



Carrera de Finanzas y Relaciones Comerciales.

Tesis de Grado.

Previo a la obtención del título de:

Ingeniera en Finanzas y Relaciones Comerciales.

Tema:

“Estudio de pre factibilidad para la creación de un centro de ayuda social para niños autistas, como aporte al mejoramiento de su calidad de vida, en la ciudad de Portoviejo.”

Autora:

Jessica Carolina Bautista Silva.

Director de tesis:

Econ. Francisco Verduga Vélez.

Portoviejo – Manabí - Ecuador

2015.

CERTIFICACIÓN DIRECTOR DE TESIS.

Quien suscribe, Econ. Francisco Verduga Vélez, Director de la Tesis de Grado: estudio de pre factibilidad para la creación de un centro de ayuda social para niños autistas, como aporte al mejoramiento de su calidad de vida, en la ciudad de Portoviejo, la cual fue realizada por la estudiante Jessica Carolina Bautista Silva.

Certifico:

Que el presente informe final de la estudiante de la Carrera de Finanzas y Relaciones Comerciales de la Universidad San Gregorio de Portoviejo, cumple con los requisitos estipulados en el Reglamento Interno de la Universidad y de la Carrera y por lo tanto lo considero como aprobado y apta para ser sustentada.

Econ. Francisco Verduga Vélez

CERTIFICACIÓN DEL TRIBUNAL EXAMINADOR.

Los suscritos, miembros del Tribunal de Sustentación de la tesis titulada: estudio de pre factibilidad para la creación de un centro de ayuda social para niños autistas, como aporte al mejoramiento de su calidad de vida, en la ciudad de Portoviejo, la cual fue realizada por la estudiante Jessica Carolina Bautista Silva, bajo la dirección de quienes conformamos el tribunal certificamos en honor a la verdad que se ha cumplido con todo lo señalado en el Reglamento Interno de Graduación, previo a la obtención del título de Ingeniera en Finanzas y Relaciones Comerciales.

Econ. Julio Silva Ruiz
Director de la carrera de
Finanzas y Relaciones Comerciales

Econ. Francisco Verduga Vélez
Director de tesis

Ing. Gissela Bravo Rosillo.
Miembro del tribunal.

Econ. Franklin García Sánchez.
Miembro del tribunal.

DECLARACIÓN DE AUTORÍA.

La suscrita declara que el desarrollo de la investigación, incluyendo los argumentos, análisis, procedimientos, ideas, resultados, conclusiones y recomendaciones, es totalmente de mi autoría. Además cedo mis derechos de autor de la presente tesis, a favor de la Universidad San Gregorio de Portoviejo.

Jessica Carolina Bautista Silva.

DEDICATORIA.

Al concluir mi carrera universitaria, quiero dejar constancia de mi gratitud a la Universidad Particular San Gregorio de Portoviejo, en especial a la facultad de Finanzas, que me brindó la oportunidad de prepararme en sus aulas de clase y así culminar mis estudios profesionales.

A Dios por ser la luz y guía en mí caminar.

A mis padres Edgar y Amparo que con mucho amor va dedicado este logro, quienes se merecen la dicha de sentirse orgullosos por lo que han hecho en el crecimiento de su hija, siendo ellos un pilar fundamental en mi vida.

A mi hermana que es un ser especial en mi vida, quien siempre ha estado ahí cuando lo he requerido.

A todas aquellas personas que colaboraron de una u otra manera en el desarrollo de la presente tesis.

Autora

Jessica Bautista

AGRADECIMIENTO.

Con la profunda satisfacción que siento al culminar la elaboración de esta tesis, quiero dedicar el presente trabajo, fruto del sacrificio desarrollado en mis años de estudio; a quienes de una u otra manera me ayudaron a alcanzar mi objetivo trazado, y en especial:

A Dios que es la base fundamental de mi vida mi infinito agradecimiento, quien por medio de mis padres Edgar y Amparo me dio la existencia, en la cual utilizo sus vidas y me brindan la oportunidad de crecer profesionalmente, los cuales me han brindado su amor, confianza, apoyo y comprensión; que siempre me han formado con sapiencia, con la integridad moral que tanto se necesita en la formación profesional de un ser humano.

Especialmente agradezco la vida de mi madre Amparo Silva quien con ahínco ha sabido sacarme adelante que siempre ha estado conmigo en todo lo que he necesitado, es por eso que esta tesis va dedicada para ella para que con orgullo sepa que sus consejos han sido para bien.

A mi hermana por su incondicional voluntad de brindarme su apoyo y confianza en todos los instantes de mi vida.

A mis familiares, compañeros y amigos en especial a los que siempre me estuvieron apoyando quienes fueron base fundamental para seguir adelante, quienes me impulsaron a que no decaiga en esta ardua labor y por la ayuda incondicional que me brindaron.

Agradezco de todo corazón a mis profesores y compañeros de aula que siempre fue muy satisfactorio compartir mediante nuestro curso universitario una actividad de estudio o simplemente una risa, por lo cual reitero mi gratitud a Dios por ponerlos en mi vida a cada uno que ocupa un lugar especial en mi corazón, para cada uno de ellos mis agradecimientos y bendiciones eternas.

Autora

Jessica Bautista

RESUMEN EJECUTIVO.

TEMA: “Estudio de pre factibilidad para la creación de un centro de ayuda social para niños autistas, como aporte al mejoramiento de su calidad de vida, en la ciudad de Portoviejo.”

AUTORA: Jessica Carolina Bautista Silva

El autismo es un trastorno caracterizados por un grave déficit del desarrollo, permanente y profundo que afecta la socialización, la comunicación, la imaginación, la planificación y la reciprocidad emocional. La problemática del Síndrome de Asperger también conocido como autismo no es diferente a la que afecta a la población con discapacidades en todo el país y de forma particular a Manabí. Esta realidad tiene factores comunes que tienen que ver principalmente con la atención especializada necesaria para alcanzar el máximo desarrollo posible de las potencialidades individuales. El presente trabajo investigativo pretende aportar una alternativa que mejore la calidad de vida de las personas que padecen este trastorno, para lo cual se propone la creación de un centro especializado en el cuidado de niños autistas, establecido específicamente en la ciudad de Portoviejo. Bajo el esquema del presente estudio se realizó una investigación de mercado, así como el análisis de la factibilidad de la propuesta desde los puntos: administrativos, legales, medio ambientales y financiero, concluyendo que la propuesta servirá para mejorar el desarrollo y la calidad de vida hacia la inclusión social de los niños con autismo en la provincia de Manabí.

Palabras claves: Autismo, Estudio financiero, administrativos, Socialización, factibilidad, reciprocidad, inclusión, investigación de mercado, oferta, demanda.

ABSTRACT.

FEAR: “Study of pre feasibility for the creation of a center of social help for autistic children, like contribution to the improvement of their quality of life, in the city of Portoviejo.”

AUTHOR: Jessica Carolina Bautista Silva

The autism is a dysfunction characterized by a serious deficit of the development, permanent and deep that affects the socialization, the communication, the imagination, the planning and the emotional reciprocity. The problem of the Syndrome of Asperger also well-known as autism it is not different to the one that affects the population with discapacidades in the whole country and in way peculiar to Manabí. This reality has factors comunes that have to do mainly with the necessary specialized attention to reach the maximum development possible of the individual potentialities. The present investigative work seeks to contribute an alternative that improves the quality of people's life that you/they suffer this dysfunction, for that which intends the creation of a center specialized in the care of autistic children, settled down specifically in the city of Portoviejo. Under the outline of the present study he/she was carried out a market investigation, as well as the analysis of the feasibility of the proposal from the points: administrative, legal, half environmental and financial, concluding that the proposal will be good to improve the development and the quality of life toward the social inclusion of the children with autism in the county of Manabí.

Passwords: Autism, financial, administrative Study, Socialization, feasibility, reciprocity, inclusion, market investigation, offers, it demands.

ÍNDICE.

Certificación del director de tesis.....	i
Certificación del tribunal examinador.....	ii
Declaración de autoría.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
Índice.....	ix
Índice de cuadros.....	xv
Índice de gráficos.....	xvi
Introducción.....	1
CAPÍTULO I.....	4
1. Generalidades.....	4
1.1. Información general de la ciudad de Portoviejo.....	4
1.1.1. Ubicación geográfica.....	6
1.1.2. Límites.....	7
1.2. Historia del Autismo.....	7
1.3. El Autismo en Manabí.....	8
1.4. Problematicación del Autismo.....	9

1.5.	Características generales del Autismo.....	11
1.6.	Población de Discapacitados Autistas.....	17
CAPÍTULO II.....		19
2.	Estudio de mercado.....	19
2.1.	Objetivo del estudio de mercado.....	19
2.2.	Generalidades del servicio.....	19
2.2.1.	Características del servicio.....	20
2.2.2.	Servicios complementarios.....	23
2.3.	Investigación de Mercado.....	24
2.3.1.	Segmento de Mercado y Características.....	24
2.3.2.	Competencia de Mercado.....	29
2.3.3.	Selección de Muestra.....	36
2.3.4.	Diseño y Aplicación de los Instrumentos.....	36
2.3.5.	Procesamiento de la Información.....	40
2.3.6.	Análisis de la Oferta Social.....	40
	Clasificación de la Oferta.....	40
	Inventario de oferta existente.....	40
	Factores que afectan la Oferta.....	42
	Canales de Comercialización de Oferta.....	42
	Análisis de los Precios.....	43
	Precios de Servicios Relacionados.....	45
	Estimación de precios.....	45

2.3.7.	Análisis de la Demanda Social.....	45
	Clasificación de la Demanda.....	46
	Factores que afectan la demanda.....	47
	Tamaño y crecimiento poblacional.....	47
	Nivel de Ingresos.....	48
2.4.	Servicios a Ofertar.....	49
2.5.	Plaza del Servicio.....	53
2.6.	Precio del Servicio.....	53
2.7.	Comercialización del Servicio.....	54
CAPÍTULO III.....		55
3.	Estudio técnico- ambiental.....	55
3.1.	Localización de la Institución.....	55
3.1.1.	Macro localización.....	55
3.1.2.	Micro Localización.....	56
3.2.	Tamaño de la Institución.....	58
3.3.	Ingeniería del proceso.....	58
3.3.1.	Requerimientos Técnicos.....	64
	Requerimientos de Talento Humano.....	64
	Requerimientos de Insumos.....	65
	Materiales.....	65
	Equipo.....	66

3.4.	Estudio de Manejo Ambiental.....	67
CAPÍTULO IV.....		71
4.	Estudio administrativo- legal.....	71
4.1.	Organigrama de la empresa.....	71
4.1.1.	Organigrama estructural.....	71
4.1.2.	Organigrama funcional.....	72
4.2.	Recursos humanos.....	73
4.2.1.	Perfil profesional.....	73
4.2.2.	Funciones del personal.....	74
4.2.3.	Remuneraciones.....	74
4.2.4.	Manual de Funcionalidad.....	74
4.3.	Permiso y Ordenanza Municipal.....	75
CAPÍTULO V.....		85
5.	Estudio financiero.....	85
5.1.	Estructura financiera del proyecto.....	85
5.1.1.	Inversión inicial.....	85
	Activos.....	85
	Activos fijos.....	85
	Activos diferidos.....	87
	Otros activos.....	88
	Capital de trabajo.....	88
	Financiamiento.....	89

Depreciaciones.....	91
Proyección de ventas.....	92
Resumen de costos y gastos.....	94
5.1.2. Estructura de financiamiento.....	95
5.1.3. Estados financieros.....	96
Balance general.....	96
Estado de resultados.....	97
Flujo de caja.....	98
5.1.4. Evaluación financiera.....	99
Valor actual neto.....	99
Tasa interna de retorno.....	99
Punto de equilibrio.....	100
Análisis de sensibilidad.....	101
Relación beneficio – costo.....	102
Razones de endeudamiento.....	102
Razones de rentabilidad.....	102
CAPÍTULO VI.....	103
6. Incidencia en el Mejoramiento de la Calidad de Vida.....	103
6.1. Educación Personalizada.....	103
6.1.1. Aprendizaje Básico.....	103
6.1.2. Desarrollo de Habilidades.....	104
6.2. Terapias Especializadas.....	105
6.2.1. Terapias para los niños autistas.....	105

6.2.2.	Terapias para Padres.....	107
6.3.	Integración Social.....	108
6.3.1.	Aceptación en la Sociedad.....	109
6.3.2.	Apoyo y estatus.....	109
6.3.3.	Ambiente de Trabajo.....	110
6.3.4.	Ambiente Seguro.....	111
6.4.	Bienestar Personal.....	111
6.4.1.	Emocional.....	112
6.4.2.	Físico.....	112
6.4.3.	Salud y Nutrición.....	113
6.5.	Espacio Físico adecuado para su desarrollo.....	116
6.5.1.	Áreas Verdes.....	116
	Conclusiones.....	117
	Recomendaciones.....	119
	Bibliografía.....	121
	Anexos.....	125

ÍNDICE DE CUADROS.

#	TITULO	PAG.
3.1.	Talento humano para la empresa	65
4.1.	Gastos del personal	74
5.1.	Resumen inversión inicial	85
5.2.	Inversión en activos fijos	86
5.3.	Activos diferidos	87
5..	Remuneraciones de talento humano	88
5.5.	Servicios básicos	89
5.6.	Gastos operativos para la empresa	89
5.7.	Amortización de la deuda	90
5.8.	Depreciaciones	91
5.9.	Proyección de ventas	92
5.10.	Resumen de costos y gastos	94
5.11.	Estructura de financiamiento	95
5.12.	Balance general	96
5.13.	Estudio de resultados proyectado	97
5.14.	Flujo de caja proyectado	98
5.15.	Punto de equilibrio	100
5.16.	Análisis de sensibilidad	101

ÍNDICE DE GRÁFICOS.

#	TITULO	PAG.
3.1.	Niños con discapacidad autista	156
3.2.	Cuidado y educación	157
3.3.	Cuidado con los niños	158
3.4.	Centros de ayuda autista	159
3.5.	Creación de centros social	160
3.6.	Servicios	161
3.7.	Involucrarse a la sociedad	162
3.8.	Centros especializados	163
3.9.	Integración a los niños	164
3.10.	Ubicación	165

INTRODUCCIÓN.

El autismo infantil es una de los trastornos más complejos de la infancia. En la República del Ecuador se estima que uno de cada cien niños padece este trastorno, los profesionales y los padres se confunden con los niños autistas, esto debido a la casi inexistente información y capacitación sobre el tema.

Entonces se denota en forma evidente la necesidad de aplicar un centro de ayuda social para los autistas, considerándolo necesario como un proceso de análisis objetivo que permita conocer las reales necesidades y, lo más importante, de ir estableciendo una viabilidad para que exista la inclusión social para este grupo de individuos, los cuales mostraran sus características de modo que se adapte a las condiciones del entorno, mejorando, de forma considerable, sus posibilidades de integrarse a la sociedad.

En la actualidad muy pocos centros a nivel de nacional prestan apoyo para niños autistas, en la provincia de Manabí, no existe un centro de apoyo para estos infantes el cual ayude a que ellos puedan desarrollar sus habilidades como personas normales e insertarse en la colectividad.

En la presente investigación se ha ido generando el proceso para determinar la factibilidad de un centro de ayuda social para niños autistas en la ciudad de Portoviejo. El cual se centra en la creación de un centro de ayuda, donde los niños puedan recibir el tratamiento profesional adecuado, así como las correspondientes terapias para el involucramiento social de los mismos.

Para este fin, se determina en el Capítulo I las características sociales, geográficas y generales de la ciudad de Portoviejo como propuesta primaria para el establecimiento de la misma. Luego de estas generalidades de la ciudad, se da un primer análisis de la historia del autismo y las características que contienen este síndrome.

En el Capítulo II se establece de forma detallada las características del mercado y una vez determinadas, la forma como se las abordará, brindando de esta forma al lector, un vistazo del nivel de respuesta de la propuesta y su pertinencia desde la perspectiva de lo que el mercado local es capaz de ofrecer y determinar. Dentro del estudio se elaboró la respectiva investigación de mercado, donde se establecen los parámetros correspondientes para la debida segmentación, así como el lugar donde debe crear el centro propuesto en la investigación.

Por consiguiente en el Capítulo III se bosqueja el diseño de las instalaciones de la empresa y otros factores operativos como el manual de procedimientos y la caracterización del recurso humano necesario para su implementación. Aquí se aprecia la medición del nivel de afectación que el ambiente de la empresa tendrá tras su implementación.

Además se elaboró en el Capítulo IV el estudio legal que refleja la información necesaria para la constitución del mismo, tomando en cuenta el marco legal vigente planteando además del marco administrativo que deberá elaborarse para el correcto funcionamiento de la institución.

La investigación también propone el análisis financiero en el Capítulo V que demuestra la factibilidad del proyecto, tomando en cuenta cada uno de los parámetros necesarios para que el proyecto sea sostenible y sustentable en el tiempo, cimentando un plan de desarrollo que ayude a mejorar las condiciones de vida de los niños autistas.

Finalmente en el Capítulo VI se mide el nivel y las características de la influencia de este proyecto en los demás actores que forman parte de la dinámica actual y de la que surgiría con la implementación del mismo. Este análisis es necesario puesto que desde un inicio se plantea su medición en la que se determinará el análisis inicial.

El nivel de factibilidad producto de los análisis mencionados es posible apreciarla en las conclusiones y recomendaciones que dan por terminada la presente tesis.

CAPÍTULO I.

1. Generalidades.

1.1. Información general de Portoviejo.

“Portoviejo es la primera ciudad de la costa ecuatoriana, quinta en el reino aborigen sur americano, puerta de entrada al soñado mundo americano” (MOLINA; 2012, Pág. 39).

Entre los resultados del estudio se detalla:

Este cantón tiene una población de 280.029 habitantes según el censo de población y vivienda realizado en el 2010, conformada por 137.969 hombres y 142.060 mujeres. El crecimiento poblacional del año 2001 al 2010 ha sido del 17,44%. Es el más poblado de Manabí y es la séptima ciudad con mayor número de habitantes del país (Diario manabita. Manabí por cantones).

La reseña histórica relata según A.M.E. Ecuador, (2013):

La ciudad fue fundada el 12 de marzo de 1535 por el Capitán Francisco Pacheco, bajo las órdenes de Diego Almagro con el nombre de Villa Nueva de San Gregorio de Portoviejo jurándose fidelidad al rey Carlos I de España, quien después supo que la villa había sido fundada en nombre suyo, aunque este no la dotó de escudo de armas sino hasta 1540.

La ciudad fue fundada originalmente a 25 km aproximadamente del emplazamiento actual en el sector conocido como El Higuerón, y sirvió como punto de avanzada de los conquistadores españoles para frenar a las naciones existentes en la zona como los mantas y los Picoazá.

Este asentamiento original de Portoviejo fue atacado e incendiado en repetidas ocasiones por piratas ingleses y franceses, por lo que poco a poco fue trasladándose hasta su ubicación actual. Portoviejo fue fundada para custodiar la frontera norte de la Gobernación de Pizarro y para abastecer de maíz, agua y alimento a los barcos españoles. Por sus servicios a la causa real, Portoviejo recibió, más tarde el título de Muy Leal y Noble Ciudad de San Gregorio de Puerto Viejo.

La ciudad era la sede de Alcaldes, regidores del Cabildo y encomenderos del lugar, y también del convento de la Merced, donde residían los frailes mercedarios encargados de las doctrinas. Su antigüedad y categoría de Ciudad hizo que su gente tuviera aires de nobleza, por lo que protestaron varias veces contra los tenientes nombrados por los gobernadores que residían en Guayaquil.

A fines del siglo XVIII, la ciudad comenzó a expandirse debido a que la economía del Partido de Puerto Viejo, estaba creciendo por la producción de comestibles y sombreros de paja toquilla. Puerto Viejo era un partido, que formaba parte de las antiguas entidades del corregimiento de Guayaquil y posteriormente en 1764 a la Provincia de Guayaquil.

Mucho antes que se creara el asiento de españoles, el área del actual Cantón Portoviejo fue ocupado por un pequeño pero muy complejo Estado, que a su vez formaba parte de otros señoríos propios de la Costa septentrional andina. Este Señorío nuestro, fue identificado con el nombre de Cancebí, palabra con que se designaba en forma general a los pueblos de estos territorios, y que fue recogida por los primeros Cronistas de Indias que recorrieron esta zona. Este Señorío de Cancebí fue además cónclave y área de reunión y deliberación de varios jefes de otros señoríos próximos, los cuales tenían entre sí pactos y acuerdos de orden comercial y político, muy comparables con acuerdos que actualmente tienen las naciones.

El centro de reunión o centro de poder, estuvo en Cerro de Hojas, próximo al Picoazá actual, y el centro ceremonial o religioso en el cerro contiguo llamada Jaboncillo. Nuestro señorío de Cancebí estaba constituido por un tejido de cacicazgos, cada uno de los cuales estaba integrado probablemente por redes de parientes y se dedicaban a tareas especializadas, tales como agricultura, elaboración de cerámica, trabajos en piedras, pesca, navegación, trato e intercambio de productos y tejido de telas de algodón.

La sociedad toda estaba organizada en estratos, presidida por los sacerdotes, los caciques y el Señor Principal, quienes mantenían su poder político debido al control y acopio de ciertos productos de gran valor para el intercambio a larga distancia y que en algunos casos tenían además un gran valor sagrado. Dos ejemplos de estos

productos fueron la concha spondylus y las esmeraldas, halladas por los españoles en gran cantidad en territorios de Cancebí.

Cerca de donde está hoy Portoviejo se encontraban algunos cacicazgos. De hecho debió ser así, porque los españoles asentaban ciudades en lugares donde tenían acceso a mano de obra y fuerza humana, base de las encomiendas y justificación para la evangelización. Existe evidencia arqueológica de que el asentamiento de Cerro de Hojas y sus alrededores tenían unos 30.000 habitantes; hay vestigios en algunos lugares cercanos y es un hecho la existencia del pueblo de Charapotó. Algunos cronistas y documentos mencionan nombres de pueblos que todavía están vigentes en nuestro cantón, tales como Picoazá, según lo menciona Cieza de León; o Pimpaguasí.

Entre los resultados del estudio se detalla:

En la actualidad, el cantón Portoviejo, está conformado por 16 parroquias, de las cuales, 9 urbanas: Andrés de Vera, 12 de Marzo, Colon, Portoviejo, 18 de Octubre, Picoazá, San Pablo, Simón Bolívar y Francisco Pacheco; y 7 parroquias rurales: Alhajuela, Abdón Calderón, Chirijos, Rio chico, San Placido, Crucita, y Pueblo Nuevo.

Siendo Portoviejo una de las ciudades más antiguas de la costa ecuatoriana encierra mucha historia, cultura y tradiciones, pero a la vez se distingue por su actividad comercial y turística, es así que se cuenta con recursos naturales, culturales, turísticos que forman parte de un Turismo Cultural, Rural y de Sol y Playa. (Manabí por cantones, Pp. 3)

1.1.1. Ubicación geográfica.

“Considerada| como “La ciudad de los reales tamarindos”, está ubicado geográficamente a los 01 grados, 3 minutos, y 8 segundos de latitud sur, y 80 grados, 27 minutos, y 2 segundos de longitud oeste”. (A.M.E. Ecuador. Cantón Portoviejo, 2013)

1.1.2. Límites.

“La jurisdicción del cantón Portoviejo se localiza en el sector centro – oeste de la República del Ecuador, y centro sur de la Provincia de Manabí, en la línea de costa del Océano Pacífico, y en el límite con los cantones: Sucre, Rocafuerte, Junín, Bolívar, Pichincha, Santa Ana, Jipijapa, Montecristi, y Jaramijó, todos pertenecientes a la provincia referida”. (A.M.E. Ecuador. Cantón Portoviejo, 2013) (Ver anexo 1)

1.2. Historia del autismo.

La palabra autismo, del griego auto-, de autos, 'propio, uno mismo', fue utilizada por primera vez por el psiquiatra suizo Eugene Bleuler en un tomo del American Journal of Insanity, en 1912.

