

UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE PORTOVIEJO

Maestría en Educación
Mención Educación y Creatividad

Herramienta tecnológica de control parental sobre los contenidos de Internet y su aplicación como apoyo en el desempeño académico de los estudiantes de la UEF “Tarqui” de Manta.

Autora

Delgado Zambrano Olga Arely

Tutor

Ing. Marcos Gallegos Macias, Msc.

Investigación presentada como requisito para la obtención del título de Magister en Educación, mención Educación y Creatividad

Portoviejo, febrero del 2021



MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN EN EDUCACIÓN Y CREATIVIDAD



RESUMEN

Resumen

El presente estudio analizó la necesidad de la implementación de una herramienta tecnológica de control parental sobre el uso que los menores le dan al internet en la UEF “Tarqui” de la ciudad de Manta. Tuvo como objetivo diagnosticar el control parental que los representantes realizan sobre el contenido que los menores manejan en la red, establecer cuáles son las necesidades de información para realizar este control y determinar la viabilidad de implementar una herramienta tecnológica de control parental. La metodología aplicada tuvo un enfoque cualicuantitativo, de tipo exploratoria y propositiva; la investigación se aplicó a una población de 160 representantes y 160 estudiantes, tomando como muestra 140 representantes y 140 estudiantes respectivamente; también se consideró a 40 docentes del nivel de bachillerato. Los resultados obtenidos permitieron identificar que a pesar de las acciones que los representantes realizan para el control de las actividades en internet por parte de los menores, existe la necesidad de una herramienta adecuada que permita llevar a cabo este control en tiempo real, respondiendo al tiempo en que vivimos a través de la aplicación de programas informáticos o aplicaciones; tomando en cuenta que a través de la interacción para procurar un buen uso del internet se podrá apoyar el desempeño académico de los estudiantes.

Palabras claves: Contenidos, Control Parental, Estudiantes, Herramientas Tecnológicas, Internet.

Abstract

This study analyzed the need in the implementation of a technological parental control tool on the use that students give the internet in the “Tarqui” UEF of the city of Manta. This study aimed to diagnose the parental control that the representatives carry out on the content that minors handle on the network, established the information needs to carry out this control and determine the viability of implementing a technological parental control tool. The research was applied to a population of 160 students and 160 parents, taking as a sample 140 parents and 140 students respectively; 40 teachers of the high school level were also considered. The results obtained allowed to identify that despite the actions that parents do to control the activities on the Internet by students, there is a need for an adequate tool that allows this control to be carried out in real time, responding to the time in which we live through the application of computer programs or applications; taking into account that through interaction to ensure good use of the internet, the academic performance of students can be supported.

Keywords: Technological Tools, Parental Control, Contents, Internet, Students.



MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN EN EDUCACIÓN Y CREATIVIDAD



ÍNDICE

Índice

Capítulo	Contenido	Página
	Resumen.....	ii
	Abstract.....	iv
	Índice.....	vi
	Índice de tablas.....	vii
	Agradecimiento.....	ix
	Dedicatoria.....	xi
1.	Marco Referencial.....	2
	1.1 Tema.....	3
	1.2 Planteamiento del problema.....	3
	1.3 Objetivos.....	4
	1.4 Justificación.....	4
2.	Marco teórico.....	7
	2.1 Antecedentes investigativos.....	7
	2.2 Bases teóricas.....	10
	2.2.1 Internet.....	10
	2.2.1.1 Internet y educación	10
	2.2.1.2 Los estudiantes y el internet.....	11
	2.2.2 Control parental, definición	13
	2.2.3 Herramientas tecnológicas de control parental.....	14
	2.2.3.1 Utilidad de las herramientas tecnológicas de control parental	14
	2.2.3.2 Herramientas de control parental como apoyo en el	14
	desempeño académico.....	14
3.	Marco metodológico.....	16
4.	Resultados y discusión.....	20
	4.1 Resultados de entrevistas.....	20
	4.2 Resultados de encuesta.....	22
	4.2.1 Resultados de encuesta a representantes.....	22
	4.2.2 Resultados de encuesta a docentes.....	30
	4.2.3 Resultados de encuesta a estudiantes.....	34
5.	Conclusiones.....	38
	Referencias bibliográficas.....	40
	Anexos.....	44

Índice de tablas

No. de tabla	Página
Tabla 1: Resultados de entrevistas.....	20
Tabla 2: Resultado de pregunta 1 a representantes.....	22-23
Tabla 3: Resultado de pregunta 2 a representantes.....	23
Tabla 4: Resultado de pregunta 3 a representantes.....	24
Tabla 5: Resultado de pregunta 4 a representantes.....	25
Tabla 6: Resultado de pregunta 5 a representantes.....	25-26
Tabla 7: Resultado de pregunta 6 a representantes.....	26
Tabla 8: Resultado de pregunta 7 a representantes.....	27
Tabla 9: Resultado de pregunta 8 a representantes.....	28
Tabla 10: Resultado de pregunta 9 a representantes.....	28
Tabla 11: Resultado de pregunta 10 a representantes.....	28
Tabla 12: Resultado de pregunta 11 a representantes.....	29
Tabla 13: Resultado de pregunta 1 a docentes.....	30
Tabla 14: Resultado de pregunta 2 a docentes.....	30
Tabla 15: Resultado de pregunta 3 a docentes.....	31
Tabla 16: Resultado de pregunta 4 a docentes.....	31-32
Tabla 17: Resultado de pregunta 5 a docentes.....	32
Tabla 18: Resultado de pregunta 6 a docentes.....	32
Tabla 19: Resultado de pregunta 7 a docentes.....	33
Tabla 20: Resultado de pregunta 8 a docentes.....	33
Tabla 21: Resultado de pregunta 9 a docentes.....	34
Tabla 22: Resultado de pregunta 1 a estudiantes.....	34
Tabla 23: Resultado de pregunta 2 a estudiantes.....	35
Tabla 24: Resultado de pregunta 3 a estudiantes.....	35-6
Tabla 25: Resultado de pregunta 4 a estudiantes.....	36
Tabla 26: Resultado de pregunta 5 a estudiantes.....	36-37



MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN EN EDUCACIÓN Y CREATIVIDAD



AGRADECIMIENTO

Agradecimiento

Mi agradecimiento como siempre al buen Dios que siempre guía mis pasos y me protege en el camino.

A mis padres que desde la eternidad me siguen ayudando, cuidando y amando.

A mi esposo e hijas por su amor, apoyo incondicional y paciencia.

A la Universidad San Gregorio de Portoviejo y a todos los docentes de quienes tuve el honor de aprender y seguirme formando en esta noble profesión de la docencia.



MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN EN EDUCACIÓN Y CREATIVIDAD



DEDICATORIA

Dedicatoria

A Alex, Salomé y Milena; mis grandes amores, mi vida misma.



MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN EN EDUCACIÓN Y CREATIVIDAD



MARCO REFERENCIAL

1. Marco Referencial

1.1 Tema

Herramienta tecnológica de control parental sobre los contenidos de Internet y su aplicación como apoyo en el desempeño académico de los estudiantes de Primero de Bachillerato General Unificado de la UEF “Tarqui” de Manta.

1.2 Planteamiento del problema

El contenido de Internet se ha convertido en una preocupación para los adultos a cargo de adolescentes, debido a que es tan diversa, e inevitablemente contiene información maliciosa, implicando incluso un grado de peligrosidad que puede influir de manera negativa en la formación de nuestros jóvenes. A propósito de esta reflexión (Graells, 2008) indica:

Todas las funcionalidades de Internet (navegación por las páginas web, publicación de web logs y webs, correo electrónico, mensajería instantánea, foros, chats, gestiones y comercio electrónico, entornos para el ocio...) pueden comportar algún riesgo, al igual como ocurre en las actividades que realizamos en el "mundo físico". (pág. 1)

La deficiente capacidad de los adolescentes para discernir entre información, el desconocimiento de los adultos del contenido que prefieren los jóvenes, páginas web o sitios que no tienen ética en la divulgación de contenido malicioso; el interés económico de personas u organizaciones (redes sociales, juegos on line, páginas de entretenimientos varios) interesadas en el gran flujo de información que se pueda manejar más que en el contenido de las mismas; han hecho del Internet una gran obstáculo que interfiere directamente en el proceso formativo, de enseñanza-aprendizaje y de valores en los jóvenes de esta era.

Otro inconveniente que se detecta en el manejo del internet por parte de los menores es el uso que los adultos dan a la información y a las diferentes herramientas en la red, ya

que se constituyen muchas veces en un ejemplo a seguir o en un punto referencial para los jóvenes. A propósito de esto (Vásquez-Barrios, 2017) indica lo siguiente:

Parece demostrado que el estilo parental influye en el uso que los niños realizan de Internet. Valcket, Bonte, Wever y Rots (2010) distinguieron diferentes estilos parentales en función del control que ejercen los padres. Observaron que el modo en el que los hijos se acercan a la tecnología está relacionado con el uso de Internet que hacen los progenitores, su actitud y su experiencia en la red y definieron que el estilo parental, el comportamiento de los padres en Internet y su nivel educativo eran las variables que más predecían el uso de Internet de los menores en el hogar. (pág. 3)

Las problemáticas descritas llegan al plano educativo en forma de tareas de baja calidad, con contenidos copiados e información irrelevante o no relacionada, cyber acoso y situaciones de vulneración de derecho entre pares, influencia de costumbres, comportamientos, manifestaciones culturales, y psicológicas perjudiciales para el desarrollo intelectual de los educandos, entre otros, lo que dificulta en gran manera la tarea académica, problemática de la cual la UEF Tarqui de la ciudad de Manta no es ajena.

De lo expuesto, se concluye que el problema identificado para el presente proyecto es el insuficiente control parental sobre los contenidos de Internet lo que de alguna manera incide en el desempeño académico de los estudiantes de la UEF “Tarqui” de la ciudad de Manta.

Una forma viable de contribuir en algo con la reducción de esta problemática sería la implementación de una herramienta tecnológica de control parental amigable, fácil de usar y accesible; donde los adultos responsables puedan estar al tanto del uso que los menores le dan al internet y que, en caso de darse situaciones inconvenientes o inadecuadas les permita ejecutar alguna acción de manera tal que los mismos puedan ser guiados en un uso

responsable del internet; considerando que esta herramienta se ha constituido en un recurso indispensable en el campo de la educación y todo lo que ello implica.

1.3 Objetivos

Objetivo general

Analizar la implementación de una herramienta tecnológica de control parental sobre los contenidos de Internet para su aplicación como apoyo en el desempeño académico de los estudiantes de Primero de Bachillerato General Unificado de la UEF “Tarqui” de la ciudad de Manta.

Objetivos específicos

- Realizar un diagnóstico sobre el control parental del contenido que los estudiantes manejan en internet.
- Establecer las necesidades de información para control parental sobre los contenidos que los menores manejan en internet.
- Determinar la viabilidad de la implementación de una herramienta tecnológica de control parental.

1.4 Justificación

Esta investigación buscó a través del análisis de la problemática que en los actuales momentos supone el uso del internet en los estudiantes, consolidar la información necesaria para establecer las bases que permitan desde una propuesta activa y usando herramientas que brinda la tecnología en la actualidad atender un problema evidente y desde la academia colaborar corresponsablemente con el rol de los padres, madres o representantes; considerando que estos son actores fundamentales para llevar con éxito el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Desde la masificación del uso del internet, los diferentes actores de la comunidad educativa y en especial los estudiantes han sido y son usuarios asiduos de este recurso por el

alcance global a la información como nunca antes ha sido posible; a esto se suma que en la actual emergencia sanitaria por la pandemia de la enfermedad Covid-19, el recurso tecnológico y la virtualidad han ganado espacio, remplazando incluso el espacio físico escolar por la obligación de seguir en el proceso educativo de alguna manera y por lo tanto el internet con todo lo que implica se ha convertido es una herramienta esencial, incluso imprescindible.

Esto ha traído consigo inevitablemente la preocupación a familias y educadores sobre el contenido al que tienen acceso los menores desde diferentes sitios o páginas web hasta diversos programas o aplicaciones, que en muchos casos se convierten en elementos distractores en el desempeño académico; preocupando el hecho de que la interacción con estos contenidos es bastante fácil y asequible, que los datos se manejan sin ética y con poca fiabilidad y que en ocasiones influye en un comportamiento errado de los estudiantes.

A través del proceso investigativo también fue posible evidenciar la predisposición de los padres para usar herramientas de control parental; control que actualmente se realiza con limitantes por no contar con un recurso acorde para este fin.

La presente investigación, precisó la factibilidad para la realización de este proyecto; ya que a través de la implementación de una herramienta tecnológica de control parental, que responda a las necesidades de las familia; los padres, las madres o los representantes podrán conocer el uso que los estudiantes le dan al internet y apoyar de una forma más activa y participativa en el desempeño académico de sus representados e incluso detectar situaciones anormales y poder actuar oportunamente en beneficio de los menores.

Así mismo este proyecto se constituye en un aporte para la comunidad educativa en general. A pesar de que es imposible asegurar un control efectivo, se pretende brindar una alternativa que pueda contribuir a que los mayores cada vez estén más relacionados con la información a la que están expuesto sus hijos y evitar siempre que sea posible peligros a su

integridad emocional, psicológica e incluso física; tomando en cuenta que por información de conocimiento general el acceso a contenidos maliciosos en la red incluso ha desembocado en agresiones, homicidios e incluso suicidios de niños y adolescentes a todo nivel.

Es bueno recalcar que este proyecto será sostenible a través del tiempo ya que considerando que en los actuales momentos muchos diseñadores de software y las grandes compañías relacionadas con la computación e informática realizan grandes esfuerzos para que nuestros niños y jóvenes no sean blanco de información maliciosa o de personas inescrupulosas que puedan causar daños graves o irreversibles en ellos a través de la red; se ha incrementado la disponibilidad de programas y aplicaciones gratuitas y de fácil uso que sirvan como herramientas de control parental para que los padres puedan recibir informes sobre el uso que los menores hacen del internet desde sus computadoras o dispositivos móviles.



