



UNIVERSIDAD
SAN GREGORIO
DE PORTOVIEJO

CARRERA DE ODONTOLOGÍA

TESIS DE GRADO

Previo a la obtención del título de:

ODONTÓLOGO

TEMA

“INVESTIGACIÓN SOBRE LOS VALORES EN LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO A NOVENO SEMESTRE DE LA CARRERA DE ODONTOLOGÍA Y SU APLICACIÓN DURANTE LOS TRATAMIENTOS EN LA CLÍNICA ODONTOLÓGICA “C” DE LA UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE PORTOVIEJO”

AUTORAS:

XIMENA PATRICIA GARCÍA TUÁREZ GEMA RAQUEL MACÍAS HEREDIA

DIRECTORA DE TESIS:

DRA. GLADYS TATIANA MOREIRA SOLÓRZANO, Mg. Ge.

PORTOVIEJO - MANABÍ - ECUADOR

2013

CERTIFICACIÓN

Dra. Gladys Tatiana Moreira Solórzano Mg. Ge. Certifica que la tesis titulada “INVESTIGACIÓN SOBRE LOS VALORES EN LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO A NOVENO SEMESTRE DE LA CARRERA DE ODONTOLOGÍA Y SU APLICACIÓN DURANTE LOS TRATAMIENTOS EN LA CLÍNICA ODONTOLÓGICA “C” DE LA UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE PORTOVIEJO”, es trabajo original de XIMENA PATRICIA GARCÍA TUÁREZ y GEMA RAQUEL MACÍAS HEREDIA, la misma que ha sido realizada bajo mi dirección.

DRA. GLADYS TATIANA MOREIRA SOLÓRZANO. MG. GE

DIRECTORA DE TESIS



CARRERA DE ODONTOLOGÍA

TEMA:

“INVESTIGACIÓN SOBRE LOS VALORES EN LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO A NOVENO SEMESTRE DE LA CARRERA DE ODONTOLOGÍA Y SU APLICACIÓN DURANTE LOS TRATAMIENTOS EN LA CLÍNICA ODONTOLÓGICA “C” DE LA UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE PORTOVIEJO”

Tesis de grado sometida al tribunal examinador como requisito previo a la obtención del título de Odontólogo.

Dra. Ángela Murillo Almache Mg.Sp.
COORDINADORA DE LA CARRERA

Dra. Gladys Tatiana Moreira Mg.Ge.
DIRECTORA DE TESIS

Dr. César Burgos Morán Mg. Ge.
MIEMBRO DEL TRIBUNAL

Dra. Alexandra Valarezo Chumo. Mg. Ge.
MIEMBRO DEL TRIBUNAL

DECLARATORIA

La responsabilidad de las ideas, resultados y conclusiones del presente trabajo de titulación denominado, "INVESTIGACIÓN SOBRE LOS VALORES EN LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO A NOVENO SEMESTRE DE LA CARRERA DE ODONTOLOGÍA Y SU APLICACIÓN DURANTE LOS TRATAMIENTOS EN LA CLÍNICA ODONTOLÓGICA "C" DE LA UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE PORTOVIEJO", pertenece exclusivamente a las autoras.

XIMENA PATRICIA GARCÍA TUÁREZ

GEMA RAQUEL MACÍAS HEREDIA

AGRADECIMIENTO

A Dios, ser supremo porque ha estado conmigo en cada paso que doy, cuidándome y dándome fortaleza y sabiduría para superar las vicisitudes que se han presentado a lo largo de este camino.

A la Universidad San Gregorio de Portoviejo, formadora de profesionales de excelencia, a la Carrera de Odontología representada en su máxima autoridad por la Dra. Ángela Mercedes Murillo Almache, por su acertada coordinación.

A mis padres Richard García López y Alicia Tuárez Zambrano, quienes a lo largo de mi vida me han brindado su apoyo, dándome consejos para no decaer y seguir siempre adelante.

A mis hermanos David García Tuárez y Adriana García Tuárez, les agradezco por ser mis amigos incondicionales en este arduo caminar, gracias por preocuparse por mí.

A mis sobrinos, gracias porque con su inocencia supieron alegrarme en mis momentos de tristezas.

A todos mis demás familiares, amigos, pacientes y quienes pusieron toda su confianza en mí, porque gracias a ustedes logre cumplir esta meta.

A todos los docentes que sabiamente impartieron sus enseñanzas, gracias por la orientación brindada.

XIMENA PATRICIA GARCÍA TUÁREZ

AGRADECIMIENTO

En el presente trabajo de tesis, primeramente me gustaría agradecerte a tí Dios, por bendecirme para llegar hasta donde he llegado, porque hiciste realidad este sueño, porque cuando un objetivo es trazado en la vida se hace realidad, no siempre se le atribuye al tiempo que dediquemos para realizarlo, si no al esfuerzo que pongamos en él; A mis padres los cuales con su esfuerzo y dedicación me forman con valores, ellos son mis seres especiales que me animan para seguir adelante en mis proyectos, A mi abuelita que a pesar que no está a mi lado físicamente, sé que desde lo más alto del cielo, me está bendiciendo, gracias por todo lo que vivimos y por enseñarme que la vida es alegría. A mi hermana, gracias por tu cariño, comprensión, apoyo y paciencia, por quererme y cuidarme siempre.

Agradezco a la “Universidad San Gregorio de Portoviejo” por ser una institución con excelentes enseñanzas académicas, a la Carrera de Odontología y a su coordinadora de carrera, Dra. Ángela Mercedes Murillo Almache, por su acertada coordinación, gracias a los docentes porque todos han aportado con un granito de arena a mi formación.

Son muchas las personas que han formado parte de mi vida gracias por la amistad, consejos, apoyo, ánimo y compañía en los momentos más difíciles de mi vida. Algunas están aquí conmigo y otras en mis recuerdos y en mi corazón, sin importar en donde estén quiero darles las gracias por formar parte de mí.

GEMA RAQUEL MACÍAS HEREDIA

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación lo dedico a los pilares fundamentales que mueven mi vida.

A Dios, fuente principal de sabiduría, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional, por la fortaleza dada para continuar cuando he estado a punto de caer.

A mis padres Richard García López y Alicia Tuárez Zambrano, por ser los pilares más importantes, por el apoyo brindado en todo momento, por la confianza ofrecida, por sus sabios consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada por el amor incondicional que siempre me han brindado.

A mis hermanos David García Tuárez y Adriana García Tuárez, quienes siempre me dieron palabras de aliento cuando en ocasiones quise desmayar, gracias por apoyarme brindándome la fuerza necesaria para continuar.

A mis sobrinos Gemita, María José, Doménica y Matías quienes con su ternura y cariño me han motivado en este arduo trabajo; a mis ángeles en el cielo, porque siempre están conmigo y los tengo presente a cada instante; y a todos aquellos que participaron directa o indirectamente en la elaboración de esta tesis.

XIMENA PATRICIA GARCÍA TUÁREZ

DEDICATORIA

Este trabajo de gran esfuerzo lo dedico a Dios que es él dueño de mi vida, el que me guía y protege en cada paso que doy, brindándome confianza y seguridad para seguir adelante.

A mis padres; Wilson Macías Loor y Martha Heredia Castro por ser ellos mis pilares más importantes y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional, sin importar nuestras diferencias de opiniones y que con sus consejos han sabido llevarme por el camino del bien, brindándome siempre su amor interminable y por enseñarme valores éticos para mi formación.

A mi abuelita Carmela Castro Serrano, que aunque siento un gran dolor y un infinito vacío por su ausencia, pero en mi corazón quedó su mejor ejemplo, su entrega y su amor incondicional. Ella vivirá por siempre en mi corazón y le estaré eternamente agradecida por todas sus enseñanzas.

A mi hermana Gema Janeth Macías Heredia, gracias por compartir momentos significativos conmigo y por siempre estar dispuesta a escucharme y ayudarme en cualquier momento. A mi familia y las personas que me colaboraron para realizar mis prácticas, pues gracias a ellos también pude concluir otra etapa de mi vida.

A mis amigos quienes han estado conmigo desde mi infancia y adolescencia con los que he compartido felicidad y dolor.

El éxito es la capacidad de demostrar que tan lejos puedes llegar sin decaer.

GEMA RAQUEL MACÍAS HEREDIA

SUMARIO

El propósito de esta investigación fue determinar los valores en los estudiantes de séptimo a noveno semestre de la Carrera de Odontología y su aplicación durante los tratamientos en la clínica odontológica “C” de la Universidad San Gregorio de Portoviejo. Los cuatro objetivos alcanzados fueron: se investigó el conocimiento sobre valores que poseen los estudiantes para relacionarlo con su comportamiento en las clínicas odontológicas; se identificó el valor que los estudiantes consideran prioritario para la atención al paciente durante los tratamientos odontológicos; se conoció la forma en que los docentes fomentan los valores en los estudiantes comparándolo con la aplicación durante los tratamientos odontológicos; se diseñó una propuesta de solución al problema planteado. La metodología aplicada fue bibliográfica, de campo, exploratorio, descriptiva, analítica y sintética. La muestra que se investigó fueron 113 estudiantes, 113 padres de familia y 5 docentes de la carrera a los que se le realizó encuestas. Los datos analizados sugieren que el estudiante no utiliza los mandiles de plomo durante la toma radiográfica, afectando la responsabilidad y respeto que tienen por la vida del paciente y por la propia. De esta forma se concluye que los estudiantes aplican los valores en diferentes niveles, viéndose reflejado en el comportamiento y disciplina durante los tratamientos. Finalmente se planteó como propuesta de solución al problema con charlas de fortalecimiento de los valores, y alcance al Reglamento Interno de Organización, Funcionamiento y Regulación de las Prácticas Odontológicas.

DESCRIPTORES DE LA TESIS

Valores, familia, educación, ética, tratamientos, protocolos, bioseguridad.

SUMMARY

The purpose of this research was to determine the students in seventh to ninth semester of Dentistry and its application during treatments in the dental clinic "C" at the University of San Gregorio Portoviejo. The four goals were achieved: to investigate the knowledge of values held by students to relate their behavior in dental clinics; identified the values that students frequently applied in patient care during dental treatment, it was known how teachers encourage students values in comparison with the application during dental treatment, was raised a proposed solution to silver. The methodology used was literature, field, exploratory, descriptive, analytical and synthetic. The sample to be investigated were 113 students, 113 parents and five teachers of the race to which he conducted surveys. The analyzed data suggest that the student does not use lead aprons during radiographic making, affecting responsibility and respect they have for the patient's life and his own. Thus we conclude that students apply the values at different levels, seeing reflected in the behavior and discipline during treatments. Finally was raised as a proposed solution to the problem with talks of strengthening values, and scope to the Internal Organization, Operation and Regulation of Dental Practice.

WORDS OF THE THESIS

Values, family, education, ethics, treatments, protocols, biosecurity.

ÍNDICE GENERAL

Páginas Preliminares

Carátula o portada	
Certificación del director de tesis	ii
Certificación del tribunal examinador	iii
Declaración de autoría	iv
Agradecimiento	v
Agradecimiento	vi
Dedicatoria	vii
Dedicatoria	viii
Sumario	ix
Summary	x
Índice general	xi
Índice de cuadros y gráficos	xvi
Introducción	1
Antecedentes	5

Capítulo I

1. Problematización

1.1. Tema	6
1.2. Planteamiento del problema	6
1.3. Formulación del problema	7
1.4. Justificación	8
1.5. Formulación de objetivos	9
1.5.1. Objetivo general	9
1.5.2. Objetivos específicos	9
1.6. Formulación de hipótesis	10

Capítulo II

2. Marco Teórico Conceptual

2.1. Marco Institucional	11
2.2 Los valores	12
2.2.1 Definición	12
2.2.2 Origen de los valores	14
2.2.3 Importancia de los valores	16
2.2.4 Conciencia moral	17
2.2.5 Característica de los valores	18
2.2.6 Jerarquía de los valores	19
2.2.7 Ética de los valores	21
2.2.8 Contravalores o antivalores	22
2.2.9 Clasificación de los valores	23
2.2.10 Los valores y la familia	24
2.2.11 Educación en valores	26
2.2.12 Formación en valores en la educación superior	28
2.2.13 Crisis de valores	30
2.2.14 Principales valores que deben aplicar los estudiantes en los tratamientos odontológicos	31
2.2.15 La ética en los estudiantes universitarios	46

2.3 Tratamientos odontológicos	47
2.3.1 Definición	47
2.3.2 Principios básicos para la atención de los pacientes	48
2.3.3 Historia clínica	56
2.3.4 Bioseguridad	58
2.3.5 Normas morales que deben aplicarse por los estudiantes dentro de las clínicas odontológicas	62
2.3.6 Los deberes y obligaciones del estudiante en las clínicas	65
2.3.7 Principios axiológicos en los tratamientos odontológicos	70

Capítulo III

3. Metodología de la investigación

3.1 Métodos	74
3.1.1 Modalidad básica de la investigación	74
3.1.2 Nivel o tipo de investigación	75
3.2 Técnicas	76
3.3 Instrumentos	76
3.4 Recursos	76
3.4.1 Talento humano	76
3.4.2 Materiales	76
3.4.3 Recursos tecnológicos	77
3.4.4 Recursos económicos	77
3.5 Población y muestras	77
3.5.1 Población	77
3.5.2 Tamaño de la muestra	78
3.5.3 Tipo de muestreo	78

Capítulo IV

4. Resultados de la investigación

4.1 Análisis e interpretación de los resultados de las encuestas a los estudiantes	79
4.2 Análisis e interpretación de los resultados de las encuestas a los padres de familia	184
4.3 Análisis e interpretación de los resultados de las encuestas a los docentes	202
4.4 Análisis e interpretación de los resultados de las fichas de observación a los estudiantes	226
4.5 Conclusiones	277
4.6 Recomendación	279

Capítulo V

5. Propuesta alternativa

5.1 Identificación de la propuesta	280
5.1.1 Nombre de la propuesta	280
5.1.2 Entidad ejecutora	280
5.1.3 Fecha de presentación	286
5.1.4 Clasificación de la propuesta	286
5.1.5 Localización geográfica	286
5.2 Antecedentes y justificación	287
5.3 Marco institucional	282

5.4 Objetivo	284
5.4.1 Objetivo general	284
5.4.2 Objetivo específico	284
5.6 Descripción de la propuesta	284
5.7 Beneficiarios	286
5.8 Diseño metodología	286
5.9 Cronograma	288
5.10 Presupuesto	288
5.11 Sostenibilidad	289
5.12 Fuente de financiamiento	289
Lista de Referencia	290
Anexo	

ÍNDICE DE CUADROS Y GRÁFICOS

ENCUESTAS A LOS ESTUDIANTES

Cuadro y gráfico 1

¿De los siguientes valores escriba el numeral según el orden de los valores que considera prioritario para favorecer el desenvolvimiento adecuado durante los trabajos odontológicos en las clínicas? 79

Compañerismo

Cuadro y gráfico 2

A un compañero que no es de su grupo no le llegó el paciente, de casualidad a usted le llegaron dos pacientes, su compañero le pide de favor que se le preste y le promete que después le devuelve otro paciente con las mismas características. ¿Cuál es su comportamiento frente a esta situación? 101

Cuadro y gráfico 3

Un compañero de clínica está haciendo un procedimiento que no es el adecuado al enterarse usted, ¿Cuál conducta adopta? 103

Cuadro y gráfico 4

Va a realizar la exploración clínica de la cavidad bucal de un paciente que requiere para determinada especialidad, el paciente le manifiesta que quiere que le solucione todo, pero de pronto usted, encuentra algunas alteraciones. ¿Qué realiza al respecto? 105

Solidaridad

Cuadro y gráfico 5

Usted está en la clínica y su paciente no llegó, de casualidad se encuentra con un paciente quien le explica que ha venido de lejos y quiere que lo atiende, lo revisa pero no presenta las condiciones del caso clínico que requiere. ¿Qué actitud toma usted? 107

Cuadro y gráfico 6

Llega un paciente de recursos económicos bajos y manifiesta que siente un dolor demasiado intenso que no le permite dormir, y su paciente aún no llega
¿Qué actuación tomaría usted frente a esta situación? 109

Cuadro y gráfico 7

Está buscando un paciente para un determinado tratamiento, y la persona que encuentra tiene los requerimientos que necesita, pero 111

vive lejos, es de escasos recursos, edad avanzada y no tiene los medios para moverse. Frente a la necesidad de este paciente: ¿Cómo se muestra usted?

Responsabilidad

Cuadro y gráfico 8

Se acerca la hora de atender a un paciente, usted se encuentra en un bar cercano a la universidad y ha ingerido alcohol. ¿Cuál es su actitud frente a esta circunstancia? 114

Cuadro y gráfico 9

De los siguientes errores que se frecuentan a diario en las clínicas durante los tratamientos odontológicos ¿De cuál ha sido testigo usted? señale los que sea necesario. 116

Cuadro y gráfico 10

Un paciente le manifiesta que va a llegar media hora antes de la cita prevista porque sale a esa hora del lugar donde está. ¿Qué actitud toma Ud. frente a esta situación? 119

Honestidad

Cuadro y gráfico 11

¿Cuándo Ud. realiza la historia clínica lo hace? 121

Cuadro y gráfico 12

Si necesita completar sus casos clínicos y es la última clínica, un día antes su paciente le dice que no puede ir, y teniendo en cuenta que la carpeta ya la tiene abierta y comprada la ficha. ¿Qué hace Ud.? 124

Cuadro y gráfico 13

Un compañero deja la turbina en el equipo dental usted conoce a dicha persona ¿Qué situación escogería? 126

Disciplina

Cuadro y gráfico 14

Al realizar un tratamiento odontológico en las clínicas el comportamiento de usted es: ¿Frente al tratamiento? 128

Cuadro y gráfico 14.1

Frente al paciente 130

Cuadro y gráfico 15	
¿Cuándo usted se encuentra con un caso complicado su conducta a seguir es?	133
Cuadro y gráfico 16	
¿Cuándo se complica un caso clínico su comportamiento frente a la historia clínica es?	136
Respeto	
Cuadro y gráfico 17	
¿Cuándo el docente explica algún procedimiento que se debe seguir, su comportamiento es?	139
Cuadro y gráfico 18	
Cuándo el docente le hace una sugerencia respecto al procedimiento que usted está realizando. ¿Su actitud es?	142
Cuadro y gráfico 19	
Falta media hora para entrar a las clínicas, sus dientes están cepillados y limpios. Sus compañeros lo invitan a comer. ¿Qué haría usted en esta situación?	145
Justicia	
Cuadro y gráfico 20	
El docente está ayudando a un estudiante en un tratamiento y usted también requiere la ayuda de él. ¿Cuál sería su actitud?	147
Cuadro y gráfico 21	
Un compañero suyo está perdido en una materia y usted está en las mismas condiciones; se entera que su compañero tuvo una nueva oportunidad para presentarse de nuevo, y a usted no se le presento esa oportunidad. ¿Cómo sería la actuación suya frente a este acontecimiento?	149
Cuadro y gráfico 22	
Está realizando un tratamiento dental y observa que su compañero lo hace de manera incorrecta y ha sido llamado la atención por el docente varias veces por la forma de realizarlo, al momento de la calificación su compañero tuvo mejor calificación que usted. ¿Cuál es su actitud frente a esta situación?	151

Equidad

Cuadro y gráfico 23

En la sala de espera existen dos paciente: uno por su apariencia es de muy bajos recursos y el otro aparenta ser de clase social media, ambos requieren el tratamiento que está realizando. ¿Qué haría usted frente a esta situación? 153

Cuadro y gráfico 24

Cómo sería su manera de tratar a un paciente que tiene ideología diferente, color de piel distinta, y acude a usted por necesidad. ¿Qué harías en este caso? 156

Cuadro y gráfico 25

Cita a un paciente a consulta odontológica por primera vez, usted no sabe el historial clínico de ese paciente, y al momento de realizar la historia clínica el paciente le manifiesta que tiene una enfermedad infectocontagiosa. ¿Qué haría usted frente a esta situación? 159

Cuadro y gráfico 26

¿Qué tanto conoce sobre los valores morales? 162

Cuadro y gráfico 27

¿Qué tan importante considera usted los valores morales en los tratamientos odontológicos? 164

Cuadro y gráfico 28

¿De los siguientes valores cuales aplica usted al momento de la atención al paciente en las clínicas odontológicas? 166

Cuadro y gráfico 29

¿Acostumbra a manejarse siempre con la verdad? 168

Cuadro y gráfico 30

¿Usted se esmera por conseguir sus casos clínicos a tiempo 170

Cuadro y gráfico 31

¿Qué medidas toma para conseguir los pacientes solicitados? 172

Cuadro y gráfico 32

¿Qué valores morales le han inculcado en el hogar? 174

Cuadro y gráfico 33

¿Cree usted que es conveniente prestarse instrumentales usados durante la atención al paciente y en que influiría? 176

Cuadro y gráfico 34	
¿Respetar a los docentes durante las prácticas odontológicas?	178
Cuadro y gráfico 35	
¿Qué tiempo usted dedica para realizar la historia clínica?	180
Cuadro y gráfico 36	
¿Cómo cree usted que el docente fomenta los valores durante los tratamientos en las clínicas odontológicas?	182
 ENCUESTA A LOS PADRES DE FAMILIA	
Cuadro y gráfico 1	
¿Qué tanto, conoce usted sobre los valores morales?	184
Cuadro y gráfico 2	
¿Considera importante que su hijo aplique los valores morales?	186
Cuadro y gráfico 3	
¿De los siguientes valores cuales aplica usted en la formación de sus hijos?	188
Cuadro y gráfico 4	
¿Qué tan importante cree usted que se aplica la responsabilidad durante la educación de sus hijos?	190
Cuadro y gráfico 5	
¿Acostumbra a manejarse con la verdad?	192
Cuadro y gráfico 6	
¿Cree que el respeto es un valor básico para nuestra civilización?	194
Cuadro y gráfico 7	
¿Usted le incentiva a su hijo que deben tratar con respeto a los demás?	196
Cuadro y gráfico 8	
¿Cree que sus hijos practican los valores o solo lo asumen como algo académico?	198
Cuadro y gráfico 9	
¿Cómo corrige usted el comportamiento equivocado de su hijo?	200

ENCUESTA A LOS DOCENTES

Cuadro y gráfico 1

¿Al momento de las prácticas dentro de las clínicas sus estudiantes llegan puntuales? 202

Cuadro y gráfico 2

¿Cómo son las medidas de bioseguridad usados por sus estudiantes? 204

Cuadro y gráfico 3

¿Al momento de realizar las formas radiográficas el estudiante toma las medidas de protección? 206

Cuadro y gráfico 4

¿Sus estudiantes son honestos con los pacientes? 208

Cuadro y gráfico 5

¿Al momento de aplicar el protocolo de tratamiento el estudiante lo hace? 210

Cuadro y gráfico 6

¿De muestra responsabilidad los estudiantes durante sus prácticas clínicas? 212

Cuadro y gráfico 7

¿Cómo es el respeto entre sus estudiantes? 214

Cuadro y gráfico 8

¿Ha notado usted discusiones entre sus compañeros por pacientes? 216

Cuadro y gráfico 9

¿Durante las prácticas usted como docente ha notado que sus estudiantes se prestan instrumentales? 218

Cuadro y gráfico 10

¿Los estudiantes se muestran respetuosos ante su autoridad? 220

Cuadro y gráfico 11

¿Cómo es el manejo de la historia clínica de sus estudiantes? 222

Cuadro y gráfico 12

¿Motiva usted a los estudiantes dentro de las clínicas a practicar los valores, tomando algunos minutos y elogiando sus buenas prácticas? 224

FICHAS DE OBSERVACIÓN A LOS ESTUDIANTES

Cuadro y gráfico 1

Puntualidad al ingresar a las clínicas 226

Cuadro y gráfico 2	
Bioseguridad en el estudiante	228
Mascarilla	228
Cuadro y gráfico 2.2	
Gafas	231
Cuadro y gráfico 2.3	
Guantes	233
Cuadro y gráfico 2.4	
Uniforme completo	235
Cuadro y gráfico 2.2.1	
Bioseguridad en el equipo dental	237
Cabezal	237
Cuadro y gráfico 2.2.2	
Lámpara	240
Cuadro y gráfico 2.2.3	
Modular	243
Cuadro y gráfico 2.2.4	
Taburete	246
Cuadro y gráfico 2.3.1	
Bioseguridad del paciente	249
Babero	249
Cuadro y gráfico 3	
Uso de los mandiles de plomo durante la toma radiográfica	252
Cuadro y gráfico 4	
Explica con honestidad el procedimiento concreto del tratamiento	255
Cuadro y gráfico 5	
Cumple con los correcto protocolos del tratamiento	258
Cuadro y gráfico 6	
Responsabilidad del estudiante al momento al ejecutar el tratamiento	261
Cuadro y gráfico 7	
Prestación de instrumental dentro de la clínica	264
Cuadro y gráfico 8	
Respeto entre compañeros	267
Cuadro y gráfico 9	
Respeto docente-alumno	269
Cuadro y gráfico 10	
Manejo de historia clínica	271
Cuadro y gráfico n 11	
Errores encontrados en el manejo de historia clínica	274

INTRODUCCIÓN

Los valores son aquellos aspectos que deberían reunir cualquiera persona, cualquiera institución, cualquiera actuación que quiera llamarse humana, en el pleno sentido de la palabra, conllevan a la obtención y desarrollo de prácticas intelectuales éticas, capaces de dirigir las acciones en la vida institucional, que deben caracterizarse por el respeto y la cordura, donde el enfoque esencial es decir la verdad y ser honesto; ser sincero en vez de ser falso; es más valioso trabajar que robar. Pocos son los valores aplicados durante el trabajo en las clínicas de odontología, por esta razón el trabajo resultó novedoso contribuyendo a la generación de conocimientos para los estudiantes y docentes responsables de las clínicas.

La presente tesis es una investigación sobre los valores en los estudiantes de séptimo a noveno semestre de la Carrera de Odontología y su aplicación durante los tratamientos en la Clínica Odontológica “C” de la Universidad San Gregorio de Portoviejo.

La investigación es bibliográfica y de campo, ya que se recopiló información de distintos medios, entre los que constaron libros de texto y la web, porque se la llevó al escenario donde se presentó el problema constatando la presencia del mismo; el nivel o tipo de investigación es exploratorio, descriptivo, analítico, sintético y propositivo, para cuyo estudio se requirió el uso de encuestas y observación.

En el primer capítulo se explica el planteamiento del problema en el cual se manifiesta que para formar odontólogos integrales, es necesaria la ética en todas las actividades que se realizan, su aplicación hace que se gane el respeto y la

confianza de los pacientes, estos valores junto con la cordialidad hay que brindarlos para merecerlos, pero durante la formación profesional en los estudiantes de odontología la problemática es la prevalencia de valores durante los tratamientos odontológicos y esta se debe a la ausencia de programas de estudio de Ética Profesional.

Se justifica el porqué de la investigación, la importancia que tiene la investigación, el propósito que tiene la investigación, los beneficios que darán, quienes serán los beneficiarios con la investigación, y la factibilidad de la investigación, ya que se pudo observar que existe antivalores en los estudiantes durante sus prácticas en las clínicas odontológicas, por un sin número de causas.

También se describe la formulación de los objetivos tanto del objetivo general, como los objetivos específicos. El objetivo general consiste en determinar los valores en los estudiantes de séptimo a noveno semestre de la Carrera de Odontología y su aplicación durante los tratamientos en la Clínica Odontológica "C" de la Universidad San Gregorio de Portoviejo. Los objetivos específicos son los siguientes

- Investigar el conocimiento sobre valores que poseen los estudiantes para relacionarlo con su conducta en la Clínica Odontológica "C".
- Identificar qué valor consideran prioritario los estudiantes para la atención al paciente durante los tratamientos odontológicos.
- Conocer la forma en que los docentes fomentan los valores en los estudiantes para compararlo con la aplicación durante los tratamientos odontológicos.
- Diseñar una propuesta alternativa de solución al problema planteado.

Se analiza la hipótesis de los valores en los estudiantes y su incidencia en la aplicación de los tratamientos en las Clínicas Odontológicas “C” de la Universidad San Gregorio de Portoviejo.

En el segundo capítulo se estudia todo lo relacionado con el marco teórico, iniciando con el marco institucional, también se explica lo que son los valores, ya que estos constituyen la esencia del alma manifestada por medio de actitudes y comportamientos del ser humano. También se trata sobre la conciencia moral estos son los actos, actitudes y carácter que representan el aspecto de la estructura moral.

Cabe recalcar que también se resalta el aprendizaje de los valores en la familia y su trascendencia en la etapa del estudiante y los valores que deberían practicar los estudiantes con mayor frecuencia dentro de la atención a un paciente.

También se menciona los principios básicos para la atención a los pacientes, la bioseguridad y las barreras de protección que debe seguir el estudiante con el manejo de sus pacientes en la cavidad oral, y los tratamientos que son realizados dentro de la clínica odontológica “C” en la Carrera de Odontología.

En el tercer capítulo se detalla la metodología de la investigación, los métodos utilizados para realizar la misma, los tipos de investigación, las técnicas que se utilizaron, los instrumentos, recursos y los materiales. Así mismo también se detalla la población y el tamaño de la muestra y el tipo de muestreo que se utilizó.

En el cuarto capítulo se analizan los diferentes resultados obtenidos de las encuestas y las fichas de observación representados en los cuadros, así mismo del análisis de cada uno de los resultados.

Dentro de las conclusiones se encontró que los estudiantes durante las prácticas clínicas sí aplican los valores en diferentes niveles debido a que se logró observar que el 62% de los estudiantes observados sí llegaron puntuales; 33% de los estudiantes observados son honestos dando un diagnóstico veráz; el 39% de los estudiantes observados son muy responsables al aplicar las maniobras y técnicas adecuadas; el 97% muestra respeto a los compañeros; el 100% respeta a los docentes; y el 43% es disciplinado cumpliendo el correcto protocolo de tratamiento.

Finalmente la propuesta fue brindar charlas sobre el fortalecimiento de los valores dirigido a los estudiantes de séptimo a noveno semestre de la Carrera de Odontología que realizan sus prácticas en la clínica odontológica “C” de la USGP, padres de familia y docentes; y alcance al Reglamento Interno de Organización, Funcionamiento y Regulación de las Prácticas Odontológicas.

ANTECEDENTES

Los valores son abstracciones, conceptos, es decir, elaboraciones mentales para identificar y expresar cualidades propias del ser humano, ya que los valores se inician en la niñez, como resultado de la educación familiar, en la escuela, con los amigos. Los valores aprendidos sufren modificaciones en las diferentes etapas de la vida; por eso, con frecuencia los adolescentes cuestionan los valores adquiridos en la infancia, como una forma de autoafirmarse como individuos independientes.

Cabe recalcar que la salud del ser humano no es juego por lo tanto se deben tomar medidas de protección para atender a cada paciente, manejos de bioseguridad complementados con una buena atención y responsabilidad del estudiante al momento de ejecutarlo. Los valores aparecen desde la prehistoria como respuesta a las inquietudes naturales de las personas a fin de pactar las conductas a ciertos modos de vida que, tras consolidarse en las primeras civilizaciones, empiezan a transmitirse a través de las generaciones.

La falta de aplicación del valor honestidad es un problema común en los estudiantes de odontología, por tanto, afectan a un amplio sector de la población universitaria, con esta investigación se buscó beneficiar principalmente a los estudiantes de odontología y a los docentes de la carrera con propuestas alternativas para disminuir el índice de actos inmorales en los estudiantes.

CAPÍTULO I

1. PROBLEMATIZACIÓN

1.1. TEMA

Investigación sobre los valores en los estudiantes de séptimo a noveno semestre de la carrera de odontología y su aplicación durante los tratamientos en la clínica odontológica “C” de la Universidad San Gregorio de Portoviejo

1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La Odontología como profesión permite que los profesionales se desempeñen en todo ámbito, sea técnica, humanística y científica, con gran sentido ético social. Para lograr ser un buen profesional de la odontología, es imprescindible la Ética en todo el ejercicio profesional, logrando el respeto, consideración, estima y confianza del paciente, estos valores junto con la cordialidad hay que brindarlos para merecerlos.

La problemática del déficit de valores en los estudiantes de Odontología durante los tratamientos odontológicos se debe a la ausencia de programas de estudio de Ética Profesional; la carencia parcial o total de ésta es inaceptable; debido a que en la actualidad es una disciplina fundamental en la educación sistemática de todo profesional.

A nivel mundial el desfase en el ejercicio de los valores en la práctica de la odontología, así como su ausencia en los currículos de las Instituciones formadoras de profesionales de la salud bucal, ha generado en un 60% el

deterioro de la imagen del odontólogo ante la sociedad, lo cual ha fomentado la deshonestidad en los profesionales, frente a la calidad de atención que se debe ofrecer a los clientes.

En América Latina, en algunos de los Centros de Educación Superior no se fomenta la formación de profesionales odontólogos éticos, por lo que un aspecto importante que se está instaurando en países de América Latina es la formación de nuevos programas de estudios que persigan la formación de talento humano de calidad, capaces de llevar a cabo una profesión digna con sustento moral.

En el Ecuador pocas son las carreras de odontología donde se imparte la cátedra de Ética Profesional, las instituciones de Educación Superior a través de sus autoridades o grupos de apoyo se están preocupando por responder a las demandas sociales y las expectativas y aspiraciones de todo conjunto planificado que mande la Ley de Educación Superior, permitiendo brindar un proceso de calidad.

Durante las prácticas clínicas los estudiantes de la Carrera de Odontología de la Universidad San Gregorio de Portoviejo comenten actos deshonestos para cumplir los casos clínicos de cualquier manera, razón por la cual comprometen los preceptos éticos y normas morales que deberían ser aplicados.

1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Por qué los estudiantes de séptimo a noveno de la Carrera de Odontología deben aplicar los valores durante los tratamientos en las Clínicas Odontológicas de la Universidad San Gregorio de Portoviejo?

1.4. JUSTIFICACIÓN

La formación en valores debe ser una de las necesidades más apremiantes que se les brinde a los estudiantes de odontología, debido a que el alumno debe conocer cuáles son los valores humanos que los pacientes esperan que sean brindados durante la atención odontológica. La importancia de la realización de esta investigación, radicó en aportar conocimientos sobre los valores intrínsecos a la persona, debido a esto surgió la curiosidad y al mismo tiempo la importancia de investigar este tema, pues pocos son los estudios realizados al respecto, que brindan una orientación clara sobre el proceder de los estudiantes de odontología en las clínicas odontológicas, con respecto a los valores durante su etapa de formación.

Los estudiantes de odontología presentan dificultad para aplicar al máximo los valores, es por esto que este trabajo resultó novedoso, porque contribuyó a la generación de conocimientos para los estudiantes y docentes responsables de las clínicas, ya que ayudó a un mejor desarrollo intelectual del estudiante.

La carencia de la aplicación de la honestidad como valor, es un problema común en los estudiantes de Odontología, por tanto, afectan a un amplio sector de la población universitaria, con esta investigación se buscó beneficiar principalmente a los estudiantes de odontología y a los docentes de la carrera con propuestas alternativas para disminuir el índice de actos inmorales en los estudiantes.

Esta investigación contribuyó como un avance científico de utilidad, ya que amplió los conocimientos que se imparten en las aulas, sobre todo aportó a las Ciencias de la Salud, mediante la observación de los comportamientos de los

estudiantes de odontología, pues existe antivalores en los estudiantes durante sus prácticas en las clínicas odontológicas, por un sin número de causas, siendo la más preocupante la carencia de la cátedra de Ética Profesional en la carrera.

Este estudio fue posible gracias a la existencia de suficientes recursos bibliográficos, estudios previos y aportes científicos sobre el tema investigado, y se contó con la colaboración de las autoridades de la carrera en la que se realizó la investigación, así como del apoyo de los estudiantes de los últimos semestres.

1.5. FORMULACIÓN DE OBJETIVOS

1.5.1 OBJETIVO GENERAL

Determinar los valores en los estudiantes de séptimo a noveno semestre de la Carrera de Odontología y su aplicación durante los tratamientos en la Clínica Odontológica “C” de la Universidad San Gregorio de Portoviejo.

1.5.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Investigar el conocimiento sobre valores que poseen los estudiantes para relacionarlo con su comportamiento en la clínica odontológica “C”.
- Identificar qué valor consideran prioritario los estudiantes para la atención al paciente durante los tratamientos odontológicos.
- Conocer la forma en que los docentes fomentan los valores en los estudiantes, para compararlo con la aplicación durante los tratamientos odontológicos.
- Diseñar una propuesta alternativa de solución al problema planteado.

1.6. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS

1.6.1 HIPÓTESIS

Los valores en los estudiantes de séptimo a noveno semestre de la Carrera de Odontología inciden significativamente en la aplicación de los tratamientos en la Clínica Odontológica “C” de la Universidad San Gregorio de Portoviejo.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1. MARCO INSTITUCIONAL

La Universidad San Gregorio de Portoviejo, fue creada mediante Ley promulgada en el Registro Oficial N° 229 del 21 de diciembre del 2000. En el transcurso del año 2000, un grupo de profesionales integrados por el Dr. Juan Carlos Flor Hidalgo, ex presidente del Colegio de Odontólogos de Manabí; Dra. Luz María Hidrovo Peñaherrera, ex profesora de la Facultad de Odontología de ULEAM; Dr. Hugo Mendoza Vélez, Director Provincial de Estomatología de la Regional de Salud y el Dr. José Lara Zavala, se reunieron de manera consecutiva para tratar y discutir la inquietud y aspiraciones de muchos bachilleres de nuestra ciudad, como también la limitada cobertura dental de la población urbana y rural de nuestra comunidad por la falta de recursos humanos.

Coincidiendo la idea de crear una Carrera de Odontología que otorgue la oportunidad a los bachilleres para cristalizar sus aspiraciones profesionales, producto de lo cual se realizaron continuas reuniones con las autoridades de la Universidad San Gregorio de Portoviejo y sus Departamentos de Planificación y Académico.

La primera clínica odontológica fue inaugurada el día lunes 23 de septiembre del 2002 con la asistencia de autoridades de la Universidad San Gregorio y

estudiantes, comenzando a funcionar en la antigua escuela Arco Iris ubicada en la calle Chile y Constantino Mendoza.

La segunda clínica odontológica se inauguró en la entrada al colegio 12 de Marzo Cdla. El Maestro (Vía a Crucita) completa y exclusiva para los estudiantes a partir del sexto semestre.

El 15 de septiembre del 2006, se inauguraron las áreas para realizar las correspondientes prácticas odontológicas, ubicadas en el edificio N° 1 del nuevo campus de la Universidad San Gregorio localizado en la Avenida Metropolitana, estas áreas constan de 3 clínicas: la clínica "A" y "B" con 15 sillones cada una y la clínica "C" con 14 sillones, además cada una cuenta con 2 lava manos y un Split; en las clínicas "A" y "B" existen 2 esterilizadores, uno en cada clínica; existe un área de revelado de 1x 1.5 metros, un área de Rx de 1.2x 3 metros, un área administrativa en cada clínica y existe una sala de espera para la comodidad de los pacientes.

El 14 de Mayo del 2010 se inauguraron dos nuevas áreas: un moderno quirófano totalmente equipado, la nueva área de radiografía con tres equipos de rayos x, y una zona de revelado.

2.2. LOS VALORES

2.2.1. Definición

Los valores son aspectos que debería reunir cualquiera persona, cualquiera institución, cualquiera actuación que quiera llamarse humana, en el pleno sentido de la palabra.

Los valores conllevan a la obtención y desarrollo de prácticas intelectuales éticas, capaces de dirigir las acciones en la vida institucional, que deben caracterizarse por el respeto y la cordura, donde el enfoque esencial no es resaltar el triunfo de la ética sobre la ciencia, sino anteponer el discernimiento bioético al sentido científico puro.

Oswaldo Carrillo (2003), expresa que “Los valores constituyen la esencia del alma manifestada por medio de actitudes y comportamientos, por lo tanto se dicen, se observan, se demuestran, se practican para fortalecer el espíritu; son fuente de energía positiva que enaltecen al hombre y lo llenan de entusiasmo que motiva y contagia a los demás”¹. (p.13).

La esencia de los valores es ser valiosos, siendo una guía que da determinada orientación a la conducta y a la vida de cada individuo y de cada grupo social, no depende de apreciaciones subjetivas individuales; los valores son objetivos, situados fuera del tiempo y del espacio. Los valores cobran o pierden fuerza de acuerdo al nivel cultural de los pueblos.

Luis Gonzáles (2006), considera que “Los valores son abstracciones, conceptos, es decir, elaboraciones mentales para identificar y expresar cualidades propias de los seres”². (p.117).

Los valores se aprenden desde la niñez, como consecuencia de la educación impartida en el seno familiar, en la escuela, con los amigos. En la etapa de adolescentes los valores sufren transformaciones, con frecuencia los

¹CARRILLO, Oswaldo. (2003). *Los Valores Humanos*. Tercera Edición, Manta: Editorial Litocopiascalidad.p. 13.

² GONZÁLEZ, Luis. (2006). *Ética*. Tercera Edición. Bogotá: Editorial ARFO. p.117.

adolescentes tienden a rechazar o a cuestionar los valores adquiridos en la infancia, como una forma de autoafirmarse como individuos independientes.

Los valores son muy importantes dentro del contexto social, pues son cualidades del alma que estimulan a acometer grandes logros. La vida de un estudiante siempre debe estar regida por un conjunto de valores, aprendidos en el hogar y en las instituciones donde se preparan.

La juventud actual muestra síntomas de crisis de valores, entre los síntomas más frecuentes se encuentran: inseguridad, irresponsabilidad, deshonestidad, produciendo cambios en el sistema jerárquico, otorgándole mayor prioridad a los antivalores. Aunque no se ha producido una ausencia total de valores, estos síntomas indican una debilidad en los de valores, en determinados grupos sociales.

2.2.2. Origen de los valores

José Fabelo (2004), establece que “la familia es el núcleo de la sociedad, por lo tanto la sociedad forma a las personas, modela al ser aún antes del nacimiento ya sea positiva o negativamente, de tal manera que el origen de los valores en cada individuo surge del núcleo familiar”³. (p.145).

Los valores aparecen en la prehistoria como respuesta a las inquietudes naturales de las personas a fin de pactar las conductas a ciertos modos de vida que, tras consolidarse en las primeras civilizaciones, empiezan a transmitirse a través de las generaciones.

³ FABELO, José. (2004). *Los valores y sus desafíos actuales*. 1era Ed. Cuba: Editorial Libros en red. p. 145.

Desde el punto de vista de la ciencia no hay un acuerdo entre los filósofos sobre cuál es la esencia del valor. Las divergencias más profundas surgen entre quienes lo oponen al ser, y quienes lo incluyen dentro de una determinada clase de entes.

A lo largo de la historia se han defendido dos teorías sobre el origen de los valores: *La posición subjetivista* en la cual se manifiesta que todos los valores son inventados por las personas y, por tanto, son diferentes según los lugares o las épocas; y *la posición objetivista* que muestra que los valores más importantes deben ser los mismos en todos los lugares y en todos los tiempos, porque forman parte de la naturaleza humana.

Entre los valores que se deben destacar hay uno muy importante que es el valor moral, el cual sirve para calificar un comportamiento adecuado. Sólo pueden valorarse moralmente los comportamientos de los seres humanos, porque las personas son los únicos seres conscientes y libres y, por tanto, responsables de su actividad.

Juan Tealdi (2008), considera que “Los valores son, pues, condiciones de posibilidad de lo objetivo, social y humano, gracias a ellos hay entendimiento social en el sentido de diálogo, comprensión y acuerdo de lo social, pero también incompreensión, desacuerdo y conflicto”⁴. (p.9).

⁴TEALDI, Juan. (2008). *Diccionario latinoamericano de bioética*. Colombia: Editorial U.N.C. p. 9.

2.2.3. Importancia de los valores

Los valores son tan importantes en la vida del ser humano, pues por medio de ellos podemos mejorar las relaciones humanas con nuestros semejantes; orientan la conducta del hombre, permitiendo cómo actuar ante las diferentes situaciones que plantea la vida.

Tienen que ver principalmente con los efectos que tiene lo que el hombre hace sobre las otras personas, sobre la sociedad o sobre el medio ambiente en general. De manera que, si se desea vivir en paz y ser feliz, se debe construir entre todos una escala de valores que facilite el crecimiento individual para que, a través de él, se aporte lo mejor de sí mismo a una comunidad que también tendrá mucho para dar. Los valores humanos son necesarios, deseables, por lo que se deben vivir, hacerlos propios, rescatarlos donde estén en peligro o infundir donde no existan.

Oswaldo Carrillo (2003), manifiesta que: “El hombre que sabe y practica los valores humanos, es un ser íntegro, un sabio que ha aprendido el verdadero significado de la vida, se autovalora con la justicia y la honestidad”. (CARRILLO, Oswaldo, 2003, *Los Valores Humanos*. p.13).

Es importante la práctica de valores desde el seno familiar, de tal manera que la actitud de los padres siempre deja huellas imborrables en la vida de los hijos; el amor, el respeto y la comprensión generan valores relevantes. Si los valores son aprendidos desde el seno familiar, es importante que el ser humano deba facilitar los momentos en que el aprendizaje sea posible; y estos momentos, que se

concretan en espacios ya sea temporales o físicos, son los que establecen el aprendizaje valorativo.

2.2.4. Conciencia moral

Es gracias a la conciencia moral que se puede actuar con libertad, desde el punto de vista de que se hace conciencia, de que no todas las alternativas de solución de una situación tienen el mismo valor.

Karol Wojtyła (2011), manifiesta que: “La acción y los valores morales pertenecen objetivamente al sujeto real, en cuanto que el hombre es su autor tanto real como existencialmente; sencillamente, se trata de realidades particularmente unidas a ese sujeto y que dependen de él”⁵. (p.95).

La conciencia moral es muy representativa ya que define la personalidad de las normas y valores, y la posibilidad de la autonomía moral. Sin embargo, se trata de un concepto que se usa frecuentemente con enorme confusión, de tal manera que la conciencia moral no es una cosa o una entidad misteriosa que habita dentro de nosotros, como parecen sugerir expresiones como el gusano de la conciencia o la voz de la conciencia. Es una realidad ciertamente compleja y en ciertas ocasiones difíciles de percibir. La conciencia moral cumple con las funciones de acusador, testigo y consejera al mismo tiempo.

Alfredo Pérez (2009), indica que:

La moral individual tiene por objeto el perfeccionamiento del individuo desde el punto de vista del bien. Educa la inteligencia para la sinceridad; el sentimiento para la delicadeza y el altruismo; la

⁵ WOJTYLA, Karol. (2011). *Persona y acción*. España: Editorial Palabra S.A. p. 95.

voluntad para el carácter y el valor: tiende a extirpar del corazón las simientes dañinas de la mentira, cobardía, inconstancia y crueldad, para formar hombres buenos, disciplinados y aptos para la ardua lucha de la existencia⁶. (p.17).

En cada cultura, la conciencia moral y la vida ética se logran a través de las capacidades y formas complejas y estas pueden ser llevadas a su nivel de mayor flexibilidad.

2.2.5. Características de los valores

Armas Ronquillo (2010), expresa que “los valores morales parten de una característica fundamental, la cual se la denomina polaridad; con este término se hace énfasis en que todo valor es positivo o negativo; es valor o contravalor, a aquello que posee un sentido valioso para la existencia se opone el significado de lo que no tiene sentido para la misma”⁷. (p.123).

La diversidad de los valores, se da en sí por el contraste de sus características; por lo cual se puede apreciar que las características de los valores pueden ser; independientes e inmutables, aquellos valores que son y no cambian, es decir siempre se manifiestan como tales; absolutos, aquellos que no se encuentran fijados o ligados a ningún hecho social, histórico, biológico o individual; inagotables, aquellos que como su nombre lo menciona no existe fórmula alguna que lo extinga, como es el caso de la nobleza, la sinceridad, la bondad, el amor; objetivos y verdaderos, aquellos valores que se dan en las personas o en las cosas, aparte de que se les conozca o no; subjetivos, aquellos valores que tienen

⁶ PÉREZ, Alfredo. (2009). *Moral Individual*. Quito: Editorial Universidad Alfredo Pérez Guerro. p. 17.

⁷ RONQUILLO, Armas. (2010). *Ética General y Profesional*. Manta: Editorial Mar Abierto. p. 123.

gran importancia al ser considerados por la persona, su importancia es sólo para ella, no para los demás.

2.2.6. Jerarquía de los valores

Los valores son jerárquicos, tanto a nivel individual como social, los valores se organizan de tal forma que se pueda identificar una escala de valores particulares para una persona o grupo.

Jesús Martínez (2009), expresa que “Toda esfera humana que se pretenda desarrollar al margen de los valores morales o se ampare únicamente en valores como la ganancia, la eficiencia, el éxito, entre otros, está condenada al fracaso”⁸. (p.25).

La jerarquía de los valores es un concepto que se refiere específicamente a que los valores presentan diferente validez, dependiendo de esto el orden o el grado en el que son ubicados, generando una lista en cuya parte más alta se encuentra el valor superior, y en la parte baja se encuentra el valor inferior.

El termino jerarquía en la mayoría de los casos es confundido con clasificación, pero son temas relativamente opuesto; debido a que la clasificación corresponde a una forma de ordenación por clases o grupos afines de valores.

No existe una tabla definitiva de valores en las cuales se pueda jerarquizar, todo esto depende de la importancia que cada persona, empresa o estados le proporcione a determinados valores y así establecer una jerarquía de tipo

⁸ MARTÍNEZ, Jesús. (2009). *En torno a los valores morales* en Bioética. Revista del Centro Juan Pablo II. Volumen 9. p. 25.

individual, ya que una persona es la que decidirá entre concurrir a su lugar de trabajo o aceptar una invitación a un acto, lo cual pudiera afectar su normal relación laboral.

Para el establecimiento de categorías de los valores, la humanidad ha adoptado un criterio del cual se establece la jerarquía de los valores.

- a) Durabilidad: relaciona como más altos aquellos valores que duran más, siendo aquellos que se reflejan en el curso de la vida.
- b) Divisibilidad: este criterio menciona que un valor es más valioso, mientras menos divisible sea.
- c) Flexibilidad: cada valor se modifica con las necesidades y experiencias de las personas.
- d) Fundamentación: la fundamentación refiere que los valores más altos son aquellos que se utilizan como cimiento para otros.
- e) Satisfacción: los valores forjan satisfacción profunda en las personas que los practican, independientemente de que los valores originen satisfacciones menores.
- f) Trascendencia: se refiere a que los valores dan sentido y significado a la vida humana y a la sociedad.
- g) Dinamismo: conforme vienen nuevas generaciones los valores sufren transformaciones de acuerdo a la época en la que se vive.
- h) Aplicabilidad: son aquellos valores que se emplean en las numerosas situaciones de la vida; contienen acciones prácticas que reflejan los principios valorativos de la persona.

- i) Complejidad: la aplicación de los valores es una condición de complejidad, ya que obedecen a diversas causas, que requieren complicadas decisiones.

El deber de cada persona no consiste en buscar una jerarquía incuestionable, según lo expresa Luis González (2006), “Será bueno aquel orden jerárquico que permita al hombre realizarse equilibradamente en todas las dimensiones de su ser”. (GONZÁLEZ, Luis, 2006, *Ética*. p.121).

2.2.7. Ética de los valores

John Willian (2009), manifiesta que “La Ética es el estudio de la moralidad, una reflexión y análisis cuidadoso y sistemático de las decisiones y comportamientos morales”⁹. (p.9).

Los valores se encuentran enmarcados dentro de la ética, debido a que conlleva a una reflexión que se nutre de las situaciones vividas a diario por cada persona que constantemente interactúa en el ámbito social, enfrentándose a situaciones en las que es necesario decidir qué acciones lleva adelante y de qué manera.

Es la ética material de los valores, una ética emocional, contrapuesta a la ética formal, debido a que el hombre es el poseedor de un sentimiento de valor, siendo la ética a decir de Pedro Cantú (2010), “la ciencia que busca razonamientos universales y naturales para adecuar la conducta humana al bien”¹⁰. (p.21).

⁹ WILLIAN, John. (2009). *Manual de Ética Médica*. Segunda Edición. Reino Unido. 9.

¹⁰ CANTÚ, Pedro. (2010) *Bioética e investigación en salud*. Primera Edición. México: Editorial Triallas. p. 21.

Los valores son considerados como esencias, el ser humano se encuentra contenido en un mundo de valores, los cuales son totalmente objetivos: la persona no los traza, no los crea, porque son independientes de ellos.

2.2.8. Contravalores o antivalores

Los contravalores son obstáculos, actitudes contrarias o negativas que generan una disfunción en el seno de toda sociedad, es decir todo aquello que se opone al crecimiento armonioso de la personalidad y por extensión, del propio desarrollo del ser.

Existen escalas para catalogar los valores morales y los contravalores; la deshonestidad, el egoísmo, la irresponsabilidad, son ejemplos de antivalores que rigen el comportamiento de personas deshonestas.

El camino de los antivalores es equivocado, porque no solo deshumaniza y degrada, sino que hace el hombre merecedor del desprecio, la desconfianza y el rechazo por parte de sus semejantes, cuando no del castigo por parte de la sociedad.

Todo ser es libre de vivir sus valores o contravalores, sin embargo, actualmente la sociedad induce a desarrollar más los contravalores que los mismos valores. Con demasiada frecuencia la persona se deja atrapar por situaciones que la sociedad moderna propone, lo que hace pensar que la felicidad y la satisfacción provienen de las cosas materiales que el hombre puede llegar a obtener.

Sólo la persona franca valora críticamente los propios valores y contravalores que surgen en su entorno. Desde la autonomía el hombre es capaz de interiorizar, contrastar y elegir la orientación de la vida a partir del propio sistema de valores y contravalores.

2.2.9. Clasificación de los valores

Luis González (2006), indica que:

Los valores se pueden clasificar en grupos utilizando diversos criterios. Hay quienes lo dividen en lógicos, éticos y estéticos. Otros diferencian más y añaden a los anteriores los místicos, eróticos y religiosos. Una clasificación bastante generalizada los agrupa en valores útiles, vitales, lógicos, éticos y religiosos. Cualquier agrupación obedece a algún criterio determinado. Este no es otro que la clasificación o zonas de interés en la vida humana, que al encuentro con las cosas pueden conferirles sentidos definidos. (GONZÁLEZ, Luis, 2006, *Ética*. p.120).

Existen diferentes puntos de vistas para realizar la clasificación de los valores; pero la más usada es la siguiente; valores religiosos, debido a que la religión juega un papel muy importante en torno al tema de los valores, ya que de ella, muchos valores son conocidos y aprendidos; valores estéticos, miden la cuantía e importancia de la belleza, buscando establecer una armonía perfecta en el universo y para ellos propone la contemplación, la creación y la interpretación de todo cuanto se encuentre a su alrededor como actividad para llegar a ella; valores intelectuales, se enmarca como principio fundamental la sabiduría, logrando la búsqueda constante de la verdad; valores morales, sin duda los más importantes, ya que estos les dan sentido y mérito a los demás. De poco sirve tener buena salud, ser muy creyente o muy inteligente o vivir rodeado de comodidades y objetos bellos si no es justo, bueno, tolerante u honesto, si se es una mala

persona, un elemento dañino para la sociedad, con quien la convivencia es muy difícil.

María Ramos (2007), los define como “Valores de orden práctico, miran las acciones del hombre en cuanto proceden de su voluntad y no la obra que llevan a cabo. Ellos determinan el valor de la persona humana”¹¹. (p.55).

Salvador Peiró (2009), expresa que “Plantear los valores lleva al hombre a considerar que el tema de la formación moral es inevitable y modular en educación general y en la específica”¹². (p.99).

2.2.10. Los valores y la familia

Es necesario tener siempre presente que la familia es el núcleo de la sociedad, siendo la encargada de formar verdadera o negativamente. El ejemplo de los padres siempre será una influencia para sus hijos, los cuales dejarán huellas inquebrantables en la vida de los hijos; el cariño, la comprensión y el amor profesado a los hijos genera la aparición de valores humanos.

La familia se encuentra experimentando cambios radicales en todo ámbito, el avance tecnológico ha transformado el ambiente familia, ahora el padre ya no tiene el rol protagónico, existen hogares cuyas madres de un modo u otro están inmersas en el ámbito laboral, razones por las que los hogares dejaron de ser lo que fueron en épocas pasadas, provocando cada vez más la necesidad del aporte de los profesionales de las ciencias humanas, de las ciencias del

¹¹ RAMOS, María. (2007). *Educación en valores*. Cuarta Edición. Venezuela: Editorial Paulinas. p. 55

¹² PEIRÓ, Salvador. (2009). *Valor.es Educativos y convivencia*. España: Editorial Club Universitario. p. 99

comportamiento para no dejar que la familia discurra, sin trascendencia y a la deriva.

Rafael López (2011), indica también que “La familia instituida para educar a los hijos, es la primera sociedad natural con derecho a la educación, ella tiene prioridad de naturaleza y por consiguiente, respecto a la sociedad civil en materia educativa. A los padres corresponde en primer lugar el derecho de mantener y educar a sus propios hijos en valores”¹³. (p.6).

En la actualidad los valores se van forjando y a la vez transmitiendo de generación en generación: constituyen una herencia fundamental de caracteres adquiridos.

Ainhoa Manzano (2011), manifiesta que “Los padres y madres le enseñan a sus hijos e hijas a ser responsables, asignándole ciertas obligaciones desde pequeños, acorde a la edad y capacidad de cada uno de ellos, para decidir dentro de los límites de las normas sociales y de las expectativas comúnmente aceptadas”¹⁴.

La comunicación es la base fundamental para llegar al entendimiento, gracias a esto se puede mantener una buena relación dentro del seno familiar, pues es la comunicación la que permite transmitir variada información acerca de las personas.

Existen principios mal adaptados al entorno que afectan a la familia productora de seres con valores humanos, por eso la impartición de valores morales debe

¹³ LÓPEZ, Rafael. (2011). *Educación en valores*. España: Editorial Adice. p, 6.

¹⁴ MANZANO, Ainhoa. (2011). *Enseñar a los hijos e hijas a ser responsables*. Recuperado de <http://www.legazpiko-udala.info/web/images/etxadi/cas/42.pdf>.

provenir desde el seno familiar para que los hijos se desarrollen en un medio digno de seres humanos.

Los padres son los primeros educadores y ejemplos de sus hijos, deben mirar a sus hijos como personas autónomas y responsables, por lo tanto deben crear un ambiente que favorezca el crecimiento en valores, pues es la familia la primera escuela de las virtudes sociales.

La familia a través de historia ha pasado por diversas etapas, desde el trato promiscuo en el cual el dominio absoluto fue de la mujer a la etapa en la cual el hombre tiene una sola mujer y es la principal autoridad del grupo familiar.

2.2.11. Educación en valores

Las instituciones educativas tienen como misión principal la enseñanza dotada en valores, pero integrarla al proceso de formación de profesionales es una acción complicada, pues es necesario saber adecuarlos al proceso formativo.

José Fabelo (2004), manifiesta que “Educar significa socializar, es decir, transformar al educando en un ser social, en parte constitutiva de una comunidad humana particular, paso imprescindible y único modo posible para hacerlo representante y participe del género humano”. (FABELO, José, 2004, *Los valores y sus desafíos actuales*. p.243).

La educación en valores es aquella, que se centra en la transmisión y promoción de aquellos valores como el respeto, la honestidad, la solidaridad que faciliten la convivencia con las demás personas y se sustentan en el respeto de los derechos humanos.

Piedad Gálvez (2006), por su parte, menciona que “Educar en valores es formar, es prever el desarrollo de una personalidad activa y consciente de sus derechos y deberes, es emprender retos para el ejercicio de una ciudadanía reflexiva y participativa en el conocimiento que, de acuerdo a la Constitución vigente, todos los ecuatorianos nacemos *ciudadanos*”¹⁵. (p.9).

Agripina Zavala (2006), manifiesta que:

La función que debe desempeñar un docente con los estudiantes consiste en generar respeto durante todas las actividades que propicie, como por ejemplo: que se respete la forma de pensar de cada uno de los estudiantes, y que todos tengan oportunidad de expresar sus ideas y comentarios. De esta manera se llega a un acuerdo entre el grupo donde confrontan diferentes tipos de conocimientos, y experiencias que van enriqueciendo la formación”¹⁶.

Tanto los padres como los docentes son los responsables de la formación en valores, de tal manera que el hogar es el lugar indicado para la educación de las virtudes. La educación proporciona una formación que permite confortar la propia identidad, siendo preciso potenciar actitudes y valores que establezcan y modelen ideas.

José Touriñan (2008), afirma que “La función educadora requiere la utilización del pensamiento y de la experiencia personal enriquecida por la propia comunidad humana”¹⁷. (p.5).

¹⁵ GÁLVEZ, Piedad. *Formación en valores*. En: Rescate, Revista de Educación en Valores, Junio 2006. Volumen 6, p.9.

¹⁶ ZAVALA, Agripina. (2006). *Estrategias para favorecer el valor respeto en alumnos y alumnas de primer grado de primera* (Tesis de Licenciado). Recuperado de <http://biblioteca.ajusco.upn.mx/pdf/24131.pdf>.

¹⁷ TOURIÑAN, José. (2008) *Educación en valores, educación intercultural y formación para la convivencia pacífica*. España: Editorial Nerbiblo. p.5.

La identidad propia de una persona está formada por un mecanismo fundamental que es la educación, lo cual conduce no solo al autorreconocimiento del individuo sino al sentimiento de pertenencia a grupos humanos, que va desde la familia pasando por diferentes procesos hasta llegar por fin al género humano. Es la educación un vehículo transmisor de valores.

María Rosario Cerillo (2003), expresa que: “La misión del *profesor mediador* no es sólo instruir en un cuerpo de conocimientos más o menos científico, sino coadyuvar para que el educando descubra por sí mismo los valores y las herramientas que le permitan poner en práctica los conocimientos adquiridos, así como descubrir por sí mismo los nuevos”¹⁸.

2.2.12. Formación en valores en la educación superior

Los valores son considerados características morales que toda persona debe poseer, pues son reglas que expresan la razón del ser, logrando el perfeccionamiento del ser humano transformándolo en una persona de mayor calidad.

Los docentes deben tener presente que en el proceso educativo superior los valores no deben imponerse, pues son los mismo estudiantes los que debe asumirlos y hacerlos propios para ponerlos en prácticas en las aulas universitarias. Es gracias a la educación que se logra la formación y preparación de las nuevas generaciones, pues permite forjar un futuro provechoso con nuevas perspectivas de vida, y desarrollo en una sociedad que enfrenta grandes retos.

¹⁸ CERILLO, M^o Rosario. (2003). *Educación en valores, misión del profesor. Tendencias pedagógicas*. Recuperado de http://www.tendenciaspedagogicas.com/Articulos/2003_08_03.pdf.

Educar en valores es una tarea ardua tanto para los miembros de las universidades como para los estudiantes, pues gracias a la formación en valores se logrará obtener profesionales competentes en el futuro ámbito laboral.

La educación en valores y los valores que hay que destacar en la educación superior, garantizan el futuro en la educación, teniendo presente que el docente puede o no tener vocación de educador, puede contentarse con transmitir conocimientos, puede vivir de su docencia, puede comerciar con ella; no así, el educador, este sembrará semillas que deberán fructificar a su tiempo, para convertirse en normas de vida.

David Camargo (2010), manifiesta que: “la educación que deben recibir los estudiantes debe ser integral, para así lograr profesionales con vocación de servicio, con valores éticos y sentido de pertinencia, de tal manera que se vea reflejado en sus actuaciones, con sentido crítico, autonomía y respeto hacia los demás miembros de la sociedad procurando el bienestar de todos”¹⁹. (p.16).

Luzcarin Molina (2007), en su página web aporta que: “La educación superior en el área de salud debe producir un perfil necesario, que deba estar fundamentado en la transmisión de valores que el educador posea, ya que el auténtico educador debe comenzar por entender que su magisterio es ante todo una vivencia. No se trata de hacer de educador, sino ser educador”²⁰.

Un estudiante modelo es aquel que ha recibido de los docentes las vivencias y conocimientos necesarios que le ayudarán en las futuras labores profesionales,

¹⁹ CAMARGO, David.(2010). *Código de ética del estudiante universitario*. Bogotá: Ediciones Dafra. p.16.

²⁰MOLINA, Luzcarin *Acta Odontológica*. (2007) Recuperado de http://www.actaodontologica.com/ediciones/2008/1/importancia_formar_valores_educacion_superior.asp

ya que del conocimiento que imparte el docente depende el nivel de aprendizaje y entendimiento que posee el estudiante, es por esto que en la educación superior se requiere de docentes que tenga el suficiente grado de conocimiento para la impartición de cátedras específicas, la falta de aplicación de este fundamento se verá reflejada en el déficit de conocimientos que adquieran los estudiantes.

En el Ecuador, la educación superior ha pasado por grandes transformaciones, pues la misión de los organismos reguladores de la educación superior es estimular a que los docentes se perfeccionen en áreas específicas, para lograr que todos aquellos conocimientos que poseen sean transmitidos a sus educandos, y así conseguir la formación de futuros profesionales competentes. Una correcta formación en valores evitará la generación de estudiantes mediocres, con pocas cualidades, carencia de criterio antivalores, que le impedirán sobresalir dentro de la comunidad universitaria.

2.2.13. Crisis de valores

Ante la presencia de familias disfuncionales la decadencia de valores es grande, incluso se ha visto la carencia y pérdida de ciertos valores, lo cual es evidente, teniendo en el medio, actos delictivos, secuestros, robos, asaltos, extorsiones y diversos tipos de atrocidades, realidades que evidencian una sociedad con crisis de valores morales.

Ramiro Larrea (2006), menciona que “Un indicador de vacío moral es el predominio de la irresponsabilidad sobre la conciencia del inaplazable

cumplimiento de los deberes, de la postergación de esfuerzos a favor del bienestar colectivo”²¹. (p.6).

2.2.14. Principales valores que deben aplicar los estudiantes en los tratamientos odontológicos

Durante los tratamientos dentro de las clínicas odontológicas es de gran importancia la aplicación de valores morales tanto con los pacientes, con los docentes y con los compañeros, para así lograr un ambiente de trabajo acorde con las exigencias morales, aplicando la honestidad, el respeto, la veracidad, la responsabilidad, la disciplina, la puntualidad, etc., para lograr con el cumplimiento acertado de cada uno de los casos clínicos, logrando así la satisfacción personal de quien practica los valores.

María Ikeda (2007), describe que “ En el decálogo ético del cirujano dentista, se encuentran valores morales como la no discriminación en la atención de la salud bucal, la puntualidad, la responsabilidad, el cumplimiento de las normas y la solidaridad, queda entendido que el ejercicio de la profesión constituye un acto humanizado, que ennoblece el quehacer”²². (p.2).

El estudiante que realiza sus prácticas dentro de las clínicas odontológicas debe ser sensato, ordenado, y estar predispuesto a cumplir las normas que se requieran dentro de las prácticas diarias.

²¹ LARREA, Ramiro. (2006) *Educación en valores*. En: Rescate, Revista de Educación en Valores, Volumen 6. p.3.

²² IKEDA, María. (2007). *Decálogo ético del cirujano dentista. Fundamentos axiológicos*. Revista Peruana. p.2

El fomento de los valores sociales cotidianos está presente en cada individuo y en la responsabilidad que este tiene al actuar de determinada manera, enmarcando en el entorno general donde se desenvuelve y que, de una u otra manera, determina como esos valores van a ser aplicados a su realidad.

Compañerismo

Oswaldo Carrillo (2003), considera que: “El compañerismo es una actitud del comportamiento humano que se inicia con una amistad sincera y se fundamenta en la lealtad, el respeto y la solidaridad”. (CARRILLO, Oswaldo, 2003, *Los Valores Humanos*.p.39).

Además quien tiene espíritu de compañerismo se despoja del egoísmo, la maldad, manifiesta la verdad con sutileza, no permite que su amistad sea cómplice de la injusticia y renuncia en ocasiones a sus propios intereses para ayudar a los demás.

La persona que es compañero se preocupa por el bienestar de las personas que lo rodean, está siempre predispuesto para apoyar, practica el amor como sentimiento más puro y desinteresado.

Durante el proceso de formación profesional es fundamental que los estudiantes practiquen el compañerismo, de tal manera que se ayude al prójimo sin esperar recibir nada a cambio. Durante los tratamientos odontológicos en las clínicas es imprescindible que se practique este valor, ayudando de manera desmedida a los compañeros cuando se encuentren en situaciones de riesgo y conflictivas.

María Muñoz (2010), manifiesta que “El compañerismo entendido como la relación afectiva y de apoyo que se da entre las personas de un mismo colectivo,

con muestras de comprensión y respaldo ante la adversidad y otras situaciones”²³. (p.203).

Solidaridad

David Camargo (2010), considera que “La solidaridad es compartir ideas, sueños, emociones y esfuerzos a través del vínculo universitario apoyando a los demás, reconociendo el profundo nexo humano que los une y asumiendo como propias sus necesidades. Prestándoles ayuda en forma desinteresada”. (CAMARGO, David, 2010, *Código de ética del estudiante universitario*. Bogotá. p.19).

Además es la colaboración mutua entre las personas, es un sentimiento que se mantiene en todo momento, sobre todo cuando se viven experiencias difíciles y es la capacidad que la persona tiene para actuar frente la necesidad.

Oswaldo Carrillo (2003), manifiesta que “el hombre solidario, no busca recompensa, no se aprovecha de las circunstancias, hace de cada servicio una oportunidad para crecer espiritualmente, se llena de gozo y felicidad al saber que es útil y capaz de devolver el sentido de la vida a la persona que sufre, en su mente solo existe espacio para el bien...”. (CARRILLO, Oswaldo, 2003, *Los Valores Humanos*. p.33).