La clasificación médica del autismo no ocurrió hasta 1943, cuando el Dr. Leo Kanner, del Hospital John Hopkins, estudió a un grupo de once niños e introdujo la caracterización autismo infantil temprano. Al mismo tiempo un científico austríaco, el Dr. Hans Asperger, utilizó coincidentemente el término psicopatía autista en niños que exhibían características similares. El trabajo del Dr. Asperger, sin embargo, no fue reconocido hasta 1981 (por medio de Lorna Wing), debido principalmente a que fue escrito en alemán.

Las interpretaciones del comportamiento de los grupos observados por Kanner y Asperger fueron distintas. Kanner reportó que tres de los once niños no hablaban y los demás no utilizaban las capacidades lingüísticas que poseían. También notó un

comportamiento autoestimulador y "extraños" movimientos en aquellos niños. Por su lado, Asperger notó, más bien, sus intereses intensos e inusuales, su repetitividad de rutinas y su apego a ciertos objetos, lo cual era muy diferente al autismo de alto rendimiento, ya que en el experimento de Asperger todos hablaban. Indicó que algunos de estos niños hablaban como "pequeños profesores" acerca de su área de interés, y propuso la teoría de que para tener éxito en las ciencias y el arte uno debía tener cierto nivel de autismo.

Aunque tanto Hans Asperger como Leo Kanner posiblemente observaron la misma condición, sus diferentes interpretaciones llevaron a la formulación del síndrome de Asperger (término utilizado por Lorna Wing en una publicación en 1981), lo que lo diferenciaba al autismo de Kanner.

1.3. El autismo en Manabí.

Al igual que en todo el Ecuador, las instituciones especializadas establecen una serie de deficiencias en la detección y posterior tratamiento de las personas con autismo, esto se debe principalmente a que la sociedad tanto a nivel individual como organizacional no ha desarrollado mecanismos para enfrentar las discapacidades de menor nivel de entendimiento, dentro de las que se encuentra el autismo.

Actualmente no existen estadísticas propias de esta población, que, aunque se conoce su existencia dentro de la población de niños y niñas con capacidades y necesidades especiales, no se cuenta con datos específicos ni cuantitativos ni cualitativos

de su realidad, actualmente según estudios no comparados se ha mencionado que existen 160.000 personas involucrados con el Autismo.

En el proceso investigativo para la formulación del presente documento no se ha podido encontrar fuentes de información fidedignas respecto a la realidad de la población autista dentro de la provincia de Manabí.

1.4. Problematización del autismo.

La problemática del autismo no es diferente a la que afecta a la población con discapacidades en todo el país y de forma particular a Manabí. Esta realidad tiene factores comunes que tienen que ver principalmente con la atención especializada necesaria para alcanzar el máximo desarrollo posible de las potencialidades individuales dentro del marco limitante de sus capacidades distintivas.

Otro de los elementos que contribuyen a la conformación de un escenario poco propicio para un adecuado nivel de vida de la población con autismo, es el entorno social el mismo que se caracteriza por la poca aceptación y criterios de integración hacia las personas con discapacidad en general y de los autistas en particular. Una de las principales causas es el desconocimiento de las causas, síntomas, vulnerabilidades, entre otras características de la población con discapacidad intelectual que tiene una mayor relevancia en el aspecto social por las particularidades en sus formas de relacionamiento o la ausencia de este.

La situación de la intervención en el país y en especial el caso de la atención al autista puede resumirse de la siguiente manera:

- Falta de instituciones para la atención de calidad de las personas con autismo, se observa que en el país y menos en la provincia de Manabí, no se cuenta con institutos especializados para la atención de la población autista.
- Absorción de la población con Autismo en institutos no diseñados para esta población (p.ej. ingreso de población autista en centros de retardo mental). Esta integración no se considera adecuada, debido a que esta población requiere de intervención a nivel biológico y psicoeducativo que dista de aquella que requieren las personas con retardo mental u otra discapacidad intelectual; esta dificultad conduce a un estancamiento en el desarrollo de esta población debido a que la intervención no es la requerida.
- El costo social de los Trastornos del Espectro Autista son múltiples y profundos, solo basta considerar el acceso a los servicios esenciales, no solo para el diagnóstico, sino para el largo e intenso tratamiento necesario, llevando a cualquier presupuesto familiar a verse sumamente afectado, familias que no pueden acceder a los recursos debido a carencia de centros públicos entrenados, es la realidad más frecuente.
- El costo de los tratamientos indispensables es sumamente elevado, estando totalmente fuera del alcance de la mayoría, obligando al abandono temprano de la

intervención con el consecuente deterioro en el funcionamiento del niño y creando una familia deficiente sin oportunidad de integración social ni laboral.

- Un entorno social inadecuado causado por el desconocimiento de la población y la poca posibilidad que esta brinda para una completa integración y aceptación.

1.5. Características generales del autismo.

El autismo es un espectro de trastornos caracterizados por un grave déficit del desarrollo, permanente y profundo. Afecta la socialización, la comunicación, la imaginación, la planificación y la reciprocidad emocional, y evidencia de conductas repetitivas o inusuales. Los síntomas son la falta de interacción social (muestran dificultad para relacionarse con otros niños de la misma edad), poco o nulo contacto visual, evita el contacto físico, no responden al ser llamados por su nombre, no tiene lenguaje y si lo tiene presenta alteraciones, las estereotipias (movimientos repetitivos) poca tolerancia a la frustración, risas o llantos sin motivo aparente, presentan hiperactividad o son muy pasivos, no hay juego simbólico, carecen de juego creativo. La mayoría de estos síntomas pueden aparecer al año y medio de edad, comenzando con retrocesos en el desarrollo del niño.

El DSM-IV (APA 1994) indica que para un diagnóstico de autismo es necesario que se den una serie de características englobadas en tres grupos. El primero de ellos hace referencia a alteraciones en las relaciones sociales; el segundo se refiere a alteraciones en la comunicación, y el tercero alude a una serie de patrones de comportamiento, intereses

y actividades restringidas, restrictivas y estereotipadas. El DSM V cambió la manera de codificar el trastorno, pasando a integrarse dentro del denominado Trastorno del espectro autista junto a otros síndromes que anteriormente se consideraban como entidades diagnósticas independientes, como el Síndrome de Asperger.

Aspectos cognoscitivos

Alrededor del 75% de los pacientes diagnosticados de autismo presentan algún grado de retraso mental. Se da la circunstancia de que a medida que aumenta el grado de retraso mental, aumenta también la prevalencia del autismo. Puede decirse que resulta difícil establecer los límites entre el autismo y el retraso mental en aquellos casos en los que la deficiencia mental es muy severa. No obstante, uno de los problemas de esta determinación es que se basa en una medición del cociente intelectual (CI) que no es factible ni fiable en ciertas circunstancias. También se ha propuesto que puede haber individuos sumamente autistas que sin embargo son muy inteligentes y por lo tanto, capaces de eludir un diagnóstico de autismo. Esto hace que sea imposible hacer una determinación exacta y generalizada acerca de las características cognitivas del fenotipo autista.

Sin embargo, se sabe que los niños superdotados tienen características que se asemejan a las del autismo, tales como la introversión y la propensión a las alergias. Se ha documentado también el hecho de que los niños autistas, en promedio, tienen una cantidad desproporcionada de familiares cercanos que son ingenieros o científicos. Todo esto se suma a la especulación controvertida de que figuras históricas como Albert Einstein e

Isaac Newton, al igual que figuras contemporáneas como Bill Gates, tengan posiblemente síndrome de Asperger. Observaciones de esta naturaleza han llevado a la escritora autista Temple Grandin, entre otros, a especular que ser genio en sí "puede ser una anomalía".

Hay quienes proponen que el fenotipo autista es independiente de la inteligencia. Es decir, se pueden encontrar autistas con cualquier nivel de inteligencia. Aquellos con inteligencia por debajo de lo normal serían los que tienden a ser diagnosticados. Aquellos con inteligencia normal o superior serían los que ganan notoriedad, según este punto de vista.

Rimland (1978) encontró que el 10% de los autistas tienen "talentos extraordinarios" en campos específicos (comparado con un 0,5% de la población general). Brown y Pilvang (2000) han propuesto el concepto del "niño que esconde conocimiento" y han demostrado por medio de cambios en las pruebas de inteligencia que los niños autistas tienen un potencial que se esconde detrás de su comportamiento. Argumentan también que la falta de optimismo que promueve gran parte de la literatura científica sobre el tema puede empeorar la situación del individuo autista. Dawson (2005), una investigadora autista, ha realizado comparaciones cognitivas entre individuos autistas y no autistas; encontró que su rendimiento relativo en las pruebas de Wechsler y RPM son inversos. Un estudio de la Universidad Estatal de Ohio encontró que los autistas tienen mejor rendimiento en pruebas de memoria falsa. Happe (2001) hizo pruebas a hermanos y padres de niños autistas y propuso que el autismo puede incluir un "estilo cognitivo" (coherencia central débil) que confiere ventajas en el procesamiento de información.

En la actualidad los neuropsicólogos clínicos están llevando a cabo terapias cognitivas y evaluaciones e investigaciones sobre la implicación del lóbulo frontal en el autismo, planteando unas posibilidades terapéuticas muy interesantes. Por tanto, el tratamiento neuropsicológico se plantea como necesario, siempre y cuando se pueda obtener efectividad.

Alto y bajo funcionamiento

Un criterio común para la distinción entre autismo de alto y de bajo funcionamiento es un cociente intelectual de más de 70-80 para aquellos que se dice que son de alto funcionamiento, y de menos de 70-80 para aquellos que se dice que son de bajo funcionamiento. Este criterio tiene varios problemas:

- Se cree que las pruebas de cociente intelectual son inadecuadas para medir la inteligencia de una persona autista, ya que están diseñadas para personas típicas. Es decir, estas pruebas asumen que existe interés, entendimiento, conocimientos lingüísticos, motivación, habilidad motriz, etc.

Se conocen casos de personas autistas cuyo cociente intelectual cambia drásticamente dentro de un periodo relativamente corto, lo cual probablemente no indica un cambio real en el nivel de inteligencia.

- La percepción de "bajo funcionamiento" por lo general se refiere a carencia de habla, incapacidad para cuidarse de sí mismo, falta de interacción social, etc. Esto no

siempre coincide con el criterio del cociente intelectual. Existen personas autistas que carecen de habla (aunque se pueden comunicar por escrito) con un cociente intelectual alto. Por otro lado, autistas con un cociente intelectual bajo podrían poseer la capacidad del habla.

- Los autistas varían extremadamente en sus capacidades. Una misma persona puede mostrar características de "alto funcionamiento" y otras de "bajo funcionamiento." Por lo tanto estas etiquetas son uni-dimensionales y su descriptividad deficiente.

- Las personas autistas que son de "bajo funcionamiento" en algún área pueden desarrollarse y volverse de "alto funcionamiento" en esa misma área. Alguien diagnosticado autista puede volverse indistinguible de alguien diagnosticado con Síndrome de Asperger.

Otras características

Una característica que se reporta comúnmente, pero que no es necesaria para un diagnóstico, es la de déficits sensoriales o hipersensibilidad sensorial. Por ejemplo, a una persona autista puede molestarle un ruido que para una persona no autista pasa inadvertido. En muchos casos la molestia puede ser extrema, hasta el punto de llevar a comportamientos violentos. Por otro lado, un autista puede tener una gran tolerancia al dolor. Algunos aseguran que no se percatan del hambre o de otras necesidades biológicas.

En algunos casos (no se conocen cifras exactas), puede haber un comportamiento auto-dañino, por ejemplo, el de golpearse la cabeza contra una pared. Otros comportamientos típicamente descritos son los de dar vueltas constantemente y aletear con las manos.

Otros desórdenes, incluyendo el síndrome de Tourette, impedimentos en el aprendizaje y el trastorno de déficit de atención, a menudo concurren con el autismo, sin causarlo. Debido a razones aún desconocidas, alrededor del 20% al 30% de las personas con autismo también tienen ataques epilépticos durante la adolescencia.

Algunos autistas consideran que el autismo les da ciertas ventajas. Éste es el caso del Premio Nobel de Economía Vernon Smith, quien dice que el autismo es una "ventaja selectiva", ya que le proporciona la habilidad para hiperconcentrarse (una habilidad también apuntada por personas con TDAH).

La creencia común de que los autistas no tienen sentimientos no tiene una base real. De hecho los autistas parecen ser bastante sensibles en muchos sentidos. La dificultad se presenta en la expresión de los sentimientos, que se interpreta como una falta de los mismos.

Los autistas suelen referirse a sus características obsesivas como "perseverancias", y en algunos casos las consideran ventajosas. Algunos autistas cambian sus "perseverancias" con regularidad y otros tienen una sola "perseverancia" principal de por vida.

1.6. Población de discapacitados autistas.

El autismo es una de las afectaciones con mayor dificultad de diagnóstico, siendo esta una de las razones por las que no se cuenta con información estadística suficientemente desagregada que nos permita establecer la particularidad de la situación en la Provincia de Manabí.

Siendo que el padecimiento del autismo está englobado de forma general dentro de las discapacidades intelectuales, las estadísticas del CONADIS, Consejo Nacional de Discapacidades, de la incidencia de las discapacidades en las Provincias del Ecuador, nos presentan un acercamiento a esta realidad.

PERSONAS REGISTRADAS EN EL CONADIS

PROVINCIA	AUDITIVA	FISICA	INTELCTUAL	LENGUAJE	PSICOLOGICO	VISUAL	TOTAL
AZUAY	1638	9502	3858	267	373	1662	17300
BOLIVAR	648	1835	954	92	94	522	4145
CARCHI	857	2124	787	77	218	440	4503
CAÑAR	561	2446	1170	158	184	527	5046
CHIMBORAZO	1628	3854	2350	96	112	860	8900
COTOPAXI	776	2946	1707	217	144	824	6614
EL ORO	1209	6424	4084	161	653	1358	13889
ESMERALDAS	785	4789	2707	240	203	1191	9915
GALAPAGOS	23	90	80	3	7	21	224
GUAYAS	6447	32098	15753	855	1992	7104	64249
IMBABURA	1719	3355	1384	127	250	767	7602
LOJA	1298	4267	3555	107	467	1181	10875
LOS RIOS	914	8059	2936	198	288	1345	13740
MANABI	2785	19593	4797	260	3639	4081	35155
MORONA SANTIAGO	290	1576	727	100	146	527	3366
NAPO	400	1416	697	125	55	411	3104
ORELLANA	301	1398	559	93	128	529	3008
PASTAZA	193	840	437	29	68	238	1805
PICHINCHA	6005	19026	9042	558	1356	4413	40400
SANTA ELENA	630	3086	1323	75	150	621	5885
SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS	637	3649	1380	83	301	662	6712
SUCUMBIOS	366	1845	870	59	170	587	3897
TUNGURAHUA	1284	3337	1899	164	219	665	7568
ZAMORA CHINCHIPE	260	1182	661	56	83	228	2470
TOTAL	31654	138737	63717	4200	11300	30764	280372
<<Regresar							

Manabí 35155
Guayas 64249 TOTAL 99404 % DEL TOTAL 35,45%

CAPÍTULO II.

2. Estudio De Mercado.

2.1. Objetivo del estudio de mercado.

Objetivo General:

Analizar el comportamiento del mercado en relación a los servicios ofertados por la empresa y, en función de esta información, diseñar las respuestas corporativas pertinentes.

Objetivos específicos:

Segmentar adecuadamente el mercado objetivo de la empresa.

Identificar, de forma apropiada, las características del mercado efectivo y potencial.

Adecuar los servicios y las estrategias a las condiciones del mercado.

2.2. Generalidades del servicio.

La problemática de las discapacidades es un campo no adecuadamente conocido en el Ecuador. Las dificultades que representa el brindar atención a esta población, han

provocado que solo instituciones públicas o semi - públicas hayan desarrollado programas que brinden los servicios adecuados a esta población. La empresa privada se ha mantenido prácticamente al margen, excepto por los profesionales médicos o tecnólogos, no hay propuestas de atención privada a personas con discapacidad, especialmente a las personas con autismo.

Enfocado desde el punto de vista empresarial, las demandas de la población con discapacidad no están satisfechas y son una oportunidad de negocio no aprovechada.

Otra percepción equivocada es relacionar la discapacidad con la pobreza, según datos del CONADIS (Consejo Nacional de Discapacidades), solo el 50% de los niños con discapacidad viven bajo la línea de pobreza.

2.2.1. Características del servicio.

En la ciudad de Portoviejo y en las poblaciones cercanas, no existe una institución que cumpla las expectativas de atención a los niños y niñas con algún tipo de discapacidad.

La empresa, se propone brindar servicios de cuidado y atención terapéutica a niños y niñas menores de 14 años con capacidades diferenciadas.

En función de los objetivos institucionales, la oportunidad de negocio identificada, del análisis de la competencia existente y de las demandas insatisfechas, se han establecido las siguientes características del servicio que el Centro brindará:

Diseño de planes de atención de acuerdo a las necesidades específicas de cada persona.-Un adecuado diagnóstico multidisciplinario, será el paso inicial para diseñar planes de atención terapéutica personalizados que consideren las características individuales de cada niño o niña y plantee metas alcanzables en cada uno de los casos. Esta personalización de los planes de atención se formulará en función de las siguientes variables:

- Tipo de terapias.
- Frecuencia de las terapias.
- Focalización de las terapias.
- Objetivo final y metas intermedias.
- Combinación de las terapias.
- Actividades complementarias.
- Plan de trabajo en casa.

Atención por profesional de calidad.- La existencia de las carreras de licenciatura en las terapias demandadas por el público objetivo de la empresa en las universidades locales y la presencia en la Provincia de instituciones como el INNFA y escuelas especiales para niños y niñas discapacitados, permite que exista un buen banco de

profesionales capacitados y con experiencia a la presencia de profesionales aptos y con proyecciones de mejoramiento, se le sumará el diseño de propuestas innovadoras de atención como las ya descritas.

Instalaciones especialmente diseñadas.-Dentro de la investigación efectuada en la preparación de la presente propuesta, se notó como una característica de la atención actual, la poca adecuación de los espacios donde los niños y las niñas reciben las terapias, tanto en la operatividad como en el ambiente. Los espacios del Centro tendrán las adecuaciones necesarias y brindarán un ambiente más alegre y distendido.

Horarios flexibles.-Debido a que las instituciones que brindan el servicio de terapia en la actualidad son públicas, los horarios son rígidos, atienden solo en la mañana y no brindan las facilidades necesarias para que los niños y las niñas puedan acudir a sus sesiones. El Centro Social brindará la oportunidad a que los niños y las niñas puedan asistir en la tarde o en la mañana, ampliando las posibilidades de servicio a la población objetivo.

Coordinación interinstitucional.-Por la complejidad de la temática de la discapacidad de los niños y las niñas, claramente existe la posibilidad de que el Centro no pueda satisfacer todas las necesidades de atención de algún niño o niña, en estos casos se harán las gestiones para que este acuda a otras instituciones con el fin de complementar su atención.

Visión realista de las posibilidades de desarrollo de los niños con discapacidad.- Una de las características principales del servicio que brindará el Centro, es de plantear la

situación real del niño o de la niña, evitando, de esta forma, levantar falsas expectativas pero siempre con el firme compromiso de intentar llevar al niño o niña con discapacidad a su máximo desarrollo posible.

2.2.2. Servicios complementarios.

La integralidad es uno de los factores más importantes en el momento de diseño de una estrategia de atención a personas con discapacidad, especialmente en una de tanta afectación emocional a su entorno como el autismo.

Debido a esta consideración, el centro pondrá al alcance de su población objetivo los siguientes servicios complementarios:

Conformación de una red de familiares de personas con autismo: Uno de los mecanismos para hacer frente a la situación de tener una persona con autismo en la familia, es la oportunidad de compartir experiencias con otras familias de condiciones similares.

La conformación de una red que promueva encuentros, actividades sociales y otros mecanismos que permitan compartir situaciones, será promovida por el centro.

Acceso a información pertinente y actualizada: El contar con información relevante y actualizada de las nuevas tendencias o avances en el tema del autismo es uno de los retos de las personas relacionadas con esta realidad.

El centro proveerá de accesos a la información con el fin de que los familiares cuenten con estos parámetros de análisis de su realidad y de cómo enfrentar la misma con los mejores resultados posibles.

2.3. Investigación de mercado.

Según lo descrito por (JANY; 2009, Pág. 2).

La investigación de mercados sirve de enlace entre la organización y su entorno de mercado e implica la especificación, la recolección, el procesamiento, el análisis y la interpretación de la información para ayudar a la administración a entender ese ambiente de mercado, identificar sus problemas y oportunidades, así como a desarrollar y evaluar cursos de acción.

Desde sus remotos orígenes la investigación de mercados ha ido a la par con el desarrollo de otras técnicas aplicables al mercado, como la publicidad, los pronósticos de ventas, las promociones propiamente dichas y la logística o distribución.

2.3.1. Segmento de mercado y características.

El segmento de mercado está constituido por niños y niñas de 0 a 14 años que sufran un nivel de autismo susceptible de ser apoyado en su desarrollo con los servicios terapéuticos existentes en el Centro.

Mercado Total.

Una vez definida la segmentación del mercado, procedemos a cuantificarlo. Según datos oficiales del INEC 2010, la población de la Provincia de Manabí se encuentra alrededor del 1'496.366 habitantes. De la población total en esta microrregión, 442.998

personas tienen entre 0 a 14 años, grupo poblacional por edad que especifica más la población objetivo.

Rango de edad	2001	%	2010	%
De 95 y más años	3.972	0,3%	1.199	0,1%
De 90 a 94 años	4.329	0,4%	2.535	0,2%
De 85 a 89 años	6.709	0,6%	6.210	0,5%
De 80 a 84 años	9.645	0,8%	10.965	0,8%
De 75 a 79 años	14.081	1,2%	15.455	1,1%
De 70 a 74 años	18.515	1,6%	23.903	1,7%
De 65 a 69 años	16.117	1,4%	22.093	1,6%
De 60 a 64 años	35.399	3,0%	45.262	3,3%
De 55 a 59 años	31.151	2,6%	49.601	3,6%
De 50 a 54 años	44.468	3,7%	58.076	4,2%
De 45 a 49 años	51.673	4,4%	69.125	5,0%
De 40 a 44 años	62.588	5,3%	78.986	5,8%
De 35 a 39 años	71.929	6,1%	89.027	6,5%
De 30 a 34 años	83.208	7,0%	97.221	7,1%
De 25 a 29 años	90.078	7,6%	105.362	7,7%
De 20 a 24 años	110.428	9,3%	116.080	8,5%
De 15 a 19 años	119.861	10,1%	135.662	9,9%
De 10 a 14 años	137.446	11,6%	152.584	11,1%
De 5 a 9 años	137.265	11,6%	150.953	11,0%
De 0 a 4 años	137.163	11,6%	139.481	10,2%
Total	1.186.025	100,0%	1.369.780	100,0%

Fuente: Datos Estadísticos Poblacional 2010.

Elaboración: Autora de la investigación.

Mercado Potencial.

Tomando el número de 442.998 habitantes como el tamaño del mercado total, se estable el mercado potencial en función de las siguientes cifras obtenidas de las estadísticas del CONADIS, Consejo nacional de Discapacidades.

- El 13,2% de la población Ecuatoriana tiene algún tipo de discapacidad.
- El 1,4% de la población menor a 14 años tiene algún tipo de discapacidad.
- Guayas, Pichincha, Manabí y Azuay son las Provincias con mayor porcentaje de discapacidad. En el caso de Manabí el porcentaje llega al 14%.

Se realizó un análisis en la provincia de Manabí según los niños autistas que se han registrado en diferentes establecimientos:

INSTITUCION	NUMERO DE NIÑOS AUTISTAS
Instituto Nacional de la Niñez y la Familia	28
Fundación Un Lugar para tus Sueños	35
Asociación J.C.I.	17
Fundación Manuela Sáenz	15
Escuela María Buitrón de Zumárraga	10
Fundación Viviendo para Ti	15
TOTAL	120

Fuente: Investigación de Campo

Elaboración: Autora de la investigación

Resumiendo, el mercado potencial está conformado por: Los niños y las niñas menores de 14 años que viven en alguno de los 4 cantones de la zona de influencia y que su discapacidad está relacionada potencialmente con el autismo, es decir 120 infantes.