MARCO TEÓRICO

2. Marco teórico

2.1 Antecedentes investigativos

Como ya hemos indicado, el contenido de Internet se ha convertido en una preocupación para los adultos a cargo de la educación de niños y adolescentes; ante esta situación, aparece la necesidad de llevar el control parental al campo tecnológico, lo que supone la aparición de diferentes formas de ejercer este control que van desde reglas domésticas en casa (no tener claves en los dispositivos, entregar los dispositivos a una hora determinada, revisión sorpresa de los dispositivos, etc.) hasta distintas herramientas tecnológicas que buscan ayudar con esta nueva problemática en la crianza y desarrollo de nuestros jóvenes.

(Vásquez-Barrios, 2017) en un estudio que titularon “La influencia de los padres en la adquisición de habilidades críticas en Internet”, donde a partir de una muestra representativa de 765 familias procedentes de la Comunidad de Madrid seleccionadas en función del nivel de enseñanza, tipología del centro y nivel de renta del distrito distinguieron diferentes estilos parentales en función del control que ejercen los padres. Observaron que el modo en el que los hijos se acercan a la tecnología está relacionado con el uso de Internet que hacen los progenitores, su actitud y su experiencia en la Red y definieron que el estilo parental, el comportamiento de los padres en Internet y su nivel educativo eran las variables que más predecían el uso de Internet de los menores en el hogar”. Así mismo este estudio entre otras cosas también concluyó que: “El estilo de control parental resulta crucial en el empoderamiento de los menores en la adquisición de habilidades críticas coincidiendo con trabajos previos que habían puesto de manifiesto la importancia de la mediación parental en la adopción de Internet (Valcket & al., 2010; Ihmeideh & Shawareb, 2014; Nikken & Schols, 2015). El abanico de estilos asociados al uso del medio interactivo pone de relieve la

importancia de dotar de oportunidades a los menores para crecer y adquirir competencias en el medio”.

Por otro lado, también se evidencia que el uso que los jóvenes dan al Internet está más orientado a actividades sociales que académicas. (Rodríguez, Cristian; Arias, Laura; Caicedo, Sebastian, 2019) en su informe final presentado como requisito para optar al título de Especialista en Derecho Administrativo de la Universidad Santo Tomás en Colombia, titulado “El cibercontrol parental: un mecanismo idóneo para salvaguardar el interés superior del menor, frente a los riesgos online” indica:

De acuerdo con los padres consultados, los sitios de redes sociales más comunes en los cuales piensan que sus hijos participan incluyen: Facebook 80 %, YouTube 46 %, WhatsApp 40 %, Instagram 34 %, Twitter 30 %, Skype 29 % y Snapchat 19 % (...) Como se observa de la anterior encuesta, el hecho de que los menores tengan una interacción con redes sociales como Facebook de hasta un 80%, resalta los expuestos que en muchos casos se pueden ver, siendo vulnerables a un sin número de riesgos informáticos en la web.” (pág. 16)

(Coronel Rojas, 2018) en el Colegio Fundación Liceo Internacional para el año 2018 de la ciudad de Quito realizó un estudio descriptivo con un enfoque cuantitativo. La muestra estuvo conformada por 20 padres de estudiantes a los cuales se les aplicó un instrumento tipo encuesta, con el cual se diagnosticó conocimientos tecnológicos y los conocimientos sobre las herramientas de control parental. Los resultados arrojados del diagnóstico se tienen que al principio la mayoría de los padres no tenían noción sobre los riesgos que sus hijos corren con el uso de internet. Luego de la capacitación, el 70% consideró que representa un alto riesgo, el 100% manifestaron interés en conocer sobre las herramientas de control parental.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Internet

El internet tiene una definición muy amplia dadas sus distintas características y aplicaciones, pero sobre todo el impacto que tiene en las sociedades a nivel global. Muchos autores la definen desde su funcionalidad, otros tantos desde su estructura física y hay quienes la precisan desde la subjetividad por el nivel de influencia que ejerce actualmente en la humanidad.

(Laguna, 2013) en síntesis, indica: “Es una red informática de transmisión de datos para la comunicación que hace posible el intercambio de todo tipo de información entre sus usuarios” (pág. 9).

2.2.1.1 Internet y educación

Indudablemente el campo de la educación ha sido (si no el más) uno de los campos influenciados por el internet, dando como resultado que en los actuales momentos no se puede concebir el proceso de enseñanza aprendizaje sin la presencia de esta herramienta universal, a pesar de que no todos tienen acceso a la misma.

Con la gran cantidad de aplicaciones y uso que se le da al internet, que van, desde la lectura de diferentes textos hasta programas especializados en infinidad de temas, se puede afirmar que la misma se ha convertido en un recurso para la educación del siglo XXI; al respecto (Selwyn, 2013) afirma textualmente:

Para muchos analistas, internet siempre ha sido una herramienta intrínsecamente educativa. De hecho, muchos afirmarían que las características principales de internet coinciden en gran medida con los intereses centrales de la educación. Por ejemplo, tanto internet como la educación tienen por objeto el intercambio de información, la comunicación y la creación de conocimiento. (pág. 197)

Es importante en este apartado hacer una mención especial del protagonismo del internet en la educación durante la emergencia sanitaria que por la pandemia del COVID-19 está viviendo el mundo en la actualidad; ya que gracias a esta herramienta en mayor o menor medida fue posible continuar con los procesos de enseñanza y aprendizaje.

La (CEPAL, UNESCO, 2020) en el mes de agosto han emitido un informe titulado “La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19”, donde textualmente indican:

“Dado que la mayoría de los países han optado por la continuidad del proceso educativo mediante recursos en línea, el uso de Internet ofrece una oportunidad única: la cantidad de recursos pedagógicos y de conocimiento disponibles, así como las diferentes herramientas de comunicación proveen plataformas privilegiadas para acercar la escuela y los procesos educativos a los hogares y a los estudiantes en condiciones de confinamiento” (pág. 5).

Y es que, a pesar de las enormes dificultades presentadas, sobre todo de accesos a los recursos tecnológicos por múltiples factores, primando el económico; indiscutiblemente el aporte del internet durante esta emergencia ha acelerado la disminución de la brecha digital en el campo educativo, la que hasta hace unos pocos años era enorme y parecía no tener un menoscabo, por lo menos no a corto plazo.

2.2.1.2 Los estudiantes y el internet

Considerando la influencia directa del internet en la educación, resulta inherente que los influenciados en mayor grado son los estudiantes; quienes no solo hacen uso de esta herramienta para su proceso de aprendizaje, sino que para ellos se ha convertido en un insumo casi esencial para el desarrollo de muchas de sus actividades, especialmente el de socializar; al respecto, (Carrasco, Sandoval Vallejo, & Benítez Hernández, 2018) indican: “Los jóvenes parecen estar desarrollando nuevas formas de comunicación, interacción, aprendizaje y búsqueda de información... Internet ha pasado a ocupar un lugar central en la

vida de los adolescentes como un medio de información y comunicación accesible en todo momento...” (pág. 4)

Existen varias investigaciones respecto al impacto del internet en el desempeño académico de los estudiantes. A pesar de los grandes avances de esta herramienta, muchos autores apuntan al efecto negativo del uso de esta, en el proceso enseñanza aprendizaje.

Reforzando esta afirmación (Balteiro, 2015), en un estudio hecho a partir de un grupo de 41 estudiantes indica lo siguiente:

“Un 85,36% (35 sujetos) han confirmado nuestras hipótesis sobre los ordenadores y otras herramientas con acceso a Internet como elementos distractores en el proceso de enseñanza aprendizaje al afirmar que se concentran menos en las explicaciones del profesorado y tareas a realizar y, por tanto, se distraen más. Sin embargo, tan sólo un 7,31% (3 sujetos) han indicado que su nivel de concentración no se ve afectado por el uso o no de tecnologías y otros tantos, 7,31 (3 sujetos), no han contestado.” (pág. 10)

Este mismo autor concluye:

“Como acabamos de ver, no todo son ventajas a la hora de introducir las TICs en el aula, pues con frecuencia los docentes nos enfrentamos a problemas de atención y dispersión por parte de los discentes en determinados momentos del proceso de enseñanza-aprendizaje... De hecho, como ya hemos señalado, mientras los resultados académicos son superiores en el grupo tradicional en el que no está permitido el uso del ordenador ya que se centran más en la instrucción, los discentes con acceso permitido a herramientas tecnológicas se distraen más, se concentran menos y aprenden menos o peor que los primeros...” (págs. 12-13)

Otro de los impactos que ciertos investigadores consideran negativos del Internet en la educación es el uso y abuso de las redes sociales. (Albero, 2002), (Plaza, 2016), (Arab, 2015) coinciden que el uso excesivo de las redes sociales les ocupa mucho tiempo, afectando

el tiempo que deben dedicar a la educación. Incluso muchos jóvenes llegan a sustituir o no realizar ninguna actividad física por estar pendientes de la información que circula en estas redes.

Sin embargo, no todo el impacto ha sido negativo, (Cobo, C., Cortesi, S., Brossi, L., Doccetti, S., Lombana, A., Remolina, N., ... & Zucchetti, A. , 2018) en su libro Jóvenes, transformación digital y formas de inclusión en América Latina textualmente afirma:

...existen experiencias inspiradoras en el uso de la tecnología para promover, por ejemplo, modelos pedagógicos más flexibles, formas de aprendizaje extracurricular, aprendizaje basado en proyectos, trabajo en equipo enriquecido por el uso creativo de la tecnología, fomento de la curiosidad, así como prestar atención a las necesidades de la comunidad. Estas, entre muchas otras aproximaciones, se presentan como formas innovadoras de enriquecerla experiencia educativa. (pág. 89)

Basados en la opinión de los autores citados, podemos referir que el impacto del internet en las actividades académicas de los estudiantes es un tema muy controversial: existen autores a favor del uso de esta herramienta que piensan que el uso de la tecnología en la educación ha enriquecido de una u otra manera el proceso enseñanza aprendizaje, como quienes están convencidos que el uso de la misma no ha traído beneficio alguno y por el contrario se ha convertido en un distractor muy perjudicial del proceso educativo.

2.2.2 Control parental

Definición

El control parental es definido como el conjunto de límites, reglas, restricciones y regulaciones que los padres tienen para sus hijos, y el conocimiento de las actividades que estos realizan (Schaefer, 1965; Barber, Olsen & Shagle, 1994; citado en Betancourt & Andrade, 2011). ()

2.2.3 Herramientas tecnológicas de control parental

Un sistema de control parental es una herramienta que permite que los padres puedan controlar y/o limitar el contenido que los menores pueden utilizar en la computadora y puedan acceder a internet. (Carles, 2014)

2.2.3.1 Utilidad de herramientas tecnológicas de control parental.

(González Vicente, 2018, pág. 9) sobre las utilidades de las herramientas de control parental indica que, favorecen la supervisión de los adolescentes sobre el uso que le dan al internet a través de cuatro pilares:

- Limitación del tiempo de uso de las pantallas en horarios y tiempo
- Evitar situaciones en las que contacten con desconocidos, reduciendo problemas de ciberacoso o de sexting.
- Evitar las visitas a páginas web inapropiadas, como páginas de venta de armas, pornográficas o de apuestas online.
- Conocer la actividad de nuestros hijos e hijas en Internet, con el objetivo de conocer a nuestros hijos un poco más y descubrir sus actividades en la red.

2.2.3.2 Herramientas tecnológicas de control parental como apoyo en el desempeño académico.

La implicación parental y el rendimiento académico, medidos simultáneamente, están positiva y significativamente correlacionados. Esto quiere decir que, a mayor implicación parental, mayor rendimiento del niño en el colegio. La evidencia de esta asociación es sólida y está basada en un corpus extenso y coherente de literatura académica: todos los metaanálisis sobre implicación parental coinciden en estimar una asociación positiva y estadísticamente significativa... (Blasco, 2018, pág. 6)

En base a lo citado es aceptable indicar que el usar una herramienta de control parental sobre los contenidos en internet, supone una estrategia que permite a los

representantes el poder evidenciar que realizan sus hijos en la red y por ende encaminarlos hacia el buen uso de este recurso en favor de su desempeño académico.



MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN EN EDUCACIÓN Y CREATIVIDAD



MARCO METODOLÓGICO

3. Marco metodológico

Este proyecto será Investigación – Acción, ya que, partiendo del estudio de la problemática planteada, se implementará una herramienta activa que responda a las necesidades detectadas, considerando el entorno y nuestra realidad. El enfoque de la investigación será cuanti-cualitativo, orientado a obtener datos sobre los porcentajes de uso en nuestro país de herramientas de control parental y así mismo conocer las expectativas de los involucrados en este proyecto. El tipo de investigación será exploratoria considerando que el tema a investigar ha sido poco abordado a nivel local y propositiva ya que plantea la implementación de una herramienta para atender la dificultad que en la actualidad supone el manejo de los contenidos en internet por parte de nuestros estudiantes.

La población principal la constituyen 160 representantes de familia correspondiente a los Primeros de BGU de la U.E “Tarqui”. La muestra calculada es de 140 personas (se toma como margen de error admisible 0,03). Adicional se consideró realizar encuesta a los docentes y estudiantes de la institución para obtener información que sobre el tema a investigar nos puedan referir estos actores de la comunidad educativa, considerando que en el caso de docentes podrán ser beneficiados indirectos de la implementación del presente proyecto mientras que los estudiantes estarán involucrados directamente en el mismo. Para la encuesta a docentes se considera una población de 40 maestros, tomando como muestra la misma población; con relación a los estudiantes se consideran las mismas cantidades de los representantes, es decir 160 estudiantes con una muestra de 140.