Es una virtud que no toda persona posee, es muy gratificante servir sin recibir nada a cambio o ayudar a una persona sin que esta se entere esto es lo que debe empujar a un hombre a ser verdaderamente solidario manteniendo la igualdad.

María Salas (2009), asegura que:

²³ MUÑOZ, MARIA. (2010) *Protocolo y Relaciones Publicas*. Primera Edición, Madrid: Editorial Paraninfo, S.A. p. 203.

La solidaridad, o caridad social, expresa una idea de unidad, cohesión, colaboración. Se encuentra muy ligada al amor, y este admite dos planos de consideración: *Solidaridad-sentimiento*, tendencia humana a asociarse en busca de bienes comunes. Es la inclinación a sentirse vinculados con otros, bien por motivos de semejanza, bien debido a intereses comunes. Incluye la tristeza cuando esas personas afines sufren un mal. Se trata de sentimientos buenos pero a veces inestables o de tipo superficial; *solidaridad-virtud*, es la determinación firme y perseverante de comprometerse por el bien común. Estamos ante un hábito o virtud, ante una decisión estable de colaborar con los demás. Con todos los hombres, pues realmente hay vinculación con todos, aunque uno no se sienta unido a algunos. Esta solidaridad-virtud es más firme e importante que la sentimental²⁴. (164).

Responsabilidad

José Gay (2011), manifiesta que: “La persona responsable es aquella que cumple con sus deberes y se comporta con seriedad. Es la obligación o deber que tiene una persona para cumplir algo con lo que se ha comprometido”²⁵. (p.313).

La mayoría de las personas cumplen sus compromisos voluntariamente con la calidad y la cantidad fijadas y en el tiempo requerido. Una persona responsable siempre goza de la consideración de las personas de su entorno, pues se le puede encomendar tareas sabiendo que van a ser cumplidas a cabalidad. El estudiante de odontología que es responsable, se caracteriza porque cumple con esmero el cumplimiento de los casos clínicos establecidos, es responsable consigo mismo y con sus pacientes al momento de realizar sus prácticas dentro de las clínicas, este tipo de estudiante goza del aprecio de los pacientes, de sus compañeros y de los docentes.

²⁴ SALAS, María. (2009) *Ética y valores 2*. Primera edición, México: Editorial Colegio de bachilleres del estado de sonora.p.164.

²⁵ GAY, José. (2011). *Como educar además de enseñar*. España: Editorial Océano. P.313

Si un estudiante dentro de sus prácticas clínicas con los pacientes incumple con las tareas encomendadas, acabará perdiendo su prestigio y a la larga, también a sus pacientes, por lo que habrá hecho un tratamiento desfavorable, que no cumple con las exigencias dentro de las prácticas clínicas.

Es una obligación moral ser responsable, y es la ética que tiene el ser humano para responder por sus actos sin buscar justificativos cuando se ha equivocado.

Gracias a este valor una persona asume el compromiso de hacerse cargo de su propia vida, asumiendo límites y dar al uso del tiempo un sentido estratégico, que encarna la fuerza más propia y la satisfacción más plena posible. La persona que es responsable persevera, no con terquedad, sino con motivación de cumplir con el deber que se le asigna y permanece fiel al objetivo.

La responsabilidad en la mayoría de los casos va de la mano con la humildad, porque al ser personas responsables se gozará del aprecio de los demás y para asumir esta virtud de las personas se necesita la humildad, debido a que ayuda a superar obstáculos creados por el ego, el que actúa con responsabilidad tiene la madurez de saber cuándo delegar una responsabilidad a otro, debiendo ser presentada como un método, más no como una renuncia a algo.

Para lograr la fomentación de la responsabilidad es importante tener en cuenta los siguientes consejos que ayudarán a tomar las páginas de la vida de manera responsable:

- a) Cumplir con las metas trazadas; este consejo es básico, porque el cumplir las metas a tiempo es el resultado de que se está actuando de manera

responsable y cuando finalizan las metas, acostumbrarse a esta actitud y así se le otorgará más oportunidad en la vida.

- b) Asumir las consecuencias de los actos; cuando se cometa errores es necesario hacer un análisis a conciencia para asumir las fallas de la manera más honesta, y ese será el único modo de aprender a actuar con responsabilidad.
- c) No comprometerse fácilmente; si se actúa de manera precipitada sin tomar conciencia profundamente de la situación, se puede enfrentar a complicaciones.
- d) Actuar con respeto; tanto la responsabilidad y el respeto son los ingredientes de una buena receta para terminar con la violencia.

Honestidad

Oswaldo Carrillo (2003), manifiesta que “La honestidad es la demostración tangible de la grandeza del alma y la rectitud de los sentimientos”. (CARRILLO, Oswaldo, 2003, *Los Valores Humanos*. p.63).

La honestidad es un valor indispensable que el estudiante debe practicar en su vida diaria, pues garantiza las relaciones humanas con el entorno, permitiendo el desenvolvimiento en un ambiente de confianza y armonía, tanto entre compañeros, pacientes y docentes. El estudiante que es honesto se desenvuelve bien en cada una de las actividades que le son encomendadas por los docentes, actuando con buenas costumbres, no mintiendo, se aleja de chismes y no es prejuicioso con los pacientes, es un ejemplo digno a seguir, gozando de la confianza y consideración de sus compañeros.

John Milton (2011), manifiesta que “Los honestos son honrados, honorables, auténticos, íntegros, transparentes, sinceros, francos, valientes”. (MILTON PALMA, John, 2011, *Valores del Alma*. p.77).

En todo ámbito social se considera a la honestidad como una manera precisa que permite a la persona elegir y actuar en base a la verdad, en la auténtica justicia, ya que una persona honesta es un ser real, acorde con la evidencia que presenta el mundo y sus diversos fenómenos y elementos; es ser genuino, auténtico, objetivo.

Karina Velasco (2011), por su parte expone que “La honestidad implica armonizar las palabras con los hechos, tener identidad, coherencia y vivir de acuerdo con la forma como se piensa y siente”²⁶. (p.15).

La persona honesta se caracteriza por actuar de forma transparente con sus semejantes, no ocultando nada, y siendo siempre correcto y verás. Cuando se está entre personas honestas cualquier proyecto humano se puede realizar y la confianza colectiva se transforma en una fuerza de gran valor; ser honesto exige coraje para decir siempre la verdad y obrar en forma recta y clara.

Para conseguir el éxito en las prácticas clínicas y lograr el cumplimiento acertado en los casos, es necesaria la práctica honesta tan completa y sincera como sea posible en todo momento, de tal manera que cuando se obtiene la experiencia del éxito, el compromiso con la honestidad e integridad se refuerza, pues el estudiante se esmera por cumplir a cabalidad las normas que dan guía y valor

²⁶ VELASCO, Karina. (2011). *Del punto a al punto g*. Primera Edición. México: Editorial Grijalbo. P.15.

para comprender y respetar las conexiones sutiles del mundo en relación con su propia vida.

Para fomentar este valor, es necesario seguir los siguientes consejos:

- a) Conocerse a sí mismo.
- b) Expresar sin temor lo que siente o piensa.
- c) No perder nunca de vista la verdad; la mentira es una complicación gratuita en la vida, y es necesario que aprenda a corregirla con la verdad. Es más difícil tratar de explicar las mentiras. Simplificar la vida con la verdad.
- d) Cumplir las promesas; toda promesa debe ser cumplida con transparencia tomando en cuenta que cada acción que se predica es útil y necesaria para actuar con honestidad.
- e) Luchar por lo que se quiere jugando limpio.

John Milton (2011), manifiesta que “La verdad suele definirse como la conformidad existente entre lo que se expresa y la situación real de algo o el concepto real que se tiene acerca de un tema”. (MILTON PALMA, John, 2011, *Valores del Alma*. p.35).

Cuando una persona actúa con la verdad, está actuando con franqueza, sinceridad, autenticidad, dice las cosas como son y no como quiere que sean, permite actuar al hombre con firmeza manteniendo sus principios y valores humanos.

Oswaldo Carrillo (2003), manifiesta que “La veracidad, nos permite identificarnos con la verdad, estar convencidos de ella, y defenderla aun con nuestra vida, nos

ayuda a edificar sobre roca firme, no sobre fantasías e ilusiones". (CARRILLO, Oswaldo, 2003, *Los Valores Humanos*.p.36).

Una de las características de la verdad es que este valor es la base de la confianza y la credibilidad, pocas cosas dan más satisfacción que ser identificados como personas de confianza. Las personas confían en otros cuando saben que esa persona actúa con la verdad. En la mayoría de las ocasiones es la verdad la que se somete a duras pruebas, pero jamás se extingue siempre está presente.

John Milton (2011), expresa que:

El hombre busca la verdad mediante el ejercicio de las facultades racionales, en un grado más o menos acertado. En lógica, una proposición es toda aquella afirmación o negación a la que se le puede asignar un grado de certeza. Al ser procesada por las facultades racionales, ejecutadas por las facultades físicas y puestas a prueba según al criterio de la persona, esta puede tomar un valor verdadero o falso. (MILTON PALMA, John, 2011, *Valores del Alma*. p.35).

El término verdad engloba grandes valores, como lo es la honestidad y la sinceridad en general, sin duda un valor que en la mayoría de los casos se ve afectado, pues resulta en muchos casos difícil de practicar.

Disciplina

La disciplina es un valor fundamental que debe ser inculcado desde el seno familiar, gracias a este valor el hombre puede actuar de manera ordenada y perseverante para conseguir el bien.

Durante los tratamientos que realizan los estudiantes en el interior de las clínicas odontológicas es importante la aplicación de este valor, porque ayuda a mantener el orden, y a cumplir con las políticas que deben ser respetadas rigurosamente en el interior, permitiendo el alcance de los objetivos deseados.

La persona disciplinada siempre va a estar identificada con el éxito, porque sabe distribuir bien su tiempo de acuerdo a la prioridad de las necesidades, ubicando cada cosa en el lugar que le equivale, este tipo de personas están dotadas de buenos hábitos de higiene, salud y puntualidad.

Rodrigo García (2007), manifiesta que “Una persona disciplinada tiene como objetivo buscar comportarse de acuerdo con normas lógicas, necesarias para el logro de algún objetivo deseado y previsto, en la organización de las cosas, en la distribución del tiempo y realización de las actividades, con iniciativa propia sin que sea necesario recordárselo”²⁷. (p.20).

La disciplina ayuda a las personas a adquirir madurez y equilibrio integral, el ejercicio de dar y recibir órdenes, de obedecer las leyes, le hace capaz de cumplir a cabalidad sus responsabilidades como miembro de una familia y de la sociedad.

Respeto

John Milton (2011), define al respeto como “Una de las bases sobre la cual se sustenta la ética y la moral en cualquier campo y en cualquier época”. (MILTON PALMA, John, 2011, *Valores del Alma*. p.25).

²⁷GARCÍA, Rodrigo. (2007). *Talleres para afianzar los valores*. Colombia: Editorial Paulinas III Edición. P. 20.

El respeto es uno de los valores principales que garantiza las relaciones humanas, creando cordialidad y seguridad entre las personas. La persona respetuosa siempre dice la verdad, se valora a sí mismo, escucha a los demás y siempre los trata bien.

Oswaldo Carrillo (2003), en concordancia con lo citado, dice que “Para respetar a los demás es importante primero reconocer nuestro propio valor, respetándonos a nosotros mismos, luego pensar que cada uno es diferente y que tiene los mismos derechos y responsabilidades que nosotros”. (CARRILLO, Oswaldo, 2003, *Los Valores Humanos*. p.59).

El respeto persigue como objetivo lograr una convivencia solidaria y práctica respetando las diferencias individuales; de tal manera que no hay respeto sin consideración, no hay respeto sin equidad y justicia; de tal manera que la persona que es justa y equitativa es respetuosa de por sí.

John Milton (2011), manifiesta que: “la falta de respeto genera violencia y enfrentamientos; los castigos por falta de respeto en ocasiones pueden ser económicos y sociales; mirar a algo o a quien con respeto también puede hacer referencia al temor o al recelo; comportarse agresivamente puede ayudar a fomentar la falta de respeto; el control emocional es fundamental para evitar la falta de respeto en el ser humano”. (MILTON PALMA, John, 2011, *Valores del Alma*.p.17).

Agripina Zavala (2006), manifiesta que:

La función que debe desempeñar un docente con los estudiantes consiste en generar respeto durante todas las actividades que

propicie, como por ejemplo: que se respete la forma de pensar de cada uno de los estudiantes, y que todos tengan oportunidad de expresar sus ideas y comentarios. De esta manera se llega a un acuerdo entre el grupo donde confrontan diferentes tipos de conocimientos, y experiencias que van enriqueciendo la formación. (ZAVALA, Agripina, 2006, *Estrategias para favorecer el valor respeto en alumnos y alumnas de primer grado de primera*. Recuperado de <http://biblioteca.ajusco.upn.mx/pdf/24131.pdf>.)

Imelda Solórzano (2007), manifiesta que “Para que los estudiantes puedan volverse un modelo de salud oral, las prácticas preventivas necesitan ser mejoradas; aquel estudiante que no está dispuesto a aplicar los conocimientos para adoptar hábitos y conductas saludables propias, no puede educar y motivar a los pacientes”²⁸. (p.191).

Puntualidad

La puntualidad es una actitud que se adquiere desde los primeros años de vida mediante la formación de hábitos en la familia. A propósito de lo dicho, John Milton (2011), dice que “La puntualidad es la característica de poder terminar una tarea requerida o satisfacer una obligación antes o en un plazo anteriormente señalado. No obstante, la puntualidad se considera un signo de consideración hacia las personas que están esperando”. (MILTON PALMA, John, 2011, *Valores del Alma*.p.17).

Ser puntual es valorar el tiempo, respetarse a sí mismo y a los demás, ya que asistir a citas una hora después de la señalada es una costumbre que va en contra de los principios éticos y morales del hombre.

²⁸ SOLÓRZANO, Imelda. (2007) *Salud Oral en los estudiantes de odontología de México*. Revista ADM.p.191.

Fernando Fuster (2008), indica que “La puntualidad, como cualquier otra cualidad, se desarrolla con la práctica, adquiriendo el hábito con la implantación mediante una disciplina en la organización del tiempo. Nadie nace sabiendo y el aprendizaje es paso obligado para alcanzar un mejor rendimiento en el uso del tiempo, con un consecuente desarrollo de la puntualidad personal”²⁹. (p.17).

Para crecer y hacer más firme este valor en la vida personal, se puede iniciar con estas sugerencias:

- Examinar y descubrir las causas de la impuntualidad: pereza, desorden, irresponsabilidad, olvido, etc.
- Establecer un medio adecuado para solucionar la causa principal del problema (recordando que se necesita voluntad y sacrificio): Reducir distracciones y descansos a lo largo del día; levantarse más temprano para terminar el arreglo personal con oportunidad; colocar el despertador más lejos.
- Aunque sea algo tedioso, elaborar por escrito el horario y plan de actividades del día siguiente. Si se tiene muchas cosas que atender, hacerlo para los siguientes siete días. En lo sucesivo será más fácil incluir otros eventos y se podrá calcular mejor las posibilidades de cumplir con todo. Recordar que con voluntad y sacrificio, se lograrán los propósitos.
- Implementar un sistema de "alarmas" que ayuden a tener noción del tiempo (no necesariamente sonoras) y cambiarlas con regularidad, para no acostumbrarse: usar el reloj en la otra mano; pedir acompañar al compañero que entra y sale a tiempo; utilizar notas adheribles.

²⁹ FUSTER, Fernando. (2008). *Un equipo a Tiempo*. Barcelona: Ediciones Lulú. p.120.

- Establecer de manera correcta las prioridades y dar el lugar adecuado, muy especialmente si se tiene que hacer algo importante aunque no sea del agrado
- Vivir el valor de la puntualidad es una forma de hacerle a los demás la vida más agradable, mejorar el orden y convertirse en personas dignas de confianza.

Justicia

Alexander Dowis (2011), en su investigación manifiesta que “La justicia como valor es la virtud entera y perfecta: entera, por comprender a todas las demás virtudes, perfecta porque el que la posee puede servirse de ella no solo en relación consigo mismo, sino también en relación con los demás (Aristóteles, 2004)”³⁰

El ser justo se refiere:

- Cumplir los acuerdos y reglas sin perjudicar a nadie.
- También se debe tomar en cuenta que las necesidades o deseos de los demás deben ser tenidos en cuenta al mismo tiempo que lo de nosotros.
- Para ser justos, debe importarles el bienestar de los demás y no deben ser egoístas.

Valentina Cantón (2003), manifiesta que “La justicia es, también, la perpetua voluntad de dar a cada uno lo suyo, a cada quien lo que corresponde. Y es aquí

³⁰ DOWIS, Alexander. (2011) *.El fortalecimiento del valor justicia en los alumnos de noveno grado de la educación secundaria básica.* (Tesis de maestría). Recuperado de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2011c/1012/>.

donde la justicia puede ayudarse con la equidad. La equidad sirve para que la justicia tome en cuenta las desigualdades ante de medir a todos igual”³¹. (p.60).

Equidad

Oswaldo Carrillo (2003), manifiesta que: “La equidad es el valor humano que está regido por la conciencia y se inspira en la justicia y la tolerancia”. (CARRILLO, Oswaldo, 2003, *Los Valores Humanos*.p.60).

El género, sea hombre o mujer no tiene importancia, ya que tanto los dos son capaces de hacer las mismas tareas, pensar, actuar porque los dos tienen el mismo nivel de inteligencia y en una sociedad de equidad no hay nada plasmado que diga que la mujer está destinada a hacer ciertas tareas o que el hombre tiene la capacidad de hacer también ciertas tareas, en una sociedad con equidad no importa sexo, raza o religión para llevar a cabo algún deseo.

David Camargo (2010), manifiesta que “La equidad, igualdad, equilibrio, es el dar a cada uno lo que le pertenece; es reconocer que todo estudiante tiene algo que por derecho le corresponde, con el fin de armonizar intereses encontrados y tomar decisiones que beneficien a la colectividad, siendo justo en las relaciones interpersonales e imparcial a la hora de tomar decisiones”. (CAMARGO, David, 2010, *Código de ética del estudiante universitario*. p.19).

³¹ CANTÓN, Valentina. (2003). *Formación cívica y ética*.1era Ed. México: Editorial Limusa. P.60.

2.2.15. La ética en los estudiantes universitarios

David Camargo (2010), manifiesta que: “La ética del estudiante universitario se fundamenta en valores y principios que lo comprometen frente a la universidad y la comunidad en general”. (CAMARGO, David, 2010, *Código de ética del estudiante universitario*. p.14).

En el caso de la ética odontológica trata, sobre lo que es correcto y no es correcto en una consulta dental y el trato con los pacientes. Una persona tiene ética cuando se comporta y actúa correctamente, cumpliendo las reglas y valores en lugares públicos y privados.

Es importante que cada estudiante siempre tenga presente los valores en cada accionar dentro del aula de clase, o en el lugar de desarrollando de sus prácticas estudiantiles cotidianas; el actuar bajo las normas éticas le llevará a una actuación dentro del marco de lo correcto, logrando el cumplimiento de las obligaciones que le son encomendadas.

En el campo de formación de los futuros profesionales de salud bucal, hay estudiantes que toman las cosas a la ligera, sin mística, importándoles poco el beneficio colectivo. Las prácticas que se realizan en las clínicas odontológicas deben ser ejecutadas por los estudiantes bajo cada uno de los preceptos éticos, debido a que el sustento para aprobar los casos clínicos de los estudiantes son aquellos seres humanos que necesitan de ayuda para mejorar sus condiciones de salud buco dental. La carencia del sentido ético produce un estudiante, sin

convicciones, oportunistas al vaivén de las circunstancias y en el que no se puede ni debe confiar.

El estudiante de odontología debe saber que su responsabilidad es mayor que la de un ciudadano común y corriente, pues del conocimiento que adquiera dentro de su carrera universitaria dependerá su futuro como profesional de la salud oral, contando con la aceptación y gratitud de los pacientes que acudirán a sus consultas. En tal caso durante su carrera universitaria, el estudiante de odontología debe procurar ser claro preciso y honesto con los pacientes, pues se le hará un hábito el cual posteriormente lo aplicará en su vida profesional.

2.3. TRATAMIENTOS ODONTOLÓGICOS

2.3.1 Definición

En la opinión de la Dra. Tatiana Moreira (2012), “Los tratamientos odontológicos, son actividades por medio de los cuales los estudiantes desarrollan destrezas, ya sean en las zonas de preclínicas o en las clínicas, ofreciendo procedimientos odontológicos, incuestionablemente asesorados, guiados y supervisados por los profesores, quienes son odontólogos en ejercicio de su profesión que dedican parte de su tiempo a la docencia”³².

La Corporación Unificada Nacional de Educación Superior (2011), manifiesta que Un protocolo de tratamiento jerárquico consiste en: “Solicitar la cita; abrir la historia clínica o ubicarla si la tiene; realizar la evaluación clínica haciendo las

³² ENTREVISTA con la Dra. Tatiana Moreira, Mg. G.e. (2012). Catedrática de la Carrera de Odontología de la USGP. Ecuador.

anotaciones respectivas; desarrollar el procedimiento siguiendo paso a paso cada parte del tratamiento; y realizar el control correspondiente³³.

2.3.2. Principios básicos para la atención de los pacientes

Consiste en brindar un servicio que cumpla las expectativas del paciente y que este se siente satisfecho con el servicio que se presta.

Los principios que deben ser manejados en la atención al paciente son:

- 1) El personal debe ser cordial.
- 2) Se debe brindar una atención personalizada, atenta y a tiempo es importante dar ciertas comodidades al paciente.
- 3) El profesional debe estar seguro al momento de realizar el tratamiento que el paciente necesite.
- 4) El paciente necesita saber que se logrará resolver el problema así como prevenirlo, por lo cual se necesita percibir el profesionalismo,
- 5) Se debe explicar de manera sencilla que tratamiento se realizará y lo que deberá hacer él como paciente para prevenir futuras complicaciones.

Recepción del paciente

Desde el primer contacto se debe dar un trato personal, cálido, humano y profesional a los pacientes. El alumno debe ser puntual en la llegada a sus prácticas odontológicas, ya que es el alumno quien debe recibir al paciente e ingresar junto con él para efectuar el tratamiento que se requiere; así mismo el

³³ . Corporación unificada nacional de educación superior.(2011). Recuperado de http://www.cun.edu.co/dmdocuments/Bienestar-Protocolo_prevention_odontologica.pdf.

alumno deberá verificar que estén todos los materiales e instrumentales necesarios para realizar la exploración y el tratamiento específico.

Un paciente no debe estar sentado esperando ya que esto aumenta la ansiedad y tensión frente al tratamiento que se le va a realizar. El respeto al horario debe ser absoluto, ya que el paciente desatiende sus obligaciones para poder acudir a la cita destinada por el estudiante.

Si el estudiante presenta alguna duda al momento de efectuar un procedimiento o técnica, deberá consultarlo con el docente a cargo de la clínica, ya que el estudiante debe ir seguro al momento de efectuar el tratamiento evitando así la inconformidad del paciente y el aumento de tensión debido al procedimiento.

El aspecto personal debe ser el adecuado dentro de las clínicas odontológicas: el cabello recogido, las manos limpias y una indumentaria personal adecuada. Se debe evitar hablar de temas discordantes, ya que el deber del estudiante es atender de manera correcta, tratar y ayudar a sus pacientes. En lo posible se debe guardar silencio, esta actitud contribuirá al éxito del tratamiento, ya que en situaciones de dolor, el paciente estará más tranquilo en un ambiente de calma.

Uso de métodos de barreras

Mooney Barrancos (2008), los define como:

Procedimientos que evitan la contaminación bacteriana de los diferentes elementos presentes en el consultorio como los pisos, las superficies de muebles, toallas, jabones, interruptores de equipos, lámparas y luz eléctrica, teléfonos, jeringas de agua, micromotores, etc., a través del contacto de las manos de los operadores y el

personal asistente y de los aerosoles originados con sangre y saliva³⁴. (p.221).

Barreras básicas de bioprotección

Jorge López (2010), manifiesta que las barreras básicas de bioprotección se deben utilizar:

En todo proceso de atención clínica de pacientes; al manipular instrumental contaminado; al manipular instrumental estéril; en el proceso de lavado, desinfección y esterilización de instrumental; al desechar las bolsas de material contaminado; en la manipulación de sustancias químicas u orgánicas; y en la manipulación y preparación de materiales odontológicos utilizados en los pacientes³⁵. (p.26).

Mooney Barrancos (2008), establece que las barreras de bioprotección que deben ser usadas en todo momento son:

1. **La bata.-** Es un material antifluidos, manga larga, cuello alto, preferiblemente con abotonadura trasera, puños de resorte. Su uso está restringido únicamente al área de atención.
2. **Guantes.-** Son de uso desechable y se utilizan una sola vez, estos no pueden ser lavados, es preferible que sea de látex ya que son resistentes al desgarre y protegen las manos de los microorganismos del paciente, deben de cubrir la muñeca y cubrir el puño de la bata, si en caso que el guante se perforo o rompan durante la ejecución deben ser cambiados inmediatamente luego de

³⁴ BARRANCOS, Mooney. (2008). *Operatoria Dental*. 4t Ed. Buenos Aires: Editorial, Panamericana. p.221

³⁵ LOPEZ CANO, Jorge. (2010). *Higiene Oral*. Colombia: Editorial, Zamora LTDA. p. 26-28.

realizar un nuevo lavado de mano así disminuyendo el riesgo de infección ocupacional en un 25%.

3. **Tapabocas.-** Tiene por función proteger las mucosas de salpicaduras o aerosoles que se pudieran producir durante la práctica clínica. En la práctica odontológica es donde más aerosoles producimos, debido al uso de turbinas, piezas de mano, agua, aire. Además debe ser un elemento desechable e intransferible y se debe conservar en el rostro a una distancia de 20 a 30 cm, de la cavidad oral del paciente, cubriendo la boca y nariz.
4. **Gorro.-** Evita la salpicadura de saliva o sustancias químicas que se utilicen durante el procedimiento odontológico que caigan en el cabello. Asimismo evita el soporte al crecimiento bacteriano producido por la cantidad de gérmenes que desprende el cuero cabelludo, debe usarse siempre, cubriendo completamente el cabello cambiándolo en cada jornada a laborar.
5. **Careta o máscara facial.-** Tiene por función proteger la conjuntiva la piel de las soluciones químicas y de las salpicaduras de la boca del paciente, la máscara facial es de estricto uso personal, se debe lavar y desinfectar con glutaraldehído enjuagando con abundante agua para evitar irritaciones de la piel.
6. Los profesionales que no necesitan usar anteojos, le recomienda confeccionarse anteojos con lentes y usarlos durante los momentos de trabajo, ya que los aerosoles originan la continua penetración de saliva, sangre u otros elementos dentro del globo ocular. (BARRANCOS, Mooney, 2008, *Operatoria Dental*. p.224)

La secretaria de salud Mexicana (2003), manifiesta que:

El babero es una prenda que se coloca sobre el paciente, para servir como barrera de protección para que sea realmente efectivo debe cubrir el pecho del paciente. Este se colocará al inicio del procedimiento clínico y será desechado éste, o antes si se encuentra húmedo (con agua, saliva y sangre). Antes de colocarlo, se deben realizar buenas prácticas tales como: sujetar el cabello, evitar colocar cualquier objeto sobre el babero en el pecho del paciente³⁶. (p.30).

Antisepsia de los tejidos de la boca del paciente

La placa bacteriana presente en las superficies dentarias, son sustancias producidas por las bacterias, ofreciendo gran resistencia a la acción química de los compuestos terapéuticos. Con el uso de métodos antisépticos durante un minuto sobre las mucosas y las piezas dentarias de los pacientes se ha demostrado que existe una reducción de microorganismos.

Lavado de manos

Eloy Pessoa (2008), manifiesta que “las personas que ingresan a una clínica de espacio estéril deben realizar el lavado de manos que tiene el objetivo de reducir la flora bacteriana presente en la piel de las manos y de los antebrazos. Este proceso se denomina desinfección y se logra a través del lavado mecánico y posterior”³⁷. (p.p. 10-11).

³⁶ SECRETARIA DE SALUD MEXICANA.(2003). *Manuel para la prevención y control de infecciones y riesgos profesionales en la práctica estomatológica en la república Mexicana*. Recuperado de <http://web.ssaver.gob.mx/saludpublica/files/2011/10/Manual-Prev.-y-Control-de-Infecciones-profesionales.pdf>. P.30.

³⁷ PESSOA, Eloy. (2008). *Odontología Hospitalaria*. Primera Edición, Madrid: Editorial Ripano.p.p10-11.

Cepillado de manos y antebrazo.- Las sustancias destinadas a esta finalidad son los iodios formulados con detergente aniónico o la clorhexidina al 2% con el auxilio de cepillos apropiados. El cepillado se realiza de manera integral, cuyas canillas se accionan a través de palancas o de pedales; al igual que los reservorios, una vez abierta la canilla, las manos y los antebrazos deben mojarse con el cepillo; la solución desinfectante debe ser esparcida por toda la región de manos y antebrazos con la parte esponjosa del cepillo y, a continuación se cepilla, las manos deben mantenerse en alto por encima del nivel del codo, la palma del codo se inicia el cepillado, haciendo movimientos repetidos que van desde el puño hasta el extremo de los dedos y de ahí los extremos de los dedos, luego se lava con agua, siguiendo el sentido en que escurre el agua esto debe durar aproximadamente 10 minutos.

Secado de las manos y los antebrazos.- El profesional se dirige con las manos en alto y hacia la toalla, con uno de los lados se seca la palma de la mano, empezando por el dorso y el antebrazo, se repite el proceso del lado opuesto, usando el otro lado de la toalla.

Colocación de guantes.- Los guantes estarán acondicionados sobre un papel, con el que se puede entrar en contacto. Una mano coloca el guante en la mano opuesta y después, cuando ambas manos están enguantadas, se hacen los ajustes; la caña del guante deberá quedar sobre el puño del delantal.

En casos de cirugías el montaje de las mesas debe seguir el orden de los procedimientos, divididos en grupos respetando las maniobras quirúrgicas fundamentales, de esta forma los materiales serán dispuestos en 5 cuadrantes:

1. **Asepsia:** Deben constar materiales como cubetas, gasa, solución para antisepsia, pinza de Pean.

2. **Diéresis:** Hojas y cabos de bisturí, tijeras romas o agudas, rectas o curvas, separadores y materiales accesorios como pinzas de disección lisas o dentadas.
3. **Exeresis:** Cinceles rector o curvos, limas óseas, osteótomos, curetas, instrumentos rotatorios.
4. **Hemostasia:** Pinzas hemostáticas, hilo de algodón, gasa, compresas y equipamiento para electrocoagulación o fotocoagulación.
5. **Síntesis:** para la síntesis es útil el porta agujas, hilo de sutura y tijera auxiliar; materiales auxiliares, como de irrigación, succionadores, separadores, anestesia local.

Despedida del paciente

Es aconsejable que la sesión de tratamiento sea precisa y eficaz, ya que el paciente tiene un límite de estrés que no debe ser sobrepasado. Una vez finalizada la sesión de tratamiento o diagnóstico, el paciente será instruido sobre las posibles complicaciones que pudieran surgir, explicándoselas y dándole por escrito la medicación que deberá tomar, esta dependerá del tipo de tratamiento que se le realice al paciente; finalmente la receta médica deberá ser firmada por el doctor supervisor de la clínica

Es aconsejable indicarle al paciente las pautas de higiene que deberá seguir y finalmente debe recibir una atención personalizada en el momento del que se retire de la consulta.

Limpieza del equipo de uso dental (instrumental)

El sistema de agua se contamina con la flora oral del paciente y allí los microorganismos crecen y se multiplican creando una película llamada biofilm,

que puede causar riesgos para otros pacientes, se debe purgar durante tres minutos al iniciar la jornada y treinta segundos entre paciente y paciente, y tres minutos al finalizar la jornada.

Eyectores.- Al bajar la presión de succión hay reflujo en la línea de eyección hacia la boca del paciente, existiendo la presencia de biofilm por lo que es aconsejable desechar el eyector después de cada tratamiento y aspirar una solución de hipoclorito de sodio al 10% durante 30 segundos.

Jorge López (2010), manifiesta que: “**Equipo y películas de rayos x.-** Al introducir la película de rayos X y retirarla de la boca, los dedos se pueden contaminar con saliva o con sangre ocasionando contaminación cruzada, para esta actividad se debe utilizar guantes y protección del paciente como del personal auxiliar y el profesional mediante la utilización de mandiles de plomo que eviten el contacto directo con las radiación del equipo”. (LOPEZ CANO, Jorge, 2010, *Higiene Oral*. p.55).

Pieza de mano.- Se considera un instrumental crítico, por lo que es un instrumento de uso diario y que está expuesto permanentemente a fluidos y a tejidos contaminados.

La punta de la jeringa triple debe cambiarse entre paciente y paciente, pueden utilizarse desechables o usar puntas esterilizadas, el resto de la jeringa debe ser lavada y desinfectada entre paciente y paciente.

Otros elementos.- La silla, butaca y escupidera se deben desinfectar con hipoclorito de sodio a 5000 p.p.m y luego lavar con agua y jabón para su desinfección.

2.3.3. Historia clínica

El acto odontológico es, en su naturaleza eminentemente técnico- instrumental, por lo que es escrito, privado y elaborado en su totalidad por el odontólogo.

Bertha Higashida (2009), define a la historia clínica como:

Un documento escrito que contiene todos los datos investigados acerca de la enfermedad de una persona. Constituye una narración y exposición verdadera de acontecimientos pasados y presentes del individuo, a partir de los cuales es posible elaborar un diagnóstico, deducir un pronóstico e instituir un tratamiento. La elaboración cuidadosa de la historia clínica permite obtener información muy importante del aspecto emocional, psicológico y sociocultural del paciente, independientemente de que constituye la base para establecer una relación satisfactoria entre el paciente y el odontólogo³⁸. (p.251).

Objetivos

Thom Lissauer (2009), expone los objetivos de la historia clínica a continuación:

- Establecer los hechos relevantes de la historia, que siempre constituye la fuente más fructífera de información diagnóstica.
- Detectar todos los signos clínicos relevantes.
- Combinar los hallazgos de la historia y los de la exploración.
- Establecer un diagnóstico concreto, o un diagnóstico diferencial provisional, basado en la deducción lógica.
- Ensamblar una lista de problemas y un plan de actuación³⁹. (p.9).

Características de la historia clínica

La historia clínica tiene varias características entre las cuales figuran:

Unidad.- Cada paciente tendrá una sola historia clínica dentro de la institución, cualquiera sea el servicio o la especialidad que brinde la atención.

Uniformidad.- Para atenciones semejantes deberán utilizarse formularios homogéneos en las diferentes instituciones del sistema de salud.

³⁸HIGASHIDA Bertha. (2009). *Odontología Preventiva*. 2da Ed, México: Editorial, Interamericana. P.251.

³⁹ LISSAUER, Thom. (2009). *Texto ilustrado de Pediatría*. 3era Ed. Barcelona- España: Editorial, Elsevier. p.9

Escobar Bordoni (2009), por su parte expresa que la historia clínica posee las siguientes características:

Integridad.- La histórica clínica debe reunir la totalidad de la información relevantes sobre: antecedentes del paciente, diagnóstico y tratamiento; en otras palabras, consignar de manera clara e integra la información necesaria para conocer y atender en forma adecuada a una persona. La historia clínica está conformada por la totalidad de las anotaciones que en ella hagan las diferentes personas involucradas en el proceso de atención⁴⁰. (p.1103).

Secuencialidad.- Los registros, documentos y anotaciones relativos al momento de realizar la historia clínica deben relacionarse en la secuencia cronológica en la que ocurrió la atención.

Disponibilidad.- Es la posibilidad de utilizar la historia clínica en el momento en que se necesita.

Legibilidad.- Debe realizarse de manera legible, en letra clara, sin tachones, enmendaduras e intercalaciones. Se recomienda no dejar espacios en blancos, la historia clínica debe llenarse sin dejar espacios en blanco y no utilizar siglas.

Incluir autorizaciones, especialmente en el consentimiento informado.- Algunos procedimientos o tratamientos, por su complejidad, posibles complicaciones y eventuales resultados, requieren autorizaciones expresas y escritas del paciente. Siempre debe quedar la constancia de que el paciente está de acuerdo con el procedimiento que se le va a realizar.

⁴⁰BORDONI, Escobar. (2010). *Odontología Pediátrica*. Buenos Aires-Argentina: Editorial Médica Panamericana. P. 1103.

2.3.4. Bioseguridad

Fredy Mamani (2011), en su página web “La bioseguridad es el conjunto de medidas preventivas que tienen como objeto proteger la salud y seguridad personal de los profesionales de salud y pacientes frente a los diferentes riesgos producidos por agentes biológicos, físicos, químicos y mecánicos”⁴¹.

Barrancos Mooney (2008), por su parte asegura que “dentro del área de trabajo deben cumplirse siempre las estrictas normas de seguridad para la protección de la salud de quienes se encuentren dentro del área, las cuales se basan en aplicar las máximas medidas de desinfección, asepsia, esterilización y protección del profesional y el personal auxiliar para evitar contagios u enfermedades de riesgo profesional”. (BARRANCOS, Mooney, 2008, *Operatoria Dental*. p.215).

Constituye una obligación ética y moral, muy importante cuidar a todo aquel que acude a nuestra consulta en busca de la solución de sus dolencias de salud bucodentaria y se debe considerar la relación que éstas puedan tener con su salud general.

Objetivos de bioseguridad

- a) Reconocer situaciones de riesgos
- b) Prevenir las infecciones Intrahospitalaria
- c) Prevenir los accidentes laborales
- d) Aplicar las precauciones estándar
- e) Producir cambios de actitud

⁴¹ MAMANI, Fredy. (2011). *Bioseguridad en Odontología*. Recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos17/bioseguridad-odontologia/bioseguridad-odontologia.shtml>.

- f) Establecer normas de bioseguridad en los servicios

Principios básicos de bioseguridad

Se debe tomar en cuenta las siguientes recomendaciones:

- a) Pisos, paredes y techos en buen estado.
- b) Los equipos eléctricos, de aire y de agua deben estar funcionando perfectamente sin tener fugas o defectos en su funcionamiento.
- c) El sillón odontológico debe estar tapizado con materiales lisos y resistentes, no deben presentar imperfectos o rasgaduras, cada estudiante deberá recubrir el sillón odontológico con plástico adherido al sillón y debe ser retirado entre paciente y paciente.
- d) Todos los brazos de la unidad deben ser cilíndricos, para facilitar su limpieza.
- e) La escupidera debe ser completamente lisa, sin ningún tipo de retención que facilite su limpieza.
- f) Las mangueras de la unidad deben ser completamente lisas, facilitando su limpieza y desinfección.
- g) Todas las superficies de la unidad odontológica, tanto las que se puedan ver e inclusive las que no son visibles deben ser lisas, sin grietas, sin ángulos, sin ranuras. Las manijas, las piezas de mano, los botones deben ser lisos, para facilitar su lavado y desinfección.
- h) Las clínicas odontológicas deben tener buena iluminación,
- i) Emplear técnicas de asepsia en todo procedimiento: limpieza, desinfección, desgerminación y esterilización.

La Secretaria de Salud Mexicana (2003), manifiesta que:

“Un procedimiento específico de protección en odontología consiste en usar material específico para la protección; el uso de plástico tipo vinil, pvc, papel aluminio debe ser usado con el complemento de un desinfectante previo en: los respaldos del sillón dental, manijas del modular, interruptor de encendido de la lámpara dental y su manija, mangueras de la pieza de mano para lograr una barrera contra infecciones”⁴². (SECRETARIA DE SALUD MEXICANA, 2003, Recuperado de <http://web.ssaver.gob.mx/saludpublica/files/2011/10/Manual-Prev.-y-Control-de-Infecciones-profesionales.pdf>.p.48).

Protocolos para el manejo de desechos infecciosos dentro de la clínica

Barrancos (2008), manifiesta que todo material que entre en contacto con la boca del paciente se considera altamente infeccioso, como por ejemplo:

- a) Las agujas de anestesia, las hojas de bisturí, las agujas de sutura, las bandas de los porta matrices, los eyectores de saliva, los diques de goma, las limas de endodoncias, una vez utilizados es aconsejable colocarlos en recipientes plásticos que sean resistente e impermeables, evitando que exista contagio con el personal que maneje este tipo de desechos.
- b) Con el uso de materiales odontológicos como es el caso de la amalgama de plata, es aconsejable colocar en un recipiente descartable a prueba de agua y antes de su eliminación aconsejable colocar un título de *material tóxico*.
- c) Las agujas de anestesia, las hojas de bisturí y las agujas de sutura se deberán romper o inutilizar el extremo con cautela, evitando en todo momento que las manos entren en contacto con ellas, posteriormente se

⁴² . SECRETARIA DE SALUD MEXICANA. (2003). Manuel para la prevención y control de infecciones y riesgos profesionales en la práctica estomatológica en la república Mexicana. Recuperado de <http://web.ssaver.gob.mx/saludpublica/files/2011/10/Manual-Prev.-y-Control-de-Infecciones-profesionales.pdf>. p.48.

colocarán en envases resistentes a las roturas, éstos se depositarán en recipientes adecuados y alejados, con un letrero de *material infectado*.

- d) Los anestésicos locales que no se hayan terminado de utilizar completamente y los medicamentos sin usar que estén en jeringas descartables, deberán desecharse debido a que han tenido contacto con el paciente, ya sea de la sangre o de exudados; éste se deberá eliminar de manera que se pueda impedir su uso en otros pacientes.
- e) Las gasas o algodones infectados deberán colocarse dentro de envases plásticos resistentes y posteriormente incinerados, evitando el contacto humano.
- f) Todo desecho que salga de la clínica odontológica es un material altamente contaminado que debe ir en bolsas con el color normalizado y el símbolo de riesgo biológico que los identifique.
- g) Cada estudiante de odontología tiene la responsabilidad de buscar toda la información actual y futuras normas de bioseguridad, con el fin de proteger su salud, la de su familia y la de los pacientes. (BARRANCOS, Mooney, 2008, *Operatoria Dental*. p.p. 225-226.)

2.3.5. Normas morales que deben ser aplicadas por los estudiantes dentro de las clínicas odontológicas

Los alumnos deben usar pantalón y blusón de color de acuerdo a su nivel académico y a la clínica a la que van a ingresar, el uniforme constará de una identificación y el logo de la universidad.

Durante la atención al paciente, los alumnos no deben usar anillos, relojes u otro tipo de joyas en sus manos. Las uñas deben estar cortas y sin esmalte.

Es muy importante recalcar que en todo procedimiento de atención el alumno debe estar con mascarilla, gorro que cubra el cabello completamente, lentes de protección y guantes de procedimientos.

Cada estudiante debe aplicar durante la atención al paciente los siguientes pasos:

Antes del primer paciente:

- a) Dejar correr del agua por todos los aditamentos de la unidad en donde se va a colocar la pieza de mano durante tres minutos.
- b) Activar la succión 20 segundos, se recomienda que el líquido succionado tenga un desinfectante.
- c) Durante el lavado y desinfección rutinaria se deben incluir todos los elementos de la clínica; utilizar agua y jabón para limpiar, las superficies de las mesas, controles de luz, escupidera, jeringa triple, entre otras se debe emplear siempre un agente desinfectante.
- d) Durante el lavado y desinfección rutinaria se deben incluir todos los equipos que se utilicen durante la atención.
- e) Se debe respetar la bioseguridad del paciente.

Entre paciente y paciente:

- a) Dejar de correr las líneas de agua de cinco a treinta segundos.
- b) Dejar correr el agua en las escupideras por lo menos un minuto, colocando dentro de ella jabón desinfectante y lavarla con cepillo.

- c) La punta de la jeringa triple se debe cambiar entre paciente y paciente y deben utilizarse puntas desechables o ser esterilizada, también debe limpiarse y desinfectar la jeringa triple y limpiarla con una gasita humedecida con alguna sustancia desinfectante.
- d) La pieza de mano debe ser cambiada entre paciente y paciente y debe pasar por el proceso de lavado y desinfección.
- e) Las fresas utilizadas deben pasar al proceso de lavado y esterilización como otro tipo de instrumento.
- f) Todas las superficies de la bandeja del instrumental deben ser cambiadas entre paciente y paciente, lavadas y desinfectadas.
- g) Todas las superficies de trabajo donde se manipularon materiales durante la consulta, deben ser lavadas y desinfectadas.
- h) Dejar aspirar el eyector con agua limpia con desinfectante durante treinta segundos.
- i) Es importante recordar que es responsabilidad de cada alumno dejar su puesto de trabajo ordenado y limpio, ya que cuando el alumno deja desordenado y sucio su puesto de trabajo le está faltando el respeto a sus compañeros y no refleja su nivel de educación superior.

Jorge López (2010), manifiesta que:

...Después de atender un paciente se debe limpiar y desinfectar todas las superficies de la unidad o el aérea clínica que entraron en contacto, bien sea por parte de los operadores, odontólogo, auxiliar o del paciente, con el fin de evitar la contaminación cruzada. Entre ellas se encuentran: manillas o agarraderas de la lámpara de luz; botones de encendido e intensidad de la lámpara de luz; la silla odontológica; lámpara; manijas del modulo, el modular; sistema de eyección: el eyector debe ser desechable, el resto como el botón de activación, la manguera y de donde se sujeta el eyector debe ser lavado y desinfectado; todos los elementos o equipos que fueron

utilizados en la consulta.... (LOPEZ CANO, Jorge, 2010, *Higiene Oral*. p.55).

Laura Constenla y Mabel Palma (2012), considera que:

El comportamiento durante cada tratamiento dentro de las clínicas debe ser adecuado, para lo cual es necesario que se establezcan normas de conducta para los estudiantes que deben ser puestas en práctica durante los tratamientos odontológicos; si el estudiante presenta un cuadro infeccioso o infectocontagioso, por el bienestar de él y para prevenir el contagio de los pacientes y del resto de personas no debe atenderlos durante el periodo de transmisibilidad de la misma⁴³. (p.33).

2.3.6. Los deberes y obligaciones de los estudiantes en las clínicas

De acuerdo a lo estipulado en el Reglamento Interno de las Clínicas⁴⁴ (2008), Los (las) estudiantes para el uso de las áreas de prácticas odontológicas deberán; estar legalmente matriculado; tener permiso escrito del docente responsable de la cátedra; ingresar con el uniforme que corresponda a su práctica y al semestre en el que se encuentra matriculado; contar con el instrumental de trabajo odontológico completo y esterilizado requerido para la práctica; ingresar y salir de las áreas de práctica conjuntamente con el paciente; el (los) Auxiliares de Clínica (s) hará conocer al (la) estudiante de la carrera de odontología el área clínica que le corresponda trabajar, para lo cual el estudiante firmará el (los) formulario (s) de recepción y entrega de los bienes y equipos que estarán bajo su responsabilidad.

⁴³ CONSTENLA, Laura y PALMA Mabel. (2012). *Manual de normas para las actividades clínicas de los alumnos*. Chile: Editorial Universidad de Chile. P.33

⁴⁴ HONORABLE, Consejo Universitario. (2008). *Universidad San Gregorio de Portoviejo. Reglamento Interno de Clínicas*. p.p 3- 5.

Por consiguiente es responsabilidad del estudiante llenar y firmar el (los) formulario (s) de recepción y entrega de los bienes y equipos que le sean asignados por el auxiliar de la clínica; será responsabilidad del (la) estudiante, al iniciar cada caso clínico hacer firmar la ficha conjunta con el paciente, y a la culminación del caso suscribir la ficha clínica en forma conjunta con el paciente y el docente, quien supervisará la correcta práctica odontológica para su legalización; mantener el comportamiento correcto en los ambientes de las áreas de prácticas odontológicas y más áreas de estudio; vigilar que los pacientes no ingresen a las áreas de prácticas odontológicas en pantalonetas, shorts, con gorras, y demás restricciones que dispongan las autoridades competentes; las demás disposiciones que emitan las autoridades competentes.

Asistencia y evaluación de las prácticas en clínicas y evaluación en clínica integral

Según el mandato del Reglamento Interno de las Clínicas (2008), la asistencia de los alumnos a las clases prácticas de las áreas de prácticas odontológicas se proporcionará en base al cronograma de actividades elaborado por el Consejo de Unidad Académica. El (la) alumno que faltare a clases prácticas de las áreas de prácticas odontológicas, podrá justificar su inasistencia mostrando en la secretaria de la carrera la solicitud escrita dirigida al coordinador de la carrera, anexando los justificativos correspondientes. (HONORABLE, Consejo Universitario, 2008, *Universidad San Gregorio de Portoviejo. Reglamento Interno de Clínicas. p.p 3-5.*)

El consejo de Unidad Académica establecerá el número de casos prácticos que deben cumplir los estudiantes en cada evento. El número de casos prácticos son

de cumplimiento obligatorio y los (las) estudiantes deberán cumplirlos en su escala proporcional dispuesta por el Consejo de la Unidad Académica, durante el semestre de estudios en que se encuentran matriculadas/os.

Durante el semestre de estudios, los (las) estudiantes se someterán a la evaluación- acreditación establecida por el Consejo de la Unidad Académica, y cumplirán los casos de prácticas de acuerdo al cronograma de actividades de cada evento.

La calificación final de un evento, era el resultado de la suma de los casos practicados en clínica o clínica integral, por los (las) estudiantes; de existir incumplimiento con el grado proporcional que disponga el Consejo de la Unidad Académica para su aprobación no se le asignará calificación alguna determinada con ello la pérdida en dicha asignatura y/o evento. La calificación mínima que deberá considerar el Consejo de la Unidad Académica para los casos prácticos será de 07/10 en cada componente.

Las prácticas en clínicas correspondientes a eventos durarán las horas establecidas para el mismo, dentro de las cuales se señalará la última clínica como *de recuperación*.

El estudiante que no cumpliera con el mínimo de los casos prácticos exigidos en cada uno de los componentes curriculares del área de Clínica Integral, podrá matricularse en el semestre inmediatamente superior pudiendo arrastrar hasta dos componentes de la clínica integral que hubiere reprobado; y podrá cumplir e incorporará la totalidad de los casos exigidos en los componentes curriculares que hubiere aprobado.

La calificación que obtenga el o los estudiantes en cada evento en los casos prácticos, deberá ser registrada en el acta de calificaciones que proporciona la unidad académica y legalizada con la firma del docente, del coordinador de carrera y del secretario académico.

Proceso de las prácticas

Conforme al Reglamento Interno de las Clínicas (2008), los casos prácticos de los eventos académicos, estarán bajo la guía del docente responsable. Para su reconocimiento y aprobación deben constar en su carpeta clínica, la misma que para su apertura deberá contener los siguientes requisitos; la cédula de ciudadanía del paciente una fotocopia (mayores de edad) o carne estudiantil o partida de nacimiento (menor de edad); una foto de cualquier tamaño que pueda identificar al paciente, la misma que podrá ser presentada al momento de la apertura de la carpeta o en el plazo no mayor a 24 horas, y, adjuntar la especie valorada que corresponda en cada trabajo realizado. (HONORABLE, Consejo Universitario, 2008), *Universidad San Gregorio de Portoviejo. Reglamento Interno de Clínicas*. p.p. 3-5).

Él o la estudiante tienen el deber de hacer constar en la historia clínica los datos generales del paciente, la dirección domiciliaria, un número telefónico propio o referencial para su posterior ubicación y seguimiento del caso clínico. Los docentes tienen la obligación de firmar en presencia del estudiante, la ficha clínica, validando el proceso y el trabajo práctico odontológico, debiendo registrar el avance clínico en la agenda de clínica integral.

Las fichas clínicas y los comprobantes de pago no pueden ser objeto de enmiendas, de no cumplir con lo dispuesto en este artículo las fichas y los comprobantes de pago no tendrán valor alguno.

Los docentes están en la obligación de anular, escribiendo una X en el centro y con tinta roja, la ficha clínica y el comprobante de pago una vez que el caso clínico tratado haya sido evaluado y registrado en la agenda de control de casos clínicos.

Los (las) docente tienen la obligación de constatar la asistencia de los estudiantes en el trabajo práctico y registrar con tinta azul la actividad cumplida con el paciente y, con tinta roja el o la estudiante que asiste sin paciente.

Para ingresar a clínica a realizar trabajos prácticos de recuperación de eventos, el o la estudiante debe presentar la solicitud original y el derecho correspondiente, los mismos que deben ser entregados al administrador de la clínica.

Sanciones

Según lo dictamina el Reglamento Interno de las Clínicas (2008), En los casos de actos de indisciplina de parte de uno o varios estudiantes, antes durante o después de clases o trabajos de las áreas de prácticas odontológicas, este será comunicado al coordinador de la carrera profesional por el o la docente responsable de turno y/o por el (los) administrador (s) de las clínicas y preclínicas mediante oficio; las fichas clínicas no podrán salir de las áreas de prácticas odontológicas salvo la disposición por escrito del (la) docente responsable y autorizado por el coordinador de la carrera. (HONORABLE, Consejo Universitario,

2008, *Universidad san Gregorio de Portoviejo. Reglamento Interno de Clínicas.* p.p 3-5).

El incumplimiento a esta disposición será sancionada de conformidad al Reglamento de Régimen Universitario; los responsables de la alteración en las firmas o en la calificación del o las docente, alteración o suplantación de especies valoradas o cualquier otro tipo de faltas que se cometieren, serán sancionados de acuerdo a los dispuesto en el Reglamento de Régimen Universitario de la Universidad “San Gregorio de Portoviejo” vigente.

2.3.7. Principios axiológicos en los tratamientos odontológicos

El ejercicio de la odontología es considerado como una *profesión*, es decir un trabajo aprendido, con la finalidad de solucionar las dolencias que presentan los pacientes, servir a la sociedad y perfeccionarse como ser moral.

Viviana Cortesi⁴⁵ (2008), manifiesta que la honestidad es el valor del ser humano que conduce a expresarse bien y actuar siempre bajo la verdad; los principios éticos que deben practicarse en los tratamientos odontológicos son:

- Realizar todo el procedimiento de tratamiento bajo el estricto apego de la verdad
- Responsabilidad de cumplir el compromiso con el paciente, en relación con el proceso de atención.
- Evitar la práctica de tratamientos para los cuales no ha sido capacitado.

⁴⁵ CORTESI, Viviana I. (2008). *Manual práctico para auxiliar de odontología*. Editorial Elsevier Masson, España: Capítulo 1. P.2.

- No expresar críticas acerca del desempeño de compañeros en ausencia de ellos. (p.2).

Desde el punto de vista ético y de la salud la responsabilidad implica el compromiso moral de responder a los actos propios que son ejecutados.

1. Favorecer y no perjudica
2. Total entrega a la profesión
3. Dedicación y fidelidad al paciente buscando hacer el bien
4. Hacer sólo lo que se sabe hacer
5. Conducta honesta con el paciente
6. No divulgar las condiciones del paciente

Exodoncia

A criterio de Julia Cárdenas (2012), “La Exodoncia es el acto quirúrgico que se realiza con más frecuencia dentro de la cirugía oral, es la remoción del diente de la cavidad oral y se la realiza cuando el paciente acude a consultar por dolor y no puede hacerse otro tratamiento conservador para la pieza dentaria. Es un procedimiento que requiere pericia por parte del estudiante, honestidad al momento de llenar la historia clínica, debido a que un dato que se pase por alto, puede tener una consecuencia”⁴⁶.

Dentro de los tratamientos que se realizan en la clínica de cirugía están:

- a) Extracción de dientes anteriores y posteriores: La extracción dentaria suele ser una operación sencilla, aunque pueden surgir una serie de complicaciones

⁴⁶ENTREVISTA con la Dra. Julia Cárdenas. (2012). Catedrática de la Carrera de Odontología de la USGP. Ecuador.

de forma inesperada y ante las cuales se debe estar preparado para conseguir una solución. Las extracciones dentarias están indicadas cuando ya no es posible recurrir a otro tratamiento conservador, es decir en aquellos casos de caries que presentan gran destrucción de la corona, en casos de patología periodontal, en caso de retenciones dentarias, en dientes temporales cuando hay retraso en la erupción, dientes afectados por tumores o quistes, por razones estéticas y prostodónticas.

Es obligación por parte del estudiante o profesional que esté realizando un tratamiento específico actuar con responsabilidad y honestidad, es decir no mentir y ser sinceros con el procedimiento que se le realiza al paciente.

- b) Frenectomías
- c) Cirugía de tercer molar retenido e impactado

Endodoncia

En la opinión de Patricia Bravo (2012), “La endodoncia es el tratamiento que consiste en la eliminación de la pulpa dentaria debido a un trauma que puede ser por caries dental, fracturas o lesiones del tejido pulpar, consiste en la extirpación total del nervio del diente. Cuando los pacientes presentan antecedentes de dolor, la atención debe ser cuidadosa”⁴⁷.

⁴⁷ENTREVISTA con la Dra. Patricia Bravo. Mg, G.E. (2012). Catedrática de la Carrera de Odontología de la USGP. Ecuador.

Rao Nageswar (2011), establece que “El dolor agudo punzante por lo general puede ser localizado y responde al frío; el dolor sordo usualmente referido o irradiado sobre un área extensa responde anormalmente más al calor”⁴⁸. (p.2).

Dentro de los tratamientos que se realizan en la clínica de endodoncia están los tratamientos de conductos de dientes anteriores y premolares.

Periodoncia

Lang Lindhe (2008), menciona que “Las enfermedades periodontales se caracterizan por alteraciones del color y la textura de la encía, como por ejemplo enrojecimiento y tumefacción, así como por una mayor tendencia al sangrado durante el sondeo de la zona del surco gingival/bolsa”⁴⁹. (p.574).

Las principales enfermedades periodontales que afectan a una dentición son la periodontitis y la gingivitis.

Dentro de los tratamientos que se realizan en la clínica de periodoncia están la eliminación de cálculo dental y la profilaxis dental. Como personal de salud y como ser ético social, es una obligación moral hacer el bien a los pacientes que acuden para una atención odontológica por sobre todas las cosas, sin causar ningún daño, al igual es importante incluir en el protocolo de tratamiento el atender al paciente como un ser integral, que siente, sufre y padece, de tal manera que se cree un ambiente de confianza, confidencialidad.

⁴⁸ NAGESWAR, Rao. (2011). *Endodoncia Avanzada*. Venezuela: Editorial, Amolca. p. 2

⁴⁹ LINDHE, Lang. (2008) *Periodontología Clínica e Implantología Odontológica*. Quinta Edición, Madrid-España: Editorial, Panamericana. p.574.

Como es el caso de periodoncia, el paciente que acude por atención odontológica no sabe por desconocimiento teórico cual es la mejor opción que se debe tomar con respecto al tratamiento, es por esto que como profesionales apegados a la ética, se debe informar al paciente sobre las diferentes alternativas de tratamiento, explicando las ventajas y desventajas de cada una, para así realizar el procedimiento que sea mejor para el paciente bajo un consentimiento mutuo, respetando la decisión del paciente, solo de esa manera se es honesto y veraz con el paciente.

CAPÍTULO III

3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 MÉTODOS

3.1.1 MODALIDAD BÁSICA DE LA INVESTIGACIÓN

Bibliográfica

Porque para llevarla a efecto fue necesaria la previa recopilación de información de distintos medios, entre los que constaron libros de texto y la web.

De campo

Porque toda la información bibliográfica se la llevó al escenario donde se presentó el problema constatando la presencia del mismo; para cuyo estudio se requirió el uso de encuestas y observación.

3.1.2 NIVEL O TIPO DE INVESTIGACIÓN

Exploratoria

Porque se realizó una exploración a los estudiantes de odontología durante los tratamientos en la Clínica Odontológica “C” de la Carrera de Odontología de la Universidad San Gregorio de Portoviejo.

Descriptiva

En este estudio se describieron los valores encontrados en los estudiantes de Odontología durante los tratamientos en la Clínica Odontológica “C”.

Analítica

Se analizaron los valores y su aplicación durante los tratamientos en la Clínica Odontológica “C” de la Universidad San Gregorio de Portoviejo durante los tratamientos.

Sintética

Toda la información recopilada, permitió el alcance de los objetivos, y fue sintetizada mediante conclusiones al final de la investigación.

Propositiva

Al final de la investigación se diseñó una propuesta de solución al problema.

3.2 TÉCNICAS

- Observación a los estudiantes durante los tratamientos en la clínica odontológica “C”
- Encuesta a los estudiantes
- Encuesta a los padres de familia
- Encuesta a los docentes

3.3 INSTRUMENTOS

- Formulario de encuesta.
- Ficha de observación

3.4 RECURSOS

3.4.1 Talento humano

- Investigadoras
- Tutor de tesis
- Estudiantes de odontología durante los tratamientos en la Clínica Odontológica “C”

3.4.2 Materiales

- Textos relacionados al tema de investigación
- Fotocopias
- Encuadernación
- Materiales de oficina
- Suministros de impresión
- Mascarillas

3.4.3 Recursos tecnológicos

- Internet
- Equipo de cómputo
- Impresora

- Cámara fotográfica
- Pen drive
- Teléfono celular

3.4.4 Recursos económicos

La presente investigación tuvo un costo de \$ 1.826,22 dólares americanos que fueron financiados por las investigadoras.

3.5 POBLACIÓN Y MUESTRA

3.5.1 Población

La población estuvo constituida por 195 estudiantes de la Clínica Odontológica “C” de la Carrera de Odontología de la Universidad San Gregorio de Portoviejo, en los componentes de cirugía, periodoncia y endodoncia, 195 padres de familia y 5 docentes que imparten las materias de cirugía, periodoncia y endodoncia en la clínica odontológica.

3.5.2 Tamaño de la muestra

La muestra quedó conformada por 113 estudiantes, 113 padres de familia y 5 docentes de la Carrera de Odontología.

3.5.3 Tipo de muestreo

La muestra que se aplicó fue de tipo probabilística aleatoria.

CAPÍTULO IV

4. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

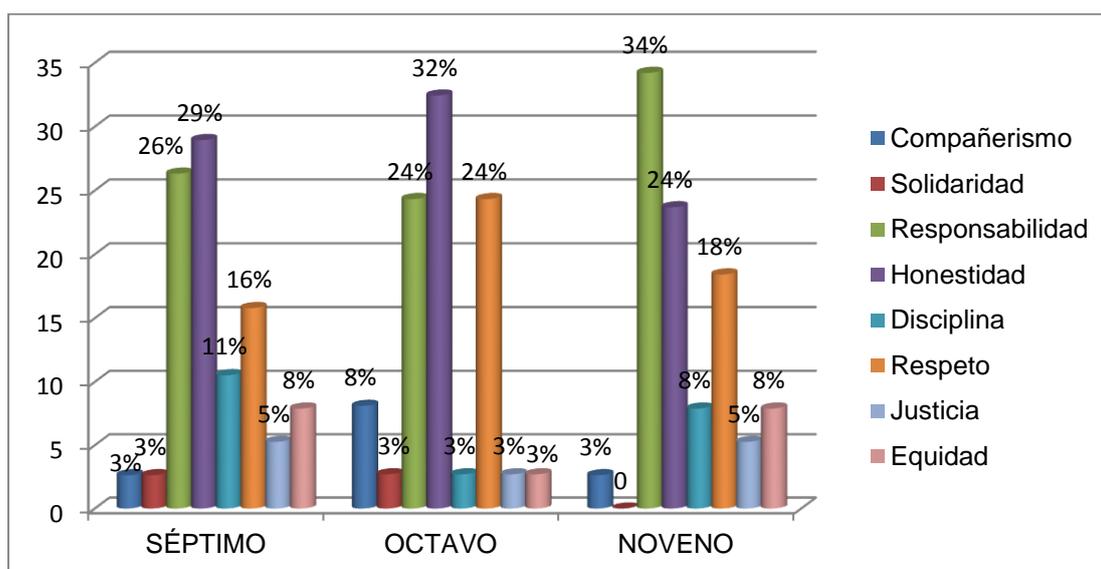
4.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS A LOS ESTUDIANTES

PREGUNTA 1. De los siguientes valores escriba el numeral según el orden de los valores que considera prioritario para favorecer el desenvolvimiento adecuado durante los trabajos odontológicos en las clínicas. Orden prioritario.

CUADRO N°1.1

Opciones	SÉPTIMO		OCTAVO		NOVENO	
	F	%	F	%	F	%
Compañerismo	1	3%	3	8%	1	3%
Solidaridad	1	3%	1	3%	0	0%
Responsabilidad	10	26%	9	24%	13	34%
Honestidad	11	29%	12	32%	9	24%
Disciplina	4	11%	1	3%	3	8%
Respeto	6	16%	9	24%	7	18%
Justicia	2	5%	1	3%	2	5%
Equidad	3	8%	1	3%	3	8%
Total	38	100%	37	100%	38	100%

GRÁFICO N° 1.1



Fuente: Encuesta a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.
Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N°1 de la muestra de 113 estudiantes; se encuestaron 38 en séptimo, de los cuales 11 que corresponde al 29% consideran que el valor prioritario es la honestidad, mientras que 10 que corresponde al 26% consideran que el valor prioritario es la responsabilidad; 37 fueron encuestados en octavo, de los cuales 12 que equivale al 32% manifestaron que el valor prioritario es la honestidad, mientras que 9 que representa al 24% respondieron que la responsabilidad es prioritario; 38 fueron encuestados en noveno, de los cuales 13 que corresponde al 34% mencionaron que el valor prioritario es la responsabilidad seguido de 9 estudiantes que corresponden al 24% contestaron que la honestidad es el valor prioritario.

John Milton (2011) en su texto *Valores del Alma* manifiesta que “Los honestos son honrados, honorables, auténticos, íntegros, transparentes, sinceros, francos, valientes”. (p.37).

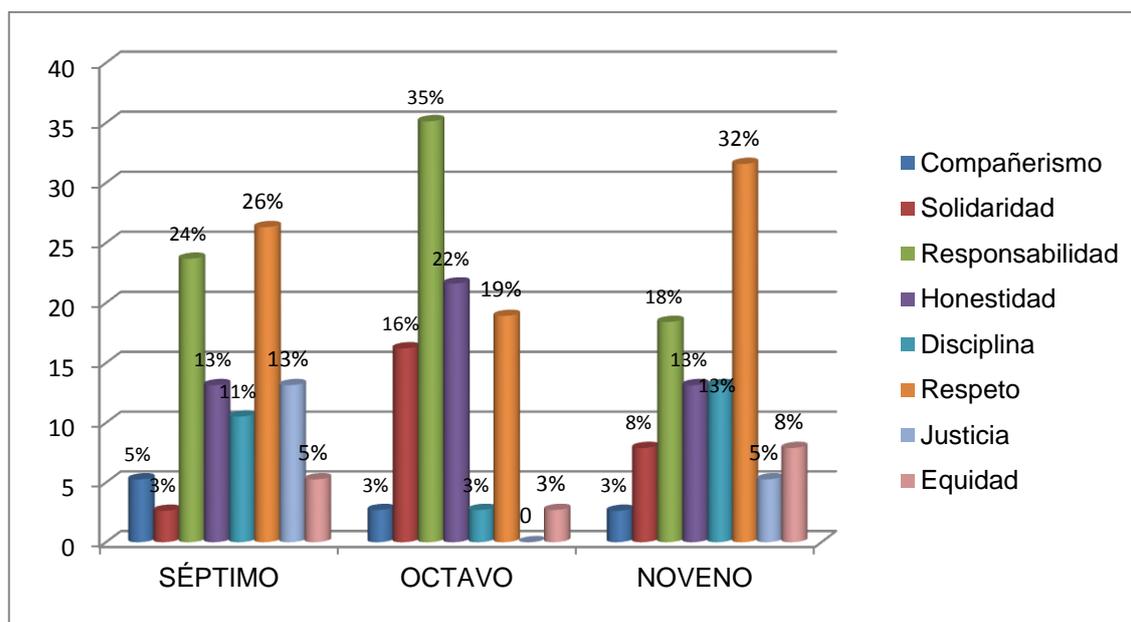
José Gay (2011) en su texto *Como Educar Además de Enseñar* menciona que “La persona responsable es aquella que cumple con sus deberes y se comporta con seriedad. Es la obligación o deber que tiene una persona para cumplir algo con lo que se ha comprometido”. (p.34)

De conformidad a los resultados el 34% de los estudiantes de noveno encuestados consideran que es primordial la aplicación de la responsabilidad durante los tratamientos que se desarrollan en las clínicas odontológicas actuando de manera consciente cumpliendo con las obligaciones que le dicten los docentes, además está asociada a los principios.

CUADRO N° 1.2

VALORES ESENCIALES EN SEGUNDO LUGAR DE IMPORTANCIA PARA EL ESTUDIANTE DE ODONTOLOGÍA						
Opciones	Séptimo		Octavo		Noveno	
	F	%	F	%	F	%
Compañerismo	2	5%	1	3%	1	3%
Solidaridad	1	3%	6	16%	3	8%
Responsabilidad	9	24%	13	35%	7	18%
Honestidad	5	13%	8	22%	5	13%
Disciplina	4	11%	1	3%	5	13%
Respeto	10	26%	7	19%	12	32%
Justicia	5	13%	0	0%	2	5%
Equidad	2	5%	1	3%	3	8%
Total	38	100%	37	100%	38	100%

GRÁFICO N° 1.2



Fuente: Encuesta a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N°2 de la muestra de 113 estudiantes; se encuestaron 38 en séptimo, de los cuales 10 que corresponde al 26% consideran que el valor secundario es el respeto, mientras que 9 que corresponde al 24% consideran que el valor secundario es la responsabilidad; 37 fueron encuestados en octavo, de los cuales 13 que equivale al 35% manifestaron que el valor secundario es la responsabilidad, mientras que 7 que representa al 19% respondieron que el respeto es secundario ; 38 fueron encuestados en noveno, de los cuales 12 que corresponde al 32% mencionaron que el valor secundario es el respeto seguido de 7 estudiantes que corresponden al 18% contestaron que el respeto es el valor secundario.