Mercado Objetivo y Meta.

Como ha quedado expresado, el mercado potencial está conformado por 120 niños y niñas con discapacidad relacionada con el autismo. Al no poderse cuantificar, de forma real, los niños y niñas con autismo no diagnosticado, no se los considera en los cálculos pero si como una oportunidad latente de crecimiento del mercado objetivo.

Ahora bien, por tratarse de un servicio privado, se debe considerar que las familias de los niños y niñas tengan el poder adquisitivo para solventar el pago de los servicios y así establecer de forma más precisa el tamaño del mercado objetivo.

Haciendo el respectivo cruce de variables de fuentes oficiales como el INEC y el CONADIS podemos deducir que alrededor de 2.300 niños y niñas con discapacidad que viven en la zona de influencia del proyecto, pertenecen a los quintiles 4 y 5, es decir que sus familias tienen ingresos mensuales superiores a 105 USD per cápita.

La meta de la empresa es llegar con sus servicios a no menos del 50% de los niños y las niñas con discapacidad. Se plantea un crecimiento del 10% anual en la participación en el mercado objetivo.

Perfil del Cliente y Análisis de Demanda

El perfil de nuestro cliente está dado por las siguientes características:

Geográficas:

Procedente de cualquier región del país pero que habite la mayor parte del año en la provincia de Manabí.

Demográficas:

Edad:	de 0 a 14 años
Sexo:	Ambos
Tamaño de la familia:	Familia tipo de 4 o 5 miembros
Ingresos:	Quintil 4 y 5 (más de 105 USD/mes per cápita)
Ocupación:	Ingresos estables
Educación:	Irrelevante
Religión:	Irrelevante
Raza:	Irrelevante
Nacionalidad:	Residente estable de la zona de influencia del proyecto.

Psicografía:

Clase Social:	Media típica, media alta y alta.
Estilo de vida:	Diferencial

Conductuales:

Ocasiones:	El producto no es opcional ni ocasional, el tratamiento de las discapacidades es una necesidad prioritaria para las familias.
Beneficios:	Los clientes reciben como beneficio la satisfacción de la evolución integral del niño.
Posicionamiento:	Por las características del servicio se posesionará rápidamente en primer lugar entre el mercado objetivo.
Índice de utilización:	El 100% de las familias de la población objetivo se encuentra en la búsqueda de servicios de atención a sus niños que llenen sus expectativas.

Actitud hacia el producto: Por tratarse de un servicio profesional dirigido a los niños, la principal característica buscada es la confiabilidad, la efectividad y las facilidades para tener acceso a él.

2.3.2. Competencia de mercado.

Competencia Directa e Indirecta y sus Características.

La competencia de la ciudad de Portoviejo se la puede describir de la siguiente forma:

Competencia en el Sector Privado:

En toda la Provincia de Manabí no existe un centro de atención privada con la gama de servicios que plantea el proyecto.

En el caso del servicio de centro de ayuda no existe un establecimiento que brinde este servicio a niños y niñas con discapacidad autista.

Existen locales de atención terapéutica con servicios aislados en cada una de las ramas, es decir existen centros que dan atención exclusiva en terapia de lenguaje o en terapia física, etc.

La investigación realizada arroja los siguientes datos:

Terapia Física: En la zona de influencia existen 10 locales que brindan el servicio de terapia de rehabilitación física.

- Existe un solo terapeuta por centro.
- Atienden al público en general. No hay atención especializada a niños y niñas con discapacidad.
- El precio promedio es de 10 USD por sesión de terapia de 30 min.

- Los horarios son irregulares, dependen de la disponibilidad del terapeuta. Por lo general atienden un promedio de 6 horas diarias.
- Su capacidad de atención es de 10 personas por día.
- Se especializan en dolencias traumáticas no en procesos de rehabilitación por atrofas o distrofas y tampoco en estimulación física a niños y niñas con discapacidad intelectual.

Terapia de lenguaje: En la zona de influencia existen 3 locales que brindan el servicio de terapia de lenguaje.

- Existe un solo terapeuta por centro.
- Atienden al público en general. No hay atención especializada a niños y niñas con discapacidad.
- El precio promedio es de 5 USD por sesión de terapia de 60 min.
- Los horarios son irregulares, dependen de la disponibilidad del terapeuta. Por lo general atienden un promedio de 6 horas diarias.

Terapia ocupacional: En la zona de influencia no existen locales que brindan el servicio de terapia ocupacional.

- Hay 5 terapeutas que dan servicio a domicilio.
- Atienden al público en general. No hay atención especializada a niños y niñas con discapacidad.

- El precio promedio es de 10 USD por sesión de terapia de 60 min.

Terapia pedagógica: En la zona de influencia no existen locales que brindan el servicio de terapia de estimulación pedagógica.

- Existen 3 terapistas que brindan atención a domicilio.
- Atienden al público en general. No hay atención especializada a niños y niñas con discapacidad.
- El precio promedio es de 5 USD por sesión de terapia de 60 min.

Atención psicológica: En la zona de influencia no existen locales que brindan el servicio de atención.

- Existen 8 psicólogos que brindan atención privada.
- Atienden al público en general. No hay atención especializada a niños y niñas con discapacidad.
- El precio promedio es de 40 USD por consulta.
- Los horarios son irregulares, dependen de la disponibilidad del profesional. Por lo general atienden un promedio de 6 horas diarias.

Competencia del Sector Público:

En la ciudad de Portoviejo existen una serie de instituciones que brindan atención a niños y niñas con discapacidad. Si bien reciben fondos del estado a través de varios mecanismos, algunas de ellas cobran algunos valores por el servicio que prestan. De acuerdo a la investigación realizada, las instituciones y sus respectivas características son:

Fundación San Jorge.

Es una Fundación creada por las Damas del Cuartel del Ejército nacional en Portoviejo. Brinda los servicios de:

- Hipoterapia.
- Canoterapia.
- Terapias de: lenguaje, estimulación pedagógica, ocupacional y física.

Cuenta con un terapeuta en cada una de las áreas, los niños reciben un promedio de tres terapias de 15 minutos cada una por semana.

El costo es de 15 USD mensuales, aunque hay padres que pagan entre 100 y 120 USD por mes con el fin de tener siempre los primeros turnos. El horario de atención es de 8:00 a 12:00. Actualmente atienden a 122 niños.

En cuanto a la calidad de atención, el 42,11% de los padres no se encuentran conformes con la atención que reciben, de acuerdo a una encuesta realizada. Dentro de las falencias que mencionan los padres tenemos:

- Los cupos para las terapias son asignados sin criterios técnicos y sin tomar en cuenta las necesidades específicas de los niños.
- No existe un plan de seguimiento del tratamiento de los niños, las áreas trabajan de forma aislada.
- No hay atención en la tarde, los niños que asisten a la escuela dejan de recibir las terapias.
- El ambiente es tenso y las instalaciones no presentan las condiciones para brindar una atención de calidad.
- Hay que hacer cola para recibir atención, no existen horarios pre asignados, los turnos se fijan de acuerdo al orden de llegada.
- No hay registros de los resultados.

Fundación Oswaldo Loor.

Es una fundación que recibe pre asignaciones del presupuesto del Gobierno Central. Se especializa en atención a dolencias oftalmológicas de pacientes de todas las edades. En el caso específico de niños y niñas discapacitados visuales, brinda los servicios de integración escolar y atención médica oftalmológica.

La integración la ejecuta mediante un equipo de promotoras que acuden a los domicilios y capacitan a las familias en estimulación y enseñanza – aprendizaje del braille.

Como se detalla, su campo de acción es muy específico y aún en los niños y niñas con discapacidades visuales no realizan una atención integral de todas las necesidades del paciente. Su servicio es gratuito en la capacitación. El servicio médico tiene un costo promedio de 5 USD por consulta. En el programa de integración su capacidad de atención es de 35 niños y niñas.

Fundación Mamá Ángela.

Esta fundación recibe asignaciones del Municipio de Portoviejo, se caracteriza por brindar atención exclusivamente a niños y niñas con Síndrome de DOWN. Las terapias las realizan en las tardes, y actualmente atienden a 20 niños en lenguaje y estimulación pedagógica. El costo es de 15 USD mensuales, por tres terapias a la semana.

Escuela María Buitrón De Zumárraga.

En esta escuela se reciben alumnos de diversos tipos de discapacidad, los mismos que asisten sólo en el período escolar y reciben terapia ocupacional, de lenguaje, física, asistencia odontológica, psicológica y medicina general. El servicio es gratuito. El funcionamiento de las terapias es irregular por cuanto los terapeutas no son de planta. El funcionamiento es solo en la mañana.

2.3.3. Selección de la muestra.

Tomando como base las técnicas de investigación estadística, la selección de la muestra se realizó estableciendo la forma aleatoria de definición y el tamaño de acuerdo a los siguientes criterios:

$$n = \frac{N}{e^2(N - 1) + 1}$$

$$n = \frac{5396}{0,05^2 (5396 - 1) + 1}$$

$$n = \frac{5396}{14,488}$$

$$n = 340$$

N: Población total.

e: error de muestreo

Por lo tanto el tamaño de la muestra de acuerdo a la fórmula establecida es de 120 individuos que en este caso son los niños con autismo. Además se estableció un error de la muestra del 0,05 ya que este se considerara como la diferencia que puede existir entre los resultados de la muestra y la aplicación de los instrumentos al total de la población.

2.3.4. Diseño y aplicación de los instrumentos.

Tomando en cuenta las características de la población participante en la encuesta, se diseñaron los instrumentos de recopilación con el fin de obtener información acerca de

los consumidores al contratar un servicio, y así determinar la factibilidad de implementar un centro de ayuda social dirigido a niños con discapacidades en especial el autismo.

Los hábitos de adquirir un servicio manifestado en las encuestas aplicadas realizada en la ciudad de Portoviejo fueron las siguientes:

En relación a la primera pregunta, mencionaron no tener niños con discapacidad autista pero si con otros tipos de discapacidades, un 31% dijo no tener niños autistas pero si con otras discapacidades, el 69% menciona tener niños con discapacidad autista. (Ver Anexo 3)

La mayoría de padres que tienen un niño con espectro autista no tienen la debida información para el cuidado y la educación de sus niños, por lo cual los resultados reflejan que el 75% no conocen cual debe ser el cuidado y solo el 25% de ellos tienen una base fundamental para el cuidado de un niño autista. (Ver Anexo 3)

De acuerdo a la respuesta anterior mencionaron que los principales cuidados para los niños con autismo es brindarle una mayor atención, la educación debe ser diferente para ellos ya que necesitan otros métodos de estudio y darle su espacio para que sepan cómo integrarse en la sociedad, para su cuidado es necesario que realicen sus terapias correspondientes ya que son necesarias para su desarrollo tanto intelectual como personal. (Ver Anexo 3)

El 29% de los encuestados mencionaron conocer centros de ayuda pero no es específica para niños con espectro autista en la provincia de Manabí, sino que son centros de discapacitados en general, como el INFA, Escuela “María Butrón de Zumárraga” y el 71% considera que no existe ningún centro especializado para este tipo de discapacidad. (Ver Anexo 3)

Los resultados muestran que, según el 77% de los padres encuestados que tienen un niño autista mencionan que es necesario que se brinde una atención especializada para este tipo de discapacidad ya que es fundamental para que ellos se integren a la sociedad sin sentirse diferentes, y el 23% no lo cree necesario porque no conocen los beneficios que estos centros de ayuda social les puedan brindar y porque no cuentan con los recursos necesarios. (Ver Anexo 3)

El 91% de encuestados requiere todos los servicios descritos en la pregunta, el 5% solo cree necesaria la terapia ocupacional, 3% solo los talleres de aprendizaje, 1% solo la terapia de lenguaje. (Ver Anexo 3)

Al preguntar sobre las razones que le impiden a un niño con autismo involucrarse con la sociedad el 63% de los encuestados señalaron por inclusión, el 28% por desconocimiento de este síndrome y el 9% por rechazo social. (Ver Anexo 3)

Los padres encuestados señalaron en un 78% que si estarían dispuestos a mandar a sus niños con discapacidad autista a un centro especializado para que desarrolle sus

habilidades y el 22% menciono que no porque no creen necesario que sus hijos necesiten de ese tipo de cuidados para su desarrollo personal. (Ver Anexo 3)

El 87% de los encuestados si cree que con un buen servicio de un centro de ayuda social los niños se podrán integrar a la sociedad con más facilidades y el 13% no cree que solo con un buen servicio logre integrarlos en un ámbito social a los niños con discapacidades. (Ver Anexo 3)

El 93% de los encuestados mencionaron que les gustaría que el centro de ayuda social este ubicado en un lugar factible para los que necesitan trasladar a sus hijos como es el centro de la provincia de Manabí la cual es la ciudad de Portoviejo y el 7% menciono que sea en la ciudad de Manta porque es de mayor crecimiento poblacional. (Ver Anexo 3)

Investigación de campo

La investigación de campo fue aplicada por la autora del proyecto mediante encuestas a diferentes personas de la ciudad de Portoviejo y a su vez a las fundaciones de Portoviejo, incluido personal que da terapias en los centros ya mencionados, los cuales se encuentran dentro de la Población Económicamente Activa y que son el segmento objetivo.

2.3.5. Procesamiento de la información.

La información se procesó en trabajo de escritorio mediante el uso de herramientas informáticas como Microsoft Excel.

2.3.6. Análisis de la oferta social.

En párrafos anteriores se ha descrito de forma detallada las características de la oferta existente en la actualidad que podría en algunos casos solventar algunas, aunque no todas, las expectativas de las familias de personas con discapacidad en general y con autismo en particular.

Clasificación de la oferta.

Inventario de oferta existente.

Fundación San Jorge.

Hipoterapia.

Canoterapia.

Terapias de: lenguaje, ocupacional y física.

Fundación Oswaldo Loor.

Integración de discapacitados visuales.

Atención médica oftalmológica.

Fundación Mamá Ángela.

Escuela y terapias para niños y niñas DOWN

INNFA.

Atención médica

Terapia física

Escuela Santa Lucía.

Integración escolar de niños y niñas con discapacidad visual

Escuela María Buitrón De Zumárraga.

Atención a niños y niñas con múltiples discapacidades

Factores que afectan la oferta.

Existen varios factores que pueden afectar la oferta entre los cuales se pueden tomar en cuenta: los canales de comercialización, el análisis de los precios, los precios de la competencia o de aquellos servicios que tengan relación y la estimación de los precios. Cada uno de estos factores son relevantes dado que pueden afectar la demanda, por lo que se han considerado en el presente estudio.

Canales de comercialización de oferta.

Por las características del servicio, la comercialización es directa, captando interesados por medio de medios publicitarios y cerrando la venta en la oficina.

Publicidad y Promoción.- Por la especificidad del mercado objetivo, la estrategia de publicidad está totalmente focalizada y direccionada a los padres y madres de niños y niñas con discapacidad. Se lo realizara mediante la distribución de trípticos informativos.

De igual manera se buscará la cobertura de la prensa de los eventos de capacitación e integración familiar que desarrolle el Centro.

Se realizara una casa abierta una vez al año. Así mismo se participará en los eventos sociales y deportivos focalizados en niños y niñas con discapacidad que se desarrollen, tipo olimpiadas especiales, etc.

Análisis de los precios.

Los productos que se ponen a consideración del mercado objetivo son:

Producto 1.- Guardería / Centro Social.

Cuidado de niños y niñas con discapacidad de 8H00 a 16h30.

Lunch de media mañana.

Almuerzo.

Lunch de media tarde.

Diagnóstico inicial multidisciplinario.

6 sesiones de terapia por semana definiendo las áreas según las necesidades de cada caso.

1 taller para padres bimensual en temas relacionados con las necesidades de capacitación de padres de niños con discapacidad.

1 sesión de orientación psicológica por mes para los padres.

Evaluaciones periódicas y rediseño del tratamiento terapéutico.

Una actividad familiar de integración bimensual.

Producto 2.- Terapias ambulatorias.

9 sesiones de terapia por semana.

Diagnóstico multidisciplinario.

Evaluaciones periódicas y rediseño del tratamiento terapéutico.

1 taller para padres bimensual.

1 sesión de orientación psicológica por mes.

Una actividad familiar de integración bimensual.

Producto 3.- Sesiones de tratamiento de problemas de aprendizaje.

Diagnóstico Inicial Multidisciplinario.

Sesión de terapia.

Evaluación periódica.

Producto 4.- Sesiones de orientación psicológica.

Sesión de orientación.

Evaluación periódica.

Precios.

Producto 1:	120,00 USD por mes
Producto 2:	35,00 USD por mes
Producto 3:	15,00 USD por sesión
Producto 4:	20,00 USD por sesión

Precios de servicios relacionados.

En el análisis de los servicios que, aunque no son iguales al ofertado por nuestro centro, se podrían considerar como relacionados, los valores van desde los 15 hasta los 80 U.S.D. de forma aislada, es decir no integral como es la propuesta planteada en el presente estudio.

Estimación de precios.

Los precios se han establecido de acuerdo a:

Intención de pago de acuerdo al estudio de mercado realizado.

Los valores de la competencia directa e indirecta.

El nivel de ingreso del mercado objetivo.

El valor en el mercado local de servicios similares.

2.3.7. Análisis de la demanda social.

Conforme al análisis de los resultados de la investigación de campo con la que se configuraron las características de la población potencialmente demandante del presente servicio, se estableció que, en cuanto a número, los niños y las niñas menores de 14 años que viven en alguno de los 4 cantones de la zona de influencia y que su discapacidad está relacionada potencialmente con el autismo, son 120 infantes. Esta es la demanda configurada para la presente propuesta

Clasificación de la demanda.

La demanda de este servicio gira en torno a una sola necesidad, el mejoramiento de las condiciones de vida de niños y niñas que padecen autismo. Con este objetivo sus familias o las personas que tienen bajo su responsabilidad su cuidado, buscan alternativas de atención. Estas condiciones configuran un segmento de mercado muy específico que no es susceptible de ser segmentado en diferentes clasificaciones.

AÑOS	POBLACION DE INFANTES 0-14	DEMANDA PROYECTADA	DEMANDA REAL	DEMANDA INSASTIFECHA	% CAPTACION DE MERCADO
2015	442998	6202	120	6082	1,97%
2016	449732	6296	132	6164	2,14%
2017	456567	6392	144	6248	2,30%
2018	463507	6489	156	6333	2,46%
2019	470553	6588	168	6420	2,62%
2020	477705	6688	180	6508	2,77%
2021	484966	6790	192	6598	2,91%
2022	492338	6893	204	6689	3,05%
2023	499821	6997	216	6781	3,19%
2024	507418	7104	228	6876	3,32%

Fuente: Investigación de Campo

Elaboración: Autora de la investigación

Al momento de conocer nuestra demanda tomamos la población existente de 0 a 14 años de edad, considerando un índice de crecimiento poblacional del 1,52% anualmente, proyectando así la demanda con un porcentaje del 1,40 para así conocer los niños con autismo que existen en la provincia de Manabí, ya que según los datos estadísticos se menciona que 1 de cada 100 infantes nacen con el síndrome de asperger, actualmente en

la provincia de Manabí se conocen 120 casos de autismo registrados y este sería el mercado potencial para el inicio del proyecto, por lo cual existe una alta demanda insatisfecha ya que la falta de centros especiales para el autismo se considera nula la oferta en la provincia.

Factores que afectan la demanda.

Dentro de las consideraciones preliminares del presente documento, se establecieron las características de la población considerada como demanda de los servicios que el centro proveerá. Bajo estas condiciones las siguientes son las apreciaciones en lo que tiene que ver a dos de los factores que comúnmente afectan cuantitativamente la demanda de un producto o servicio.

Tamaño y crecimiento poblacional.

Siendo que la población objetivo son los niños y las niñas que padecen de autismo, no se puede considerar que el crecimiento poblacional establecerá de forma concluyente el crecimiento de la población demandante de los servicios del centro, esto es debido a que, al no conocerse de forma fehaciente las causas para la existencia de este tipo de condición en la población infantil, es de difícil pronóstico su evolución cuantitativa en el tiempo y su relación con el crecimiento poblacional.

Bajo estos parámetros, se concluye que el crecimiento poblacional no es un factor determinante en la evolución cuantitativa de la demanda de los servicios de la empresa propuesta.

Nivel de ingresos.

El mercado objetivo de la presente propuesta, en el factor económico, está conformado por las familias de la clase económica conocida como media o alta cuyos ingresos económicos provienen de salarios correspondientes a puestos de trabajo de alta calificación o de actividades profesionales o empresariales independientes.

Estas características configuran un escenario en el que no se avizora la posibilidad de una disminución significativa de los ingresos que lleguen a provocar la necesidad de suprimir la adquisición del servicio de atención al miembro de la familia con las necesidades especiales señaladas.

Otra consideración que abona en esta línea de conclusión, es que se trata de un servicio considerado primordial por la familia como es la salud, por lo que el suprimir este servicio se considera una medida radical que solo sería producto de cambios muy importantes en los niveles de ingreso de la familia.

2.4. Servicios a ofertar.

Guardería / Centro Social.

Este servicio consiste en brindar cuidados y alimentación a niños y niñas menores de 14 años con discapacidad. El horario de atención será de 8h00 a 16:30 horas. Los niños y niñas serán atendidos por personas con experiencia en el área. Durante el tiempo que permanezcan en la guardería asistirán a las terapias de rehabilitación de acuerdo a la programación establecida.

El resto del tiempo los niños y niñas desarrollarán actividades recreativas con fines formativos y de socialización que incluyen actividades artísticas, manuales, físicas y lúdicas, todas de acuerdo a una programación y con objetivos e indicadores plenamente identificados susceptibles de ser evaluados.

Todas las actividades se las desarrollará en áreas adecuadas y combinando los ambientes para disminuir al máximo la monotonía y los niveles de estrés. Se contará con una persona por cada 5 niños, lo que garantiza una atención de calidad y control permanente de las actividades a desarrollarse.

El proceso de admisión de los niños en la guardería demandará un examen integral y un diagnóstico efectuado por el equipo con el fin de determinar si el cuidado del niño o la niña no se encuentra fuera del alcance técnico del Centro o si el niño no representa ningún tipo de riesgo para el o sus compañeros.

Rehabilitación.

Todos los niños y niñas que presentan algún grado de discapacidad necesitan atención terapéutica con el fin de lograr su máximo desarrollo posible, tanto en las áreas físicas como emocionales, intelectuales y psicológicas. En el Centro se brindará este tipo de atención a niños y niñas de forma ambulatoria, es decir que solo acuden al Centro de acuerdo a un horario establecido para recibir la respectiva terapia, es decir que permanecerán en el Centro un promedio de 30 minutos por cada sesión.

Algunas de estas terapias serán personales, otras se harán en grupos homogéneos con el fin de lograr un valor agregado: interacción social mientras se recibe la sesión terapéutica.

De la misma forma se programarán actividades familiares en la que promueva el fortalecimiento de los lazos intrafamiliares. En el centro estarán disponibles las siguientes áreas terapéuticas:

Terapia física.- Pretende, mediante ejercicios físicos y estimulación local, la rehabilitación de músculos en el paciente.

Terapia de lenguaje.-Mediante la realización de ejercicios, busca mejorar la comunicación verbal del paciente tanto en el rol de receptor como de emisor.

Terapia ocupacional.-Busca el desarrollo de la psicomotricidad fina y de habilidades y destrezas manuales, que facilite la realización de tareas cotidianas por parte del paciente.

Estimulación Pedagógica.- El objetivo de esta área terapéutica es el de mejorar las condiciones del niño o niña para adquirir conocimientos aumentando las posibilidades de una inserción escolar plena.

Canoterapia.-Gracias al contacto con perros con características especiales, los niños y las niñas desarrollan su autoestima, sensibilidad y habilidades sociales.