El método de investigación será analítico y deductivo; partiendo del análisis de datos generales o globalizados se seleccionará información que permita aplicar el proyecto en el contexto local. Para la recolección de datos se aplicarán técnicas bibliográficas con la finalidad de ubicarnos desde una perspectiva documentada en tiempo y espacio sobre la conveniencia del proyecto a implementar; así mismo se aplicarán técnicas de recolección de

datos con entrevistas y encuestas a actores de la comunidad educativa, utilizando diversas plataformas virtuales o digitales (zoom, teams, formularios Google) para indagar el grado de conocimiento que tienen sobre este tipo de herramientas y la ventaja de su utilización para guiar a los estudiantes en el manejo responsable de los contenidos de Internet. La información será procesada mediante técnicas estadísticas que permitirán la presentación del análisis realizado y la discusión de resultados a la luz de la información científica presentada.



MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN EN EDUCACIÓN Y CREATIVIDAD

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4. Resultados y discusión

4.1 Entrevistas

Con la finalidad de conocer desde un criterio abierto la opinión sobre contenidos en internet y control parental sobre los mismos, se consideró la realización de una entrevista a diferentes representantes de la comunidad educativa: directivos, docente y representantes. En la tabla continuación se presentan los resultados y posteriormente la discusión de los mismos:

Tabla 1

Resultados de la entrevista realizada a diferentes actores de la comunidad educativa de la UEF “Tarqui” sobre control parental y contenidos en internet.

Preguntas	Opinión del entrevistado
1. ¿Cuál es su rol dentro de la comunidad educativa de la UE “Tarqui”?	<p>Vicerrector del nivel de Bachillerato y docente de química en los terceros de BGU.</p> <p>Docente con nombramiento definitivo en los primeros de bachillerato de la jornada vespertina.</p> <p>Representante (madre de familia) del primero de bachillerato, paralelo “B” de la jornada matutina.</p>
2. ¿Cuál es su opinión respecto al uso del internet para el desarrollo de las actividades académicas por parte de nuestros estudiantes?	<p>Vicerrector:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Herramienta importante y es positiva y buena dependiendo del uso que los estudiantes le den a la misma, ya que si usa inadecuadamente se convierte en un elemento distractor y por ende trae inconvenientes. <p>-</p> <p>Docente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Herramienta valiosa e importante. - No todos los estudiantes tienen acceso al internet - Los que tienen acceso, no todos los usan para actividades académicas. <p>Representante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Esta bien para las cosas que necesitan saber los estudiantes.

3. Desde su rol, ¿nos puede referir de alguna situación con los menores (estudiantes o hijos) en la que el uso del internet y sus diversas aplicaciones hayan influido negativamente en su desempeño académico?	<p>Vicerrector:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De manera específica no ha evidenciado alguna situación negativa, sin embargo indica que si hay estudiantes que le dan mal uso. <p>Docente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si, jóvenes que solo dedican tiempo a redes sociales, en sus dispositivos móviles si los poseen e incluso en los laboratorios de clases <p>Representante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tiene 2 hijos, en la mayor no ha habido inconvenientes. Con el hijo menor si se han presentado novedades por el tiempo excesivo que pasa en los juegos de internet y que a ella le preocupan y desagradan.
4. Si se pudiera implementar en la UE “Tarqui” una herramienta de control parental sobre los contenidos que los menores manejan en internet: ¿Cree usted que serían de utilidad? ¿Por qué?	<p>Vicerrector:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Esta de acuerdo en un 100% para que en caso de alguna anomalía en el uso del internet, con un control adecuado poder actuar a tiempo. <p>Docente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si, porque sería el inicio de aplicar la tecnología a favor de los padres. <p>Representante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si serían de utilidad y estaría dispuesto a utilizarla.

Con las opiniones vertidas, se demuestra que existe un consenso general entre directivos, docentes y representantes sobre la importancia del internet en las actividades académicas.

Dado el alto grado de integración de Internet en la vida familiar, en algunas familias los padres pasaron de una etapa inicial de desconocimiento, alerta y precaución, a una etapa en la que la Internet se reconoce como un elemento necesario para las actividades cotidianas. En general, los padres clasifican a la Internet como una herramienta útil y necesaria en la vida de sus hijos, lo cual fomenta que los niños accedan con mayor facilidad a sus sitios, integrándola cada vez más a su vida. (Barreras, 2013, págs. 141-142)

Las respuestas también pusieron en evidencia el hecho de que algunos menores hacen un uso inadecuado del internet y por ultimo quedo claro el apoyo a la implementación de una herramienta de control parental que permita interactuar con los contenidos que los menores manejan en internet para efectuar de manera más efectiva el rol protector de los adultos como responsable de las actividades que realizan los menores; respecto a esto (Tordi, 2019) indica:

“Las TIC han llegado para transformar la realidad social, familiar, jurídica, y pública. Los NNyA se desenvuelven en un mundo digital que puede llegar a ser desconocido por los adultos, situación que no sirve de excusa para no asumir los deberes que emanan de su responsabilidad parental...” (pág. 14)

4.2 Encuestas

Se realizaron encuestas a representantes, docentes y estudiantes, a través de las cuales se realizó un estudio exploratorio para conocer el grado de información que sobre herramientas tecnológicas de control parental tienen estos actores de la comunidad educativa de la UEF “Tarqui” de Manta.

4.2.1 Encuestas a representantes

La encuesta se aplicó a 140 representantes, a través de un cuestionario de 11 preguntas diseñado en la aplicación Formularios de Google. A continuación, los resultados obtenidos con el respectivo análisis y discusión:

Tabla 2

Resultados de la pregunta 1 a representantes: ¿Creé usted que en el proceso enseñanza-aprendizaje es necesario el uso de las Tics para interactuar con los estudiantes, considerando que ellos son nativos del mundo digital?

Opciones de Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	94	67,10 %
Parcialmente de acuerdo	35	25,00 %
En desacuerdo	11	7,90 %
Totales	140	100,00 %

Los resultados reflejan que para la mayoría de los encuestados el uso de las Tics es necesario en el proceso de enseñanza aprendizaje. Se puede inferir que los representantes asumen la necesidad de involucrar la tecnología en el proceso educativo como parte de la formación de sus hijos, para que les brinde herramientas que le permitan interactuar en esta era digital, de la cual ellos son nativos.

La mayoría de los padres sabe por instinto que el siglo XXI es diferente; ve los cambios por todas partes. Lo que realmente quieren es estar seguros de que sus hijos se están preparando bien para sus futuras vidas y trabajos. (Prensky, 2011, pág. 45)

Tabla 3

Resultados de la pregunta 2 a representantes: ¿Considera usted que los estudiantes hacen uso responsable del internet a la hora de aplicarlo en su formación académica?

Opciones de Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	84	60,00 %
Parcialmente de acuerdo	45	32,10 %
En desacuerdo	11	7,90 %
Totales	140	100,00 %

Los resultados evidencian que un 60% de los representantes confían del uso responsable del internet por parte de los estudiantes en su formación académica. Sin embargo, los resultados de los que están parcialmente de acuerdo y los que no están de acuerdo suma un 40%, lo que se puede considerar como un porcentaje importante de la incertidumbre que los padres o representantes tienen sobre el uso que los menores le dan al internet. Considerando que esta encuesta se aplicó en representantes de estudiantes de primero de bachillerato que oscilan edades entre 14 y 17 años, se puede teorizar que con el

incremento de las edades es más incierto para los representantes estar seguros del uso responsable del internet por parte de los estudiantes en su formación académica; respecto a esta inferencia, (Jiménez Iglesias, Garmendia Larrañaga, & Casado del Río, 2015) indica:

Los y las menores son conscientes de la importancia de sus padres y madres como agentes que regulan el acceso a determinados contenidos en internet, particularmente en las fases en las que se incorporan a la navegación. Sin embargo, a medida que van creciendo, el papel de las figuras paternas va perdiendo relevancia... (pág. 64)

Tabla 4

Resultados de la pregunta 3 a representantes: ¿En cuál de las siguientes opciones, considera usted que los estudiantes emplean la mayor parte del tiempo en internet?

Opciones de Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Actividades académicas	71	50,70 %
Redes sociales	35	25,00 %
Ver videos	11	7,90 %
Juegos on line	12	8,60 %
Actividades de emprendimiento y promoción de productos	3	2,10 %
Otros	8	5,70 %
Totales	140	100,00 %

Los resultados de esta pregunta son similares a los de la anterior interrogante, ya que si bien es cierto se evidencia que un poco más de la mitad de los representantes considera que los estudiantes emplean la mayor parte del internet en actividades académicas, un 49,30% contestó que los estudiantes emplean la mayor parte del tiempo en actividades distintas. Es razonable interpretar estos resultados como un indicador de que existen recursos o contenidos en internet que se convierten en elementos distractores para los estudiantes en su desempeño académico. (Conde Miranda, 2018) en su investigación sobre el uso de la tecnología de la información y la comunicación entre adolescentes concluye:

Respecto a las actividades que realizan los adolescentes en internet y en el móvil destacan las relacionadas con la comunicación, mayoritariamente, con personas conocidas; y las de entretenimiento (ver vídeos en YouTube, seguir a youtubers, descargar series y películas, ver y publicar en redes sociales, ...). (pág. 20)

Por otro lado (Albero, 2002) en su estudio titulado (Adolescentes e Internet. Mitos y realidades de la sociedad de la información) señala que los adolescentes:

No recurren a la Red para informarse, como tampoco muestran -ni siquiera los más mayores- interés en la lectura de la prensa. Mantienen una división entre entretenimiento y aprendizaje que se observa en su forma de acercarse a esta tecnología de la información. Así, Internet es entretenimiento cuando chatean con los amigos o acceden a información sobre sus hobbies, y es aprendizaje cuando buscan información para un trabajo escolar. (pág. 6)

Tabla 5

Resultados de la pregunta 4 a representantes: ¿Desde su rol dentro de la comunidad educativa, ha podido evidenciar que el uso inadecuado del Internet por parte de los menores ha afectado el desempeño académico de los mismos?

Opciones de Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	18	12,86 %
Algunas veces	75	53,57 %
Rara vez	29	20,71 %
Nunca	18	12,86 %
Totales	140	100,00 %

Tabla 6

Resultados de la pregunta 5 a representantes: ¿Desde su rol dentro de la comunidad educativa, ha podido evidenciar que el uso inadecuado del internet por parte de los menores ha afectado su comportamiento?

Opciones de Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	16	11,43 %
Algunas veces	66	47,15 %
Rara vez	36	25,71 %
Nunca	22	15,71 %
Totales	140	100,00 %

Tanto la pregunta 5 y 6 de la encuesta a representantes iban orientadas a saber si el uso inadecuado del internet ha afectado el desempeño académico y comportamiento de los estudiantes. En base a las respuestas obtenidas se evidencia que el uso inadecuado del internet por parte de los estudiantes puede suponer algún riesgo; los resultados fueron contundentes ya que sumando las respuestas de siempre y algunas veces, el 66,43% de los representantes indicaron que el uso inadecuado del internet ha afectado el desempeño académico de los menores, mientras que un 58,58% indicó que ha afectado en su comportamiento. Al respecto (Vivas & Torres, 2011) indican:

La idea de que los niños y adolescentes afrontan una serie de riesgos en internet, se ha convertido en un tema frecuente de la psicología popular y de la investigación académica, lo que hace que las historias de abuso, adicción y descontrol ocupen gran parte de las preocupaciones de los adultos, de la prensa y de las campañas políticas. (pág. 856)

Tabla 7

Resultados de la pregunta 6 a representantes: ¿Considera usted que los adultos constituyen un ejemplo en el cual se reflejan los menores para el uso que le dan al internet?

Opciones de Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	95	67,86 %
Parcialmente de acuerdo	40	28,57 %
En desacuerdo	5	3,57 %
Totales	140	100,00 %

Los resultados de esta pregunta muestran que los representantes son conscientes del ejemplo en que se constituyen para el uso que los menores le dan el internet. Al respecto (Vásquez-

Barrios, 2017) indican que “parece demostrado que el estilo parental influye en el uso que los niños realizan de Internet” (pág. 3).

Este aspecto es relevante como indicador de la conciencia que tienen los representantes sobre la importancia de un buen uso y manejo de los contenidos en internet.

Tabla 8

Resultados de la pregunta 7 a representantes: ¿Considera usted que los adultos responsables, ejercen un control adecuado del contenido que los mejores manejan en internet?

Opciones de Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	105	75,00 %
Parcialmente de acuerdo	30	21,40 %
En desacuerdo	5	3,60 %
Totales	140	100,00 %

Los resultados de la pregunta 7 en relación con el control parental adecuado sobre los contenidos que los menores manejan en internet, difieren con los resultados de las preguntas 4 y 5; ya que mientras en los resultados de esas preguntas se evidencian afectaciones en el desempeño académico y comportamiento de los estudiantes por el uso inadecuado del internet, en esta pregunta el 75% asegura ejercer un control adecuado sobre los contenidos que los menores manejan en internet. Desde el punto de vista de la investigadora se infiere que no existe un concepto claro por parte de los representantes sobre control parental en internet y lo que esto conlleva o que a pesar de las estrategias los menores se las ingenian para saltar estos controles, coincidiendo con lo que manifiesta (Barreras, 2013, pág. 141) “... en algunos casos, mientras emergen las estrategias de los padres por controlar el uso que sus hijos le dan a Internet, igualmente surgen las tácticas por parte de los niños para evadirlas y resistirlas.”

Tabla 9

Resultados de la pregunta 8 a representantes: ¿Ha utilizado alguna vez una herramienta tecnológica de control parental?