John Milton (2011) en su texto Valores del Alma menciona que el respeto es “Una de las bases sobre la cual se sustenta la ética y la moral en cualquier campo y en cualquier época”. (p.40)

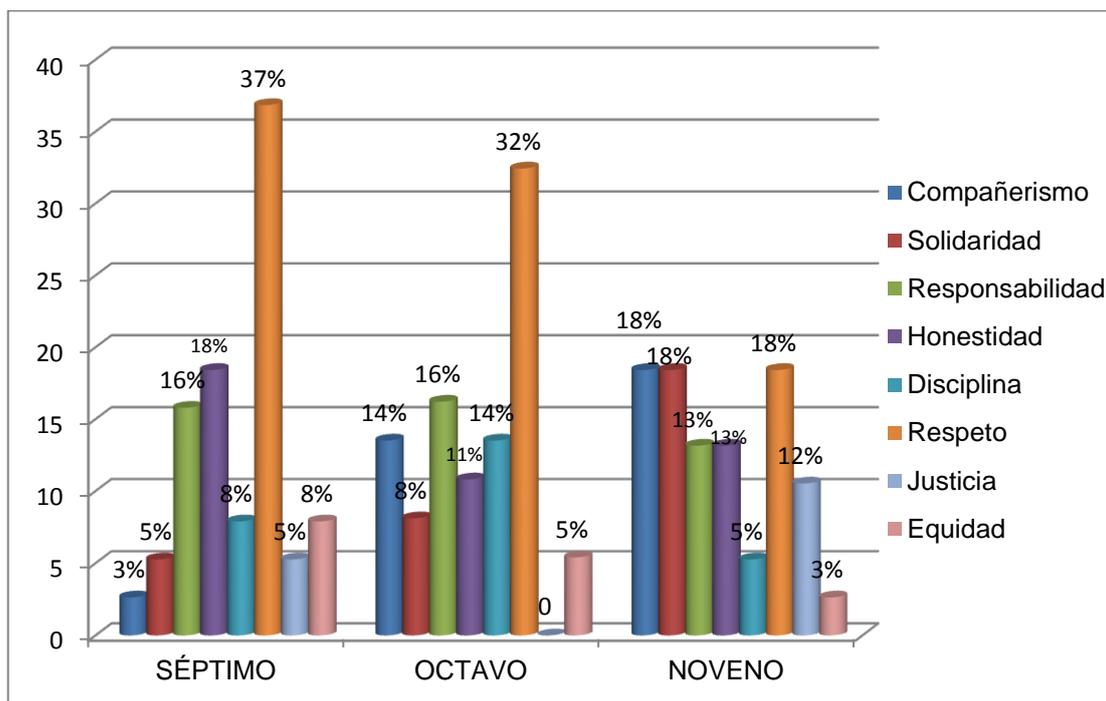
José Gay (2011) en su texto Como Educar Además de Enseñar menciona que “La persona responsable es aquella que cumple con sus deberes y se comporta con seriedad. Es la obligación o deber que tiene una persona para cumplir algo con lo que se ha comprometido”. (p.34).

De acuerdo a los resultados el 35% de los estudiantes de octavo encuestados consideran a la responsabilidad como valor secundario sabiendo que deben cumplir con obligaciones y responder adecuadamente frente a las decisiones que se empleen para favorecer el desenvolvimiento durante los tratamientos odontológicos.

CUADRO N° 1.3

Opciones	Séptimo		Octavo		Noveno	
	F	%	F	%	F	%
Compañerismo	1	3%	5	14%	7	18%
Solidaridad	2	5%	3	8%	7	18%
Responsabilidad	6	16%	6	16%	5	13%
Honestidad	7	18%	4	11%	5	13%
Disciplina	3	8%	5	14%	2	5%
Respeto	14	37%	12	32%	7	18%
Justicia	2	5%	0	0%	4	12%
Equidad	3	8%	2	5%	1	3%
Total	38	100%	37	100%	38	100%

GRÁFICO N° 1.3



Fuente: Encuesta a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N°1.3 de la muestra de 113 estudiantes; se encuestaron 38 en séptimo, de los cuales 14 que corresponde al 37% colocan como tercer lugar al respeto, mientras que 7 que corresponde al 18% consideran al tercer lugar a la honestidad; 37 fueron encuestados en octavo, de los cuales 12 que equivale al 32% manifestaron que consideran como tercer lugar al respeto, mientras que 6 que representa al 16% respondieron que la responsabilidad lo ponen como tercer lugar; 38 fueron encuestados en noveno, de los cuales 7 que corresponde al 18% mencionaron que consideran a la solidaridad como tercer lugar; seguido de 5 estudiantes que corresponden al 13% contestaron que la responsabilidad lo consideran como tercer lugar dentro de la aplicación.

Oswaldo Carrillo (2003) menciona en su texto los Valores Humanos que “La honestidad es la demostración tangible de la grandeza del alma y la rectitud de los sentimientos”. (p.36)

John Milton (2011) en su texto Valores del Alma menciona que el respeto es “Una de las bases sobre la cual se sustenta la ética y la moral en cualquier campo y en cualquier época”. (p.40)

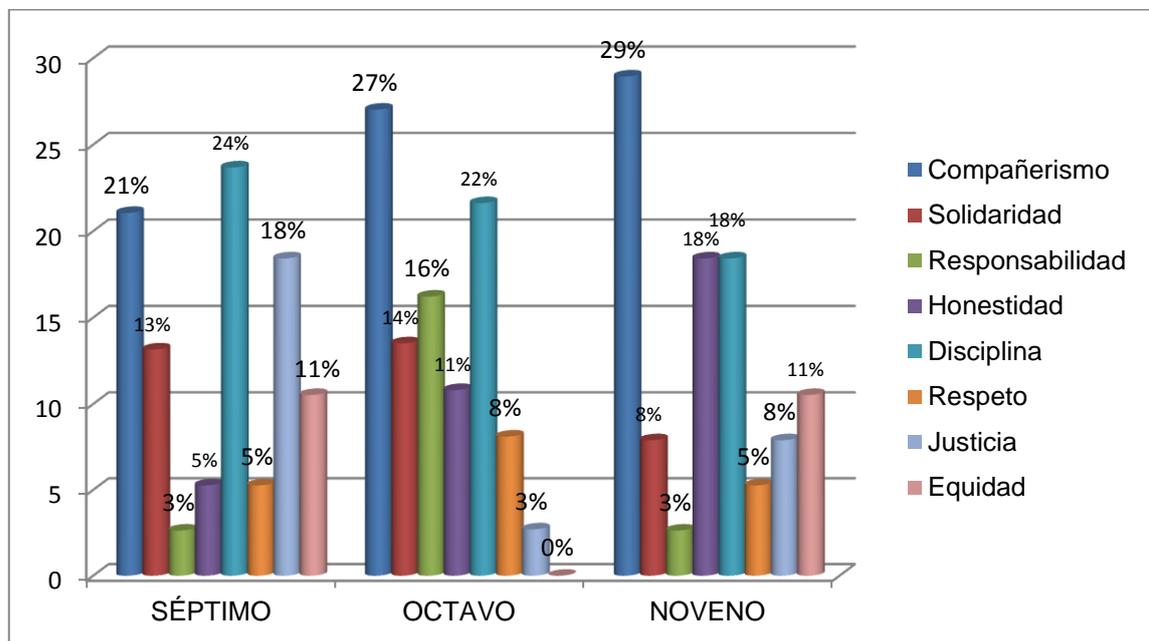
Oswaldo Carrillo (2003) en su texto los Valores Humanos sugiere que “El hombre solidario, no busca recompensa, no se aprovecha de las circunstancias, hace de cada servicio una oportunidad para crecer espiritualmente, se llena de gozo y felicidad al saber que es útil y capaz de devolver el sentido de la vida a la persona que sufre, en su mente solo existe espacio para el bien...” (p.33)

De acuerdo a los resultados el 37% de los estudiantes de séptimo encuestados colocan al respeto en tercer lugar, conociendo que es la esencia de las relaciones humanas además es la garantía absoluta de sus actos frente al paciente y el docente.

CUADRO N° 1.4

Opciones	Séptimo		Octavo		Noveno	
	F	%	F	%	F	%
Compañerismo	8	21%	10	27%	11	29%
Solidaridad	5	13%	5	14%	3	8%
Responsabilidad	1	3%	6	16%	1	3%
Honestidad	2	5%	4	11%	7	18%
Disciplina	9	24%	8	22%	7	18%
Respeto	2	5%	3	8%	2	5%
Justicia	7	18%	1	3%	3	8%
Equidad	4	11%	0	0%	4	11%
Total	38	100%	37	100%	38	100%

GRÁFICO N°1.4



Fuente: Encuesta a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N°1.4 de la muestra de 113 estudiantes; se encuestaron 38 en séptimo, de los cuales 9 que corresponde al 24% colocan como cuarto lugar a la disciplina, mientras que 8 que corresponde al 21% consideran al cuarto lugar al compañerismo; 37 fueron encuestados en octavo, de los cuales 10 que equivale al 27% manifestaron que consideran como cuarto lugar al compañerismo, mientras que 8 que representa al 22% respondieron que la disciplina lo colocan como cuarto lugar; 38 fueron encuestados en noveno, de los cuales 11 que corresponde al 29% mencionaron que consideran al compañerismo como cuarto lugar; seguido de 7 estudiantes que corresponden al 18% contestaron que la disciplina la consideran como cuarto lugar.

Rodrigo García (2007) en su texto Talleres para Afianzar los Valores menciona que “Una persona disciplinada tiene como objetivo buscar comportarse de acuerdo con normas lógicas, necesarias para el logro de algún objetivo deseado y previsto, en la organización de las cosas, en la distribución del tiempo y realización de las actividades, con iniciativa propia sin que sea necesario recordárselo”. (p.40).

Oswaldo Carrillo (2003) en su texto Los Valores Humanos menciona que “El compañerismo es una actitud del comportamiento humano que se inicia con una amistad sincera y se fundamenta en la lealtad, el respeto y la solidaridad”. (p.32).

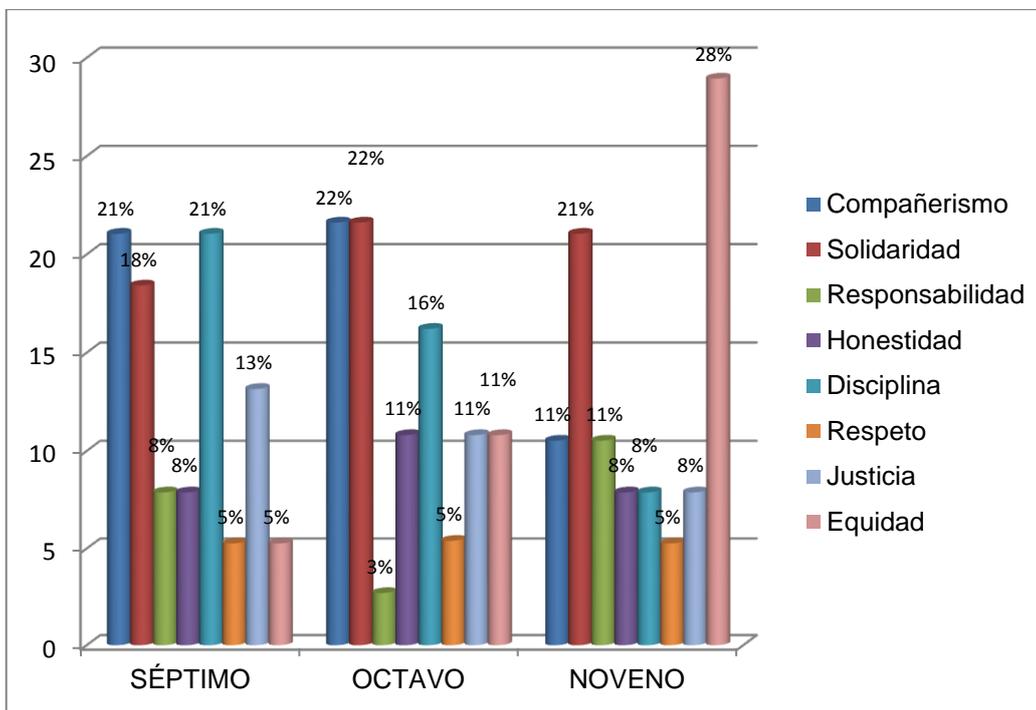
De acuerdo a los resultados el 29% de los estudiantes de noveno encuestados colocan al compañerismo en cuarto lugar, reconocen que ser amigos y compartir es la forma más positiva de integración de grupo y armonía entre ellos,

reconociendo los intereses y sentimientos contribuyendo al desarrollo personal. Sabiendo que el compañerismo es formar lazos de amistad lo que busca crear relaciones sólidas para ayudarse mutuamente durante el tiempo compartido en las clínicas u horas de clases.

CUADRO N° 1.5

VALORES ESENCIALES EN QUINTO LUGAR DE IMPORTANCIA PARA EL ESTUDIANTE DE ODONTOLOGÍA						
Opciones	Séptimo		Octavo		Noveno	
	F	%	F	%	F	%
Compañerismo	8	21%	8	22%	4	11%
Solidaridad	7	18%	8	22%	8	21%
Responsabilidad	3	8%	1	3%	4	11%
Honestidad	3	8%	4	11%	3	8%
Disciplina	8	21%	6	16%	3	8%
Respeto	2	5%	2	5%	2	5%
Justicia	5	13%	4	11%	3	8%
Equidad	2	5%	4	11%	11	28%
Total	38	100%	37	100%	38	100%

GRÁFICO N° 1.5



Fuente: Encuesta a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N°1.5 de la muestra de 113 estudiantes; se encuestaron 38 en séptimo, de los cuales 8 que corresponde al 21% colocan como quinto lugar a la disciplina, mientras que 5 que corresponde al 13% consideran al quinto lugar a la justicia; 37 fueron encuestados en octavo, de los cuales 8 que equivale al 22% manifestaron que consideran como quinto lugar al compañerismo, mientras que 6 que representa al 16% respondieron que la disciplina lo colocan como quinto lugar; 38 fueron encuestados en noveno, de los cuales 11 que corresponde al 28% mencionaron que consideran a la equidad como quinto lugar; seguido de 8 estudiantes que corresponden al 21% contestaron que la solidaridad la consideran como quinto lugar.

Rodrigo García (2007) en su texto Talleres para Afianzar los Valores menciona que “Una persona disciplinada tiene como objetivo buscar comportarse de acuerdo con normas lógicas, necesarias para el logro de algún objetivo deseado y previsto, en la organización de las cosas, en la distribución del tiempo y realización de las actividades, con iniciativa propia sin que sea necesario recordárselo”. (p.40)

Oswaldo Carrillo (2003) en su texto Los Valores Humanos menciona que “El compañerismo es una actitud del comportamiento humano que se inicia con una amistad sincera y se fundamenta en la lealtad, el respeto y la solidaridad”. (p.32).

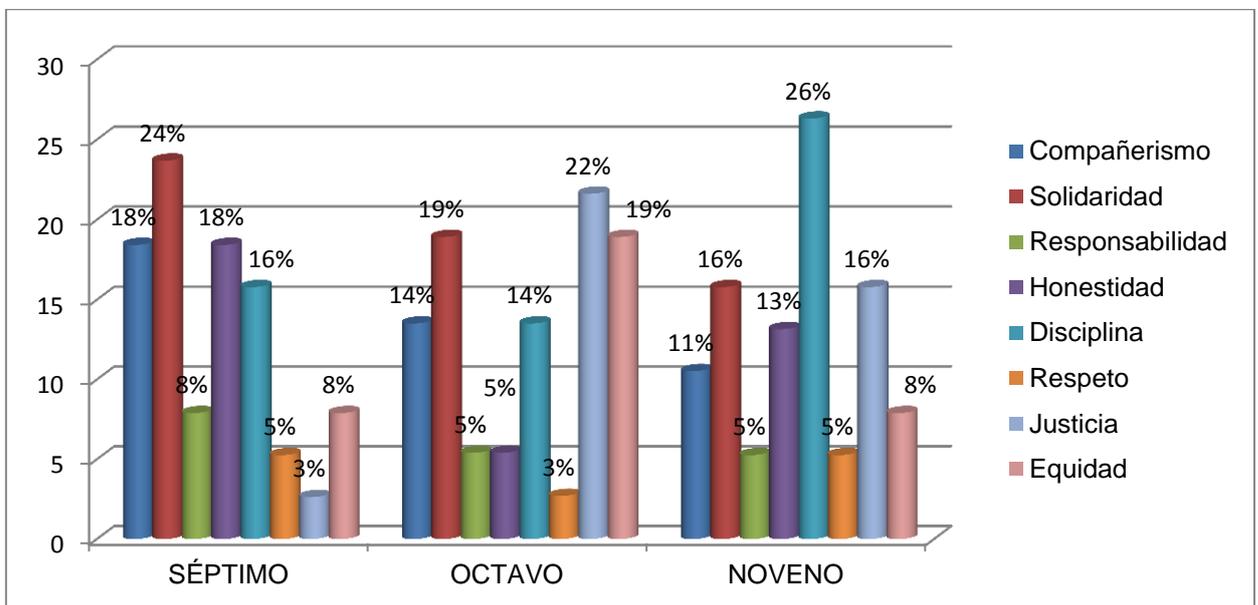
De acuerdo a los resultados el 29% de los estudiantes de noveno encuestados colocan a la equidad como quinto lugar, reconociendo que se debe tratar con

igualdad sin discriminación, los estudiantes saben que todas las personas tienen las mismas oportunidades y derechos.

CUADRO N° 1.6

VALORES ESENCIALES EN SEXTO LUGAR DE IMPORTANCIA PARA EL ESTUDIANTE DE ODONTOLÓGÍA						
Opciones	Séptimo		Octavo		Noveno	
	F	%	F	%	F	%
Compañerismo	7	18%	5	14%	4	11%
Solidaridad	9	24%	7	19%	6	16%
Responsabilidad	3	8%	2	5%	2	5%
Honestidad	7	18%	2	5%	5	13%
Disciplina	6	16%	5	14%	10	26%
Respeto	2	5%	1	3%	2	5%
Justicia	1	3%	8	22%	6	16%
Equidad	3	8%	7	19%	3	8%
Total	38	100%	37	100%	38	100%

GRÁFICO N° 1.6



Fuente: Encuesta a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N°1.6 de la muestra de 113 estudiantes; se encuestaron 38 en séptimo, de los cuales 9 que corresponde al 24% colocan como sexto lugar a la solidaridad, mientras que 7 que corresponde al 18% consideran al sexto lugar a la honestidad ; 37 fueron encuestados en octavo, de los cuales 8 que equivale al 22% manifestaron que consideran como sexto lugar a la justicia , mientras que 7 que representa al 19% respondieron que la equidad lo colocan como sexto lugar; 38 fueron encuestados en noveno, de los cuales 10 que corresponde al 26% mencionaron que consideran a la disciplina como sexto lugar ;seguido de 6 estudiantes que corresponden al 16% contestaron que la solidaridad la consideran como sexto lugar.

Oswaldo Carrillo (2003) en su texto los Valores Humanos menciona que “el hombre solidario, no busca recompensa, no se aprovecha de las circunstancias, hace de cada servicio una oportunidad para crecer espiritualmente, se llena de gozo y felicidad al saber que es útil y capaz de devolver el sentido de la vida a la persona que sufre, en su mente solo existe espacio para el bien...”. (p.33).

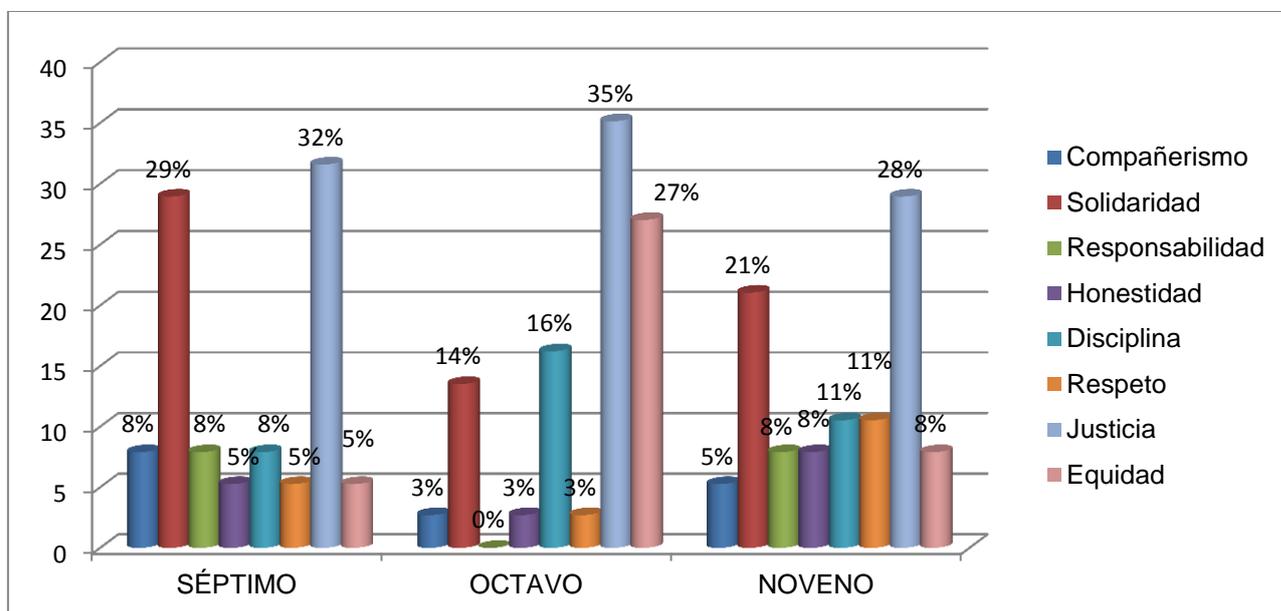
Rodrigo García (2007) en su texto Talleres para Afianzar los Valores menciona que “Una persona disciplinada tiene como objetivo buscar comportarse de acuerdo con normas lógicas, necesarias para el logro de algún objetivo deseado y previsto, en la organización de las cosas, en la distribución del tiempo y realización de las actividades, con iniciativa propia sin que sea necesario recordárselo”. (p.40).

De acuerdo a los resultados el 26% de los estudiantes de noveno encuestados colocan a la disciplina en sexto lugar, los estudiantes que posee el valor de la disciplina son aquellos que cumple con sus obligaciones; respetando el horario y el orden manteniendo un ambiente agradable y armónico y cumplen con las tareas encomendadas.

CUADRO N° 1.7

VALORES ESENCIALES EN SEPTIMO LUGAR DE IMPORTANCIA PARA EL ESTUDIANTE DE ODONTOLÓGÍA						
Opciones	Séptimo		Octavo		Noveno	
	F	%	F	%	F	%
Compañerismo	3	8%	1	3%	2	5%
Solidaridad	11	29%	5	14%	8	21%
Responsabilidad	3	8%	0	0%	3	8%
Honestidad	2	5%	1	3%	3	8%
Disciplina	3	8%	6	16%	4	11%
Respeto	2	5%	1	3%	4	11%
Justicia	12	32%	13	35%	11	28%
Equidad	2	5%	10	27%	3	8%
Total	38	100%	37	100%	38	100%

GRÁFICO N° 1.7



Fuente: Encuesta a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.
Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N°1.7 de la muestra de 113 estudiantes; se encuestaron 38 en séptimo, de los cuales 12 que corresponde al 32% colocan como séptimo lugar a la justicia, mientras que 11 que corresponde al 29% consideran al séptimo lugar a la solidaridad ; 37 fueron encuestados en octavo, de los cuales 13 que equivale al 35% manifestaron que consideran como séptimo lugar a la justicia , mientras 10 que representa al 27% respondieron que la equidad lo colocan como séptimo lugar; 38 fueron encuestados en noveno, de los cuales 11 que corresponde al 28% mencionaron que consideran a la justicia como séptimo lugar; seguido de 8 estudiantes que corresponden al 21% contestaron que la solidaridad la consideran como séptimo lugar.

Dowis (2011) menciona que “La justicia como valor es la virtud entera y perfecta: entera, por comprender a todas las demás virtudes, perfecta porque el que la posee puede servirse de ella no solo en relación consigo mismo, sino también en relación con los demás”. (p.44).

Oswaldo Carrillo (2003) en su texto los Valores Humanos menciona que “el hombre solidario, no busca recompensa, no se aprovecha de las circunstancias, hace de cada servicio una oportunidad para crecer espiritualmente, se llena de gozo y felicidad al saber que es útil y capaz de devolver el sentido de la vida a la persona que sufre, en su mente solo existe espacio para el bien...”.(p.33).

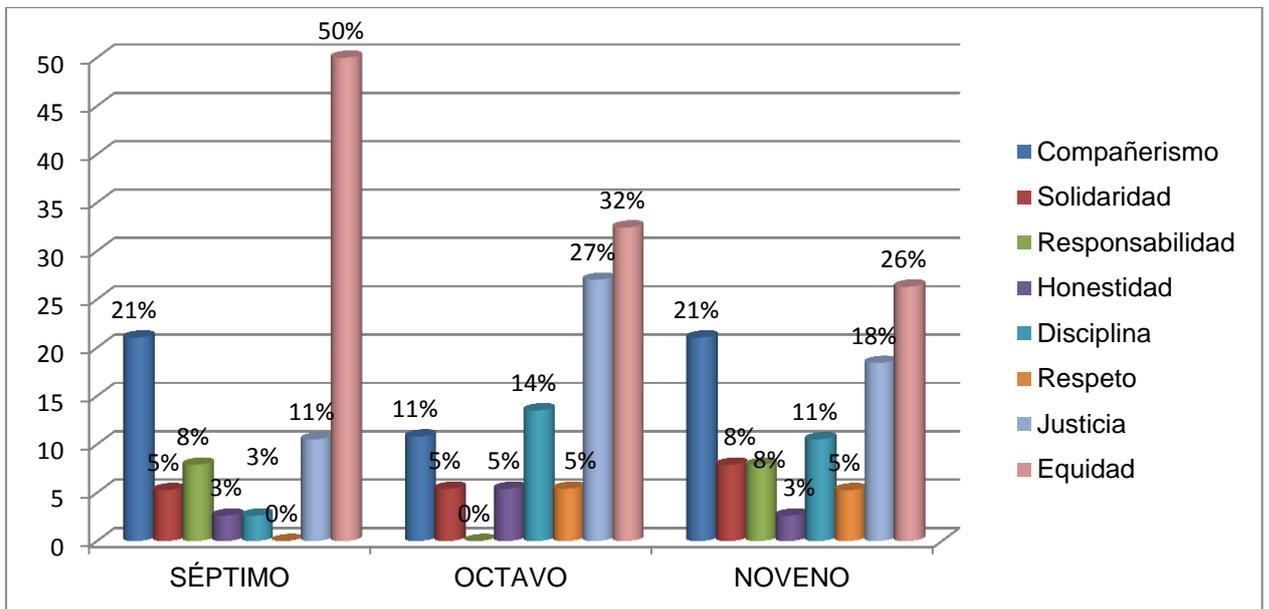
De acuerdo a los resultados el 35% de los estudiantes de octavo encuestados colocan a la justicia en séptimo lugar, saben que ser justos es una virtud o hábito

y que deben actuar de manera correcta y ser justo tanto con los pacientes como con los docentes.

CUADRO N°1.8

Opciones	Séptimo		Octavo		Noveno	
	F	%	F	%	F	%
Compañerismo	8	21%	4	11%	8	21%
Solidaridad	2	5%	2	5%	3	8%
Responsabilidad	3	8%	0	0%	3	8%
Honestidad	1	3%	2	5%	1	3%
Disciplina	1	3%	5	14%	4	11%
Respeto	0	0%	2	5%	2	5%
Justicia	4	11%	10	27%	7	18%
Equidad	19	50%	12	32%	10	26%
Total	38	100%	37	100%	38	100%

GRÁFICO N°1.8



Fuente: Encuesta a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N°1.8 de la muestra de 113 estudiantes; se encuestaron 38 en séptimo, de los cuales 19 que corresponde al 50% colocan en octavo lugar a la equidad, mientras que 8 que corresponde al 21% consideran en octavo lugar al compañerismo solidaridad ; 37 fueron encuestados en octavo, de los cuales 12 que equivale al 32% manifestaron que consideran a la equidad como octavo lugar, mientras 10 que representa al 27% respondieron que la justicia la colocan en octavo lugar; 38 fueron encuestados en noveno, de los cuales 10 que corresponde al 26% mencionaron que consideran a la equidad como octavo lugar ;seguido de 8 estudiantes que corresponden al 21% contestaron que la solidaridad la consideran como octavo lugar.

Dowis (2011) menciona que “La justicia como valor es la virtud entera y perfecta: entera, por comprender a todas las demás virtudes, perfecta porque el que la posee puede servirse de ella no solo en relación consigo mismo, sino también en relación con los demás”. (p.44)

David Camargo (2010) en su texto Código de Ética del Estudiante Universitario manifiesta que “La equidad, igualdad, equilibrio, es el dar a cada uno lo que le pertenece; es reconocer que todo estudiante tiene algo que por derecho le corresponde, con el fin de armonizar intereses encontrados y tomar decisiones que beneficien a la colectividad, siendo justo en las relaciones interpersonales e imparcial a la hora de tomar decisiones”. (p.45)

De acuerdo a los resultados el 50% de los estudiantes de séptimo encuestados colocan a la equidad en octavo lugar, saben que deben tratar a toda persona por igual respetando los derechos, sin ningún acto de discriminación.

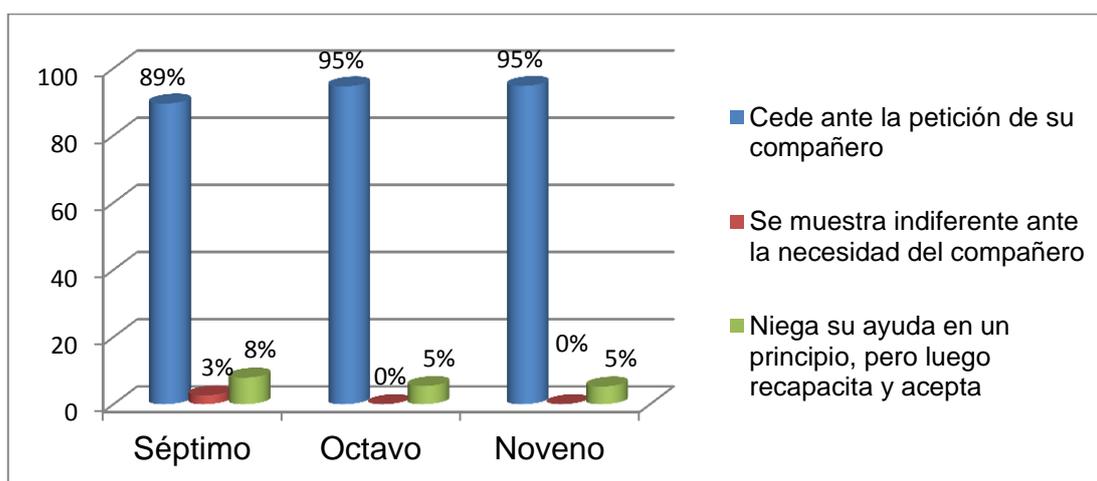
COMPAÑERISMO

Pregunta 2. A un compañero que no es de su grupo no le llegó el paciente, de casualidad a usted le llegaron dos pacientes, su compañero le pide de favor que se le preste y le promete que después le devuelve otro paciente con las mismas características. ¿Cuál es su comportamiento frente a esta situación?

CUADRO N° 2

OPCIÓN	SÉPTIMO		OCTAVO		NOVENO	
	F	%	F	%	F	%
Cede ante la petición de su compañero	34	89%	35	95%	36	95%
Se muestra indiferente ante la necesidad del compañero	1	3%	0	0%	0	0%
Niega su ayuda en un principio, pero luego recapacita y acepta	3	8%	2	5%	2	5%
TOTAL	38	100%	37	100%	38	100%

GRÁFICO N° 2



Fuente: Encuesta a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N°2 de la muestra de 113 estudiantes; se encuestaron 38 en séptimo, de los cuales 34 que corresponde al 89% ceden ante la petición de su compañero, mientras que 1 que corresponde al 3% se muestra indiferente ante la necesidad del compañero, 3 que corresponde al 8% niega su ayuda en un principio, pero luego recapacita y acepta; 37 fueron encuestados en octavo, de los cuales 35 que equivale al 95% manifestaron que cede ante la petición de su compañero, mientras que la opción se muestra indiferente no obtuvo ningún resultado, 2 que equivale al 5% niega su ayuda en un principio, pero luego recapacita ya acepta; 38 fueron encuestados en noveno, de los cuales 36 que equivale al 95% manifestaron que cede ante la petición de su compañero, mientras que la opción se muestra indiferente no obtuvo ningún resultado, 2 que equivale al 5% niega su ayuda en un principio, pero luego recapacita ya acepta.

María Muñoz (2010) en su texto *Protocolo y Relaciones Públicas* dice que “El compañerismo entendido como la relación afectiva y de apoyo que se da entre las personas de un mismo colectivo, con muestras de comprensión y respaldo ante la adversidad y otras situaciones”. (p.33)

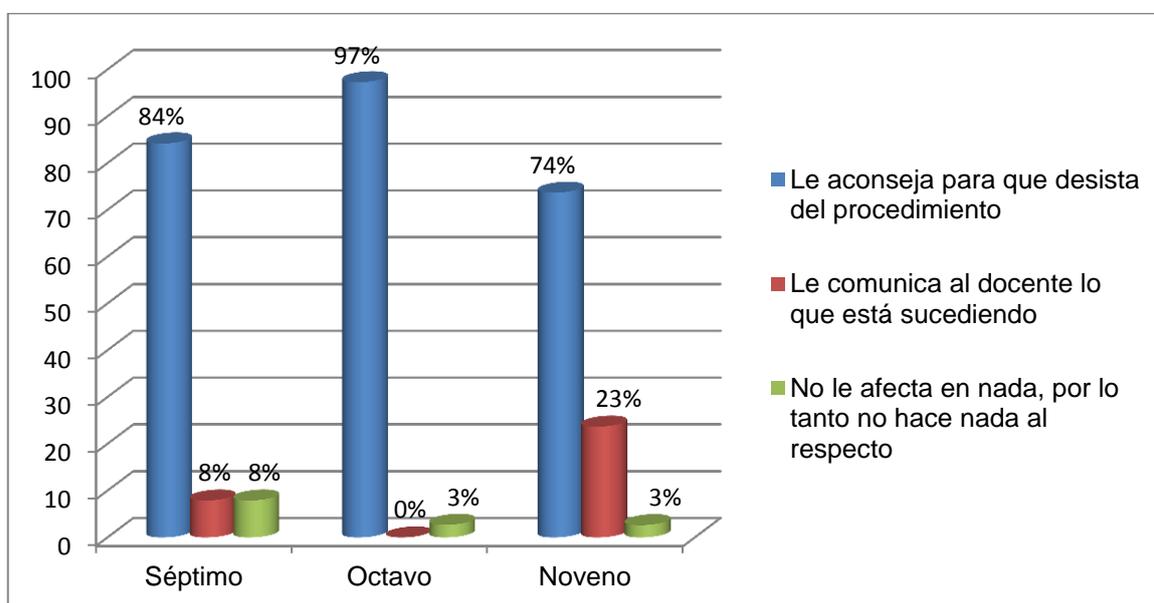
De acuerdo a los resultados el 95% de los estudiantes de noveno encuestados ceden ante la petición de su compañero, porque saben que es una forma positiva brindar apoyo y que el trabajo en equipo da muy buenos resultados; ya que normalmente genera entusiasmo.

Pregunta 3. Un compañero de clínica está haciendo un procedimiento que no es el adecuado al enterarse usted, ¿Cuál conducta adopta?

CUADRO N° 3

OPCIÓN	SÉPTIMO		OCTAVO		NOVENO	
	F	%	F	%	F	%
Le aconseja para que desista del procedimiento	32	84%	36	97%	28	74%
Le comunica al docente lo que está sucediendo	3	8%	0	0%	9	23%
No le afecta en nada, por lo tanto no hace nada al respecto	3	8%	1	3%	1	3%
TOTAL	38	100%	37	100	38	100

GRÁFICO N° 3



Fuente: Encuesta a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N°3 de la muestra de 113 estudiantes; se encuestaron 38 en séptimo, de los cuales 32 que corresponde al 84% le aconseja a su compañero que desista del procedimiento, mientras que 3 que corresponde al 8% le comunica al docente lo que está sucediendo, 3 que corresponde al 8% no le afecta en nada si su compañero hace un procedimiento inadecuado; 37 fueron encuestados en octavo, de los cuales 36 que equivale al 97% le aconseja a su compañero que desista del procedimiento, mientras que la opción le comunica al docente lo que está ocurriendo no obtuvo ningún resultado, 1 que equivale al 3% manifiesta que no le afecta en nada si el compañero realiza un procedimiento mal; 38 fueron encuestados en noveno, de los cuales 28 que equivale al 74% le aconsejan que deje de realizar el procedimiento inadecuado, mientras que 9 que corresponde al 23% le comunica al docente lo que está haciendo su compañero, 1 que equivale al 3% no le afecta en nada si su compañero actúa de manera correcta.

Oswaldo Carrillo (2003) en su texto Los Valores Humanos manifiesta que: “El compañerismo es una actitud del comportamiento humano que se inicia con una amistad sincera y se fundamenta en la lealtad, el respeto y la solidaridad”. (p.32).

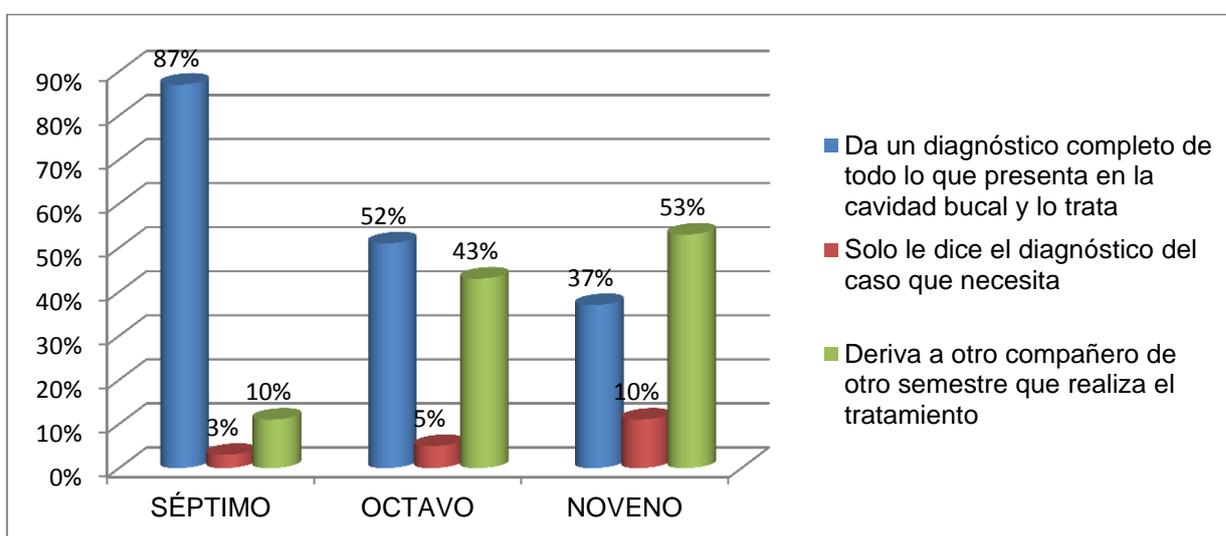
De acuerdo a los resultados el 97% de los estudiantes de octavo encuestados le aconsejan a su compañero que desista de la manera de ejecutar el procedimiento y le hace ver que no está actuando de manera correcta y que pone en riesgo la salud del paciente y su ética como estudiante.

Pregunta 4. Va a realizar la exploración clínica de la cavidad bucal de un paciente que requiere para determinada especialidad, el paciente le manifiesta que quiere que le solucione todo, pero de pronto usted, encuentra algunas alteraciones. ¿Qué realiza al respecto?

CUADRO N° 4

OPCIÓN	SÉPTIMO		OCTAVO		NOVENO	
	F	%	F	%	F	%
Da un diagnóstico completo de todo lo que presenta en la cavidad bucal y lo trata	33	87%	19	52%	14	37%
Solo le dice el diagnóstico del caso que necesita	1	3%	2	5%	4	10%
Deriva a otro compañero de otro semestre que realiza el tratamiento	4	10%	16	43%	20	53%
Total	38	100%	37	100%	38	100%

GRÁFICO N° 4



Fuente: Encuesta a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N°4 de la muestra de 113 estudiantes; se encuestaron 38 en séptimo, de los cuales 33 que corresponde al 87% brinda un diagnóstico completo de la cavidad bucal que presenta el paciente y lo trata, mientras que 1 que corresponde al 3% solo le dice el diagnóstico del caso que el necesita, 4 que corresponde al 10% deriva a otro compañero de otro semestre para que le realice el tratamiento; 37 fueron encuestados en octavo, de los cuales 19 que equivale al 51% da un diagnóstico completo de todo lo que presenta en la cavidad bucal y lo trata, 2 que equivale al 5% manifiesta que solo le menciona el diagnóstico del caso que necesita, mientras que 16 que corresponden al 43% lo deriva a otro compañero de otro semestre; 38 fueron encuestados en noveno, de los cuales 14 que equivale al 37% da un diagnóstico completo de todo lo que presenta en la cavidad bucal, mientras que 4 que corresponde al 10% solo le dice el diagnóstico que necesita, 20 que equivale al 53% deriva a otro compañero de otro semestre a realizar el tratamiento.

María Muñoz (2010) en su texto Protocolo y Relaciones Públicas dice que “El compañerismo entendido como la relación afectiva y de apoyo que se da entre las personas de un mismo colectivo, con muestras de comprensión y respaldo ante la adversidad y otras situaciones”. (p.33)

De acuerdo a los resultados el 87% de los estudiantes de séptimo encuestados le dan un diagnóstico completo de todo lo que presenta en la cavidad bucal y lo trata porque sabe que está colaborando con la salud del paciente.

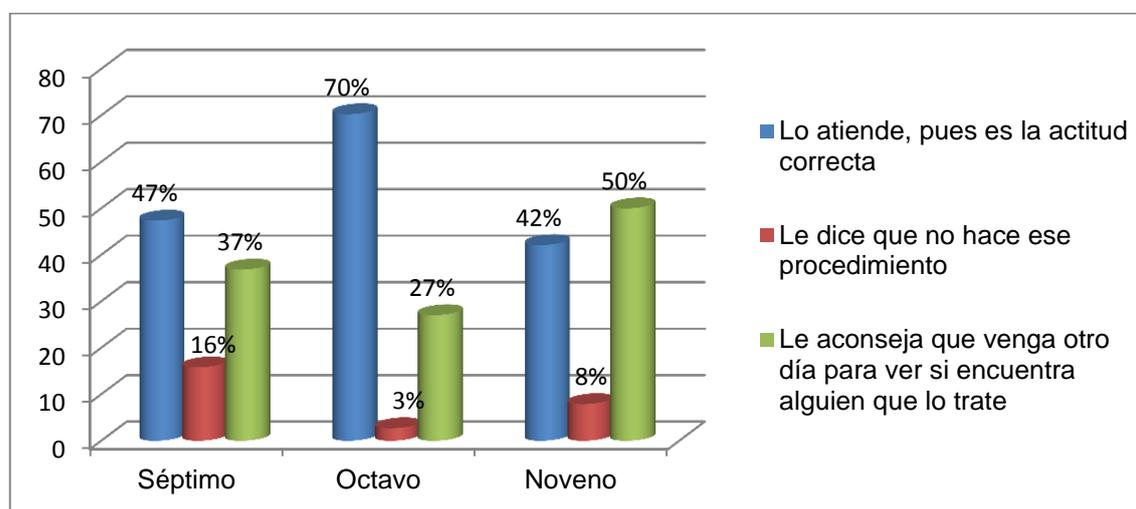
SOLIDARIDAD

Pregunta 5. Usted está en la clínica y su paciente no llegó, de casualidad se encuentra con un paciente quien le explica que ha venido de lejos y quiere que lo atienda, lo revisa pero no presenta las condiciones del caso clínico que requiere. ¿Qué actitud toma usted?

CUADRO N° 5

OPCIÓN	SÉPTIMO		OCTAVO		NOVENO	
	F	%	F	%	F	%
Lo atiende, pues es la actitud correcta	18	47%	26	70%	16	42%
Le dice que no hace ese procedimiento	6	16%	1	3%	3	8%
Le aconseja que venga otro día para ver si encuentra alguien que lo trate	14	37%	10	27%	19	50%
TOTAL	38	100%	37	100%	38	100%

GRÁFICO N° 5



Fuente: Encuesta a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N°5 de la muestra de 113 estudiantes; se encuestaron 38 en séptimo, de los cuales 18 que corresponde al 47% lo atiende pues es la actitud correcta, mientras que 6 que corresponde al 16% le dice que no hace ese procedimiento, 14 que corresponde al 37% le aconseja que venga otro día para ver si encuentra a alguien que lo trate ; 37 fueron encuestados en octavo, de los cuales 26 que equivale al 70% lo atiende pues es la actitud correcta, 1 que equivale al 3% le dice que no hace ese procedimiento, mientras que 10 que corresponden al 27% le aconseja que venga otro día; 38 fueron encuestados en noveno, de los cuales 16 que equivale al 42% lo atiende pues es la actitud correcta, mientras 3 que corresponde al 8% solo le dice el diagnóstico que necesita, 19 que equivale al 50% le aconseja que venga otro día.

Oswaldo Carrillo (2003) en su texto Los Valores Humanos menciona que “el hombre solidario, no busca recompensa, no se aprovecha de las circunstancias, hace de cada servicio una oportunidad para crecer espiritualmente, se llena de gozo y felicidad al saber que es útil y capaz de devolver el sentido de la vida a la persona que sufre, en su mente solo existe espacio para el bien...”. (p.33).

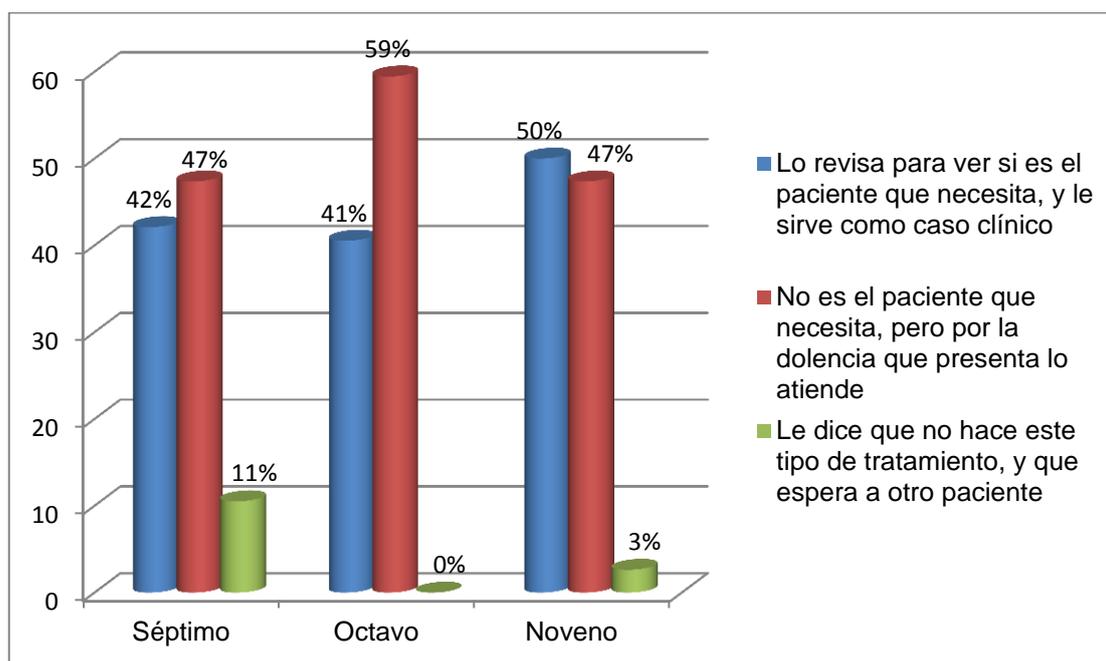
De acuerdo a los resultados el 70% de los estudiantes de octavo encuestados lo atienden al paciente pues es la actitud correcta y saben que están siendo solidarios y lo hacen sin esperar nada a cambio solo por sentirse contentos de que han realizado una buena obra y han contribuido con la mejoría de la persona.

Pregunta 6. Llega un paciente de recursos económicos bajos y manifiesta que siente un dolor demasiado intenso que no le permite dormir, y su paciente aún no llega. ¿Qué actuación tomaría usted frente a esta situación?

CUADRO N° 6

OPCIÓN	SÉPTIMO		OCTAVO		NOVENO	
	F	%	F	%	F	%
Lo revisa para ver si es el paciente que necesita, y le sirve como caso clínico	16	42%	15	41%	19	50%
No es el paciente que necesita, pero por la dolencia que presenta lo atiende	18	47%	22	59%	18	47%
Le dice que no hace este tipo de tratamiento, y que espera a otro paciente	4	11%	0	0%	1	3%
TOTAL	38	100%	37	100%	38	100%

GRÁFICO N° 6



Fuente: Encuesta a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N°6 de la muestra de 113 estudiantes; se encuestaron 38 en séptimo, de los cuales 16 que corresponde al 42% lo revisa para ver si es el paciente que necesita y le sirve como caso clínico, mientras 18 que corresponde al 47% no es el paciente que necesita pero por la dolencia que presenta lo atiende, 4 que corresponde al 11% le dice que no realiza ese procedimiento y que espera a otro paciente; 37 fueron encuestados en octavo, de los cuales 15 que equivale al 41% lo revisa para ver si es el paciente que necesita, y le sirve como caso clínico, 22 que equivale al 59% no es el paciente que necesita pero lo atiende por la dolencia que presenta, mientras que la opción le dice que no hace ese tratamiento y que espera otro paciente no obtuvo ningún resultado; 38 fueron encuestados en noveno, de los cuales 19 que equivale al 50% lo revisa , mientras 18 que corresponde al 47% no es el paciente que necesita pero lo atiende por la dolencia que presenta, 1 que equivale al 3% le dice que no hace este tipo de tratamiento y que espera a otro paciente.

David Camargo (2010) en su texto Código de Ética del Estudiante Universitario menciona que “La solidaridad es compartir ideas, sueños, emociones y esfuerzos a través del vínculo universitario apoyando a los demás, reconociendo el profundo nexo humano que los une y asumiendo como propias sus necesidades. Prestándoles ayuda en forma desinteresada”. (p.33).

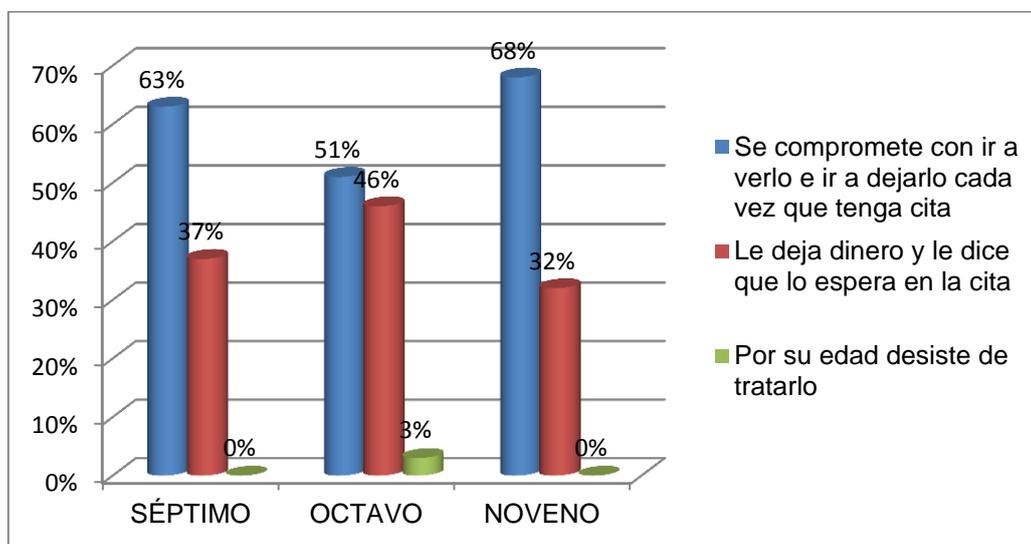
De acuerdo a los resultados el 59% de los estudiantes de octavo encuestados dijeron que no es el paciente que necesitan pero por la dolencia lo atienden, estos estudiante están conscientes que deben colaborar con las personas tratando de aliviar el dolor que presenta y sobre todo que lo realice sin esperar lucro alguno.

Pregunta 7. Está buscando un paciente para un determinado tratamiento, y la persona que encuentra tiene los requerimientos que necesita, pero vive lejos, es de escasos recursos, edad avanzada y no tiene los medios para movilizarse. Frente a la necesidad de este paciente: ¿Cómo se muestra usted?

CUADRO N° 7

OPCIÓN	SÉPTIMO		OCTAVO		NOVENO	
	F	%	F	%	F	%
Se compromete con ir a verlo e ir a dejarlo cada vez que tenga cita	24	63%	19	51%	26	68%
Le deja dinero y le dice que lo espera en la cita	14	37%	17	46%	12	32%
Por su edad desiste de tratarlo	0	0%	1	3%	0	0%
TOTAL	38	100	37	100	38	100

GRÁFICO N° 7



Fuente: Encuesta a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N°7 de la muestra de 113 estudiantes; se encuestaron 38 en séptimo, de los cuales 24 que corresponde al 63% se compromete con ir a verlo e ir a dejarlo cada vez que tenga cita, mientras 14 que corresponde al 37% le deja dinero y le dice que lo espera en la cita, mientras que la opción por su edad desistes del tratamiento no se obtuvo ningún resultado; 37 fueron encuestados en octavo, de los cuales 19 que equivale al 51% se compromete con ir a verlo e ir a dejarlo cada vez que tiene cita, 17 que equivale al 46% le deja dinero y le dice que lo espera en la cita, 1 que corresponde a 3% menciona que por la edad desiste del tratamiento; 38 fueron encuestados en noveno, de los cuales 26 que equivale al 68% se compromete con ir a verlo e ir a dejarlo cada vez que tenga cita, mientras 12 que corresponde al 32% le deja dinero y le dice que lo espera en la cita, mientras que la opción por su edad desistes del tratamiento no se obtuvo ningún resultado.

Oswaldo Carrillo (2003) en su texto Los Valores Humanos menciona que “el hombre solidario, no busca recompensa, no se aprovecha de las circunstancias, hace de cada servicio una oportunidad para crecer espiritualmente, se llena de gozo y felicidad al saber que es útil y capaz de devolver el sentido de la vida a la persona que sufre, en su mente solo existe espacio para el bien...”. (p.33)

De acuerdo a los resultados el 68% de los estudiantes de noveno encuestados se comprometieron con ir a verlo e ir a dejar a su paciente, el estudiante de odontología debe ser servicial con su personas de mayor edad porque toda persona merece ser trata de la mejor manera y así contribuimos con la felicidad y

satisfacción del paciente, vale recalcar que las personas de mayor edad merecen respeto y equidad.

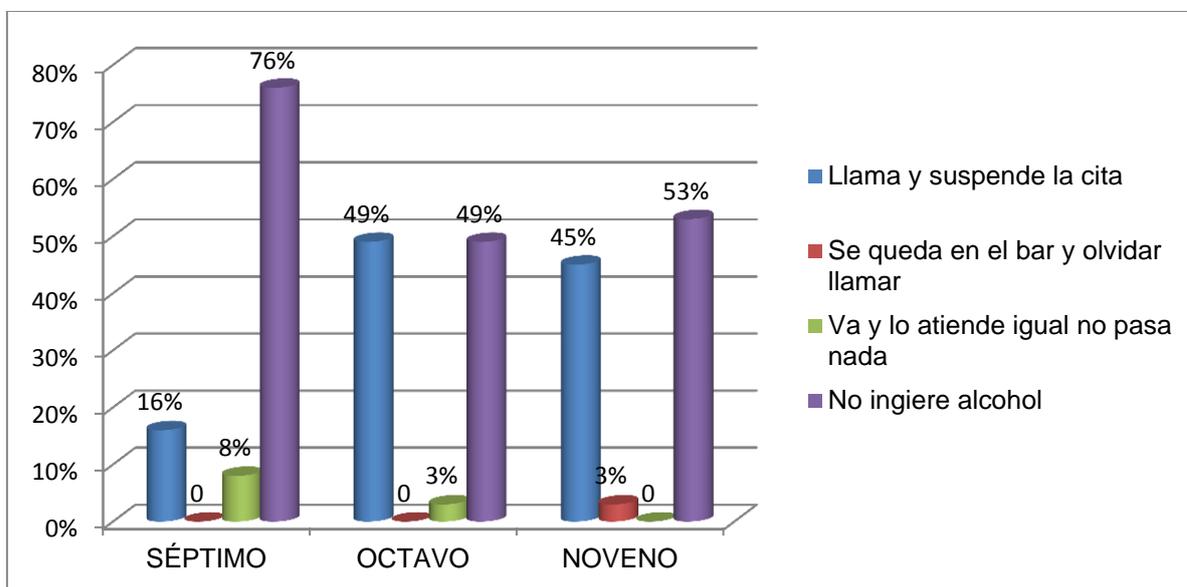
RESPONSABILIDAD

Pregunta 8. Se acerca la hora de atender a un paciente, usted se encuentra en un bar cercano a la universidad y ha ingerido alcohol. ¿Cuál es su actitud frente a esta circunstancia?

CUADRO N° 8

OPCIÓN	SÉPTIMO		OCTAVO		NOVENO	
	F	%	F	%	F	%
Llama y suspende la cita	6	16%	18	49%	17	45%
Se queda en el bar y olvidar llamar	0	0%	0	0%	1	3%
Va y lo atiende igual no pasa nada	3	8%	1	3%	0	0%
No ingiere alcohol	29	76%	18	49%	20	53%
TOTAL	38	100	37	100	38	100

GRÁFICO N° 8



Fuente: Encuesta a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N°8 de la muestra de 113 estudiantes; se encuestaron 38 en séptimo, de los cuales 6 que corresponde al 16% llama y suspende la cita, mientras que la opción se queda en el bar y olvida llamar no obtuvo ningún resultado, 3 equivale al 8% va y lo atiende al paciente igual no pasa nada, mientras que 29 que corresponde al 76% no ingiere alcohol antes de asistir a la clínica odontológica; 37 fueron encuestados en octavo, de los cuales 18 que equivale al 49% llama y suspende la cita, mientras que la opción se queda en el bar y olvida llamar no obtuvo ningún resultado, 1 que equivale al 3% va y lo atiende al paciente igual no pasa nada, 18 que corresponde a 49% no ingiere alcohol; 38 fueron encuestados en noveno, de los cuales 17 que equivale al 45% llama y suspende la cita, mientras 1 que corresponde al 3% se queda y olvida llamar, la opción va y lo atiende igual no pasa nada no obtuvo valor alguno, 20 que corresponde a 53% no ingiere alcohol dentro de las clínicas.

José Gay (2011) en su texto como Educar Además de Enseñar menciona que “La persona responsable es aquella que cumple con sus deberes y se comporta con seriedad. Es la obligación o deber que tiene una persona para cumplir algo con lo que se ha comprometido”. (p.34)

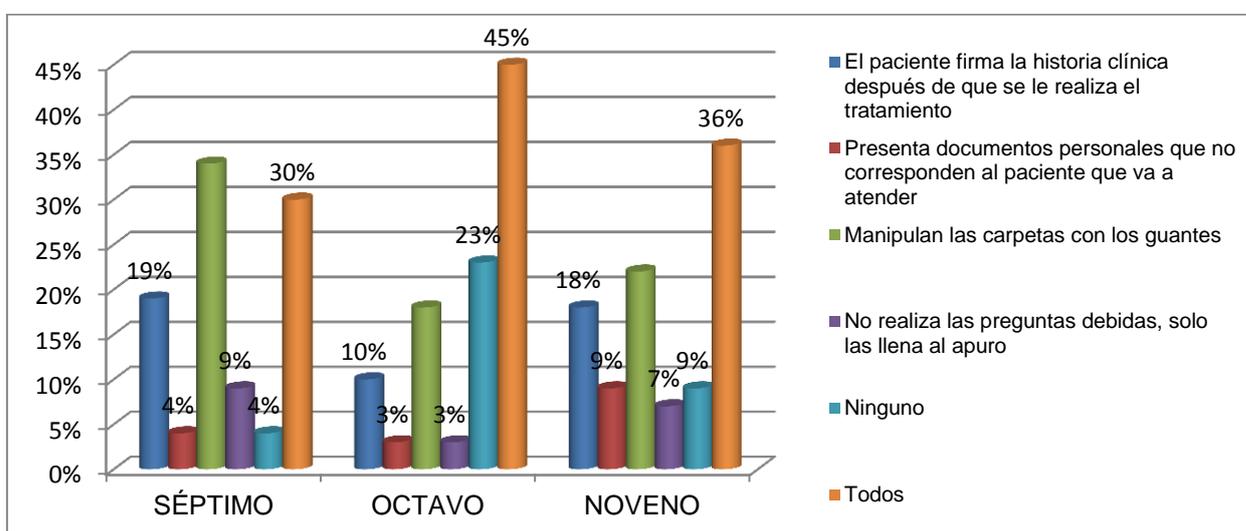
De acuerdo a los resultados el 76% de los estudiantes de séptimo no ingieren alcohol antes de ingresar a las clínicas odontológicas ellos están conscientes que deben ser responsables y cumplir con el deber y obligación que se han comprometido con el paciente.

Pregunta 9. De los siguientes errores que se frecuentan a diario en las clínicas durante los tratamientos odontológicos ¿De cuál ha sido testigo usted? Señale los que sea necesario.

CUADRO N°9

OPCIÓN	SÉPTIMO		OCTAVO		NOVENO	
	F	%	F	%	F	%
El paciente firma la historia clínica después de que se le realiza el tratamiento	9	19%	4	10%	8	18%
Presenta documentos personales que no corresponden al paciente que va a atender	2	4%	1	3%	4	9%
Manipulan las carpetas con los guantes	16	34%	7	18%	10	22%
No realiza las preguntas debidas, solo las llena al apuro	4	9%	1	3%	3	7%
Ninguno	2	4%	9	23%	4	9%
Todos	14	30%	18	45%	16	36%
TOTAL	47	100%	40	100%	45	100%

GRÁFICO N° 9



Fuente: Encuesta a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N°9 de la muestra de 113 estudiantes; se encuestaron 38 en séptimo, de los cuales 9 que corresponde al 19% el paciente firma la historia clínica después de que se le realiza el tratamiento, mientras 2 que corresponde al 4% presentan documentos personales que no corresponden al paciente que van a atender, 16 que equivale a 34% manipulan las carpetas con los guantes, mientras que 4 que corresponde al 9% no realiza las preguntas debidas solo las llena al apuro, 2 que equivale a 4% contestaron que ninguno, 14 que corresponde a 30% manifiesta que ha observado de todas las opciones; 37 fueron encuestados en octavo, de los cuales 4 que corresponde al 10% el paciente firma la historia clínica después de que se le realiza el tratamiento, mientras 1 que corresponde al 3% presentan documentos personales que no corresponden al paciente que van a atender, 7 que equivale a 18% manipulan las carpetas con los guantes, mientras que 1 que corresponde al 3% no realiza las preguntas debidas solo las llena al apuro, 9 que equivale a 23% contestaron que ninguno, 18 que corresponde a 45% manifiesta que ha observado de todas las opciones; 38 fueron encuestados en noveno, de los cuales 8 que corresponde al 18% el paciente firma la historia clínica después de que se le realiza el tratamiento, mientras 4 que corresponde al 9% presentan documentos personales que no corresponden al paciente que van a atender, 10 que equivale a 22% manipulan las carpetas con los guantes, mientras que 3 que corresponde al 7% no realiza las preguntas debidas solo las llena al apuro, 4 que equivale a 9% contestaron que ninguno, 16 que corresponde a 36% manifiesta que ha observado de todas las opciones.

José Gay (2011) en su texto como Educar Además de Enseñar menciona que “La persona responsable es aquella que cumple con sus deberes y se comporta con seriedad. Es la obligación o deber que tiene una persona para cumplir algo con lo que se ha comprometido”. (p.34)

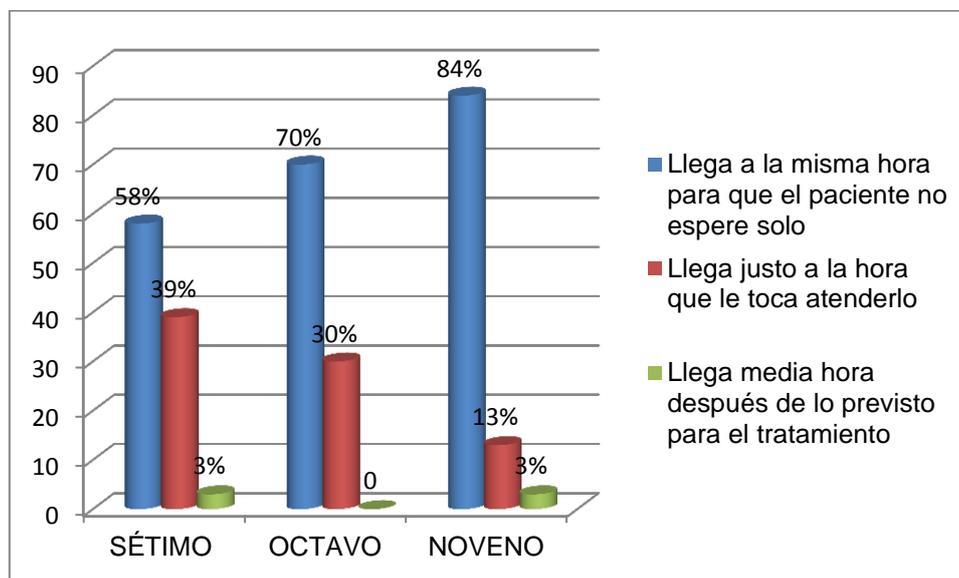
De acuerdo a los resultados el 45% de los estudiantes de octavo encuestados contestaron que ellos han sido testigos de todos los errores mencionados antes en la clínica odontológica.

Pregunta 10. Un paciente le manifiesta que va a llegar media hora antes de la cita prevista porque sale a esa hora del lugar donde está. ¿Qué actitud toma Ud. frente a esta situación?

CUADRO N° 10

OPCIÓN	SÉPTIMO		OCTAVO		NOVENO	
	F	%	F	%	F	%
Llega a la misma hora para que el paciente no espere solo	22	58%	26	70%	32	84%
Llega justo a la hora que le toca atenderlo	15	39%	11	30%	5	13%
Llega media hora después de lo previsto para el tratamiento	1	3%	0	0%	1	3%
TOTAL	38	100	37	100	38	100

GRÁFICO N° 10



Fuente: Encuesta a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N°10 de la muestra de 113 estudiantes; se encuestaron 38 en séptimo, de los cuales 22 que corresponde al 58% llega a la misma hora para que le paciente no espere solo, mientras 15 que corresponde al 39% llega justo a la hora que le toca atenderlo, 1 que equivale al 3% llega media hora después de lo previsto para el tratamiento; 37 fueron encuestados en octavo, 26 que corresponde al 70% llega a la misma hora para que le paciente no espere solo, mientras 11 que corresponde al 30% llega justo a la hora que le toca atenderlo, y la opción llega media hora después no obtuvo ningún resultado; 38 fueron encuestados en noveno, 32 que corresponde al 84% llega a la misma hora para que le paciente no espere solo, mientras 5 que corresponde al 13% llega justo a la hora que le toca atenderlo, 1 que equivale al 3% llega media hora después de lo previsto para el tratamiento.

José Gay (2011) en su texto como Educar Además de Enseñar menciona que “La persona responsable es aquella que cumple con sus deberes y se comporta con seriedad. Es la obligación o deber que tiene una persona para cumplir algo con lo que se ha comprometido”. (p.34).

De acuerdo a los resultados el 84% de los estudiantes de noveno encuestados estos llegan a la misma hora que su paciente para este no este solo, vale recalcar que el estudiante está siendo responsable y atento con el paciente brindándole el respeto que se merece.