Atención psicológica.

Atención psicológica a niños y niñas con discapacidad.- Las afectaciones de una discapacidad van más allá de las motrices, sensoriales o intelectuales. Existe un impacto emocional que demanda un tratamiento o, por lo menos, una orientación psicológica al niño o niña con discapacidad con el objetivo de restablecer su salud emocional de la mejor manera posible.

El centro brindará este servicio a los niños y las niñas mediante diferentes técnicas aplicadas por un profesional con experiencia. La periodicidad de estas terapias se fijará de acuerdo a las necesidades específicas de cada niño o niña. Orientación y atención psicológica a padres y madres de niños y niñas con discapacidad. Las afectaciones

emocionales y/o psicológicas, como es de suponer, no se dan solo en los niños y las niñas con discapacidad, sino que también sus padres y madres necesitan atención en esta área.

También brindará la oportunidad a que los padres y madres de los niños y niñas asistentes, reciban tratamiento u orientación por parte del equipo profesional de la institución. Esto de acuerdo a la necesidad y demanda de los interesados.

Orientación psicológica a familiares de niños y niñas con discapacidad.-La problemática de la discapacidad es un tema de difícil asimilación no solo para los padres y madres sino también para los familiares cercanos y, en general, todas aquellas personas que tienen lazos de afecto y contacto con los niños y las niñas con discapacidad. Es necesario que, para complementar un entorno propicio para el desarrollo del niño o de la niña, todo su círculo cercano reciba orientación psicológica y logre sobrellevar el impacto emocional que la afectación del niño o de la niña ocasiona. El Centro también atenderá esta necesidad de acuerdo a la demanda de los interesados.

Atención a niños y niñas con problemas de aprendizaje.

Aproximadamente el 3% de los niños y niñas en edad escolar tienen problemas de aprendizaje debidamente diagnosticados. No existen cifras oficiales de la incidencia de los problemas de aprendizaje no diagnosticado, se calcula que cerca del 23% de los casos de bajo rendimiento escolar se deben a problemas de aprendizaje de distinta gravedad no diagnosticados.

El equipo de profesionales con el que contará el Centro, permitirá atender las necesidades terapéuticas de los niños y niñas con problemas de aprendizaje. Esta atención se inicia con un adecuado diagnóstico para, en base a este, proponer un tratamiento al niño o niña, el mismo que consistirá en sesiones de terapia en las especialidades necesarias de acuerdo al caso.

2.5. Plaza del servicio.

La plaza elegida para ejecutar el proceso de implementación del centro de atención a niños y niñas con autismo, es la ciudad de Portoviejo. Esto se debe principalmente a la demanda insatisfecha que se posiciona en esta ciudad y su zona de influencia, como se demuestra en el estudio de mercado mencionado anteriormente.

El estudio establece una sólida demanda y la inexistencia de la oferta respectiva. Estas condiciones configuran una oportunidad empresarial, que, en el presente caso, se complementa con las condiciones propias de la ciudad aptas para la implementación del centro de atención.

2.6. Precio del servicio.

La estrategia de precios se ha configurado tomando en consideración los siguientes aspectos:

- Al no existir servicios similares en cuanto a su integralidad, se han tomado como referencia los valores de servicios terapéuticos de similares objetivos en el tratamiento de los niños con autismo.
- Otro de los referentes en cuanto a los precios de los servicios, es la inversión que hace en la actualidad una familia de las características de la población objetivo, en la educación de sus hijos e hijas.
- La política de precios brinda al cliente la posibilidad de configurar un paquete de servicios que se adapte a sus necesidades específicas tanto a nivel médico como económico.

2.7. Comercialización del servicio.

Una de las características que se debe tomar en cuenta en la etapa de comercialización es la delicadeza del tema que se va a tratar con las familias de los niños con autismo.

Debido a esto se ha definido que el primer conocimiento de la existencia del centro sea a nivel de canales de comunicación masivo, sin embargo a partir de ahí, todo contacto será del nivel más personal posible y donde el potencial cliente se sienta más cómodo, ya sea en la oficina del centro o en el domicilio u oficina del cliente, siempre que este lo considere pertinente.

CAPÍTULO III.

3. Estudio Técnico Ambiental.

3.1. Localización de la institución.

Las características del centro de atención a niños y niñas con autismo demandan una serie de consideraciones que se pasan a analizar de forma detallada a continuación.

3.1.1. Macro Localización.

La existencia de una propuesta que combine, de forma muy coherente, una iniciativa empresarial con un afán de servicio a una población de tan alta vulnerabilidad, como es la niñez con necesidades de atención tan específicas causadas por el autismo, establece de la misma forma mecanismos diferentes para la definición de su localización.

Dentro las consideraciones principales, se encuentra la existencia de personas demandantes del servicio. En este sentido y teniendo como base las cifras oficiales, Manabí es una de las Provincias con el porcentaje de personas con capacidades y necesidades diferentes que se encuentran por encima del promedio nacional. Este factor lleva a la conclusión que esta es una de las provincias con mayor necesidad de este tipo de centros.

Otro punto a tomar en cuenta es la existencia de una posible competencia que dificulte la consolidación de la empresa propuesta. De acuerdo al análisis efectuado, en la provincia son muy pocas las alternativas de atención a niños y niñas con capacidades y necesidades especiales y menores aun si se trata de una condición tan específica como es el autismo.

Estas premisas, abonan a considerar a Manabí como un área propicia para el establecimiento del centro. Ahora bien, la provincia de Manabí, para fines de planificación o identificación ha sido dividida en tres áreas: Norte, Centro y Sur, siendo Manta y Portoviejo los focos de desarrollo de la zona centro. A pesar de su cercanía, las dos principales ciudades de la provincia tienen dinámicas muy disímiles que provocan diferencias sustanciales a ser tomadas en cuenta en la definición de un área de inversión empresarial.

El estudio de mercado que sustenta gran parte de la presente propuesta, propone que Portoviejo presenta mejores condiciones para la implementación del centro debido, principalmente, a la existencia de demanda insatisfecha y la posibilidad de contar con los proveedores necesarios de forma sostenida.

3.1.2. Micro Localización.

Portoviejo, en su calidad de capital de la provincia, ha consolidado un área de establecimiento de las oficinas públicas que han dado como resultado el posicionamiento del comercio alrededor de estas instalaciones. Esta forma de organización ha provocado

que exista un centro de afluencia del público que ocasiona una mayor afluencia de público y vehículos que torna muy caótica la zona.

Por otro lado, se han ido estableciendo áreas residenciales que, si bien se han especializado en la construcción de casas para vivienda, no dejan de tener una creciente implantación de locales comerciales que proveen de servicios y productos a las familias cercanas.

Con estas consideraciones, el proceso de definición de la localización del centro de atención debe tomar en cuenta que, si bien es una empresa, el servicio que se comercializa tiene características muy especiales y se relaciona con la parte más sensible de las familias.

Con estos factores incidentes, se establecen algunos ítems a ser tomados en cuenta en la definición del local:

- El acceso vehicular y espacio para parqueo es de primordial importancia por las facilidades que debe tener la familia y el usuario para acudir al centro.
- El centro debe estar cercano a las zonas residenciales de la ciudad para evitar desplazamientos largos que son particularmente molestos para el público.
- El centro debe ser acogedor y no mostrar una imagen fría propia de las instituciones que provocan un ambiente tenso en los pacientes.

- Los espacios interiores y exteriores del centro deben ser amplios y silenciosos para permitir el desarrollo apropiado de las actividades.

Por las condiciones expresadas, la ubicación definida para el centro es una casa con amplios patios ubicada en el sector de los olivos en la ciudad de Portoviejo, contando con un ambiente propicio para el desarrollo de las actividades y considerando las molestias que les causan a los niños con autismo.

3.2. Tamaño de la institución.

Debido a la complejidad de los procesos involucrados en la atención a este público en especial, la idea es posicionarse en el mercado estableciendo un estándar de calidad acorde con las expectativas del mercado. Por esta razón se debe tomar muy en cuenta el definir un equilibrio entre la necesidad de ingresos económicos para el sostenimiento del centro como iniciativa privada empresarial y un número óptimo de clientes que garantice un nivel alto de calidad en la atención.

3.3. Ingeniería del proceso.

Como ha quedado establecido, la prestación del servicio depende, casi de forma exclusiva, del equipo humano que brinde atención a los niños y niñas con autismo. Esto demanda que el proceso interno se centre en el establecimiento de una política de atención y de los mecanismos necesarios para conservar los niveles adecuados de ejecución de lo

planificado y de contar con un sistema de “alerta temprana” que no es otra cosa que la posibilidad de identificar problemas en la etapa más inicial posible. Todo esto considerando, una vez más, la delicadeza del tema en el que se involucra el centro.

Diagrama de Procesos.

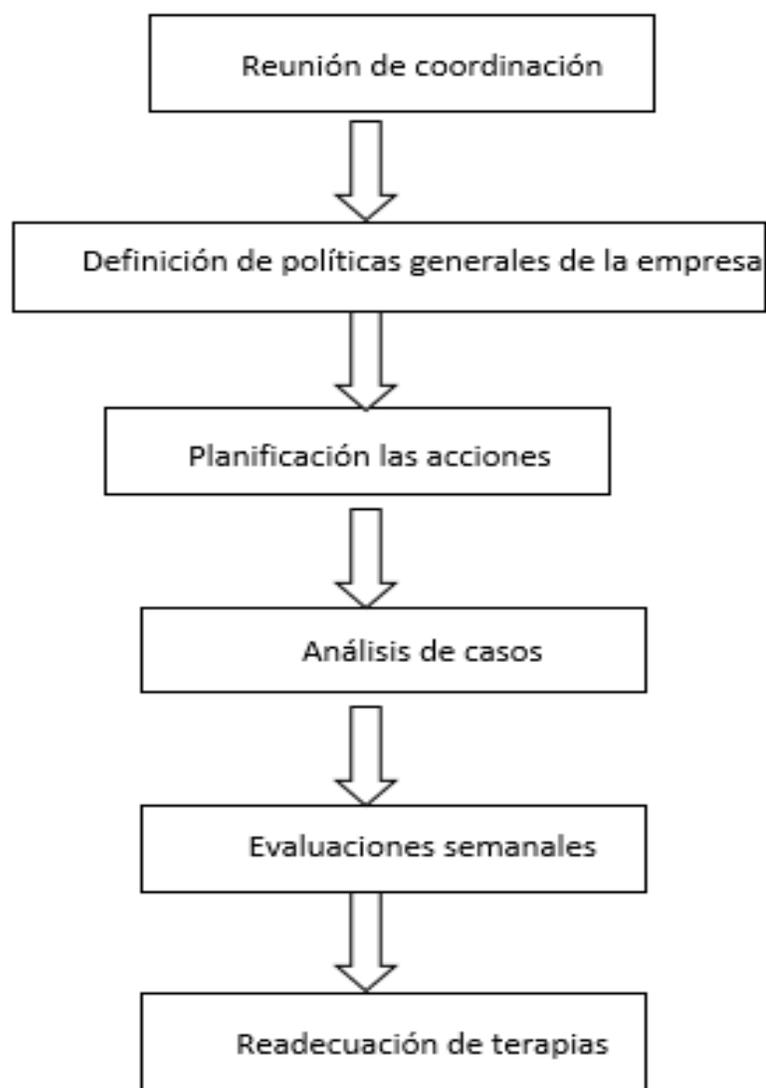


Ilustración No. 1 Diagrama de Procesos de la Empresa.

Elaboración: Autora de la investigación

Manual de Procesos.

Contratación de personal.-La gerente tiene como responsabilidad la contratación del personal. Se lo hace mediante convocatoria pública, luego se analizan las carpetas para realizar una preselección, los aspirantes preseleccionados tienen la oportunidad de asistir a un taller de capacitación e intercambio de experiencias, el desempeño en este taller es el que determina la posibilidad de ser incluido en el equipo.

Proceso de planificación.-La gerente convoca a una reunión general del equipo en la que se formulan los objetivos, se identifican estrategias y se planifican acciones. Esta planificación general es la base para las planificaciones individuales, las planificaciones incluyen los indicadores de avance, lo que permite la evaluación del cumplimiento de la misma.

Proceso de seguimiento.-Se realizan reuniones semanales de evaluación en las que se conoce el nivel de avance de las planificaciones y se propondrán los correctivos necesarios. En estas reuniones de evaluación se da gran importancia a la información emitida por los padres de familia en lo que respecta a las observaciones realizadas en el proceso de atención.

Evaluación del personal.-La gerente es la encargada de calificar el desempeño del personal. Se lo hace mediante la aplicación de instrumentos de seguimiento que miden su desempeño en función de cumplimiento, eficiencia y efectividad tomando en cuenta, además, la observación de los valores corporativos.

Proceso de manejo financiero.-La gerente es la única responsable de planificar y autorizar gastos, calificar a proveedores y dictar las políticas de adquisiciones. El control contable es responsabilidad de la secretaria contadora.

Procesos Técnicos.



Ilustración No. 2 Diagrama de Procesos de la Empresa.
Elaboración: Autora de la investigación

Manual de Procesos.

- Inscripción del niño.

El padre inscribe al niño en el Centro, como requisito se pedirá la historia clínica del niño y la confirmación por escrito de que toda la información es real.

- Diagnóstico y evaluación.

Todo el equipo de profesionales del Centro evalúa la condición del niño, tanto en la parte física como intelectual y emocional, esta evaluación contempla una entrevista con los padres para definir el nivel de colaboración que se tendrá de parte de ellos.

El objetivo final de la evaluación es definir si el Centro posee las condiciones para atender de forma correcta al niño, caso contrario se recomendará a los padres las alternativas más idóneas para la atención del niño.

- Aceptación.

De acuerdo a los resultados de la evaluación, se acepta al niño y se diseña su plan de atención terapéutica, incluyendo las actividades que debe realizar en casa.

- No aceptación.

Si el resultado de la evaluación recomienda la no aceptación del niño, se entrega al padre los resultados del diagnóstico y la recomendación de las alternativas más viables para que el niño reciba la atención requerida.

- Asignación de terapias

De acuerdo al plan de atención diseñado se programa los horarios del niño, dándoles esta información a los padres para su ejecución.

- Evaluación

Las evaluaciones serán mensuales y se harán en función de los siguientes parámetros:

- ❖ Adaptación del niño
- ❖ Evolución de su desarrollo
- ❖ Colaboración de los padres

- Reprogramación

En función de la evaluación del proceso seguido con el niño, se reprogramará su atención de acuerdo a las necesidades específicas.

3.3.1. Requerimientos técnicos.

Requerimientos de Talento Humano

El Centro proveerá a los niños y las niñas con autismo un servicio basado en los conocimientos profesionales de terapeutas, por lo tanto, se puede considerar como nuestros proveedores a los profesionales que son contratados por el Centro. El perfil de estos profesionales debe estar acorde con las políticas de atención del Centro y deben poseer la solvencia técnica y de experiencia que garantice una atención de calidad.

En las universidades locales existen las especialidades que requerimos, por lo tanto existen los profesionales locales necesarios. Además por la existencia de las instituciones públicas que atienden a los niños con discapacidad, los profesionales han podido adquirir la experiencia necesaria. De acuerdo a las características de la empresa los requerimientos en lo que respecta al talento humano son las siguientes:

Gerente

Secretaria Contadora

Psicólogo

Terapeuta

Colaborador

Guardián – Conserje

Cuadro 1.**Talento Humano para la empresa.**

CARGO	PERFIL
Gerente General	Conocedor de los pormenores de la organización de la empresa.
Secretaria – Contadora	Excelente manejo de relaciones públicas y atención al cliente.
Psicólogo	Conocedor de los pormenores con los niños de discapacidades.
Terapistas – Colaboradores	Con experiencia en las terapias a realizar a los niños.
Guardia – Consejero	Brindar seguridad a los niños y a la empresa.

Fuente: Investigación de Campo

Elaboración: Autora de la investigación

Requerimientos de Insumos.

Las características del servicio que brindará el centro establecen que sean considerados como insumos los materiales fungibles que se utilizarán en el desarrollo de las diferentes actividades terapéuticas, los que son detallados en el ítem correspondiente.

Materiales.

Los materiales necesarios para el desarrollo de las actividades del centro, se relacionan preferentemente, con las actividades terapéuticas que se desarrollarán con los niños y niñas con autismo. Se plantea que exista una provisión inicial de estos materiales que serán repuestos en la medida de las necesidades que se presenten.

El listado básico de materiales para el desarrollo de las actividades del centro son:

- Rompecabezas
- Material de encaje
- Juguetes con sonidos
- Legos de diferentes tamaños
- Figuras geométricas
- Cuentas de diferentes tamaños
- Conos pequeños y grandes
- Aro de hombro
- Letras y números
- Tableros
- Juguetes de figuras humanas
- Libros de cuentos

Equipo.

Lo equipos necesarios para el desarrollo de las actividades del centro tienen dos funciones básicas: por un lado propiciar un ambiente cómodo y por otro ser una herramienta para la ejecución de las terapias y de las demás actividades diseñadas en el centro.

- 1 televisor

- 1 DVD
- 3 grabadoras pequeñas
- 1 equipo de sonido
- 1 Teléfono
- 1 Calculadora
- 1 computadora completa
- 1 computadora básica
- 1 Impresora
- 1 Proyector

3.4. Estudio de manejo ambiental.

La implementación de un emprendimiento empresarial debe considerar el marco legal vigente que se aplica en el caso correspondiente. Dentro de la normativa en esta área, La Ley de Gestión Ambiental, establece los lineamientos específicos para ser aplicados a la implementación de nuevas propuestas de inversión.

El Capítulo II que se refiere a la evaluación de impacto ambiental y del control ambiental dice en los artículos 19 a 27 lo siguiente:

Art. 19.- Las obras públicas privadas o mixtas y los proyectos de inversión públicos o privados que puedan causar impactos ambientales, serán calificados

previamente a su ejecución, por los organismos descentralizados de control, conforme el Sistema Único de Manejo Ambiental, cuyo principio rector será el precautelatorio.

Art. 20.- Para el inicio de toda actividad que suponga riesgo ambiental se deberá contar con la licencia respectiva, otorgada por el Ministerio del ramo.

Art. 21.- Los Sistemas de manejo ambiental incluirán estudios de línea base; evaluación del impacto ambiental; evaluación de riesgos; planes de manejo; planes de manejo de riesgo; sistemas de monitoreo; planes de contingencia y mitigación; auditorías ambientales y planes de abandono. Una vez cumplidos estos requisitos y de conformidad con la calificación de los mismos. El Ministerio del ramo podrá otorgar o negar la licencia correspondiente.

Art. 22.- Los sistemas de manejo ambiental en los contratos que requieran estudios de impacto ambiental y en las actividades para las que se hubiere otorgado licencia ambiental, podrán ser evaluados en cualquier momento, a solicitud del Ministerio del ramo o de las personas afectadas.

La evaluación del cumplimiento de los planes de manejo ambiental aprobados se le realizará mediante la auditoría ambiental, practicada por consultores previamente calificados por el Ministerio del ramo, a fin de establecer los correctivos que deban hacerse.

Art. 23.- La evaluación del impacto ambiental comprenderá:

- a) La estimación de los efectos causados a la población humana, la biodiversidad, el suelo, el aire, el agua, el paisaje y la estructura y función de los ecosistemas presentes en el área previsiblemente afectada;
- b) Las condiciones de tranquilidad públicas, tales como: ruido, vibraciones, olores, emisiones luminosas, cambios térmicos y cualquier otro perjuicio ambiental derivado de su ejecución; y,
- c) La incidencia que el proyecto, obra o actividad tendrá en los elementos que componen el patrimonio histórico, escénico y cultural.

Art. 24.- En obras de inversión públicas o privadas, las obligaciones que se desprendan del sistema de manejo ambiental, constituirán elementos del correspondiente contrato. La evaluación del impacto ambiental, conforme al reglamento especial será formulada y aprobada, previamente a la expedición de la autorización administrativa emitida por el Ministerio del ramo.

Art. 25.- La Contraloría General del Estado, podrá en cualquier momento, auditar los procedimientos de realización y aprobación de los estudios y evaluaciones de impacto ambiental, determinando la validez y eficacia de éstos, de acuerdo con la Ley y su Reglamento Especial. También lo hará respecto de la eficiencia, efectividad y economía de los planes de prevención, control y mitigación de impactos negativos de los proyectos,

obras o actividades. Igualmente podrá contratar a personas naturales o jurídicas privadas para realizar los procesos de auditoría de estudios de impacto ambiental.

Art. 26.- En las contrataciones que, conforme a esta Ley deban contar con estudios de impacto ambiental los documentos precontractuales contendrán las especificaciones, parámetros, variables y características de esos estudios y establecerán la obligación de los contratistas de prevenir o mitigar los impactos ambientales. Cuando se trate de concesiones, el contrato incluirá la correspondiente evaluación ambiental que establezca las condiciones ambientales existentes, los mecanismos para, de ser el caso, remediarlas y las normas ambientales particulares a las que se sujetarán las actividades concesionadas.

Art. 27.- La Contraloría General del Estado vigilará el cumplimiento de los sistemas de control aplicados a través de los reglamentos, métodos e instructivos impartidos por las distintas instituciones del Estado, para hacer efectiva la auditoría ambiental. De existir indicios de responsabilidad se procederá de acuerdo a la ley.

Tomando en consideración el articulado expuesto y su nivel de aplicación al presente proyecto, se puede establecer, que la presente propuesta, al basarse en la prestación de un servicio profesional basado en terapias médicas que no generan ningún tipo de residuos ni afecta el ambiente en forma alguna, se acoge a lo mencionado en el artículo 19 que dice:

Las obras públicas privadas o mixtas y los proyectos de inversión públicos o privados que puedan causar impactos ambientales, serán calificados previamente a su ejecución.

CAPÍTULO IV.

4. Estudio Administrativo- Legal.

4.1. Organigrama de la empresa.

Dentro de cualquier organización se hace imprescindible una estructura organizacional que ayude a que las personas involucradas puedan realizar su trabajo de manera eficiente y ordenada, tomando en cuenta el orden jerárquico asignado.

4.1.1. Organigrama estructural.

Por las características de la empresa propuesta, el organigrama estructural es sencillo y se compone de:

- Gerencia General
- Secretaria Contadora
- Auxiliar de oficina
- Terapistas
- Colaboradores
- Guardia – Conserje

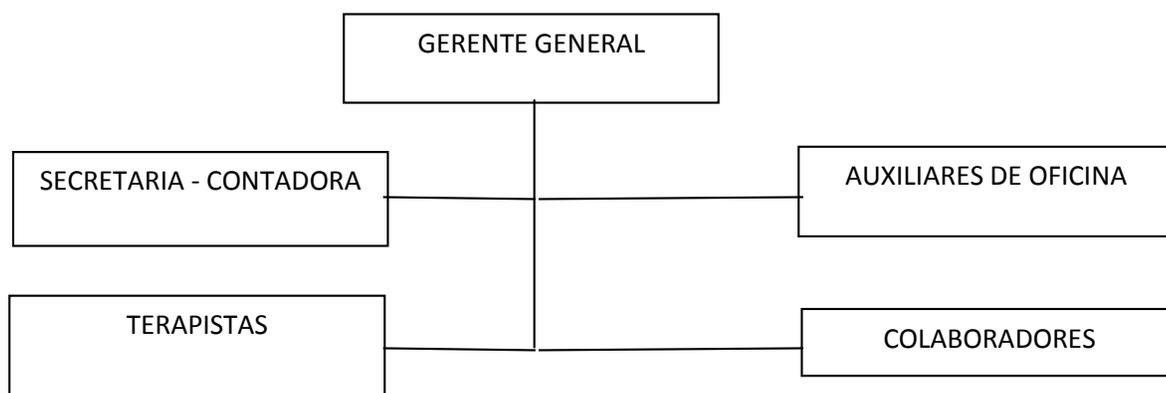


Ilustración No. 3 Organigrama Estructural de la Empresa.

Elaboración: Autora de la investigación

4.1.2. Organigrama funcional.

Lo común en una empresa de servicios es que su capacidad operativa se base en las experticias del personal que presta su contingente en favor de la clientela y de la empresa en sí.