Opciones de Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si	69	49,30 %
No	71	50,70 %
Totales	140	100,00 %

Los resultados evidencian que el 49,30% de los representantes asegura alguna vez haber utilizado una herramienta de control parental mientras que un 50,70% asegura que no. Estos resultados casi iguales fortalecen el punto de vista de la investigadora en la pregunta anterior sobre la idea de que no existe un concepto claro por parte de los representantes sobre control parental en internet.

Tabla 10

Resultados de la pregunta 9 a representantes: ¿Creé usted que la implementación de una herramienta de control parental sobre los contenidos que los menores manejan en internet puede influir en un mejor desempeño académico de los estudiantes?

Opciones de Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	90	64,30 %
Parcialmente de acuerdo	33	24,60 %
En desacuerdo	17	12,10 %
Totales	140	100,00 %

Tabla 11

Resultados de la pregunta 10 a representantes: ¿Estaría usted dispuesto a utilizar una herramienta de control parental que le permita interactuar con los contenidos que los menores manejan en internet?)

Opciones de Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si	117	83,60 %
No	23	16,40 %
Totales	140	100,00 %

Los resultados de las preguntas 9 y 10 avalan la pertinencia del presente proyecto. Mientras que en la pregunta 9 el 88,90% de los representantes están de acuerdo y parcialmente de acuerdo en la implementación de una herramienta de control parental, en la pregunta 10 el 83,60% estaría dispuesto a utilizarla.

Las diferentes generaciones que componen la familia han interpretado de manera diferente el papel de las TD¹ en nuestra cultura. Los más jóvenes han visto en las TD una ventana que abre la posibilidad de otras maneras de socialización, que ya no se restringe a un espacio físico o tiempo determinado, ahora pueden tener el mundo en un click o un “toque en la pantalla”. En contraparte, los padres están experimentando una creciente sensación de que las TD se oponen a los valores tradicionales de la familia, dificultan los encuentros interpersonales y crean hábitos poco saludables en los menores. (Montoya¹, 2018 , pág. 6)

Tabla 12

Resultados de la pregunta 11 a representantes: En caso de estar dispuesto a utilizar una herramienta de control de control parental: ¿Qué tipo de reportes le gustaría que esta herramienta le brinde?

Opciones de Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Reporte de páginas navegadas	39	27,86 %
Tiempo de navegación	31	22,14 %
Ubicación	2	1,43 %
Todas las anteriores	68	48,57 %
Totales	140	100,00 %

Los resultados de esta pregunta demuestran la incertidumbre de los padres sobre la interacción de sus hijos con los contenidos en internet. Es llamativo que un porcentaje inferior al 50% indique que le gustaría que la herramienta de control tecnológico le de un

¹ Tecnologías Digitales

reporte de todas las opciones planteadas; lo que nuevamente fortalece la idea de la investigadora sobre la idea incipiente de control parental de los contenidos en internet que tienen los representantes.

4.2.2 Encuestas a docentes

La encuesta se aplicó a 40 docentes a través de un cuestionario de 9 preguntas diseñado en la aplicación Formularios de Google. A continuación, los resultados obtenidos; estos resultados serán contrastado con las respuestas obtenidas de los representantes.

Tabla 13

Resultados de la pregunta 1 a docentes: ¿Creé usted que en el proceso enseñanza-aprendizaje es necesario el uso de las Tics para interactuar con los estudiantes, considerando que ellos son nativos del mundo digital?

Opciones de Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	37	92,50 %
Parcialmente de acuerdo	3	7,50 %
En desacuerdo	0	0,00 %
Totales	40	100,00 %

Los resultados obtenidos en esta pregunta arrojan un resultado contundente del criterio de los docentes sobre la necesidad del uso de las Tics en el proceso enseñanza-aprendizaje, coincidiendo con lo manifestado por los representantes.

Tabla 14

Resultados de la pregunta 2 a docentes: ¿Considera usted que los estudiantes hacen uso responsable del internet a la hora de aplicarlo en su formación académica?

Opciones de Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	3	7,50 %
Parcialmente de acuerdo	27	67,50 %
En desacuerdo	10	25,00 %
Totales	40	100,00 %

Tabla 15

Resultados de la pregunta 3 a docentes: ¿En cuál de las siguientes opciones, considera usted que los estudiantes emplean la mayor parte del tiempo en internet?

Opciones de Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Actividades académicas	1	2,50 %
Redes sociales	24	60,00 %
Ver videos	2	5,00 %
Juegos on line	11	27,50 %
Actividades de emprendimiento y promoción de productos	1	2,50 %
Otros	1	2,50 %
Totales	40	100,00 %

Los resultados de la pregunta 2 y 3 evidencian el parecer diferente de los docentes respecto a los representantes sobre el uso responsable que los menores hacen del internet y las actividades en que emplean el tiempo cuando utilizan este recurso. Mientras que los representantes estaban de acuerdo que los estudiantes usan responsablemente el internet y la mayor parte del tiempo lo usan en actividades académicas; los docentes difieren, ya que en la pregunta 2 expresan estar en un 67,50% parcialmente de acuerdo en el uso responsable del internet por parte de los estudiantes y en la pregunta 3 apenas un 2,50% manifestó creer que los estudiantes utilizan el internet en actividades académicas. Esta información es sumamente relevante, considerando que los maestros son beneficiarios directos (por decirlo de alguna manera) del uso responsable del internet para fines académicos por parte de los estudiantes.

Tabla 16

Resultados de la pregunta 4 a docentes: ¿Desde su rol dentro de la comunidad educativa, ha podido evidenciar que el uso inadecuado del Internet por parte de los menores ha afectado el desempeño académico de los mismos?

Opciones de Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	10	25,00 %
Algunas veces	25	62,50 %
Rara vez	3	7,50 %
Nunca	2	5,00 %
Totales	40	100,00 %

Tabla 17

Resultados de la pregunta 5 a docentes: ¿Desde su rol dentro de la comunidad educativa, ha podido evidenciar que el uso inadecuado del internet por parte de los menores ha afectado su comportamiento?

Opciones de Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	10,00 %
Algunas veces	33	82,50 %
Rara vez	2	5,00 %
Nunca	1	2,50 %
Totales	40	100,00 %

Los resultados de las preguntas 4 a 5 coinciden con las respuestas a la misma pregunta que dieron los representantes, al manifestar en un porcentaje mayoritario del 87,50% en la pregunta 4 y del 92,50 % en la pregunta 5 (entre las opciones de siempre y algunas veces) el haber podido evidenciar afectaciones al rendimiento académico y comportamiento respectivamente por el uso inadecuado del internet de parte de los menores.

Tabla 18

Resultados de la pregunta 6 a docentes: ¿Considera usted que los adultos constituyen un ejemplo en el cual se reflejan los menores para el uso que le dan al internet?

Opciones de Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	24	60,00 %
Parcialmente de acuerdo	13	32,50 %
En desacuerdo	3	7,50 %
Totales	40	100,00 %

Del mismo modo, con un porcentaje mayoritario del 60% los docentes muestran estar de acuerdo al igual que los representantes con que los adultos se constituyen un ejemplo para el uso que los menores le puedan dar al internet.

Tabla 19

Resultados de la pregunta 7 a docentes: ¿Considera usted que los adultos responsables, ejercen un control adecuado del contenido que los mejores manejan en internet?

Opciones de Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	21	52,50 %
Parcialmente de acuerdo	14	35,00 %
En desacuerdo	5	12,50 %
Totales	40	100,00 %

Los docentes también coinciden mayoritariamente en estar de acuerdo con que los adultos ejercen un control adecuado del contenido que los menores manejan en internet, lo que difiere de igual manera con lo manifestado en las preguntas 2 y 3 respecto al uso responsable de los estudiantes del internet orientado a actividades académicas. Se fortalece así mismo la noción de la investigadora sobre que aún no es claro lo que significa control parental sobre los contenidos de internet.

Tabla 20

Resultados de la pregunta 8 a docentes: ¿Creé usted que la implementación de una herramienta de control parental sobre los contenidos que los menores manejan en internet puede influir en un mejor desempeño académico de los estudiantes?

Opciones de Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	34	85,00 %
Parcialmente de acuerdo	6	15,00 %
En desacuerdo	0	0,00 %
Totales	40	100,00 %

Esta obtención de resultados también coincide con la de los representantes, ya que con un resultado del 85% los docentes manifiestan que la implementación de una herramienta de control parental puede influir en un mejor desempeño académico de los estudiantes.

Tabla 21

Resultados de la pregunta 9 a docentes: ¿Qué tipo de reportes recomendaría que una herramienta de control parental brinde a los representantes?

Opciones de Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Reporte de páginas navegadas	7	17,50 %
Tiempo de navegación	3	7,50 %
Ubicación	0	0,00 %
Todas las anteriores	30	75,00 %
Totales	40	100,00 %

Las respuestas de los docentes a esta pregunta evidencian que la mayoría de los maestros, un 75% recomienda que la herramienta de control parental brinde un reporte con todas las opciones señaladas.

4.2.3 Encuestas a estudiantes

La encuesta se aplicó a 140 estudiantes, a través de un cuestionario de 5 preguntas diseñado en la aplicación Formularios de Google. A continuación, los resultados obtenidos; estos resultados serán contrastado con las respuestas obtenidas de los representantes y docentes.

Tabla 22

Resultados de la pregunta 1 a estudiantes: ¿Utiliza usted responsablemente los recursos disponibles en internet a la hora de aplicarlo en su formación académica?

Opciones de Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	73	52,14 %
Algunas veces	60	42,86 %
Rara vez	7	5,00 %
Nunca	0	0,00 %
Totales	140	100,00 %

Tabla 23

Resultados de la pregunta 2 a estudiantes: ¿En cuál de las siguientes opciones emplea usted la mayor parte del tiempo en Internet?

Opciones de Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Actividades académicas	80	57,10 %
Redes sociales	26	18,60 %
Ver videos	8	5,70 %
Juegos on line	11	7,90 %
Actividades de emprendimiento y promoción de productos	1	0,70 %
Otros	14	10,00 %
Totales	140	100,00 %

Los resultados de las preguntas 1 y 2 por parte de los estudiantes indican la percepción de los alumnos de hacer un uso responsable del internet y su empleo la mayor parte del tiempo en actividades académicas; en la pregunta 1 expresaron en un 52,14% que siempre hacen uso responsable del internet y en la pregunta 2 manifestaron que el 57,10% del tiempo en internet lo dedican a actividades académica; sin embargo, el hecho de que el 47,86% manifiesten hacer uso responsable del internet algunas veces o rara vez en la pregunta 1 y el 42,90% indica usar la mayor parte del tiempo en actividades diferente a las académicas demuestra que un buen porcentaje de los estudiantes están conscientes del no uso responsable del internet en su formación académica. Es importante recalcar que los resultados de esta pregunta coinciden con lo que indican los representantes y difieren con la opinión de los docentes.

Tabla 24

Resultados de la pregunta 3 a estudiantes: ¿Cree usted que los adultos de su entorno son un ejemplo del uso que se le puede dar al internet?

Opciones de Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	86	61,40 %
Parcialmente de acuerdo	43	30,70 %
En desacuerdo	11	7,90 %
Totales	140	100,00 %

Los resultados de esta pregunta coinciden con lo manifestado por representantes y docentes, respecto a que los adultos del entorno son un ejemplo del uso que se le puede dar al internet. Con el 61,40% de los estudiantes que manifiestan estar de acuerdo y el 30,70% que manifiestan estar parcialmente de acuerdo de la influencia de los adultos en el uso del internet se constituye un porcentaje mayoritario del 92,10% que expresan este importante parecer.

Tabla 25

Resultados de la pregunta 4 a estudiantes: ¿En su hogar, los adultos responsables tienen conocimiento pleno del contenido que usted maneja en internet?

Opciones de Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	92	65,70 %
Parcialmente de acuerdo	37	26,40 %
En desacuerdo	11	7,90 %
Totales	140	100,00 %

En esta pregunta los estudiantes manifiestan en su mayoría que los adultos tienen conocimiento pleno del contenido que ellos manejan en internet. Los resultados coinciden con lo manifestado por representantes y docentes.

Tabla 26

Resultados de la pregunta 5 a estudiantes: ¿Creé usted que, con una guía adecuada de los adultos responsables sobre el uso que usted le da al Internet puede influir positivamente en su desempeño académico?

Opciones de Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	98	70,00 %
Parcialmente de acuerdo	40	28,60 %
En desacuerdo	2	1,40 %
Totales	140	100,00 %

Los resultados de esta pregunta coinciden con la opinión de los representantes y docentes al creer los estudiantes que con una guía adecuada de los adultos responsable sobre el uso que ellos le dan al internet, pueden influir positivamente en su desempeño académico. El hecho de que el 70% de los estudiantes este de acuerdo con esta propuesta también se constituye en un recurso avalador para la pertinencia del proyecto planteado. Es importante recalcar que llama la atención gratamente que los menores no se oponen a la guía en el internet, lo que pone de manifiesto que nuestros hijos siempre están dispuestos a nuestro apoyo en cualquier actividad.

CONCLUSIONES

5. Conclusiones

El uso del internet en los procesos educativos es visto por representantes y docentes como un recurso indispensable en la actualidad para que los estudiantes puedan desempeñar sus actividades académicas; sin embargo, este recurso trae consigo otros elementos que en algún momento se convierten en distractores para los menores. Los representantes están conscientes de su rol y ejercen un control parental en este sentido desde las posibilidades que su entorno le permite.

El diagnóstico realizado permitió evidenciar la necesidad de implementar una herramienta tecnológica de control parental activa, que permita a los representantes desde el mismo espacio virtual en el que se desenvuelven los estudiantes, obtener una información detallada y en tiempo real de lo que realizan los menores en internet.