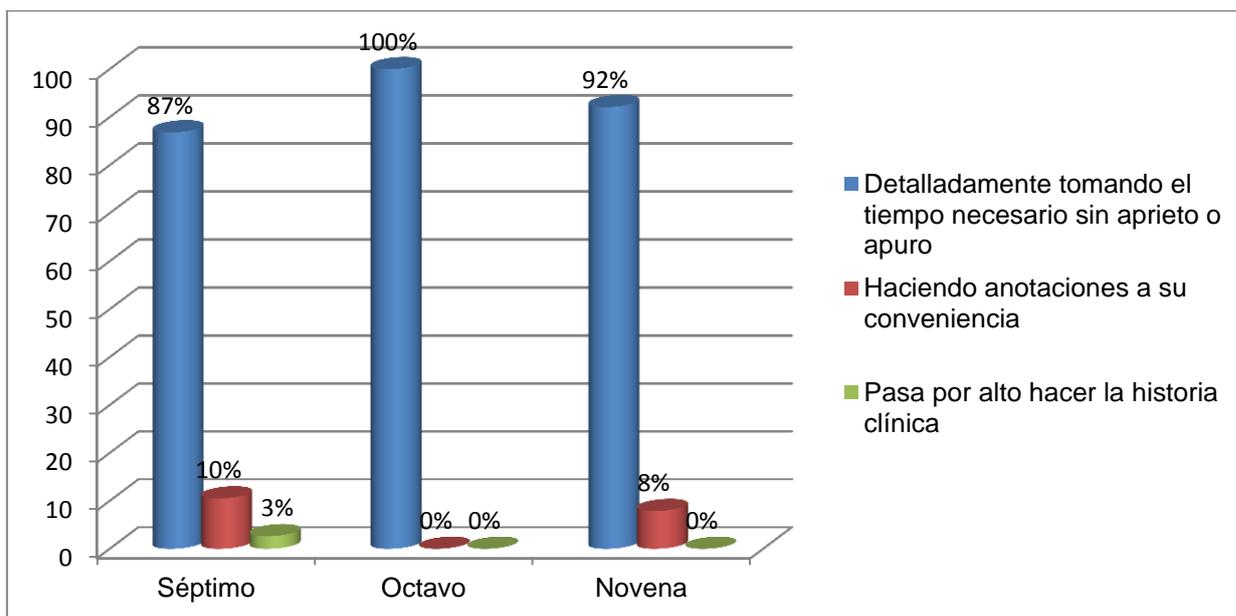
HONESTIDAD

Pregunta 11. Cuando Ud. realiza la historia clínica lo hace

CUADRO N° 11

OPCIÓN	SÉTIMO		OCTAVO		NOVENO	
	F	%	F	%	F	%
Detalladamente tomando el tiempo necesario sin aprieto o apuro	33	87%	37	100%	35	92%
Haciendo anotaciones a su conveniencia	4	10%	0	0%	3	8%
Pasa por alto hacer la historia clínica	1	3%	0	0%	0	0%
TOTAL	38	100%	37	100%	38	100

GRÁFICO N° 11



Fuente: Encuesta a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N°11 de la muestra de 113 estudiantes; se encuestaron 38 en séptimo, de los cuales 33 que corresponde al 87% realiza la historia clínica detalladamente tomando el tiempo necesario sin aprieto o apuro, mientras 4 que corresponde al 10% hacen anotaciones a la conveniencia de ellos, 1 que equivale al 3% paso por alto hacer la historia clínica; 37 fueron encuestados en octavo, de los cuales 37 que equivale al 100% realiza la historia clínica detalladamente y sin apuro, la opción hace anotación a la conveniencia no obtuvo ningún resultado, también la opción pasa por alto hacer la historia clínica no obtuvo resultados; 38 fueron encuestados en noveno, de los cuales 35 que equivale al 92% realiza la historia clínica detalladamente y sin apuro, mientras que la 3 que corresponde al 8% hace anotaciones a su conveniencia; la opción pasa por alto hacer la historia clínica no obtuvo resultados.

Escobar Bordoni (2010) en su texto, *Odontología Pediátrica* manifiesta que “La histórica Clínica debe reunir la totalidad de la información relevantes sobre: antecedentes del paciente, diagnóstico y tratamiento; en otras palabras, consignar de manera clara e integra la información necesaria para conocer y atender en forma adecuada a una persona. La historia clínica está conformada por la totalidad de las anotaciones que en ella hagan las diferentes personas involucradas en el proceso de atención”. (p.57).

José Gay (2011) en su texto *Como Educar Además de Enseñar* manifiesta que: “La persona responsable es aquella que cumple con sus deberes y se comporta con seriedad. Es la obligación o deber que tiene una persona para cumplir algo con lo que se ha comprometido. (p.34).

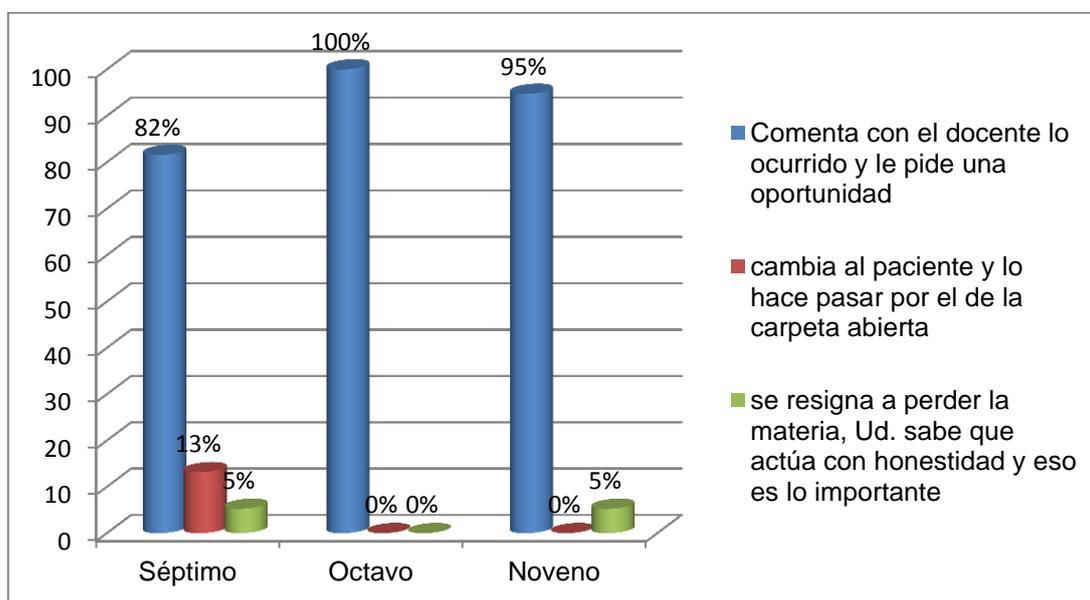
De acuerdo a los resultados el 100% de los estudiantes de octavo toman el tiempo necesario para la realización de la historia clínica ya que soy consciente que es un documento legal y que debe ser llenado detalladamente y con las anotaciones pertinentes de los pacientes sin omitir ningún detalle de alguna patología que padezca.

Pregunta 12. Si necesita completar sus casos clínicos y es la última clínica, un día antes su paciente le dice que no puede ir, y teniendo en cuenta que la carpeta ya la tiene abierta y comprada la ficha. ¿Qué hace Ud.?

CUADRO N° 12

OPCIÓN	Séptimo		Octavo		Noveno	
	F	%	F	%	F	%
Comenta con el docente lo ocurrido y le pide una oportunidad	31	82%	37	100%	36	95%
Cambia al paciente y lo hace pasar por el de la carpeta abierta	5	13%	0	0%	0	0%
Se resigna a perder la materia, Ud. sabe que actúa con honestidad y eso es lo importante	2	5%	0	0%	2	5%
TOTAL	38	100%	37	100%	38	100%

CUADRO N° 12



Fuente: Encuesta a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N°12 de la muestra de 113 estudiantes; se encuestaron 38 en séptimo, de los cuales 31 que corresponde al 82% comentan con el docente lo ocurrido y le pide una oportunidad para volverse a presentar a la clínica con su paciente respectivo, mientras 5 que corresponde al 13% cambia de paciente y lo hace pasar por el de la carpeta abierta, 2 que equivale al 5% se resigna a perder la materia porque sabe que actúa con honestidad y eso es lo importante; 37 fueron encuestados en octavo, de los cuales 37 que corresponde al 100% comentan con el docente lo ocurrido y le pide una oportunidad para volverse a presentar a la clínica con su paciente respectivo, mientras que la opción cambia de paciente y se resigna a perder la materia no se obtuvo ningún resultado; 38 fueron encuestados en noveno, de los cuales 36 que equivale al 95% comentan con el docente lo ocurrido y le pide una oportunidad para volverse a presentar a la clínica con su paciente respectivo, mientras que la opción cambia de paciente y lo hace pasar por el de la carpeta abierta no obtuvo algún resultado, 2 que equivale al 5% se resigna a perder la materia porque sabe que actúa con honestidad y eso es lo importante.

John Milton (2011) en su texto Valores del Alma manifiesta que “Los honestos son honrados, honorables, auténticos, íntegros, transparentes, sinceros, francos, valientes”. (p.37)

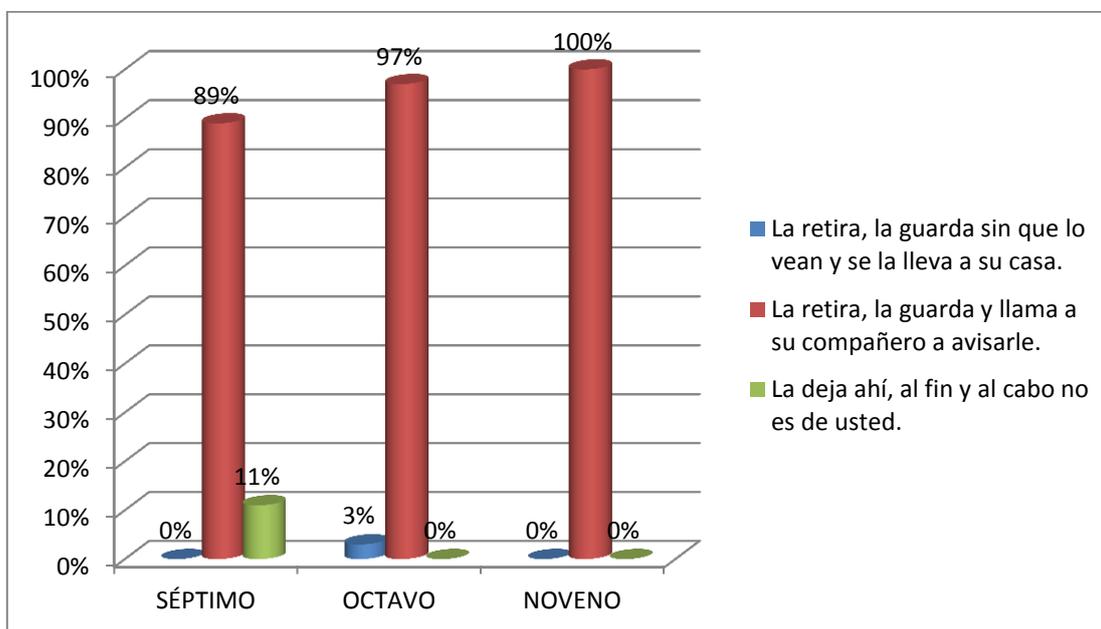
De acuerdo a los resultados el 100% de los estudiantes de octavo encuestados comentan con el docente que su paciente no va a poder ir y por ende le pedí una oportunidad para poder presentar, el estudiante está siendo honesto y actúa preservando los valores morales.

Pregunta 13. Un compañero deja la turbina en el equipo dental usted conoce a dicha persona ¿Qué situación escogería?

CUADRO N° 13

OPCIÓN	SÉPTIMO		OCTAVO		NOVENO	
	F	%	F	%	F	%
La retira, la guarda sin que lo vean y se la lleva a su casa.	0	0%	1	3%	0	0%
La retira, la guarda y llama a su compañero a avisarle.	34	89%	36	97%	38	100%
La deja ahí, al fin y al cabo no es de usted.	4	11%	0	0%	0	0%
TOTAL	38	100%	37	100%	38	100%

GRÁFICO N° 13



Fuente: Encuesta a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N°13 de la muestra de 113 estudiantes; se encuestaron 38 en séptimo, la opción la retira, la guarda sin que lo vean no obtuvo resultado; 34 que corresponde al 89% la retira, la guarda y llama a su amigo para informarle que el tiene la turbina, mientras 4 que corresponde al 11% la dejan hay porque al fin y al cabo de es de él; 37 fueron encuestados en octavo, 1 que equivale al 3% la retira y se la lleva a su casa sin que lo vean, 36 que corresponde al 97% la retira, la guarda y llama a su amigo, la opción la deja hay igual no es de él no obtuvo ningún resultado; 38 fueron encuestados en noveno, de los cuales la opción la retira, la guarda sin que lo vean no obtuvo resultado; 38% que corresponde al 100% la retira, la guarda y llama a su amigo para informarle que él tiene la turbina, mientras que la opción la deja hay no obtuvo ningún resultado.

John Milton (2011) en su texto Valores del Alma manifiesta que “Los honestos son honrados, honorables, auténticos, íntegros, transparentes, sinceros, francos, valientes”. (p.37).

De acuerdo a los resultados el 100% de los estudiantes de noveno encuestados retiran la turbina de su compañero y lo llaman a infórmale que se la tiene esto habla muy de hechos ya que son honestos con su amigo y se la devuelven.

DISCIPLINA

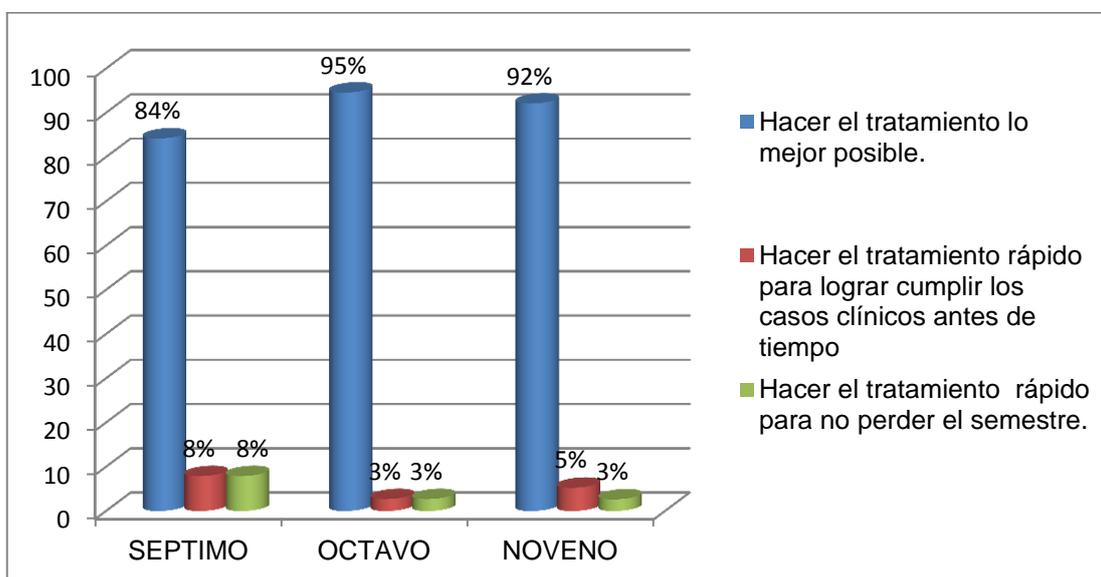
Pregunta 14. Al realizar un tratamiento odontológico en las clínicas el comportamiento de usted es:

FRENTE AL TRATAMIENTO

CUADRO N° 14

OPCIÓN	SÉPTIMO		OCTAVO		NOVENO	
	F	%	F	%	F	%
Hacer el tratamiento lo mejor posible.	32	84%	35	95%	35	92%
Hacer el tratamiento rápido para lograr cumplir los casos clínicos antes de tiempo	3	8%	1	3%	2	5%
Hacer el tratamiento rápido para no perder el semestre.	3	8%	1	3%	1	3%
TOTAL	38	100%	37	100%	38	100%

GRÁFICO N° 14



Fuente: Encuesta a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N°14 de la muestra de 113 estudiantes; se encuestaron 38 en séptimo, de los cuales 32 que corresponde al 84% hacen el tratamiento lo mejor posible, mientras 3 que corresponde al 8% hace el tratamiento rápido para cumplir los casos clínicos antes de tiempo, 3 que equivale al 8% hace el tratamiento rápido para no perder tiempo; 37 fueron encuestados en octavo, de los cuales 35 que corresponde al 95% hacen el tratamiento lo mejor posible, mientras 1 que corresponde al 3% hace el tratamiento rápido para cumplir los casos clínicos antes de tiempo, 1 que equivale al 3% hace el tratamiento rápido para no perder tiempo; 38 fueron encuestados en noveno, de los cuales 35% que corresponde al 92% hacen el tratamiento lo mejor posible, mientras 2 que corresponde al 5% hace el tratamiento rápido para cumplir los casos clínicos antes de tiempo, 1 que equivale al 3% hace el tratamiento rápido para no perder tiempo.

Rodrigo García (2007) en su texto Talleres para Afianzar los Valores menciona que “Una persona disciplinada tiene como objetivo buscar comportarse de acuerdo con normas lógicas, necesarias para el logro de algún objetivo deseado y previsto, en la organización de las cosas, en la distribución del tiempo y realización de las actividades, con iniciativa propia sin que sea necesario recordárselo”.(p.40)

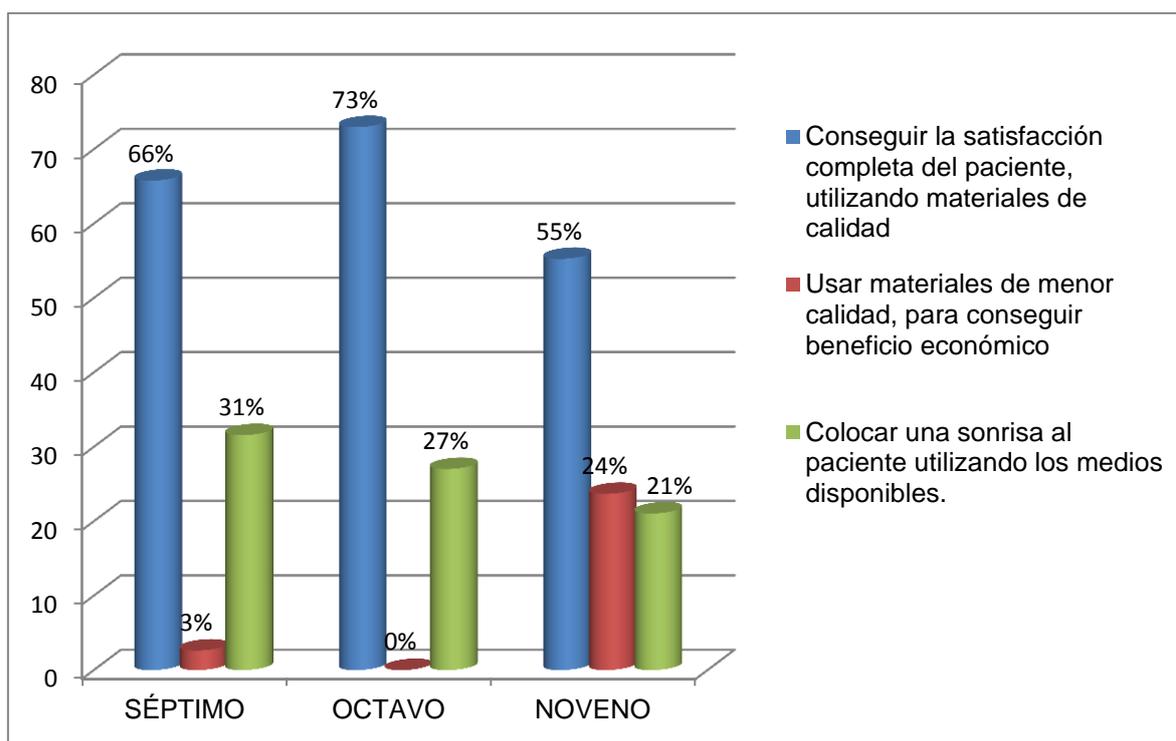
De acuerdo a los resultados el 95% de los estudiantes de octavo encuestados saben que deben actuar con responsabilidad y disciplina frente al paciente y realizar el tratamiento odontológico donde el paciente quede contento.

CUADRO N° 14.1

FRENTE AL PACIENTE

OPCIÓN	SÉPTIMO		OCTAVO		NOVENO	
	F	%	F	%	F	%
Conseguir la satisfacción completa del paciente, utilizando materiales de calidad	25	66%	27	73%	21	55%
Usar materiales de menor calidad, para conseguir beneficio económico	1	3%	0	0%	9	24%
Colocar una sonrisa al paciente utilizando los medios disponibles.	12	31%	10	27%	8	21%
TOTAL	38	100%	37	100	38	100

CUADRO N° 14.1



Fuente: Encuesta a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N°14.1 de la muestra de 113 estudiantes; se encuestaron 38 en séptimo, de los cuales 25 que corresponde al 66% manifestaron que consiguen la satisfacción del paciente utilizando materiales de buena calidad, mientras 1 que corresponde al 3% usa materiales de menor calidad, para conseguir beneficio económico, 12 que equivale al 31% coloca una sonrisa al paciente utilizando los medios disponibles; 37 fueron encuestados en octavo, de los cuales 27 que corresponde al 73% manifestaron que consiguen la satisfacción del paciente utilizando materiales de buena calidad, la opción de usar materiales de menor calidad y así conseguir beneficios económico no obtuvo ninguna respuesta, 10 que corresponde al 27% colocan una sonrisa al paciente utilizando los medios disponibles; 38 fueron encuestados en noveno, de los cuales 21% que corresponde al 55% manifestaron que consiguen la satisfacción del paciente utilizando materiales de buena calidad, mientras 9 que corresponde al 24% usan materiales de menor calidad para conseguir beneficio económico, 8 que equivale al 21% colocan una sonrisa al paciente utilizando los medios disponibles.

Rodrigo García (2007) en su texto Talleres para Afianzar los Valores menciona que “Una persona disciplinada tiene como objetivo buscar comportarse de acuerdo con normas lógicas, necesarias para el logro de algún objetivo deseado y previsto, en la organización de las cosas, en la distribución del tiempo y realización de las actividades, con iniciativa propia sin que sea necesario recordárselo”.(p.40).

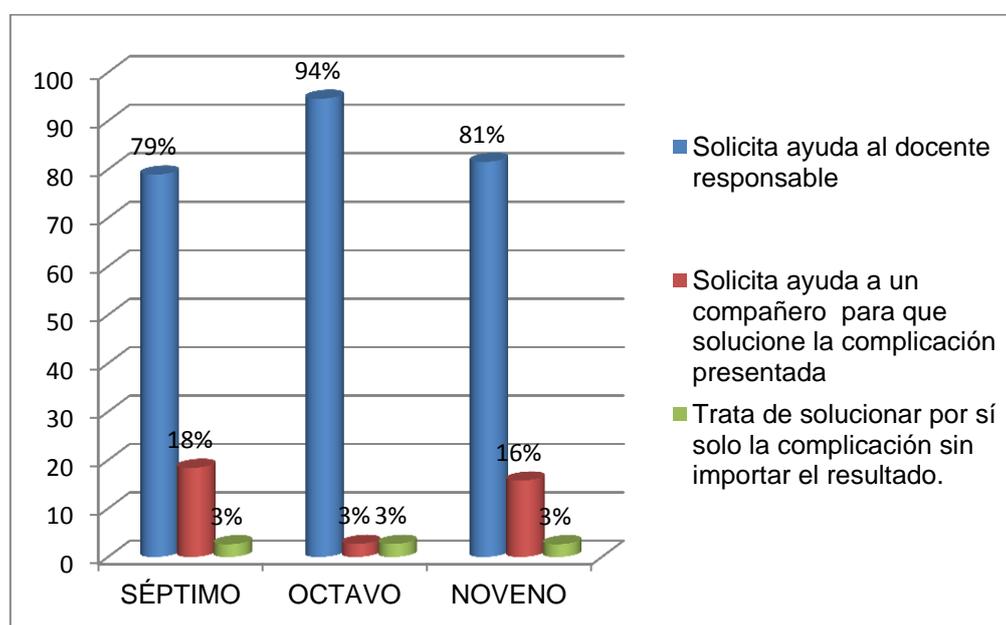
De acuerdo a los resultados el 73% de los estudiantes de noveno encuestados consiguen la satisfacción completa del paciente, utilizando materiales de buena calidad, respetando al paciente y manteniendo su ética profesional; es muy importante que el paciente se encuentre a gusto con el tratamiento realizado.

Pregunta 15. Cuando usted se encuentra con un caso complicado su conducta a seguir es:

CUADRO N° 15

OPCIÓN	SÉPTIMO		OCTAVO		NOVENO	
	F	%	F	%	F	%
Solicita ayuda al docente responsable	30	79%	35	94%	31	81%
Solicita ayuda a un compañero para que solucione la complicación presentada	7	18%	1	3%	6	16%
Trata de solucionar por sí solo la complicación sin importar el resultado.	1	3%	1	3%	1	3%
TOTAL	38	100%	37	100%	38	100%

GRÁFICO N° 15



Fuente: Encuesta a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N°15 de la muestra de 113 estudiantes; se encuestaron 38 en séptimo, de los cuales 30 que corresponde al 79% solicitan ayuda al docente responsable cuando se le complica un caso clínico, mientras 7 que corresponde al 18% solicita ayuda a un compañero, 1 que equivale al 3% trata de solucionar por si solo la compilación sin importar el resultado ; 37 fueron encuestados en octavo, de los cuales 35 que equivale al 94% solicitan ayuda al docente responsable cuando se le complica un caso clínico, 1 que equivale al 3% trata de solucionar por si solo la compilación sin importar el resultado, 1 que corresponde a 3% trata de solucionar por si solo la complicación; 38 fueron encuestados en noveno, de los cuales 31 que equivale al 81% solicitan ayuda al docente responsable cuando se le complica un caso clínico, 6 que equivale al 16% trata de solucionar por si solo la compilación sin importar el resultado, 1 que corresponde al 3% trata de solucionar por si solo la complicación.

Rodrigo García (2007) en su texto Talleres para Afianzar los Valores menciona que “Una persona disciplinada tiene como objetivo buscar comportarse de acuerdo con normas lógicas, necesarias para el logro de algún objetivo deseado y previsto, en la organización de las cosas, en la distribución del tiempo y realización de las actividades, con iniciativa propia sin que sea necesario recordárselo”.(p.40).

De acuerdo a los resultados el 95% de los estudiantes de octavo encuestados solicitan ayuda al docente cuando se les complica un caso clínico, es muy

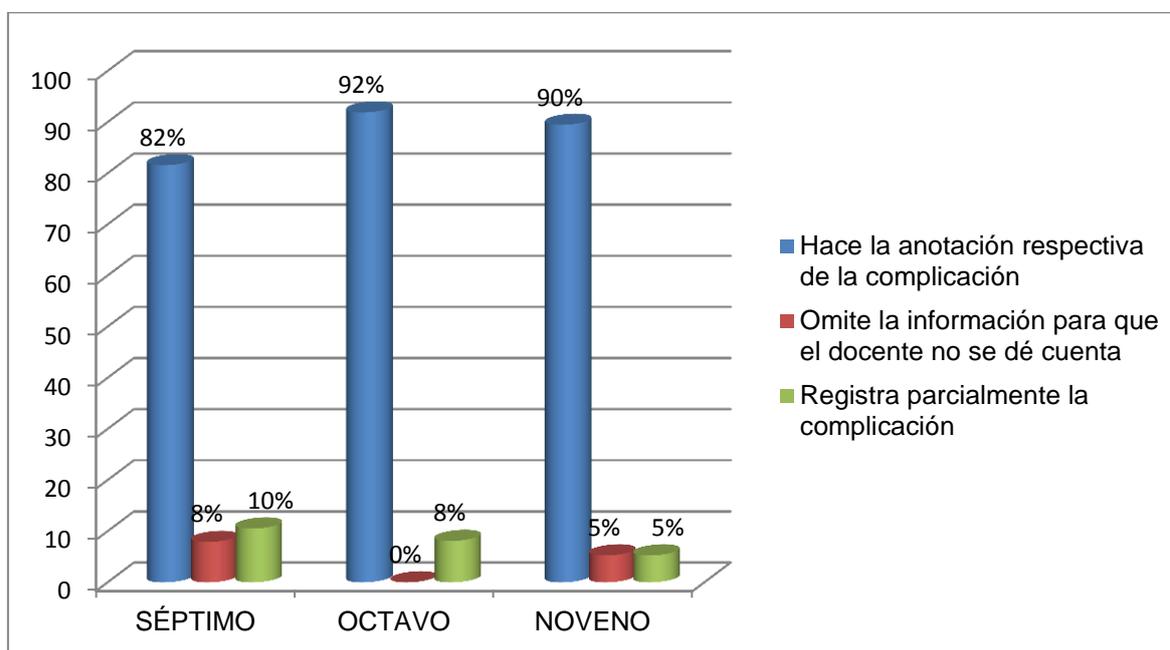
importante aplicar el valor de la disciplina y el orden para cumplir con las normas de bioseguridad que debe seguir con la salud del paciente.

Pregunta 16. Cuando se complica un caso clínico su comportamiento frente a la historia clínica es:

CUADRO N° 16

OPCIÓN	SÉPTIMO		OCTAVO		NOVENO	
	F	%	F	%	F	%
Hace la anotación respectiva de la complicación	31	82%	34	92%	34	90%
Omite la información para que el docente no se dé cuenta	3	8%	0	0%	2	5%
Registra parcialmente la complicación	4	10%	3	8%	2	5%
TOTAL	38	100%	37	100%	38	100%

GRÁFICO N° 16



Fuente: Encuesta a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N°16 de la muestra de 113 estudiantes; se encuestaron 38 en séptimo, de los cuales 32 que corresponde al 82% hace la anotación respectiva de la complicación en la historia clínica, mientras 3 que corresponde al 8% omite la información para que el docente no se dé cuenta de lo que ocurrió, 4 que equivale al 10% manifestó que registra parcialmente la complicación; 37 fueron encuestados en octavo, de los cuales 34 que corresponde al 92% hace la anotación respectiva de la complicación en la historia clínica, mientras que la opción omite la información para que el docente no se dé cuenta no se obtuvo ningún resultado, 3 que equivale al 8% manifestó que registra parcialmente la complicación; 38 fueron encuestados en noveno, de los cuales 34 que corresponde al 90% hace la anotación respectiva de la complicación en la historia clínica, mientras 2 que corresponde al 5% omite la información para que el docente no se dé cuenta de lo que ocurrió, 2 que equivale al 5% manifestó que registra parcialmente la complicación.

Rodrigo García (2007) en su texto Talleres para Afianzar los Valores menciona que “Una persona disciplinada tiene como objetivo buscar comportarse de acuerdo con normas lógicas, necesarias para el logro de algún objetivo deseado y previsto, en la organización de las cosas, en la distribución del tiempo y realización de las actividades, con iniciativa propia sin que sea necesario recordárselo”.(p.40)

De acuerdo a los resultados el 92% de los estudiantes de octavo encuestados tienen la precaución de anotar en sus carpetas clínicas del paciente la

complicación que se le realizó durante algún tipo de tratamiento y tenerlo como antecedente.

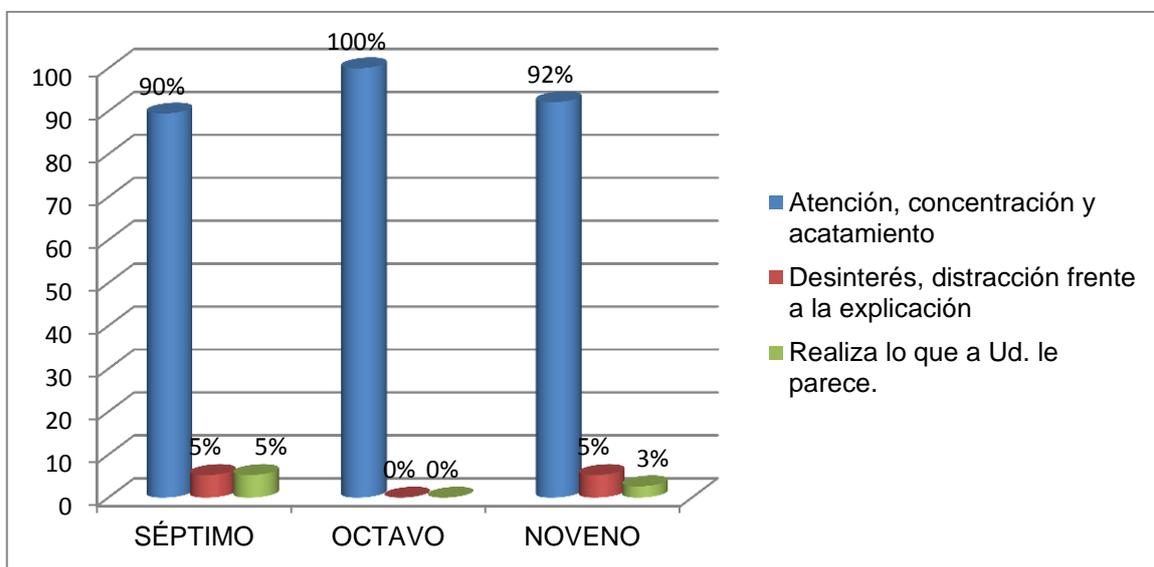
RESPECTO

Pregunta 17. Cuando el docente explica algún procedimiento que se debe seguir, su comportamiento es:

CUADRO N° 17

OPCIÓN	SÉPTIMO		OCTAVO		NOVENO	
	F	%	F	%	F	%
Atención, concentración y acatamiento	34	90%	37	100%	35	92%
Desinterés, distracción frente a la explicación	2	5%	0	0%	2	5%
Realiza lo que a Ud. le parece.	2	5%	0	0%	1	3%
TOTAL	38	100%	37	100%	38	100%

GRÁFICO N° 17



Fuente: Encuesta a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N°17 de la muestra de 113 estudiantes; se encuestaron 38 en séptimo, de los cuales 34 que corresponde al 90% manifiesta que muestra atención concentración y acatamiento durante la explicación del docente, mientras 2 que corresponde al 5% muestra desinterés frente a la explicación, 2 que equivale al 5% el realiza el procedimiento que le parece; 37 fueron encuestados en octavo, de los cuales 37 que corresponde al 100% manifiesta que muestra atención concentración y acatamiento durante la explicación del docente, mientras que las opciones de que demuestra poco interés frente a la realización del procedimiento no se obtuvo ningún resultado; 38 fueron encuestados en noveno, de los cuales 35 que corresponde al 93% manifiesta que muestra atención concentración y acatamiento durante la explicación del docente, mientras 2 que corresponde al 5% muestra desinterés frente a la explicación, 1 que equivale al 3% realiza el procedimiento que le parece.

Camargo David (2010) en su texto Código de Ética del Estudiante Universitario menciona que, “La educación que deben recibir los estudiantes debe ser integral, para así lograr profesionales con vocación de servicio, con valores éticos y sentido de pertinencia, de tal manera que se vea reflejado en sus actuaciones, con sentido crítico, autonomía y respeto hacia los demás miembros de la sociedad procurando el bienestar de todos”. (p.29).

De acuerdo a los resultados el 100% de los estudiantes de octavo encuestados manifiestas que ponen atención durante la explicación del docente para así poder

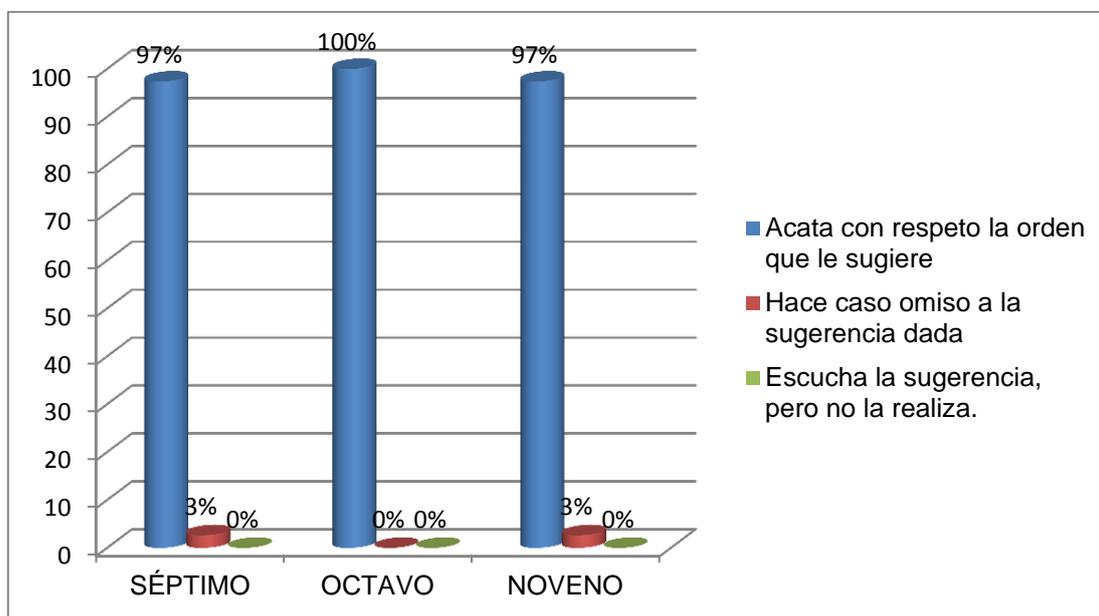
llevar esos conocimientos a la práctica mostrándose respetuosos y concentración cuando el docente explica dicha instrucción.

Pregunta 18. Cuando el docente le hace una sugerencia respecto al procedimiento que usted está realizando. Su actitud es.

CUADRO N° 18

OPCIÓN	SÉPTIMO		OCTAVO		NOVENO	
	F	%	F	%	F	%
Acata con respeto la orden que le sugiere	37	97%	37	100%	37	97%
Hace caso omiso a la sugerencia dada	1	3%	0	0%	1	3%
Escucha la sugerencia, pero no la realiza.	0	0%	0	0%	0	0%
TOTAL	38	100%	37	100%	38	100%

GRÁFICO N° 18



Fuente: Encuesta a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N°18 de la muestra de 113 estudiantes; se encuestaron 38 en séptimo, de los cuales 37 que corresponde al 97% acata con respeto la orden que le sugiere el docente un procedimiento que debe seguir, mientras 1 que corresponde al 3% hace caso omiso a la sugerencia que le da el docente, mientras que la opción escucha la sugerencia, pero no la realiza no se obtuvo ningún resultado; 37 fueron encuestados en octavo, de los cuales 37 que corresponde al 100% acata con respeto la orden que le sugiere el docente un procedimiento que debe seguir, mientras que la opción hace caso omiso a la sugerencia del docente y escucha la sugerencia, pero no la realiza no se obtuvo ningún resultado; 38 fueron encuestados en noveno, de los cuales 37 que corresponde al 97% acata con respeto la orden que le sugiere el docente un procedimiento que debe seguir, mientras 1 que corresponde al 3% hace caso omiso a la sugerencia que le da el docente, mientras que la opción escucha la sugerencia, pero no la realiza no se obtuvo ningún resultado.

Agripina Zavala (2006), manifiesta que: “La función que debe desempeñar un docente con los estudiantes consiste en generar respeto durante todas las actividades que propicie, como por ejemplo: que se respete la forma de pensar de cada uno de los estudiantes, y que todos tengan oportunidad de expresar sus ideas y comentarios. De esta manera se llega a un acuerdo entre el grupo donde confrontan diferentes tipos de conocimientos, y experiencias que van enriqueciendo la formación”. (p.42)

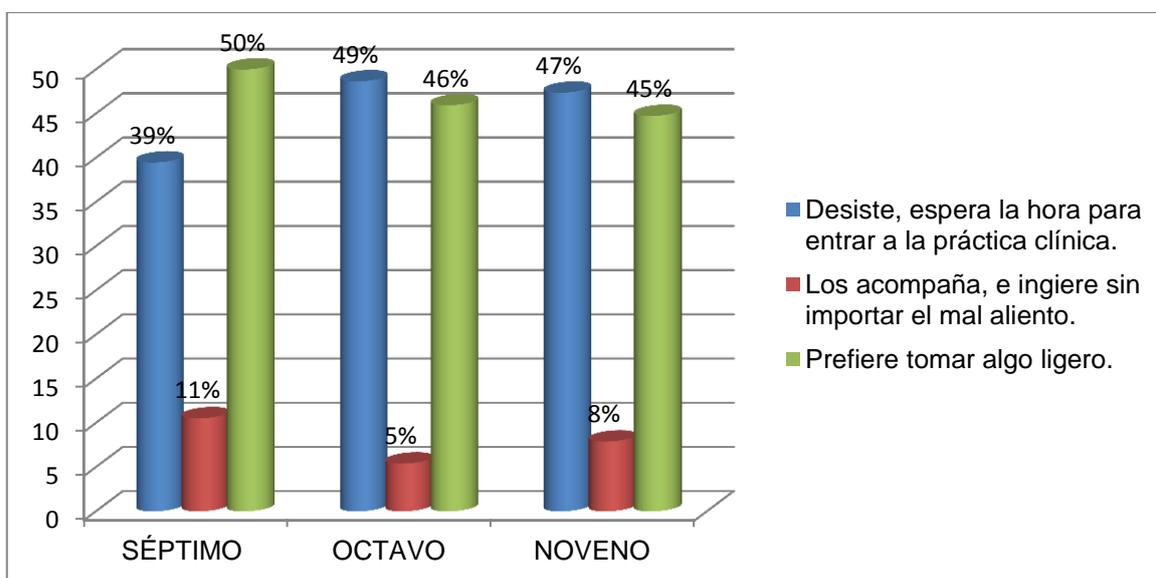
De acuerdo a los resultados el 100% de los estudiantes de octavo encuestados acata con respeto la orden que es sugerida por el docente y las instrucciones que les recomienda y para luego ejecutarla en el paciente, sabe que debe respetar las anotaciones que la dan porque están conscientes de que ellos son las guías dentro de las clínicas.

Pregunta 19. Falta media hora para entrar a las clínicas, sus dientes están cepillados y limpios, sus compañeros lo invitan a comer. ¿Qué haría usted en esta situación?

CUADRO N° 19

OPCIÓN	SÉPTIMO		OCTAVO		NOVENO	
	F	%	F	%	F	%
Desiste, espera la hora para entrar a la práctica clínica.	15	39%	18	49%	18	47%
Los acompaña, e ingiere sin importar el mal aliento.	4	11%	2	5%	3	8%
Prefiere tomar algo ligero.	19	50%	17	46%	17	45%
TOTAL	38	100%	37	100%	38	100%

GRÁFICO N° 19



Fuente: Encuesta a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N°19 de la muestra de 113 estudiantes; se encuestaron 38 en séptimo, de los cuales 15 que corresponde al 39% desiste, espera la hora para entrar a la práctica clínica, mientras 4 que corresponde al 11% los acompaña, e ingiere sin importar el mal aliento, 19 que equivale al 50% prefiere tomar algo ligero; 37 fueron encuestados en octavo, 18 que corresponde al 49% desiste, espera la hora para entrar a la práctica clínica, mientras 2 que corresponde al 5% los acompaña, e ingiere sin importar el mal aliento, 17 que equivale al 46% prefiere tomar algo ligero; 38 fueron encuestados en noveno, de los cuales 18 que corresponde al 47% desiste, espera la hora para entrar a la práctica clínica, mientras 3 que corresponde al 8% los acompaña, e ingiere sin importar el mal aliento, 17 que equivale al 45% prefiere tomar algo ligero.

Solórzano Imelda (2007) manifiesta que “Para que los estudiantes puedan volverse un modelo de salud oral, las prácticas preventivas necesitan ser mejoradas; aquel estudiante que no está dispuesto a aplicar los conocimientos para adoptar hábitos y conductas saludables propias, no puede educar y motivar a los pacientes”. (p.42).

De acuerdo a los resultados el 50% de los estudiantes de séptimo encuestados prefieren tomar algo ligero antes de ingresar a la clínica correspondiente.

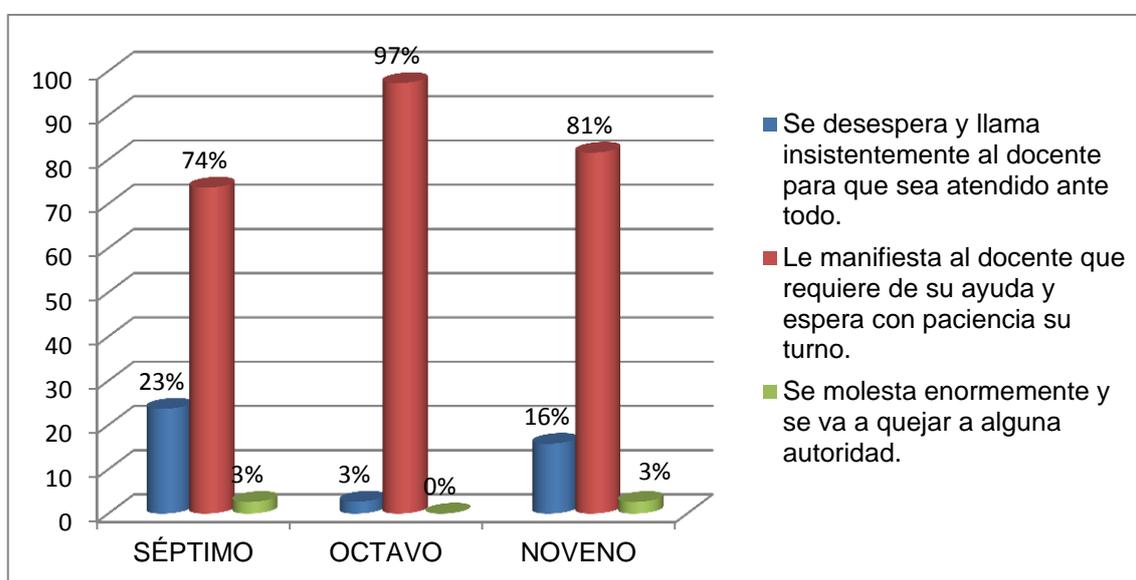
JUSTICIA

Pregunta 20. El docente está ayudando a un estudiante en un tratamiento y usted también requiere la ayuda de él. ¿Cuál sería su actitud?

CUADRO N° 20

OPCIÓN	SÉPTIMO		OCTAVO		NOVENO	
	F	%	F	%	F	%
Se desespera y llama insistentemente al docente para que sea atendido ante todo.	9	23%	1	3%	6	16%
Le manifiesta al docente que requiere de su ayuda y espera con paciencia su turno.	28	74%	36	97%	31	81%
Se molesta enormemente y se va a quejar a alguna autoridad.	1	3%	0	0%	1	3%
TOTAL	38	100%	37	100%	38	100

GRÁFICO N° 21



Fuente: Encuesta a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N°20 de la muestra de 113 estudiantes; se encuestaron 38 en séptimo, de los cuales 9 que corresponde al 23% se desespera y llama insistentemente al docente para que sea atendido ante todo, mientras 28 que corresponde al 74% le manifiesta al docente que requiere de ayuda y espera con paciencia su turno, 1 equivale 3% se molesta enormemente y se va a quejar a alguna autoridad; 37 fueron encuestados en octavo, de los cuales 1 que corresponde al 3% se desespera y llama insistentemente al docente para que sea atendido ante todo, mientras 36 que corresponde al 97% le manifiesta al docente que requiere de ayuda y espera con paciencia su turno, la opción se molesta enormemente y se va a quejar a alguna autoridad no obtuvo ningún resultado; 38 fueron encuestados en noveno, de los cuales 6 que corresponde al 16% se desespera y llama insistentemente al docente para que sea atendido ante todo, mientras 31 que corresponde al 81% le manifiesta al docente que requiere de ayuda y espera con paciencia su turno, 1 equivale 3% se molesta enormemente y se va a quejar a alguna autoridad

Oswaldo Carrillo (2003) en su texto los Valores Humanos menciona que “La equidad es el valor humano que está regido por la conciencia y se inspira en la justicia y la tolerancia”. (p.45).

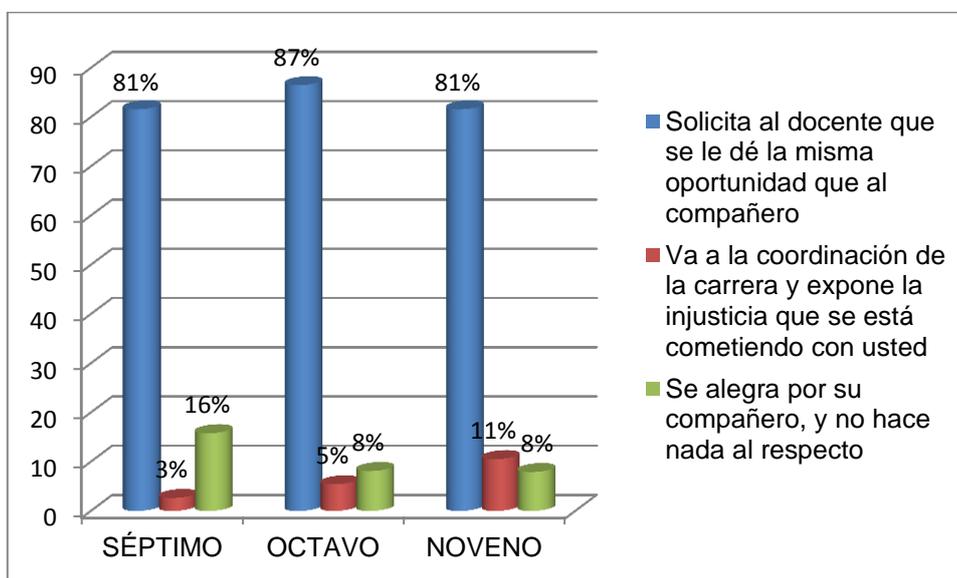
De acuerdo a los resultados el 97% de los estudiantes de octavo encuestados manifiesta que piden ayuda al docente cuando se les ha presentado una complicación pero espera de manera paciente el turno que le corresponde para que el docente pueda ayudarlo sabe que debe respeto y equitativo con sus compañeros.

Pregunta 21. Un compañero suyo está perdido en una materia y usted está en las mismas condiciones; se entera que su compañero tuvo una nueva oportunidad para presentarse de nuevo, y a usted no se le presentó esa oportunidad. ¿Cómo sería la actuación de Ud. frente a este acontecimiento?

CUADRO N° 21

OPCIÓN	SÉPTIMO		OCTAVO		NOVENO	
	F	%	F	%	F	%
Solicita al docente que se le dé la misma oportunidad que al compañero	31	81%	32	87%	31	81%
Va a la coordinación de la carrera y expone la injusticia que se está cometiendo con usted	1	3%	2	5%	4	11%
Se alegra por su compañero, y no hace nada al respecto	6	16%	3	8%	3	8%
TOTAL	38	100%	37	100%	38	100%

GRÁFICO N° 21



Fuente: Encuesta a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N°21 de la muestra de 113 estudiantes; se encuestaron 38 en séptimo, de los cuales 31 que corresponde al 81% solicita al docente que le de la misma oportunidad que al compañero, mientras 1 que corresponde al 3% va a la coordinación de la carrera y expone la injusticia que se está cometiendo con él,6 equivale 16% se alegra por su compañero, y no hace nada al respecto; 37 fueron encuestados en octavo, de los cuales 32 que corresponde al 87% solicita al docente que le de la misma oportunidad que al compañero, mientras 2 que corresponde al 5% va a la coordinación de la carrera y expone la injusticia que se está cometiendo con él,3 equivale 8% se alegra por su compañero, y no hace nada al respecto;38 fueron encuestados en noveno, de los cuales 31 que corresponde al 81% solicita al docente que le de la misma oportunidad que al compañero, mientras 4 que corresponde al 11% va a la coordinación de la carrera y expone la injusticia que se está cometiendo con él,3 equivale 8% se alegra por su compañero, y no hace nada al respecto.

Valentina Cantón (2003) en su texto Formación y Ética menciona que “La justicia es, también, la perpetua voluntad de dar a cada uno lo suyo, a cada quien lo que corresponde. Y es aquí donde la justicia puede ayudarse con la equidad. La equidad sirve para que la justicia tome en cuenta las desigualdades ante de medir a todos igual”. (p.45).

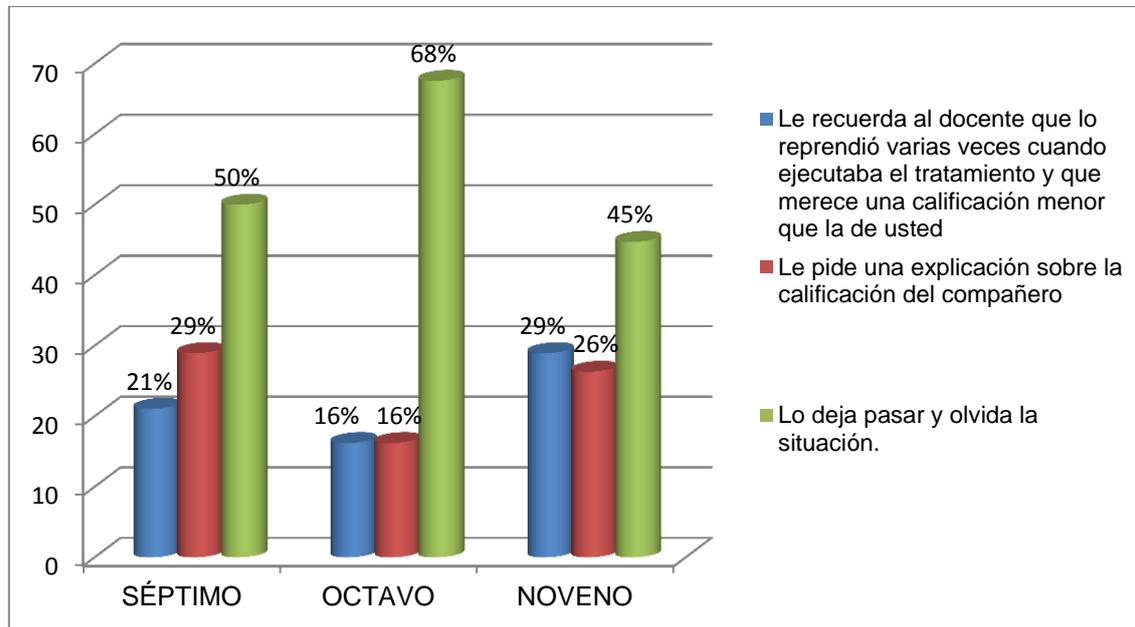
De acuerdo a los resultados el 86% de los estudiantes de octavo encuestados solicitan al docente que le brinden la misma oportunidad que ya se ha dado a un compañero, alegando que deben ser justos y equitativos con todos.

Pregunta 22. Está realizando un tratamiento dental y observa que su compañero lo hace de manera incorrecta y ha sido llamado la atención por el docente varias veces por la forma de realizarlo, al momento de la calificación su compañero tuvo mejor calificación que usted. ¿Cuál es su actitud frente a esta situación?

CUADRO N° 22

OPCIÓN	SÉPTIMO		OCTAVO		NOVENO	
	F	%	F	%	F	%
Le recuerda al docente que lo reprendió varias veces cuando ejecutaba el tratamiento y que merece una calificación menor que la de usted	8	21%	6	16%	11	29%
Le pide una explicación sobre la calificación del compañero	11	29%	6	16%	10	26%
Lo deja pasar y olvida la situación.	19	50%	25	68%	17	45%
TOTAL	38	100%	37	100%	38	100%

GRÁFICO N° 22



Fuente: Encuesta a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N°22 de la muestra de 113 estudiantes; se encuestaron 38 en séptimo, de los cuales 8 que corresponde al 21% le recuerda al docente que lo reprendió varias veces y que merece una menor calificación que la de él, mientras 11 que corresponde al 29% le pide una explicación sobre la calificación del compañero, 19 equivale 50% lo deja pasar y olvida la situación; 37 octavo, de los cuales 6 que corresponde al 16% le recuerda al docente que lo reprendió varias veces y que merece una menor calificación que la de él, mientras 6 que corresponde al 16% le pide una explicación sobre la calificación del compañero, 25 equivale 68% lo deja pasar y olvida la situación, y no hace nada al respecto; 38 fueron encuestados en noveno, de los cuales 11 que corresponde al 29% le recuerda al docente que lo reprendió varias veces y que merece una menor calificación que la de él, mientras 10 que corresponde al 26% le pide una explicación sobre la calificación del compañero, 17 equivale 45% lo deja pasar y olvida la situación, y no hace nada al respecto.

Valentina Cantón (2003) en su texto Formación y Ética menciona que “La justicia es, también, la perpetua voluntad de dar a cada uno lo suyo, a cada quien lo que corresponde. Y es aquí donde la justicia puede ayudarse con la equidad. La equidad sirve para que la justicia tome en cuenta las desigualdades ante de medir a todos igual”. (p.45).

De acuerdo a los resultados el 68% de los estudiantes de octavo encuestados no hacen nada al respecto y olvida la situación porque creen que es la mejor opción para evitarse discusiones con su compañero o enemistades.

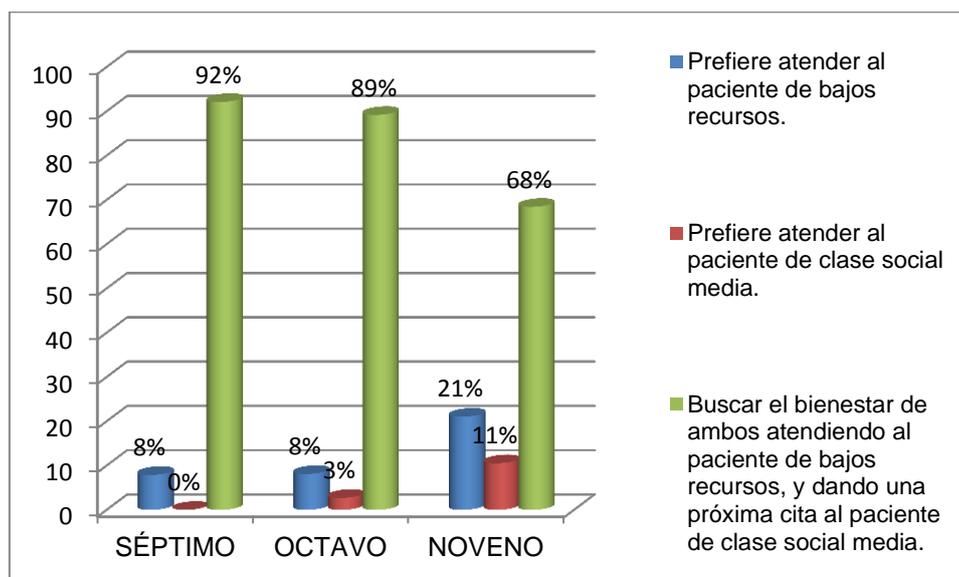
EQUIDAD

Pregunta 23. En la sala de espera existen dos paciente: uno por su apariencia es de muy bajos recursos y el otro aparenta ser de clase social media, ambos requieren el tratamiento que está realizando. ¿Qué haría usted frente a esta situación?

CUADRO N° 23

OPCIÓN	SÉPTIMO		OCTAVO		NOVENO	
	F	%	F	%	F	%
Prefiere atender al paciente de bajos recursos.	3	8%	3	8%	8	21%
Prefiere atender al paciente de clase social media.	0	0%	1	3%	4	11%
Buscar el bienestar de ambos atendiendo al paciente de bajos recursos, y dando una próxima cita al paciente de clase social media.	35	92%	33	89%	26	68%
TOTAL	38	100%	37	100%	38	100%

GRÁFICO N° 23



Fuente: Encuesta a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N°23 de la muestra de 113 estudiantes; se encuestaron 38 en séptimo, de los cuales 3 que corresponde al 8% prefiere atender al paciente de bajos recursos económicos, la opción prefiere atender al paciente de clase media no obtuvo ningún resultado; mientras 35 que corresponde al 92% busca el bienestar de los dos pacientes y atiende al de bajo recursos económicos y le da una próxima cita al paciente de clase media; 37 estudiantes de octavo que fueron encuestados, de los cuales 3 que corresponde al 8% prefieren atender al paciente de escasos recursos, 1 que corresponde al 3% prefiere atender al paciente de clase social media, 33 que equivale 89% busca el bienestar de los dos pacientes y atiende al de bajo recursos económicos y le da una próxima cita al paciente de clase media ; 38 fueron encuestados en noveno, de los cuales 8 que corresponde al 21% prefiere atender al paciente de bajos recursos económicos, 4 que corresponde al 11% prefieren atender al paciente de clase social media, 26 que equivale 68% busca el bienestar de los dos pacientes y atiende al de bajo recursos económicos y le da una próxima cita al paciente de clase social media.

David Camargo (2010) en su texto Código Ética del Estudiante Universitario manifiesta que “La equidad, igualdad, equilibrio, es el dar a cada uno lo que le pertenece; es reconocer que todo estudiante tiene algo que por derecho le corresponde, con el fin de armonizar intereses encontrados y tomar decisiones que beneficien a la colectividad, siendo justo en las relaciones interpersonales e imparcial a la hora de tomar decisiones”. (p.45).

De acuerdo a los resultados el 92% de los estudiantes de séptimo encuestados, buscan el bienestar de los pacientes atendiendo al paciente de escasos recursos

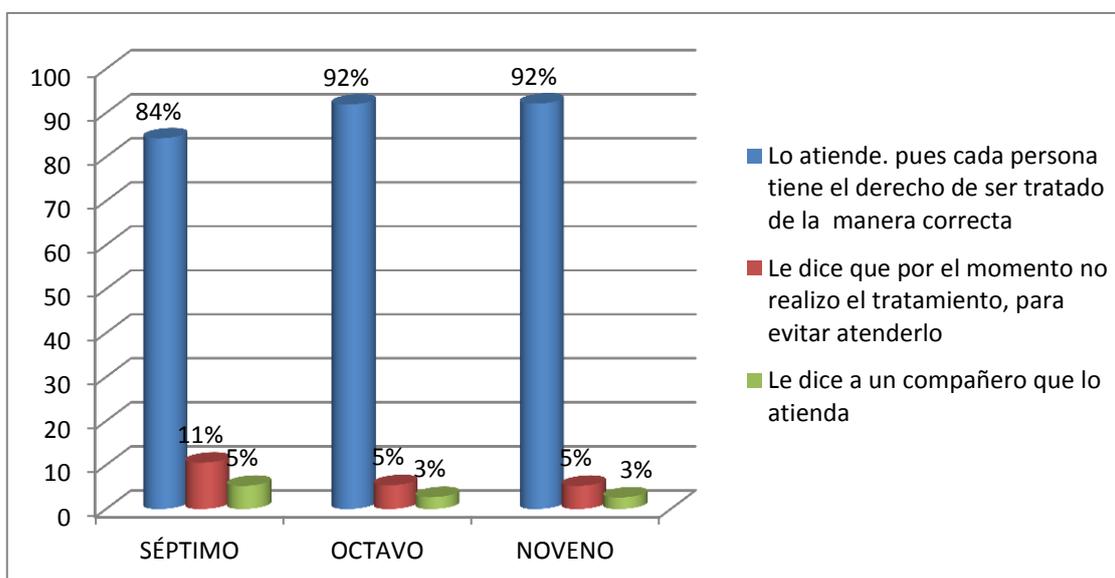
y dándole una próxima cita al paciente de clase social media, el estudiante está aplicando el valor de justicia ya que está siendo equitativo con sus pacientes.

Pregunta 24. Como sería su manera de tratar a un paciente que tiene ideología diferente, color de piel distinta, y acude a usted por necesidad. ¿Qué harías en este caso?

CUADRO N° 24

OPCIÓN	SÉPTIMO		OCTAVO		NOVENO	
	F	%	F	%	F	%
Lo atiende. pues cada persona tiene el derecho de ser tratado de la manera correcta	32	84%	34	92%	35	92%
Le dice que por el momento no realizo el tratamiento, para evitar atenderlo	4	11%	2	5%	2	5%
Le dice a un compañero que lo atienda	2	5%	1	3%	1	3%
TOTAL	38	100%	37	100%	38	100%

GRÁFICO N° 24



Fuente: Encuesta a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N°24 de la muestra de 113 estudiantes; se encuestaron 38 en séptimo, de los cuales 32 que corresponde al 84% lo atiende porque cada persona tiene el derecho de ser tratado por igual sin discriminación de color de piel entre otros, 4 que equivale al 11% le dice que no realiza el tratamiento y evita atenderlo, 2 que corresponde al 5% busca a un compañero para que lo atienda; 37 estudiantes de octavo que fueron encuestados, de los cuales 34 que corresponde al 92% lo atiende porque cada persona tiene el derecho de ser tratado por igual sin discriminación de color de piel entre otros, 2 que equivale al 5% le dice que no realiza el tratamiento y evita atenderlo, 1 que corresponde al 3% busca a un compañero para que lo atienda; 38 fueron encuestados en noveno, de los cuales 35 que corresponde al 92% lo atiende porque cada persona tiene el derecho de ser tratado por igual sin discriminación de color de piel entre otros, 2 que equivale al 5% le dice que no realiza el tratamiento y evita atenderlo, 1 que corresponde al 3% busca a un compañero para que lo atienda

David Camargo (2010) en su texto Código Ética del Estudiante Universitario manifiesta que “La equidad, igualdad, equilibrio, es el dar a cada uno lo que le pertenece; es reconocer que todo estudiante tiene algo que por derecho le corresponde, con el fin de armonizar intereses encontrados y tomar decisiones que beneficien a la colectividad, siendo justo en las relaciones interpersonales e imparcial a la hora de tomar decisiones”. (p.45).

De acuerdo a los resultados el 92% de los estudiantes de noveno encuestados, atiende al paciente sin distinción de raza, de religión u otro tipo que pueda dar a

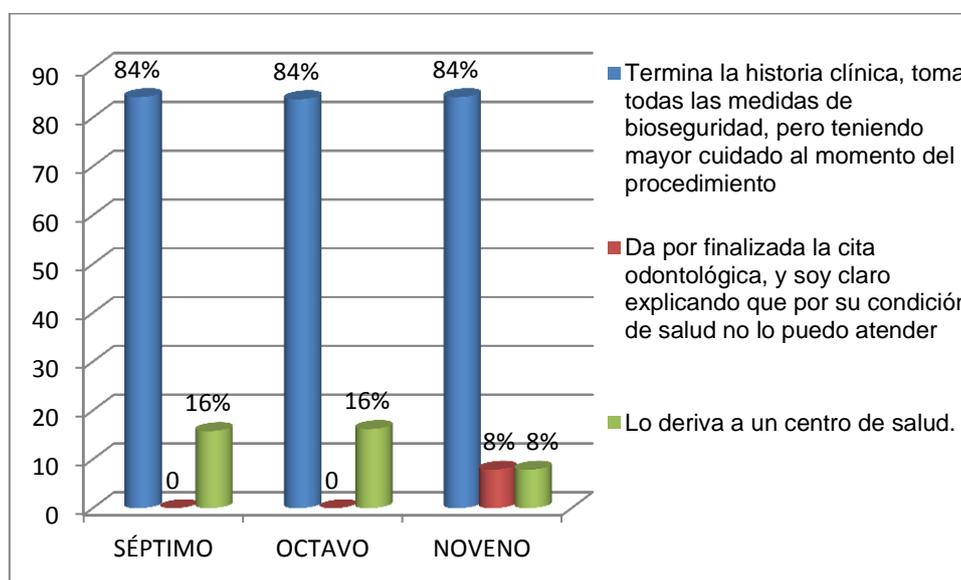
un acto de discriminación son conscientes que cada persona es diferente y que debe ser tratada como respeto.

Pregunta 25. Cita a un paciente a consulta odontológica por primera vez, usted no sabe el historial clínico de ese paciente, y al momento de realizar la historia clínica el paciente le manifiesta que tiene una enfermedad infectocontagiosa. ¿Qué haría usted frente a esta situación?

CUADRO N°25

OPCIÓN	SÉPTIMO		OCTAVO		NOVENO	
	F	%	F	%	F	%
Termina la historia clínica, toma todas las medidas de bioseguridad, pero teniendo mayor cuidado al momento del procedimiento	32	84	31	84	32	84
Da por finalizada la cita odontológica, y soy claro explicando que por su condición de salud no lo puedo atender	0	0	0	0	3	8
Lo deriva a un centro de salud.	6	16	6	16	3	8
TOTAL	38		37	100	38	

GRÁFICO N° 25



Fuente: Encuesta a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N°25 de la muestra de 113 estudiantes; se encuestaron 38 en séptimo, de los cuales 32 que corresponde al 84% termina la historia clínica, toma las medidas de bioseguridad y tiene mayor cuidado al tratar al paciente, la opción da por finalizada la cita odontológica y le manifiesta que por su condición de salud no lo puede atender no obtuvo ningún resultado, 6 que equivale al 16% lo deriva a un centro de salud; 37 estudiantes de octavo que fueron encuestados, de los cuales 31 que corresponde al 84% termina la historia clínica, toma las medidas de bioseguridad y tiene mayor cuidado al tratar al paciente, la opción da por finalizada la cita odontológica y le manifiesta que por su condición de salud no lo puede atender no obtuvo ningún resultado, 6 que equivale al 16% lo deriva a un centro de salud; 38 fueron encuestados en noveno, de los cuales 32 que corresponde al 84% termina la historia clínica, toma las medidas de bioseguridad y tiene mayor cuidado al tratar al 3 que equivale al 8% le manifiesta que por su condición de salud no lo puede atender, 3 que equivale al 8% lo deriva a un centro de salud

David Camargo (2010) en su texto Código Ética del Estudiante Universitario manifiesta que “La equidad, igualdad, equilibrio, es el dar a cada uno lo que le pertenece; es reconocer que todo estudiante tiene algo que por derecho le corresponde, con el fin de armonizar intereses encontrados y tomar decisiones que beneficien a la colectividad, siendo justo en las relaciones interpersonales e imparcial a la hora de tomar decisiones”. (p.45).