En el caso que nos ocupa, las funciones del personal administrativo y operativo se encuentran centradas en la atención al cliente y la realización de todas las tareas inherentes a este objetivo.

Otro de los factores a tomar en cuenta es, sin duda, que, debido al tamaño de la empresa se aplica la multifuncionalidad sin caer en la desorganización por lo que el reto al establecer el organigrama funcional es definir el rol del equipo de trabajo de una forma clara pero a la vez flexible que permita el ejercicio de las funciones en un marco de cooperación.

4.2. Recursos humanos.

En la actualidad el recurso humano es parte fundamental de las organizaciones, cada una ellas depende del capital humano para funcionar. Por este motivo las empresas invierten cada día más en la capacitación e incentivos que aseguren la pertenencia y estabilidad de sus empleados.

4.2.1. Perfil profesional.

Dentro del establecimiento de los perfiles se debe establecer dos líneas de acción, por un lado los perfiles generales que se apegan al perfil empresarial y crean el ambiente y la percepción tanto interna como externa de lo que la empresa representa. En este sentido, es necesario que todas las personas que laboren en la empresa cuenten con los siguientes elementos en sus perfiles personales:

- Muy buena capacidad de relacionamiento con otras personas
- Afán de servicio y capacidad de interpretar los deseos del cliente en lo que respecta a la intervención de nuestra empresa en la realización de terapias.
- Capacidad de trabajo en equipo.
- Visión de futuro tanto a nivel personal como empresarial
- Capacidad para manejo de grupos
- Liderazgo positivo

4.2.2. Funciones del personal.

De acuerdo al diseño estructural y operativo de la empresa las funciones del personal se han establecido.

4.2.3. Remuneraciones.

La política de remuneraciones debe estar enmarcada en la naturaleza de la empresa y ser coherente con la situación de ser una empresa que inicia sus operaciones. En este sentido y con el fin de mantener un adecuado flujo de caja en el que evitemos el crecimiento de los gastos fijos, se propone una configuración salarial en la que se combine un salario fijo de acuerdo a las funciones.

Cuadro 2.

Gastos del Personal.

PERSONAL	R.B.U.	APORTE PATRONAL IESS (9,45%)	CÁLCULO 13er Y 14to SUELDOS	PAGO MENSUAL	PROVISIÓN ANUAL
Gerente General	600,00	56,70	954,00	543,30	7.473,60
Secretaria - Contadora	450,00	42,53	804,00	407,48	5.693,70
Psicólogo	850,00	80,33	1.204,00	769,68	10.440,10
Terapistas - Colaboradores	650,00	61,43	1.004,00	588,58	8.066,90
Guardia - Consejero	354,00	33,45	708,00	320,55	4.554,56
TOTAL PERSONAL				2.629,57	36.228,86

Fuente: Investigación de Campo

Elaboración: Autora de la investigación

4.3. Permiso y ordenanza municipal.

Pasos para constituir una empresa, estructura legal compañía limitada:

Reservar un nombre.- Este trámite se realiza en la Superintendencia de Compañías, ahí mismo se revisa que no exista ninguna compañía con el mismo nombre. Las denominaciones sociales se rigen por los principios de “propiedad y de “inconfundibilidad” o “peculiaridad”. (Art. 16 LC)

Elaborar los estatutos. Lo mismo que es hacer el contrato social que regirá a la sociedad y se valida mediante una minuta firmada por un abogado.

Abrir una “cuenta de integración de capital”. Esto se realiza en cualquier banco del país. Los requisitos básicos, que pueden variar de acuerdo al banco, son:

- Capital mínimo: \$400 para compañía limitada.
- Carta de socios en la que se detalla la participación de cada uno
- Copias de cédula y papeleta de votación de cada socio
- Luego se solicita el “certificado de integración de capital”.

Elevar a escritura pública.- Se debe acudir donde un notario público y llevar la reserva del nombre, el certificado de cuenta de integración de capital y la minuta con los estatutos.

Aprobación del estatuto.- Para esto es necesario llevar la escritura pública a la Superintendencia de Compañías, para su revisión y aprobación mediante resolución.

Publicar en un diario. La superintendencia de Compañías deberá entregar 4 copias de la resolución y un extracto para realizar una publicación en un diario de circulación nacional.

Obtener permisos municipales. -En el municipio de la ciudad donde se crea la empresa, se deberá:

- Pagar la patente municipal
- Pedir el certificado de cumplimiento de obligaciones

Inscribir la compañía.- Con todos los documentos antes descritos, anda al Registro Mercantil del catón en donde fue constituida tu empresa, para inscribir la sociedad.

Realiza la Junta General de Accionistas. Esta primera reunión servirá para nombrar a los representantes de la empresa (presidente, gerente, etc.), según se haya definido en los estatutos.

Obtener los documentos habilitantes. Con la inscripción en el Registro Mercantil, en la Superintendencia de Compañías entregará los documentos para abrir el RUC de la empresa.

Inscribir el nombramiento del representante. Nuevamente en el Registro Mercantil, se inscribe el nombramiento del administrador de la empresa designado en la

Junta de Accionistas, con su razón de aceptación. Esto debe suceder dentro de los 30 días posteriores a su designación.

Obtner el RUC.- El Registro Único de Contribuyentes (RUC) se obtiene en el Servicio de Rentas Internas (SRI), con:

- El formulario correspondiente debidamente lleno
- Original y copia de la escritura de constitución
- Original y copia de los nombramientos
- Copias de cédula y papeleta de votación de los socios
- De ser el caso, una carta de autorización del representante legal a favor de la persona a realizar el trámite.

Obtener la carta para el banco. Con el RUC, en la Superintendencia de Compañías entrega una carta dirigida al banco donde se abrió la cuenta, para que se pueda disponer del valor depositado.

Requisitos para la constitución de fundaciones y corporaciones

1.- Acta de la Asamblea Constitutiva de la organización en formación, suscrita por todos los miembros fundadores, la misma que deberá contener expresamente:

2.1. La voluntad de los miembros de constituir la misma;

2.2. La nómina de la directiva provisional;

2.3. Los nombres completos, la nacionalidad, números de los documentos de identidad y domicilio de cada uno de los miembros fundadores; y,

2.4. La indicación del lugar en que la entidad en formación tendrá su sede, con referencia de la calle, parroquia, cantón, provincia e indicación de un número de teléfono, fax, o dirección de correo electrónico y casilla postal, en caso de tenerlos.

2.- Copia del correspondiente estatuto que deberá incluir la certificación del Secretario provisional, en la que se indique con exactitud la o las fechas de estudio y aprobación del mismo.

Acta de la asamblea en la que conste la decisión de participar en la constitución de la organización de integración, con los nombres completos, números del documento de identidad y firmas respectivas de los socios asistentes a la misma, así como la designación de los delegados.

3.- Copia certificada del documento en que conste la nómina de la directiva y el documento que acredite la representación legal.

4.- Copia certificada del acuerdo ministerial o instrumento legal que acredite la personería jurídica, y de existir, la última reforma del estatuto, legalmente aprobada.

El Estatuto deberá contener:

Nombre, domicilio y naturaleza jurídica de la organización.

Objetivo y fines específicos.

Clase de miembros.

Derechos y obligaciones de los miembros.

Régimen disciplinario.

Régimen de solución de controversias.

Causales para la pérdida de la calidad de miembro.

Estructura y organización interna.

Régimen económico.

Causas para disolución y procedimiento para la liquidación.

CORPORACIONES DE PRIMER GRADO

Son corporaciones de primer grado aquellas que agrupan a personas naturales con un mínimo de cinco miembros con un fin delimitado tales como: Asociaciones, clubes, comités, colegios profesionales y centros.

REGISTRO DE LA DIRECTIVA

Una vez que las organizaciones obtengan personería jurídica, pondrán en conocimiento del Ministerio de Relaciones Laborales la nómina de la directiva, lo que deberá hacerse en un plazo máximo de quince días posteriores a la fecha de elección, para el registro estadístico respectivo.

REQUISITOS

Convocatoria

Acta de la Asamblea General en donde eligen la Directiva definitiva de la Organización, con la firma de todos los socios asistentes

Copia simple del Acuerdo Ministerial en donde se les otorgó personería jurídica.

DEL INGRESO Y SALIDA DE MIEMBROS Y DEL CAMBIO DE DIRECTIVA

Las corporaciones y fundaciones deberán solicitar a los correspondientes ministerios el registro de la inclusión o exclusión de miembros, así como los cambios de directiva, acompañando la siguiente documentación:

- A) Solicitud de registro, firmada por el representante legal de la corporación o fundación, acompañada de la información que se menciona en el artículo siguiente, además de;
- B) Convocatoria a la asamblea; y,

C) Acta de asamblea en la que se eligió la Directiva o se aprobó la inclusión o exclusión de miembros, haciendo constar los nombres y firmas de los socios asistentes, debidamente certificados por el Secretario de la organización.

DE LA REFORMA DEL ESTATUTO

DE LA DISOLUCIÓN

Son causales de disolución de las organizaciones constituidas bajo este régimen, a más de las establecidas en el Estatuto Social, las siguientes:

A) Incumplir o desviar los fines para los cuales fue constituida la organización;

B) Comprometer la seguridad del Estado; y,

C) Disminuir el número de miembros a menos del mínimo establecido en el artículo 1 de este reglamento. En el caso de fundaciones, la muerte de su fundador no constituye causal de disolución, en tanto y en cuanto el órgano directivo subsista.

Cuando la organización incurriere en cualquiera de las causales de disolución, se instaurará, de oficio o a petición de parte, un procedimiento administrativo, en el que se contará necesariamente con las partes involucradas. De comprobarse el cumplimiento de las causales de disolución, se procederá, mediante resolución motivada que deberá expedir el Ministro competente, a disolver la organización.

Cuando la disolución fuere decidida por la Asamblea General de Socios, se comunicará de este hecho al Ministerio correspondiente, adjuntando copias certificadas de las actas respectivas, con los nombres de los asistentes y debidamente firmadas.

Una vez acordada la disolución, el órgano directivo que corresponda, o el Ministerio del ramo, en su caso, establecerá los mecanismos y procedimientos para llevar a cabo la liquidación correspondiente, observando siempre las disposiciones que para el efecto y para el destino de los bienes determinen el Estatuto Social y el Código Civil.

EVALUACION Y CONTROL

Las fundaciones o corporaciones están sujetas a los siguientes controles:

Control de funcionamiento a cargo del propio Ministerio que le otorgó la personalidad jurídica, el mismo que comprende la verificación de sus documentos, el cumplimiento del objeto y fines, el registro de directiva y la nómina de socios;

Control de utilización de recursos públicos por parte de los organismos de control del Estado y de la institución a través de la cual se transfiere los recursos públicos; y,

Control tributario a cargo del Servicio de Rentas Internas.

Para los fines de control antes descritos, las fundaciones o corporaciones están obligadas a proporcionar las actas de asambleas, informes económicos, informes de auditoría y

memorias aprobadas, o cualquier otra información que se refieran a sus actividades, requerida de manera anticipada y pública a los distintos ministerios y organismos de control y regulación, asimismo tendrán la obligación de facilitar el acceso a los funcionarios competentes del Estado para realizar verificaciones físicas.

Las fundaciones o corporaciones que reciban recursos públicos deberán inscribirse en el Registro Único de las Organizaciones de la Sociedad Civil y acreditarse ante las correspondientes instituciones del Estado responsables de los recursos públicos; observando los requisitos que para cada caso establezcan la ley y los reglamentos.

DE LA ACREDITACION

Las fundaciones y corporaciones que por cualquier concepto reciban recursos públicos, deberán contar previamente con la correspondiente acreditación para desarrollar sus actividades, la misma que será conferida por el Ministerio del ramo.

La acreditación es el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y administrativos que por cada actividad establezcan los Ministerios respectivos.

Para obtener la acreditación las fundaciones y corporaciones deberán proporcionar la siguiente información al Ministerio del ramo:

Población atendida;

Ámbito geográfico de intervención;

Costos de actividades;

Fuentes de financiamiento;

Experiencia profesional de sus directivos;

Años de experiencia en actividades a ser desarrolladas o similares;

Indicadores de eficiencia, eficacia y calidad; y,

Designación del titular de la auditoría.

La acreditación tendrá una vigencia de cuatro años, luego de lo cual la organización deberá volver a acreditarse, de conformidad con lo dispuesto en el presente decreto.

Las fundaciones o corporaciones a las que se refiere este capítulo, deberán presentar anualmente informe de actividades, reportes financieros e informes de auditoría a la entidad que le otorgó la acreditación.

CAPÍTULO V.

5. Estudio Financiero.

5.1. Estructura financiera del proyecto.

5.1.1. Inversión inicial.

Dentro de la planificación empresarial se conoce que las empresas dedicadas a la prestación de servicios donde prima el conocimiento y las destrezas de un equipo de trabajo, son las que menor inversión inicial requieren, precisamente debido a la naturaleza de su operación en la que se prescinde de maquinaria, equipos, instalaciones costosas, entre los rubros que generalmente incrementan la inversión de una empresa.

Cuadro 3
Resumen Inversión Inicial

Inversión	
Activos Fijos	7.663,00
Activos Diferidos	2.550,00
Capital de Trabajo	41.388,86
TOTAL	51.601,86

Fuente: Investigación de Campo

Elaboración: Autora de la investigación

5.1.1.1. *Activos Fijos*

La inversión inicial en lo que corresponde a activos fijos llega al valor de 7.663,00

El detalle de activos fijos se la expresa en el siguiente cuadro:

Cuadro 4

Inversión en Activos Fijos

ACTIVOS FIJOS	Cantidad	Valor Unitario (US \$)	Valor Total (US \$)
Equipo de computación			
Computadora de escritorio	1	450,00	450,00
Computadora portátil	1	500,00	500,00
Proyector	1	320,00	320,00
Impresora	1	250,00	250,00
Total Equipo de Computación			1.520,00
Equipo de oficina			
DVD	1	115,00	115,00
Grabadora	3	75,00	225,00
Equipo de Sonido	1	350,00	350,00
Teléfono	1	15,00	15,00
Calculadora	1	8,00	8,00
Total Equipo de oficina			713,00
Muebles y Enseres			
Split	2	600,00	1.200,00
Escritorios	6	165,00	990,00
Sillas ejecutivas de secretaria	6	80,00	480,00
Sillas Plásticas	25	9,00	225,00
Mesas Pequeñas Plásticas	10	12,00	120,00
Sillas Pequeñas Plásticas	10	6,00	60,00
Archivadores aéreos	1	145,00	145,00
Casilleros	10	75,00	750,00
Literas	3	320,00	960,00
Chailon	2	250,00	500,00
Total Muebles y Enseres			5.430,00
Total de Activos Fijos			7.663,00

Fuente: Investigación de Campo

Elaboración: Autora de la investigación

5.1.1.2. *Activos Diferidos*

En lo que corresponde a los activos diferidos, en el presente caso estos se refieren a dos rubros únicamente: Gastos de constitución, permisos y patentes.

De acuerdo a los resultados de la investigación realizada, los gastos que se efectuarán en los mencionados rubros serán como sigue:

Cuadro 5

Activos Diferidos

ITEM	VALOR UNITARIO US \$	VALOR TOTAL US \$
Gastos de organización		950
Trámites SRI y Superintendencia Cías.	450	
Asesoría legal	500	
Gastos de Puestas en Marcha		1.200,00
Instalación Local	1200	
Patente Municipal		400
Patente Municipal	400	
TOTAL DE ACTIVOS DIFERIDOS		2550

Fuente: Investigación de Campo

Elaboración: Autora de la investigación

Conforme a lo expresado el valor total que corresponde a la inversión en activos diferidos es de 2.550 dólares valor que será considerado dentro del monto total de la inversión.

5.1.1.3. *Otros Activos*

En la planificación financiera de la empresa y tomando en consideración las características propias de la misma, no se considera el rubro de otros activos dentro de la inversión inicial.

5.1.1.4. *Capital de trabajo*

Como se ha venido formulando la propuesta a lo largo de todo el ejercicio de planificación, se toma en cuenta las particularidades de la misma en lo que se refiere a su naturaleza y a las condiciones de mercado que se visualizan incidan en su desarrollo inicial y posterior crecimiento.

Cuadro 6
Cuadro de remuneraciones talento humano.

PERSONAL	R.B.U.	APORTE PATRONAL IESS (9,45%)	CÁLCULO 13er Y 14to SUELDOS	PAGO MENSUAL	PROVISIÓN ANUAL
Gerente General	600,00	56,70	954,00	543,30	7.473,60
Secretaria - Contadora	450,00	42,53	804,00	407,48	5.693,70
Psicologo	850,00	80,33	1.204,00	769,68	10.440,10
Terapistas - Colaboradores	650,00	61,43	1.004,00	588,58	8.066,90
Guardia - Consejero	354,00	33,45	708,00	320,55	4.554,56
TOTAL PERSONAL				2.629,57	36.228,86

Fuente: Investigación de Campo

Elaboración: Autora de la investigación

Cuadro 7**Servicios básicos**

RESUMEN DE SERVICIOS BÁSICOS		
Item	Costo Mensual	Costo Anual
Agua	25,00	300,00
Teléfono e internet	30,00	360,00
Energía	25,00	300,00
TOTAL	80,00	960,00

Fuente: Investigación de Campo

Elaboración: Autora de la investigación

Cuadro 8**Cuadro de gastos operativos para la empresa**

Gastos operativos	Provisión anual
Gastos de personal	36.228,86
Arriendo local	3.600,00
Servicios básicos	960,00
Publicidad	600,00
Capital de Trabajo	41.388,86

Fuente: Investigación de Campo

Elaboración: Autora de la investigación

5.1.1.5. Financiamiento

En el mercado financiero privado existen ofertas de crédito empresarial aunque con restricciones para empresas en creación. Por otro lado, la banca estatal ofrece créditos con mayores facilidades en lo que respecta a intereses pero que en la práctica demanda de las mismas exigencias en lo que se refiere a garantías y respaldos del crédito.

Considerando la siguiente estructura de financiamiento:

El crédito se debe llevar a cabo con la banca estatal, debido que manejan un interés del 8,40% anual en un plazo de 10 años, dando origen a la siguiente tabla de amortización:

Cuadro 9
Amortización de la deuda

Período	Saldo de deuda	Cuota	Interés	Amortización
1	\$ 31.601,86	\$ 4.681,56	\$ 2.574,67	\$ 2.106,89
2	\$ 29.494,97	\$ 4.681,56	\$ 2.390,71	\$ 2.290,84
3	\$ 27.204,13	\$ 4.681,56	\$ 2.190,70	\$ 2.490,86
4	\$ 24.713,27	\$ 4.681,56	\$ 1.973,22	\$ 2.708,34
5	\$ 22.004,93	\$ 4.681,56	\$ 1.736,75	\$ 2.944,80
6	\$ 19.060,13	\$ 4.681,56	\$ 1.479,64	\$ 3.201,92
7	\$ 15.858,21	\$ 4.681,56	\$ 1.200,08	\$ 3.481,48
8	\$ 12.376,73	\$ 4.681,56	\$ 896,11	\$ 3.785,45
9	\$ 8.591,28	\$ 4.681,56	\$ 565,60	\$ 4.115,96
10	\$ 4.475,33	\$ 4.681,56	\$ 206,23	\$ 4.475,33

Fuente: Investigación de Campo

Elaboración: Autora de la investigación

5.1.1.6. Depreciaciones

Cuadro 10
Depreciaciones

ACTIVOS FIJOS	Vida útil	Valor inicial	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ESTRUCTURA												
Equipo de computación												
Computadora de escritorio	3	450,00	148,50	148,50	148,50							
Computadora portátil	3	500,00	165,00	165,00	165,00							
Proyector	3	320,00	105,60	105,60	105,60							
Impresora	3	250,00	82,50	82,50	82,50							
Total Dep. Equipo de Computación			501,60	501,60	501,60							
Equipo de oficina												
Teléfonos	10	15,00	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50
Total Dep. Equipo de oficina			1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50
Muebles y Enseres												
Split	10	1.200,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00
Escritorios	10	990,00	99,00	99,00	99,00	99,00	99,00	99,00	99,00	99,00	99,00	99,00
Sillas ejecutivas	10	480,00	48,00	48,00	48,00	48,00	48,00	48,00	48,00	48,00	48,00	48,00
Archivadores aéreos	10	145,00	14,50	14,50	14,50	14,50	14,50	14,50	14,50	14,50	14,50	14,50
Casilleros	10	750,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00
Literas	10	960,00	96,00	96,00	96,00	96,00	96,00	96,00	96,00	96,00	96,00	96,00
Chailon	10	500,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00
Total Dep. Muebles y enseres			502,50	502,50	502,50	502,50	502,50	502,50	502,50	502,50	502,50	502,50
Total Depreciación			1.005,60	1.005,60	1.005,60	504,00						

Fuente: Investigación de Campo

Elaboración: Autora de la investigación

5.1.1.7. *Proyección de ventas*

De acuerdo al análisis de las posibilidades que el mercado ofrece, se plantean las siguientes cifras:

Cuadro 11
Proyección de ventas

TIPO DE SERVICIO	NUMERO DE SERVICIO MENSUALMENTE	NÚMERO DE SERVICIOS AL AÑO	PRECIO TOTAL POR PERSONA MENSUALMENTE	COSTO TOTAL DEL SERVICIO
Producto 1	20	240	120,00	28.800,00
Producto 2	35	420	35,00	14.700,00
Producto 3	40	480	15,00	7.200,00
Producto 4	25	300	20,00	6.000,00
TOTAL INGRESOS ANUALES				56.700,00

Fuente: Investigación de Campo

Elaboración: Autora de la investigación

Las ventas de los productos según el mercado objetivo al primer año serán de 120 clientes potenciales, ya que esa es la demanda real en la actualidad, proyectando servicios mensuales como anuales con precios asequibles según los servicios que se ofrecen y considerando los precios de las instituciones que lo brindan el servicio generalizado.

Se plantea aumentar la demanda ya que existe un gran porcentaje de demanda insatisfecha la cual no se encuentra registrada actualmente en los centros que brindan

terapias generalizadas, pero se conoce que existe una gran cantidad de niños con autismo que requieren de los servicios ofertados.