El saber que hacen en internet y cuánto tiempo le dedican es objeto de interés para los representantes e incluso docentes, en tal virtud la herramienta de control parental que se implemente debe proveer esta información.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Referencias bibliográficas

- Albero, M. (2002). Adolescentes e Internet. Mitos y realidades de la sociedad de la información. *Revista de estudios de comunicación*, 3, 55-62.
- Arab, L. E. (2015). Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: aspectos positivos y negativos. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 7-13.
- Balteiro, I. (2015). *El uso de ordenadores e internet en el aula: ventajas y desventajas*. Alicante: Universidad de Alicante.
- Barreras, I. F. (2013). ¿ Domesticando a Internet? Niños, padres e Internet. Una mirada al uso de Internet en los hogares. . *IXAYA: Revista Universitaria de Desarrollo social*, 121-147.
- Betancourt Ocampo, D., & Andrade Palos, P. (2011). Control Parental y Problemas Emocionales y de Conducta en Adolescentes. *Revista Colombiana de Psicología*, 27-41.
- Blasco, J. (2018). *¿Los programas para fomentar la implicación parental en la educación sirven para mejorar el rendimiento escolar?* Cataluña: IVALUA.
- Carles, J. (03 de 05 de 2014). *geekland - Blog de Tecnología*. Obtenido de <https://geekland.eu/conceptos-herramientas-control-parental/>
- Carrasco, A., Sandoval Vallejo, M., & Benítez Hernández, A. (2018). Diagnóstico sobre adicción tecnológica en estudiantes de la era digital. *Revista Electrónica sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación*, 1-20.
- CEPAL, UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de pandemia de COVID-19*. Santiago: Naciones Unidas.
- Cobo, C., Cortesi, S., Brossi, L., Doccetti, S., Lombana, A., Remolina, N., ... & Zucchetti, A. . (2018). *Jóvenes, transformación digital y formas de inclusión en América Latina*. Montevideo: Penguin Random House Grupo Editorial.
- Conde Miranda, E. (2018). El uso de la tecnología de la información y la comunicación entre adolescentes. *Revista INFAD de Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 13-22.

- Coronel Rojas, C. I. (2018). *Seguridad en los niños mediante herramientas de control parental que permita a los padres supervisar el uso de internet (Doctoral dissertation)*. Quito: Instituto Politécnico de Leiria.
- González Vicente, G. (2018). *Supervisión Parental en los Adolescentes*. Cantabria: Universidad de Cantabria.
- Graells, D. P. (2008). LOS RIESGOS DE INTERNET. <http://dewey.uab.es/pmarques>, 1.
- Jiménez Iglesias, E., Garmendia Larrañaga, M., & Casado del Río, M. (2015). Percepción de los y las menores de la mediación parental respecto a los riesgos en internet. *Revista Latina de Comunicación Social*, 49-68.
- Laguna, S. M. (2013). *Estudio sobre el uso del Internet y sus aplicaciones en el alumnado de último año de carrera de la Universidad de Alicante*. Alicante: Universidad de Alicante.
- Montoya¹, Y. D. (2018). Más allá del control parental: redefiniendo a la familia digital. *Cultura Digital Na Educacao*, 1-10.
- Plaza, J. (2016). Impacto de las redes sociales virtuales en estudiantes adolescentes: Informe de investigación. *Revista Internacional de Tecnologías en la Educación*, 53-63.
- Prensky, M. (2011). *Enseñar a nativos digitales*. Estados Unidos, Londres, Nueva Delhi: Ediciones SM, Edición española publicada por acuerdo con Corwin Press Inc.
- Rodríguez, Cristian; Arias, Laura; Caicedo, Sebastian. (2019). *El cibercontrol parental: un mecanismo idóneo para salvaguardar el interés superior del menor, frente a los riesgos on line*. Villavicencio: Universidad Santo Tomás.
- Selwyn, N. (2013). Internet y Educación. (BBVA, Ed.) *C@mbio*, 191-253.
- Tordi, N. (2019). Algunas aproximaciones sobre a responsabilidad civil de los padres por el uso indebido de las tecnologías de la información y de la comunicación por sus hijos. *Cartapacio de Derecho: Revista Virtual de la Facultad de Derecho*, 1-16.
- Vásquez-Barrios, S.-V. d.-T. (2017). La influencia de los padres en la adquisición de habilidades críticas en Internet. *Revista científica de comunicación y educación Media Education Research Journal*, 3.

Vivas, G., & Torres, F. (2011). Internet y pánico moral: revisión de la investigación sobre la interacción de niños y jóvenes con los nuevos medios. *Universitas Psychologica*, 855-865.



MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN EN EDUCACIÓN Y CREATIVIDAD



ANEXOS

Instrumentos de Investigación

Entrevista dirigida a docentes y representantes de la UE “Tarqui” del Cantón Manta.

Objetivo:

- Realizar un diagnóstico sobre el control parental que los representantes realizan del contenido que los menores manejan en Internet.

Instrucciones:

Estimado entrevistado, solicitamos muy cordialmente su colaboración en el presente cuestionario. Agradecemos de antemano su gentil colaboración.

Las respuestas son abiertas, orientadas a conocer su opinión con relación al objetivo de esta entrevista.

PREGUNTAS:

1. ¿Cuál es su rol dentro de la comunidad educativa de la UE “Tarqui”?
2. ¿Cuál es su opinión respecto al uso del internet para el desarrollo de las actividades académicas por parte de nuestros estudiantes?
3. Desde su rol, ¿nos puede referir de alguna situación con los menores (estudiantes o hijos) en la que el uso del internet y sus diversas aplicaciones hayan influido negativamente en su desempeño académico?
4. Si se pudiera implementar en la UE “Tarqui” una herramienta de control parental sobre los contenidos que los menores manejan en internet: ¿Cree usted que serían de utilidad?
¿Por qué?

Encuesta dirigida a docentes de la UE “Tarqui” del cantón Manta.**Objetivo:**

- Realizar un diagnóstico sobre el control parental que los representantes realizan del contenido que los menores manejan en Internet.

Instrucciones:

Estimado encuestado, solicitamos muy cordialmente su colaboración en el presente cuestionario. Agradecemos de antemano su gentil colaboración y la sinceridad en sus respuestas.

PREGUNTAS:

1. ¿Creé usted que en el proceso enseñanza-aprendizaje es necesario el uso de las TIC's para interactuar con los estudiantes, considerando que ellos son nativos del mundo digital?

De acuerdo

Parcialmente de acuerdo

En desacuerdo

2. ¿Considera usted que los estudiantes hacen uso responsable del internet a la hora de aplicarlo en su formación académica?

De acuerdo

Parcialmente de acuerdo

En desacuerdo

3. ¿En cuál de las siguientes opciones, considera usted que los estudiantes emplean la mayor parte del tiempo en internet?

Para realizar actividades académicas como investigaciones y consultas

Redes Sociales

Ver videos

Juegos on line

Para actividades de emprendimiento y promoción de productos

Otros

4. ¿Desde su rol dentro de la comunidad educativa, ha podido evidenciar que el uso inadecuado del Internet por parte de los menores ha afectado el desempeño académico de los mismos?

Siempre

Algunas veces

Rara vez

Nunca

5. ¿Desde su rol dentro de la comunidad educativa, ha podido evidenciar que el uso inadecuado del internet por parte de los menores ha afectado su comportamiento?

Siempre

Algunas veces

Rara vez

Nunca

6. ¿Considera usted que los adultos constituyen un ejemplo en el cual se reflejan los menores para el uso que le dan al internet?

De acuerdo

Parcialmente de acuerdo

En desacuerdo

7. ¿Considera usted que los adultos responsables, ejercen un control adecuado del contenido que los mejores manejan en internet?

De acuerdo

Parcialmente de acuerdo

En desacuerdo

8. ¿Creé usted que la implementación de una herramienta de control parental sobre los contenidos que los menores manejan en internet puede influir en un mejor desempeño académico de los estudiantes?

De acuerdo

Parcialmente de acuerdo

En desacuerdo

9. ¿Qué tipo de reportes recomendaría que una herramienta de control parental brinde a los representantes?

Reporte de páginas navegadas

Tiempo de navegación

Ubicación

Todas las anteriores

Encuesta dirigida a padres, madres de familia o representantes de la UE “Tarqui” del cantón Manta.

Objetivo:

- Realizar un diagnóstico sobre el control parental que los representantes realizan del contenido que los menores manejan en Internet.

Instrucciones:

Estimado encuestado, solicitamos muy cordialmente su colaboración en el presente cuestionario. Agradecemos de antemano su gentil colaboración y la sinceridad en sus respuestas.

PREGUNTAS:

1. ¿Creé usted que en el proceso enseñanza-aprendizaje es necesario el uso de las TIC's para interactuar con los estudiantes, considerando que ellos son nativos del mundo digital?
 - De acuerdo
 - Parcialmente de acuerdo
 - En desacuerdo

1. ¿Considera usted que los estudiantes hacen uso responsable del internet a la hora de aplicarlo en su formación académica?
 - De acuerdo
 - Parcialmente de acuerdo
 - En desacuerdo

2. ¿En cuál de las siguientes opciones, considera usted que los estudiantes emplean la mayor parte del tiempo en internet?
 - Para realizar actividades académicas como investigaciones y consultas
 - Redes Sociales
 - Ver videos
 - Juegos on line
 - Para actividades de emprendimiento y promoción de productos
 - Otros

3. ¿Desde su rol dentro de la comunidad educativa, ha podido evidenciar que el uso inadecuado del Internet por parte de los menores ha afectado el desempeño académico de los mismos?
 - Siempre
 - Algunas veces

Rara vez

Nunca

4. ¿Desde su rol dentro de la comunidad educativa, ha podido evidenciar que el uso inadecuado del internet por parte de los menores ha afectado su comportamiento?

Siempre

Algunas veces

Rara vez

Nunca

5. ¿Considera usted que los adultos constituyen un ejemplo en el cual se reflejan los menores para el uso que le dan al internet?

De acuerdo

Parcialmente de acuerdo

En desacuerdo

6. ¿Considera usted que los adultos responsables, ejercen un control adecuado del contenido que los mejores manejan en internet?

De acuerdo

Parcialmente de acuerdo

En desacuerdo

7. ¿Ha utilizado alguna vez una herramienta tecnológica de control parental?

Si

No

8. ¿Creé usted que la implementación de una herramienta de control parental sobre los contenidos que los menores manejan en internet puede influir en un mejor desempeño académico de los estudiantes?

De acuerdo

Parcialmente de acuerdo

En desacuerdo

9. ¿Estaría usted dispuesto a utilizar una herramienta de control parental que le permita interactuar con los contenidos que los menores manejan en internet?)

Si

No

10. En caso de estar dispuesto a utilizar una herramienta de control de control parental: ¿Qué tipo de reportes le gustaría que esta herramienta le brinde?

Reporte de páginas navegadas

Tiempo de navegación

Ubicación

Todas las anteriores

Encuesta dirigida a estudiantes de la UE “Tarqui” del cantón Manta.

Objetivo:

- Realizar un diagnóstico sobre el control parental que los representantes realizan del contenido que los menores manejan en Internet.

Instrucciones:

Estimado encuestado, solicitamos muy cordialmente su colaboración en el presente cuestionario. Agradecemos de antemano su gentil colaboración y la sinceridad en sus respuestas.

PREGUNTAS:

1. ¿Utiliza usted responsablemente los recursos disponibles en internet a la hora de aplicarlo en su formación académica?

Siempre

Algunas veces

Rara vez

Nunca

2. ¿En cuál de las siguientes opciones emplea usted la mayor parte del tiempo en Internet?

Para realizar actividades académicas como investigaciones y consultas

Redes Sociales

Ver videos

Juegos on line

Para actividades de emprendimiento y promoción de productos

Otros

3. ¿Cree usted que los adultos de su entorno son un ejemplo del uso que se le puede dar al internet?

De acuerdo

Parcialmente de acuerdo

En desacuerdo

4. ¿En su hogar, los adultos responsables tienen conocimiento pleno del contenido que usted maneja en internet?

De acuerdo

Parcialmente de acuerdo

En desacuerdo

5. ¿Creé usted que, con una guía adecuada de los adultos responsables sobre el uso que usted le da al Internet puede influir positivamente en su desempeño académico?

De acuerdo

Parcialmente de acuerdo

En desacuerdo



MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN EN EDUCACIÓN Y CREATIVIDAD



PROPUESTA METODOLÓGICA Y TECNOLÓGICAS AVANZADAS



**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN EN EDUCACIÓN Y CREATIVIDAD**



**UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE
PORTOVIEJO**

**Maestría en Educación
Mención Educación y Creatividad**

Implementación de la aplicación Family Link como herramienta tecnológica de control parental en el uso de internet, para apoyo en el desempeño académico de los estudiantes de la UEF “Tarqui” de la ciudad de Manta.

Autora

Delgado Zambrano Olga Arely

Tutor

Ing. Marcos Gallegos Macias, Msc.