De acuerdo a los resultados el 84% de los estudiantes de séptimo, octavo y noveno encuestados, los estudiantes tienen claro de que si utilizan las normas de

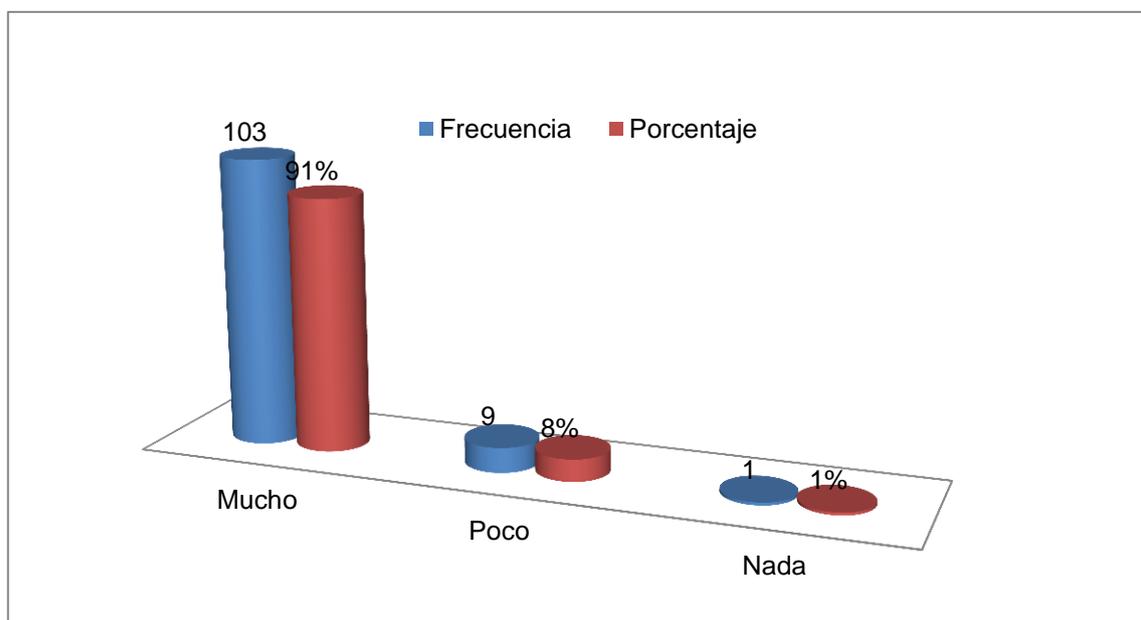
seguridad pertinentes y siguen un protocolo de atención no tendrán peligro de contagiarse, tomando en cuenta que deberá de realizar el procedimiento con la mayor seguridad.

Pregunta 26.- ¿Qué tanto conoce sobre los valores morales?

CUADRO N° 26

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mucho	103	91%
Poco	9	8%
Nada	1	1%
TOTAL	113	100%

GRÁFICO N° 26



Fuente: Encuestas a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.
Elaboración: Ximena García y Gema Macías

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N° 26 del total de 113 estudiantes encuestados, 103 que corresponden al 91% respondieron que conocen mucho sobre los valores morales; 9 que equivalen al 8%, conocen poco sobre los valores morales; 1 que representa al 1% respondieron que no conocen nada sobre los valores morales.

Oswaldo Carrillo (2003) en su texto Los Valores Humanos manifiesta que “Los valores constituyen la esencia del alma manifestada por medio de actitudes y comportamientos, por lo tanto se dicen, se observan, se demuestran, se practican para fortalecer el espíritu; son fuente de energía positiva que enaltecen al hombre y lo llenan de entusiasmo que motiva y contagia a los demás”. (p.13).

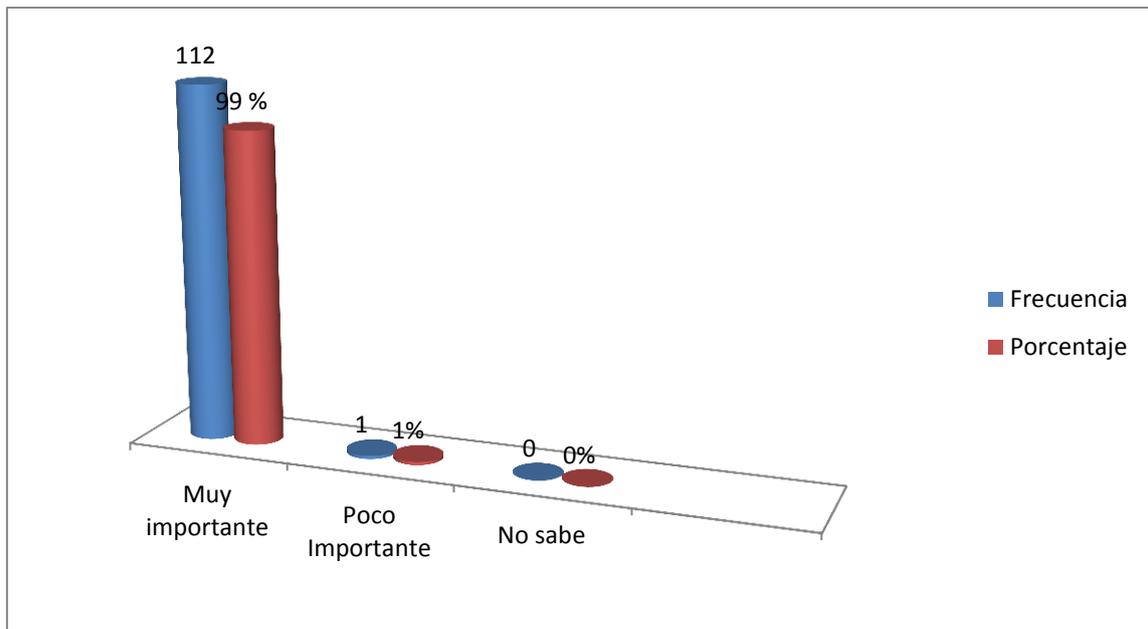
De acuerdo a los resultados el 91%, de los estudiantes tienen un amplio conocimiento sobre los valores morales, lo que se refleja en el buen desenvolvimiento de los estudiantes al momento de realizar los tratamientos odontológicos.; el conocimiento profundo de los valores permite tener claro el proceder en una determinada situación, es decir si se quiere o no llevar una conducta moral.

Pregunta 27.- ¿Qué tan importante considera usted los valores morales en los tratamientos odontológicos?

CUADRO N°27

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy importante	112	99%
Poco importante	1	1%
No sabe	0	0%
TOTAL	113	100%

GRÁFICO N°27



Fuente: Encuestas a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.
Elaboración: Ximena García y Gema Macías

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N° 27 del total de 113 estudiantes encuestados, 112 que corresponden al 99% consideran que es muy importante los valores morales en los tratamientos odontológicos; 1 que equivale al 1% consideran que es poco importante los valores morales en los tratamientos odontológicos y la opción no sabe, no presentó ninguna respuesta.

María Ikeda (2007) en su texto Decálogo Ético del Cirujano Dentista describe que: “En el decálogo ético del cirujano dentista, se encuentran valores morales como la no discriminación en la atención de la salud bucal, la puntualidad, la responsabilidad, el cumplimiento de las normas y la solidaridad, queda entendido que el ejercicio de la profesión constituye un acto humanizado, que ennoblece el quehacer”. (p.31).

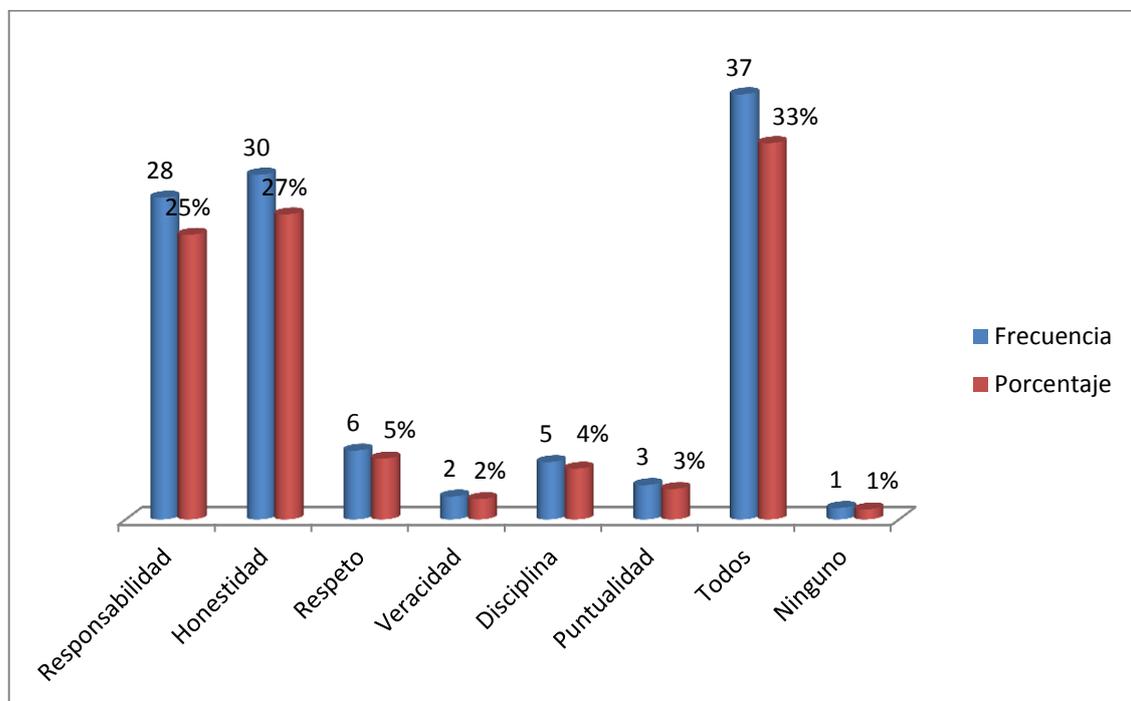
De conformidad a los resultados el 99%, de los estudiantes considera muy importante la práctica de valores morales en las clínicas odontológicas, esto se refleja en el desarrollo de prácticas intelectuales y el trato adecuado a los pacientes, gracias a la práctica de valores se logra una atención de salud adecuada, tratamientos exitosos y por ende satisfacción en el servicio que se oferta.

Pregunta 28.- ¿De los siguientes valores cuales aplica usted al momento de la atención al paciente en las clínicas odontológicas?

CUADRO N° 28

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Responsabilidad	28	25%
Honestidad	30	27%
Respeto	6	5%
Veracidad	2	2%
Disciplina	5	4%
Puntualidad	3	3%
Todos	37	33%
Ninguno	1	1%
TOTAL	113	100%

GRÁFICO N° 28



Fuente: Encuestas a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.
Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N° 28 del total de total de 113 estudiantes encuestados, 37 que corresponden al 33% aplica todos los valores al momento de la atención al paciente; 30 que corresponde al 27% aplica al momento de la atención al paciente la honestidad; 28 que equivale al 25% aplica la responsabilidad; 6 que representa el 5% aplica el respeto; 5 que comprenden el 4% aplica la disciplina; 2 que corresponden al 2% aplica la veracidad y 1 que comprende el 1% no aplica ningún valor.

María Ikeda (2007) describe que “ En el decálogo ético del cirujano dentista, se encuentran valores morales como la no discriminación en la atención de la salud bucal, la puntualidad, la responsabilidad, el cumplimiento de las normas y la solidaridad, queda entendido que el ejercicio de la profesión constituye un acto humanizado, que ennoblece el quehacer”. (p.31).

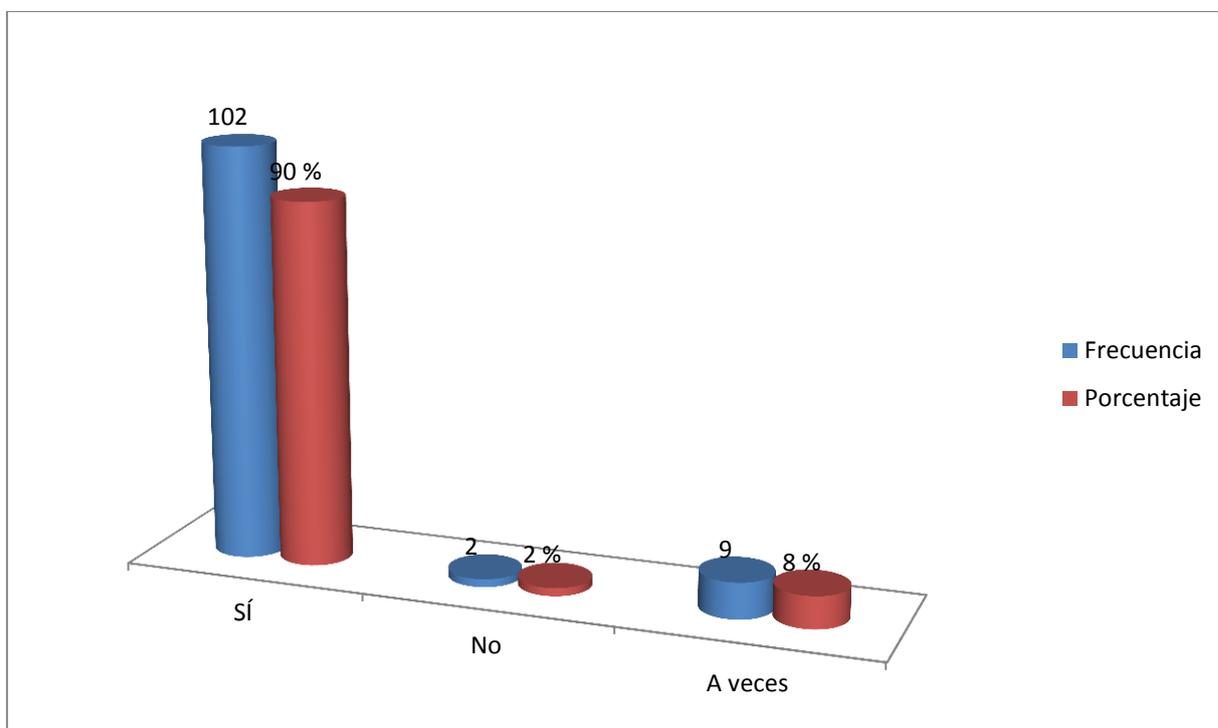
De conformidad a los resultados el 33% de los estudiantes contestaron que aplican durante la atención al paciente en las clínicas odontológicas todos los valores, debido a que el estudiante siente el compromiso de servir y dar una buena atención a los pacientes que llegan para ser atendidos en las clínicas, de tal manera que los estudiantes logran contribuir de manera eficaz a conservar la salud bucal de los pacientes.

Pregunta 29.- ¿Acostumbra a manejarse siempre con la verdad?

CUADRO N° 29

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sí	102	90%
No	2	2%
A veces	9	8%
TOTAL	113	100%

GRÁFICO N°29



Fuente: Encuestas a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.
Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N° 29 del total de 113 estudiantes encuestados, 102 que corresponde al 90% respondieron que si acostumbra a manejarse con la verdad; 9 que equivalen al 8% respondieron que a veces acostumbra a manejarse con la verdad; 2 que representan al 2% respondieron que no acostumbra a manejarse con la verdad.

John Milton (2011) en su texto Valores del Alma expresa que “La verdad suele definirse como la conformidad existente entre lo que se expresa y la situación real de algo o el concepto real que se tiene acerca de un tema”. (p.38).

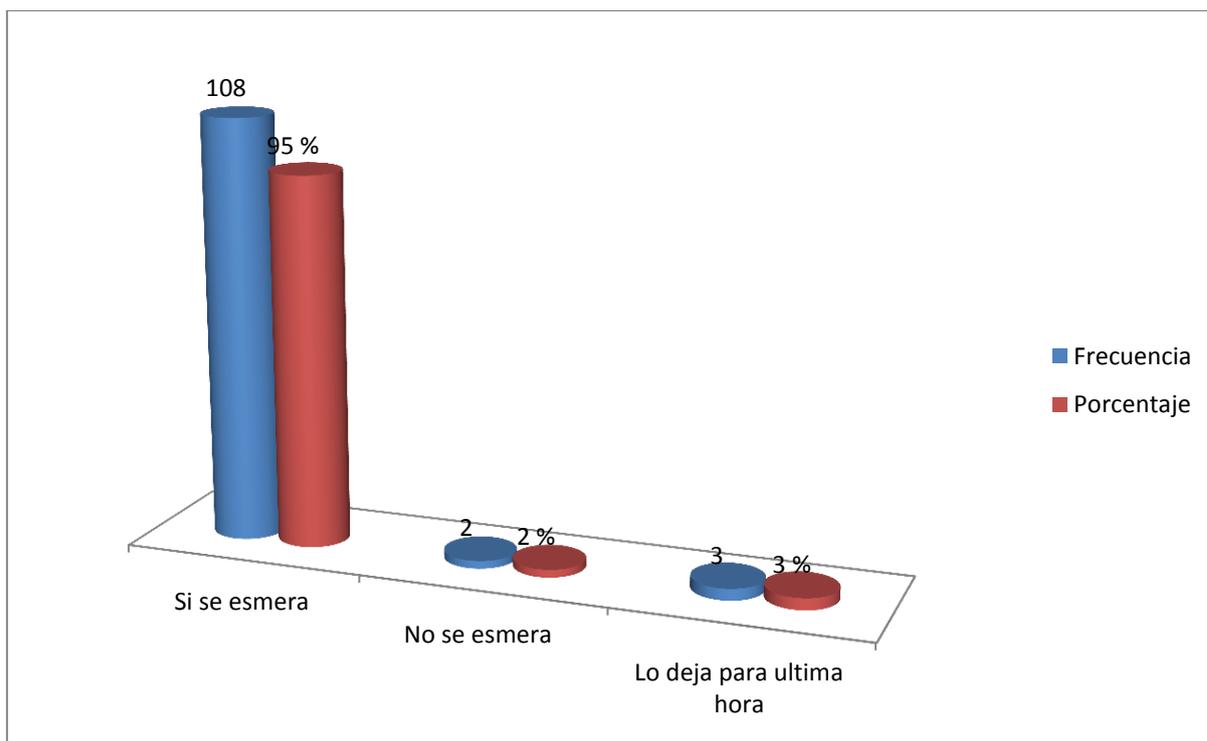
De acuerdo a los resultados el 90% de los estudiantes acostumbran a manejarse siempre con la verdad, lo que se refleja que en la vida diaria se comportan con franqueza, aplicando las enseñanzas y buenos hábitos; el valor de la verdad conduce a la sinceridad, de tal manera que la práctica constante permite al estudiante ser leal, veraz y asumir la responsabilidad propia frente a la vida.

Pregunta 30.- ¿Usted se esmera por conseguir sus casos clínicos a tiempo?

CUADRO N° 30

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sí se esmera	108	95%
No se esmera	2	2%
Lo deja para última hora	3	3%
TOTAL	113	100%

GRÁFICO N° 30



Fuente: Encuestas a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N° 30 del total de 113 estudiantes encuestados, 108 que corresponden al 95% si se esmera por conseguir sus casos clínicos a tiempo; 3 que equivalen al 3% lo deja para última hora; 2 que representan al 2% no se esmera en conseguir los casos clínicos a tiempos.

Reglamento Interno de las Clínicas Odontológicas de la U.S.G.P (2008) estipula que “El número de casos prácticos son de cumplimiento obligatorio y los (las) estudiantes deberán cumplirlos en su escala proporcional dispuesta por el Consejo de la Unidad Académica, durante el semestre de estudios en que se encuentran matriculada/o” (p.66).

José Gay (2011) en su texto Como Educar Además de Enseñar menciona que “La persona responsable es aquella que cumple con sus deberes y se comporta con seriedad. Es la obligación o deber que tiene una persona para cumplir algo con lo que se ha comprometido”. (p.34).

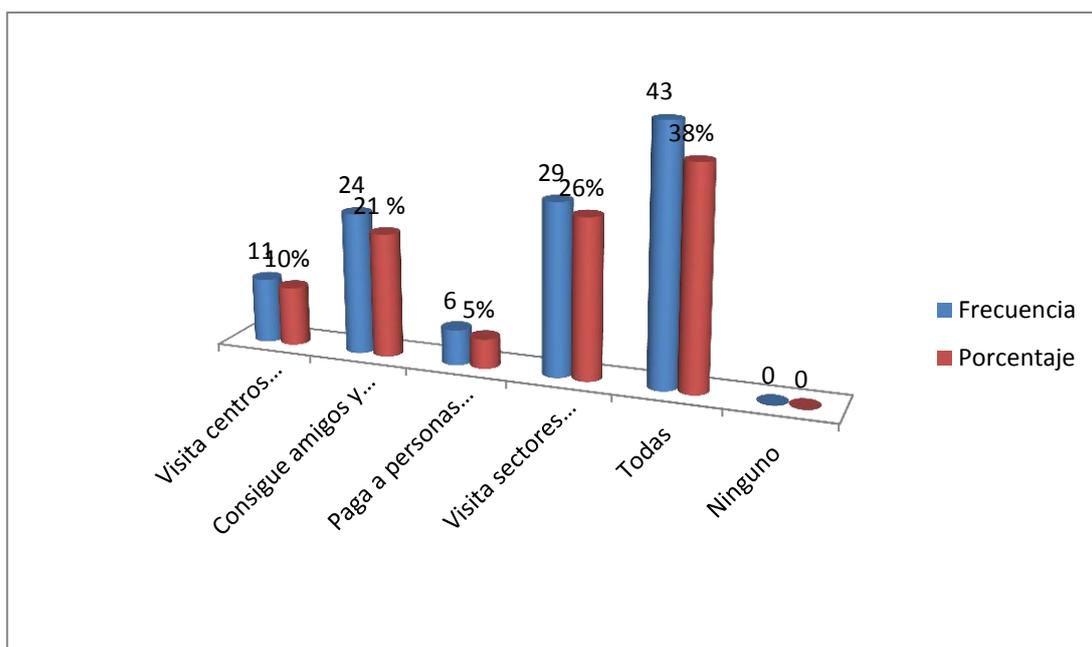
De conformidad a los resultados el 95% de los estudiantes se esmeran por conseguir sus casos clínicos a tiempo, lo que quiere decir que el estudiante si se muestra comprometido con los requerimientos para lograr alcanzar la profesión, al mostrarse responsable por cumplir acertadamente los casos clínicos, de tal manera que decide razonadamente la consecuencia de los actos, lo que refleja la responsabilidad que manejan los estudiantes, estimulando el sentimiento de superación para alcanzar la meta trazada.

Pregunta 31.- ¿Qué medidas toma para conseguir los pacientes solicitados?

CUADRO N° 31

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Visita centros educativos	11	10%
Consigue amigos o familiares	24	21%
Paga a personas desconocidos	6	5%
Visita sectores necesitados	29	26%
Todas	43	38%
Ninguno	0	0
TOTAL	113	100%

GRÁFICO N° 31



Fuente: Encuestas a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N° 31 del total de 113 estudiantes encuestado, 43 que corresponden al 38% respondieron que toman todas las medidas necesarias para conseguir los pacientes solicitados; 29 que representan al 26% respondieron que visita sectores necesitados para conseguir los pacientes solicitados; 24 que equivalen al 21% respondieron que consigue amigos o familiares para conseguir los pacientes solicitados; 11 que corresponde al 10% respondieron que visita centros educativos como medida para conseguir los pacientes solicitados; 6 que presentan al 5% respondieron que paga a personas desconocidas para conseguir los pacientes solicitados; la opción ninguno no presento respuesta.

José Gay (2011) en su texto Como Educar Además de Enseñar manifiesta que “La persona responsable es aquella que cumple con sus deberes y se comporta con seriedad. La obligación o deber que tiene una persona para cumplir algo con lo que se ha comprometido”. (p.34).

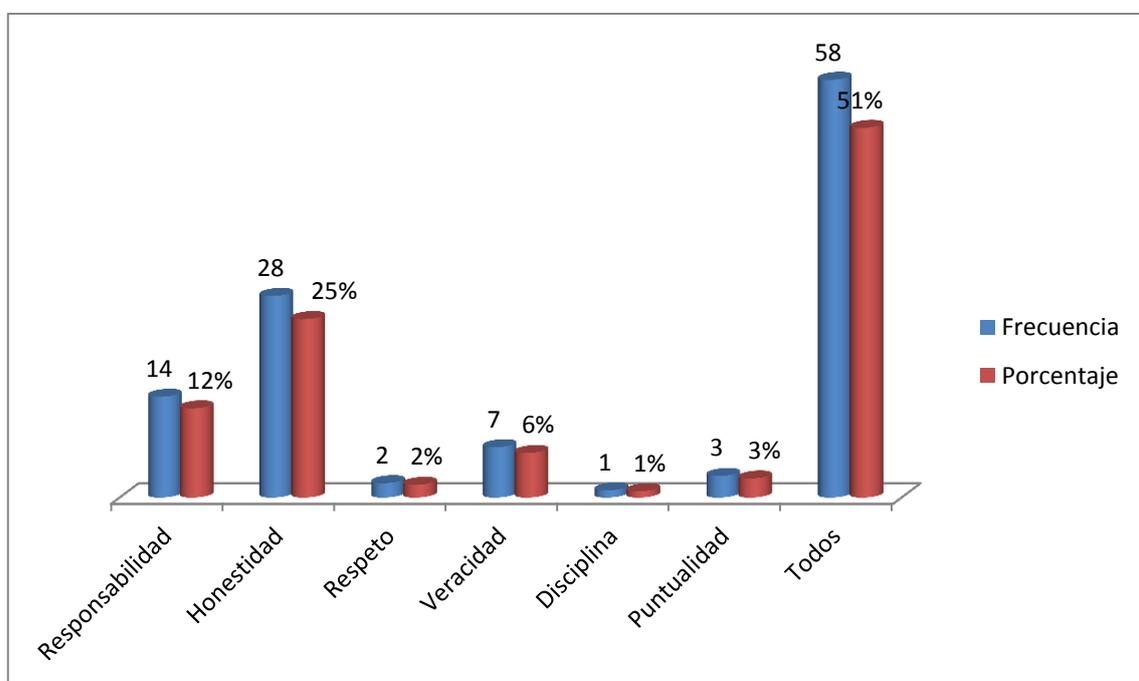
De conformidad a los resultados el 38% de los encuestados toman todas las medidas necesarias para conseguir los pacientes solicitados por los docentes, es decir que se esmeran por visitar centros educativos, consiguen amigos, paga a personas desconocidas y visita sectores necesitados, esto refleja la responsabilidad que tienen el estudiante para cumplir a tiempo todas las tareas encomendadas de esta manera poder cumplir a tiempo demostrando responsabilidad para terminar el semestre.

Pregunta 32.- ¿Qué valores morales le han inculcado en el hogar?

CUADRO N° 32

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Responsabilidad	14	12%
Honestidad	28	25%
Respeto	2	2%
Veracidad	7	6%
Disciplina	1	1%
Puntualidad	3	3%
Todos	58	51%
TOTAL	113	100%

GRÁFICO N° 32



Fuente: Encuestas a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.
Elaboración: Ximena García y Gema Macías

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N° 32 del total de 113 estudiantes encuestados, 58 que corresponden al 51% respondieron que todos los valores le han inculcado en el hogar; 28 que equivalen al 25% respondieron que le han inculcado la honestidad; 14 que comprenden el 12% le han inculcado la responsabilidad; 7 que representan el 6% le han inculcado la veracidad, 3 que comprenden al 3% le han inculcado la puntualidad; 2 que corresponden al 2% le inculcan el respeto y 1 que corresponde al 1% le han inculcado la disciplina.

Rafael López (2011) en su texto Educar en Valores Manifiesta que “La familia instituida para educar a los hijos, es la primera sociedad natural con derecho a la educación, ella tiene prioridad de naturaleza y por consiguiente, respecto a la sociedad civil en materia educativa. A los padres corresponde el primer lugar el derecho de mantener y educar a sus propios hijos en valores”. (p.25).

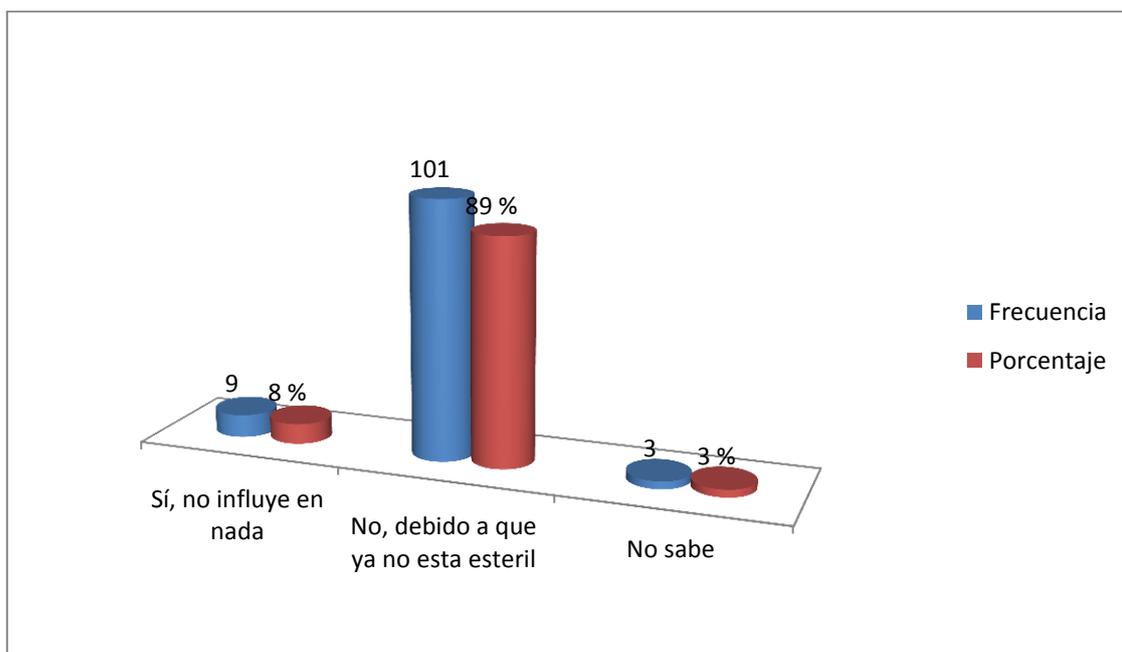
De conformidad a los resultados el 51% de los estudiantes le inculcan todos los valores en el hogar, lo que se ve reflejado en la importancia que los padres dedican en la educación de los hijos, ya que la familia es el lugar ideal para forjar los valores, logrando que los hijos se transformen en personas reflexivas y participativas en el ámbito académico. Si los padres no inculcan los valores el resultado será la aparición de hijos con problemas conductuales.

Pregunta 33.- ¿Cree usted que es conveniente prestarse instrumentales usados durante la atención al paciente y en que influiría?

CUADRO N° 33

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sí, no influye en nada	9	8%
No, debido a que ya no es un instrumental estéril	101	89%
No sabe	3	3%
TOTAL	113	100%

GRÁFICO N° 33



Fuente: Encuestas a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.
Elaboración: Ximena García y Gema Macías

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N° 33 Del total de 113 estudiantes encuestados, 101 que corresponden al 89% respondieron que no es conveniente prestarse instrumentales usados durante la atención debido a que ya no es un instrumental estéril; 9 que equivalen al 8% respondieron que sí es conveniente prestarse instrumentales ya que no influye en nada; 3 que representan al 3% respondieron que no sabe.

El reglamento interno de las Clínicas Odontológicas de la USGP (2008) cita lo siguiente: “Contar con el instrumental de trabajo odontológico completo y esterilizado requerido para la práctica...”. (p.64).

Rodrigo García (2007) en su texto Talleres para Afianzar los Valores menciona que “Una persona disciplinada tiene como objetivo buscar comportarse de acuerdo con normas lógicas, necesarias para el logro de algún objetivo deseado y previsto, en la organización de las cosas, en la distribución del tiempo y realización de las actividades, con iniciativa propia sin que sea necesario recordárselo”.(p.40).

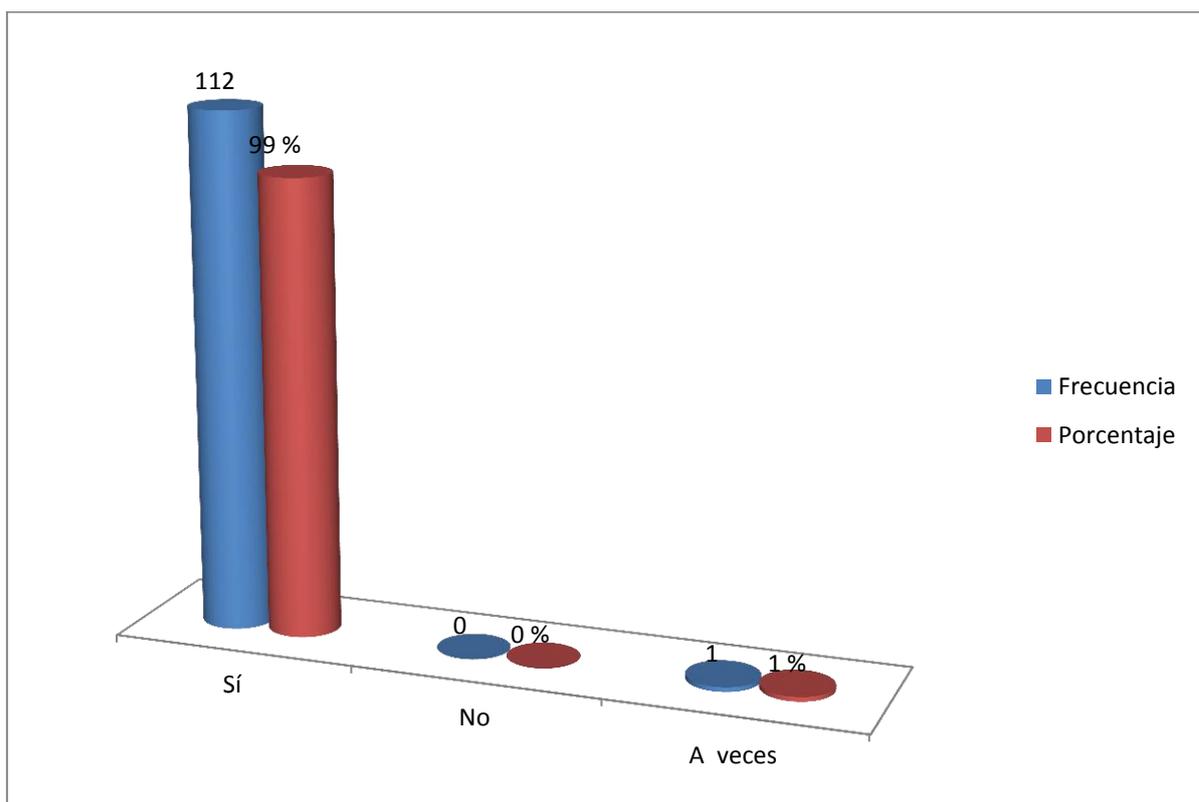
De conformidad a los resultados el 89% de los estudiantes indica que sí influye el prestarse instrumentales usados durante la atención al paciente ya que no son instrumentales estériles, esto quiere decir que los estudiantes sí están conscientes de la importancia de aplicar normas de bioseguridad salvaguardando la seguridad del paciente, de igual manera el estudiante para ingresar a las prácticas clínicas odontológicas debe de ingresar con todo el instrumental completo, ya que prestar instrumentales va en contra de las reglas establecidas.

Pregunta 34.- ¿Respeto a los docentes durante las prácticas odontológicas?

CUADRO N° 34

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sí	112	99%
No	0	0%
A veces	1	1%
TOTAL	113	100%

GRÁFICO N° 34



Fuente: Encuestas a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.
Elaboración: Ximena García y Gema Macías

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N° 34 del total de 113 estudiantes encuestados, 112 que corresponden al 99% respondieron que sí respeta a los docentes durante las prácticas en las clínicas de odontología; 1 que equivale al 1% respondieron que a veces respetan a los docentes durante los tratamientos odontológicos; la opción no, no presentó ninguna respuesta.

Oswaldo Carrillo (2003) en su texto Los Valores Humanos manifiesta que “Para respetar a los demás es importante primero reconocer nuestro propio valor, respetándonos a nosotros mismos, luego pensar que cada uno es diferente y que tiene los mismos derechos y responsabilidades que nosotros”. (p.41).

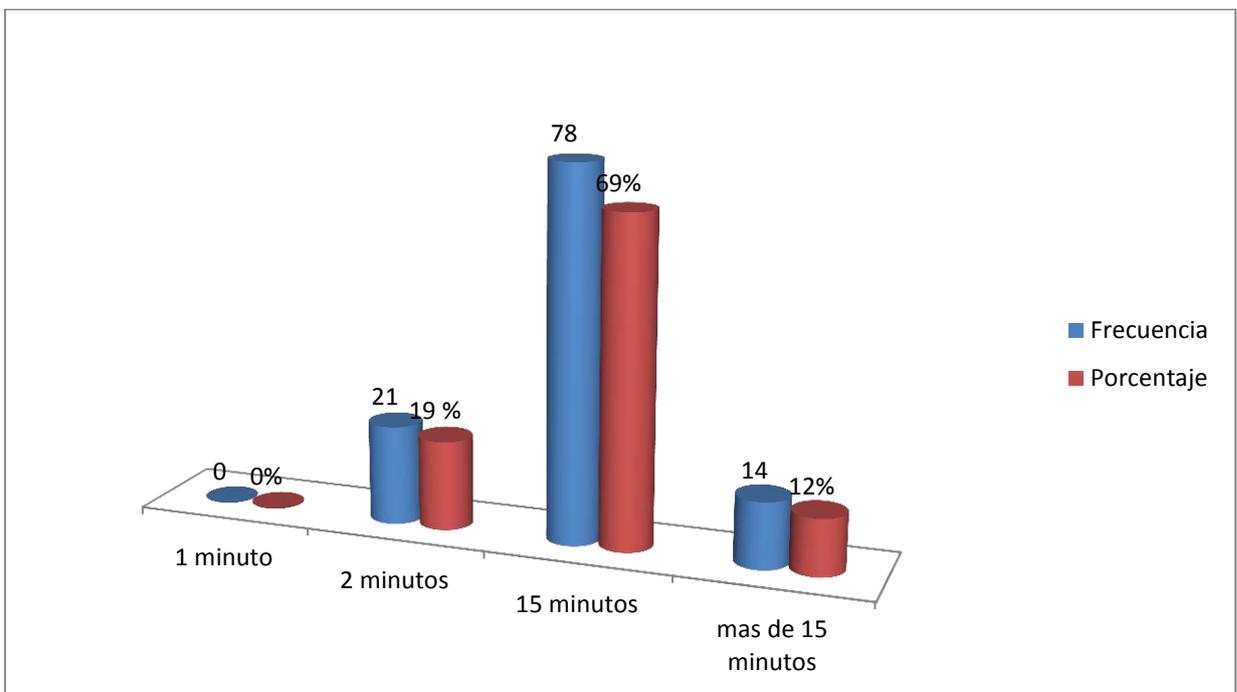
De conformidad a los resultados el 99% de los estudiantes respeta a los docentes durante las clínicas odontológicas, lo que se ve reflejado en la armonía que existe entre los docentes y estudiantes al momento de realizar los tratamientos en el interior de las clínicas odontológicas; los resultados presentados son fiel reflejo del respeto enseñado en casa, ya que se aprenden a respetar desde el hogar.

Pregunta 35.- ¿Qué tiempo usted dedica para realizar la historia clínica?

CUADRO N° 35

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1 minuto	0	0%
2 minutos	21	19%
15 minutos	78	69%
Más de 15 minutos	14	12%
TOTAL	113	100%

GRÁFICO N° 35



Fuente: Encuestas a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N° 35 del total de 113 estudiantes encuestados, 78 que corresponden al 69% respondieron que se toman 15 minutos para realizar la historia clínica; 21 que equivalen al 19% respondieron que se toman 2 minutos para realizar la historia clínica; 14 que comprenden el 12% respondieron se toman de 15 minutos para realizar la historia clínica; la opción 1 minuto no presentó ninguna respuesta.

Bertha Higashida (2009) en su texto *Odontología Preventiva* manifiesta que “La elaboración cuidadosa de la historia clínica permite obtener información muy importante del aspecto emocional, psicológico y sociocultural del paciente, independientemente de que constituye la base para establecer una relación satisfactoria entre el paciente y el odontólogo”. (p.56).

John Milton (2011) en su texto *Valores del Alma* manifiesta que “Los honestos son honrados, honorables, auténticos, íntegros, transparentes, sinceros, francos, valientes”. (p.37).

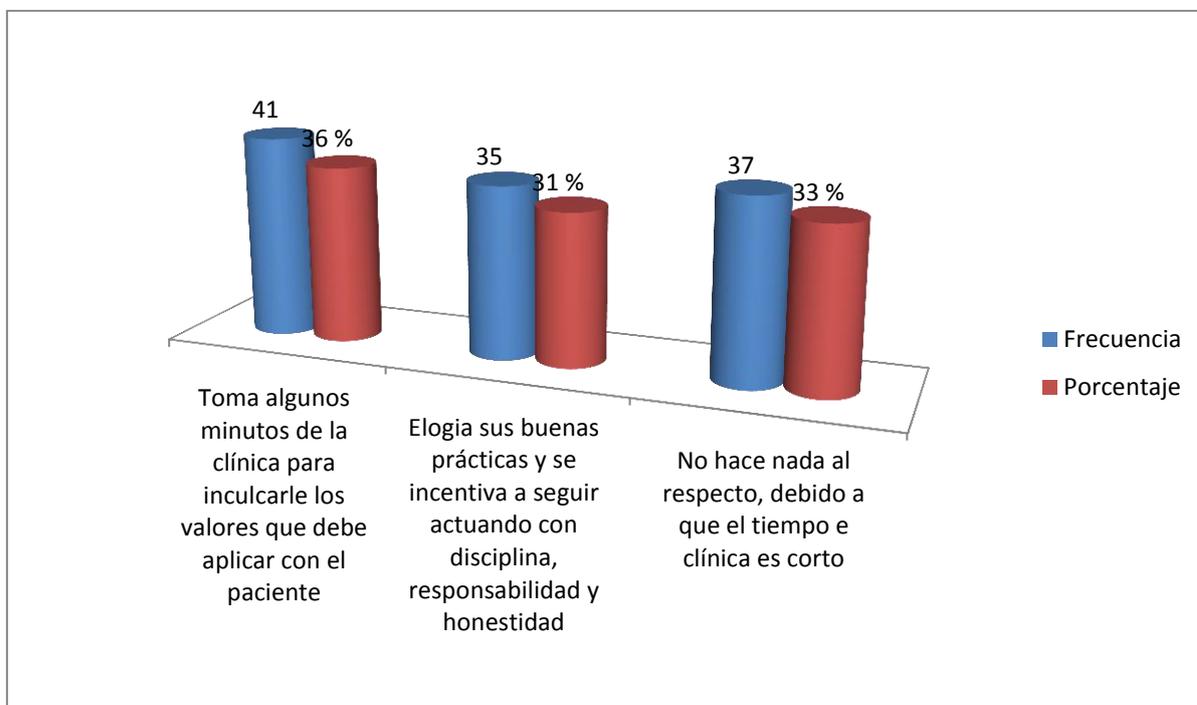
De conformidad a los resultados el 69% de los estudiantes le dedican 15 minutos al desarrollo de la historia clínica, lo que quiere decir que le dedican el tiempo adecuado para lograr el llenado adecuado de la historia clínica y dejar plasmado todos los antecedentes del paciente, el llenado de la historia clínica debe ser preciso y detallado, ya que omitir alguna anotación dentro de la historia va en contra de la ética y la moral.

36.- ¿Cómo cree Usted, que el docente fomenta los valores durante los tratamientos en las clínicas odontológicas?

CUADRO N° 36

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Toma algunos minutos de la clínica para inculcarle los valores que debe aplicar con el paciente	41	36%
Elogia sus buenas prácticas y le incentiva a seguir actuando con disciplina, responsabilidad y honestidad	35	31%
No hace nada al respecto, debido a que el tiempo en clínica es corto	37	33%
TOTAL	113	100%

GRÁFICO N° 36



Fuente: Encuestas a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N° 36 del total de 113 estudiantes encuestados, 41 que corresponden al 36% respondieron que el docente para fomentar los valores durante los tratamientos en las clínicas odontológicas, toma algunos minutos de la clínica para inculcarle los valores que debe aplicar con el paciente; 37 que representan al 33% respondieron que el docente o hace nada al respecto, debido a que el tiempo en clínicas es corto; 35 que equivalen al 31% respondieron que el docente para fomentar los valores durante los tratamientos odontológicos elogia las buenas prácticas y les incentiva a seguir actuando con disciplina, responsabilidad y honestidad.

María Rosario Cerillo (2003) en su página web expresa que: “La misión del *profesor mediador* no es sólo instruir en un cuerpo de conocimientos más o menos científico, sino coadyuvar para que el educando descubra por sí mismo los valores y las herramientas que le permitan poner en práctica los conocimientos adquiridos, así como descubrir por sí mismo los nuevos”. (p.28).

De conformidad a los resultados el 36% de los estudiantes contestaron que el docente fomenta los valores tomando un minuto de la clínica para inculcarle los valores que deben aplicar con el paciente, este resultado refleja que el accionar de los docentes en cuanto al fomento de valores es mediano, reflejando la necesidad imperiosa que presentan los estudiantes de percibir la fomentación de valores por parte de los docentes.

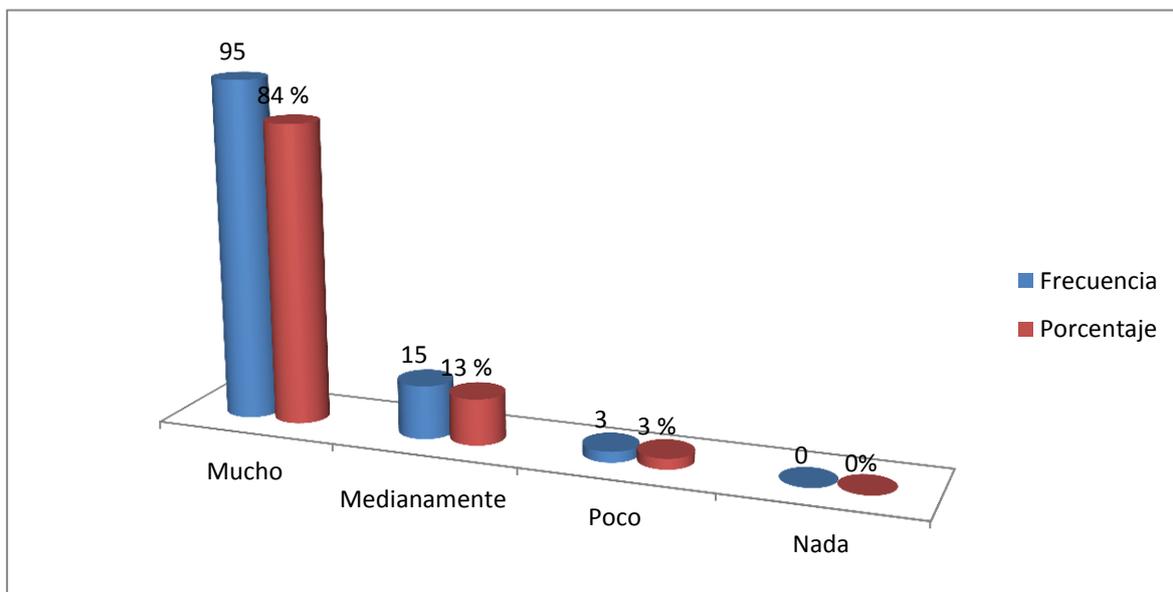
4.2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS A LOS PADRES DE FAMILIA

Pregunta 1.- ¿Qué tanto conoce usted sobre los valores morales?

CUADRO N° 1

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mucho	95	84 %
Medianamente	15	13 %
Poco	3	3 %
Nada	0	0 %
Total	113	100%

GRÁFICO N° 1



Fuente: Encuesta a los padres o representantes de familia de los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N° 1 del total de los 113 padres o representantes de familias encuestados, 95 que corresponden al 84% consideran que saben mucho sobre los valores morales; 15 que equivalen al 13% consideran que es mediano el conocimiento de los valores morales y el 3 que representan al 3% consideran que muy poco es el conocimiento sobre los valores morales; la opción nada, no presentó ninguna respuesta.

Luis Gonzáles (2006) en su texto *Ética* manifiesta que “Los valores son abstracciones, conceptos, es decir, elaboraciones mentales para identificar y expresar cualidades propias de los seres”. (p.13).

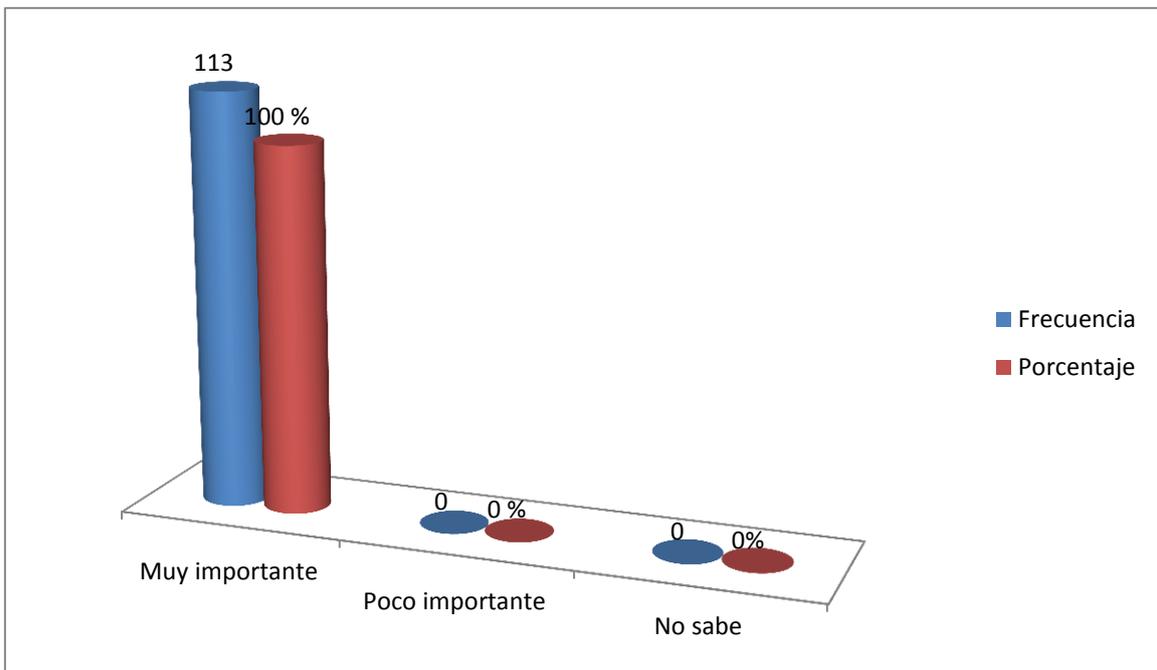
De conformidad a los resultados el 84% de los padres encuestados poseen muchos conocimientos sobre los valores morales, lo que quiere decir que la transmisión de valores a los hijos es la adecuada, ya que el conocimiento sobre los valores se verá reflejado en el comportamiento que presenten en cualquier lugar sus hijos, formando seres humanos aptos que logran un desenvolvimiento adecuado en cualquier ámbito, practicando en conjunto los valores, teniendo actitudes y buenas normas de comportamiento.

Pregunta 2.- ¿Considera importante usted que su hijo aplique los valores morales?

CUADRO N°2

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy importante	113	100%
Poco importante	0	0%
No sabe	0	0%
Total	113	100%

GRÁFICO N° 2



Fuente: Encuesta a los padres o representantes de familia de los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N° 2 del total de los 113 padres o representantes de familias encuestados, 113 que corresponden al 100% consideran muy importante de que sus hijos apliquen los valores morales; y las opciones poco importantes y nada, no presentaron ninguna respuesta.

José Fabelo (2004) en su texto *Los Valores y sus Desafíos Actuales* considera que: “La familia es el núcleo de la sociedad, por lo tanto la sociedad forma a las personas, modela al ser aún antes del nacimiento, ya sea positiva o negativamente, de tal manera que el origen de los valores en cada individuo surge del núcleo familiar”. (p.14).

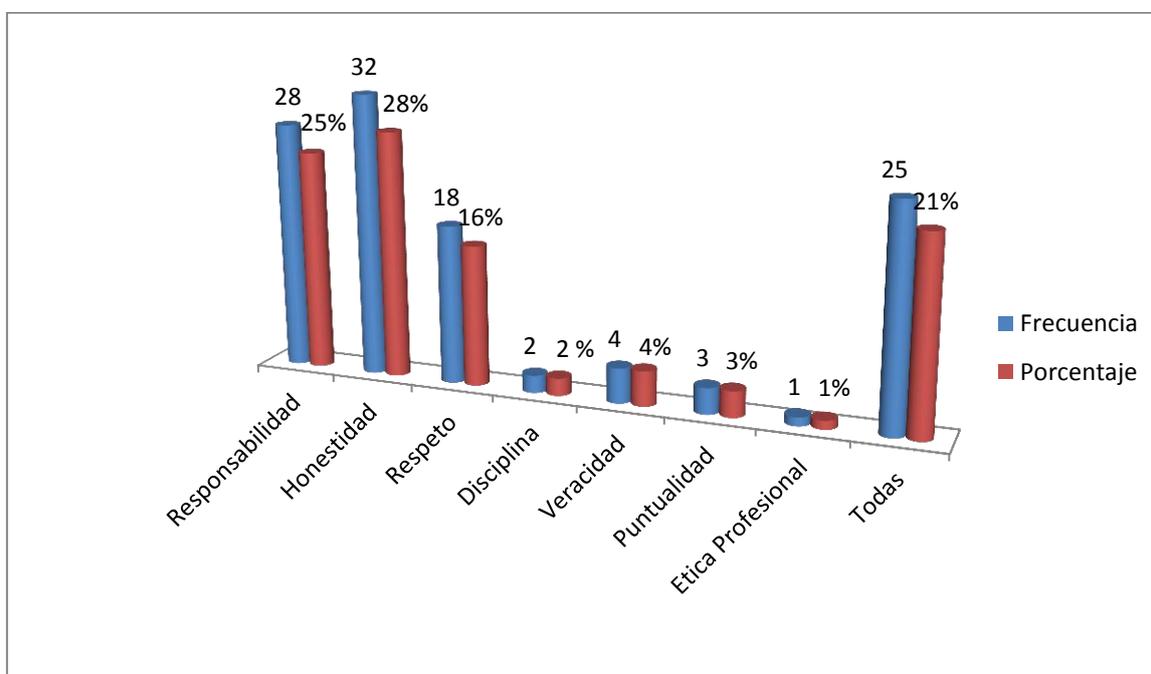
De conformidad a los resultados el 100% de los padres encuestados considera que es muy importante que sus hijos apliquen los valores morales, debido a que la aplicación de valores por parte del ser humano genera personas exitosas, permitiendo alcanzar los objetivos propuesto a lo largo de la vida del individuo; la familia es el instrumento elemental para moldear de manera correcta a los hijos, con la aplicación de valores disminuye la aparición de antivalores.

Pregunta 3.- ¿De los siguientes valores cuales aplica usted en la formación de sus hijos?

CUADRO N° 3

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Responsabilidad	28	25%
Honestidad	32	28%
Respeto	18	16%
Disciplina	2	2%
Veracidad	4	4%
Puntualidad	3	3%
Ética profesional	1	1%
Todas	25	21%
Total	113	100%

GRÁFICO N° 3



Fuente: Encuesta a los padres o representantes de familia de los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N° 3 del total de 113 de los padres o representantes de familias encuestados, 32 que corresponden al 28% aplica en la formación de sus hijos la honestidad; 28 que equivalen al 25% aplica la responsabilidad en la formación de sus hijos; 25 que representan el 21% aplica todos los valores en la formación de sus hijos; 18 que comprenden el 16% aplica en la formación de sus hijos el respeto; 4 que corresponden al 4% aplica la veracidad durante la formación de sus hijos; 3 que equivalen al 3% aplica la puntualidad en la formación de sus hijos; 2 que representan el 2% aplica durante la formación de sus hijos la disciplina; 1 que comprende el 1% aplica la ética profesional durante la formación de sus hijos.

Rafael López (2011) en su texto Educar en Valores manifiesta que “La familia instituida para educar a los hijos, es la primera sociedad natural con derecho a la educación, ella tiene prioridad de naturaleza y por consiguiente, respecto a la sociedad civil en materia educativa. A los padres corresponde en primer lugar el derecho de mantener y educar a sus propios hijos en valores”. (p.25).

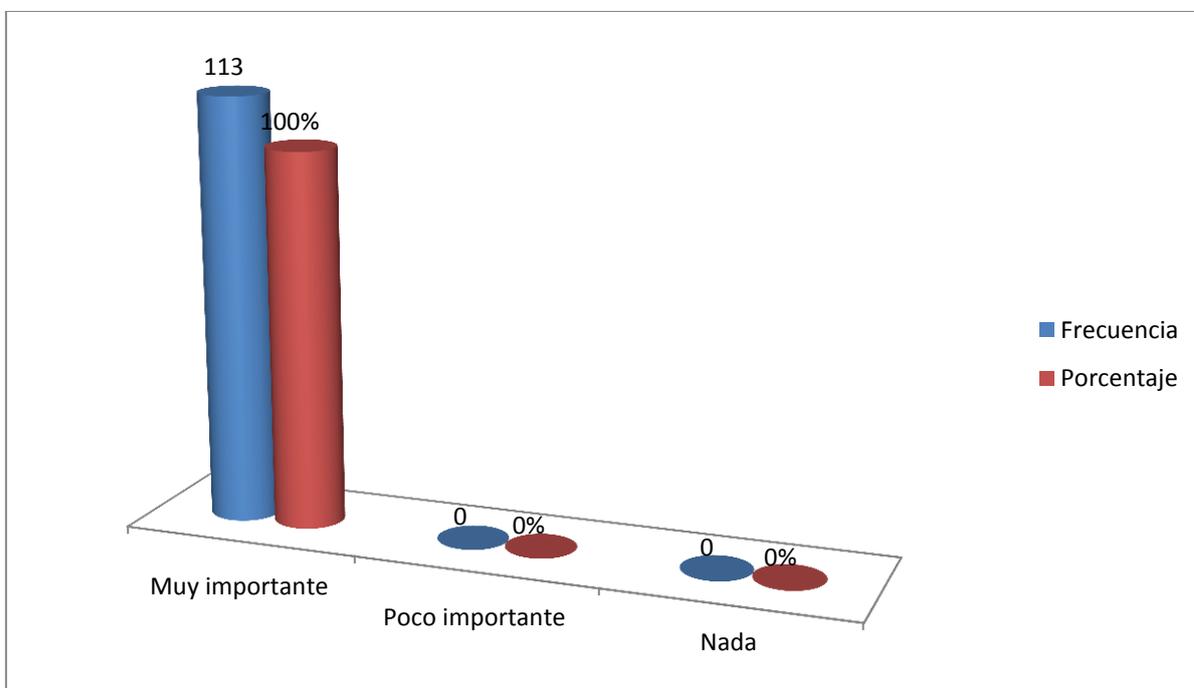
De acuerdo a los resultados el 28% de los padres aplican en mayor proporción la honestidad en la formación de sus hijos, lo que quiere decir que para una formación en valores adecuada siempre hay que ser honestos de modo oportuno y en cualquier lugar, evitando mentir, ni aceptar las mentiras, aceptando a la familia y amigos como son evitando apariencias; la honestidad es el punto de partida de los demás valores.

Pregunta 4.- ¿Qué tan importante cree usted, que es aplicar la responsabilidad durante la educación de sus hijos?

CUADRO N° 4

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy importante	113	100%
Poco importante	0	0%
Nada	0	0%
Total	113	100%

GRÁFICO N° 4



Fuente: Encuesta realizadas a los padres o representantes de familia de los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N° 4 del total de los 113 padres o representantes de familias encuestados, 113 que corresponden al 100% consideran muy importante la aplicación de la responsabilidad en la educación de sus hijos; y las opciones poco importante y nada, no presentaron ninguna respuesta.

Ainhoa Manzano (2011) en su página web manifiesta que “Los padres y madres le enseñan a sus hijos e hijas a ser responsables, asignándole ciertas obligaciones desde pequeños, acorde a la edad y capacidad de cada uno de ellos, para decidir dentro de los límites de las normas sociales y de las expectativas comúnmente aceptadas” (p.25).

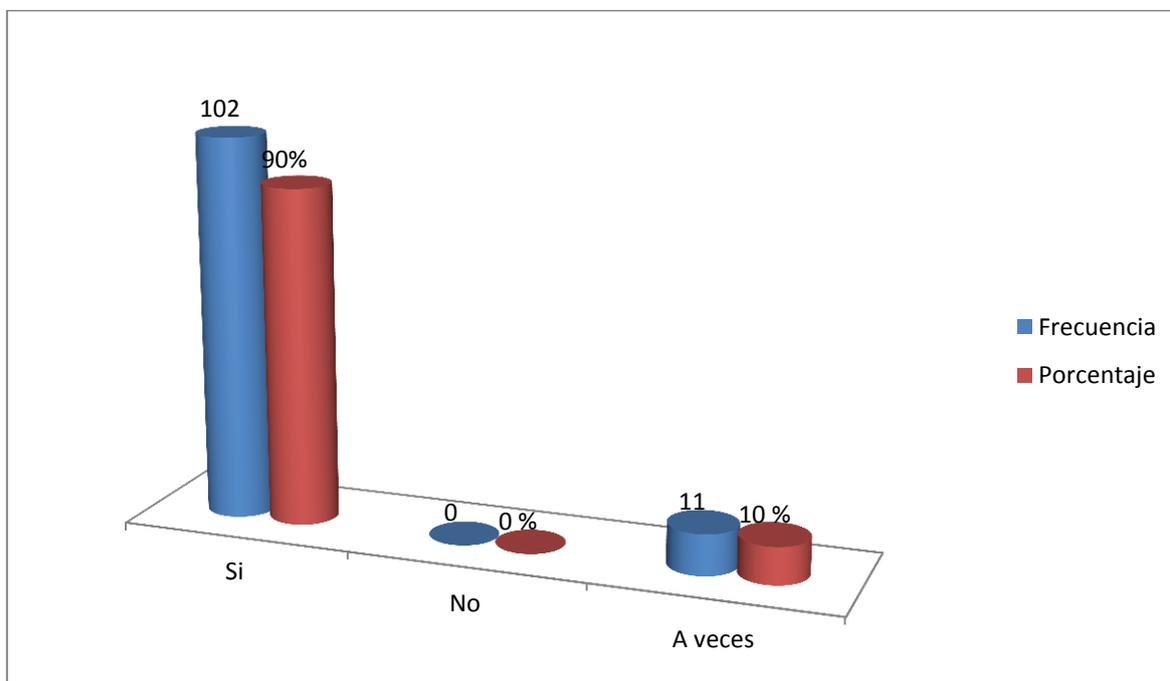
De acuerdo a los resultados obtenidos el 100% indica que es muy importante aplicar la responsabilidad durante la educación de sus hijos, ya que esto ayuda a fomentar y a reforzar la autoestima y autonomía; generando individuos con sentido humano, capaz de responder a los requerimientos que se presentan en la vida, proporcionándole seguridad y confianza, cumpliendo con responsabilidad las tareas encomendadas.

Pregunta 5.- ¿Acostumbra a manejarse con la verdad?

CUADRO N° 5

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sí	102	90%
No	0	0%
A veces	11	10%
Total	113	100%

GRÁFICO N° 5



Fuente: Encuesta a los padres o representantes de familia de los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N° 5 del total de los 113 padres o representantes de familias encuestados, 102 que corresponden al 90% consideran que si se manejan con la verdad; 11 que equivalen al 10% consideran que a veces acostumbran a manejarse con la verdad; la opción no, no presentó ninguna respuesta

John Milton (2011) en su libro Valores del Alma manifiesta que “El hombre busca la verdad mediante el ejercicio de las facultades racionales, en un grado más o menos acertado. En lógica, una proposición es toda aquella afirmación o negación a la que se le puede asignar un grado de certeza. Al ser procesada por las facultades racionales, ejecutadas por las facultades físicas y puestas a prueba según al criterio de la persona, esta puede tomar un valor verdadero o falso”. (p.39)

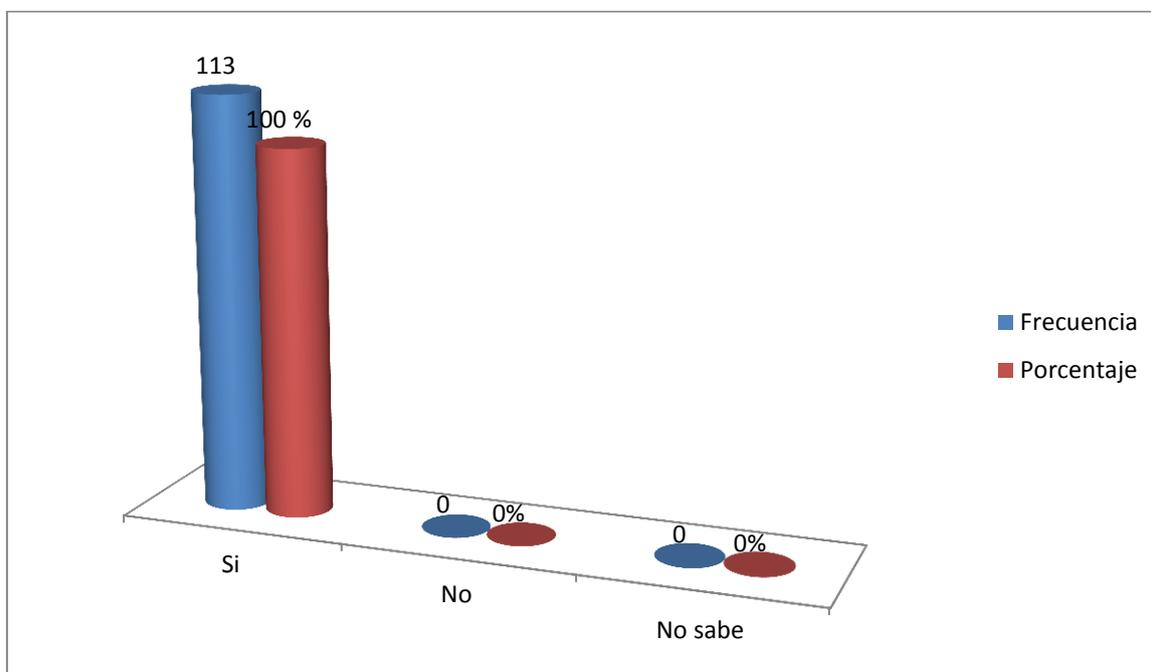
De acuerdo a los resultados obtenidos el 90% sí acostumbra a manejarse con la verdad, lo que se ve reflejado en la práctica de este valor dentro del núcleo familiar, logrando moldear la conducta y forjando el espíritu; un padre que practica la verdad enseña de por sí la sinceridad y honradez con palabras y con ejemplo; la verdad siempre debe de primar, aunque en ocasiones la verdad cause daño y dolor a las personas.

Pregunta 6.- ¿Cree usted que el respeto es un valor básico para nuestra civilización?

CUADRO N° 6

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sí	113	100%
No	0	0%
No sabe	0	0%
Total	113	100%

GRÁFICO N° 6



Fuente: Encuesta a los padres o representantes de familia de los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N° 6 del total de los 113 padres o representantes de familias encuestados, 113 que corresponden al 100% consideran que sí, el respeto es un valor básico para nuestra civilización; y las opciones no y no sabe, no presentó ninguna respuesta.

Oswaldo Carrillo (2003) en su texto Los Valores Humanos manifiesta que “Para respetar a los demás es importante primero reconocer nuestro propio valor, respetándonos a nosotros mismos, luego pensar que cada uno es diferente y que tiene los mismos derechos y responsabilidades que nosotros”. (p.41).

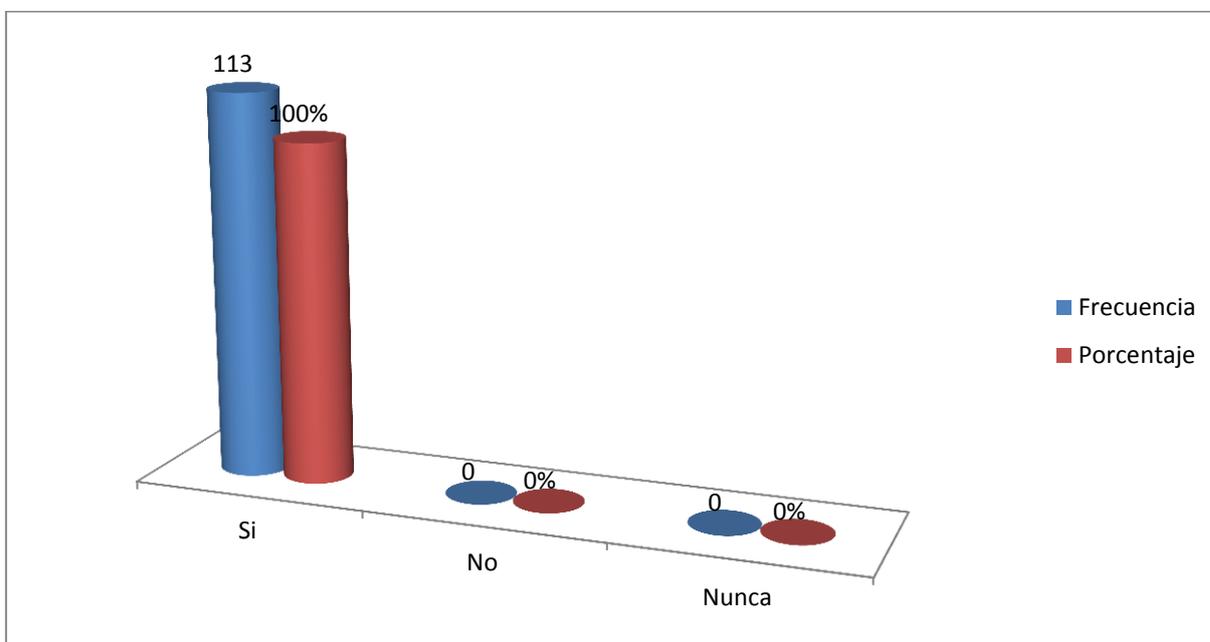
De acuerdo a los resultados obtenidos el 100% respondieron que el respeto sí es un valor básico para nuestra civilización, permitiendo a su vez conocer el valor propio y honrar el valor de los demás, sólo así se logra ganar el respeto y consideración de los demás, permitiendo reconocer, aceptar, apreciar y valorar las cualidades de los demás; reconociendo que la sociedad viva en paz y sana convivencia.