A continuación se detalla las ventas proyectadas a 10 años las cuales tienen un incremento del 10% anual, considerando un crecimiento de la demanda:

AÑOS	VENTAS
2015	56700,00
2016	62370,00
2017	68607,00
2018	75467,70
2019	83014,47
2020	91315,92
2021	100447,51
2022	110492,26
2023	121541,49
2024	133695,63

Fuente: Investigación de Campo

Elaboración: Autora de la investigación

5.1.1.8. *Resumen de costos y gastos*

Cuadro 12

Resumen de costos y gastos

DETALLE	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10	
	COSTOS		COSTOS		COSTOS		COSTOS		COSTOS		COSTOS		COSTOS		COSTOS		COSTOS		COSTOS	
	FIJOS	VARIABLES	FIJOS	VARIABLES	FIJOS	VARIABLES	FIJOS	VARIABLES	FIJOS	VARIABLES										
Mano de Obra	\$ 36,228,86		\$ 37,315,73		\$ 38,435,20		\$ 39,588,26		\$ 40,775,91		\$ 41,999,18		\$ 43,259,16		\$ 44,556,93		\$ 45,893,64		\$ 47,270,45	
Depreciación de Activos Fijos	\$ 1,005,60		\$ 1,005,60		\$ 1,005,60		\$ 504,00		\$ 504,00		\$ 504,00		\$ 504,00		\$ 504,00		\$ 504,00		\$ 504,00	
Gastos generales	\$ 5,160,00		\$ 5,263,20		\$ 5,368,46		\$ 5,475,83		\$ 5,585,35		\$ 5,697,06		\$ 5,811,00		\$ 5,927,22		\$ 6,045,76		\$ 6,166,68	
Gastos financieros		\$ 2,574,67		\$ 2,390,71		\$ 2,190,70		\$ 1,973,22		\$ 1,736,75		\$ 1,479,64		\$ 1,200,08		\$ 896,11		\$ 565,60		\$ 206,23
Gastos de mantenimiento																				
TOTAL	\$ 42,394,46	\$ 2,574,67	\$ 43,584,53	\$ 2,390,71	\$ 44,809,27	\$ 2,190,70	\$ 45,568,09	\$ 1,973,22	\$ 46,865,26	\$ 1,736,75	\$ 48,200,24	\$ 1,479,64	\$ 49,574,16	\$ 1,200,08	\$ 50,988,15	\$ 896,11	\$ 52,443,40	\$ 565,60	\$ 53,941,13	\$ 206,23
TOTAL	\$ 44,969,13		\$ 45,975,24		\$ 46,999,96		\$ 47,541,31		\$ 48,602,01		\$ 49,679,88		\$ 50,774,23		\$ 51,884,26		\$ 53,009,00		\$ 54,147,36	
VENTAS	\$ 56,700,00		\$ 62,370,00		\$ 68,607,00		\$ 75,467,70		\$ 83,014,47		\$ 91,315,92		\$ 100,447,51		\$ 110,492,26		\$ 121,541,49		\$ 133,695,63	
Costos de servicio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10										
Costos indirectos	\$ 5,160,00	\$ 5,263,20	\$ 5,263,20	\$ 5,263,20	\$ 5,263,20	\$ 5,263,20	\$ 5,263,20	\$ 5,263,20	\$ 5,263,20	\$ 5,263,20	\$ 5,263,20	\$ 5,263,20	\$ 5,263,20	\$ 5,263,20	\$ 5,263,20	\$ 5,263,20	\$ 5,263,20	\$ 5,263,20	\$ 5,263,20	\$ 5,263,20
	\$ 5,160,00	\$ 5,263,20	\$ 5,263,20	\$ 5,263,20	\$ 5,263,20	\$ 5,263,20	\$ 5,263,20	\$ 5,263,20	\$ 5,263,20	\$ 5,263,20	\$ 5,263,20	\$ 5,263,20	\$ 5,263,20	\$ 5,263,20	\$ 5,263,20	\$ 5,263,20	\$ 5,263,20	\$ 5,263,20	\$ 5,263,20	\$ 5,263,20

Fuente: Investigación de Campo

Elaboración: Autora de la investigación

5.1.2. Estructura de Financiamiento

Como ha quedado expresado en párrafos anteriores, el valor total de la inversión para la puesta en marcha de la presente propuesta asciende a 51.601,86 dólares americanos. Tomando en consideración, la capacidad financiera del equipo emprendedor y las condiciones del mercado financiero existente en la actualidad, se opta por una estructura de financiamiento de la siguiente forma:

Cuadro 13
Estructura de Financiamiento

ITEM	VALOR INVERSIÓN	PORCENTAJE DE FINANCIAMIENTO
Recursos propios	20.000,00	39%
Prestamos	31.601,86	61%
TOTAL DE FINANCIAMIENTO	51.601,86	

Fuente: Investigación de Campo

Elaboración: Autora de la investigación

5.1.3. Estados Financieros

5.1.3.1. Balance general

Cuadro 14
Balance General

ACTIVOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Activo Corriente										
Caja y Banco	\$ 42.191,60	\$ 50.629,92	\$ 60.755,90	\$ 72.907,08	\$ 87.488,50	\$ 104.986,20	\$ 125.983,44	\$ 151.180,13	\$ 181.416,16	\$ 217.900,00
Total Activo Corriente	\$ 42.191,60	\$ 50.629,92	\$ 60.755,90	\$ 72.907,08	\$ 87.488,50	\$ 104.986,20	\$ 125.983,44	\$ 151.180,13	\$ 181.416,16	\$ 217.900,00
Activo Fijo										
Equipos de Computación	\$ 1.520,00	\$ 1.520,00	\$ 1.520,00	\$ 1.520,00	\$ 1.520,00	\$ 1.520,00	\$ 1.520,00	\$ 1.520,00	\$ 1.520,00	\$ 1.520,00
Equipos de Oficina	\$ 713,00	\$ 713,00	\$ 713,00	\$ 713,00	\$ 713,00	\$ 713,00	\$ 713,00	\$ 713,00	\$ 713,00	\$ 713,00
Menos: Depreciación Acumulada										
Total Activo Fijo Neto	\$ 2.233,00	\$ 2.233,00	\$ 2.233,00	\$ 2.233,00	\$ 2.233,00					
Activo Diferido										
Gastos de Constitución	\$ 2.550,00									
Total Activo Diferido	\$ 2.550,00									
TOTAL ACTIVO	\$ 46.974,60	\$ 52.862,92	\$ 62.988,90	\$ 75.140,08	\$ 89.721,50	\$ 107.219,20	\$ 128.216,44	\$ 153.413,13	\$ 183.649,16	\$ 219.900,00
PASIVOS										
Préstamo bancario	\$ 31.601,86	\$ 29.494,97	\$ 27.204,13	\$ 24.713,27	\$ 22.004,93	\$ 19.060,13	\$ 15.858,21	\$ 12.376,73	\$ 47.080,46	\$ 25.000,00
TOTAL PASIVOS	\$ 31.601,86	\$ 29.494,97	\$ 27.204,13	\$ 24.713,27	\$ 22.004,93	\$ 19.060,13	\$ 15.858,21	\$ 12.376,73	\$ 8.591,28	\$ 4.000,00
PATRIMONIO										
Capital Propio	\$ 15.372,74	\$ 23.367,95	\$ 35.784,78	\$ 50.426,82	\$ 67.716,57	\$ 88.159,08	\$ 112.358,23	\$ 141.036,40	\$ 175.057,87	\$ 215.000,00
Reserva legal		\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
TOTAL PATRIMONIO	\$ 15.372,74	\$ 23.367,95	\$ 35.784,78	\$ 50.426,82	\$ 67.716,57	\$ 88.159,08	\$ 112.358,23	\$ 141.036,40	\$ 175.057,87	\$ 215.000,00
TOTAL PASIVOS + PATRIMONIO	\$ 46.974,60	\$ 52.862,92	\$ 62.988,90	\$ 75.140,08	\$ 89.721,50	\$ 107.219,20	\$ 128.216,44	\$ 153.413,13	\$ 183.649,16	\$ 219.900,00

Fuente: Investigación de Campo

Elaboración: Autora de la investigación

5.1.3.2. *Estado de resultados*

Cuadro 15

Estado de resultados proyectado

Años	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ventas	56.700,00	62.370,00	68.607,00	75.467,70	83.014,47	91.315,92	100.447,51	110.492,26	121.541,49	133.695,63
Costo de servicio	5.160,00	5.263,20	5.263,20	5.263,20	5.263,20	5.263,20	5.263,20	5.263,20	5.263,20	5.263,20
Utilidad Bruta	51.540,00	57.106,80	63.343,80	70.204,50	77.751,27	86.052,72	95.184,31	105.229,06	116.278,29	128.432,43
Gastos										
Gastos de Administración/Venta	36.862,31	38.336,81	39.870,28	41.465,09	43.123,69	44.848,64	46.642,59	48.508,29	50.448,62	52.466,57
Gastos generales	5.160,00	5.520,00	5.520,00	5.520,00	5.520,00	5.520,00	5.520,00	5.520,00	5.520,00	5.520,00
Gastos financieros (interés deuda)	2.574,67	2.390,71	2.190,70	1.973,22	1.736,75	1.479,64	1.200,08	896,11	565,60	206,23
Depreciación Act. Fijos	1.005,60	1.005,60	1.005,60	504,00	504,00	504,00	504,00	504,00	504,00	504,00
Total Gastos	44.596,98	46.247,52	47.580,98	48.958,31	50.380,45	51.848,28	53.362,67	54.924,40	56.534,22	58.192,80
Utilidad antes de part.trab.	6.943,02	10.859,28	15.762,82	21.246,19	27.370,82	34.204,44	41.821,64	50.304,66	59.744,07	70.239,64
15% impuestos	1.041,45	1.628,89	2.364,42	3.186,93	4.105,62	5.130,67	6.273,25	7.545,70	8.961,61	10.535,95
Utilidad antes de imp	5.901,57	9.230,39	13.398,40	18.059,26	23.265,20	29.073,77	35.548,40	42.758,96	50.782,46	59.703,69
25% impuestos	1.475,39	2.307,60	3.349,60	4.514,82	5.816,30	7.268,44	8.887,10	10.689,74	12.695,61	14.925,92
Utilidad Neta	4.426,17	6.922,79	10.048,80	13.544,45	17.448,90	21.805,33	26.661,30	32.069,22	38.086,84	44.777,77

Fuente: Investigación de Campo

Elaboración: Autora de la investigación

5.1.3.3. Flujo de caja

Cuadro 16
Flujo de caja proyectado

		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ingresos afectos a imp	Ingreso		56.700,00	62.370,00	68.607,00	75.467,70	83.014,47	91.315,92	100.447,51	110.492,26	121.541,49	133.695,63
	Costos variables		2.574,67	2.390,71	2.190,70	1.973,22	1.736,75	1.479,64	1.200,08	896,11	565,60	206,23
Egresos afectos a imp	Costos servicios		5.160,00	5.263,20	5.263,20	5.263,20	5.263,20	5.263,20	5.263,20	5.263,20	5.263,20	5.263,20
	Gastos adm		36.862,31	38.336,81	39.870,28	41.465,09	43.123,69	44.848,64	46.642,59	48.508,29	50.448,62	52.466,57
Gastos no desembolsables	Depreciación		1.005,60	1.005,60	1.005,60	504,00	504,00	504,00	504,00	504,00	504,00	504,00
	Amort. Intang		510,00	510,00	510,00	510,00	510,00					
	Valor Libro											
Utilidad antes de impuestos			10.587,42	14.863,68	19.767,22	25.752,19	31.876,82	39.220,44	46.837,64	55.320,66	64.760,07	75.255,64
Impuestos (15%)			1.588,11	2.229,55	2.965,08	3.862,83	4.781,52	5.883,07	7.025,65	8.298,10	9.714,01	11.288,35
Utilidad después de impuestos			8.999,31	12.634,13	16.802,14	21.889,36	27.095,30	33.337,37	39.812,00	47.022,56	55.046,06	63.967,29
Ajustes x gastos no desembolsables	Depreciación		1.005,60	1.005,60	1.005,60	504,00	504,00	504,00	504,00	504,00	504,00	504,00
	Amort. Intan.		510,00	510,00	510,00	510,00	510,00					
	Valor Libro											
Egresos no afectos a imp	Inversion inicial	10.213,00										
	Inv. Cap. Trabajo	41.388,86										
Préstamo		\$ 31.601,86										
Amortización x préstamo			2.106,89	2.290,84	2.490,86	2.708,34	2.944,80	3.201,92	3.481,48	3.785,45	4.115,96	4.475,33
B.N.A.IMP.	Valor de desecho											
FLUJO DE CAJA		\$(51.601,86)	\$ 8.408,02	\$ 11.858,88	\$ 15.826,88	\$ 20.195,02	\$ 25.164,50	\$ 30.639,45	\$ 36.834,52	\$ 43.741,11	\$ 51.434,10	\$ 59.995,97
Flujo Mensual		\$(4.300,16)	\$ 700,67	\$ 988,24	\$ 1.318,91	\$ 1.682,92	\$ 2.097,04	\$ 2.553,29	\$ 3.069,54	\$ 3.645,09	\$ 4.286,17	\$ 4.999,66

Fuente: Investigación de Campo

Elaboración: Autora de la investigación

5.1.4. Evaluación financiera

5.1.4.1. Valor actual neto

El valor actual neto considerado a una tasa del 12 % es de \$ 91.453,71. Lo que establece una amplia rentabilidad de la inversión.

5.1.4.2. Tasa interna de retorno

La tasa interna de retorno es de 34,58%. Para su evaluación hay que considerar que se trata de una propuesta de servicios en la que prima el conocimiento como principal herramienta de trabajo, demostrándose la alta posibilidad de endeudamiento y por lo tanto la rentabilidad del proyecto.

AÑOS	FLUJO NETO	0,12	0,25
		VAN 1	VAN 2
0	-\$ 51.601,86	-51601,86	-51601,86
1	\$ 8.408,02	7507,16	6726,41
2	\$ 11.858,88	9453,83	7589,69
3	\$ 15.826,88	11265,26	8103,36
4	\$ 20.195,02	12834,30	8271,88
5	\$ 25.164,50	14279,01	8245,90
6	\$ 30.639,45	15522,90	8031,95
7	\$ 36.834,52	16662,07	7724,76
8	\$ 43.741,11	17666,30	7338,54
9	\$ 51.434,10	18547,65	6903,37
10	\$ 59.995,97	19317,10	6442,02
		91453,71	23776,02

TIR	34,58%
VAN	\$ 91.453,71
VAN/INVERSIÓN	167,19%

Fuente: Investigación de Campo

Elaboración: Autora de la investigación

5.1.4.3. Punto de equilibrio

De acuerdo a lo estipulado en las cifras en lo que corresponde a precios de venta y de costos y gastos el punto de equilibrio está ubicado en las ventas, distribuido de la siguiente forma:

Cuadro 17

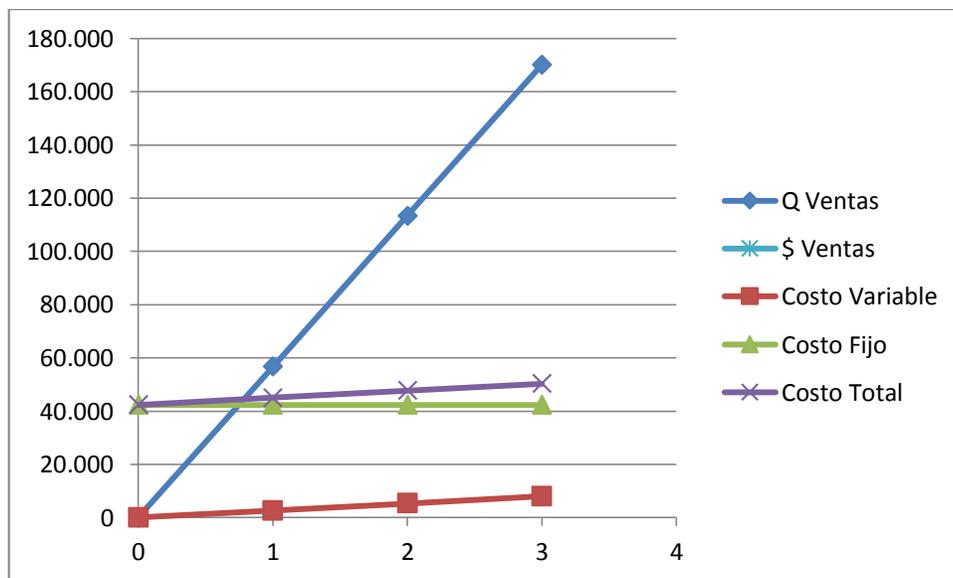
Punto de equilibrio

$$PE = \frac{CF}{1 - CVT/VT}$$

$$PE = \frac{42,394,96}{1 - 2,574,67/56,700}$$

$$PE = \frac{42,394,96}{0,955}$$

$$PE = 44,394,63$$



Fuente: Investigación de Campo

Elaboración: Autora de la investigación

5.1.4.4. *Análisis de sensibilidad*

Este análisis permite tener una visión de escenarios distintos al que está establecido en la presente propuesta y ser una herramienta de ayuda para decidir si es conveniente la inversión.

De esta manera se puede afirmar que la viabilidad del proyecto se mantiene en estándares aceptables para decidir invertir.

Cuadro 18

Análisis de sensibilidad

	Monto					
Ventas	56.700,00					
Gastos Fijos	42.394,46					
Gastos Variables	2.574,67					
				Ventas		
Ganancia	11.730,87	62.370,00	68.607,00	75.467,70	83.014,47	91.315,92
	2.574,67	17.400,87	23.637,87	30.498,57	38.045,34	46.346,79
	2.390,71	17.584,82	23.821,82	30.682,52	38.229,29	46.530,74
Gastos Variables	2.190,70	17.784,84	24.021,84	30.882,54	38.429,31	46.730,76
	1.973,22	18.002,32	24.239,32	31.100,02	38.646,79	46.948,23
	1.736,75	18.238,78	24.475,78	31.336,48	38.883,25	47.184,70

Fuente: Investigación de Campo

Elaboración: Autora de la investigación

5.1.4.5. *Relación beneficio – costo*

La relación Beneficio- Costo, conocida también como índice de crecimiento, permite evaluar la propuesta en relación a la rentabilidad que se puede obtener. Para el cálculo se aplica la siguiente fórmula: Ingresos / Egresos.

Conforme a lo establecido, el valor de la relación beneficio – costo del presente proyecto es de 1,40 por lo que queda demostrado su rentabilidad.

5.1.4.6. *Razones de endeudamiento*

La razón de endeudamiento permite conocer la cantidad de dinero ajeno que se utiliza para la producción de la empresa. Para su cálculo se utiliza la siguiente fórmula: Total Pasivos/ Total Activos.

El presente proyecto se encuentra en un 61% financiado por terceros, que es la banca estatal mediante un préstamo.

5.1.4.7. *Razones de rentabilidad*

La razón de rentabilidad consiente en evaluar las ganancias de la compañía en relación a un volumen establecido de ventas, el cálculo se realiza con la siguiente fórmula: ventas neta- coste de ventas/ ventas netas.

El presente proyecto tiene un 32% de margen bruto de utilidad después de cancelar sus provisiones.

CAPÍTULO VI.

6. Incidencia en el Mejoramiento de la Calidad de Vida.

6.1. Educación personalizada.

La educación es en la actualidad el tratamiento fundamental y más efectivo del autismo considerando que la educación no solo compete al niño en sí mismo, sino que también a su familia, educadores, profesionales y la comunidad en general.”

La creación de un centro de ayuda social para niños autistas incide positivamente en la calidad de vida de los mismos, ya que en éste se ofrecerá una educación personalizada, la cual es primordial para potenciar sus posibilidades y generar las condiciones necesarias para alcanzar las metas que se proponen para la educación de toda persona, fomentar su equilibrio y desarrollo personal, capacitar al máximo sus habilidades, y orientar su comprensión y adaptación a la vida humana y ecológica.

6.1.1. Aprendizaje básico.

La elaboración del aprendizaje, se sustenta en el conocimiento de nuestro cuerpo, toda conducta la incorporamos a través de él. Los niños con autismo han mostrado una deficiencia en esta área, siendo una de sus dificultades la poca capacidad para el reconocimiento de su yo y otras partes del cuerpo como la nariz, la boca, ojos y cabeza. El adquirir estas habilidades es

indispensable para interactuar con el mundo que nos rodea y son indispensables para la incorporación del resto del aprendizaje.

Al ser descrito el autismo como un problema profundo, el proceso normal de desarrollo, no se da en el niño de la misma forma que en el resto de la población, las conductas no son adquiridas de manera consciente como un acto madurativo ni los conceptos se construyen por la capacidad propia del niño, debido a que el pensamiento no es regulado por la representación mental sino a través de estimulaciones externas que pueden inducirse por programas conductuales comprensivos.

El desarrollo del lenguaje depende de procesos cognitivos, descubrimiento llevado a cabo desde hace tiempo por diferentes autores. Así mismo el descubrimiento del cuerpo y su funcionalidad va a estar ligado al conocimiento del lenguaje y la capacidad para comprender su significado, al adquirirse el lenguaje se da una reorganización mental, porque a través de la palabra se forman las representaciones mentales y se desarrollan otras áreas importantes como son la atención y la memoria.

6.1.2. Desarrollo de habilidades.

La contribución al desarrollo de habilidades en niños autistas favorece al máximo el incremento de las capacidades, habilidades y crecimiento personal para tener una mejor calidad de vida. La intervención básica en los niños con autismo persigue el objetivo de adquirir, mejorar, aumentar y mantener conocimientos y habilidades cognitivas, sociales,

comunicacionales, conductuales y de autonomía personal buscando el logro de un comportamiento más adecuado, con autorregulación y adaptación al entorno.

6.2. Terapias especializadas.

El tratamiento para el autismo es generalmente muy intensivo, es un proyecto integral que involucra a toda la familia del niño y a un equipo de profesionales. Los tratamientos intensivos para los principales síntomas del autismo responden a temas de socialización, comunicación y cognición que constituyen la esencia del autismo. El centro de ayuda social para niños con autismo ofrecerá una variedad de terapias especializadas en éstos temas con el objetivo de fomentar el desarrollo de habilidades y capacidades de los mismos.

6.2.1. Terapias para los niños autistas.

El centro de ayuda social contará con distintas áreas programáticas de terapia para mejorar la calidad de vida de los niños con autismo:

- “Área educativa y de terapia educacional con salas acondicionadas para la atención personalizada y planes educativos, la terapia ocupacional tiene por objetivo el mejoramiento de habilidades motoras tales como cepillarse los dientes, alimentarse y escribir, o habilidades motoras sensoriales que incluyen el equilibrio (sistema vestibular), estar consciente de la posición del cuerpo (sistema propioceptivo) y el tacto (sistema táctil). Después de que el terapeuta identifica un problema en particular, la

terapia puede incluir actividades de tipo sensorial tales como masajes, tocar a la persona de manera firme, mecerse, y dar brinques.

- Área terapéutica que reunirá las distintas actividades realizadas por el equipo multidisciplinario:
- Arteterapia: Proporciona la oportunidad de expresión y comunicación no verbal, por un lado mediante la implicación para solucionar conflictos emocionales como para fomentar la auto-conciencia y desarrollo personal; se trata de utilizar el arte como vehículo para la psicoterapia, ayudar al individuo a encontrar una relación más compatible entre su mundo interior y exterior.

Un grupo profesional especializado recurre a las artes e imágenes visuales, como a los procesos creativo-receptivos con fines terapéuticos, educativos, de prevención, rehabilitación y desarrollo personal, otorgando especial importancia al potencial que ofrecen el arte y las imágenes visuales para la comunicación intrapersonal y con los demás. Además ayuda a expresar sentimientos, focalizar problemas, desarrollar habilidades creativas, promover el crecimiento y mejorar la comunicación.

- Musicoterapia: Se caracteriza por la utilización de la música, donde el centro de cada sesión se convierte en una experiencia, cuyos procedimientos básicos para trabajar son los que permiten la expresión corporal y sonora, de la persona que participa de ella; puede llevarse a cabo a través de la exploración de sonidos corporales, vocales e

instrumentales, interpretación, improvisación musical, composición instrumental y/o vocal, creación de material discográfico, entre otros.

La música es un hecho inherente al ser humano, es expresión de emociones y sensaciones, recrea los sonidos de la naturaleza, y los combina con exclusivo efecto expresivo, la música surge entonces como una terapia más, pero desde la cual se intentará una conexión con el universo de las emociones y los afectos. Mediante la aplicación de la musicoterapia en personas con autismo se ha podido constatar que exista una relación directa entre su aplicación y la mejoría considerable en su relación inter e intrapersonal.

- Educación física y psicomotriz: Es una actividad fundamental de los programas terapéuticos de las personas con autismo, debido a que sus beneficios van más allá de los aspectos motores y psicomotores, contribuyendo al bienestar general de la persona y a la disminución de ciertos problemas de conducta. La educación física como agente de estimulación tiene un importante papel en todo aquello que se relaciona con el conocimiento del cuerpo y sus posibilidades de movimiento, para favorecer el desarrollo motor y tratar de disminuir o corregir los trastornos psicomotores que pudiesen existir.

6.2.2. Terapias para padres.

En cuanto a la terapia para padres de niños con autismo tendremos el área de apoyo y evaluación en el cual estarán incluidas las zonas de psicología y trabajo social en las cuales interactúan padres e hijos.

- Psicología: La participación que compete al psicólogo se traduce en dos áreas fundamentales: la de diagnóstico y la de tratamiento.