**Investigación presentada como requisito para la obtención del
título de
Magister en Educación, mención Educación y Creatividad**

Portoviejo, marzo del 2021

Índice

Capítulo	Contenido	Página
	Índice.....	i
	Índice de tablas.....	ii
	Índice de figuras.....	ii
1.	Marco referencial de la propuesta	
	1.1 Título de la propuesta.....	1
	1.2 Introducción.....	1
	1.3 Objetivos.....	2
2.	Fundamentación teórica	
	2.1 Herramientas tecnológicas de control parental.....	3
	2.2 Utilidad de las herramientas tecnológicas de control parental...	3
	2.3 Herramientas de control parental como apoyo en el desempeño académico.....	3
	2.4 Aplicación Family Link.....	4
3.	Descripción de la propuesta	5
	3.1 Postulados	5
	3.2 Requisitos	7
4.	Métodos teóricos y empíricos	20
	4.1 Métodos teóricos	20
	4.2 Métodos empíricos	22
5.	Técnicas para el trabajo de campo y bibliográfico para el logro de los objetivos	
	1.1 Técnicas	9
	1.2 Instrumentos para la recolección de datos	10
6.	Recursos	10
7.	Actividades de la propuesta	
	7.1 Detalle de las actividades	11
	7.2 Ejecución de las actividades	12
8.	Mecanismos de evaluación de la propuesta y medios de verificación	15
9.	Resultados y discusión	15
5.	Conclusiones.....	19
	Bibliografía	20
	Anexos.....	21

Índice de tablas

No. de tabla	Página
Tabla 1: Actividades para la implementación de la herramienta de control parental Family Link	11
Tabla 2: Cuadro de referencias de los recursos escritos y audiovisuales usados para la implementación de la aplicación de control parental Family Link	12
Tabla 3: Hoja de registro sobre las novedades presentadas en el proceso de implementación de la aplicación de control parental Family Link	14
Tabla 4: Resultado de pregunta 1 de encuesta a representantes para analizar la utilidad de la aplicación implementada	16
Tabla 5: Resultado de pregunta 2 de encuesta a representantes para analizar la utilidad de la aplicación implementada.....	17
Tabla 6: Resultado de pregunta 3 de encuesta a representantes para analizar la utilidad de la aplicación implementada.....	17
Tabla 7: Resultado de pregunta 4 de encuesta a representantes para analizar la utilidad de la aplicación implementada.....	18
Tabla 8: Resultado de pregunta 5 de encuesta a representantes para analizar la utilidad de la aplicación implementada	18

Índice de figuras

No. de figura	Página
Figura 1: Resumen de la descripción de la propuesta para la Implementación de la herramienta de control parental Family Link	8

1. Marco referencial de la propuesta

1.1 Título de la propuesta

Implementación de la aplicación Family Link como herramienta tecnológica de control parental en el uso de internet, para apoyo en el desempeño académico de los estudiantes de Primer Año de Bachillerato de la UEF “Tarqui” de la ciudad de Manta.

1.2 Introducción

Desde hace ya algún tiempo el uso del internet se ha convertido en parte activa del proceso de formación de los estudiantes y mucho más en el escenario actual donde la pandemia ocasionada por la enfermedad COVID-19 ha obligado que la educación se de en ambientes virtuales donde el internet prácticamente se ha convertido en la herramienta indispensable para poder seguir de alguna manera con el proceso educativo.

A pesar de que no toda la población estudiantil tiene acceso al internet; en muchos hogares se ha priorizado el contar con esta herramienta, lo que ha masificado su uso, pero no siempre de la mejor manera, por cuanto los estudiantes puedan tener acceso a cualquier tipo de contenidos que necesariamente no son de carácter educativo, generando preocupación en padres y maestros; en unos casos porque el internet se convierte en un elemento distractor en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en otros por los peligros a los que eventualmente pueden estar expuestos los menores.

Ante esta preocupación, el control parental sobre los contenidos que los estudiantes manejan en internet se vuelve una necesidad; ya que en este espacio como en cualquier otro la guía de los adultos es indispensable para evitar situaciones que puedan afectar el desarrollo cognitivo y emocional, entre otros, de nuestros hijos o estudiantes. Sin embargo, este control parental muchas veces se complica porque los adultos no cuentan con una herramienta

acorde que les facilite esta acción; a pesar de que existen, pero que en nuestro medio todavía son muy poco conocidas.

En este contexto, la presente propuesta pretende atender esta necesidad de control parental sobre contenidos de internet; a través de la implementación de una aplicación móvil que permita a los adultos responsables interactuar en tiempo real y con información fidedigna de las actividades que los estudiantes realizan en la red. Para este fin se eligió la aplicación móvil Family Link de Google por sus características amigables, gratuidad y porque permite entre otras cosas consultar informes de las actividades que los menores realizan en la red, controlar el tiempo de uso de pantallas, bloquear dispositivos remotamente e incluso opciones de localización.

Es importante recalcar que esta propuesta además de aportar con la implementación de la herramienta ya descrita también propende evidenciar que en la actualidad se cuenta con recursos tecnológicos que pueden ser de utilidad para que las familias y comunidades educativas puedan aprovecharlas favorablemente en beneficio de los procesos educativos.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Implementar la aplicación Family Link como herramienta tecnológica de control parental en el uso de internet, para apoyo en el desempeño académico de los estudiantes de la UEF “Tarqui” de la ciudad de Manta.

1.3.2 Objetivos específicos

- Capacitar en la implementación de la aplicación de control parental Family Link a través de un taller virtual y la difusión de manuales y videos tutoriales, a los representantes de Primero de Bachillerato General Unificado de la UEF “Tarqui”.

2. Fundamentación teórica

2.1 Herramientas tecnológicas de control parental

Un sistema de control parental es una herramienta que permite que los padres puedan controlar y/o limitar el contenido que los menores pueden utilizar en la computadora y puedan acceder a internet. (Carles, 2014)

2.2 Utilidad de herramientas tecnológicas de control parental.

(González Vicente, 2018, pág. 9) sobre las utilidades de las herramientas de control parental indica que, favorecen la supervisión de los adolescentes sobre el uso que le dan al internet a través de cuatro pilares:

- Limitación del tiempo de uso de las pantallas en horarios y tiempo
- Evitar situaciones en las que contacten con desconocidos, reduciendo problemas de ciberacoso o de sexting.
- Evitar las visitas a páginas web inapropiadas, como páginas de venta de armas, pornográficas o de apuestas online.
- Conocer la actividad de nuestros hijos e hijas en Internet, con el objetivo de conocer a nuestros hijos un poco más y descubrir sus actividades en la red.

2.3 Herramientas tecnológicas de control parental como apoyo en el desempeño académico.

La implicación parental y el rendimiento académico, medidos simultáneamente, están positiva y significativamente correlacionados. Esto quiere decir que, a mayor implicación parental, mayor rendimiento del niño en el colegio. La evidencia de esta asociación es sólida y está basada en un corpus extenso y coherente de literatura académica: todos los metaanálisis sobre implicación parental coinciden en estimar una asociación positiva y estadísticamente significativa... (Blasco, 2018, pág. 6)

En base a lo citado es aceptable indicar que el usar una herramienta de control parental sobre los contenidos en internet, supone una estrategia que permite a los representantes el poder evidenciar que realizan sus hijos en la red y por ende encaminarlos hacia el buen uso de este recurso en favor de su desempeño académico.

2.4 Aplicación Family Link

La aplicación móvil Family Link es una App creada por Google LLC, la cual, según la misma descripción de sus creadores permite que:

Los padres pueden ayudar a sus hijos adolescentes a tomar decisiones inteligentes en línea mediante la supervisión de sus cuentas de Google y sus dispositivos. Con la app de Family Link de Google, los padres podrán hacer lo siguiente en los dispositivos compatibles de sus hijos:

- Bloquear o permitir ciertas apps o sitios web
- Vigilar las apps que usan sus hijos y durante cuánto tiempo
- Bloquear los dispositivos a la hora de relajarse, estudiar o dormir (Google LLC, 2018, pág. 1)

Mientras que (Unidad Educativa San Francisco, 2020) en su Manual de Usuario para implementar esta herramienta indica:

Con esta aplicación puedes monitorizar el tiempo que pasa tu hijo mirando el móvil, y también sobre cuánto de ese tiempo lo pasan con una aplicación. Con ello podrás saber el tipo de uso que le está dando a tu dispositivo, y podrás establecer límites de tiempo para que estén con el móvil encendido o incluso bloquear determinadas aplicaciones.

También te permite saber dónde está en todo momento el dispositivo de los pequeños, establecer límites en la visibilidad del contenido que se van a encontrar en la Google Play Store o configurar el SafeSearch de Google para bloquear búsquedas adultas. También puedes revisar los permisos que se les puede dar a las aplicaciones que se instalan, como la localización, los contactos, el acceso al micrófono o a la cámara. (pág. 2)

3. Descripción de la propuesta

La implementación de la aplicación Family Link como herramienta tecnológica de control parental en el uso de internet en la UEF “Tarqui” de la ciudad de Manta; es una propuesta que pretende desde una asistencia activa coadyuvar a los representantes con la difícil tarea de la formación de los estudiantes en el manejo responsable de la información existente en la red y el buen uso de la misma, considerando que el internet es de suma importancia para el proceso educativo de esta era digital.

La aplicación Family Link permitirá a los padres conocer el contenido con el que los estudiantes interactúan en internet: ver las actividades que realizan, controlar el tiempo en pantalla, bloquear el dispositivo, localizar el dispositivo e incluso evitar el uso de programas que impliquen un uso problemático.

3.1 Postulados

La presente propuesta se sustenta en los siguientes postulados:

Antecedentes

Los resultados obtenidos a través del proceso de investigación realizado a representantes, estudiantes y docentes de la UEF “Tarqui”, evidenciaron la necesidad de implementar una herramienta tecnológica de control parental activa, que permita a los representantes desde el mismo espacio virtual en el que se desenvuelven los estudiantes, obtener una información detallada y en tiempo real de lo que realizan los menores en internet.

Factibilidad

En los actuales momentos las aplicaciones móviles tienen gran relevancia y utilidad en diferentes ámbitos, ya que se orientan a simplificar tecnológicamente diferentes actividades del quehacer humano. En el campo del control parental, la aplicación Family Link se muestra como un programa con un entorno amigable, de fácil uso, y gratuito lo que sustenta la factibilidad de esta propuesta ya que su implementación no involucra actividades que demanden tiempo o algún costo y que solo con seguir ciertas recomendaciones permite su uso inmediato en los dispositivos tanto de representantes como de estudiantes, donde requiera ser instalada.

Beneficiarios:

Representantes. Son los usuarios directos de la aplicación de control parental, a través de la cual podrán guiar a los menores en un uso más concienzudo del internet para que lo puedan utilizar adecuadamente en su proceso formativo.

Estudiantes. A pesar de que los estudiantes no son los usuarios principales de la aplicación, sin duda alguna serán los beneficiarios directos de la implementación de esta herramienta. El saberse guiado procurará en ellos la utilización responsable del internet, priorizando las actividades que favorezcan su formación de acuerdo con el criterio del adulto responsable.

Docentes. Se convertirían en beneficiarios semidirectos de esta propuesta. Con una guía adecuada de los representantes del uso del internet, procurando que no se convierta en un elemento distractor, permitirá de alguna manera que los estudiantes mejoren en su responsabilidad educativa. Hay que tomar en cuenta que dentro del proceso investigativo se evidenció que los docentes tienen la percepción que los estudiantes no hacen un uso adecuado del tiempo en internet y que por lo contrario su uso en actividades académicas es muy escaso.

Autoridades y personal DECE. Usuarios indirectos. Los inconvenientes por el uso del internet son problemáticas que cada vez se ponen mas de manifiesto; en caso de presentarse estas novedades, podrán recomendar la herramienta como un elemento de apoyo en el control parental del uso del internet.

Integrador:

Al asistir a los representantes con esta propuesta, se espera una integración más activa de los padres en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Muchas veces el desconocimiento del uso que los estudiantes hacen del internet ha dificultado que los adultos puedan intervenir a favor de las actividades académicas.

Flexible y dinámico:

El uso de esta herramienta no es obligatorio, solo la implementarán quienes así deseen. Se puede usar también en opciones puntuales como por ejemplo solo para controlar el tiempo en pantalla o bloquear el dispositivo en ciertas horas, de acuerdo con las necesidades del usuario.

Al ser una aplicación que envía reporte en tiempo real, su uso es dinámico ya que siempre está proporcionando información.

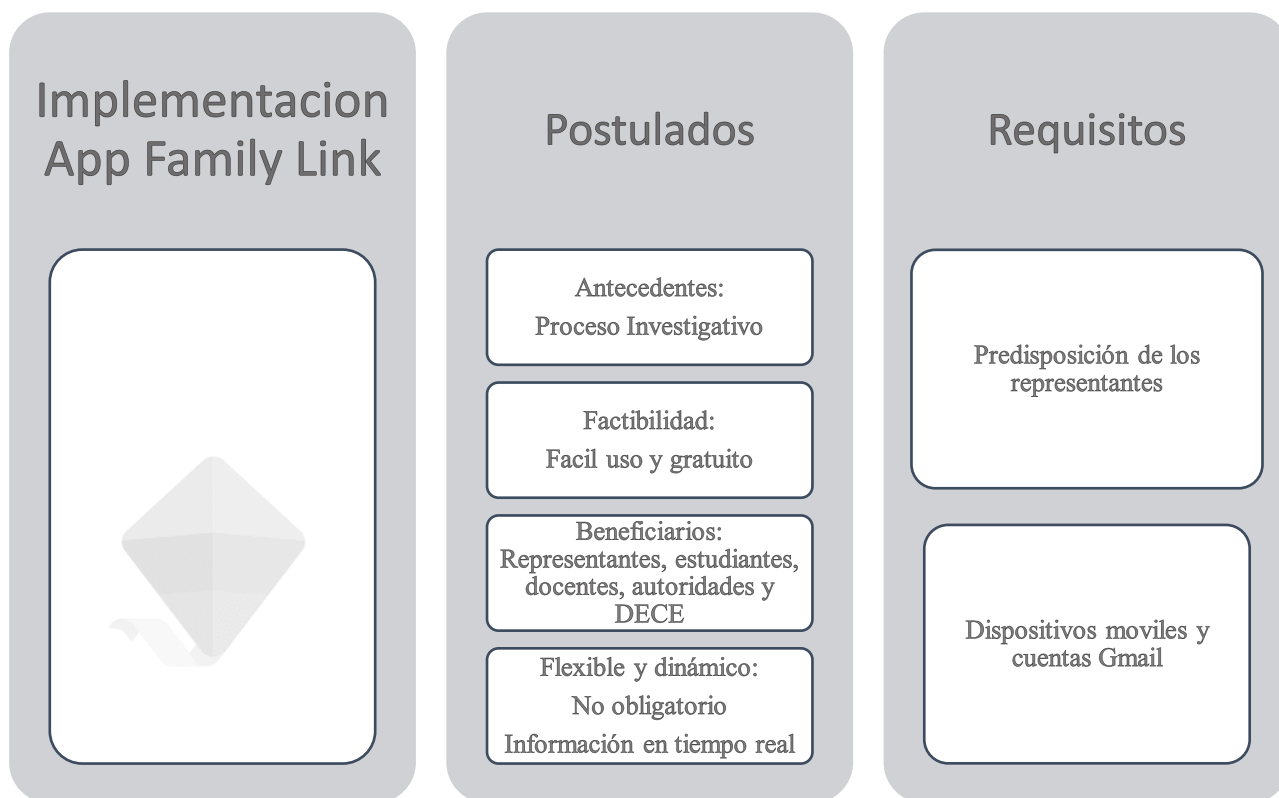
3.2 Requisitos

Los requisitos para implementar la aplicación Family Link son:

- Predisposición de los representantes para implementar y usar la herramienta.
- Dispositivos móviles inteligentes (tablet o celulares) con sistema operativo Android o IOS.
- Una cuenta de google (Gmail), tanto el representante como el estudiante.
- Conexión regular a internet.