Pregunta 7.- ¿Usted le incentiva a su hijo que debe tratar con respeto a los demás?

CUADRO N° 7

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sí	113	100%
No	0	0%
Nunca	0	0%
Total	113	100%

GRÁFICO N° 7



Fuente: Encuesta a los padres o representantes de familia de los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N° 7 del total de los 113 padres o representantes de familias encuestados, 113 que corresponden al 100% que sí, le incentiva a sus hijos que deben de tratar con respeto a los demás; y las opciones no y nunca, no presentaron ninguna respuesta.

John Milton (2011) en su texto Valores del Alma manifiesta que “La falta de respeto genera violencia y enfrentamientos; los castigos por falta de respeto en ocasiones pueden ser económicos y sociales; mirar a algo o a quien con respeto también puede hacer referencia al temor o al recelo; comportarse agresivamente puede ayudar a fomentar la falta de respeto; el control emocional es fundamental para evitar la falta de respeto en el ser humano”. (p.41).

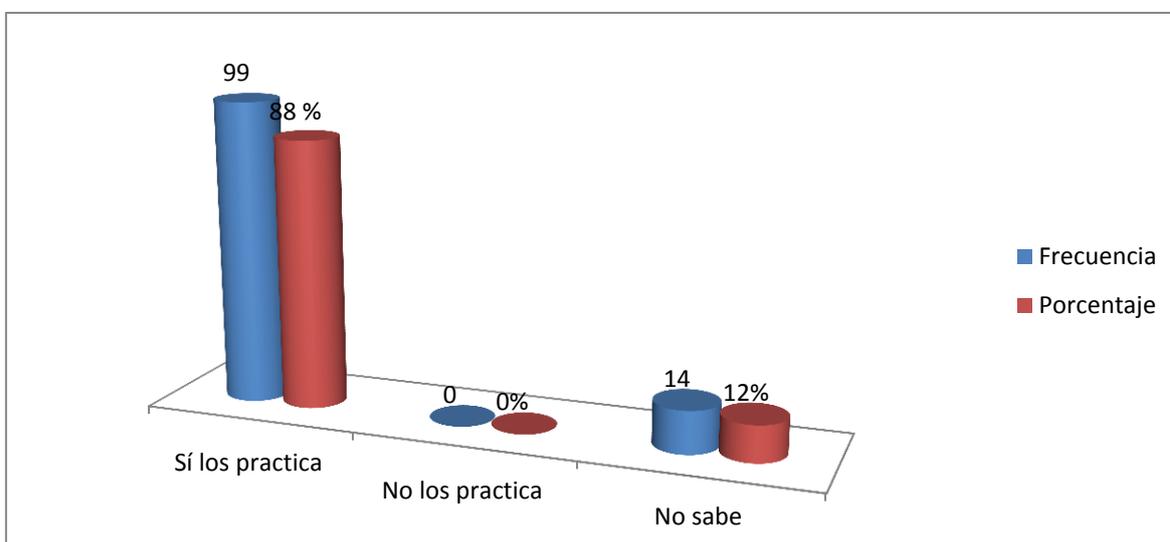
De acuerdo a los resultados obtenidos el 100% de los encuestados recalcan que si le incentivan a su hijo que debe tratar con respeto a los demás, esto se ve reflejado en el trato del estudiante hacia su paciente, toda persona merece respeto porque cada una ocupa un lugar importante en la sociedad y por ende debe ser tratada con el mismo valor sin diferencias sociales, por tanto el respeto comienza en la propia persona.

Pregunta 8.- ¿Cree que sus hijos practican los valores o solo lo asumen como algo académico?

CUADRO N° 8

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sí los practica	99	88%
No los practica	0	0%
No sabe	14	12%
Total	113	100%

GRÁFICO N° 8



Fuente: Encuesta a los padres o representantes de familia de los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N° 8 del total de los 113 padres o representantes de familias encuestados, 99 que corresponden al 88% consideran que sí practica los valores y no los asume como algo académico; 14 que equivalen al 12% no saben si sus hijos practica los valores o solo lo asumen como algo académico; y la opción no los practica, no presentaron ninguna respuesta.

Oswaldo Carrillo (2003) en su texto Los Valores Humanos manifiesta que “El hombre que sabe y practica los valores humanos, es un ser íntegro, un sabio que ha aprendido el verdadero significado de la vida, se autovalora con la justicia y la honestidad”. (p.16).

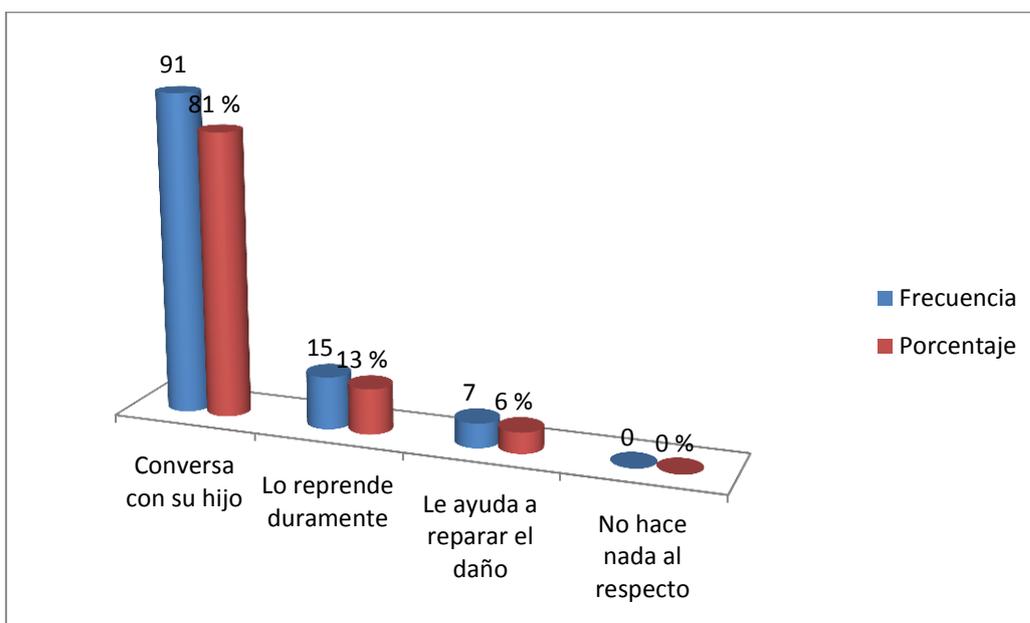
De acuerdo a los resultados obtenidos el 88% sí practica los valores, lo que significa que es bueno recalcar que el aprendizaje viene desde el hogar por ende el comportamiento del estudiante es el reflejo de la enseñanza de sus padres; mediante la práctica de valores disminuye la aparición de periodos críticos en la práctica de valores, promoviendo así buenas costumbres.

Pregunta 9.- ¿Cómo corrige Usted, el comportamiento equivocado de su hijo?

CUADRO N° 9

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Conversa con su hijo	91	81 %
Lo reprende duramente	15	13%
Le ayuda a reparar el daño	7	6%
No hace nada al respecto	0	0%
Total	113	100%

GRÁFICO N° 9



Fuente: Encuesta a los padres o representantes de familia de los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N° 9 del total de los 113 padres o representantes de familias encuestados, 91 que corresponden al 81% consideran que conversa con su hijo para corregir su comportamiento inadecuado; 15 que equivalen al 13% lo reprende duramente para corregir el comportamiento inadecuado de su hijo; 7 que representan al 6% le ayuda a reparar el daño y así corrige el comportamiento inadecuado de su hijo; y la opción no hace nada al respecto, no presentó ninguna respuesta.

Rodrigo García (2007) en su texto Talleres para Afianzar los Valores menciona que “Una persona disciplinada tiene como objetivo buscar comportarse de acuerdo con normas lógicas, necesarias para el logro de algún objetivo deseado y previsto, en la organización de las cosas, en la distribución del tiempo y realización de las actividades, con iniciativa propia sin que sea necesario recordárselo”.(p.40).

De acuerdo a los resultados obtenidos el 81% de los encuestados conversa con su hijo para corregir el comportamiento equivocado, según los resultados los padres entablan una conversación con sus hijos para así darle a notar el comportamiento inadecuado y que tomen reflexión para que no vuelvan a cometer el mismo error, es bueno aprender para tomar experiencia, y así evitar la aparición de individuos con problemas conductuales.

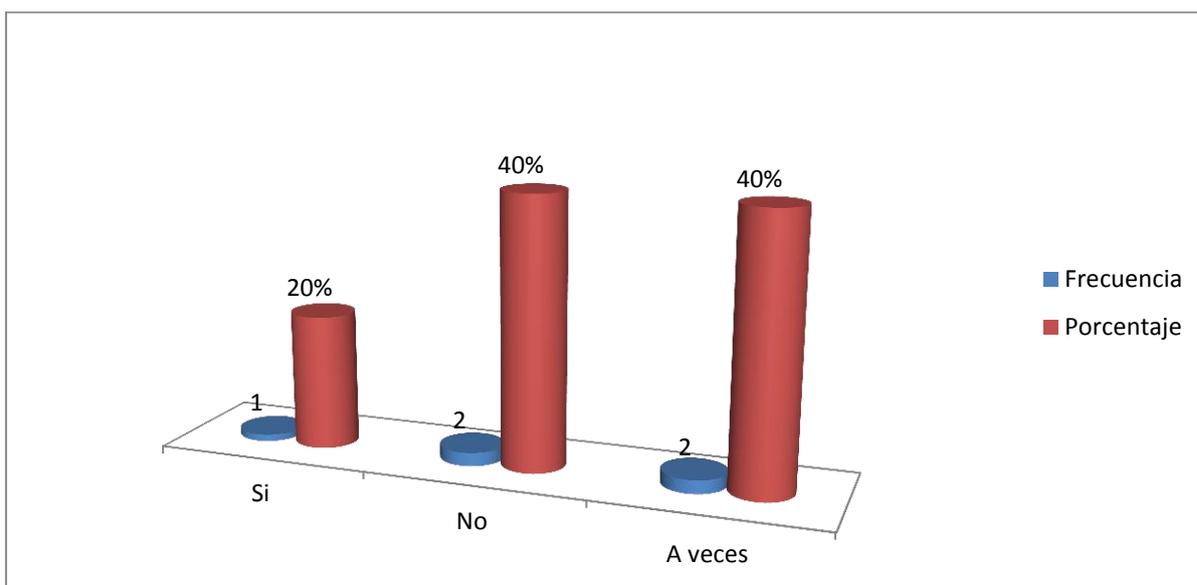
4.3. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS A LOS DOCENTES

Pregunta 1.- ¿Al momento de las prácticas dentro de las clínicas sus estudiantes llegan puntuales?

CUADRO N°1

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sí	1	20%
No	2	40%
A veces	2	40%
TOTAL	5	100%

GRÁFICO N° 1



Fuente: Encuestas a los docentes de las cátedras de cirugía, periodoncia y endodoncia de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N° 1 del total de los 5 docentes de las cátedras de Cirugía, Periodoncia y Endodoncia que imparten dichas materias en la clínica "C", 2 que corresponden al 40% respondieron que los estudiantes no llegan puntuales a las clínicas; 2 que equivalen al 40% respondieron que los estudiantes a veces llegan puntuales a las prácticas en las clínicas; 1 que representan al 20% respondió los estudiantes sí llegan puntuales a las clínicas.

John Milton (2011) en su texto Valores del Alma manifiesta que "La puntualidad es la característica de poder terminar una tarea requerida o satisfacer una obligación antes o en un plazo anteriormente señalado. No obstante, la puntualidad se considera un signo de consideración hacia las personas que están esperando". (p.42).

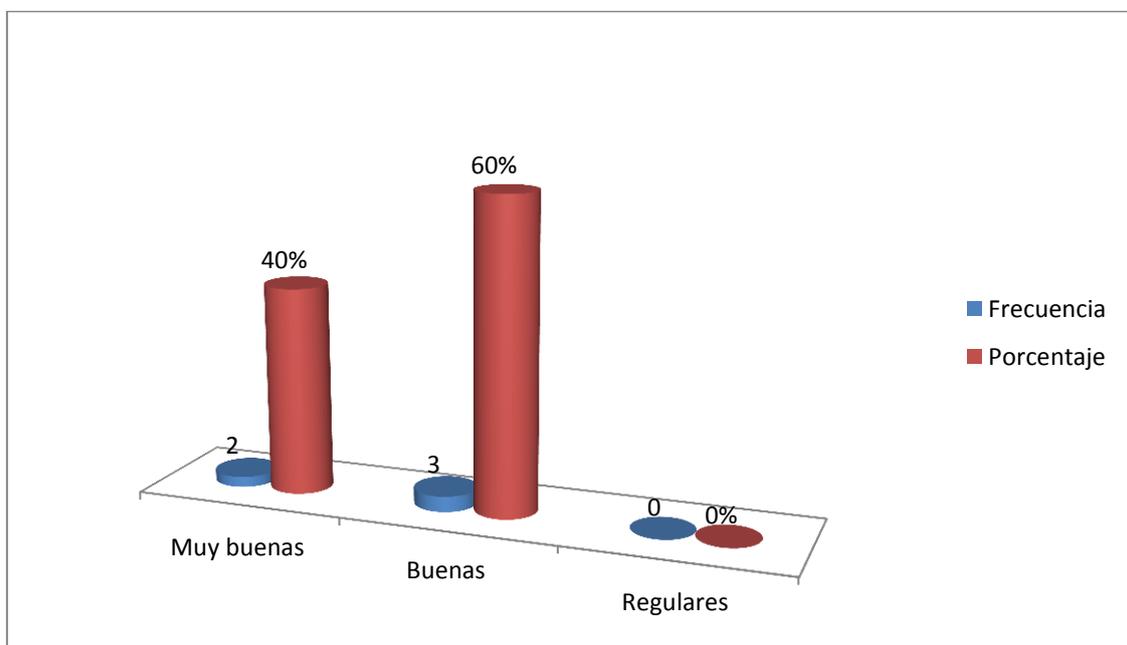
De acuerdo a los resultados obtenidos el 40% de los docentes encuestados contestaron que el estudiante no llega puntual; el otro 40% respondieron que los estudiantes a veces llega puntual a las clínicas; siendo la puntualidad una actitud que se adquiere desde los primeros años de vida, al ser puntuales se demuestra respeto no solo para sí mismo, sino a las personas que se encuestan alrededor; es decir a los compañeros, al docente y por ende al paciente. La impuntualidad refleja irrespeto, muestra indisciplina personal; al llegar tarde se pone de manifiesto la incapacidad para organizar el tiempo y la vida.

Pregunta 2.- ¿Cómo son las medidas de bioseguridad usadas por sus estudiantes?

CUADRO N° 2

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy buenas	2	40%
Buenas	3	60%
Regulares	0	0%
TOTAL	5	100%

GRÁFICO N° 2



Fuente: Encuestas a los docentes de las cátedras de cirugía, periodoncia y endodoncia de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N° 2 del total de los 5 docentes de las cátedras de Cirugía, Periodoncia y Endodoncia que imparten dichas materias en la clínica “C”, 3 que corresponde al 60% respondieron que las medidas de bioseguridad usadas por los estudiantes son buenas; la opción regulares, no tuvo ninguna respuesta; 2 que equivalen al 40% respondieron que las medidas de bioseguridad usadas por los estudiantes son muy buenas.

Freddy Mamami (2011) en su página web manifiesta que “La bioseguridad es el conjunto de medidas preventivas que tienen como objeto proteger la salud y seguridad personal de los profesionales de salud y pacientes frente a los diferentes riesgos producidos por agentes biológicos, físicos, químicos y mecánicos”. (p.58).

José Gay (2011) en su texto como Educar Además de Enseñar menciona que “La persona responsable es aquella que cumple con sus deberes y se comporta con seriedad. Es la obligación o deber que tiene una persona para cumplir algo con lo que se ha comprometido”. (p.34).

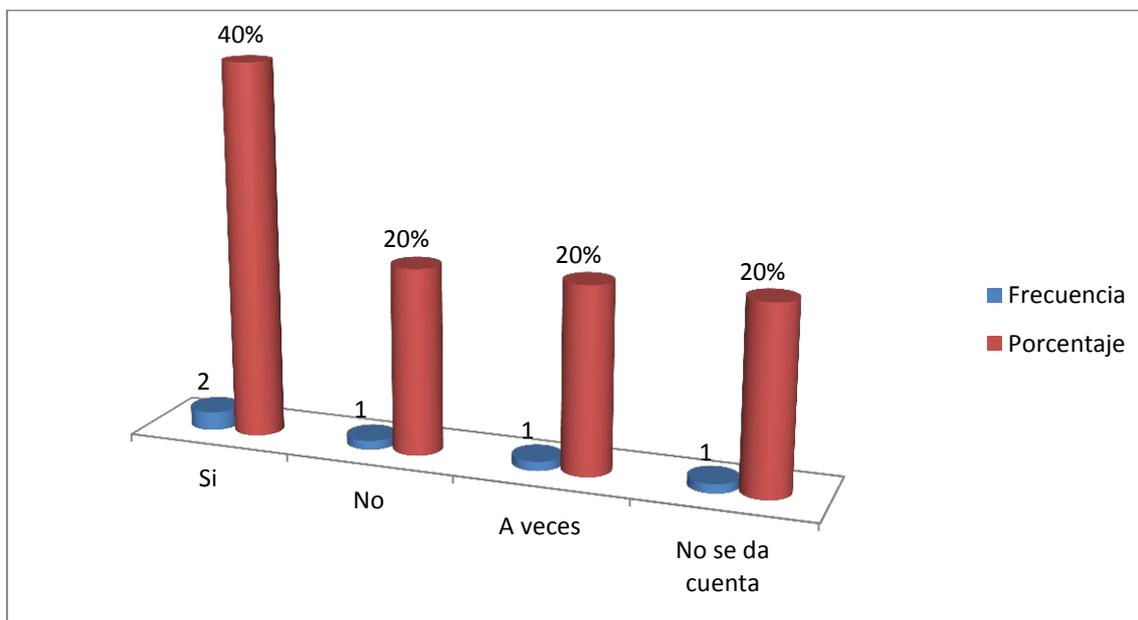
De acuerdo a los resultados obtenidos el 60% de los encuestados respondieron que las medidas de bioseguridad empleadas por los estudiantes son buenas, de tal forma que es importante que el docente cree conciencia para que los estudiantes apliquen de manera adecuada y óptima las normas de bioseguridad, demostrando al máximo responsabilidad y respeto por la integridad del paciente, comprometiéndose por cuidar la salud bucal, la cual tiene un valor incalculable.

Pregunta 3.- ¿Al momento de realizar las tomas radiográficas el estudiante toma las medidas de protección?

CUADRO N° 3

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sí	2	40%
No	1	20%
A veces	1	20%
No se da cuenta	1	20%
TOTAL	5	100%

GRÁFICO N° 3



Fuente: Encuestas a los docentes de las cátedras de cirugía, periodoncia y endodoncia de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N° 3 del total de los 5 docentes de las cátedras de Cirugía, Periodoncia y Endodoncia que imparten dichas materias en la clínica “C”, 2 que corresponden al 40% respondieron que los estudiantes sí toman las medidas de protección durante las tomas radiográficas; 1 que equivale al 20% respondieron que los estudiantes no toman las medidas de protección durante las tomas radiográficas ; 1 que representa el 20% respondieron que a veces los estudiantes toman las medidas de protección durante las tomas radiográficas; 1 que comprende al 20% respondieron que no se da cuenta de las medidas de protección que usan los estudiantes durante las tomas radiográficas.

Jorge López (2010) en su texto Higiene Oral manifiesta que “Las barreras básicas de Bioprotección se deben utilizar: En todo proceso de atención clínica de pacientes; al manipular instrumental contaminado; al manipular instrumental estéril; en el proceso de lavado, desinfección y esterilización de instrumental; al desechar las bolsas de material contaminado; en la manipulación de sustancias químicas u orgánicas; y en la manipulación y preparación de materiales odontológicos utilizados en los pacientes”. (p.50).

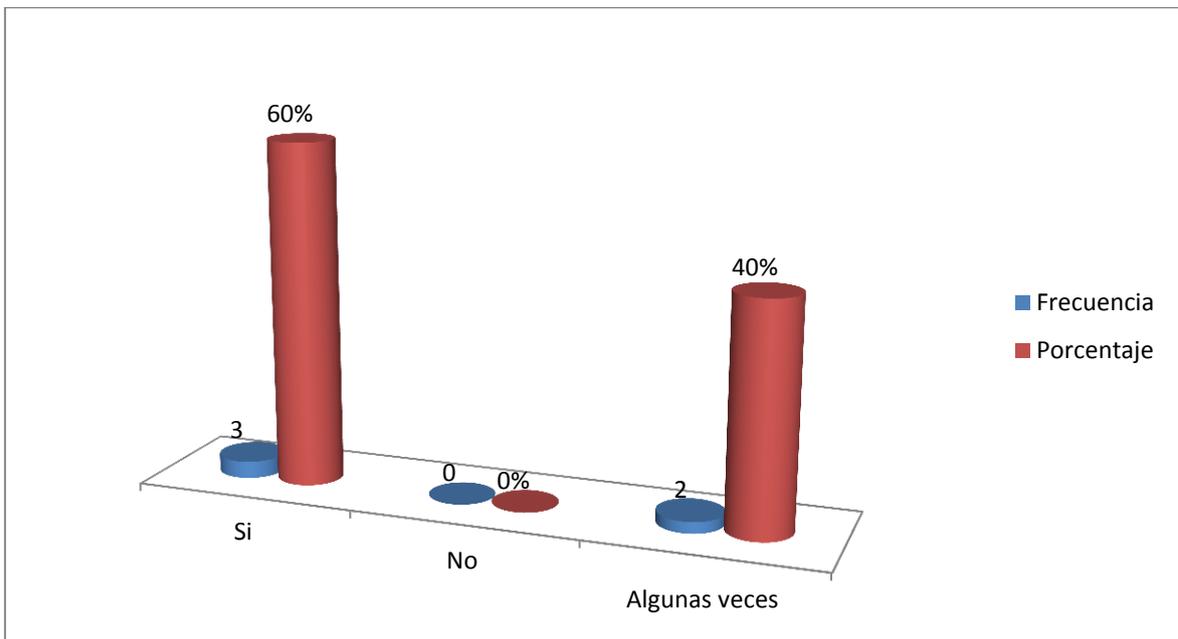
De acuerdo a los resultados obtenidos el 40% de los encuestados respondieron que los estudiantes sí utiliza las medidas de protección durante las tomas de radiografía, esto se ve reflejado en el respeto que siente el estudiante hacia la salud propia y del paciente, al aplicar las medidas de protección durante las tomas radiográfica el estudiante crea un sentimiento de confianza y bienestar, gracias a que presta la atención oportuna y eficaz en el momento preciso.

Pregunta 4.- ¿Sus estudiantes son honestos con los pacientes?

CUADRO N° 4

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sí	3	60%
No	0	0%
Algunas veces	2	40%
TOTAL	5	100%

GRÁFICO N° 4



Fuente: Encuestas a los docentes de las cátedras de cirugía, periodoncia y endodoncia de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N° 4 del total de los 5 docentes de las cátedras de Cirugía, Periodoncia y Endodoncia que imparten dichas materias en la clínica "C", 3 que corresponden al 60% respondieron que sus estudiantes si son honestos con los pacientes; 2 que representa al 40% respondieron que algunas veces los estudiantes son honestos con los pacientes; la opción no, no presentó ninguna respuesta.

Karina Velasco (2012) en su texto Del Punto a al Punto g manifiesta que "La honestidad implica armonizar las palabras con los hechos, tener identidad, coherencia y vivir de acuerdo con la forma como se piensa y siente". (p.37).

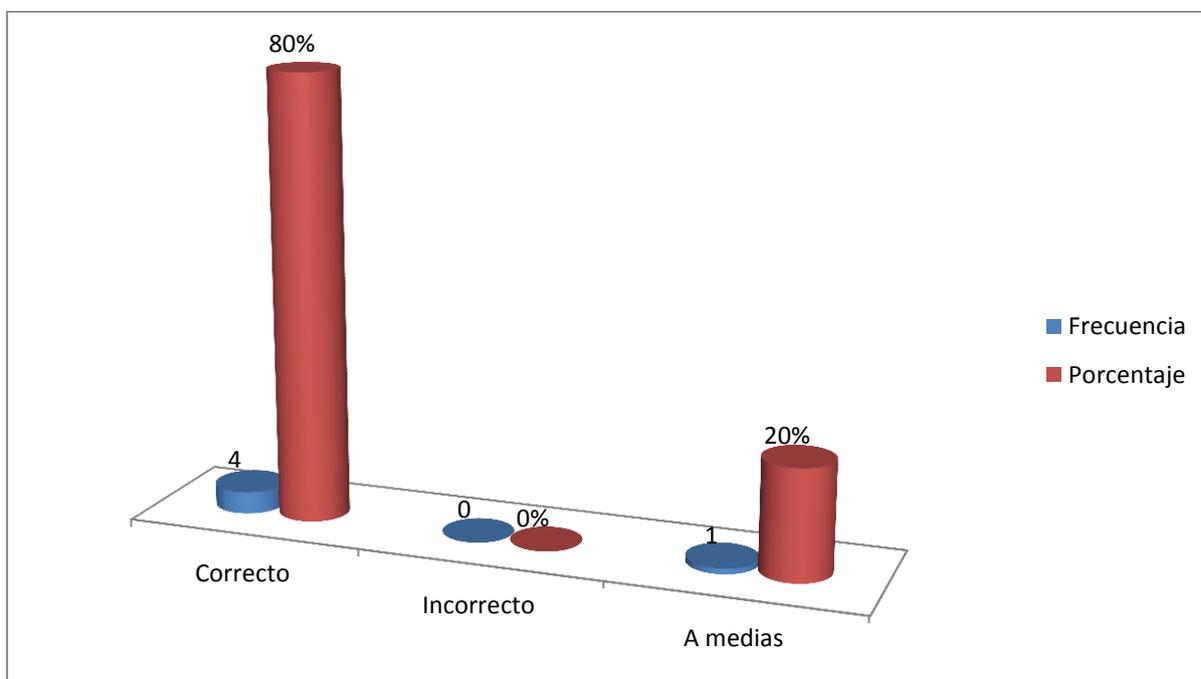
De acuerdo a los resultados obtenidos el 60% de los encuestados contestaron que los estudiantes si son honestos con los pacientes, esto se ve reflejado en la satisfacción que tiene el paciente cuando se le alivia el dolor o la estética de su sonrisa, cabe recalcar que los estudiantes son responsables de los actos que ellos realizan; al ser honesto el estudiante se expresa de manera clara y sin mentiras el diagnóstico de un tratamientos logrando un procedimiento altamente exitoso.

Pregunta 5.- ¿Al momento de aplicar el protocolo de tratamiento el estudiante lo hace?

CUADRO N° 5

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Correcto	4	80%
Incorrecto	0	0%
A medias	1	20%
TOTAL	5	100%

GRÁFICO N° 5



Fuente: Encuestas a los docentes de las cátedras de cirugía, periodoncia y endodoncia de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

De acuerdo al cuadro y gráfico N° 5 del total de los 5 docentes de las cátedras de Cirugía, Periodoncia y Endodoncia que imparten dichas materias en la clínica "C", 4 que corresponden al 80% respondieron que el protocolo de tratamiento que realiza el estudiante es correcto; 1 que representan al 20% respondieron que el protocolo de tratamiento que el estudiante realiza es a medias; la opción Incorrecto, no presentó ninguna respuesta.

La Corporación Unificada Nacional de Educación Superior (2011) en su página web manifiesta que: "Un protocolo de tratamiento jerárquico consiste en: solicitar la cita; abrir la historia clínica o ubicarla si la tiene; realizar la evaluación clínica haciendo las anotaciones respectivas; desarrollar el procedimiento siguiendo paso a paso cada parte del tratamiento; y realizar el control correspondiente". (p.48).

José Gay (2011) en su texto Como Educar Además de Enseñar menciona que "La persona responsable es aquella que cumple con sus deberes y se comporta con seriedad. Es la obligación o deber que tiene una persona para cumplir algo con lo que se ha comprometido". (p.34).

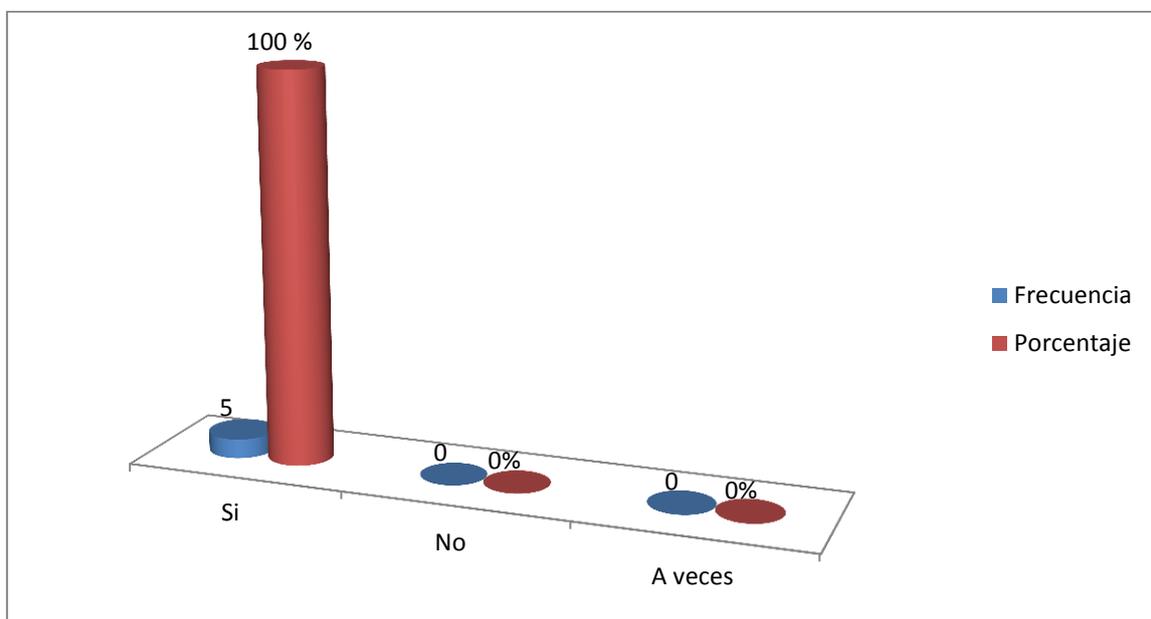
De acuerdo a los resultados obtenidos el 80% de los docentes encuestados contestaron que los estudiantes aplican de manera correcta el protocolo de tratamiento al momento de ejecutarlo, esto da como resultado el éxito del tratamiento que se le realiza al paciente, y la satisfacción completa que presente éste, cumpliendo y garantizado las expectativas frente al tratamiento.

Pregunta 6.- ¿Demuestran responsabilidad los estudiantes durante sus prácticas en las clínicas?

CUADRO N° 6

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sí	5	100%
No	0	0%
A veces	0	0%
TOTAL	5	100%

GRÁFICO N° 6



Fuente: Encuestas a los docentes de las cátedras de cirugía, periodoncia y endodoncia de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N° 6 del total de los 5 docentes de las cátedras de Cirugía, Periodoncia y Endodoncia que imparten dichas materias en la clínica "C", 5 que corresponden al 100% respondieron que los estudiantes sí demuestran responsabilidad durante sus prácticas en las clínicas; la opción a veces no presentaron ninguna respuesta.

José Gay (2011) en su texto Como Educar Además de Enseñar menciona que "La persona responsable es aquella que cumple con sus deberes y se comporta con seriedad. Es la obligación o deber que tiene una persona para cumplir algo con lo que se ha comprometido". (p.34).

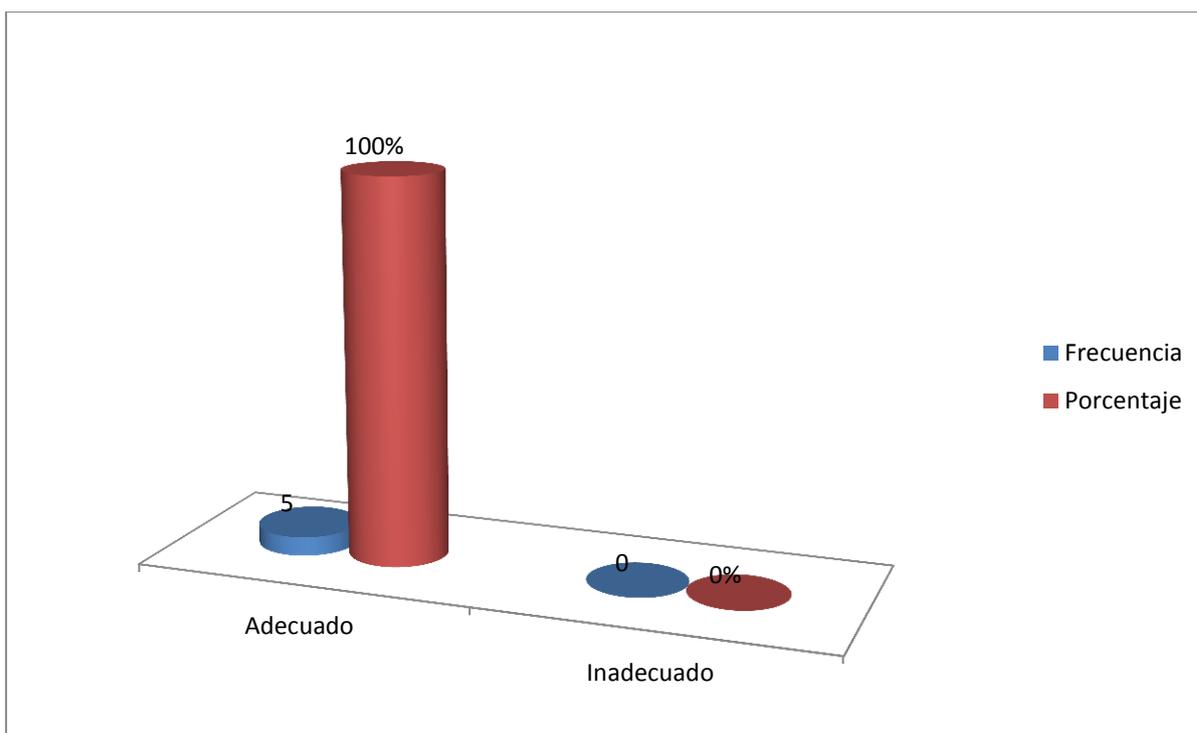
De acuerdo a los resultados obtenidos el 100% de los docentes encuestados contestaron que los estudiantes sí demuestran responsabilidad durante sus prácticas en las clínicas, esto da como resultado que la mayoría de los estudiantes aplican los conocimientos impartidos en las aulas con responsabilidad y ejecutan con éxito el tratamiento que están realizando al paciente; la responsabilidad implica el cumplimiento de todos los procedimientos con las debidas normas de protección; la responsabilidad caracterizando a la puntualidad.

Pregunta 7.- ¿Cómo es el respeto entre sus estudiantes?

CUADRO N° 7

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Adecuado	5	100%
Inadecuado	0	0%
TOTAL	5	100%

GRÁFICO N° 7



Fuente: Encuestas a los docentes de las cátedras de cirugía, periodoncia y endodoncia de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N° 7 del total de 5 docentes de las cátedras de Cirugía, Periodoncia y Endodoncia que imparten dichas materias en la clínica “C”, 5 que corresponden al 100% respondieron el respeto entre los estudiantes es adecuado; la opción inadecuado, no presentó ninguna respuesta.

Agripina Zavala (2006) manifiesta que: “La función que debe desempeñar un docente con los estudiantes consiste en generar respeto durante todas las actividades que propicie, como por ejemplo: que se respete la forma de pensar de cada uno de los estudiantes, y que todos tengan oportunidad de expresar sus ideas y comentarios. De esta manera se llega a un acuerdo entre el grupo donde confrontan diferentes tipos de conocimientos, y experiencias que van enriqueciendo la formación”. (p.42).

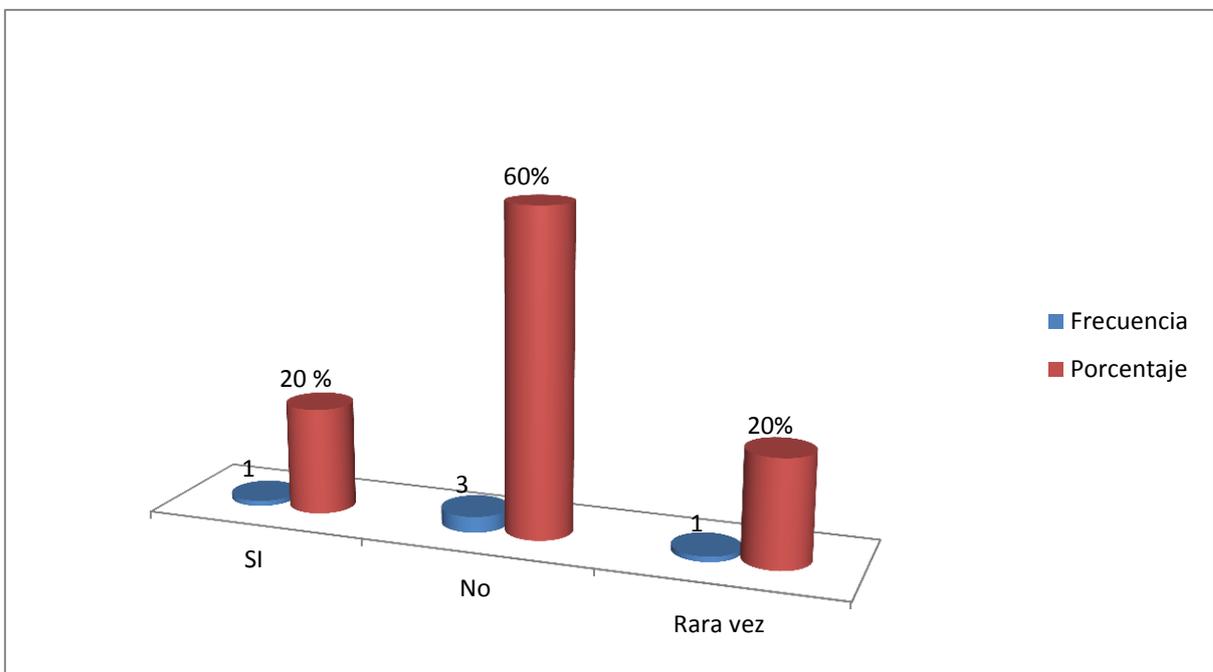
De acuerdo a los resultados el 100% contestaron que el respeto entre los estudiantes es adecuado, por lo que es reflejado en la personalidad de cada estudiante ya que el respeto entre compañeros es quererse a sí mismo y valorar la integridad del otro; demostrar respeto hacia los compañeros, hacia el docente es una exigencia básica que busca el bienestar en el ambiente en que se desenvuelve. Quien respeta y valora a los demás, se valora a sí mismo.

Pregunta 8.- ¿Ha notado usted, discusiones entre sus estudiantes por pacientes?

CUADRO N° 8

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sí	1	20%
No	3	60%
Rara vez	1	20%
TOTAL	5	100%

GRÁFICO N° 8



Fuente: Encuestas a los docentes de las cátedras de cirugía, periodoncia y endodoncia de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N°8 del total de los 5 docentes de las cátedras de Cirugía, Periodoncia y Endodoncia que imparten dichas materias en la clínica "C", 3 que corresponden al 60% respondieron que no ha notado discusiones entre sus estudiantes por pacientes; 1 que equivale al 20% respondieron que sí ha notado discusiones entre sus estudiantes por pacientes; 1 que representa el 20% respondió que rara vez.

John Milton (2011) en su texto Valores para el Alma manifiesta que "La falta de respeto genera violencia y enfrentamientos; los castigos por falta de respeto en ocasiones pueden ser económicos y sociales; mirar a algo o a quien con respeto también puede hacer referencia al temor o al recelo; comportarse agresivamente puede ayudar a fomentar la falta de respeto; el control emocional es fundamental para evitar la falta de respeto en el ser humano" (p.41).

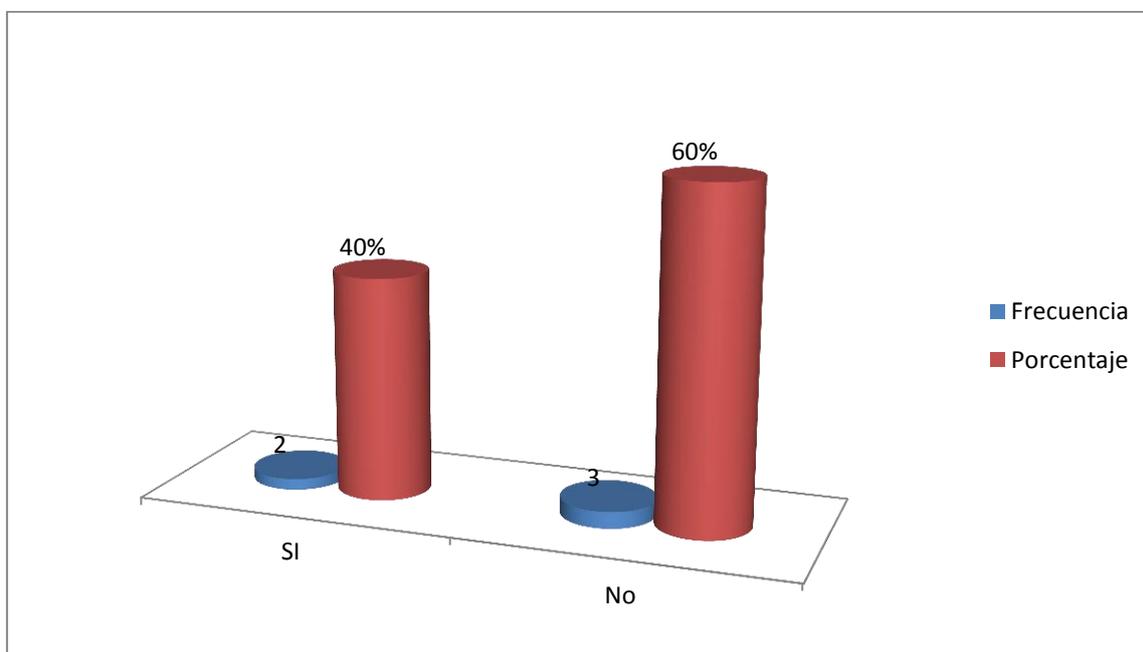
De acuerdo a los resultados obtenidos el 60% de los docentes encuestados no han notado discusiones entre sus estudiantes por pacientes, es fundamental que haya respeto entre las personas, lo que se ve reflejado entre los estudiantes que se apoyan y se respetan unos a otros, viviendo el verdadero sentido de compañerismo y solidaridad, evitando toda forma de agresión que deteriora la relación entre personas.

Pregunta 9.- ¿Durante las prácticas Usted como docente ha notado que sus estudiantes se prestan instrumentales?

CUADRO N° 9

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Sí	2	40%
No	3	60%
TOTAL	5	100%

GRÁFICO N° 9



Fuente: Encuestas a los docentes de las cátedras de cirugía, periodoncia y endodoncia de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N° 9 del total de los 5 docentes de las cátedras de Cirugía, Periodoncia y Endodoncia que imparten dichas materias en la clínica "C", 3 que corresponden al 60% respondieron que no; 2 que equivalen al 40% respondieron que si ha notado que durante las prácticas se prestan instrumentales.

Fredy Mamani (2011) en su página web manifiesta que "La bioseguridad es el conjunto de medidas preventivas que tienen como objeto proteger la salud y seguridad personal de los profesionales de salud y pacientes frente a los diferentes riesgos producidos por agentes biológicos, físicos, químicos y mecánicos". (p.58).

José Gay (2011) en su texto como Educar Además de Enseñar menciona que "La persona responsable es aquella que cumple con sus deberes y se comporta con seriedad. Es la obligación o deber que tiene una persona para cumplir algo con lo que se ha comprometido". (p.34).

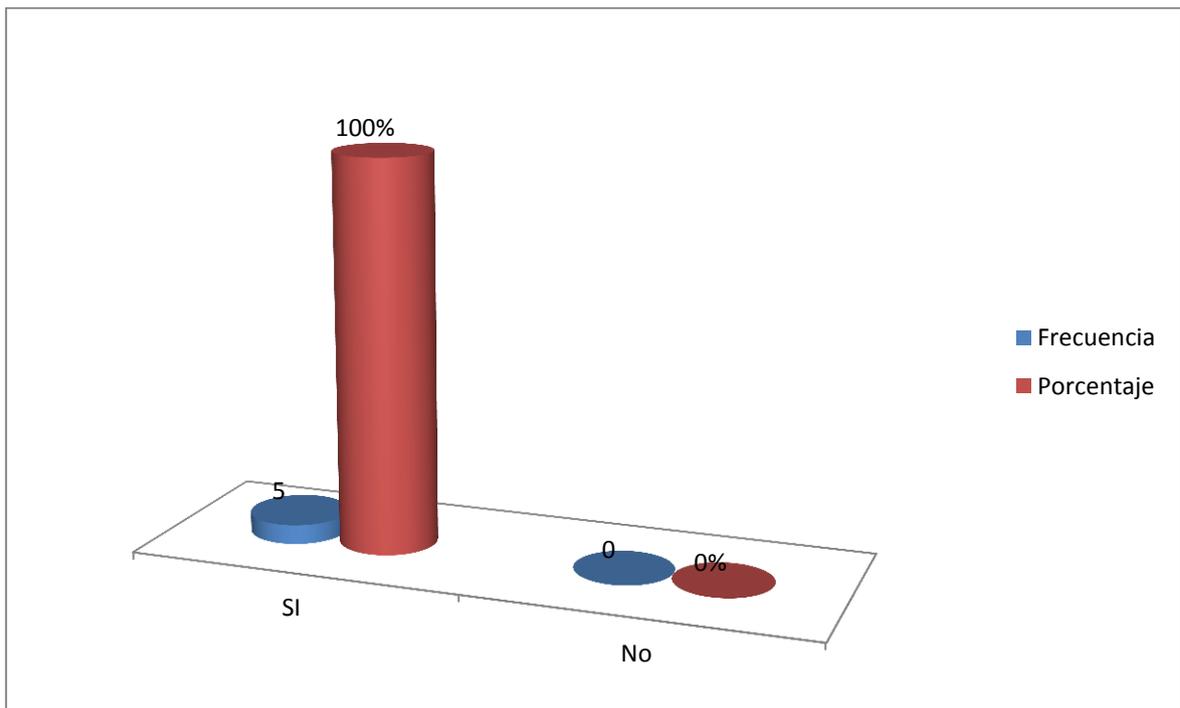
De acuerdo a los resultados obtenidos el 60% contestaron que no ha notado que sus estudiantes se presten instrumentales dentro de las clínicas, esto da como resultado que el estudiante conserva la bioseguridad y la integridad del paciente, ya que un instrumental utilizado ya no es estéril y por ende no debe ser usado en otro paciente porque se atenta con el bienestar. Así mismo si el instrumental que está esterilizado no debe ser prestado porque se incumple con la ley establecida.

Pregunta 10.- ¿Los estudiantes se muestran respetuosos ante su autoridad?

CUADRO N° 10

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sí	5	100%
No	0	0%
TOTAL	5	100%

GRÁFICO N° 10



Fuente: Encuestas a los docentes de las cátedras de cirugía, periodoncia y endodoncia de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N° 10 del total de los 5 docentes de las cátedras de Cirugía, Periodoncia y Endodoncia que imparten dichas materias en la clínica “C”, 5 que corresponden al 100% respondieron que los estudiantes sí se muestran respetuosos ante su autoridad; la opción no, no presentó ninguna respuesta.

John Milton (2011) en su texto Valores para el Alma manifiesta que “El respeto es una de las bases sobre la cual se sustenta la ética y la moral en cualquier campo y en cualquier época”. (p.40).

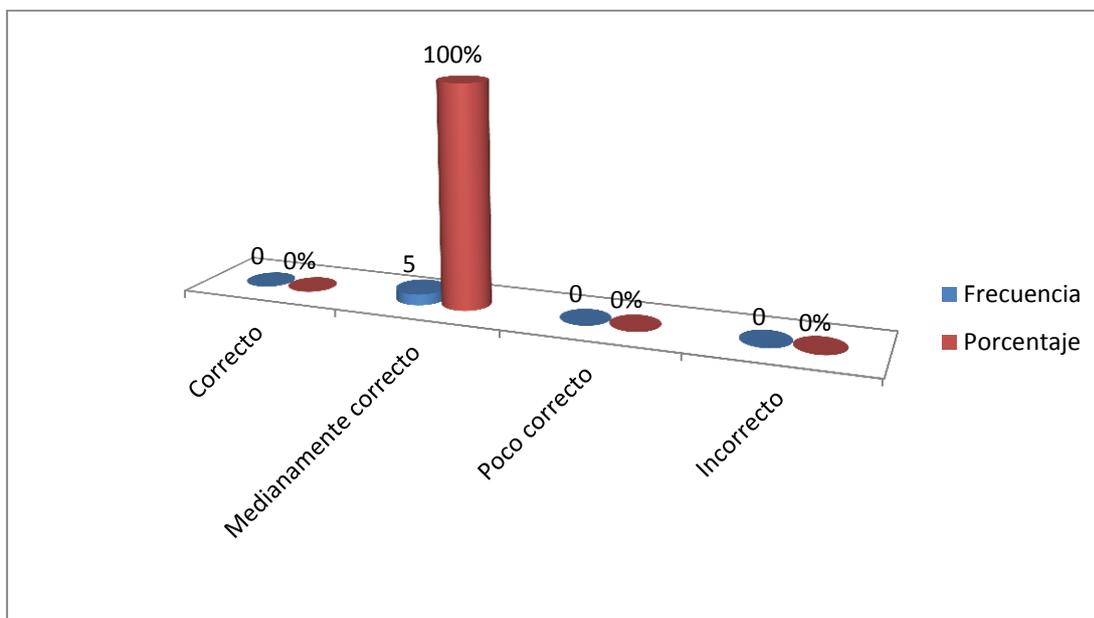
De acuerdo a los resultados obtenidos el 100% de los encuestados contestaron que los estudiantes sí se muestra respeto ante su autoridad, esto se ve reflejado en el trato diario que tiene el estudiante con el docente y por ende el respeto que se tienen, logrando una relación armoniosa y un ambiente de confianza en el cual el estudiante confía en el docente, aparte de ser educador debe ser amigo, creando un ambiente de trabajo sustentado en el respeto.

Pregunta 11.- ¿Cómo es el manejo de las historias clínicas de sus estudiantes?

CUADRO N° 11

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Correcto	0	0%
Medianamente correcto	5	100%
Poco correcto	0	0%
Incorrecto	0	0%
TOTAL	5	100%

GRÁFICO N° 11



Fuente: Encuestas a los docentes de las cátedras de cirugía, periodoncia y endodoncia de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N° 11 del total de los 5 docentes de las cátedras de Cirugía, Periodoncia y Endodoncia que imparten dichas materias en la clínica "C", 5 que corresponde al 100% respondieron que el manejo de la historia clínica de sus estudiantes es medianamente correcto; las opciones correcto, poco correcto e incorrecto no presentaron ninguna respuesta.

Escobar Bordoni (2010) en su texto, Odontología Pediátrica manifiesta que "La histórica Clínica debe reunir la totalidad de la información relevantes sobre: antecedentes del paciente, diagnóstico y tratamiento; en otras palabras, consignar de manera clara e integra la información necesaria para conocer y atender en forma adecuada a una persona. La historia clínica está conformada por la totalidad de las anotaciones que en ella hagan las diferentes personas involucradas en el proceso de atención". (p.57)

José Gay (2011) en su texto Como Educar Además de Enseñar mención que "La persona responsable es aquella que cumple con sus deberes y se comporta con seriedad. Es la obligación o deber que tiene una persona para cumplir algo con lo que se ha comprometido". (p.34).

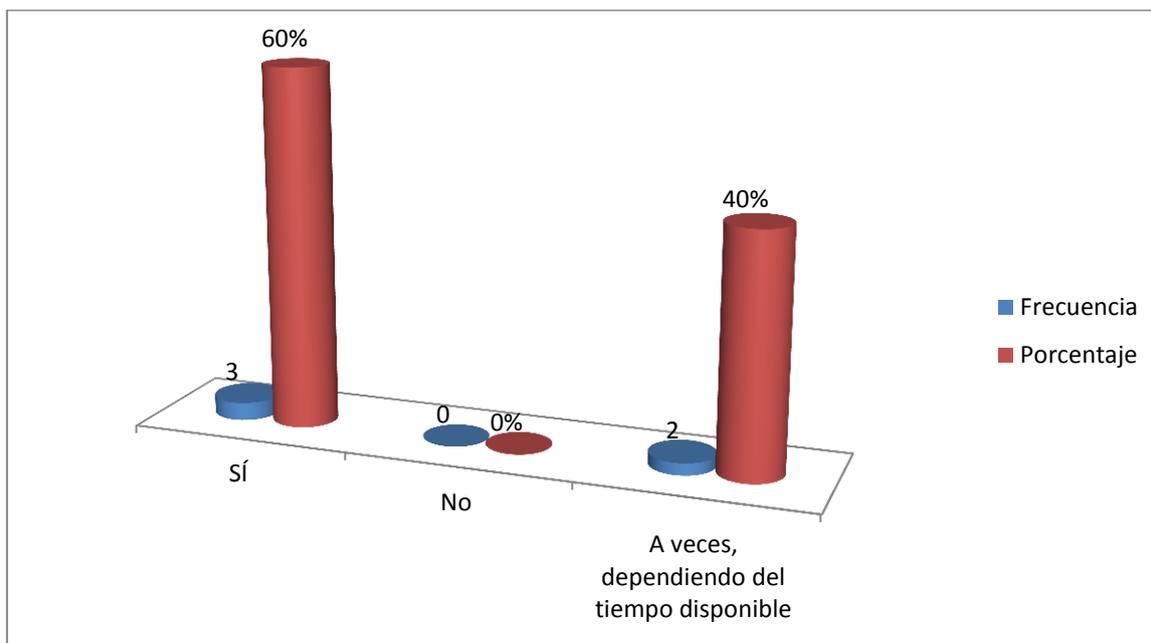
De acuerdo a los resultados obtenidos el 100% contestaron que los estudiantes realizan el manejo de las historias clínicas medianamente correcto, esto se ve reflejado en que las historias clínicas no son manejadas de manera adecuada por los estudiantes, dedicando poco tiempo e interés, comprometiendo la confidencialidad del documento, dándole menor valor e importancia.

Pregunta 12.- ¿Motiva usted, a los estudiantes dentro de las clínicas a practicar los valores, tomando algunos minutos de la práctica y elogiando sus buenas prácticas?

CUADRO N° 12

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sí	3	60%
No	0	0%
A veces, dependiendo del tiempo disponible	2	40%
TOTAL	5	100%

GRÁFICO N° 12



Fuente: Encuestas a los docentes de las cátedras de cirugía, periodoncia y endodoncia de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N° 12 del total de los 5 docentes de las cátedras de Cirugía, Periodoncia y Endodoncia que imparten dichas materias en la clínica "C", 3 que corresponden al 60% respondieron que sí motiva a los estudiantes dentro de las clínicas a practicar los valores; 2 que equivalen al 40% respondieron que a veces, dependiendo del tiempo disponible; la opción no, no presentó ninguna respuesta.

María Rosario Cerillo (2003) en su página web expresa que: "La misión del profesor mediador no es sólo instruir en un cuerpo de conocimientos más o menos científico, sino coadyuvar para que el educando descubra por sí mismo los valores y las herramientas que le permitan poner en práctica los conocimientos adquiridos, así como descubrir por sí mismo los nuevos ". (p.28).

De acuerdo a los resultados obtenidos el 60% de los encuestados si motiva a los estudiantes a practicar los valores, favoreciendo el aprendizaje; siendo el fundamento vital que incentive a los educandos a superarse; ya que cuando un estudiante es motivado siempre obtendrá resultados favorables en el ambiente en que se desarrolla.

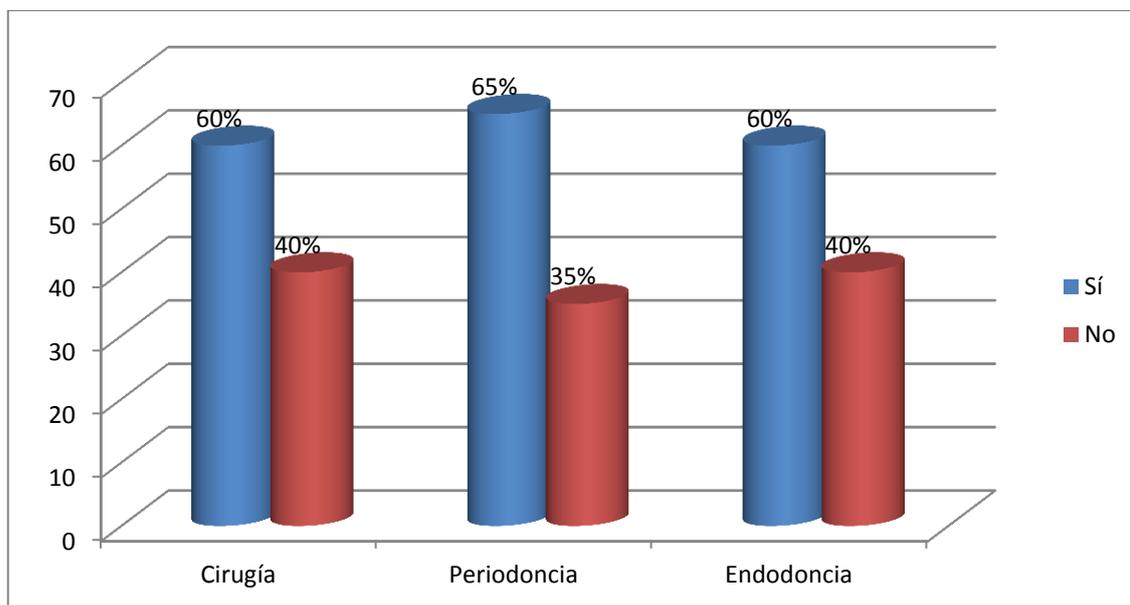
4.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS FICHAS DE OBSERVACIÓN A LOS ESTUDIANTES

1.- 1.- Puntualidad al ingresar a las clínicas

CUADRO N° 1

OPCIONES	CIRUGÍA		PERIODONCIA		ENDODONCIA		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Sí	28	60%	30	65%	12	60%	70	62%
No	19	40%	16	35%	8	40%	43	38%
TOTAL	47	100%	46	100%	20	100%	113	100%

GRÁFICO N° 1



Fuente: Ficha de observación a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N° 1 de la muestra de 113 estudiantes; se observaron 47 estudiantes en las clínicas de cirugía, de los cuales 28 que corresponden al 60% sí llegaron puntuales y 19 que equivalen al 40% no llegaron puntuales al ingresar a las clínicas; 46 fueron observados en la clínica de periodoncia, de los cuales 30 que representan el 65% sí llegaron puntuales al ingreso a la clínica y 16 que comprenden el 35% no llegaron puntuales; 20 que fueron observados en la clínica de endodoncia, de los cuales 12 que representan el 60% sí llegaron puntuales al ingresar a las clínicas y 8 que corresponden al 40% no llegaron puntuales. Lo que significa que 70 estudiantes que representan el 62% sí llegaron puntuales y 43 que comprenden el 38% no llegaron puntuales.

Fernando Fuster (2008) en su texto *Un Equipo a Tiempo* manifiesta que “La puntualidad, como cualquier otra cualidad, se desarrolla con la práctica, adquiriendo el hábito con la implantación mediante una disciplina en la organización del tiempo. Nadie nace sabiendo y el aprendizaje es paso obligado para alcanzar un mejor rendimiento en el uso del tiempo, con un consecuente desarrollo de la puntualidad personal”. (p.43).

De acuerdo a los resultados obtenidos el 65% de los estudiantes sí llegaron puntual a la clínica de periodoncia, están conscientes que para tener éxito en la vida uno de los puntos fundamentales a considerar es que deben ser puntuales al ser una muestra de buena educación, entienden que nadie confía en una persona que no es puntual, saben muy bien que es mejor llegar antes que después con su paciente debido a que el tiempo de una persona debe ser respetada.

2.- Bioseguridad:

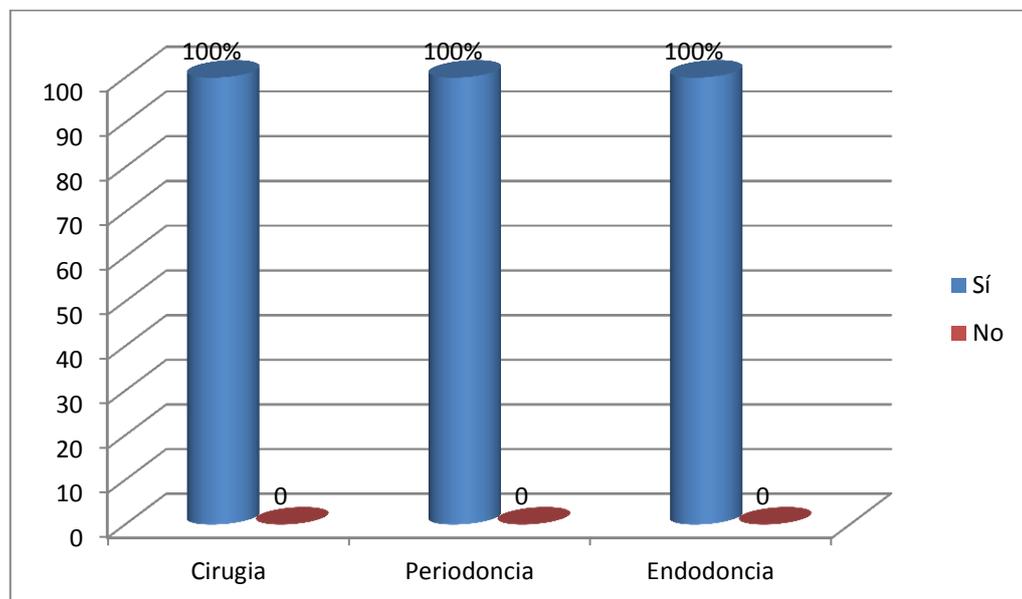
2.1 Bioseguridad en el estudiante.

a) Mascarilla

CUADRO N° 2.1

OPCIONES	CIRUGÍA		PERIODONCIA		ENDODONCIA		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Sí	47	100%	46	100%	20	100%	113	100%
No	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
TOTAL	47	100%	46	100%	20	100%	113	100%

GRÁFICO N° 2.1



Fuente: Ficha de observación a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N° 2.1 de la muestra de 113 estudiantes; se observaron 47 estudiantes en las clínicas de cirugía, de los cuales 47 que corresponden al 100% sí usan mascarillas, la opción No, no presentó respuesta; 46 fueron observados en la clínica de periodoncia, de los cuales 46 que representan el 100% sí usan mascarillas, la opción No, no presentó respuesta; 20 que fueron observados en la clínica de endodoncia, de los cuales 20 que representan el 100% sí usan mascarillas. Lo que significa que 113 estudiantes que representan el 100% sí usan mascarillas.

Barrancos Money (2008) en su texto, *Operatoria Dental* manifiesta que "...El tapabocas tiene por función proteger las mucosas de salpicaduras o aerosoles que se pudieran producir durante la práctica clínica. En la práctica odontológica es donde más aerosoles producimos, debido al uso de turbinas, piezas de mano, agua, aire. Además debe ser un elemento desechable e intransferible y se debe conservar en el rostro a una distancia de 20 a 30 cm, de la cavidad oral del paciente, cubriendo la boca y nariz...". (p.51).

José Gay (2011) en su texto *Como Educar Además de Enseñar* menciona que "La persona responsable es aquella que cumple con sus deberes y se comporta con seriedad. Es la obligación o deber que tiene una persona para cumplir algo con lo que se ha comprometido". (p.34).

De acuerdo a los resultados obtenidos el 100% de estudiantes utiliza mascarilla, en la clínica de cirugía, periodoncia y endodoncia, ellos están conscientes que utilizarla los protege de ser salpicados en la boca con fluidos corporales, les evita

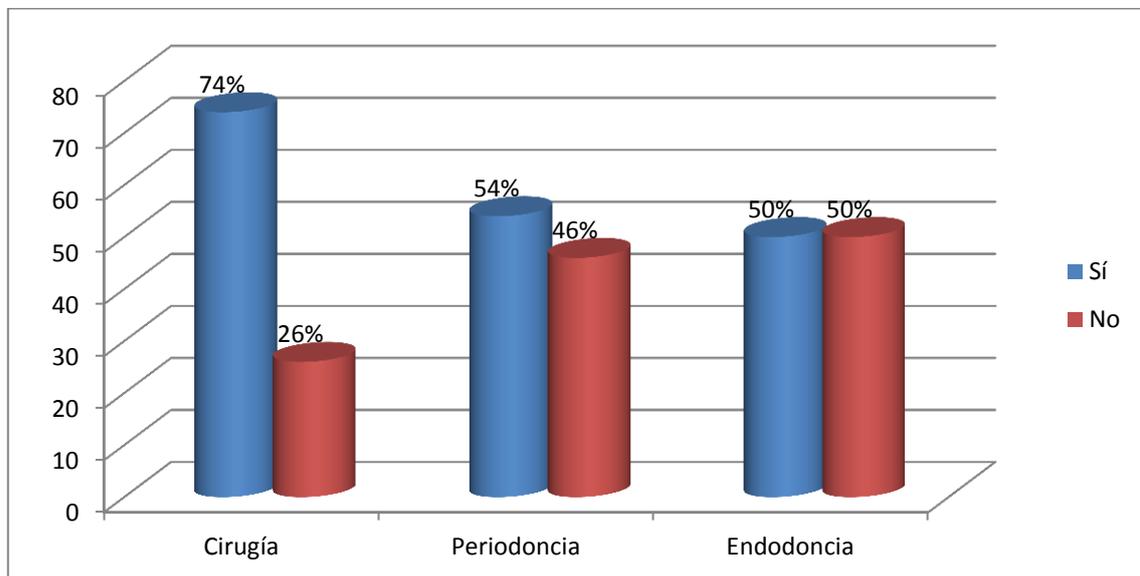
tocarse la nariz y la boca, acción que podría provocar transferencias de virus y bacterias habiendo tenido contacto con una superficie contaminada, les evita la inhalación de olores desagradable, y por ende esto se ve reflejado en la responsabilidad que tiene el estudiante con su salud.

b) Gafas

CUADRO N° 2.2

OPCIONES	CIRUGÍA		PERIODONCIA		ENDODONCIA		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Sí	35	74%	25	54%	10	50%	70	62%
No	12	26%	21	46%	10	50%	43	38%
TOTAL	47	100%	46	100%	20	100%	113	100%

GRÁFICO N° 2.2



Fuente: Ficha de observación a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.
Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N° 2.2 de la muestra de 113 estudiantes; se observaron 47 estudiantes en las clínicas de cirugía, de los cuales 35 que corresponden al 74% sí usan gafas y 12 que equivale al 26% no usan gafas; 46 fueron observados en la clínica de periodoncia, de los cuales 25 que representan el 64% sí usan gafas y 21 que comprenden el 46% no usan gafas; 20 que fueron observados en la clínica de endodoncia, de los cuales 10 que representan el 50% sí usan gafas y 10 que comprenden el 10% no usan gafas. Lo que significa que 70 estudiantes que representan el 62% sí usan gafas y 43 que corresponden al 38% no usan.

Barrancos Money (2008) en su texto, Operatoria Dental manifiesta que "... Los profesionales que no necesitan usar anteojos, le recomienda confeccionarse anteojos con lentes y usarlos durante los momentos de trabajo, ya que los aerosoles originan la continua penetración de saliva, sangre u otros elementos dentro del globo ocular...." (p.51).

John Milton (2011) en su texto Valores para el Alma manifiesta que "El respeto es una de las bases sobre la cual se sustenta la ética y la moral en cualquier campo y en cualquier época" (p.40).