En el área de diagnóstico, aplica instrumentos de evaluación que permitan obtener información en cuanto historia longitudinal y transversal del desarrollo a través del Anamnesis, luego sobre el rango de inteligencia a través de la aplicación de Wisc-R y de edad de desarrollo de madurez social a través de la escala de madurez social de Vinneland. Uno de los aspectos más importantes del trabajo en esta área es la intervención con la familia, es así, que en conjunto con personal docente entrenado se desarrollen talleres denominados modelos de crianza, de protección de la sexualidad y de modificación de conductas.

- Trabajo social: Éste favorece la labor conjunta que deben realizar el centro de ayuda y la familia en beneficio del niño con autismo, contribuyendo de forma integral al mejoramiento de su calidad de vida, desde el ámbito familiar, económico y social.

6.3. Integración social.

La integración social es aquel proceso dinámico y multifactorial que mediante una planificación y metodología adecuada posibilita a las personas con habilidades diferentes conocer y participar del nivel mínimo de bienestar sociovitual y cultural en el medio inmediato en el que se desenvuelven o pretenden.

6.3.1. Aceptación en la sociedad.

Los niños que padecen autismo se pueden integrar a centros regulares mientras cuenten con el apoyo que requieren para aprender y desarrollar sus habilidades y capacidades, la evolución de la sociedad y su forma de pensar en cierta manera han contribuido a la adaptación de estos niños a un ambiente social.

La verdadera intención de integrar a un niño con autismo dentro de un centro o escuela, no es para integrarlo en el aspecto de aproximación o cercanía con un maestro y varios niños si no que la integración tiene un fin social de ampliar su comunicación y convivencia agradable con su entorno para alcanzar una reciprocidad social.

Dentro de la integración del niño se espera que sea capaz de participar activamente en las actividades que se le exijan y en las relaciones interpersonales en las cuales desarrollara las capacidades que un principio se observaban muy vagas. Con esta participación el niño podrá interactuar, aprender, en general se espera que el niño sea capaz de socializar y adaptarse a un medio completamente diferente al que estaba acostumbrado.

6.3.2. Apoyo y estatus.

En cuanto al apoyo y estatus se comenzara por la sociedad debido a que es el grupo social más grande de esta división, la cual influirá en la integración plena de la personalidad de cualquier individuo, por la trascendencia sugestiva. La familia será uno de los pilares fundamentales para la integración personal partiendo también de la importancia que tiene que

se apoye a la familia y sobre todo a los padres para mantener una salud mental integral, la cual los motive para salir adelante y no recaer tras este problema.

También se tomaran en cuenta las expectativas que se tienen en el niño autista dentro del marco conceptual del impulso y motivación con el que cuenta, el espíritu de superación que se puede hallar en cualquier individuo. El apoyo social reside en que es un grupo dinámico, el cual proporcionara la comprensión y aceptación de este tipo de personas, por lo tanto es necesario y esencial desarrollar campañas de concientización social para dotar a las personas de información sobre este padecimiento para sensibilizar a la población sobre el problema y las necesidades de estos niños.

La integración de los padres en acciones sociales para el mejoramiento y aceptación de este trastorno, reside en la unificación, empatía, equidad, tolerancia; ya que aunque existan diferencias sociales y económicas entre las familias, terminan manteniendo un aspecto en común, el contar con un hijo que padece una enfermedad mental, la cual es de fácil tratamiento si se toman medidas serias y eficaces.

6.3.3. Ambiente de trabajo.

El ambiente de instrucción desempeña un papel crucial en cómo los niños responden a la enseñanza. Para mejorar el potencial de aprendizaje de los niños autistas debe existir un ambiente de trabajo bien definido dentro del aula, no debe tener distracciones no deseadas como el exceso de luz o ruido, mantener el ambiente de la clase flexible; esto es necesario porque cada niño tiene un estilo único de aprendizaje, un niño debe poder circular libremente por el aula en

el desempeño de una tarea, este tipo de actividades les ayudan en el aprendizaje, los niños autistas responden bien a los cuadros y otras ayudas visuales en comparación con las instrucciones escritas o verbales, por lo tanto se incluirán fotos, televisores y CD como sus herramientas de enseñanza.

6.3.4. Ambiente seguro.

Para que el niño autista mejore y desarrolle sus capacidades y habilidades debe estar en un ambiente seguro y con ayuda profesional, esto le permitirá al niño interactuar, comunicarse y responder a las necesidades del entorno. Es fundamental que los padres tengan mucha tolerancia y partan del amor, porque esta es una condición que puede durar hasta cuatro o más años en tratamiento. Es lamentable que muchos niños con síntomas de espectro autista u otra discapacidad no sean comprendidos por sus familiares y son reprendidos causando daños mayores en la psicología del menor.

6.4. Bienestar personal.

La creación de un centro de ayuda social para niños autistas tiene como finalidad lograr el bienestar personal de estos a través de una educación personalizada mediante técnicas y métodos que permitan un desarrollo y crecimiento positivo tanto emocional y físico permitiéndoles de esta manera integrarse al medio que los rodea sin mayores complicaciones.

6.4.1. Emocional.

Es muy importante ayudar a los niños autistas a tener un equilibrio entre las emociones, los sentimientos y los deseos, ya que el bienestar emocional está en relación directa con la salud mental, física y social y con el concepto de identidad entendida como el conjunto de rasgos corporales, mentales y psicológicos que se van desarrollando a lo largo de la vida y que configuran la personalidad, educarlos para que aprendan a integrarse en la sociedad e interrelacionarse con los demás todo esto con el afecto y apoyo moral de los padres y educadores del centro.

6.4.2. Físico.

El ejercicio físico mejora en gran medida la vida de los niños autistas y también su comportamiento. Los niños autistas, como todos los niños con discapacidad son más propensos a evitar los deportes y por lo tanto corren el riesgo de obesidad, presión arterial alta y la diabetes. Tal vez el mayor riesgo sin embargo, es simplemente no tener la oportunidad de obtener los beneficios que el ejercicio físico regular puede proporcionar, como la mejora de la resistencia, la oportunidad de desarrollar las habilidades motoras finas y gruesas y un impulso de autoconfianza. Un programa de ejercicio también puede introducir al niño autista a un entorno social y la oportunidad de interactuar con sus compañeros.

El ejercicio físico es una manera comprobada de ayudar a los niños autistas para quemar el exceso de energía y poder concentrarse mejor en sus tareas escolares u otras oportunidades

de aprendizaje. Muchos niños autistas podrían no ser capaces de participar en un deporte de equipo, debido a la capacidad social limitada o el miedo al contacto físico con los demás.

El ejercicio también permite al niño autista que tiene problemas con el control de sí mismo para tener la oportunidad de gritar y sacar toda la energía acumulada. Los niños autistas suelen tener problemas con la entrada sensorial. Deportes naturalmente ayudan a unir a los sentidos, por siempre muchas oportunidades naturales para correr, trepar, equilibrio y tacto.

6.4.3. Salud y nutrición.

La alimentación de los niños autistas debe ser saludable, proporcionada dentro del periodo de tiempo determinado, con la frecuencia y el volumen requerido dentro de sus hábitos alimentarios. La minuta diaria debe incluir proteínas, hidratos de carbono, grasas, vitaminas y sales minerales, sin descuidar el consumo de agua, todo esto de acuerdo a lo requerido por la edad, peso, altura, sexo y actividad del niño. Para el régimen alimenticio se debe establecer el siguiente protocolo:

- Excluir de la dieta los productos lácteos, que contienen caseína y los cereales que contienen gluten como el trigo, la avena, la cebada y el centeno, que no pueden ser metabolizados debido a una deficiencia enzimática.
- No permitir el uso de colorantes, preservantes, aditivos dañinos y edulcorantes artificiales. Solamente utilizar sacarina para endulzar.
- Vigilar los alimentos que produzcan alergia o intolerancia.

- Incorporar a la dieta ácidos grasos omega 3.
- Incluir alimentos ricos en vitaminas B6, C y E.
- Incluir alimentos ricos en calcio, magnesio, zinc y selenio.

6.4.4. Cuidados requeridos.

Las personas cercanas a una persona con autismo deben comprender algunas de sus obsesiones, debe hablar claro, dar instrucciones cortas, concretas y una a la vez, no debe exigir una vinculación con otros, debe intentar no cambiar demasiado las rutinas y evitar situaciones que puedan parecer amenazadoras, además inscribirlos en un centro de ayuda social que cuente con los recursos y espacios físicos necesarios para su desarrollo físico, mental y emocional, donde les brinden cuidados especiales y una educación personalizada en donde ellos se sientan tranquilos, seguros y aceptados.

6.4.5. Actividades de la vida diaria.

Se desarrollará una serie de actividades para los niños autistas con el objetivo de contribuir en el desarrollo de sus habilidades de la mejor forma posible y con la colaboración de todos

Higiene:

Actividad 1: Los niños tienen una planificación individualizada elaborada por el profesional, en ella se dice lo que hay que hacer a nivel de higiene en el día (ir al servicio, lavarse

los dientes, lavarse las manos). Si el niño consigue elaborar correctamente todas las actividades de ese día conseguirá una ficha, cuando este tenga 3 se le ofrecerá una hora para que haga la actividad que más le guste (escuchar música, leer, ordenador)

Actividad 2: Cada día los niños se pondrán su plato de comida y los cubiertos en la mesa y luego lo recogerán para llevarlo a la cocina. Así aprenderán a distinguir los materiales del comedor y a la vez a tener orden y limpieza.

Socialización:

Actividad 1: Se trata de una actividad extraescolar, ya que necesitaremos un día entero para realizarla. Consiste en estar en contacto con la naturaleza y el aire libre, además el senderismo les aporta una tranquilidad especial debido a los sonidos del medio ambiente. También este día lo aprovecharemos para que sientan las diferentes texturas de las hojas y de los árboles.

Actividad 2: Consistirá en organizar una habitación con colchonetas, lámparas de aceite, luces suaves, música que transmita tranquilidad y por último cuando estén lo suficientemente relajados se les lanzarán burbujas de jabón para terminar la sesión de relajación.

Actividad 3: Consistirá en un circuito sencillo en el que los niños deberán pasar las distintas pruebas que les proponemos. Tales como espalderas, ejercicios con balones, bicis estáticas y aros. Además de ayudar a su psicomotricidad los niños se divertirán y también sentirán las diferentes texturas de los materiales (balón fuerte y balón blando, estriado y liso)

6.5. Espacio físico adecuado para su desarrollo.

El medio que rodea al niño no significa solamente un lugar para vivir, sino también un espacio físico agradable que propicie la estimulación de sus sentidos y movimientos y el reconocimiento del niño dentro de la familia y la comunidad, lo cual forma parte muy importante de este medio, por tal razón el centro de ayuda social contará con un espacio físico que cuente con todos los recursos necesarios para un adecuado desarrollo de habilidades y capacidades del niño autista.

6.5.1. Áreas verdes.

El centro de ayuda social para niños con autismo contará con tres zonas:

- Patio cubierto que contará con un juego integrado de obstáculos simple que ayudará a la educación física.
- Patio exterior verde que acercará a los niños autistas al contacto con la naturaleza.
- Un huerto para estimular el aprendizaje de ésta técnica.

CONCLUSIONES

Los niños autistas son personas que requieren un cuidado y educación personalizada, que como toda persona, está en el derecho de sentirse aceptada y desarrollar sus capacidades y habilidades para mejorar su calidad de vida, por tal motivo se considera oportuna la implementación de un centro de ayuda social para éstos, aprovechando que en la ciudad de Portoviejo es escasa la oferta de este tipo de servicios, debido a la poca importancia que le dan a este tipo de problemas.

El estudio de mercado realizado determinó que si es factible la creación de un centro de ayuda social para niños autistas ya que día a día se incrementa el número de personas, ya que de cada 100 un niño nacerá con autismo, con este problema lo que indica que existe una gran demanda que puede ser atendida, ofreciendo un servicio especializado en esta discapacidad y que cuente con todos los recursos necesarios para el bienestar físico, mental y emocional de los niños con autismo.

El estudio técnico ambiental nos permitió definir el lugar estratégico en donde estará ubicado el centro de ayuda social y la infraestructura y equipos necesarios para su funcionamiento, además de definir los procesos a seguir para ofrecer un servicio completo y eficaz a niños con autismo con el objetivo de mejorar su calidad de vida.

El estudio administrativo legal se realizó para determinar la constitución formal del centro de ayuda social, la cual será una compañía de responsabilidad limitada que nos permitirá

cumplir con los requisitos legales necesarios para su funcionamiento, además se diseñó la estructura organizacional y funcional del centro para realizar las actividades de manera organizada y jerárquica lo que contribuirá a ofrecer una educación de calidad a los niños autistas.

La inversión total del proyecto será financiada con recursos propios con un 39% y con recursos ajenos con un 61%, lo que indica que es alcanzable para emprender la actividad productiva. Los resultados obtenidos en la evaluación económica-financiera están dentro de los parámetros aceptables, lo que nos indica que el proyecto tiene un VAN de \$ 913453,71 y el TIR con un 34,58%, lo cual expresa que la inversión es rentable y totalmente viable para su ejecución.

La creación de un centro de ayuda social influirá positivamente en la calidad de vida de los niños con autismo ya que brindará una educación personalizada con todos los métodos, técnicas, recursos y cuidados necesarios para el desarrollo de habilidades , capacidades y destrezas de los niños, mejorando así su bienestar físico, mental y emocional.

RECOMENDACIONES

Crear el centro de ayuda social para niños con autismo con el fin de generar ingresos y tener un gran posicionamiento en éste mercado, además de mejorar la calidad de vida de los mismos, brindándoles una educación personalizada que les permita desarrollar y mejorar sus capacidades y habilidades y puedan desenvolverse y sentirse aceptados en la sociedad.

Realizar un estudio periódico que permita conocer el incremento de niños con autismo en la ciudad de Portoviejo y las necesidades que éstos tengan para así mejorar y ampliar los servicios que ofrecerá el centro de ayuda social; y también investigar a la competencia, para realizar comparaciones y cambios que nos permitan seguir manteniendo un buen posicionamiento en el mercado.

Aplicar el estudio técnico-ambiental realizado en el proyecto, ubicando el centro de ayuda social en el lugar escogido ya que éste tiene mayor afluencia de personas lo que permitirá darlo a conocer y por ende atraer más clientes, es decir niños con autismo que deseen mejorar su calidad de vida en un centro que cuente con la infraestructura y equipos adecuados para brindar una atención de calidad, tal como se lo planteó en éste estudio.

Emplear la estructura organizacional diseñada, en la cual se constituye un marco que contempla responsabilidades, funciones y requisitos, que debe cumplir el centro de ayuda social y el personal que laborará en él, siendo éstos quienes apoyarán al cumplimiento de los objetivos del mismo y aplicarán los principios gerenciales y los valores corporativos.

Aprovechar las diferentes opciones de crédito que ofrece la banca pública para este tipo de negocios y el aporte con el que cuentan los emprendedores, lo cual permitirá la ejecución y desarrollo del mismo. Financiar la creación del centro de ayuda social, ya que se ha manifestado la factibilidad técnica, económica, financiera y social, lo cual garantiza la rentabilidad y el retorno de la inversión.

Los niños con autismo necesitan de ayuda especializada, intensiva y temprana que les permita desarrollar sus capacidades y aprender nuevas habilidades como hablar y comunicarse, jugar interactivamente y preocuparse por sí mismos, por tal motivo se les recomienda asistir a un centro de ayuda social que cuente con la infraestructura adecuada y recursos necesarios para brindarles una educación y cuidados especializados.

BIBLIOGRAFÍA

1. **BALTAR**, Antonio – **PEDRAO**, Fernando – **CALDERÓN**, Hernán – **ROITMAN**, Benito – **HOPENHAYN**, Benjamín – **SÁEZ**, Raúl. (2008) Guía para la Presentación de Proyectos: ILPES Estudio Técnico. México: siglo veintiuno editores S.A. de C.V.
2. **BLANES**, José; **PABON**, Edgar. (2009) Guía para la formulación, gestión y sistematización de Proyectos. Centro Boliviano de Estudios Multidisciplinarios,CEBEM. Agencia Española de Cooperación, AECI. Bolhispania, Cooperación Bolivia - España. La Paz, Bolivia.
3. **BOLAND**, Lucrecia - **CARRO**, Fernanda - **STANCATTI**, María Jesús - **GISMANO**, Yanina - **BANCHIERI**, Lucía. (2009) Funciones de la Administración: Teoría y Práctica. Buenos Aires-Bahía Blanca: Universidad Nacional del Sur-Ediuns.
4. **CARDOZE** Dennis. (2010) Autismo Infantil, Redefinición y Actualización. Editorial Universitaria Carlos Manuel Gasteazoro. Dirección Nacional de Educación Especial de Ministerio de Educación.
5. **CHIRIBOGA ROSALES**, Luis Alberto. (2008) Diccionario Técnico Financiero Ecuatoriano, Editorial Universitaria, Ecuador.

6. **CORDOBA PADILLA, Marcial.** (2009) *Formulación y Evaluación de Proyectos*, Ecoe Ediciones, Bogotá-Colombia, p. XXIII.
7. Ediciones del Consejo Nacional de Cultura 2012. (pág. 10)
8. **HERNÁNDEZ MAGONES, Gustavo.** (2009) *Diccionario de economía*. Medellín, Colombia. Edición Universidad Cooperativa de Colombia.
9. **JANY CASTRO, José Nicolás.** (2009). *Investigación integral de mercados: Avances para el nuevo milenio*. Bogotá. Cuarta edición. McGraw-Hill.
10. *Manabí por cantones* (2011). 4ta Edición. Cantón Portoviejo, Manabí, Ecuador. P. 3
11. **MOLINA CEDEÑO, Ramiro/ MURILLO RUIZ, Carol.** *Imágenes Portoviejo, Manabí*. Primera edición.
12. **MURCIA MURCIA, Jairo Darío/DIAZPIRAQUIVE, Flor Nancy/MEDLLÍN DUARTE, Jorge Alirio/SANTANA VILORIA, Leonardo/ GONZÁLEZ RODRÍGUEZ Magda Rocío.** (2011) *Proyectos: Formulación y Criterios de Evaluación*. Colombiana S.A.
13. **O.C. FERREL, HARTLINE Michael D.** (2011) *Estrategia de Marketing*, Cengage Learning Editores.

14. **SABINO** Carlos DICCIONARIO DE Economía y Finanzas.
15. **SAMPIERI HERNÁNDEZ** Roberto, **COLLADO FERNÁNDEZ** Carlos y **LUCIO BAPTISTA** Pilar. (2012) Metodología de la Investigación. México. Mc Graw-Hill Interamericana Derechos Reservados.
16. **SAPAG CHAIN**, Nassir y **SAPAG CHAIN**, Reinaldo. (2008) Preparación y Evaluación de Proyectos. México. Mc Graw Hill derechos reservados. Quinta edición. (USGP).
17. **SAPAG PUELMA**, José Manuel. (2010) Evaluación de Proyectos: Guía de ejercicios, problemas y soluciones. Santiago, Chile. Derechos Reservados McGraw Hill Interamericana.
18. **URBINA BACA** Gabriel. (2012) Evaluación de Proyectos. México. Mc Graw Hill Interamericana Derechos Reservados.
19. **WING** Lorna. (2013) El Autismo en Niños y Adultos, Una Guía para la Familia. Dianos.
20. Diario Manabita. “Manabí por cantones” (2011). 4ta Edición. Cantón Portoviejo, Manabí, Ecuador. p. 2

- 21.** AME ECUADOR. Cantón Portoviejo. Breve reseña histórica. Recuperado el 06 de mayo del 2013. Disponible en: <http://www.ame.gob.ec/ame/index.php/ley-de-transparencia/53-mapa-cantones-del-ecuador/mapa-manabi/185-canton-portoviejo>.
- 22.** Plan de Ordenamiento y Desarrollo Territorial del Cantón Portoviejo. Resumen Ejecutivo. Recuperado el 06 de mayo del 2013. Disponible en: https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CCkQFjAA&url=http%3A%2F%2Fwww.portoviejo.gob.ec%2Findex.php%3Foption%3Dcom_docman%26task%3Ddoc_download%26gid%3D329%26Itemid%3D10&ei=F8V2Uv-7GPLsATVzICgBQ&usg=AFQjCNEMPKGHaCsUrMMLzBO_gVSyMRRsew&bvm=bv.55819444,d.cWc
- 23.** Constitución para compañías de responsabilidad limitada. Disponible en: https://www.supercias.gob.ec/bd_supercias/descargas/ss/instructivo_soc.pdf

ANEXOS

ANEXO No. 1



UNIDAD ACADÉMICA ECONÓMICA

CARRERA DE FINANZAS Y RELACIONES COMERCIALES

**PROYECTO DE TESIS PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA
EN FINANZAS Y RELACIONES COMERCIALES**

TEMA:

**ESTUDIO DE PREFACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE
AYUDA SOCIAL PARA NIÑOS AUTISTAS, COMO APORTE AL MEJORAMIENTO
DE SU CALIDAD DE VIDA, EN LA CIUDAD DE PORTOVIEJO.**

AUTORA:

JESSICA CAROLINA BAUTISTA SILVA

TUTORA DEL PROYECTO:

EC. LUCÍA ZAMBRANO SANTOS

PORTOVIEJO – MANABÍ - ECUADOR

FEBRERO 2013

1. MARCO REFERENCIAL

1.1. TEMA

Estudio de prefactibilidad para la creación de un centro de ayuda social para niños autistas, como aporte al mejoramiento de su calidad de vida, en la ciudad de Portoviejo.

1.2. ANTECEDENTES

El Autismo infantil es una de las incapacidades más complejas de la infancia. Los profesionales y los padres se confunden con los niños autistas, ya que fallan miserablemente en cualquier tarea de la vida diaria, pero son capaces de resolver un complicado rompecabezas para adultos con facilidad.

Hasta principios de 1960, muy pocas personas que no fuesen médicos, psicólogos o maestros especiales, habían oído hablar de los niños autistas. Pero posteriormente y más aún en las últimas décadas los problemas de estos niños han sido objeto de estudio y discusión.

En 1943 un psiquiatra norteamericano, Leo Kanner, describió el síndrome como “autismo infantil”, para explicar una especie de “psicosis infantil”. La palabra “autismo” proviene de la palabra griega “autos”, que significa “propio”. Kanner usó este término porque los niños pasaban por una etapa en que estaban muy concentrados en sí mismos, y no mostraban interés hacia otras personas.¹

Este concepto ha ido cambiando y en la actualidad se habla de Síndrome Autista para designar “una alteración evolutiva del desarrollo, que puede definirse como dificultades de la comunicación verbal y gestual, alteraciones de la interacción social recíproca y un repertorio muy restringido de actividades e intereses y patrones repetitivos de conducta” (A.P.A. 1994).

Estudios realizados en países desarrollados como Inglaterra, Dinamarca y Estados Unidos, han señalado que de 3 a 5 niños de cada 10.000 tienen Autismo Infantil. En los Estados Unidos hay aproximadamente 60.000 niños autistas menores de 18 años, la mayoría en edad escolar. Los varones están afectados de 3 a 4 veces más que las niñas.

Esta enfermedad comienza al nacer o durante los tres primeros años de la vida y aproximadamente un 30-50% de los niños que tienen un comportamiento autista, también presentan un problema neurológico, como espasticidad o epilepsia, lo que se conoce como comorbilidad del síndrome autista.

¹ <http://www.psicologia-online.com/infantil/autismo.shtml>

En los Estados Unidos e Inglaterra han señalado que los niños autistas, poseen padres con una educación más alta que el término medio de la población, pero esto es una cuestión de controversia, ya que aún está en estudio.

Tener un niño discapacitado, cualquiera que sea su problema (físico o mental), es muy duro de aceptar y de manejar. Los padres se pueden sentir culpables, preocupados, confundidos, y desesperanzados con respecto al futuro del pequeño.