Figura 1

Resumen de la descripción de la propuesta para la Implementación de la herramienta de control parental Family Link.



4. Métodos teóricos y empíricos

4.1 Métodos teóricos

Para desarrollar la presente propuesta fue necesario hacer uso de los métodos analítico y sintético; con los cuales, en base a los resultados del proceso investigativo se exploró el nivel de control parental sobre los contenidos de internet que realizan los representantes de la U.E “Tarqui” de la ciudad de Manta, quedando de manifiesto que todavía es muy insipiente el uso de herramientas que permitan este control.

A través del método inductivo aplicado con las conclusiones obtenidas del mencionado proceso investigativo se cimienta la pertinencia de proponer una herramienta de control parental que permita a los adultos conocer como emplean sus hijos el internet.

Con el método deductivo se puede teorizar que la puesta en marcha de la presente propuesta colaborará con la comunidad educativa en general, al atender una problemática que a pesar de ser evidente no ha sido mayormente abordada.

4.2 Métodos empíricos

Desde la concepción de esta propuesta y durante su desarrollo se ha venido aplicando el método de la observación, ya que siempre ha sido evidente la problemática que supone la falta de control parental sobre los contenidos que los menores manejan en internet, situación que se ha puesto aún más de manifiesto en el contexto actual de educación virtual por la emergencia sanitaria mundial que se vive.

En la implementación propuesta se continuará aplicando la observación para verificar el desarrollo de la misma y se aplicará el método experimental, considerando que por primera vez en la institución e incluso a nivel local se propone el uso de este tipo de herramientas.

5. Técnicas para el trabajo de campo y bibliográfico para el logro de los objetivos

5.1 Técnicas

Para la consecución de los objetivos se usaron las siguientes técnicas:

Bibliográfica. Para la obtención de manuales y recursos multimedia que permitan guiar a los representantes en la implementación de la herramienta de control parental.

Observación simple. Para desde un punto de vista objetivo y sin prejuicios poder verificar las novedades que se presenten.

5.2 Instrumentos para la recolección de datos

Técnica bibliográfica. Cuadro de referencias para consolidar los recursos escritos y audiovisuales que se usaran para la implementación de la propuesta.

Observación simple. Hoja de registro para evidenciar las novedades en el proceso de implementación de la aplicación.

6. Recursos

6.1 Talento humano

- Docente investigador: Quien implementará la propuesta
- Representantes: Quienes implementaran la herramienta de control parental
- Estudiantes: A quienes se realizará el control parental.
- Autoridades: Apoyo y autorización para la implementación de la propuesta en la institución.
- Docentes: Apoyo para la implementación de la herramienta de control parental.

6.2 Recursos técnicos

- Aplicación Family Link que se descarga gratuitamente de la tienda Play Store en teléfonos con sistema operativo Android o de la tienda Apple Store en los teléfonos con sistema operativo iOS.
- Cuentas Gmail del representante y el estudiante.
- Internet.

6.3 Recursos didácticos

- Manual para la implementación de la herramienta.
- Videos tutoriales para la implementación de la herramienta.

6.4 Recursos materiales

- Teléfonos móviles inteligentes o tablet para la implementación de la aplicación Family Link, tanto los representantes como los estudiantes.

6.5 Recursos económicos

Por la naturaleza de la propuesta, las restricciones por la emergencia sanitaria y la gratuidad de la aplicación a implementar, se considera un gasto mínimo de \$100,00 por rubros proporcionales de conexión de internet y energía eléctrica

7. Actividades de la propuesta

7.1 Detalle de actividades

Las actividades para la implementación de la propuesta se resumen en la siguiente tabla:

Tabla 1

Actividades para la implementación de la herramienta de control parental Family Link en la UE “Tarqui”

Actividad	Descripción	Responsable
1	Solicitud a los directivos de la UE “Tarqui” la respectiva autorización para los talleres de capacitación y la implementación de la herramienta de control parental Family Link.	Docente investigadora
2	Selección de manuales y videos tutoriales para guiar en la implementación de la herramienta de control parental Family Link.	Docente investigadora
3	Taller virtual con los representantes de Primeros de BGU de la UE “Tarqui” para la capacitación en la implementación de la herramienta de control parental Family Link	Docente investigadora
4	Difusión de manuales, videos tutoriales y jornadas de apoyo para la implementación de la aplicación Family Link con los representantes de Primeros de BGU de la UE “Tarqui.	Docente investigadora
5	Encuesta a los representantes que implementaron la aplicación para medir la utilidad de la misma.	Docente investigadora

7.2 Ejecución de actividades

Solicitud a los directivos de la UE “Tarqui” la respectiva autorización para los talleres de capacitación y la implementación de la herramienta de control parental Family Link. A través del correo electrónico institucional se solicitó a la rectora de la UE “Tarqui” la autorización para los talleres de capacitación e implementación de la aplicación de control parental Family Link. La solicitud es aprobada.

Selección de manuales y videos tutoriales para guiar en la implementación de la herramienta de control parental Family Link. Se buscó el material idóneo para esta actividad; basado en las premisas de fácil manejo y entendimiento, se seleccionaron los siguientes:

Tabla 2

Cuadro de referencias de los recursos escritos y audiovisuales usados para la implementación de la aplicación de control parental Family Link.

Tipo de recurso	Descripción	Referencia
Documento escrito	Manual de usuario donde se detalla los pasos para instalar la aplicación de control parental Family Link y la configuración de sus diferentes opciones.	Título: Google Family Link Qué es y cómo configurarlo para usar el control parental de Android Realizado por: Unidad Educativa “San Francisco” de la ciudad de Ibarra Fecha: Marzo del 2020
Video	Video tutorial donde se detalla los pasos para instalar la	Título: Qué es Google Family Link y cómo usarlo Realizado por:

	<p>aplicación de control parental Family Link y la configuración de sus diferentes opciones.</p>	<p>TUEXPERTO.COM</p> <p>Fecha: Recuperado del sitio YouTube de internet el 15 de febrero del 2021</p> <p>URL: https://www.youtube.com/watch?v=_eFZ186oqXs</p>
Video	<p>Video tutorial donde se detalla los pasos para instalar la aplicación de control parental Family Link y la configuración de sus diferentes opciones.</p>	<p>Título: ¿Qué es y cómo funciona Google Family Link?</p> <p>Realizado por: elVinculodigitaltv</p> <p>Fecha: Recuperado del sitio YouTube de internet el 15 de febrero del 2021</p> <p>URL: https://www.youtube.com/watch?v=JkO8BxgGuRw&t=240s</p>

Taller virtual con los representantes de Primeros de BGU de la UE “Tarqui” para la capacitación en la implementación de la herramienta de control parental Family Link.

Previa convocatoria a través de los tutores se lleva a cabo el taller virtual con los representantes, usando la plataforma Teams. Se realizó la explicación de la propuesta a través de presentación con diapositivas y se presentó un video tutorial. Participaron 33 personas de la reunión.

Difusión de manuales, videos tutoriales y jornadas de apoyo para la implementación de la aplicación Family Link con los representantes de Primeros de BGU de la UE “Tarqui”

Posterior al taller de capacitación, se llevaron a cabo las siguientes actividades:

1. Difusión a través de los grupos virtuales de representantes de los manuales y videos tutoriales para guía en la implementación de la aplicación de control parental Family Link.

2. Jornadas de apoyo con los representantes interesados en la implementación de la aplicación. Durante esta actividad se utilizó una hoja de registro para evidenciar las novedades del proceso de implementación:

Tabla 3

Hoja de registro sobre las novedades presentadas en el proceso de implementación de la aplicación de control parental Family Link.

Acción	Novedad
Contacto con representantes participantes en la reunión para implementar la herramienta de control parental Family Link.	<p>De los 33 representantes asistentes, se pudo contactar con 30. 10 representantes mostraron interés en implementar la aplicación.</p> <p>Los 20 representantes restantes indicaron no poder implementar la aplicación de control parental Family Link por las siguientes razones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 5 indicaron que se les dificulta el uso del celular, a pesar de tener dispositivos inteligentes solo lo utilizan para llamadas y redes sociales. - 7 indicaron que el uso del internet es limitado por parte de sus representados ya que no cuentan con este servicio permanentemente. - 3 indicaron que no tienen tiempo para realizar este control ya que pasan trabajando siempre. - 5 indicaron que conversaron con sus representados y ellos prefieren que no los controlen de esa manera.
Implementación de la aplicación de control parental Family Link	Se logra implementar la herramienta de control parental con 6 representantes de los 10 interesados. Los 4 restantes, 2 manifestaron ya no estar interesados y con 2 ya no fue posible el contacto.

Seguimiento a los representantes que instalaron la aplicación.	Se mantiene un contacto regular con los representantes y refieren usar la aplicación parcialmente, no todas las opciones.
--	---

Encuesta a los representantes que implementaron la aplicación para medir la utilidad de la misma. Después de un tiempo prudente para que los representantes puedan interactuar con la aplicación, se envió una encuesta para conocer la percepción sobre la utilidad del programa de control parental implementado.

Análisis de resultados obtenidos. Con los resultados obtenidos en la encuesta, se realiza el respectivo análisis estadístico, el mismo que se incluye en el presente trabajo.

8. Mecanismos de evaluación de la propuesta y medios de verificación

8.1 Mecanismo de evaluación

Para evaluar la utilidad de la implementación de la aplicación Family Link en la UE “Tarqui” de la ciudad de Manta se utilizará una encuesta dirigida a los representantes para conocer la apreciación sobre la herramienta propuesta y su aplicación.

8.2 Medios de verificación

Con el informe de los resultados obtenidos se analizará la utilidad de la implementación de la presente propuesta.

9. Resultados y discusión

Como medio de verificación de la propuesta se estableció una encuesta, la misma que se aplicó a través de un cuestionario de 5 preguntas a los 6 representantes que implementaron la aplicación de control parental Family Link; este cuestionario fue elaborado con la herramienta Formularios de Google y se envió en enlace correspondiente para su complementación de modo virtual.

En las tablas a continuación se presentan los resultados y la respectiva discusión:

Tabla 4

Resultados de la pregunta 1: ¿Por cuál de las siguientes opciones decidió implementar la aplicación de control parental Family Link?

Opciones de Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Para conocer con que programas o aplicaciones interactúa mi representado	5	83,30 %
Para bloquear el celular o tablet de mi representado remotamente, cuando yo así lo requiera	1	16,70 %
Para saber la ubicación de mi representado cuando no está en casa	0	0,00 %
Totales	6	100,00 %

Los resultados de esta pregunta evidencian que los representantes que implementaron la aplicación de control parental están realmente interesados en saber cómo usan los menores el internet y que a pesar de que el porcentaje fue mínimo también se refleja un interés en poder detener el uso de los dispositivos cuando así lo requieran los adultos. Sin duda el uso del internet y sus aplicaciones constituyen un nuevo escenario donde deben interactuar ahora las familias y en donde los adultos deben tener herramientas que les permitan guiar a los menores en el uso de esta herramienta. Al respecto (Barreras, 2013) indica:

Las familias, hoy en día, presentan tanto más oportunidades cuantos más retos al dejar entrar Internet en sus vidas; retos que impactan las formas de socializar de sus miembros de acuerdo al tipo de mediaciones que se susciten en este proceso.

Ante esta situación, el reto de los padres recae en reconocer el potencial de Internet –compuesto de riesgos y beneficios– para desarrollar, mediante sus usos, líneas inteligentes de comunicación, aprendizaje, reflexión, desarrollo de valores y capacidades de sus hijos; para lograr este desarrollo, el acompañamiento de padres y maestros en los usos de Internet del niño es pieza clave. Es además tarea específica de los padres propiciar que el Internet no aisle a sus hijos, sino que los ayude a ejercer procesos efectivos de socialización. (pág. 24)

Tabla 5

Resultados de la pregunta 2: ¿Cuál es la opción que más utiliza de la aplicación de control parental Family Link?