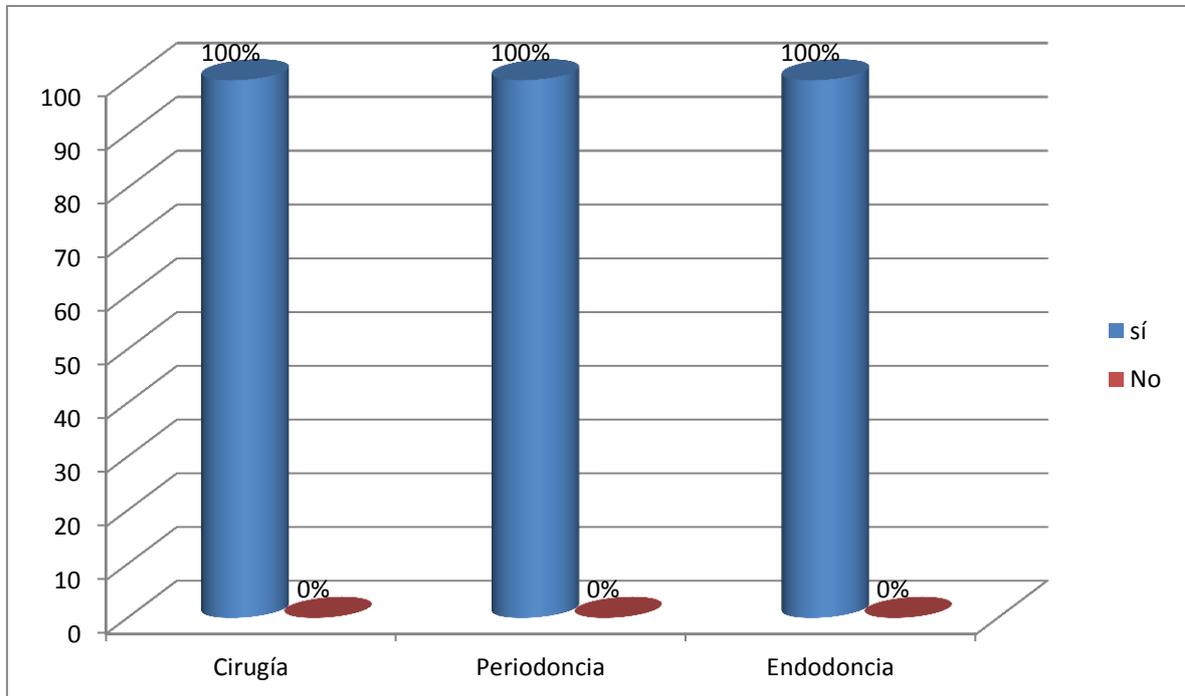
De acuerdo a los resultados obtenidos el 74% de estudiantes si utilizan gafas en la clínica de cirugía, lo que se ve reflejado que están cuidando su salud ya que saben que utilizar gafas evitando que se introduzcan sustancia a los ojos que puedan llegar a causar infecciones, vale recalcar que el estudiante está tomando las medidas de protección adecuadas.

c) Guantes

CUADRO N° 2.3

OPCIONES	CIRUGÍA		PERIODONCIA		ENDODONCIA		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Sí	47	100%	46	100%	20	100%	113	100%
No	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
TOTAL	47	100%	46	100%	20	100%	113	100%

GRÁFICO N° 2.3



Fuente: Ficha de observación a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N° 2.3 de la muestra de 113 estudiantes; se observaron 47 estudiantes en las clínicas de cirugía, de los cuales 47 que corresponden al 100% sí usan guantes, la opción No, no presento respuesta; 46 fueron observados en la clínica de periodoncia, de los cuales 46 que representan el 100% sí usan guantes y la opción No, no presento respuesta; 20 que fueron observados en la clínica de endodoncia, de los cuales 20 que representan el 100% sí usan guantes, la opción No, no presento respuesta. Lo que significa que 113 estudiantes que representan el 100% sí usan guantes.

Barrancos Money (2008) en su texto, *Operatoria Dental* manifiesta que "...Los guantes son de uso desechable y se utilizan una sola vez, estos no pueden ser lavados, es preferible que sea de látex ya que son resistentes al desgarre y protegen las manos de los microorganismos del paciente, deben de cubrir la muñeca y cubrir el puño de la bata, si en caso que el guante se perfora o rompan durante la ejecución deben ser cambiados inmediatamente luego de realizar un nuevo lavado de mano así disminuyendo el riesgo de infección ocupacional en un 25%...". (p.50).

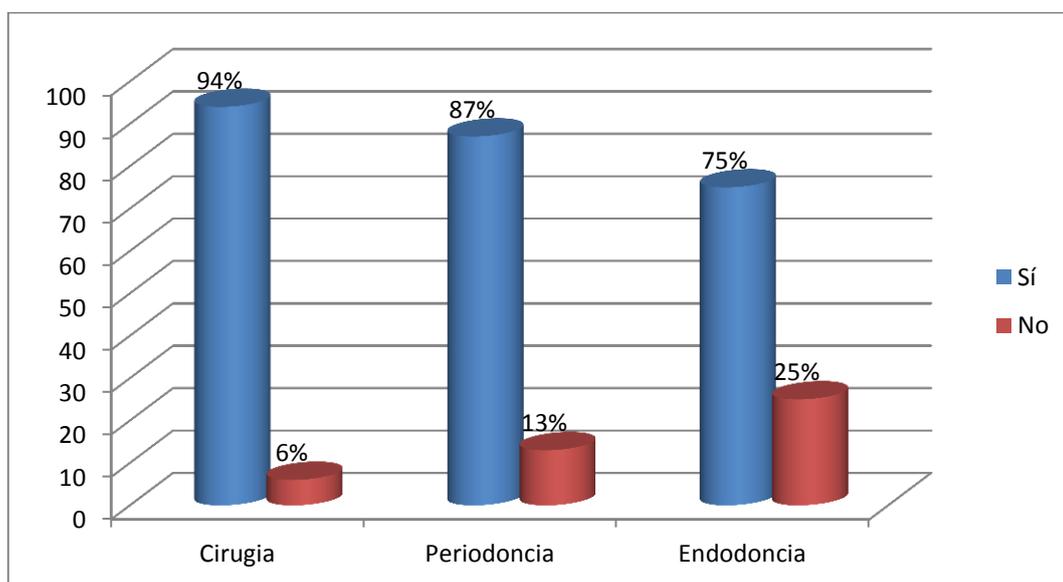
De acuerdo a los resultados obtenidos el 100% de estudiantes si utilizan guantes durante la atención al paciente en las clínicas de cirugía, periodoncia y endodoncia, porque ellos saben que reducen la posibilidad que los microorganismo que se encuentran presentes en la manos sean transmitidos a sus paciente y viceversa del paciente a ellos, evitando el contacto directo de sangre u otro tipo de sustancia protegiendo la salud propia y la del paciente.

d) Uniforme completo

CUADRO N° 2.4

OPCIONES	CIRUGÍA		PERIODONCIA		ENDODONCIA		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Sí	44	94%	40	87%	15	75%	99	88%
No	3	6%	6	13%	5	25%	14	12%
TOTAL	47	100%	46	100%	20	100%	113	100%

GRÁFICO N° 2.4



Fuente: Ficha de observación a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.
Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N° 2.4 de la muestra de 113 estudiantes; se observaron 47 estudiantes en las clínicas de cirugía, de los cuales 44 que corresponden al 94% ingresan con el uniforme completo y 3 que corresponden al 6% no ingresan con el uniforme completo; 46 fueron observados en la clínica de periodoncia, de los cuales 40 que representan el 87% sí ingresan con uniforme completo y 6 que equivalen al 13% no ingresaron con uniforme completo; 20 que fueron observados en la clínica de endodoncia, de los cuales 15 que representan el 75% si ingresan con el uniforme completo y 5 que equivalen al 25%, no ingresaron con el uniforme completo. Lo que significa que 99 estudiantes que representan el 88% sí ingresan con el uniforme completo y 14 que representan el 12% no ingresaron con uniforme completo.

El Reglamento Interno de la Clínica Odontológica de la USGP (2008) cita lo siguiente "...Los (las) estudiantes para el uso de las áreas de prácticas odontológicas deberán; ingresar con el uniforme que corresponda a su práctica y al semestre en el que se encuentra matriculado...". (p.64).

De acuerdo a los resultados obtenidos el 94% de estudiantes si utilizan el uniforme completo en la clínica de cirugía durante la asistencia, el estudiantes es responsable y sabe que debe de ir totalmente uniformado, vale recalcar sabe que la imagen y la buena presentación habla muy bien de él, considerándose un uniforme completo desde el gorro hasta el color de los zapatos que deben ser exclusivamente blancos.

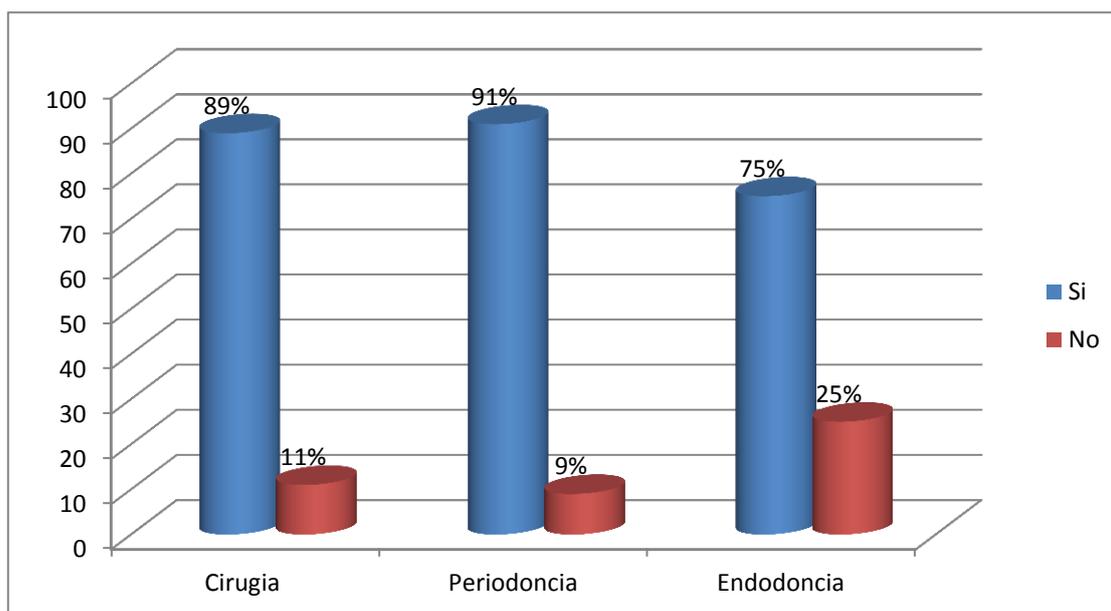
2.2 Bioseguridad en el Equipo dental

a) Cabezal

CUADRO N° 2.2.1

OPCIONES	CIRUGÍA		PERIODONCIA		ENDODONCIA		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Sí	42	89%	42	91%	15	75%	99	88%
No	5	11%	4	9%	5	25%	14	12%
TOTAL	47	100%	46	100%	20	100%	113	100%

GRÁFICO N° 2.2.1



Fuente: Ficha de observación a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N° 2.2.1 de la muestra de 113 estudiantes; se observaron 47 estudiantes en las clínicas de cirugía, de los cuales 42 que corresponden al 89% si protegen el cabezal del equipo dental y 5 que corresponden al 11% no lo protegen; 46 fueron observados en la clínica de periodoncia, de los cuales 42 que representan el 91% sí protegen el cabezal del equipo dental y 4 que equivalen al 9% no lo protegen; 20 que fueron observados en la clínica de endodoncia, de los cuales 15 que representan el 75% sí protegen el cabezal del equipo dental y 5 que equivalen al 25%, no lo protegen. Lo que significa que 99 estudiantes que representan el 88% sí protegen el cabezal del equipo dental y 14 que representan el 12% no protegen el cabezal del equipo dental.

La Secretaria de Salud Mexicana (2003) manifiesta que “Un procedimiento específico de protección en odontología consiste en usar material específico para la protección; el uso de plástico tipo vinil, pvc, papel aluminio debe ser usado con el complemento de un desinfectante previo en: los respaldos del sillón dental, manijas del modular, interruptor de encendido de la lámpara dental y su manija, mangueras de la pieza de mano para lograr una barrera contra infecciones”. (p.60).

José Gay (2011) en su texto como Educar Además de Enseñar mención que “La persona responsable es aquella que cumple con sus deberes y se comporta con seriedad. Es la obligación o deber que tiene una persona para cumplir algo con lo que se ha comprometido”. (p.34).

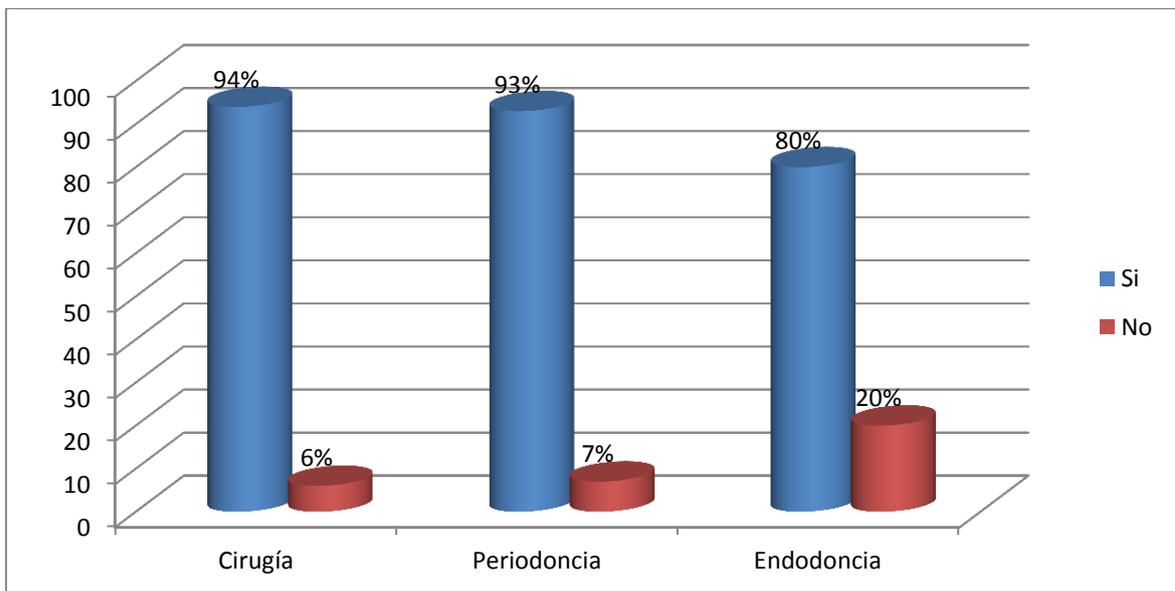
De acuerdo a los resultados obtenidos el 91% de estudiantes en la clínica de periodoncia protege el sillón odontológico colocando plástico alrededor del cabezal del sillón evitando la contaminación durante el procedimiento que se le realizara al paciente, el estudiante sabe que debe cuidar y proteger el sillón donde trabaja y realiza sus prácticas.

b) Lámpara

CUADRO N° 2.2.2

OPCIONES	CIRUGÍA		PERIODONCIA		ENDODONCIA		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Sí	44	94%	43	93%	16	80%	103	91%
No	3	6%	3	7%	4	20%	10	9%
TOTAL	47	100%	46	100%	20	100%	113	100%

GRÁFICO N° 2.2.



Fuente: Ficha de observación a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N° 2.2.2 de la muestra de 113 estudiantes; se observaron 47 estudiantes en las clínicas de cirugía, de los cuales 44 que corresponden al 94% si protegen la lámpara del equipo dental y 3 que corresponden al 6% no lo protegen; 46 fueron observados en la clínica de periodoncia, de los cuales 43 que representan el 93% sí protegen la lámpara del equipo dental y 3 que equivalen al 9% no lo protegen; 20 que fueron observados en la clínica de endodoncia, de los cuales 16 que representan el 80% sí protegen la lámpara del equipo dental y 4 que equivalen al 20%, no lo protegen. Lo que significa que 103 estudiantes que representan el 91% sí protegen la lámpara del equipo dental y 10 que representan el 9% no la protegen.

La Secretaria de Salud Mexicana (2003) manifiesta que “Un procedimiento específico de protección en odontología consiste en usar material específico para la protección; el uso de plástico tipo vinil, pvc, papel aluminio debe ser usado con el complemento de un desinfectante previo en: los respaldos del sillón dental, manijas del modular, interruptor de encendido de la lámpara dental y su manija, mangueras de la pieza de mano para lograr una barrera contra infecciones. (p.60).

José Gay (2011) en su texto como Educar Además de Enseñar menciona que “La persona responsable es aquella que cumple con sus deberes y se comporta con seriedad. Es la obligación o deber que tiene una persona para cumplir algo con lo que se ha comprometido”. (p.34).

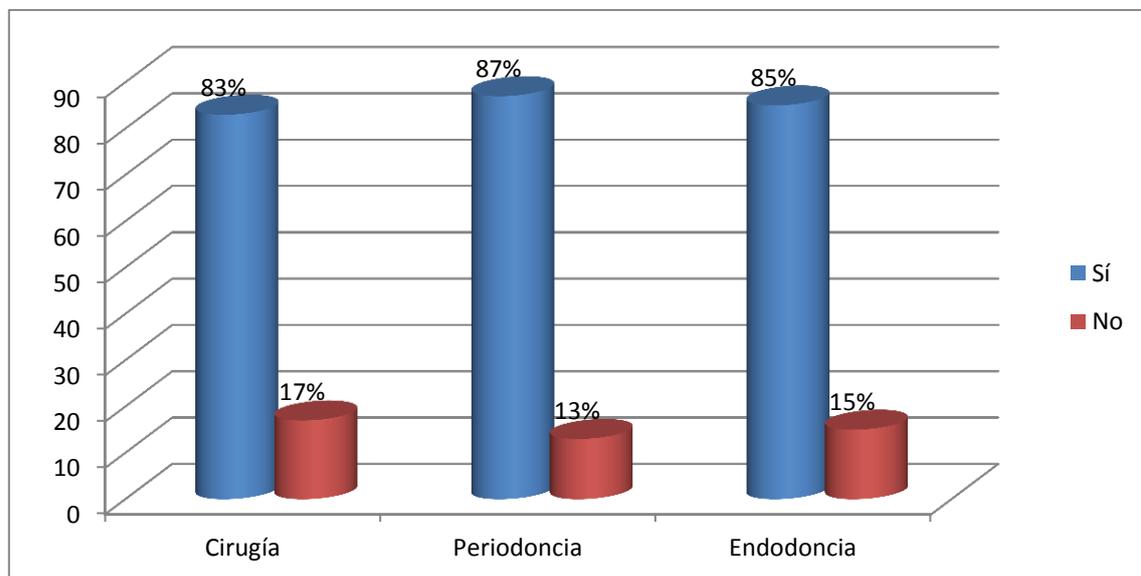
De acuerdo a los resultados obtenidos el 94% de los estudiantes en la clínica de cirugía protege y coloca bioseguridad a la lámpara del sillón odontológico, recordando que debe seguir los pasos de bioseguridad para atender a su paciente y así evitar la contaminación de fluidos como saliva o sangre entre otros.

c) Modular

CUADRO N° 2.2.3

Opciones	Cirugía		Periodoncia		Endodoncia		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Sí	39	83%	40	87%	17	85%	96	85%
No	8	17%	6	13%	3	15%	17	15%
TOTAL	47	100%	46	100%	20	100%	113	100%

GRÁFICO N° 2.2.3



Fuente: Ficha de observación a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N° 2.2.3 de la muestra de 113 estudiantes; se observaron 47 estudiantes en las clínicas de cirugía, de los cuales 39 que corresponden al 83% si protegen el modular del equipo dental y 8 que corresponden al 17% no lo protegen; 46 fueron observados en la clínica de periodoncia, de los cuales 40 que representan el 87% sí protegen el modular del equipo dental y 6 que equivalen al 13% no lo protegen; 20 que fueron observados en la clínica de endodoncia, de los cuales 17 que representan el 85% sí protegen el modular del equipo dental y 3 que equivalen al 15%, no lo protegen. Lo que significa que 96 estudiantes que representan el 85% sí protegen el modular del equipo dental y 17 que representan el 15% no la protegen.

Jorge López (2010) en su texto Higiene Oral manifiesta que manifiesta que: "...Después de atender un paciente se debe limpiar y desinfectar todas las superficies de la unidad o el aérea clínica que entraron en contacto, bien sea por parte de los operadores, Odontólogo, auxiliar o del paciente, con el fin de evitar la contaminación cruzada. Entre ellas se encuentran: Manillas o agarraderas de la lámpara de luz, botones de encendido e intensidad de la lámpara de luz, Manijas del módulo, la silla odontológica, manijas del módulo, el modular, sistema de eyección: el eyector debe ser desechable, el resto como el botón de activación, la manguera y de donde se sujeta el eyector debe ser lavado y desinfectado, todos los elementos o equipos que fueron utilizados en la consulta...". (p.64).

José Gay (2011) en su texto como educar además de enseñar menciona que "La persona responsable es aquella que cumple con sus deberes y se comporta con

seriedad. Es la obligación o deber que tiene una persona para cumplir algo con lo que se ha comprometido”. (p.34).

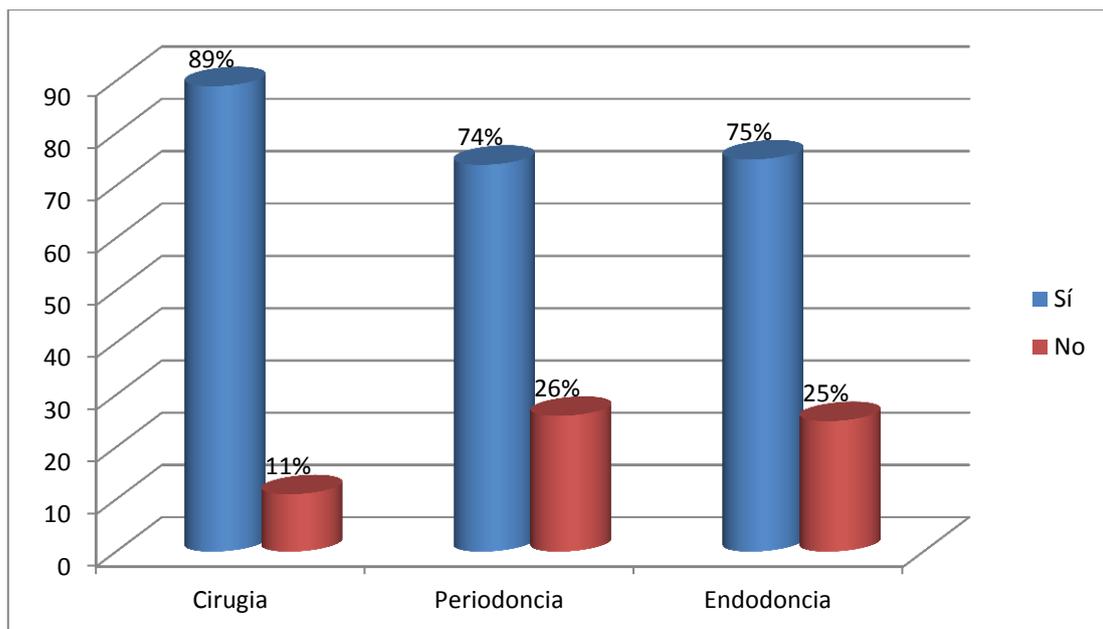
De acuerdo a los resultados obtenidos el 87% de los estudiantes en la clínica de periodoncia coloca bioseguridad al modular, con la finalidad de evitar que los fluidos que emanan durante la atención provoquen una infección cruzada, logrando mantener el área que comprende el modular completamente limpia y libre de bacterias, el estudiante está consciente que luego de la atención del paciente debe retirar el plástico colocado para que de esta manera no sea reutilizado por cualquier compañero, atentando contra la seguridad del paciente

d) Taburete

CUADRO N° 2.2.4

OPCIONES	CIRUGÍA		PERIODONCIA		ENDODONCIA		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Sí	42	89%	34	74%	15	75%	91	81%
No	5	11%	12	26%	5	25%	22	19%
TOTAL	47	100%	46	100%	20	100%	113	100%

GRÁFICO N° 2.2.4



Fuente: Ficha de observación a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.
Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N° 2.2.4 de la muestra de 113 estudiantes; se observaron 47 estudiantes en las clínicas de cirugía, de los cuales 42 que corresponden al 89% si protegen el taburete y 5 que corresponden al 11% no lo protegen; 46 fueron observados en la clínica de periodoncia, de los cuales 34 que representan el 74% sí protegen el taburete y 12 que equivalen al 26% no lo protegen; 20 que fueron observados en la clínica de endodoncia, de los cuales 15 que representan el 75% sí protegen el taburete y 5 que equivalen al 25%, no lo protegen. Lo que significa que 91 estudiantes que representan el 81% sí protegen el taburete y 22 que representan el 19% no la protegen.

Jorge López (2010) en su texto Higiene Oral manifiesta que manifiesta que "...Después de atender un paciente se debe limpiar y desinfectar todas las superficies de la unidad o el área clínica que entraron en contacto, bien sea por parte de los operadores, Odontólogo, auxiliar o del paciente, con el fin de evitar la contaminación cruzada. Entre ellas se encuentran: manillas o agarraderas de la lámpara de luz, botones de encendido e intensidad de la lámpara de luz, la silla odontológica, manijas del módulo, el modular, sistema de eyección: el eyector debe ser desechable, el resto como el botón de activación, la manguera y de donde se sujeta el eyector debe ser lavado y desinfectado, todos los elementos o equipos que fueron utilizados en la consulta...". (p.64).

José Gay (2011) en su texto Como Educar Además de Enseñar menciona que "La persona responsable es aquella que cumple con sus deberes y se comporta con seriedad. Es la obligación o deber que tiene una persona para cumplir algo con lo que se ha comprometido". (p.34).

De acuerdo a los resultados obtenidos el 89% de los estudiantes en la clínica de cirugía si se preocupan por proteger el taburete con plástico y así evitar cualquier tipo de contaminación, el estudiante es responsable con lo que es la bioseguridad y el cuidado de su silla odontológica.

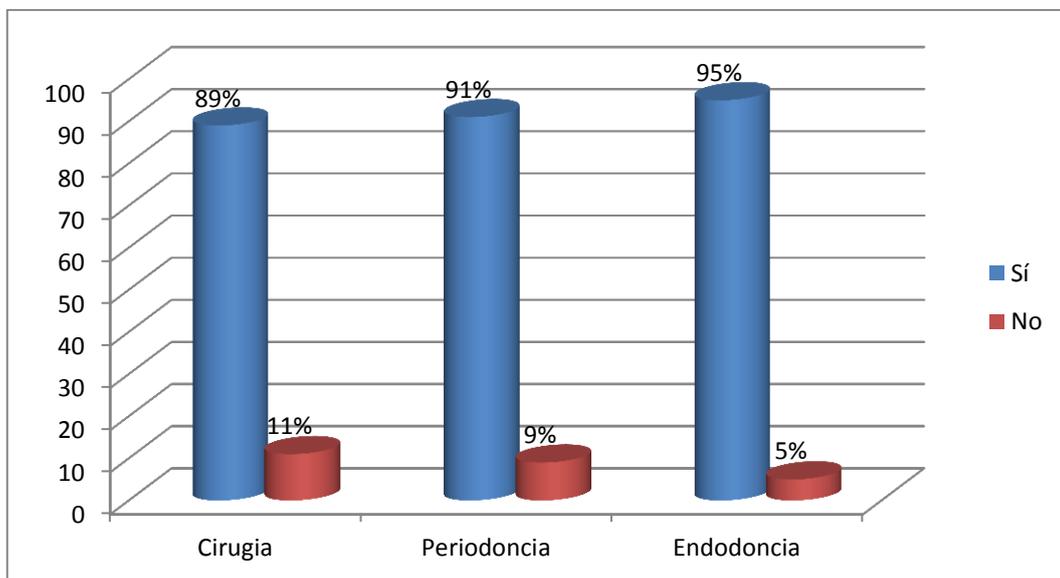
2.3 Bioseguridad del paciente.

a) Babero

CUADRO N° 2.3.1

OPCIONES	CIRUGÍA		PERIODONCIA		ENDODONCIA		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Sí	42	89%	42	91%	19	95%	103	91%
No	5	11%	4	9%	1	5%	10	9%
TOTAL	47	100%	46	100%	20	100%	113	100%

GRÁFICO N° 2.3.1



Fuente: Ficha de observación a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N° 2.3.1 de la muestra de 113 estudiantes; se observaron 47 estudiantes en las clínicas de cirugía, de los cuales 42 que corresponden al 89% si colocan babero al paciente y 5 que corresponden al 11% no lo colocan; 46 fueron observados en la clínica de periodoncia, de los cuales 42 que representan el 91% sí colocan el babero al paciente y 4 que equivalen al 9% no lo colocan; 20 que fueron observados en la clínica de endodoncia, de los cuales 19 que representan el 95% sí colocan el babero al paciente y 5 que equivalen al 5%, no lo colocan. Lo que significa que 103 estudiantes que representan el 91% sí colocan el babero al paciente y 10 que representan el 9% no lo colocan.

La Secretaria de Salud Mexicana (2003) manifiesta que: “El babero es una prenda que se coloca sobre el paciente, para servir como barrera de protección, para que sea realmente efectivo debe cubrir el pecho del paciente. Éste se colocará al inicio del procedimiento clínico y será desechado al terminar éste, o antes si se encuentra húmedo (con agua, saliva o sangre). Antes de colocarlo, se deben realizar buenas prácticas tales como: sujetar el cabello, evitar colocar cualquier objeto sobre el babero en el pecho del paciente”. (p.52).

José Gay (2011) en su texto Como Educar Además de Enseñar menciona que “La persona responsable es aquella que cumple con sus deberes y se comporta con seriedad. Es la obligación o deber que tiene una persona para cumplir algo con lo que se ha comprometido”. (p.34).

De acuerdo a los resultados obtenidos el 95% de estudiantes en la clínica de endodoncia sí se preocupan por colocarle el babero a su paciente, ya que es una

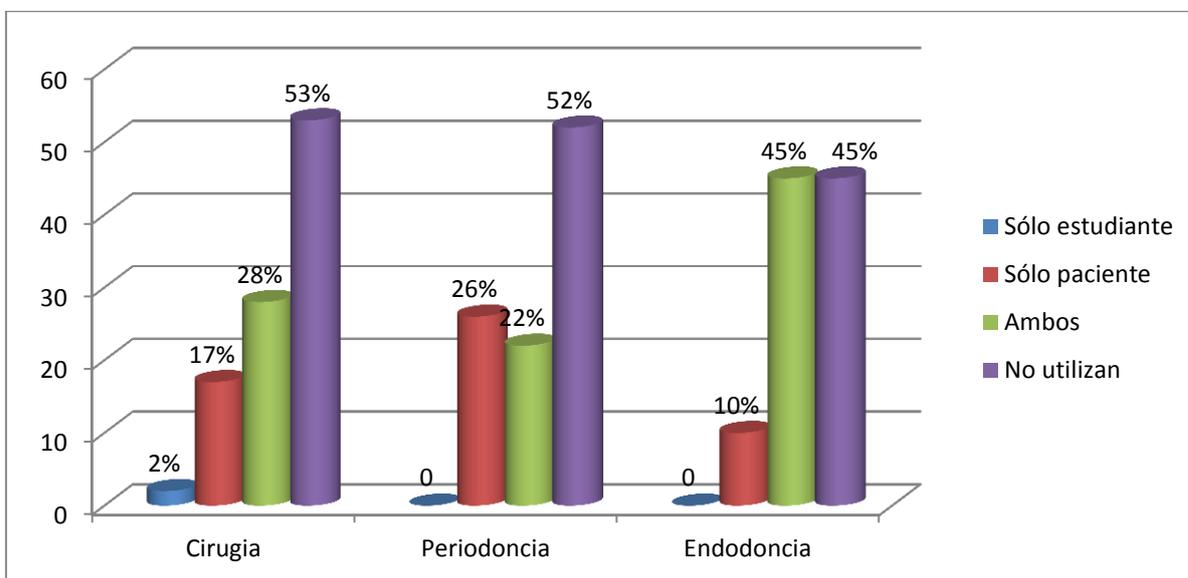
medida de bioseguridad y evita que el paciente pueda manchar su ropa durante el tratamiento además que es muy importante colocarlo ya que así el paciente está consciente que el estudiante se preocupa por él y queda demostrado que al momento de ejecutar el tratamiento el estudiante si sigue los pasos de protocolo al atenderlo.

3.- Uso de los mandiles de plomo durante la toma radiográfica

CUADRO N° 3

OPCIONES	CIRUGÍA		PERIODONCIA		ENDODONCIA		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Solo estudiante	1	2%	0	0%	0	0%	1	1%
Solo paciente	8	17%	12	26%	2	10%	22	19%
Ambos	13	28%	10	22%	9	45%	32	29%
No utilizan	25	53%	24	52%	9	45%	58	51%
Total	47	100%	46	100%	20	100%	113	100%

GRÁFICO N° 3



Fuente: Ficha de observación a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.
Elaboración: Ximena García y Gema Macías.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N° 3 de la muestra de 113 estudiantes; se observaron 47 estudiantes en las clínicas de cirugía, de los cuales 1 que corresponden al 2% solo se coloca el mandil de plomo para la toma radiográfica, 8 que equivalen al 17% le colocan el mandil de plomo sólo al paciente, 13 que representan el 28% le coloca el mandil de plomo al paciente y se lo coloca es estudiante también, 25 que corresponden al 53% no utilizan mandil de plomo; 46 fueron observados en la clínica de periodoncia, de los cuales la opción sólo estudiantes no tuvo respuesta alguna, 12 que representan el 26% solo le coloca el mandil de plomo al paciente, 10 que equivalen al 22% colocan el mandil de plomo a los pacientes y ellos también se lo colocan y 24 que comprende el 52% no utilizan el mandil de plomo; 20 que fueron observados en la clínica de endodoncia, de los cuales la opción solo estudiante no presento respuesta, 2 que corresponden al 10% le coloca el mandil de plomo solo al paciente, 9 que equivale al 45% no utilizan mandil de plomo. Lo que significa que 1 que representa el 1% se coloca el mandil de plomo para él, 22 que corresponde al 20% le coloca el mandil de plomo solo al paciente, 32 que equivale al 28% le coloca el mandil de plomo al paciente y se lo coloca él y 58 que corresponde al 51% no utilizan mandil de plomo.

Jorge López (2010) en su texto Higiene Oral manifiesta que "...Para esta actividad se debe utilizar guantes y protección del paciente como del personal auxiliar y el profesional mediante la utilización de mandiles de plomo que eviten el contacto directo con las radiación del equipo...". (p.55)

José Gay (2011) en su texto Como Educar Además de Enseñar menciona que "La persona responsable es aquella que cumple con sus deberes y se comporta con

seriedad. Es la obligación o deber que tiene una persona para cumplir algo con lo que se ha comprometido”. (p.34).

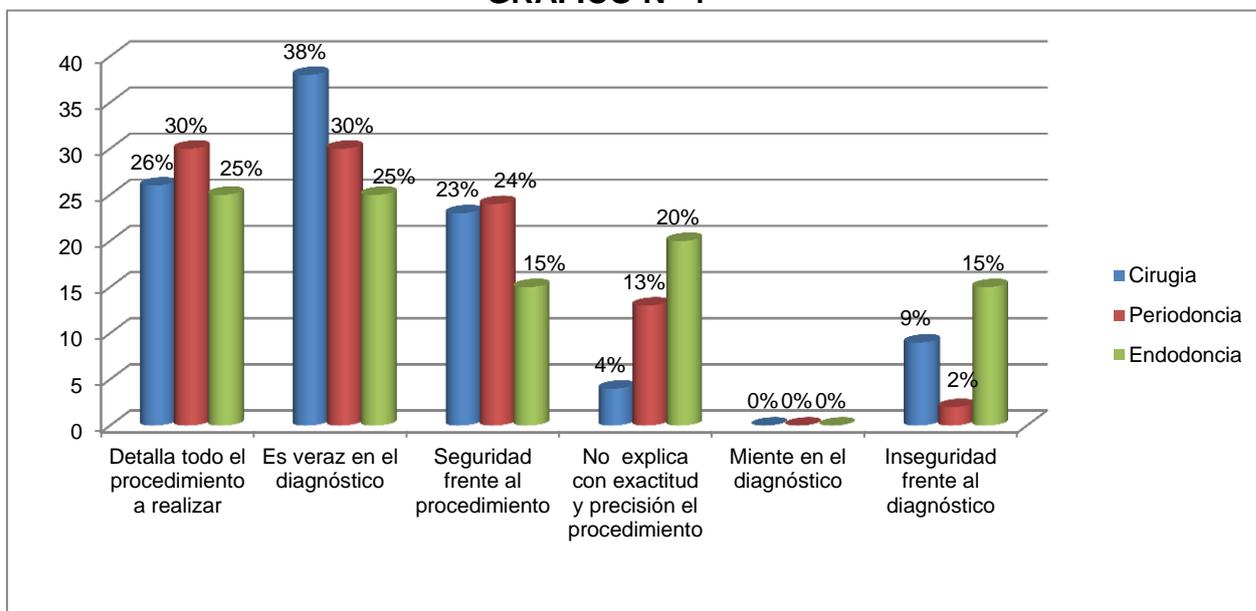
De acuerdo a los resultados obtenidos el 53% de los estudiantes en la clínica de cirugía no utilizan los mandiles de plomo en la toma radiográfica, lo que quiere decir que una gran parte de los estudiantes no toman conciencia sobre el daño al que se exponen de igual manera al paciente al momento de ejecutar la toma radiográfica, vale recalcar que el estudiante no es consciente y lo ve como algo secundario protegerse.

4.- Explica con honestidad el procedimiento concreto del tratamiento

CUADRO N° 4

OPCIONES		CIRUGÍA		PERIODONCIA		ENDODONCIA		TOTAL	
		F	%	F	%	F	%	F	%
Sí	Detalla todo el procedimiento a realizar	12	26%	14	30%	5	25%	31	27%
	Es veraz en el diagnóstico	18	38%	14	30%	5	25%	37	33%
	Seguridad frente al procedimiento	11	23%	11	24%	3	15%	25	22%
No	No explica con exactitud y precisión el procedimiento	2	4%	6	13%	4	20%	12	11%
	Miente en el diagnóstico	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Inseguridad frente al diagnóstico	4	9%	1	2%	3	15%	8	7%
TOTAL		47	100%	46	100%	20	100%	113	100%

GRÁFICO N° 4



Fuente: Ficha de observación a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N° 4 de la muestra de 113 estudiantes; se observaron 47 estudiantes en las clínicas de cirugía, de los cuales 12 que corresponden al 26% si explica con honestidad el procedimiento detallando todo el procedimiento a realizar, 18 que equivalen al 38% si explican con honestidad dando un diagnóstico verás, 11 que corresponde al 23% si son honestos mostrando seguridad frente al procedimiento, 2 que representan el 4% no son honestos porque no explican con exactitud y precisión el procedimiento, la opción miente en el diagnóstico no presento respuesta y 4 que representan el 9% no son honestos debido a que se presentan inseguros frente al diagnóstico; 46 fueron observados en la clínica de periodoncia, de los cuales 14 que corresponden al 30% si explica con honestidad el procedimiento detallando todo el procedimiento a realizar, 14 que equivalen al 30% si explican con honestidad dando un diagnóstico verás, 11 que corresponde al 24% si son honestidad mostrando seguridad frente al procedimiento, 6 que representan el 13% no son honestos porque no explican con exactitud y precisión el procedimiento, la opción miente en el diagnóstico no presento respuesta y 1 que representan el 2% no son honestos debido a que se presentan inseguros frente al diagnóstico; 20 que fueron observados en la clínica de endodoncia, de los cuales 5 que corresponden al 25% si explica con honestidad el procedimiento detallando todo el procedimiento a realizar, 5 que equivalen al 25% si explican con honestidad dando un diagnóstico veráz, 3 que corresponde al 15% si son honestos mostrando seguridad frente al procedimiento, 4 que representan el 20% no son honestos porque no explican con exactitud y precisión el procedimiento, la opción miente en el diagnóstico no presento respuesta y 3 que representan el

15% no son honestos debido a que se presentan inseguros frente al diagnóstico. Lo que significa que 31 que representa el 27% si explica con honestidad el procedimiento detallando todo el procedimiento a realizar, 37 que equivalen al 33% si explican con honestidad dando un diagnóstico verás, 25 que corresponde al 22% si son honestos mostrando seguridad frente al procedimiento, 12 que representan el 11% no son honestos porque no explican con exactitud y precisión el procedimiento, la opción miente en el diagnóstico no presento respuesta y 8 que representan el 7% no son honestos debido a que se presentan inseguros frente al diagnóstico.

John Milton (2011) en su texto Valores del Alma manifiesta que “Los honestos son honrados, honorables, auténticos, íntegros, transparentes, sinceros, francos, valientes”. (p.37).

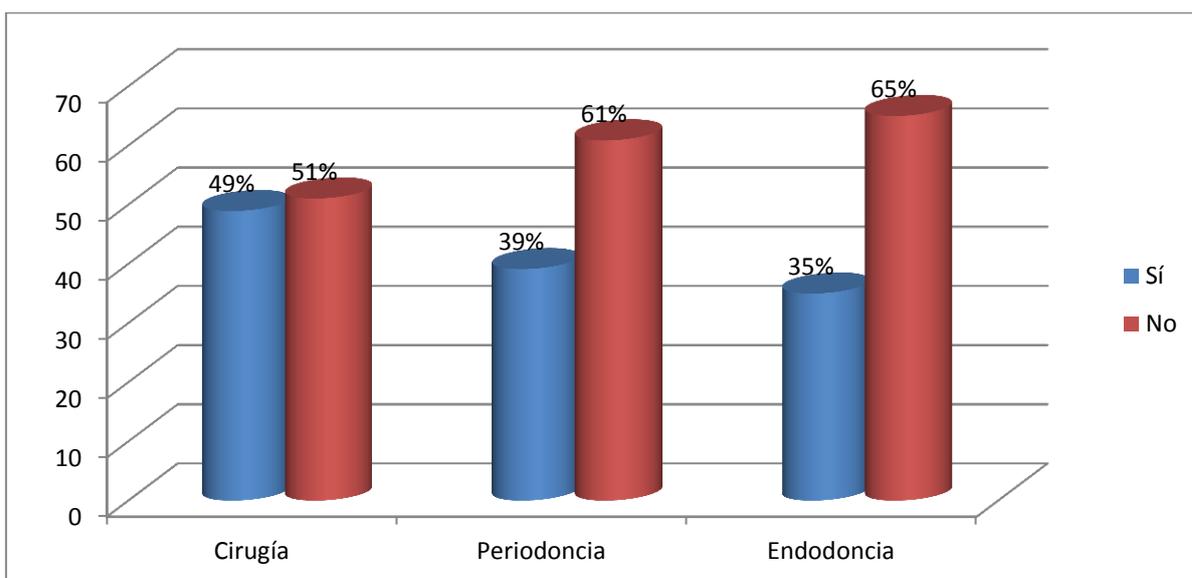
De acuerdo a los resultados obtenidos el 38% de los estudiantes de la clínica de cirugía sí explica con honestidad el procedimiento correcto del tratamiento siendo veraz en el diagnóstico, debido a que una parte de los estudiantes se dan el tiempo de explicarle el tratamiento que se le va a realizar; es muy importante decir y explicar al paciente el tratamiento de tal manera que se eviten malos entendidos y lograr ganar la confianza del paciente asegurando el regreso a la próxima cita.

5.- Cumple con el correcto protocolo del tratamiento

CUADRO N° 5

OPCIONES	CIRUGÍA		PERIODONCIA		ENDODONCIA		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Sí	23	49%	18	39%	7	35%	48	43%
No	24	51%	28	61%	13	65%	65	57%
TOTAL	47	100%	46	100%	20	100%	113	100%

GRÁFICO N° 5



Fuente: Ficha de observación a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N° 5 de la muestra de 113 estudiantes; se observaron 47 estudiantes en las clínicas de cirugía, de los cuales 23 que corresponden al 49% si cumplen con el correcto protocolo de tratamiento y 24 que representa el 51% no cumplen con el correcto protocolo de tratamiento; 46 fueron observados en la clínica de periodoncia, de los cuales 18 que representan el 39% sí cumplen con el correcto protocolo de tratamiento y 28 que corresponden al 61% no cumplen con el correcto protocolo de tratamiento en cirugía; 20 que fueron observados en la clínica de endodoncia, de los cuales 7 que representan el 35% sí cumplen con el correcto protocolo de tratamiento y 13 que comprenden al 65% no lo cumplen. Lo que significa que 48 estudiantes que representan el 43% cumplen con el correcto protocolo de tratamiento y 65 que representan el 57% no cumplen con el correcto protocolo.

La Corporación Unificada Nacional de Educación Superior (2011) manifiesta que: “Un protocolo de tratamiento jerárquico consiste en: solicitar la cita; abrir la historia clínica o ubicarla si la tiene; realizar la evaluación clínica haciendo las anotaciones respectivas; desarrollar el procedimiento siguiendo paso a paso cada parte del tratamiento; y realizar el control correspondiente”. (p.48).

Rodrigo García (2007) en su texto Talleres para Afianzar los Valores manifiesta que: “Una persona disciplinada tiene como objetivo buscar comportarse de acuerdo con normas lógicas, necesarias para el logro de algún objetivo deseado y previsto, en la organización de las cosas, en la distribución del tiempo y realización de las actividades, con iniciativa propia sin que sea necesario recordárselo. (p.40).

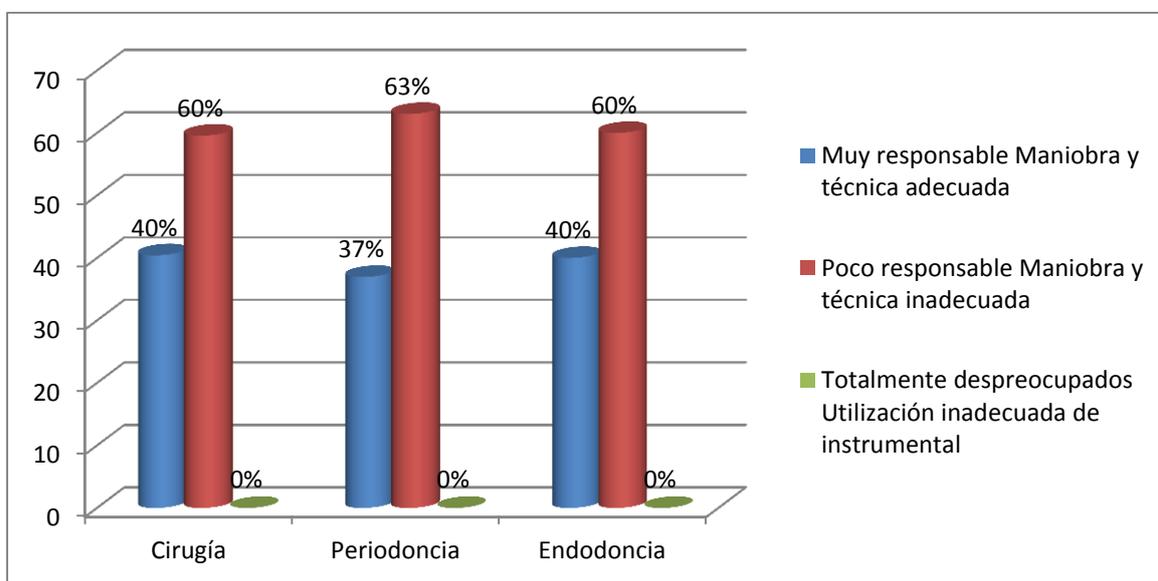
De acuerdo a los resultados obtenidos el 65% de los observados en la clínica de endodoncia no cumple con el correcto protocolo de tratamiento. El estudiante debido al apuro actúa de una forma desordenada y no cumple con la disciplina para llegar al procedimiento correcto, no es responsable y no acata el orden que debe seguir para atender al paciente exponiendo la salud de él como la del paciente. El estudiante debe estar consciente que al dedicar el tiempo necesario a cada paso del procedimiento está actuando acorde a los valores; por ende los resultados de satisfacción personal como del paciente serán óptimos.

6.- Responsabilidad del estudiante al momento de ejecutar el tratamiento

CUADRO N° 6

OPCIONES		CIRUGÍA		PERIODONCIA		ENDODONCIA		TOTAL	
		F	%	F	%	F	%	F	%
Muy responsable	Maniobra y técnica adecuada	19	40%	17	37%	8	40%	44	39%
Poco responsable	Maniobra y técnica inadecuada	28	60%	29	63%	12	60%	69	61%
Totalmente despreocupados	Utilización inadecuada de instrumental	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total		47	100	46	100	20	100	113	100%

GRÁFICO N° 6



Fuente: Ficha de observación a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N° 6 de la muestra de 113 estudiantes; se observaron 47 estudiantes en las clínicas de cirugía, de los cuales 19 que corresponden al 40% es muy responsable aplicando la maniobra y técnica adecuada, 28 que equivalen al 60% son poco responsables al usar la maniobra y técnica adecuada y la opción totalmente despreocupada no presentó respuesta; 46 fueron observados en la clínica de periodoncia, de los cuales 17 que representan el 37% son muy responsables aplicando la maniobra y técnica adecuada, 29 que representan el 63% son poco responsables realizando una maniobra y técnica inadecuada y la opción totalmente despreocupado no tuvo respuesta; 20 que fueron observados en la clínica de endodoncia, de los cuales 8 que representan el 40% son muy responsables aplicando la maniobra y técnica adecuada, 12 que corresponden al 60% son poco responsables al aplicar la maniobra y técnica inadecuada y la opción totalmente despreocupado no presento respuesta. Lo que significa que 44 estudiantes que representan el 39% muy responsables al aplicar la maniobra y técnica adecuada, 69 que corresponden al 61% son poco responsables al aplicar maniobra y técnica inadecuada.

José Gay (2011) en su texto Como Educar Además de Enseñar menciona que “La persona responsable es aquella que cumple con sus deberes y se comporta con seriedad. Es la obligación o deber que tiene una persona para cumplir algo con lo que se ha comprometido”. (p.34).

De acuerdo a los resultados obtenidos el 63% de los observados en las clínicas de periodoncia fueron pocos responsables al ejecutar el tratamiento utilizando la maniobra y técnica inadecuada, no aplicando anestesia en los casos que

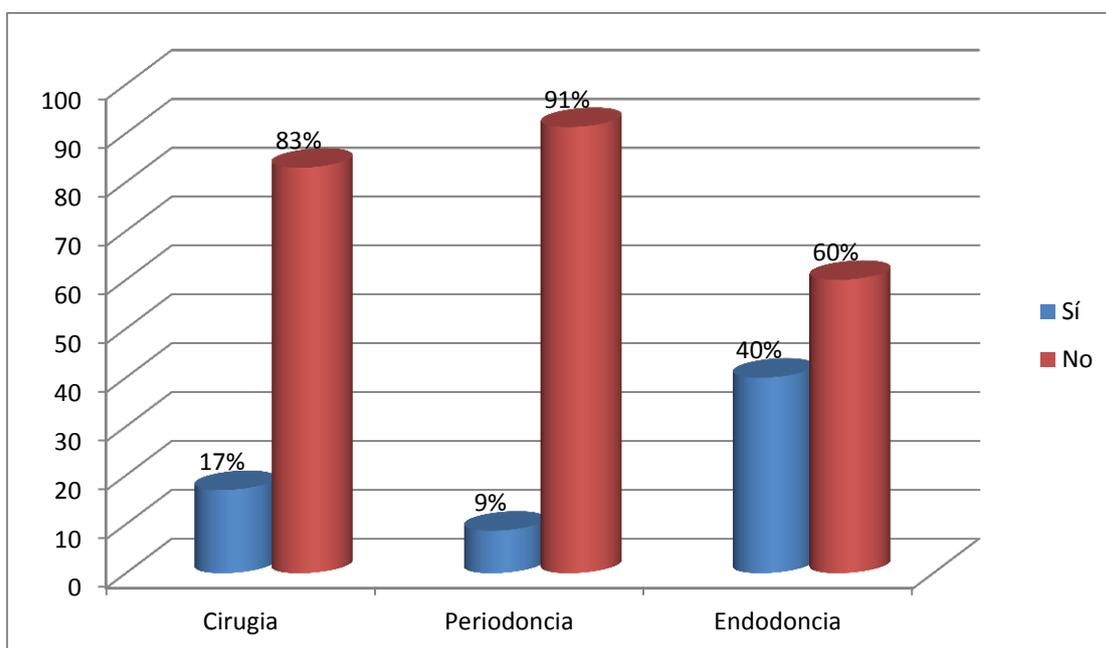
ameritan, usando de manera inadecuadas las curetas y haciendo caso omiso a las observaciones realizadas por el docente responsable. Lo que se ve reflejado que el estudiante es poco considerado y piensa que si realiza el tratamiento al apuro y sin medir la consecuencia no perjudicara al paciente, de esta manera el estudiante actúa en contra de la ética y moral.

7.- Prestación de instrumental dentro de las clínicas

CUADRO N° 7

OPCIONES	CIRUGÍA		PERIODONCIA		ENDODONCIA		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Sí	8	17%	4	9%	8	40%	20	18%
No	39	83%	42	91%	12	60%	93	82%
TOTAL	47	100%	46	100%	20	100%	113	100%

GRÁFICO N° 7



Fuente: Ficha de observación a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N° 7 de la muestra de 113 estudiantes; se observaron 47 estudiantes en las clínicas de cirugía, de los cuales 8 que corresponden al 17% sí prestan instrumentales dentro de las clínicas y 39 que representa el 83% no prestan; 46 fueron observados en la clínica de periodoncia, de los cuales 4 que representan el 9% sí prestan instrumentales dentro de la clínica y 42 que corresponden al 91% no prestan; 20 que fueron observados en la clínica de endodoncia, de los cuales 8 que representan el 40% sí prestan instrumentales dentro de la clínica y 12 que comprenden al 60% no prestan. Lo que significa que 20 estudiantes que representan el 18% sí prestan instrumentales dentro de las clínicas y 93 que representan el 82% no prestan.

Barrancos Money (2008) en su texto *Operatoria Dental* manifiesta que “Dentro del área de trabajo deben cumplirse siempre las estrictas normas de seguridad para la protección de la salud de quienes se encuentren dentro del área, las cuales se basan en aplicar las máximas medidas de desinfección, asepsia, esterilización y protección del profesional y el personal auxiliar para evitar contagios u enfermedades de riesgo profesional”. (p.59).

José Gay (2011) en su texto *Como Educar Además de Enseñar* menciona que “La persona responsable es aquella que cumple con sus deberes y se comporta con seriedad. Es la obligación o deber que tiene una persona para cumplir algo con lo que se ha comprometido”. (p.34).

De acuerdo a los resultados obtenidos el 91% de los observados en la clínica de periodoncia no prestaron instrumentales. Esto se ve reflejado en el respeto que

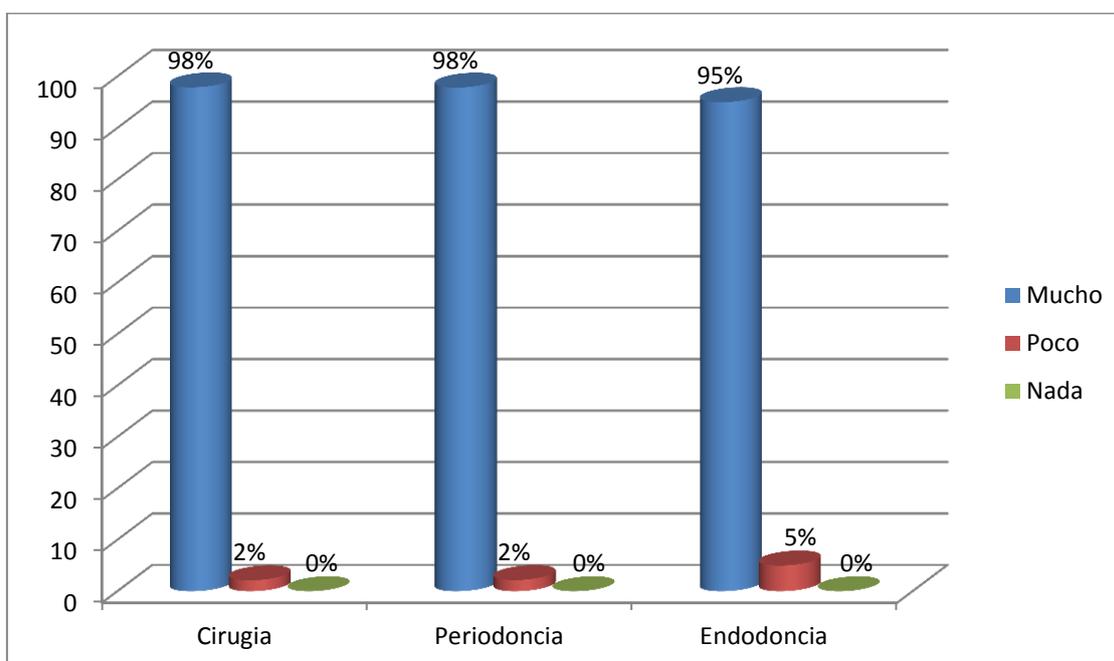
siente el estudiante por la salud del paciente ya que ellos tienen claro que un instrumental que entra en contacto con otra persona ya no es estéril y que debe mantener su ética profesional siendo responsable de los actos y obligaciones; en el momento que el estudiante cita a un paciente ya tiene un compromiso por proteger la salud de dicha persona.

8.- Respeto entre los compañeros

CUADRO N° 8

OPCIONES	CIRUGÍA		PERIODONCIA		ENDODONCIA		FRECUENCIA	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Mucho	46	98%	45	98%	19	95%	110	97%
Poco	1	2%	1	2%	1	5%	3	3%
Nada	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
TOTAL	47	100%	46	100%	20	100%	113	100%

GRÁFICO N° 8



Fuente: Ficha de observación a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N° 8 de la muestra de 113 estudiantes; se observaron 47 estudiantes en las clínicas de cirugía, de los cuales 46 que corresponden al 98% respeta mucho a los compañeros, 1 que equivale al 2% respeta poco a los compañero y la opción Nada no presentó respuesta; 46 fueron observados en la clínica de periodoncia, de los cuales 45 que representan el 98% respeta mucho a los compañero, 1 que equivale al 2% respeta poco a los compañeros y la opción Nada no presentó respuesta; 20 que fueron observados en la clínica de endodoncia, de los cuales 19 que representan el 95% respetan mucho a los compañeros, 1 que equivale al 5% respeta poco a los compañeros y la opción nada no presentó respuesta. Lo que significa que 110 estudiantes que comprenden el 97% respetan muchos a sus compañeros y 3 que representan el 3% respetan poco a los compañeros.

Oswaldo Carrillo (2003) en su texto Los Valores Humanos manifiesta que “Para respetar a los demás es importante primero reconocer nuestro propio valor, respetándonos a nosotros mismos, luego pensar que cada uno es diferente y que tiene los mismos derechos y responsabilidades que nosotros”. (p.41).

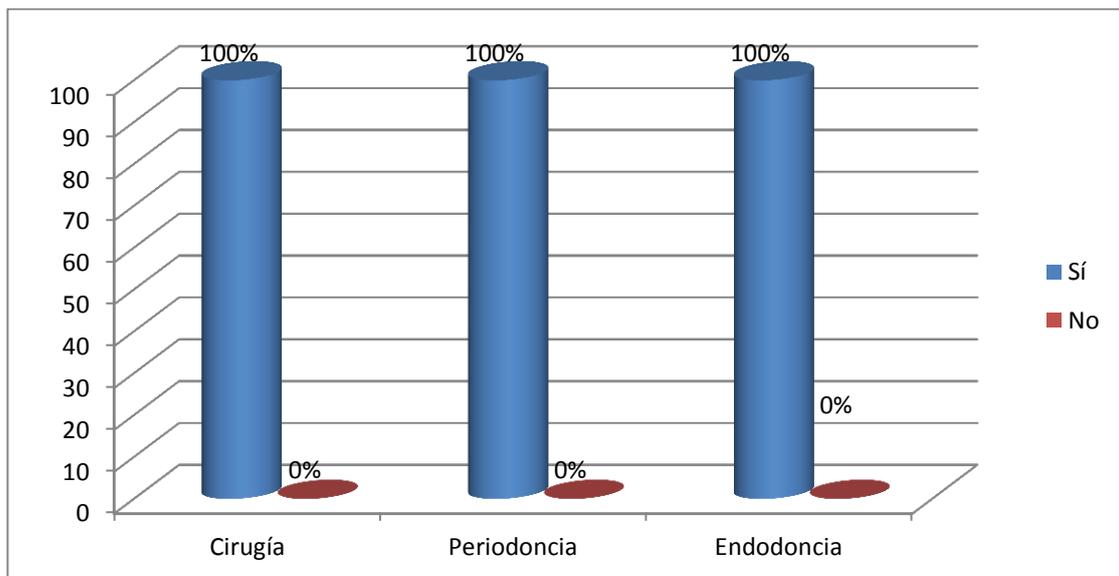
De acuerdo a los resultados obtenidos el 98% de los observados tanto en las clínicas de cirugía y periodoncia sí muestran respeto entre compañeros, creando un ambiente donde es notable el respeto mutuo entre compañeros, cada uno se valora por igual y no muestran ningún tipo de violencia durante las clínicas es muy importante citar que la mayoría de los estudiante son respetuosos y saben que deben tener conservar su ética.

9.- Respeto Docente- Alumno

CUADRO N° 9

OPCIONES	CIRUGÍA		PERIODONCIA		ENDODONCIA		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Sí	47	100%	46	100%	20	100%	113	100%
No	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
TOTAL	47	100%	46	100%	20	100%	113	100%

GRÁFICO N° 9



Fuente: Ficha de observación a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N° 9 de la muestra de 113 estudiantes; se observaron 47 estudiantes en las clínicas de cirugía, de los cuales 47 que corresponden al 100% respeta mucho a los docentes, la opción poco y la opción nada no presentaron respuesta; 46 fueron observados en la clínica de periodoncia, de los cuales 46 que representan el 100% respeta mucho a los docentes, y la opción poco y nada no presentó respuesta; 20 que fueron observados en la clínica de endodoncia, de los cuales 20 que representan el 100% respetan mucho a los docentes, y la opción poco y nada no presentaron respuesta. Lo que significa que 113 estudiantes que comprenden el 100% respetan muchos a los docentes.

Agripina Zavala, manifiesta que: “La función que debe desempeñar un docente con los estudiantes consiste en generar respeto durante todas las actividades que propicie, como por ejemplo: que se respete la forma de pensar de cada uno de los estudiantes, y que todos tengan oportunidad de expresar sus ideas y comentarios. De esta manera se llega a un acuerdo entre el grupo donde confrontan diferentes tipos de conocimientos, y experiencias que van enriqueciendo la formación”. (p.42).

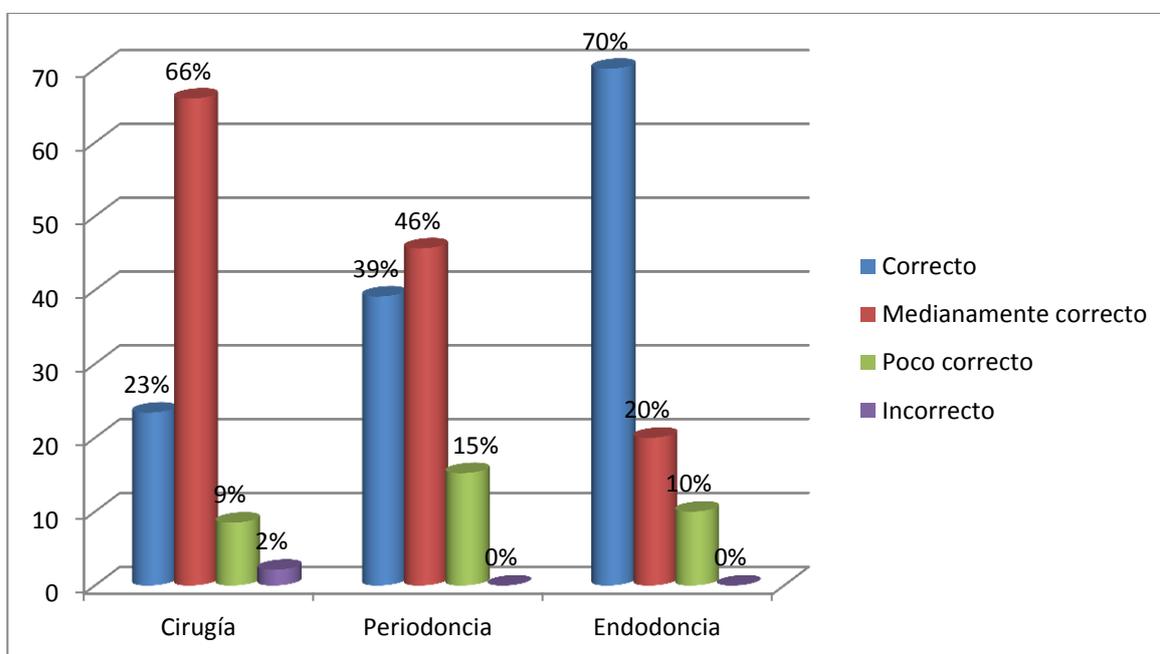
De acuerdo a los resultados obtenidos el 100% de los observados en las clínicas de cirugía, periodoncia y endodoncia sí respetan al docente, de tal manera que éste valor sí existe entre docente- alumno reflejándose en el trato que tienen diariamente, no existiendo actos negativos dentro de las clínicas, fiel reflejo se esto es que los estudiantes no solo ven al docente como la persona autoritaria sino que lo ven como un amigo existiendo ante todo la cortesía y amabilidad.

10.- Manejo de Historias Clínicas

CUADRO N° 10

OPCIONES	CIRUGÍA		PERIODONCIA		ENDODONCIA		FRECUENCIA	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Correcto	11	23%	18	39%	14	70%	43	37%
Medianamente correcto	31	66%	21	46%	4	20%	56	50%
Poco correcto	4	9%	7	15%	2	10%	13	12%
Incorrecto	1	2%	0	0%	0	0%	1	1%
TOTAL	47	100%	46	100%	20	100%	113	100%

GRÁFICO N° 10



Fuente: Ficha de observación a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.
Elaboración: Ximena García y Gema Macías

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N° 10 de la muestra de 113 estudiantes; se observaron 47 estudiantes en las clínicas de cirugía, de los cuales 11 que corresponden al 23% realizan un manejo correcto de las historias clínicas, 31 que equivalen al 66% realizan el manejo medianamente correcto, 4 que representan el 9% lo hacen de manera poco correcta, y 1 que comprende el 2% lo hace incorrecto; 46 fueron observados en la clínica de periodoncia, de los cuales 18 que corresponde al 39% lo hacen de manera correcta, 21 que equivalen al 46% lo realizan medianamente correcto, 7 que representan el 15% lo hacen de manera poco correcto y la opción incorrecta no presentó respuesta; 20 que fueron observados en la clínica de endodoncia, de los cuales 14 que representan el 70% lo realizan de manera correcta, 4 que corresponde al 20% lo realizan medianamente correcto, 2 que corresponde al 10% lo realizan poco correcto y la opción incorrecto no presentó respuesta. Lo que significa que 43 estudiantes que equivalen al 38% realizan un manejo correcto de la historia clínica, 56 que equivalen al 50% lo realizan medianamente correcto, 13 que corresponden al 12% lo hacen poco correcto y 1 que equivale al 1% lo realiza poco correcto.

Bertha Higashida (2009) en su texto *Odontología Preventiva* manifiesta que “La historia clínica es un documento escrito que contiene todos los datos investigados acerca de la enfermedad de una persona. Constituye una narración y exposición verdadera de acontecimientos pasados y presentes del individuo, a partir de los cuales es posible elaborar un diagnóstico, deducir un pronóstico e instituir un tratamiento. La elaboración cuidadosa de la historia clínica permite obtener información muy importante del aspecto emocional, psicológico y sociocultural del

paciente, independientemente de que constituye la base para establecer una relación satisfactoria entre el paciente y el odontólogo”. (p.56).

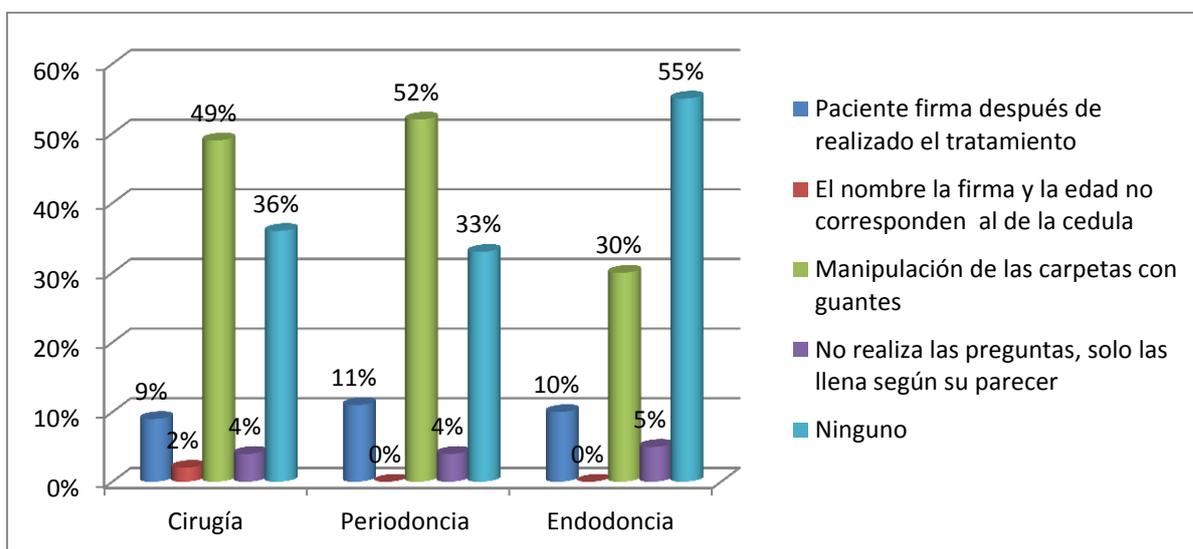
De acuerdo a los resultados obtenidos el 70% de los observados en la clínica de endodoncia maneja mediadamente correcta la historia clínica, una parte de los estudiantes no cumplen totalmente el manejo de la historia clínica por lo cual algunos lo hacen a conveniencia propia lo que no debería ser así, debido a que es un documento legal, indispensable para cualquier reclamo, todo estudiante debería tomar el tiempo adecuado de llenar la historia clínica y así sería más eficaz el tratamiento a realizar.

