÓN PORTOVIEJO, PROVINCIA DE MANABÍ

Objetivo: Establecer la importancia de una Guía Turística bilingüe (español-inglés) del Manglar la Boca de la provincia de Manabí para la promoción de sus atractivos naturales y culturales.

Presidente de la comunidad: Bolívar Aragundi
Teléfono: 0999158199

Instrucciones: Mucho agradeceré se sirva responder con sinceridad la presente entrevista.

1. ¿En su opinión es necesario una guía turística bilingüe (español-inglés) impresa del sector la boca de la comuna las Gilces de la provincia de Manabí?

Si, consideramos que es urgente en especial que la guía tenga el idioma ingles porque es difícil explicar a los visitantes extranjeros las actividades de las cuales pueden disfrutar en el sector

2. ¿Cuáles considera usted son las actividades de las cuales pueden disfrutar los turistas en el sector la boca de la comuna las Gilces?

Del paseo en bote, caminatas por el manglar descubriendo la flora y fauna existente en el sitio, la gastronomía típica manabita.

3. ¿Existe capacitación continua en gastronomía, servicio de atención al cliente y otros para atender a los turistas que llegan al sector la boca de la comuna las Gilces?

Se tiene capacitación mediante el Gobierno Autónomo Descentralizado de Portoviejo y la Prefectura de Manabí, además de organismos nacionales y extranjeros que los apoyan

4. ¿Ofrecen hospedaje comunitario a las personas que visitan el sector la boca de la comuna las Gilces?

Si, se tiene hospedaje comunitario con capacidad para 80 personas

5. ¿Considera que es necesario más promoción de los atractivos naturales y culturales?

Si porque en muchas ocasiones las personas que nos visitan mencionan que no estaban informadas del lugar.

6. ¿En su opinión que necesidades deben ser atendidas para mejorar los servicios que se ofrecen en el sector la boca de la comuna las Gilces?

El sector de hospedaje porque en las temporadas de vacaciones del carnaval las personas desean quedarse por algún tiempo y también en los meses de vacaciones escolares del sector de la sierra que desean un lugar donde establecerse para disfrutar.

7. ¿Tienen apoyo del Municipio de Portoviejo u otras instituciones para atender las necesidades de la comunidad y la promoción del sector la boca de la comuna las Gilces?

Si, del Gobierno Autónomo Descentralizado de Portoviejo y la Prefectura de Manabí, además de organismos nacionales y extranjeros que nos apoyan.

ANEXO 3.

ENTREVISTA DIRIGIDA A GUÍA NATIVO DE LA COMUNA LAS GILCES PARROQUIA CRUCITA.

Guía nativo: Danny Vera Pacheco
Número telefónico: 0998305561

1. ¿Cuáles son los atractivos de flora y fauna que ofrece el manglar La Boca?

El manglar la boca ofrece lo que es el biocorredor, el ecosistema de manglar dentro de lo que compete su ecosistema variedad en tipo de peces tienen entre 11 o 18 especies de carácter comercial. La flora una variedad de tipos de mangles, que es un árbol que tiene una estructura para la filtración de agua salada en sus raíces acuáticas y aéreas, alberga una rica etiología, su sistema es importante porque ayuda con las corrientes del suelo, ya que mantiene un leve soporte para corrientes fuertes y evitar afectación al pueblo de forma que se evita causar daños graves.

2. ¿Qué atractivos turísticos ofrece la comunidad?

Ofrece turismo, ecoturismo, gastronomía y la observación de los procesos de cultivos de parcelas familiares que poseen, también podríamos evidenciar lo que es la extracción de la sal y el senderismo se ofrece como parte de la comunidad aparte de eso cierto recorrido turístico que hemos estado ejecutando

3. ¿Cómo se ha venido promocionando el turismo del manglar La Boca?

Mediante realizar la concientización de la protección y conservación de lo que vendría a ser el manglar, ya que este ecosistema se ha visto afectado por las ciudades aledañas al ecosistema, como comunidad se ha tratado de traer gente cercana a la comunidad para que ayuden con las campañas de limpieza y es así que podemos promover el turismo, en este caso realizando eventos con alrededor de 200 o 300 personas.

4. ¿Cuáles son los principales servicios, medios de comunicación y de transporte que ofrece la comunidad?

Los medios y servicios turísticos esta lo que es transporte público que es la cooperativa crucita, también, en lo que es el transporte fluvial hay embarcaciones que se dedican a hacer el recorrido para la observación del biocorredor del ecosistema manglar.

5. ¿Piensa que es importante promocionar los atractivos naturales y culturales que posee la comunidad?

Es importante potenciar porque en la comuna uno de sus ejes principales es el ingreso económico a través del turismo y del ecoturismo.

6. ¿Qué medios existen actualmente para promocionar el manglar La Boca?

Se utilizan plataformas informales en youtube, como rio vive y en Facebook como comunidad las Gilces, no tiene medios para promocionar a la Boca como un destino turístico.

7. ¿Cómo es la economía turística en el manglar La Boca?

Con esto de la pandemia estamos afectados, en época normal el sitio es considerado paradisiaco para ciertos amantes de la naturaleza siguen visitando porque es un sitio de relax entonces la economía del manglar está en base a lo que es el turismo de las personas que visitan

8. ¿Considera importante elaborar una guía turística bilingüe (español – inglés) para atraer turistas y por qué?

Está muy bien porque tenemos muy pocos visitantes para lo que es el ecosistema del manglar pero si es elemental y esencial la elaboración de una guía turística bilingüe para que visiten sobre todo en la temporada de avistamientos de aves sobre todo de aves que no

son propias sino que están haciendo su marcha a través del continente por la emigración justamente la boca es uno de los sitios exclusivos para observar aves.

9. ¿Qué elementos de flora y fauna se podrían incluir en la guía turística bilingüe (español – inglés)

Los elementos que se pueden incluir es el paseo a través del biocorredor en el cual podemos observar lo que es el avistamiento de aves los artrópodos que se encuentran en el humedal la diferenciación del ecosistema húmedo y seco ya que en el biocorredor existen estos dos ecosistemas lo que es de recursos ecológicos.

10. ¿Cuál es su criterio respecto al hospedaje en la comuna las Gilces del manglar la boca? ¿Explique los turistas se hospedan en hoteles o de forma comunitaria?

Pocos turistas se hospedan de forma comunitaria, viven cerca de aquí, pero en gran parte los que se hospedan son extranjeros, considero que falta más información y comunicar e incentivar el hospedaje comunitario es lo que hemos estado fallando en nuestro medio de comunicación.