Opciones de Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Ver la actividad de mi representado en internet	4	66,70 %
Establecer horarios de uso del celular o tablet	2	33,30 %
Bloquear el celular o tablet cuando yo lo requiera	0	0,00 %
Ubicación	0	0,00 %
Totales	6	100,00 %

Los resultados de esta pregunta evidencian que los representantes que implementaron la aplicación de control parental utilizan la herramienta de acuerdo con las necesidades indicadas en la primera pregunta. Sin embargo, es importante recalcar el hecho de que a pesar de que en la anterior pregunta un porcentaje indico que tenía interés en poder bloquear el dispositivo, en esta pregunta se refleja el hecho de ciertos representantes han preferido establecer horarios de uso de los dispositivos; lo que se puede interpretar como esa adaptabilidad de la herramienta para utilizarla de acuerdo a las necesidades de los usuarios, siendo esta uno de las características que el diseñador de esta aplicación resalta (Google LLC, 2018).

Tabla 6

Resultados de la pregunta 3: ¿Considera usted que la aplicación de control parental Family Link cumple con las expectativas por la cual usted la implementó?

Opciones de Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	5	83,30 %
Parcialmente de acuerdo	1	16,70 %
En desacuerdo	0	0,00 %
Totales	6	100,00 %

Los resultados de esta pregunta respaldan la utilidad de la presente propuesta; el porcentaje mayoritario de respuestas indicando que la aplicación cumple con las expectativas de los representantes es aval de que a pesar de que la aplicación se implementó en un número reducido de usuarios, los que así lo hicieron se han sentido satisfechos con el soporte que esta herramienta les brinda para el control parental de los contenidos de internet que manejan sus representados en internet.

Tabla 7

Resultados de la pregunta 4 ¿Considera usted que la implementación de esta herramienta influirá positivamente en el desempeño académico de su representado?

Opciones de Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	4	66,70 %
Parcialmente de acuerdo	2	33,30 %
En desacuerdo	0	0,00 %
Totales	6	100,00 %

Del mismo modo que en la anterior interrogante, los resultados de esta pregunta respaldan la utilidad de la presente propuesta, considerando que la implementación de esta aplicación se concibió como una herramienta de apoyo en el desempeño académico de los estudiantes de la UEF “Tarqui” de la ciudad de Manta.

Tabla 8

Resultados de la pregunta 5 ¿Recomendaría usted la aplicación de control parental Family Link a otros representantes?

Opciones de Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Si	6	100,00 %
No	0	0,00 %
Totales	6	100,00 %

Los resultados de esta pregunta se corresponden con los de la pregunta 3 y 4; el hecho de que los representantes en su totalidad estén dispuestos a recomendar la aplicación de control parental se constituye en evidencia de que la propuesta responde a una necesidad evidente en esta era interconectada y virtual.

Es importante destacar que los resultados de la pregunta 3, 4 y 5 reflejan esa preocupación de los adultos por mediar en las actividades del internet de sus representados, conociendo mas de cerca lo que hacen en lugar de prohibir a vetar, coincidiendo con esta apreciación (Unicef, 2017) indica: “En lugar de restringir a los niños el uso de los medios digitales, una mediación más atenta y solidaria de los padres, madres y educadores es más prometedora para facilitar que los niños obtengan de la conectividad el máximo beneficio y el mínimo riesgo” (pág. 26)

10. Conclusiones

En términos generales, la implementación de la aplicación de control parental Family Link cumplió con las expectativas de los representantes que decidieron utilizarla; el programa permitió su adaptación de acuerdo con las necesidades de los usuarios.

Con la implementación de la aplicación de control parental Family Link en la UE “Tarqui”, se apertura un proceso de apoyo activo y participativo desde la institución hacia las familias que forman parte de la comunidad educativa, considerando el papel primordial que ha adquirido el internet en los actuales momentos.

Se inicia una cultura a nivel local sobre control parental en internet, con el uso de herramientas acordes y prácticas.

Bibliografía

- Barreras, I. F. (2013). *¿ Domesticando a Internet? Niños, padres e Internet. Una mirada al uso de Internet en los hogares. . IXAYA: Revista Universitaria de Desarrollo social*, 121-147.
- Blasco, J. (2018). *¿Los programas para fomentar la implicación parental en la educación sirven para mejorar el rendimiento escolar?* Cataluña: IVALUA.
- Carles, J. (03 de 05 de 2014). *geekland - Blog de Tecnología*. Obtenido de <https://geekland.eu/conceptos-herramientas-control-parental/>
- González Vicente, G. (2018). *Supervisión Parental en los Adolescentes*. Cantabria: Universidad de Cantabria.
- Google LLC. (19 de septiembre de 2018). *Google Family Link*. Obtenido de <https://families.google.com/familylink/>
- Unicef. (2017). *Niños en un mundo digital*. New York: División de Comunicaciones de UNICEF .
- Unidad Educativa San Francisco. (11 de marzo de 2020). *Manual de Usuario Google Family Link*. Ibarra, Ecuador.

Anexos

Anexo 1

Instrumentos de recolección de datos

Cuadro de referencias de los recursos escritos y audiovisuales usados para la implementación de la aplicación de control parental Family Link.

Tipo de recurso	Descripción	Referencia

Hoja de registro sobre las novedades presentadas en el proceso de implementación de la aplicación de control parental Family Link.

Acción	Novedad

Anexo 2

Evidencias de actividades desarrolladas para llevar a cabo la propuesta

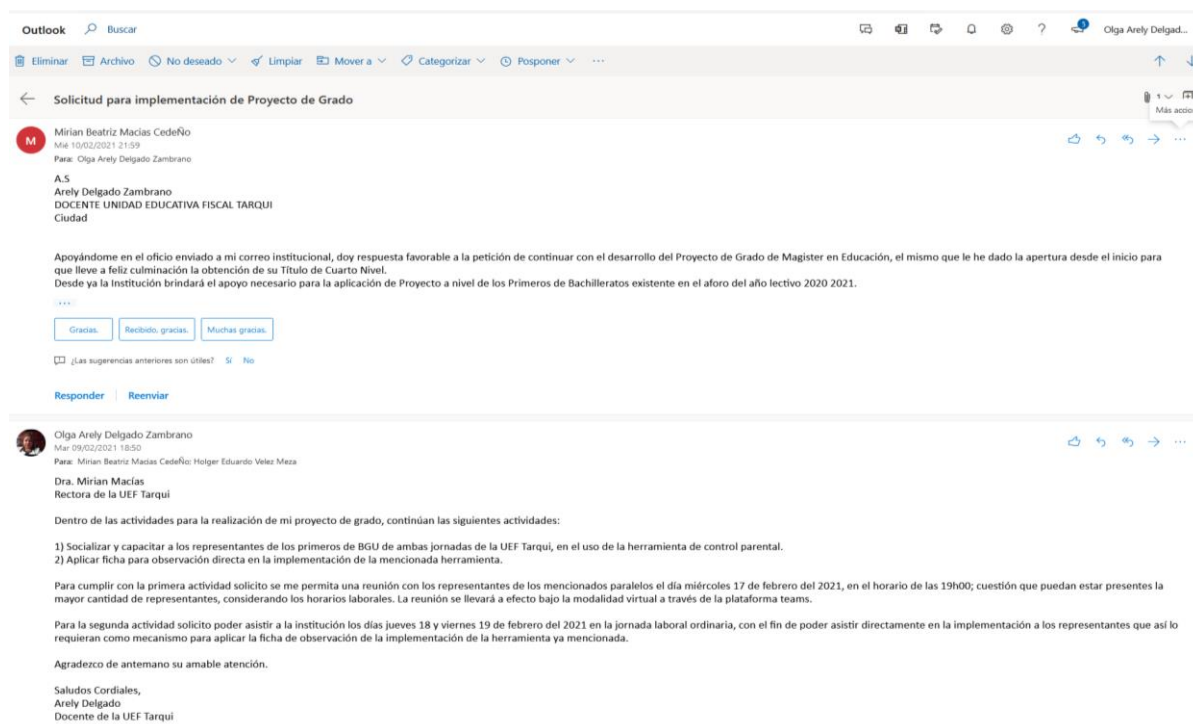


Imagen 1: Solicitud a los directivos de la UE “Tarqui” y la respectiva autorización para los talleres de capacitación y la implementación de la herramienta de control parental Family Link.



La Unidad Educativa Fiscal “Tarqui” convoca a representantes y docentes al:

TALLER DE SOCIALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA APLICACIÓN (APP) DE CONTROL PARENTAL SOBRE LOS CONTENIDOS QUE LOS ESTUDIANTES DE LA UEF “TARQUI” MANEJAN EN INTERNET

Fecha: miércoles 17 de febrero del 2021

Hora: 19h00

Plataforma Virtual: Teams

Dra. Mirian Macías C. Mg. GE
RECTORA

Imagen 2: Convocatoria al taller de capacitación para la implementación de la aplicación de control parental Family Link.



Imagen 3: Taller virtual con los representantes de Primeros de BGU de la UE “Tarqui” para la capacitación en la implementación de la herramienta de control parental Family Link.

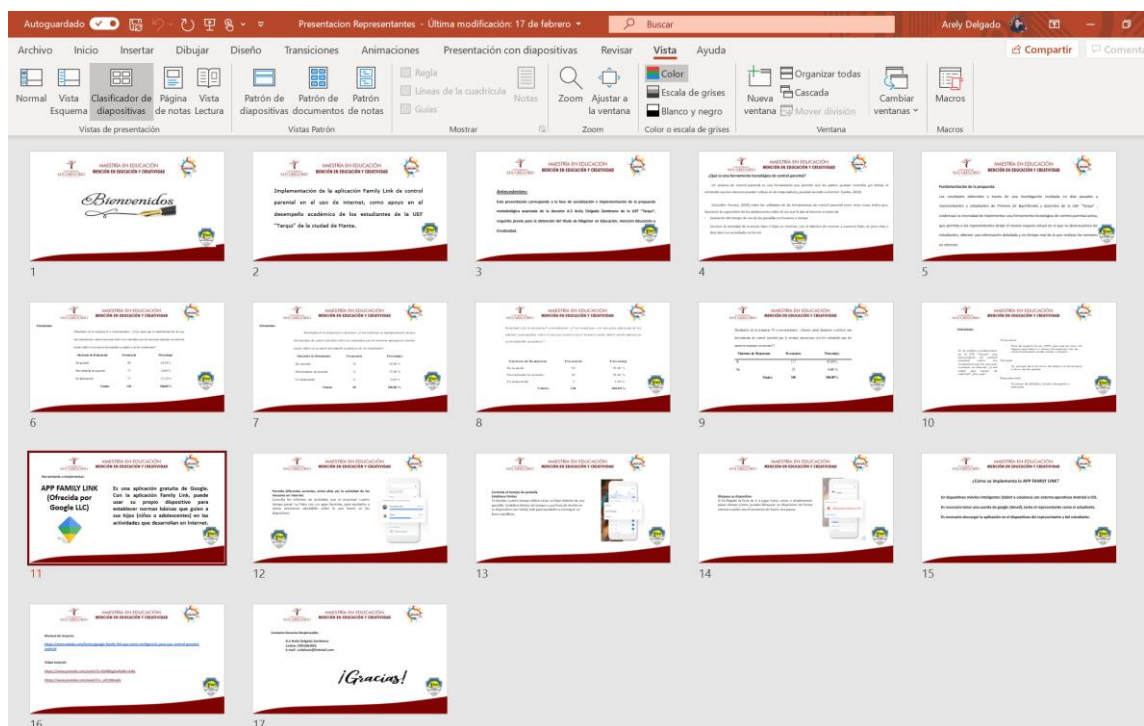


Imagen 4: Diapositivas usadas para la capacitación en la implementación de la herramienta de control parental Family Link.

Anexo 3

Encuesta dirigida a padres, madres de familia o representantes de la UE “Tarqui” del cantón Manta.

Objetivo:

- Analizar la utilidad de la implementación de la aplicación de control parental Family Link en la UE “Tarqui” de la ciudad de Manta.

Instrucciones:

Estimado encuestado, solicitamos muy cordialmente su colaboración en el presente cuestionario. Agradecemos de antemano su gentil colaboración y la sinceridad en sus respuestas.

PREGUNTAS:

1. ¿Por cuál de las siguientes opciones decidió implementar la aplicación de control parental Family Link?

Para conocer con que programas o aplicaciones interactúa mi representado

Para bloquear el celular o tablet de mi representado remotamente, cuando yo así lo requiera

Para saber la ubicación de mi representado cuando no está en casa

2. ¿Cuál es la opción que más utiliza de la aplicación de control parental Family Link?

Ver la actividad de mi representado en internet

Establecer horarios de uso del celular o tablet

Bloquear el celular o tablet cuando yo lo requiera

Ubicación

3. ¿Considera usted que la aplicación de control parental Family Link cumple con las expectativas por la cual usted la implementó?

Totalmente de acuerdo

Parcialmente de acuerdo

En desacuerdo

4. ¿Considera usted que la implementación de esta herramienta influirá positivamente en el desempeño académico de su representado?

Totalmente de acuerdo

Parcialmente de acuerdo

En desacuerdo

5. ¿Recomendaría usted la aplicación de control parental Family Link a otros representantes?

Si

No

Anexo 4

Certificación de aprobación del tutor



CERTIFICACIÓN DE APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de tutor de la estudiante Delgado Zambrano Olga Arely, que cursa estudios en el programa de Maestría en Educación Mención Educación y Creatividad, dictado en la Universidad San Gregorio de Portoviejo.

CERTIFICO:

Que he analizado el informe del trabajo científico con el título: “Herramienta tecnológica de control parental sobre los contenidos de Internet y su aplicación como apoyo en el desempeño académico de los estudiantes de la UEF “Tarqui” de Manta”, presentado por la estudiante Delgado Zambrano Olga Arely, con cédula de ciudadanía No. 1307890861, como requisito previo para optar por el Grado Académico de Magister en Educación Mención Educación y Creatividad, considero que dicho trabajo investigativo reúne los requisitos y méritos suficientes necesarios de carácter académico y científico, por lo que lo apruebo.

Tutor: Ing. Marcos Gallegos Macías, Msc

Portoviejo, Marzo 8 del 2021