11.- Errores encontrados en el manejo de la Historia Clínica

CUADRO N° 11

OPCIONES	CIRUGÍA		PERIODONCIA		ENDODONCIA		FRECUENCIA	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Paciente firma después de realizado el tratamiento	4	9%	5	11%	2	10%	11	10%
El nombre la firma y la edad no corresponden al de la cedula	1	2%	0	0%	0	0%	1	1%
Manipulación de las carpetas con guantes	23	49%	24	52%	6	30%	53	47%
No realiza las preguntas, solo las llena según su parecer	2	4%	2	4%	1	5%	5	4%
Ninguno	17	36%	15	33%	11	55%	43	38%
TOTAL	47	100%	46	100%	20	100%	113	100%

GRÁFICO N° 11



Fuente: Ficha de observación a los estudiantes de séptimo a noveno de Odontología de la USGP.

Elaboración: Ximena García y Gema Macías

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el cuadro y gráfico N° 11 de la muestra de 113 estudiantes; se observaron 47 estudiantes en las clínicas de cirugía, de los cuales 4 que corresponden al 9% cometen el error de hacer firmar al paciente después de realizado el tratamiento, 1 que equivale al 2% se encontró que el nombre, la firma y la edad no corresponden al de la cédula, 23 que corresponden al 49% manipulan las carpetas con los guantes, 2 que representan el 4% no realiza las preguntas, sólo las llena según su parecer, y 17 que equivale al 36% no se encontraron errores en el manejo de la historia clínica; 46 fueron observados en la clínica de periodoncia, de los cuales 5 que corresponden al 11% cometen el error de hacer firmar al paciente después de realizado el tratamiento, la opción el nombre la firma y la edad no corresponden al de la cédula, 24 que corresponden al 52% manipulan las carpetas con los guantes, 2 que representan el 4% no realiza las preguntas, sólo las llena según su parecer, y 15 que equivale al 33% no se encontraron errores en el manejo de la historia clínica; 20 que fueron observados en la clínica de endodoncia, de los cuales 2 que corresponden al 10% cometen el error de hacer firmar al paciente después de realizado el tratamiento, la opción el nombre la firma y la edad no corresponden al de la cédula no presentó respuesta, 6 que corresponden al 30% manipulan las carpetas con los guantes, 1 que representan el 5% no realiza las preguntas, sólo las llena según su parecer, y 11 que equivale al 55% no se encontraron errores en el manejo de la historia clínica. Lo que significa que 11 estudiantes que equivalen al 10% el paciente firma después de realizado el tratamiento, 1 que equivale al 1% el nombre, la firma y la edad no corresponden al de la cédula, 53 que corresponden al 57% manipulan las carpetas con los guantes, 5 que corresponden al 4% no realiza las preguntas y

las llenas según su parecer estudiantes que equivalen al 38% realizan un manejo correcto de la historia clínica, 56 que equivalen al 50% lo realizan medianamente y 43 que corresponde 38% no se encontraron errores.

El Reglamento Interno de las Clínicas Odontológicas de la USGP (2008) cita lo siguiente: “Los responsables de la alteración en las firmas o en la calificación del o las docente, alteración o suplantación de especies valoradas o cualquier otro tipo de faltas que se cometieren, serán sancionados de acuerdo a los dispuesto en el Reglamento de Régimen Universitario de la Universidad San Gregorio de Portoviejo”. (p.69).

Oswaldo Carrillo (2003), en su texto Los Valores Humanos, manifiesta que “La honestidad es la demostración tangible de la grandeza del alma y la rectitud de los sentimientos”. (p.36).

De acuerdo a los resultados obtenidos el 55% de los estudiantes en la clínica de endodoncia no se observó ningún error durante el manejo de las historias clínicas es decir en este grupo de estudiantes no se observó manipulación de carpetas con guantes, situación que no debe darse por cuanto amenaza la bioseguridad. Este resultado se refleja en la calidad de atención que brinda el estudiante al paciente siguiendo las normas de bioseguridad; el estudiante debe tomar conciencia que la salud del paciente es importante debiendo dar el respeto necesario que se merece.

4.5. CONCLUSIONES

Después de realizado el análisis e interpretación de los resultados se llegó a las siguientes conclusiones.

1.- Los estudiantes durante las prácticas clínicas aplican los valores en diferentes niveles debido a que se logró observar que el 62% de los estudiantes observados sí llegaron puntuales; 33% de los estudiantes observados son honestos dando un diagnóstico veráz; el 39% de los estudiantes observados son muy responsables al aplicar las maniobras y técnicas adecuadas; el 97% muestra respeto a los compañeros; el 100% respeta a los docentes; y el 43% es disciplinado cumpliendo el correcto protocolo de tratamiento.

2.- En las encuestas el 91% de los estudiantes respondieron que tienen un amplio conocimiento sobre los valores, pero esto no se vio reflejado en el comportamiento que mantienen los estudiantes durante los tratamientos odontológicos en las clínicas, ya que el 51% de los estudiantes no utilizaron mandiles de plomo, viéndose comprometido la responsabilidad y el respeto, el 57% no cumplieron el correcto protocolo de tratamiento, comprometiéndose la disciplina y la responsabilidad; el 61% de los estudiantes son pocos responsables al momento de ejecutar el tratamiento ejecutando maniobras y técnicas inadecuadas; 50% hace el manejo de las historias clínicas medianamente correcta, comprometiéndose la responsabilidad y la disciplina.

3.- Los estudiantes de séptimo semestre consideran que el valor prioritario para la atención al paciente durante los tratamientos odontológicos es en un 29% la honestidad; los estudiantes de octavo consideran de igual manera a la honestidad

como valor prioritario en un 32%; mientras que los estudiantes de noveno consideran que el valor prioritario para la atención al paciente durante los tratamientos odontológicos es en un 34% la responsabilidad.

4.- Los docentes en un 60% si motivan a los estudiantes a la práctica de valores, lo que se refleja que el fomento de los valores en un 36% se realiza tomando algunos minutos de la clínica para inculcarle los valores que deben aplicar con el paciente.

4.6. RECOMENDACIONES

1.- A los estudiantes, para que actúen de forma honesta en cada uno de los procedimientos que son realizados en las clínicas odontológicas; aplicar las medidas de bioseguridad de manera adecuada; realizar el llenado de las historias clínicas con fundamentos científicos y bajo la ética, y se esmeren por tratar con igualdad a los pacientes que acuden a la consulta

2.- A los docentes para que fomente los valores, de manera que permitan al estudiante transmitir una mayor concienciación sobre las ventajas de aplicar los valores durante los tratamientos odontológicos, logrando una formación en valores eficaz.

3.- A la Coordinadora de la Carrera para que en conjunto con los docentes preparen talleres sobre los valores para los estudiantes, de tal manera que se logre fortalecer aquellos valores presentes encontrados en la investigación y que son primordiales para las prácticas odontológicas honestas.

CAPÍTULO V

5. PROPUESTA ALTERNATIVA

5.1. IDENTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA

5.1.1. NOMBRE DE LA PROPUESTA

Charlas de fortalecimiento de los valores dirigido a los estudiantes de séptimo a noveno semestre de la Carrera de Odontología que realizan sus prácticas en las clínicas odontológicas de la USGP, padres de familia y docentes; y alcance al Reglamento Interno de Organización, Funcionamiento y Regulación de las Prácticas Odontológicas.

5.1.2. ENTIDAD EJECUTORA

Carrera de Odontología de la Universidad San Gregorio de Portoviejo.

5.1.3. FECHA DE PRESENTACIÓN

Enero de 2013

5.1.4. CLASIFICACIÓN DE LA PROPUESTA

Tipo social de orden educativo

5.1.5. LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA

Universidad San Gregorio de Portoviejo se encuentra ubicada en la ciudad de Portoviejo, en la Avenida Metropolitana #2005 y Avenida Olímpica.

5.2. ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN

La investigación de campo permitió obtener resultados proporcionados a través de las encuestas a los estudiantes, docentes y padres de familia y la ficha de observación realizada a los estudiantes en las clínicas odontológicas, pudiéndose notar que sí se practican los valores morales, lo que tiene relación directa con la conducta de los estudiantes.

La práctica de valores dignifica al ser humano; aún cuando, en el tiempo, cada sociedad cambia por el dinamismo propio de ella. Sin embargo los cambios que se dan determinan el desarrollo de la sociedad ya que éstos afectan el comportamiento del ser humano.

Se debe brindar la información oportuna y adecuada a los estudiantes para que potencien la práctica de valores morales en las clínicas odontológicas, a los padres de familia para incentivar buenas actitudes que tienen indudablemente mucho peso, no solo dentro del ambiente de la educación de los hijos, sino dentro del proceso que lleva a su formación integral.

Con lo expuesto, la propuesta implica incentivar para que haya mayor preocupación por la aplicación de la honestidad, respeto, veracidad, disciplina, responsabilidad y veracidad de los estudiantes, por lo que se consideró

conveniente ofrecer talleres de valores para ayudar a los estudiantes, padres de familia y docentes que tomen conciencia para evitar actos deshonestos.

Este proyecto es factible porque proporciona la información adecuada a los padres, estudiantes y docentes y está al alcance económico de las investigadoras.

5.3. MARCO INSTITUCIONAL

La Universidad San Gregorio de Portoviejo, fue creada mediante Ley promulgada en el Registro Oficial N° 229 del 21 de diciembre del 2000, en el transcurso del año 2000, un grupo de profesionales integrados por el Dr. Juan Carlos Flor Hidalgo, ex presidente del Colegio de Odontólogos de Manabí; Dra. Luz María Hidrovo Peñaherrera, ex profesora de la Facultad de Odontología de ULEAM; Dr. Hugo Mendoza Vélez, Director Provincial de Estomatología de la Regional de Salud y el Dr. José Lara Zavala, se reunieron de manera consecutiva para tratar y discutir la inquietud y aspiraciones de muchos bachilleres de nuestra ciudad, como también la limitada cobertura dental de la población urbana y rural de nuestra comunidad por la falta de recursos humanos.

Coincidiendo la idea de crear una Carrera de Odontología que otorgue la oportunidad a los bachilleres para cristalizar sus aspiraciones profesionales, producto de lo cual se realizaron continuas reuniones con las autoridades de la Universidad San Gregorio de Portoviejo y sus Departamentos de Planificación y Académico.

La primera clínica odontológica fue inaugurada el día lunes 23 de septiembre del 2002 con la asistencia de autoridades de la Universidad San Gregorio y estudiantes, comenzando a funcionar en la antigua escuela Arco Iris ubicada en la calle Chile y Constantino Mendoza.

La segunda clínica odontológica se inauguró en la entrada al colegio 12 de Marzo Cda. El Maestro (Vía a Crucita) completa y exclusiva para los estudiantes a partir del sexto semestre.

El 15 de Septiembre del 2006, se inauguraron las áreas para realizar las correspondientes prácticas odontológicas, ubicadas en el edificio N° 1 del nuevo campus de la Universidad San Gregorio localizado en la Avenida Metropolitana, estas áreas constan de 3 clínicas: la clínica "A" y "B" con 15 sillones cada una y la clínica "C" con 14 sillones, además cada una cuenta con 2 lava manos y un Split; en las clínicas "A" y "B" existen 2 esterilizadores, uno en cada clínica; existe un área de revelado de 1x 1.5 metros, un área de Rx de 1.2x 3 metros, un área administrativa en cada clínica y existe una sala de espera para la comodidad de los pacientes.

El 14 de mayo del 2010 se inauguraron dos nuevas áreas: un moderno quirófano totalmente equipado, la nueva área de radiografía con tres equipos de rayos x, y una zona de revelado.

5.4. OBJETIVOS

5.4.1. OBJETIVO GENERAL

- Ejecutar charlas de fortalecimiento de los valores en los estudiantes que realizan sus prácticas en las clínicas odontológicas de la USGP, y presentación de un alcance al Reglamento Interno de Organización, Funcionamiento y Regulación de las Prácticas Odontológicas.

5.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Fomentar la honestidad en los estudiantes para que realicen buenos actos durante la atención al paciente.
- Brindar información correspondiente a todo lo relacionado con los valores.
- Concienciar a los padres y docentes para que empleen estrategias adecuadas para fortalecer los valores en los estudiantes.

5.6. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

Se realizaron charlas educativas de dos días, con una duración de 1:30 minutos el día jueves 24 de enero y 1:30 minutos el día viernes 25 de enero; los temas tratados fueron: definición de los valores morales, importancia de los valores en la práctica odontológica y valores más importantes en las clínicas odontológicas; las estrategias usadas para dar el taller fueron diapositivas educativas y dinámica de grupo, se hizo la entrega de libros “El Camino a la felicidad” a los docentes y padres de familia, el contenido de este libro detalla diferentes preceptos para

llevar una vida acorde a los valores; a los estudiantes se les entregaron llaveros con mensajes alusivos a los valores, un CD educativo con contenido para lograr el fomento de los valores y una presentación de Power Point denominada 8 minutos, la cual recalca la importancia de darle más valor a las cosas espirituales que a las materiales; el último día se contó con la presencia de la Licenciada Ángela Mercedes Pinoargote reforzando las charlas con ejemplos de vida, lo cual ayudó a proporcionar información sobre la importancia de aplicar los valores en cada aspecto de la vida. Se entregaron señaléticas las mismas que fueron colocadas en la Clínica Odontológica “C” con las siguientes frases alusivas a los valores:

- “Siempre es más valioso tener el respeto que la admiración de las personas”.
- “La responsabilidad acrecienta el respeto que uno siente por sí mismo”
- “Las honestas palabras nos dan un claro indicio de la honestidad del que las pronuncia o las escribe”
- “La mitad de la vida es suerte, la otra disciplina; y esta es decisoria ya que, sin disciplina, no se sabría por dónde empezar la suerte”.
- “Haz a tus pacientes lo que te harías a ti mismo”
- “Si tratas a los demás como te gustaría ser tratado, pocos valores más serían necesarios”
- “Respetar es cuando sabes que estás haciendo el bien y te sientes conforme contigo mismo, es saber cómo comportarse en determinado momento”
- “La puntualidad es una manera de respetar a los demás”
- “Respeto es la actitud y al acción del ser humano; de no dañarse a sí mismo, a sus semejantes ni a su entorno.

- “La disciplina es el fuego purificador por el que el talento se convierte en capacidad”
- “El respeto es el poema de amor de la dignidad humana”.
- “El valor de la puntualidad es la disciplina de estar a tiempo para cumplir las obligaciones y deberes con las que se asume la responsabilidad de los actos”
- “La responsabilidad es la sabiduría que da la experiencia para poder cumplir con las obligaciones”
- “El respeto es uno de los valores y pilares más fuertes del éxito, por lo que es un compromiso atender con responsabilidad a los paciente”

Se hizo la presentación del alcance al Reglamento Interno de Organización, Funcionamiento y Regulación de las Prácticas Odontológicas.

5.7. BENEFICIARIOS

Los beneficiarios son:

Directos: Estudiantes de séptimo a noveno semestre que realizan sus prácticas en las clínicas odontológicas de la carrera.

Indirectos: Padres de familia y docentes

5.8. DISEÑO METODOLÓGICO

La propuesta tiene dos etapas:

Primera etapa.- Implica la socialización de los resultados que se obtuvieron en la investigación de campo, lo que permite tener dilucidado lo que se dará a conocer a la población objeto de estudio

- Reunión con la coordinadora de la carrera, docentes y estudiantes para la socialización de la propuesta alternativa de solución.
- Elaboración de un cronograma de trabajo.

Segunda etapa.-

1.- Elaboración del material didáctico

2.- Dictado de las charlas a los estudiantes donde se impartió información por medio de Cd educativo con los siguientes temas:

1. Definición de los valores morales
2. Importancia de los valores morales
3. Valores más importantes en las clínicas odontológicas
4. Importancia de los valores en la familia
5. Dinámica de grupo sobre los valores

3.- Entrega de señaléticas con frases alusivas a los valores para la clínica odontológica "C"

4.- Entrega de alcance al Reglamento Interno de Organización, Funcionamiento y Regulación de las Prácticas Odontológicas.

5.9. CRONOGRAMA

CRONOGRAMA	Enero					
	18	21	22	23	24	25
Elaboración del plan de cada temática	X					
Socialización de la propuesta a la coordinadora de la carrera de odontología de la USGP		X				
Elaboración del material didáctico (libros, llaveros y señaléticas), para dar el taller a los estudiantes, docentes y padres de familia.			X	X		
Charlas con la participación de estudiantes, docentes y padres de familia, entrega de Cd educativo					X	X
Entrega de SEÑALETICAS en la Clínica Odontológica "C" de la Carrera						X

5.10. PRESUPUESTO

El costo aproximado es de \$ 624,15

RUBROS	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
FOTOCOPIAS	20	unidad	0.03	0.60
PAPEL	1	resma	5.00	5.00
TINTA COLOR	1	tóner	45.00	45.00
CD	113	unidad	0,35	39,55
VIATICOS		dólar	25	25.00
SEÑALETICAS	15	unidad	5.00	75.00

LIBROS	50	unidad	4,00	200.00
REFRIGERIOS	60	unidad	0.60	36.00
LLAVEROS	113	Unidad	1,25	141,25
SUBTOTAL				567.40
IMPREVISTOS	10%			56.74
TOTAL				624.15

5.11. SOSTENIBILIDAD

La presente propuesta es sostenible debido a que hay apoyo irrestricto de parte de quienes forman la Carrera de Odontología de la USGP para llevar adelante las actividades identificadas. Los estudiantes que realizan sus prácticas en la clínica odontológica de la carrera de odontología, colaborando con todo lo previsto, también se contó con el aporte de los docentes de las cátedras de cirugía, periodoncia y endodoncia y padres de familia quienes brindaron todo el apoyo para esta investigación. Además las señaléticas fueron colocadas en un lugar visible frente a los sillones para que los estudiantes mediante las frases de valores colocadas en las señaléticas se motiven a practicar los valores durante la atención a los pacientes

5.12. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

La propuesta fue financiada por las autoras de la investigación.

LISTA DE REFERENCIAS

1. BARRANCOS, Mooney. (2008) *Operatoria Dental*. Cuarta Edición, Argentina: Editorial, Panamericana. p.p. 215, 221, 224, 225, 226, 235.
2. BORDONI. Escobar. (2010). *Odontología Pediátrica*. Argentina: Editorial Médica Panamericana. p.p. 1103, 1104.
3. CAMARGO, David. (2010). *Código de ética del estudiante universitario*. Bogotá: Ediciones Dafra. p.p. 14, 16, 17,19.
4. CANTÚ, Pedro. (2010). *Bioética e investigación en salud*. Primera Edición. México: Editorial Triallas. p. 21.
5. CANTÓN, Valentina. (2003). *Formación cívica y ética*. Primera edición 2, México: Editorial Limusa. p. 60.
6. CARRILLO, Oswaldo. (2003). *Los Valores Humanos*. Tercera Edición, Manta: Editorial Litocopiascalidad. p.p 13,29, 33, 36, 39, 59, 63, 64.
7. CERILLO, M° Rosario. (2003). *Educación en valores, misión del profesor. Tendencias pedagógicas. Recuperado de* http://www.tendenciaspedagogicas.com/Articulos/2003_08_03.pdf.
8. CONSTENLA, Laura y PALMA Mabel. (2012). *Manual de normas para las actividades clínicas de los alumnos*. Chile: Editorial Universidad de Chile. p.33
9. CORTES, Viviana. (2008) *Manual práctico para auxiliar de odontología*. Editorial Elsevier Masson, España. Capítulo1, p. 2.

10. COOPORACION, unificada nacional de educación superior. (2011)
Recuperado de
http://www.cun.edu.co/dmdocuments/BienestarProtocolo_prevenccion_odontologia.pdf.
11. Dowis, Alexander. (2011). El fortalecimiento del valor justicia en los alumnos de noveno grado de la educación secundaria básica. (Tesis de maestría). Instituto pedagógico latinoamericano y caribeño. Cuba.
12. ENTREVISTA con la Dra. Julia Cárdenas. (2012). Catedrática de la Carrera de Odontología de la USGP. Ecuador, 26 de Octubre del 2012.
13. ENTREVISTA con la Dra. Patricia Bravo. Mg, G.E. (2012). Catedrática de la Carrera de Odontología de la USGP. Ecuador, 26 de Octubre del 2012.
14. ENTREVISTA con la Dra. Tatiana Moreira, Mg. G.E. (2012). Catedrática de la Carrera de Odontología de la USGP. Ecuador, 26 de Octubre del 2012
15. FABELLO, José. (2004). *Los valores y sus desafíos actuales*. Primera Edición. Cuba: Editorial Libros en red, p.p. 47,48, 145, 243, 244
16. FUSTER, Fernando. (2008). *Un equipo a Tiempo*. Barcelona: Ediciones Lulu. p.120.
17. GÁLVEZ, Piedad. (2006). *Formación en valores*. En: Rescate, Revista de Educación en Valores. Volumen 6, p.9.
18. GARCÍA, Rodrigo. (2007). *Talleres para afianzar los valores*. Colombia: Editorial Paulinas III Edición. p.p. 20, 54.
19. GAY, José. (2011). *Como educar además de enseñar*. España: Editorial Océano. p. 313.

20. GONZÁLEZ, Luis. (2006). *Ética*. Tercera Edición. Bogotá: Editorial ARFO. p.p. 117, 120, 121.
21. HIGASHIDA Bertha. (2009). *Odontología Preventiva*. Segunda Edición, México: Editorial, Interamericana. p. 251.
22. Honorable, Consejo universitario. (2008). Universidad san Gregorio de Portoviejo, Reglamento Interno de clínica. p.p 3-5.
23. IKEDA, María. (2007). *Decálogo ético del cirujano dentista. Fundamentos Axiológicos*. Revista Peruana. p. 2.
24. LARREA, Ramiro. (2006). *Educación en valores*. En: Rescate, Revista de Educación en Valores, Volumen 6. p.3.
25. LINDHE, Lang. (2008) *Periodontología Clínica e Implantología Odontológica*. Quinta Edición, Madrid- España: Editorial, Panamericana. p. 574.
26. LISSAUER, Thom. (2009). *Texto ilustrado de Pediatría*. Tercera Edición, Barcelona- España: Editorial, Elseveir. p. 9.
27. LOPEZ, Jorge. (2010). *Higiene Oral*. Colombia: Editorial, Zamora LTDA. p.p. 26, 28, 38, 51, 53, 55,59.
28. LÓPEZ, Rafael. (2011). *Educación en valores*. España: Editorial Adice. p.p. 4, 6.
29. MAMANI, Fredy. *Bioseguridad en Odontología*. (2011). Recuperado de http://www.monografias.com/trabajos17/bioseguridad_odontologia/bioseguridad-odontologia.shtml.

30. MANZANO, Ainhona. (2011). *Enseñar a los hijos e hijas a ser responsables*. Recuperado de <http://www.legazpikoudala.info/web/images/etxadi/cas/42.pdf>.
31. MARTÍNEZ, Jesús. (2009). *En torno a los valores morales en Bioética*. Revista del Centro Juan Pablo II. Volumen 9. p. 25.
32. MILTON PALMA, John. (2011). *Valores del Alma*. Primera Edición, Manta: Editorial, Libromanta. p.p. 17, 25, 35, 77,
33. MOLINA Luzcarin. (2007). *Acta Odontológica Venezolana*. Recuperado de http://www.actaodontologica.com/ediciones/2008/1/importancia_formar_valores_educacion_superior.asp.
34. MUÑOZ, María. (2010). *Protocolo de relaciones públicas*. Primera Edición, Madrid: Editorial Paraninfo, S.A. p.203.
35. NAGESWAR, Rao. (2011). *Endodoncia Avanzada*. Venezuela: Editorial, Amolca. p. 2.
36. PEIRÒ, Salvador. (2009) *Valores Educativos y convivencia*. España: Editorial Club Universitario. p. 99.
37. PÉREZ, Alfredo. (2009). *Moral Individual*. Quito: Editorial Universidad Alfredo Pérez Guereño. p. 17.
38. PESSOA, Eloy. (2008). *Odontología Hospitalaria*. Primera Edición, Madrid: Editorial Ripano. p.p. 10,11.
39. RAMOS, María. (2007). *Educación en valores*. Cuarta Edición. Venezuela: Editorial Paulina. p. 55

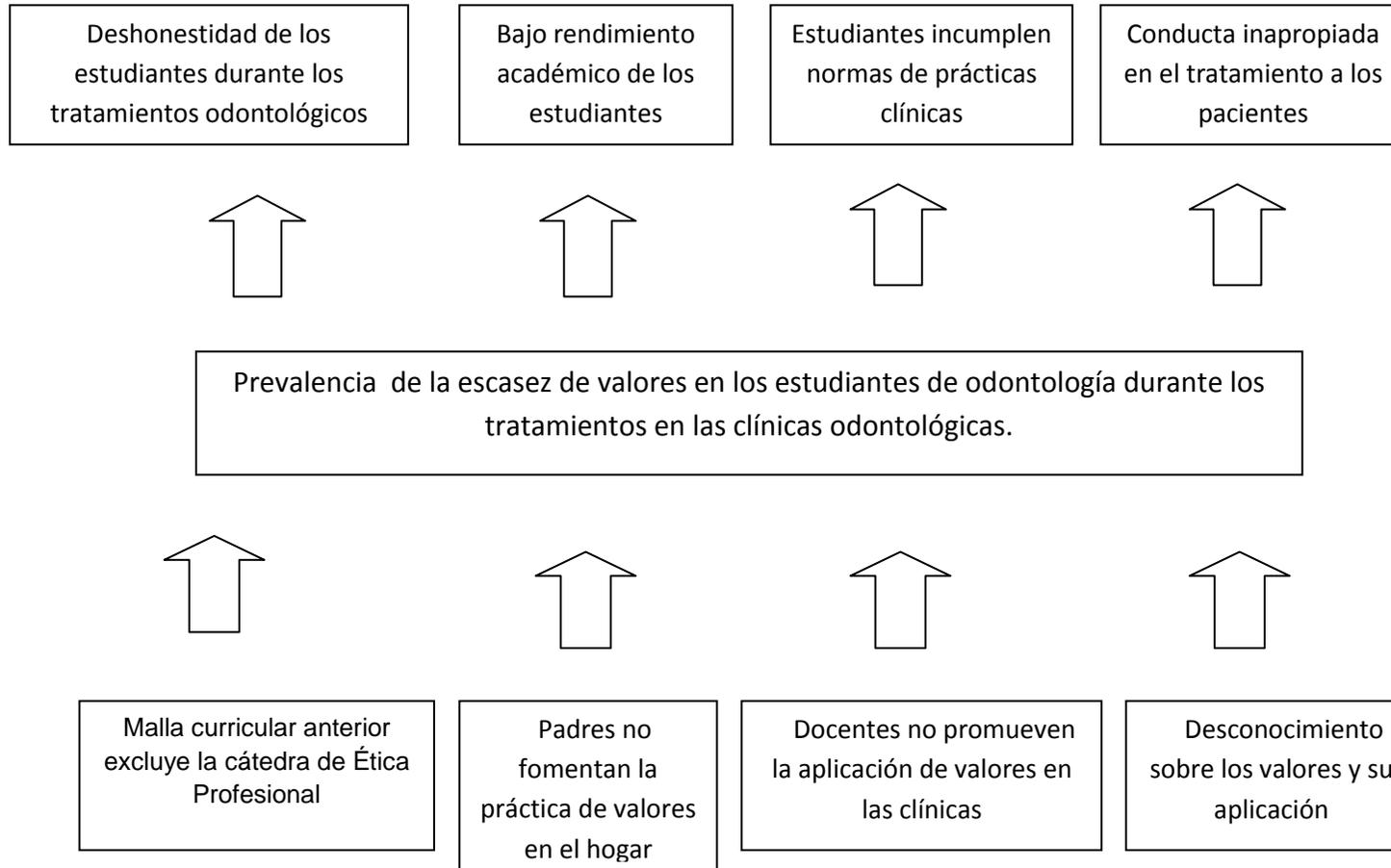
40. RONQUILLO, Armas. (2010). *Ética General y Profesional*. Manta: Editorial Mar Abierto, p.p. 119, 123, 128
41. SALAS, María. (2009) *Ética y Valores 2*. Primera edición. México: Editorial Colegio de Bachilleres del estado de sonora, p. 174.
42. SECRETARIA DE SALUD MEXICANA. (2003). *Manual para la prevención y control de infecciones y riesgos profesionales en la práctica estomatológica en la república Mexicana*. Recuperado de <http://web.ssaver.gob.mx/saludpublica/files/2011/10/Manual-Prev.-y-Control-de-Infecciones-profesionales.pdf>. p.p. 30,48.
43. SOLORZANO, Imelda. (2007) *Salud Oral en los estudiantes de odontología de México*. Revista ADM. p.191.
44. TEALDI, Juan. (2008) *Diccionario latinoamericano de bioética*. Colombia: Editorial Universidad Nacional de Colombia. p. 9,10
45. TOURIÑAN, José. (2008). *Educación en valores, educación intercultural y formación para la convivencia pacífica*. España: Editorial Nerbiblo. p.5.
46. VELASCO, Karina. (2012) *Del punto a al punto g*. Primera Edición. México: Editorial Grijalbo. p. 15.
47. WILLIAN, John. (2009). *Manual de Ética Médica*. Segunda Edición. Reino Unido. p.9
48. WOJTYLA, Karol. (2011). *Persona y acción*. España: Editorial Palabra S.A. p. 95.
49. ZAVALA, Agripina. (2006). *Estrategias para favorecer el valor respeto en alumnos y alumnas de primer grado de primaria*. (Tesis de Licenciado). Recuperado de <http://biblioteca.ajusco.upn.mx/pdf/24131.pdf>.

ANEXOS

ANEXO 1

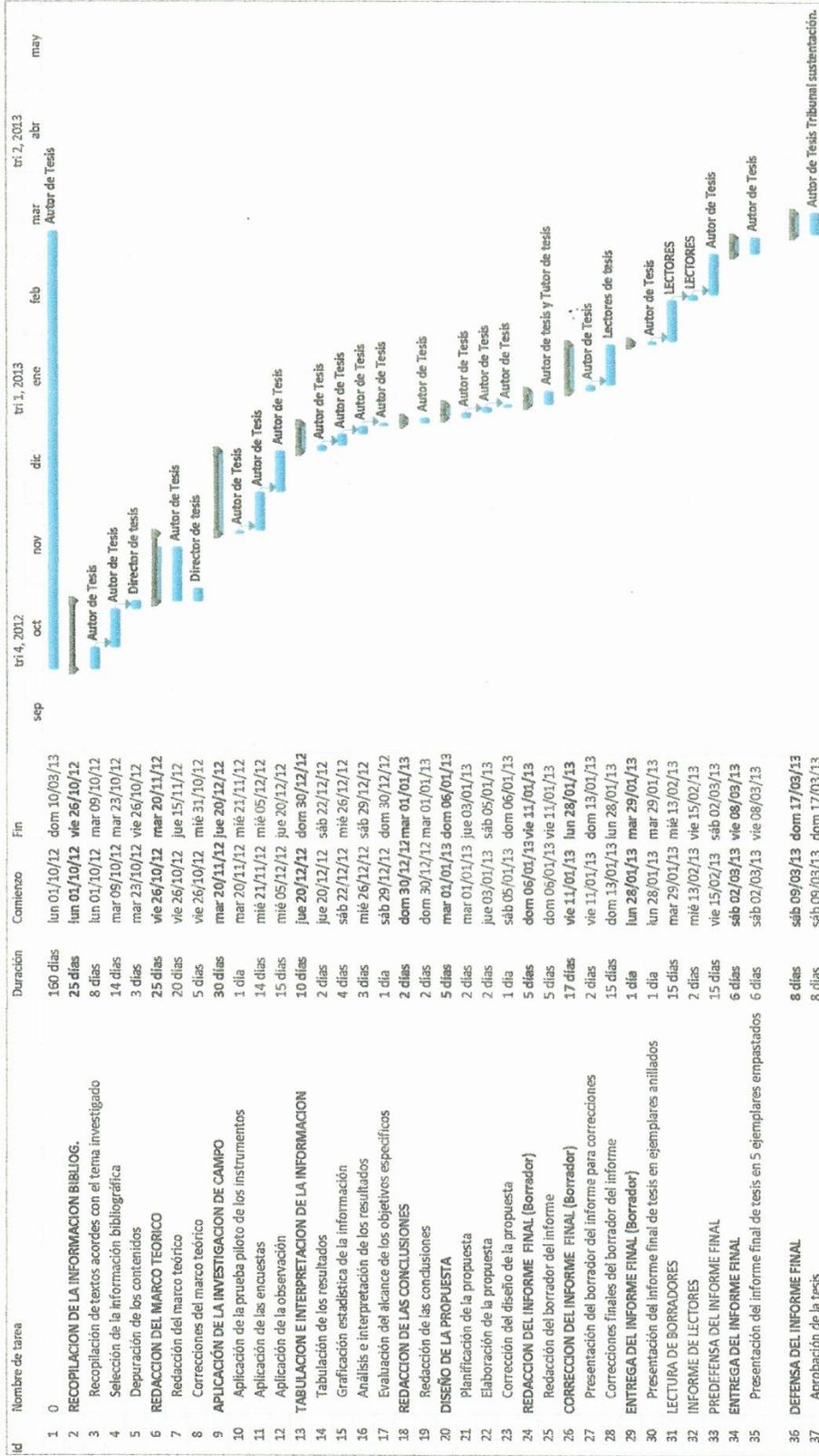
ÁRBOL DEL PROBLEMA

Efectos



Causas

CRONOGRAMA



Tarea	Tarea externa	Tarea manual	Sólo fin
División	Hito externo	Sólo duración	Fecha límite
Hito	Tarea inactiva	Informe de resumen manual	Progreso
Resumen	Hito inactivo	Resumen manual	
Resumen del proyecto	Resumen inactivo	Sólo el comienzo	

Proyecto: Cronograma Tesis
 Fecha: vie 11/01/13

PRESUPUESTO

ACTIVIDADES	RECURSOS	CANT.	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR UNITARIO	COSTO TOTAL	FUENTE
Desarrollo del marco teórico	Copias Xerox	700	Unidad	0.03	21.00	Autoras
	Computador Portátil	1	Unidad	1200.00	1200.00	Autoras
	Internet	40	Horas	1.00	20.00	Autoras
	Trasporte	20.00	Galón. g	2.19	43.80	Autoras
	Memory	2	Unidad	20.00	40.00	Autoras
Investigación de campo	Hoja de encuesta original	1	Unidad	0.40	0.40	Autoras
	Copia de encuesta	200	Unidad	0.03	6.00	Autoras
	Hoja de ficha de observación original	1	Unidad	0.40	0.40	Autoras
	Ficha de observación	200	Unidad	0.40	80.00	Autoras
Tabulación de datos	Hojas bond	10	Unidad	0.03	3.00	Autoras
	Lápiz	2	Unidad	0.30	0.60	Autoras
	Calculadora	2	Unidad	10.00	20.00	Autoras
	Corrector	2	Unidad	1.00	2.00	Autoras
	Resaltador	2	Unidad	1.00	2.00	Autoras
Elaboración del borrador de la tesis	Hojas	2	Resma	8.00	16.00	Autoras
	Tinta negra	1	Cartucho	30.00	30.00	Autoras
	Tinta a color	1	Cartucho	35.00	35.00	Autoras
	Procesador de palabras	50	Horas	0.60	30.00	Autoras
Entrega del borrador de tesis	Anillado	3	Unidad	1.90	3.90	Autoras
	Copia Xerox	600	Unidad	0.03	18.00	Autoras
Sustentación privada	Humano docente					Autoras
Elaboración definitiva de la tesis	Tinta negra	1	Cartucho	30.00	19.00	Autoras
	Tinta a color	1	Cartucho	35.00	35.00	Autoras
	Procesador de palabras	50	Horas	0.60	30.00	Autoras
Presentación de ejemplares	Empastado	3	Unidad	6.00	18.00	Autoras
	CD	2	Unidad	0.75	1.50	Autoras
SUB total					1660.20	
Imprevisto 10% gasto total					166,02	
TOTAL					1.826,22	

ANEXO 2

UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE PORTOVIEJO

CARRERA DE ODONTOLOGÍA.

XIMENA GARCÍA TUÁREZ Y GEMA MACÍAS HEREDIA EGRESADAS DE LA CARRERA DE ODONTOLOGÍA, SOLICITAN QUE RESPONDA CON LA MAYOR SINCERIDAD A LAS SIGUIENTES PREGUNTAS, YA QUE SIRVEN PARA CONOCER LOS VALORES QUE APLICA EN SU COMPORTAMIENTO EN LA PRÁCTICA CLÍNICA, DE MODO QUE NO HAY PREGUNTAS CORRECTAS O EQUIVOCADAS. CADA UNO CONTESTARÁ A SU MODO, QUE SEGURAMENTE SERA DISTINTO DEL DE OTROS. TODO LO QUE TIENE QUE HACER ES TRATAR DE RESPONDER DICHIENDO LO QUE REALMENTE PIENSA Y HACE . DEBE ESTAR SEGURO (A) QUE LA INFORMACIÓN OBTENIDA SERA CONFIDENCIAL, SOLAMENTE LA UTILIZAREMOS CON FINES ESTADÍSTICOS.

SEMESTRE _____ PARALELO _____ EDAD EN AÑOS CUMPLIDOS _____ SEXO _____

DE LOS SIGUIENTES VALORES ESCRIBA EL NUMERAL SEGÚN EL ORDEN DE LOS VALORES QUE CONSIDERA PRIORITARIO PARA FAVORECER EL DESENVOLVIMIENTO ADECUADO DURANTE LOS TRABAJOS ODONTOLÓGICOS EN LAS CLÍNICAS

	COMPañERISMO
	SOLIDARIDAD
	RESPONSABILIDAD
	HONESTIDAD
	DISCIPLINA
	RESPECTO
	JUSTICIA
	EQUIDAD

COMPañERISMO

1. A UN COMPañERO QUE NO ES DE SU GRUPO NO LE LLEGÓ EL PACIENTE, DE CASUALIDAD A USTED LE LLEGARON DOS PACIENTES, SU COMPañERO LE PIDE DE FAVOR QUE SE LE PRESTE Y LE PROMETE QUE DESPUES LE DEVUELVE OTRO PACIENTE CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS. ¿CUÁL ES SU COMPORTAMIENTO FRENTE A ESTA SITUACIÓN?
a) Cede ante la petición de su compañero
b) Se muestra indiferente ante la necesidad del compañero
c) Niega su ayuda en un principio, pero luego recapacita y acepta
2. UN COMPañERO DE CLÍNICA ESTÁ HACIENDO UN PROCEDIMIENTO QUE NO ES EL ADECUADO AL ENTERARSE USTED, CUAL CONDUCTA ADOPTA?
a) Le aconseja para que desista del procedimiento.
b) Le comunica al docente lo que está sucediendo.
c) No le afecta en nada, por lo tanto no hace nada al respecto.
3. VA A REALIZAR LA EXPLORACIÓN CLÍNICA DE LA CAVIDAD BUCAL DE UN PACIENTE QUE REQUIERE PARA DETERMINADA ESPECIALIDAD, EL PACIENTE LE MANIFIESTA QUE QUIERE QUE LE SOLUCIONE TODO, PERO DE PRONTO USTED, ENCUENTRA ALGUNAS ALTERACIONES. ¿QUÉ REALIZA AL RESPECTO?
a) Da un diagnóstico completo de todo lo que presenta en la cavidad bucal y lo trata.
b) Solo le dice el diagnóstico del caso que necesita
c) Deriva a otro compañero de otro semestre que realiza el tratamiento.

SOLIDARIDAD

4. USTED ESTÁ EN LA CLÍNICA Y SU PACIENTE NO LLEGÓ, DE CASUALIDAD SE ENCUENTRA CON UN PACIENTE QUIEN LE EXPLICA QUE HA VENIDO DE LEJOS Y QUIERE QUE LO ATIENDE, LO REvisa PERO NO PRESENTA LAS CONDICIONES DEL CASO CLÍNICO QUE REQUIERE. ¿QUÉ ACTITUD TOMA USTED?
a) Lo atiende, pues la actitud correcta.
b) Le dice que no hace ese procedimiento.
c) Le aconseja que venga otro día para ver si encuentra alguien que lo trate.
5. LLEGA UN PACIENTE DE RECURSOS ECONÓMICOS BAJOS Y MANIFIESTA QUE SIENTE UN DOLOR DEMASIADO INTENSO QUE NO LE PERMITE DORMIR, Y SU PACIENTE AÚN NO LLEGA ¿QUÉ ACTUACIÓN TOMARÍA USTED FRENTE A ESTA SITUACIÓN?
a) Lo revisa para ver si es el paciente que necesita, y le sirve como caso clínico
b) No es el paciente que necesita, pero por la dolencia que presenta lo atiende
c) Le dice que no hace ese tipo de tratamiento, y que espera a otro paciente.

6. ESTÁ BUSCANDO UN PACIENTE PARA UN DETERMINADO TRATAMIENTO, Y LA PERSONA QUE ENCUENTRA TIENE LOS REQUERIMIENTOS QUE NECESITA, PERO VIVE LEJOS, ES DE ESCASOS RECURSOS, EDAD AVANZADA Y NO TIENE LOS MEDIOS PARA MOVILIZARSE. FRENTE A LA NECESIDAD DE ESTE PACIENTE: ¿COMO SE MUESTRA USTED?
a) Se compromete con ir a verlo e ir a dejarlo cada vez que tenga cita
b) Le deja dinero y le dice que lo espera en la cita pactada
c) Por su edad desiste de tratarlo

RESPONSABILIDAD

7. SE ACERCA LA HORA DE ATENDER A UN PACIENTE, USTED SE ENCUENTRA EN UN BAR CERCANO A LA UNIVERSIDAD Y HA INGERIDO ALCOHOL. ¿CUÁL ES SU ACTITUD FRENTE A ESTA CIRCUNSTANCIA?
a) Llama y suspende la cita.
b) Se queda en el bar y olvida llamar
c) Va y lo atiende igual no pasa nada
d) No ingiere alcohol.
8. DE LOS SIGUIENTES ERRORES QUE SE FRECUENTAN A DIARIO EN LAS CLÍNICAS DURANTE LOS TRATAMIENTOS ODONTOLÓGICOS ¿DE CUÁL HA SIDO TESTIGO USTED? SEÑALE LOS QUE SEA NECESARIO.
a) El paciente firma la Historia Clínica después de que se le realiza el tratamiento
b) Presenta documentos personales que no corresponden al paciente que va a atender
c) Manipulan las carpetas con los guantes
d) No realiza las preguntas debidas, solo las llena al apuro
e) Ninguno
f) Todos
9. UN PACIENTE LE MANIFIESTA QUE VA A LLEGAR MEDIA HORA ANTES DE LA CITA PREVISTA PORQUE SALE A ESA HORA DEL LUGAR DONDE ESTÁ. ¿QUÉ ACTITUD TOMA UD. FRENTE A ESTA SITUACION?
a) Llega a la misma hora para que el paciente no espere solo
b) Llega justo a la hora que le toca atenderlo
c) Llega media hora después de lo previsto para el tratamiento

HONESTIDAD

10. CUANDO UD. REALIZA LA HISTORIA CLÍNICA LO HACE
a) Detalladamente tomando el tiempo necesario sin aprieto o apuro
b) Haciendo anotaciones a su conveniencia
c) Pasa por alto hacer la historia clínica
11. SI NECESITA COMPLETAR SUS CASOS CLÍNICOS Y ES LA ÚLTIMA CLÍNICA, UN DÍA ANTES SU PACIENTE LE DICE QUE NO PUEDE IR, Y TENIENDO EN CUENTA QUE LA CARPETA YA LA TIENE ABIERTA Y COMPRADA LA FICHA. ¿QUE HACE UD?
a) Comenta con el docente lo ocurrido y le pide una oportunidad
b) Cambia al paciente y lo hace pasar por el de la carpeta abierta
c) Se resigna a perder la materia, Ud. Sabe que actúa con honestidad y eso es lo importante

12. UN COMPAÑERO DEJA LA TURBINA EN EL EQUIPO DENTAL USTED CONOCE A DICHA PERSONA ¿QUE SITUACIÓN ESCOGERÍA?

- a) La retira, la guarda sin que lo vean y se la lleva a su casa.
- b) La retira, la guarda y llama a su compañero a avisarle.
- c) La deja ahí, al fin y al cabo no es de usted.

DISCIPLINA

13. AL REALIZAR UN TRATAMIENTO ODONTOLÓGICO EN LAS CLINICAS EL COMPORTAMIENTO DE USTED ES:

FRENTE AL TRATAMIENTO

- a) hacer el tratamiento lo mejor posible.
- b) hacer el tratamiento rápido para lograr cumplir los casos clínicos antes de tiempo.
- c) hacer el tratamiento rápido para no perder el semestre.

FRENTE AL PACIENTE

- a) Conseguir la satisfacción completa del paciente, utilizando materiales de calidad
- b) Usar materiales de menor calidad, para conseguir beneficio económico
- c) Colocar una sonrisa al paciente utilizando los medios disponibles.

14. CUANDO USTED SE ENCUENTRA CON UN CASO COMPLICADO SU CONDUCTA A SEGUIR ES

- a) Solicita ayuda al docente responsable
- b) Solicita ayuda a un compañero para que solucione la complicación presentada
- c) Trata de solucionar por sí solo la complicación sin importar el resultado.

15. CUANDO SE COMPLICA UN CASO CLÍNICO SU COMPORTAMIENTO FRENTE A LA HISTORIA CLÍNICA ES:

- a) Hace la anotación respectiva de la complicación
- b) Omite la información para que el docente no se dé cuenta
- c) Registra Parcialmente la complicación

RESPECTO

16. CUANDO EL DOCENTE EXPLICA ALGÚN PROCEDIMIENTO QUE SE DEBE SEGUIR, SU COMPORTAMIENTO ES:

- a) Atención, concentración y acatamiento
- b) Desinterés, distracción frente a la explicación
- c) Realiza lo que a Ud. Le parece.

17. CUANDO EL DOCENTE LE HACE UNA SUGERENCIA RESPECTO AL PROCEDIMIENTO QUE USTED ESTÁ REALIZANDO. SU ACTITUD ES.

- a) Acata con respeto la orden que le sugiere
- b) Hace caso omiso a la sugerencia dada
- c) Escucha la sugerencia, pero no la realiza.

18. FALTA MEDIA HORA PARA ENTRAR A LAS CLÍNICAS, SUS DIENTES ESTÁN CEPILLADOS Y LIMPIOS. SUS COMPAÑEROS LO INVITAN A COMER. ¿QUÉ HARÍA USTED EN ESTA SITUACIÓN?

- a) Desiste, espera la hora para entrar a la práctica clínica.
- b) Los acompaña, e ingiere sin importar el mal aliento.
- c) Prefiere tomar algo ligero.

JUSTICIA

19. EL DOCENTE ESTÁ AYUDANDO A UN ESTUDIANTE EN UN TRATAMIENTO Y USTED TAMBIÉN REQUIERE LA AYUDA DE ÉL. ¿CUÁL SERIA SU ACTITUD?

- c) Lo deriva a un centro de salud.

- a) Se desespera y llama insistentemente al docente para que sea atendido ante todo.
- b) Le manifiesta al docente que requiere de su ayuda y espera con paciencia su turno.
- c) Se molesta enormemente y se va a quejar a alguna autoridad.

20. UN COMPAÑERO SUYO ESTÁ PERDIDO EN UNA MATERIA Y USTED ESTÁ EN LAS MISMAS CONDICIONES; SE ENTERA QUE SU COMPAÑERO TUVO UNA NUEVA OPORTUNIDAD PARA PRESENTARSE DE NUEVO, Y A USTED NO SE LE PRESENTO ESA OPORTUNIDAD. ¿CÓMO SERIA LA ACTUACION SUYA FRENTE A ESTE ACONTECIMIENTO?

- a) Solicita al docente que se le dé la misma oportunidad que al compañero
- b) Va a la coordinación de la carrera y expone la injusticia que se está cometiendo con usted
- c) Se alegra por su compañero, y no hace nada al respecto

21. ESTÁ REALIZANDO UN TRATAMIENTO DENTAL Y OBSERVA QUE SU COMPAÑERO LO HACE DE MANERA INCORRECTA Y HA SIDO LLAMADO LA ATENCIÓN POR EL DOCENTE VARIAS VECES POR LA FORMA DE REALIZARLO, AL MOMENTO DE LA CALIFICACIÓN SU COMPAÑERO TUVO MEJOR CALIFICACIÓN QUE USTED. ¿CUÁL ES SU ACTITUD FRENTE A ESTA SITUACION?

- a) Le recuerda al docente que lo reprendió varias veces cuando ejecutaba el tratamiento y que merece una calificación menor que la de usted
- b) Le pide una explicación sobre la calificación del compañero
- c) Lo deja pasar y olvida la situación.

EQUIDAD

22. EN LA SALA DE ESPERA EXISTEN DOS PACIENTE: UNO POR SU APARIENCIA ES DE MUY BAJOS RECURSOS Y EL OTRO APARENTA SER DE CLASE SOCIAL MEDIA, AMBOS REQUIEREN EL TRATAMIENTO QUE ESTÁ REALIZANDO. ¿QUE HARÍA USTED FRENTE A ESTA SITUACION?

- a) Prefiere atender al paciente de bajos recursos.
- b) Prefiere atender al paciente de clase social media.
- c) Buscar el bienestar de ambos atendiendo al paciente de bajos recursos, y dando una próxima cita al paciente de clase social media.

23. COMO SERIA SU MANERA DE TRATAR A UN PACIENTE QUE TIENE IDEOLOGÍA DIFERENTE, COLOR DE PIEL DISTINTA, Y ACUDE A USTED POR NECESIDAD. ¿QUE HARÍAS EN ESTE CASO?

- a) Lo atiende. Pues cada persona tiene el derecho de ser tratado de la manera correcta
- b) Le dice que por el momento no realizo el tratamiento, para evitar atenderlo
- c) Le dice a un compañero que lo atienda

24. CITA A UN PACIENTE A CONSULTA ODONTOLÓGICA POR PRIMERA VEZ, USTED NO SABE EL HISTORIAL CLÍNICO DE ESE PACIENTE, Y AL MOMENTO DE REALIZAR LA HISTORIA CLÍNICA EL PACIENTE LE MANIFIESTA QUE TIENE UNA ENFERMEDAD INFECTOCONTAGIOSA. ¿QUÉ HARIA USTED FRENTE A ESTA SITUACION?

- a) Termina la historia clínica, toma todas las medidas de bioseguridad, pero teniendo mayor cuidado al momento del procedimiento
- b) Da por finalizada la cita odontológica, y soy claro explicando que por su condición de salud no lo puedo atender

UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE PORTOVIEJO

CARRERA DE ODONTOLOGÍA.

FORMULARIO DE ENCUESTAS A LOS ESTUDIANTES

Ximena García y Gema Macías, egresadas de la Carrera de Odontología, necesitamos recolectar datos para realizar una investigación, cuyo objetivo es determinar el grado de aplicación de valores en las clínicas odontológicas en los estudiantes

La encuesta es confidencial anónima con la finalidad de proporcionarle la mayor facilidad posible al momento de realizarla, sírvase responder marcando con una X en el literal que crea conveniente, al responder hágalo con absoluta sinceridad, su aporte será beneficioso para el trabajo que estamos realizando

1. ¿Qué tanto conoce sobre los valores morales?

- a) Mucho ()
- b) Poco ()
- c) Nada ()

2. ¿Qué tan importante considera usted, los Valores morales en los tratamientos odontológicos?

- a) Muy importante ()
- b) Poco importante ()
- c) No sabe ()

3. ¿De los siguientes valores cual aplica usted, al momento de la atención al paciente en las clínicas odontológicas?

- a) Responsabilidad
- b) Honestidad
- c) Respeto.
- d) Veracidad
- e) Disciplina
- f) Puntualidad
- g) Todas
- h) Ninguno

4. ¿Acostumbra a manejarse con la verdad?

- a) Sí ()
- b) No ()
- c) A veces ()

5. ¿Usted se esmera por conseguir sus casos clínicos a tiempo?

- a) Sí se esmera ()
- b) No se esmera ()
- c) Lo dejo para última hora ()

6. ¿Qué medidas toma para conseguir los pacientes solicitados?

- a) Visita centros educativos
- b) Consigue amigos o familiares
- c) Paga a personas desconocidas
- d) Visita sectores necesitados
- e) Todas.
- f) Ninguno

7. ¿Qué valores morales le han inculcado en el hogar?

- a) Responsabilidad
- b) Honestidad
- c) Respeto
- d) Veracidad,
- e) Disciplina

- f) Puntualidad
- g) Todas

8. ¿Cree usted que es conveniente prestarse Instrumentales usados durante la atención al Paciente y en que Influiría?

- a) Sí, no influye en nada ()
- b) No debido que ya no es un instrumental estéril ()
- c) No sabe ()

9. ¿Respeta a los Docentes durante las prácticas odontológicas?

- a) Sí ()
- b) No ()
- c) Nunca ()

10. ¿Qué tiempo le dedica usted, al momento de realizar la Historia Clínica

- a) 1 minuto ()
- b) 2 minutos ()
- c) 15 minutos ()
- d) Más de 15 minutos ()

12. Se necesita completar sus casos clínicos y es la última clínica para lograrlo, y un día antes su paciente le dice que no puede ir y la carpeta ya la tiene abierta y comprada la ficha, ¿Qué hace usted?

- a) Comenta con el docente lo ocurrido y le pide una oportunidad ()
- b) Cambia al paciente y lo hace pasar por el de la carpeta abierta ()
- c) Se resigna a perder la materia, Ud. sabe que actúa con honestidad y eso es lo importante ()

13. Como cree usted, que el docente fomenta los valores durante los tratamientos en las clínicas odontológicas.

- a) Toma algunos minutos de la clínica para inculcar los valores que debe aplicar con los pacientes ()
- b) Elogia las buenas prácticas y los incentiva a seguir actuando con responsabilidad y honestidad ()
- c) No hace nada al respecto, debido a que el tiempo en las clínicas es corto()

UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE PORTOVIEJO

CARRERA DE ODONTOLOGÍA.

FORMULARIO DE ENCUESTAS A PADRES DE FAMILIA

Ximena García y Gema Macías, egresadas de la Carrera de Odontología, necesitamos recolectar datos para realizar una investigación, cuyo objetivo es determinar el grado de aplicación de valores en las clínicas odontológicas en los estudiantes

Indicaciones:

La encuesta es confidencial anónima con la finalidad de proporcionarle la mayor facilidad posible al momento de realizarla, sírvase responder marcando con una X en el literal que crea conveniente, al responder hágalo con absoluta sinceridad, su aporte será beneficioso para el trabajo que estamos realizando

- 1) ¿Qué tanto conoce usted sobre los valores morales?**
- a) Mucho ()
 - b) Mediano ()
 - c) Poco ()
 - d) Nada ()
- 2) ¿Considera importante usted que su hijo aplique los valores morales?**
- a) Muy importante ()
 - b) Poco importante ()
 - c) No sabe ()
- 3) ¿De los siguientes valores cual es el que más aplica usted en la formación de sus hijos?**
- a) Responsabilidad
 - b) Honestidad
 - c) Respeto
 - d) Disciplina
 - e) Veracidad
 - f) Puntualidad
 - g) Ética Profesional
 - h) Todas
- 4) ¿Qué tan importante cree usted, que es aplicar la Responsabilidad durante la educación de sus hijos?**
- a) Muy importante ()
 - b) Poco importante ()
 - c) Nada ()
- 5) ¿Acostumbra manejarse con la Verdad?**
- a) Sí ()
 - b) No ()
 - c) A veces ()
- 6) ¿Cree usted que el Respeto es un valor básico para nuestra civilización?**
- a) Sí ()
 - b) No ()
 - c) No Sabe ()
- 7) ¿Usted le incentiva a su hijo que debe tratar con Respeto a los demás?**
- a) Sí ()
 - b) No ()
 - c) Nunca ()
- 8) ¿Cree que sus hijos practican los valores o solo lo asumen como algo académico?**
- a) Sí los practica ()
 - b) No los practica ()
 - c) No sabe ()
- 9) ¿Cómo corrige usted, el comportamiento equivocado de su hijo?**
- a) Conversa con su hijo ()
 - b) Lo reprende duramente ()
 - c) Le ayuda a reparar el daño ()
 - d) No hace nada al respecto ()

UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE PORTOVIEJO

CARRERA DE ODONTOLOGÍA.

FORMULARIO DE ENCUESTAS A LOS DOCENTES

Ximena García y Gema Macías, egresadas de la Carrera de Odontología, necesitamos recolectar datos para realizar una investigación, cuyo objetivo es determinar el grado de aplicación de valores en las clínicas odontológicas en los estudiantes

Indicaciones:

La encuesta es confidencial anónima con la finalidad de proporcionarle la mayor facilidad posible al momento de realizarla, sírvase responder marcando con una X en el literal que crea conveniente, al responder hágalo con absoluta sinceridad, su aporte será beneficioso para el trabajo q estamos realizando

- 1) **¿Al momento de las prácticas sus estudiantes llegan puntuales?**
Sí ()
No ()
A Veces ()
- 2) **¿Cómo son las medidas de bioseguridad usadas por sus estudiantes?**
Muy buena ()
Buenas ()
Regulares ()
- 3) **¿Al momento de realizar las radiografías el estudiante toma las medidas de protección?**
Sí ()
No ()
A veces ()
No se da cuenta ()
- 4) **¿Sus estudiantes son honestos con los pacientes?**
Sí ()
No ()
Algunas veces ()
- 5) **¿Al momento de aplicar el protocolo de tratamiento el estudiante lo hace**
Correcto ()
Incorrecto ()
A medias ()
- 6) **¿Demuestran responsabilidad los estudiantes durante sus prácticas en las clínicas?**
Sí ()
No ()
A veces ()
- 7) **¿Cómo es el respeto entre sus estudiantes?**
Adecuado ()
Inadecuado ()
- 8) **¿Ha notado usted, discusiones entre sus estudiantes por pacientes?**
Sí ()
No ()
Rara vez ()
- 9) **¿Durante las prácticas usted, como docente ha notado que sus estudiantes se prestan instrumentales?**
Sí ()
No ()
- 10) **¿Los estudiantes se muestran respetuosos ante su autoridad?**
Sí ()
No ()
- 11) **¿Cómo es el manejo de las historias clínicas de sus estudiantes?**
Correcto ()
Medianamente correcto ()
Poco Correcto ()
Incorrecto ()
- 12) **Motiva usted, a los estudiantes dentro de las clínicas a practicar los valores, tomando algunos minutos de la práctica y elogiando sus buenas prácticas.**
 - a) Sí ()
 - b) No ()
 - c) A veces, dependiendo del tiempo disponible()

UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE PORTOVIEJO

CARRERA DE ODONTOLOGÍA.

FICHA DE OBSERVACIÓN

Dirigida a los estudiantes de la “Universidad San Gregorio de Portoviejo”, que realizan sus prácticas diariamente en las Clínicas Odontológicas.

Sobre los valores y su aplicación en las clínicas odontológicas.

ASPECTOS A OBSERVAR:

1. Puntualidad al ingresar a las Clínicas:

- a) Sí ()
- b) No ()

2. Bioseguridad:

C. Estudiante

- a) Mascarilla
Sí () No ()

- b) Gafas

- Sí () No ()

- c) Guantes

- Sí () No ()

- d) Uniforme completo

- Sí () No ()

D. Equipo dental

- e) Cabezal

- Sí () No ()

- f) Lámpara

- Sí () No ()

- g) Modular

- Sí () No ()

- h) Taburete

- Sí () No ()

E. Paciente

- a) Babero

- Sí () No ()

3. Uso de los mandiles de plomo durante la toma de radiografías:

- a) Solo estudiante

- b) Solo paciente

- c) Ambos

- d) No utilizan

4. Explica con sinceridad el procedimiento concreto del tratamiento:

- a) Sí ()

- a. Detalla todo el procedimiento a realizar

- b. Es veraz en el diagnóstico

- c. Seguridad frente al procedimiento

- b) No ()

- a. No explica con exactitud y precisión el procedimiento

- b. Miente en el diagnóstico

- c. Inseguridad frente al tratamiento

5. Cumple con el correcto protocolo del tratamiento :

- a) Sí ()

- b) No ()

6. Responsabilidad del Estudiante al momento de ejecutar el tratamiento:

- a) Es muy responsable ()

- a. Maniobra y técnica adecuada

- b) Poco responsable ()

- a. Maniobra y técnica inadecuada

- c) Totalmente despreocupados ()

- a. Utilización inadecuada de instrumental

7. Prestación de instrumentales dentro de la clínica:

- a) Sí ()

- b) No ()

8. Respeto entre los compañeros:

- a) Mucho ()

- b) Poco ()

- c) Nada ()

9. Respeto Docente – Alumno:

- a) Sí ()

- b) No ()

10. Manejo de historias clínicas:

- a) Correcto ()

- b) Medianamente correcto ()

- c) Poco correcto ()

- d) Incorrecto ()

11. Errores encontrados en el manejo de la historia clínica.

- a) Paciente firma después de realizado el tratamiento ()

- b) El nombre, la firma y la edad no es compatible con el de la cédula ()

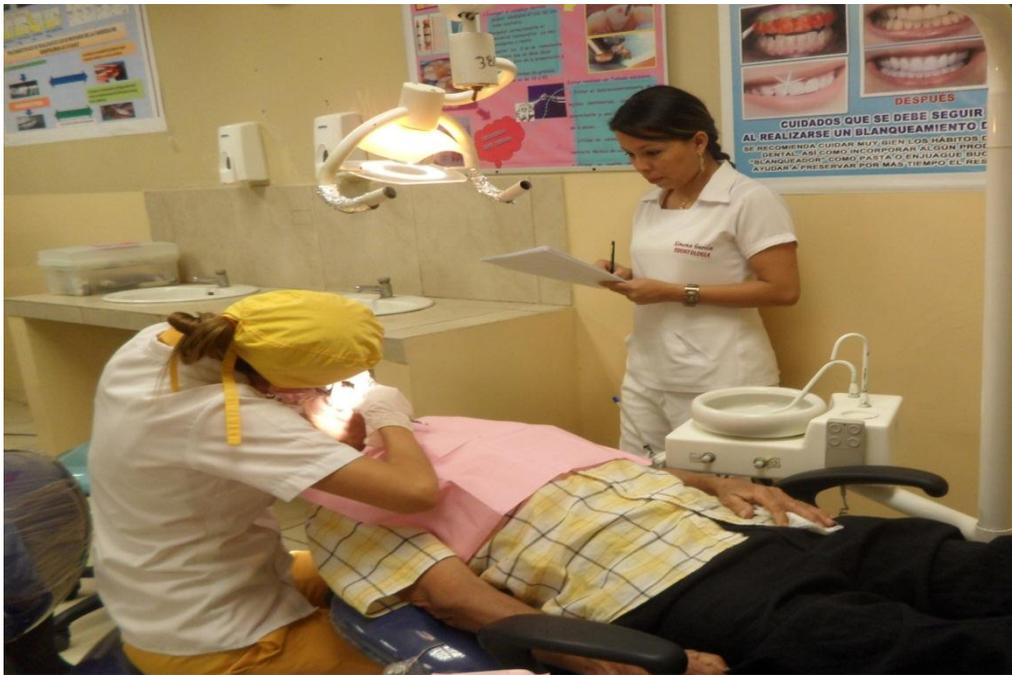
- c) Manipulación de carpeta con guantes ()

- d) No realiza las preguntas solo las llena según su parecer ()

- e) Ninguno ()

ANEXO 3

Realizando las fichas de observación a los estudiantes de la Carrera de Odontología de la Universidad San Gregorio de Portoviejo”.



Realizando las fichas de observación a los estudiantes de la Carrera de Odontología de la Universidad San Gregorio de Portoviejo”.



Recopilación de información mediante encuestas a los estudiantes de la Carrera de Odontología de la Universidad San Gregorio de Portoviejo.



Recopilación de información mediante encuestas a los estudiantes de la Carrera de Odontología de la Universidad San Gregorio de Portoviejo.



Recopilación de información mediante encuestas a los estudiantes de la Carrera de Odontología de la Universidad San Gregorio de Portoviejo.



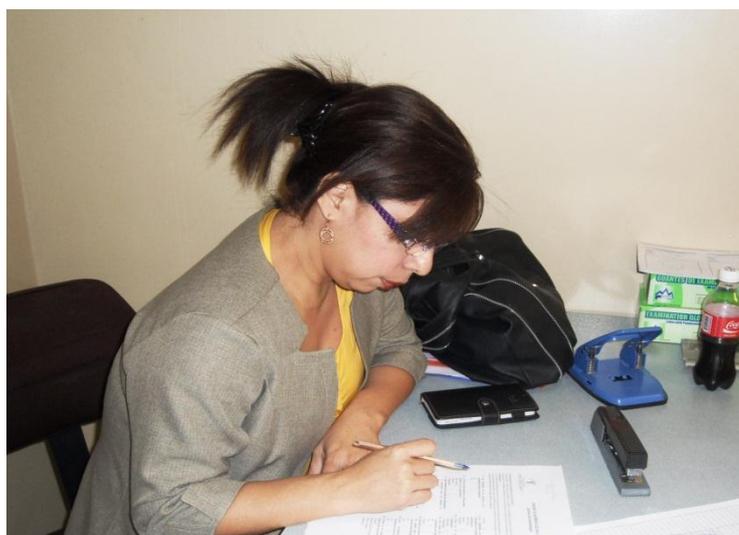
Recopilación de información mediante encuestas a los padres de familia de la Carrera de Odontología de la Universidad San Gregorio de Portoviejo”.



Recopilación de información mediante encuestas a los padres de familia de la Carrera de Odontología de la Universidad San Gregorio de Portoviejo”.



Recopilación de información mediante encuestas a los docentes de la Carrera de Odontología de la Universidad “San Gregorio de Portoviejo”.



ANEXO 4

Firma de la acta de compromiso con la coordinadora de la Carrera de Odontología la Dra.- Ángela Mercedes Murillo Almache.



ANEXO 5

Ejecución de la propuesta “Charlas de fortalecimiento de los valores dirigido a los estudiantes de séptimo a noveno semestre de la Carrera de Odontología que realizan sus prácticas en las clínicas odontológicas de la USGP, padres de familia y docentes; y alcance al Reglamento Interno de Organización, Funcionamiento y Regulación de las Prácticas Odontológicas”.

Primer día.- jueves 24 de enero del 2013.



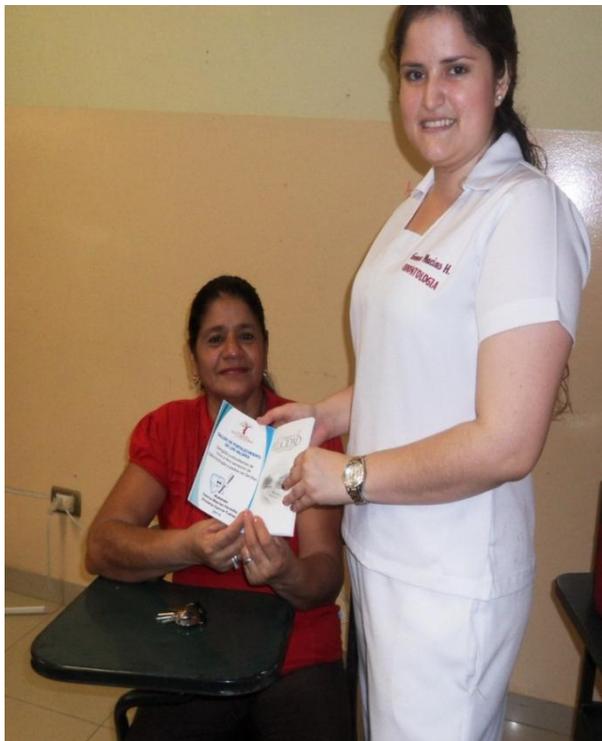
Dinámica de grupos como parte del taller



Entrega del material didáctico a los estudiantes de la Carrera de Odontología.



Entrega del material didáctico a los padres de familia que asistieron



Segundo día.- viernes 25 de enero del 2013.

Taller con la colaboración de la Lcda. Angela Pinoargote



Entrega del material educativo a los estudiantes de la Carrera de Odontología.



**Entrega del material educativo a la coordinadora de la Carrera de Odontología
la Dra.- Ángela Mercedes Murillo Almache.**



Entrega del material educativo a los docentes de la Carrera de Odontología



Entrega de señaléticas en el área de las Clínicas de la Carrera de Odontología.