Todas estas reacciones emocionales son válidas y legítimas, es aquí cuando el médico entra a jugar un papel importante, por una parte brindar apoyo emocional a los padres y por la otra brindar ayuda profesional a los niños con autismo para tratar de sobrellevar el problema.²

Las personas con autismo son muy difíciles de visualizar en la calle, en los centros comerciales, en los parques, ya que muchos niños autistas parecen normales. La mayoría de las personas tienen poco conocimiento sobre la enfermedad, lo cual provoca que las familias que tengan niños con espectro autista, se sientan solos y extraños en la sociedad. De allí, es que muchos padres de familia se hayan adherido a asociaciones que proporcionen ayuda y atención a los niños autistas, para lograr la inserción de los menores en la sociedad y a la recepción de terapias adecuadas en cada caso específico.³

En la actualidad, se desconoce sobre un tratamiento curativo del Autismo Infantil, sin embargo, se están utilizando las técnicas de modificación conductual, la enseñanza de habilidades sociales, entrenamientos del lenguaje social, el condicionamiento operante, la pedagogía especializada, etc., en fin, una serie de estrategias terapéuticas con el único objetivo de minimizar las deficiencias y lograr una mejor vida social de los niños que padecen este tipo de problema.

No hay que olvidar que los padres de estos niños, requieren de mucha atención profesional, de entrenamiento especial y recursos necesarios para sobrellevar la carga de una persona que padece este tipo de enfermedad, ya que el autismo puede convertirse en una incapacidad para toda la vida.

1.3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El autismo infantil, es un trastorno neurológico complejo que generalmente dura toda la vida, aunque existen algunos casos cuyas características denotan reversibilidad, lo cual implica que pueden mejorar sus condiciones de vida hasta en un 90%, todo depende de cómo se trate a los niños autistas.

² <http://personalsites.enlaweb.ec/autistas/1.htm>

Normalmente el autismo afecta a la socialización, la comunicación, la imaginación, la planificación y la correlación emocional, es por esto necesario, el involucramiento de los niños autistas en la sociedad, con responsabilidad social, y el tratamiento profesional que se requiere.

En Ecuador existe 1 niño autista por cada 144 infantes, regularmente les diagnostican este trastorno a partir de los 18 meses hasta los 3 años, por lo que, en dicha edad es que se ve la ausencia de aprendizaje y habla, son niños con un comportamiento poco flexible, por lo que los principales problemas para un niño autista, es la discriminación social entre los mismos niños de su edad, por lo cual son excluidos, un niño con espectro autista necesita un ambiente y un entorno de paciencia lo que fomentará su integración en la sociedad.³

Actualmente en Manabí, no existe un centro de apoyo para niños autistas, en el que puedan desarrollar sus habilidades como personas normales e insertarse en la sociedad. En su mayoría los profesionales en los diferentes centros educativos no están debidamente capacitados para atender a un niño con autismo, lo que hace mucho más difícil su involucramiento social.

Es por este motivo que se hace preciso el involucramiento social de personas capacitadas e implicadas con este propósito, ya sean estos: Médicos, Maestros Especializados, Personal especializado en Estimulación Temprana, la comunidad en general, el gobierno y los familiares de niños con espectro autista como un pilar primordial para mejorar la condición de vida de estos infantes, por lo que es importante crear una institución, que ayude y apoye a la obtención de una mejor calidad de vida, para que puedan desarrollarse tanto en el ámbito social como laboral, logrando que las terapias y los estudios requeridos ayuden en el progreso y mejoramiento de la calidad de vida de los niños con espectro autista.

Ante esta situación, se cree conveniente realizar el presente estudio, que contribuya a la solución del problema, a través de la creación de una institución de ayuda, en donde los niños puedan recibir el tratamiento profesional adecuado así como las correspondientes terapias para el involucramiento social y laboral de los niños autistas, siendo la ciudad de Portoviejo el lugar indicado para la ubicación de dicho centro, en donde se cimente un plan de desarrollo y ayude a mejorar las condiciones de vida de los niños autistas.

1.4. FORMULACIÓN CIENTÍFICA DEL PROBLEMA

¿De qué manera, la creación de un centro de ayuda social para niños con autismo contribuirá al mejoramiento de su calidad de vida, en la ciudad de Portoviejo?

³http://www.meduca.gob.pa/04unad/DNEE/pages/REDEFINIENDO_Y_ACTUALIZANDO_EL_AUTISMO_INFANTIL.pdf

1.4.1. SUBPROBLEMAS

- ¿Cuáles son las características que han hecho que los niños con autismo obtengan un desarrollo social en la provincia de Manabí?
- ¿En qué forma la Creación de un Centro de ayuda social para niños autistas beneficiaran a la población de Manabí?
- ¿Cuáles son los riesgos y alternativas para la realización del proyecto de prefactibilidad de la Creación de un Centro de Ayuda Social para niños autistas?
- ¿Cuáles son los factores internos y externos determinados para la creación y administración de un Centro de Ayuda Social para niños con autismo?
- ¿Cuáles serían los instrumentos financieros para obtener el desarrollo de un centro autista en la Ciudad de Portoviejo?
- ¿Cómo se puede involucrar a la sociedad para mejorar el bienestar de los niños con autismo?

1.5. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

CAMPO: Socio-Económico.

AREA: Finanzas y Relaciones Comerciales.

ASPECTO: Creación de un centro de ayuda social para niños con autismo y el mejoramiento de su calidad de vida.

PROBLEMA: Inexistencia de un centro de ayuda social en la ciudad de Portoviejo, que de atención personalizada a los niños con síndrome autista de la provincia de Manabí.

DELIMITACIÓN ESPACIAL: El estudio será realizado en la provincia de Manabí, contando como informantes claves a los padres de familia que reciben asistencia relacionado con el problema en los principales centro de Manta y Portoviejo (INNFA, CONADIS), también para el soporte científico se contara con la información de los terapistas, médicos e informantes directos. Y los beneficiados de dicho proyecto serían los niños con autismo de 3 meses a 10 años de la provincia de Manabí, así mismo como sus padres y familiares relacionados.

DELIMITACIÓN TEMPORAL: El presente estudio de investigación tendrá una duración de nueve meses después de la aprobación del proyecto y para efectos de recolección de información bibliográfica, será en el periodo 2010 – 2012.

1.6. OBJETIVOS

2.4.1. OBJETIVO GENERAL

Realizar un estudio de prefactibilidad para la creación de un centro de ayuda social para niños autistas, como aporte al mejoramiento de su calidad de vida, en la ciudad de Portoviejo.

2.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar la situación contextual de los niños con autismo y las condiciones de vida de los mismos en la provincia de Manabí.
- Determinar la demanda social y la oferta que permita establecer el potencial sobre la existencia del centro de ayuda social para niños autistas.
- Desarrollar la determinación del tamaño, localización, e ingeniería del proyecto para la obtención del servicio especializado del centro.
- Diseñar la estructura organizacional y legal para el funcionamiento idóneo del centro de ayuda social para los niños autistas.
- Realizar evaluación económica y financiera que permitan establecer la viabilidad del proyecto.
- Analizar el impacto que se generaría en el mejoramiento de la calidad de vida, a partir de la creación del centro de ayuda social para los niños con autismo en la provincia de Manabí.

1.7. JUSTIFICACIÓN

La familia constituye la base fundamental del hogar y es esta donde el niño se desarrolla físico, emocional y cognoscitivamente por lo que se puede decir, que aquí es donde se forma su autoestima y confianza en sí mismo y esto es de suma importancia para un niño con autismo, ya que necesita el apoyo familiar tanto como social.

La falta de instituciones de ayuda autista y la falta de tiempo por parte de los padres, se ve trascendido hacia los niños con problemas autistas, que necesitan de cuidados especiales e

inclusive de una estimulación temprana que les permita desarrollar de forma adecuada sus habilidades y destrezas.

La convivencia e involucramiento diario con otras personas, guiados de profesionales, los ayudarán a que se integren y puedan ser útiles a la sociedad.

La necesidad de tener un espacio físico con características especiales, algo parecido a un hogar para los niños con este síndrome, contribuirán a su educación integral, al mismo tiempo que ayudará a los padres de familia, los cuales tendrán la seguridad de que los niños podrán tener atención personalizada y un servicio garantizado y eficiente.

Ante esta situación, el presente estudio surge como respuesta a esta necesidad, ya que como se ha explicado, no existe un centro de ayuda social para niños con autismo en la Ciudad de Portoviejo, lo cual contribuirá significativamente en beneficio de los niños, los cuales podrán desarrollarse e integrarse socialmente en un ambiente seguro y adecuado, además de contar con todo un personal confiable y capacitado que los atienda.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

Portoviejo es una ciudad fundada como Villa Nueva de San Gregorio de Puerto Viejo, es la [cabecera cantonal](#) del cantón homónimo, [Portoviejo](#) y también la capital de la provincia de [Manabí](#), a 35 km de la ciudad de Manta.

La ciudad de Portoviejo, capital de los manabitas cuenta con una extensión territorial de 956 km², se encuentra ubicada en el centro de la Provincia de Manabí, ubicación que se considera como de privilegio con respecto a la ubicación geográfica del resto de cantones de la región.

Portoviejo es la capital provincial e igualmente es cabecera cantonal del cantón del mismo nombre. Esta urbe es la primera ciudad establecida en la costa ecuatoriana y fue fundada el 12 de marzo de 1535 por el español Francisco Pacheco, quien era un capitán del ejército conquistador de Diego de Almagro.

Conocida como la ciudad de Los Reales Tamarindos, Portoviejo se ha convertido en el más importante centro de actividad agrícola y comercial de la provincia de Manabí y base fundamental de su economía.⁴

2.2. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

CONADIS.- El Consejo Nacional de Discapacidades, CONADIS, es un organismo autónomo de carácter público, creado en agosto de 1992, a través de la Ley 180 sobre Discapacidades. Ejerce sus atribuciones a nivel nacional, dicta políticas, coordina acciones y ejecuta e impulsa investigaciones sobre el área de las discapacidades. Su conformación es democrática, en la que participan todas las organizaciones públicas y privadas vinculadas directamente con las discapacidades.⁵

AUTISMO.- La palabra autismo, se deriva del griego “autos”, que significa “uno mismo”. El autismo es una compleja discapacidad del desarrollo que aparece normalmente durante los tres primeros años de vida. Así como también se puede considerar como “El resultado de un desorden neurológico que afecta el funcionamiento del cerebro, impactando su desarrollo normal en las áreas de la interacción social y las habilidades de comunicación”.⁶

CENTRO SOCIAL.- Un centro social es una [institución](#) de información social y de entretenimiento con base en la [comunidad](#). Cuando alcanza una estructura más experimentada es un [grupo social](#) informal, que pretende ya ser una forma de [aprendizaje organizacional](#) para

⁴ <http://www.ecostravel.com/ecuador/ciudades-destinos/portoviejo.php>

⁵ <http://www.conadis.gob.ec/>

⁶ <http://www.viviendoenotradimension.com/queeselaautismo.htm>

proyectos sencillos e, incluso, por este camino, una adaptación o terapia por la socialización. Puede tener sus orígenes en la 'Casa del pueblo' de tipo clasista, media y alta. Hay otras instituciones de entretenimiento especializado [auto gestionado](#) como [clubes](#) y otros, según las edades de los usuarios, como [centros de la tercera edad](#) o personas mayores (Seniors center), que tienen los mismos fines con mayor o menor énfasis en el entretenimiento o en la información social de carácter asistencial.⁷

PREFACTIBILIDAD.- En la etapa de prefactibilidad se comparan enfoques alternativos de varios elementos del proyecto y se recomiendan las alternativas más adecuadas para cada elemento a fin de efectuar análisis ulteriores. En el estudio de prefactibilidad se establece con mayor detalle la información del estudio de perfil con el fin de disminuir los riesgos asociados con la decisión y se seleccionan las mejores alternativas de inversión. La preparación de este estudio requiere la combinación de fuentes secundarias con trabajos de campo. Permite acotar las alternativas que se evaluarán en el nivel de factibilidad.⁸

INVERSIÓN.- Esta etapa se refiere fundamentalmente a la evaluación macro y microeconómica, la cual permite establecer las ventajas que el proyecto ofrece tanto para la economía nacional como desde el punto de vista del empresario privado. Puede ser desarrollada por una sociedad promotora que se encargue de realizar todos los estudios necesarios para determinar en forma profunda y detallada los diferentes aspectos del proyecto que se piensa realizar.⁹

ESTUDIO FINANCIERO.- Se especifican las necesidades de recursos a invertir con detalles de las entidades con fecha para los diferentes ítems indicados, su forma de financiación (aportes propios y créditos) y las estimaciones de ingresos y egresos para el periodo de vida útil del proyecto.¹⁰

BALANCE GENERAL.- Es un estado financiero que representa, la situación financiera de la empresa a una fecha determinada lo cual revela la situación de los activos y pasivos de una empresa. En otras palabras, presenta la situación financiera o las condiciones de un negocio en un momento dado, según se refleja en los registros contables. Las principales cuentas que conforman un balance son: activos, pasivos y patrimonio.¹¹

⁷ Revista Educación y Desarrollo Social – Vol. 5 – N. 1 – Enero – Junio 2011.

⁸ MURCIA MURCIA, Jairo Darío/DIAZPIRAQUIVE, Flor Nancy/MEDLLÍN DUARTE, Jorge Alirio/SANTANA VILORIA, Leonardo/GONZÁLEZ RODRÍGUEZ Magda Rocío, (...). **Proyectos: formulación y criterios de evaluación.** Colombia 2009. Reimpresión 2011. Alfaomega Colombiana S.A. (pág. 7-8)

⁹ Ib Idem (pág. 9)

¹⁰ CORDOVA PADILLA, Marcial. **Formulación y Evaluación de Proyectos.** Primera edición 2006, reimpresión 2009. Bogotá-Colombia. Ecoe Ediciones. (pág. 311)

¹¹ MURCIA, Jairo; DIAZ, Flor; MEDELLIN, Victor; ORTEGA, Jorge; SANTANA, Leonardo; GONZALEZ, Magda; OÑATE, Gonzalo; BACA, Carlos. **Proyectos: Formulación y Evaluación de Proyectos: Estudios Económicos y Financieros de los Proyectos. Evaluación Financiera de los Proyectos.** Colombia: Alfaomega Colombiana., Bogota, D.C., 2009 (pág 264)

ESTADO DE RESULTADOS: Muestra de manera general el comportamiento del proyecto en cuanto a sus ingresos y egresos, determinando la utilidad neta del ejercicio o en su defecto la pérdida en el ejercicio contable.¹²

PLAN DE INVERSIÓN: La cuantificación de los recursos financieros requeridos y la ubicación en el tiempo de dichas cuantías, conllevan al establecimiento del plan de inversión, el cual incluye tres grandes rubros: gastos previos a la producción (activos diferidos), inversiones fijas (activos fijos), capital de trabajo (activo corriente).¹³

PLAN DE FINANCIAMIENTO: Una vez se ha establecido el plan de inversión este se compara contra los recursos disponibles y de este resulta el plan de financiamiento.¹⁴

UTILIDAD.- Con base en el estado de resultados visto desde los estados financieros anteriormente, se hace indispensable proyectarlo para favorecer posteriormente la evaluación financiera del proyecto. Se hace necesario disponer de la información pertinente de todos los períodos a los que la evaluación cobijará, para proyectar el estado de resultados. El objetivo de la proyección es contar con información de los ingresos y los egresos del proyecto durante toda su vida útil y así evaluar su conveniencia en términos de rentabilidad financiera.¹⁵

FLUJO NETO DE CAJA: Una vez proyectado el estado de resultados en el horizonte previamente establecido, se debe llegar al flujo neto de caja y para ello, y a partir de la UNE (utilidad neta del ejercicio) proyectada, se debe incluir el plan de inversión, junto con la recuperación de los valores que aunque se causaron no salieron efectivamente del flujo de tesorería, al igual que devolver los préstamos conseguidos.¹⁶

EVALUACIÓN FINANCIERA: Consiste en determinar la rentabilidad comercial del proyecto a precios de mercado. Es decir, se quiere medir lo que el proyecto gana o pierde desde el punto de vista comercial-financiero.¹⁷

COSTO DE OPORTUNIDAD: Se lo define como la totalidad de los beneficios que se dejan de percibir cuando se selecciona una, de entre dos varias alternativas de inversión.¹⁸

VALOR PRESENTE NETO (VPN).- El VPN de un proyecto de inversión no es otra cosa que su valor medido en dinero de hoy. Es el equivalente en valores actuales de todos los ingresos y egresos, presentes y futuros, que constituyen el proyecto.¹⁹

¹² lb Idem (pág 268)

¹³ lb Idem (pág 272)

¹⁴ lb Idem (pág 275)

¹⁵ lb Idem (pág 278)

¹⁶ lb Idem (pág 287)

¹⁷ lb Idem (pág 299)

¹⁸ lb Idem (pág 301)

¹⁹ lb Idem (pág 302)

TASA INTERNA DE RETORNO.- Es la tasa de descuento, actualización o equilibrio que aplicada al flujo de caja del proyecto produce un valor presente neto igual o cero. La TIR como indicador que muestra la rentabilidad del proyecto bajo el supuesto de que todos los ingresos son reinvertidos directa y automáticamente a la misma tasa.²⁰

RELACIÓN BENEFICIO-COSTO.- Es un indicador que consiste en la separación de los ingresos y los egresos del proyecto y la relación existente entre ellos.²¹

ANÁLISIS DE RIESGO DEL PROYECTO.- La formulación y evaluación de proyectos presume la existencia de varios supuestos como el tamaño de la demanda o los precios, entre otros, los cuales no necesariamente se cumplen en la ejecución del proyecto. Es por esto que el evaluador debe contemplar diferentes escenarios y verificar qué valores son cruciales para el proyecto.²²

ESTUDIO DE MERCADO.- Es aquel que busca proyectar valores a futuro; buscará predecir variaciones en la demanda de un bien, niveles de crecimiento en las ventas, potencial de mercados a futuro, número de usuarios en un tiempo determinado, comportamiento de la competencia, etc. En cualquier estudio predictivo, generalmente se deberán tomar en cuenta elementos como el comportamiento histórico de la demanda, los cambios en las estructuras de mercado, el aumento o la disminución del nivel de ingresos. Es el análisis y la determinación de la oferta y la demanda. Además, se pueden determinar muchos costos de operación simulando la situación futura y especificando las políticas y los procedimientos que se utilizarán como estrategia publicitaria.

MERCADO.- Es el sitio físico o no físico (virtual), en donde encontramos compradores (demandantes y consumidores de bienes y servicios), y vendedores (oferentes, productores de bienes y servicios), que interactúan entre ellos a través de comunicar sus múltiples necesidades y de dar respuestas efectivas para solucionarlas.²³

OFERTA.- La oferta hace referencia a la cantidad de unidades de un producto que las empresas manufactureras o prestadoras de servicios estarían dispuestas a intercambiar a un precio determinado; para una demanda dada habrá una oferta determinada. Entonces, para realizar ofertas de valor, es importante atender los mercados y sus necesidades.

²⁰ Ib Idem (pág 311)

²¹ Ib Idem (pág 318)

²² Ib Idem (pág 323)

²³MURCIA MURCIA, Jairo Darío/DIAZPIRAQUIVE, Flor Nancy/MEDLLÍN DUARTE, Jorge Alirio/SANTANA VILORIA, Leonardo/GONZÁLEZ RODRÍGUEZ Magda Rocío, (...). **Proyectos: formulación y criterios de evaluación**. Colombia 2009. Reimpresión 2011. Alfaomega Colombiana S.A.

DEMANDA.- El concepto de la demanda está íntimamente ligado al concepto de necesidad, deseo y poder de compra. Un determinado usuario potencial puede querer o necesitar un bien o servicio pero solo el poder de compra que tenga determinará la demanda de ese bien o servicio. Entonces, la demanda de un bien depende de las siguientes variables: el precio del producto, el nivel de ingreso del demandante, el tamaño del mercado, los gustos y la lealtad de marca del consumidor, la existencia de sustitutos y la demanda derivada, entre otros.

PUNTO DE EQUILIBRIO.- Es un elemento más para el análisis y planeación empresarial y sirve para respaldar la toma de decisiones en decisiones poco complejas y además permite captar con mayor facilidad muchos aspectos económicos de los negocios; sin embargo, el sistema en si es bastante esquemático y sus aplicaciones necesitan adaptación en las circunstancias específicas.²⁴

MARKETING.- Es un proceso de planeación y ejecución de la concepción, el establecimiento de precios, la promoción, y la distribución de ideas, bienes y servicios para crear intercambios que satisfagan los objetivos individuales y organizacionales.²⁵

ESTUDIO TÉCNICO.- Lo sustantivo en la formulación de proyectos es llegar a diseñar la función de producción óptima, que mejor utilice los recursos disponibles para obtener el producto deseado, sea éste un bien o un servicio. El resto de la metodología corresponde a las técnicas e instrumentos necesarios para ese fin y especialmente para poder medir el grado de adecuación de esa función de producción a un predeterminado conjunto de criterios.²⁶

En este capítulo se dan pautas generales para presentar los resultados alcanzados en el diseño de esa función como asimismo los principales pasos dados para su perfeccionamiento. También se indican las principales justificaciones que deben acompañar esos resultados.

La descripción de la unidad productiva comprende de elementos: un grupo básico que reúne los resultados relativos al tamaño del proyecto, su proceso de producción y su localización; y otro grupo de elementos complementarios, que describe las obras físicas necesarias, la organización para la producción y el calendario de realización del proyecto. Esos dos conjuntos son interdependientes y se relacionan estrechamente con los estudios financieros y económicos del proyecto y con los resultados alcanzados en el estudio de mercado.

²⁴ CÓRDOVA PADILLA, Marcial. **Formulación y Evaluación de Proyectos**. Primera edición 2006, reimpresión 2009. Bogotá-Colombia. Ecoe Ediciones. (pág. 332)

²⁵ O.C. FERREL, HARTLINE MICHAEL D. *Estrategia de Marketing*, Tercera Edición 2006, Cengage Learning Editores, (pág. 4)

²⁶ BALTAR, Antonio – PEDRAO, Fernando – CALDERÓN, Hernán – ROITMAN, Benito – HOPENHAYN, Benjamín – SÁEZ, Raúl. *Guía para la presentación de proyectos: ILPES Estudio Técnico*. México: siglo veintiuno editores S.A. de C.V. vigesimoséptima edición, 2006 - 91p

Se incluye además en el estudio técnico el análisis de los costos del proyecto que resultan de las soluciones dadas a los problemas técnicos y económicos presentados en el mismo capítulo. El estudio técnico no solamente ha de demostrar la viabilidad técnica del proyecto, sino que también debe mostrar y justificar cual es la alternativa técnica que mejor se ajusta a los criterios de optimización que corresponde aplicar al proyecto.

ESTUDIO ADMINISTRATIVO.- La estructura administrativa de la empresa que resulta del proyecto no debe consolidarse como permanente en el tiempo, ya que ella es tan dinámica como lo serán la propia institución y su entorno. Esto hace que la organización que se diseñe tenga la flexibilidad suficiente para adecuarse fácilmente a los cambios de la empresa.²⁷

Por la viabilidad legal de un proyecto se determina la existencia o inexistencia de normas que pudieran restringir la realización del negocio o condicionar su materialización al cumplimiento de algunos requisitos mínimos para poder implementarlo. Por otra parte, el estudio técnico de la viabilidad económica estimará los efectos que las normas establecidas tendrán sobre los costos y beneficios de un proyecto que es viable legalmente. Entre otros, se deberá considerar el gasto que podrían ocasionar algunos de los siguientes factores legales:

- Patentes y permisos municipales
- Elaboración de contratos laborales y comerciales
- Estudios de posesión y vigencia de títulos de propiedad
- Inscripción de marcas

Desde la aprobación misma del estudio del proyecto empiezan a identificarse egresos vinculados con los aspectos legales, tales como la constitución de la sociedad y las licencias, patentes y derechos de uso de alguna propiedad intelectual o registro comercial.

ORGANIGRAMA.- Es la representación gráfica simplificada de la estructura forma de una organización en un momento determinado. Un organigrama es una herramienta estática que retrata el esqueleto organizacional, por ello, es comparable con una radiografía del cuerpo humano tomada a un momento determinado. Brinda información general de la estructura formal de la organización, es decir, niveles jerárquicos, órganos, relaciones formales y nombres de quienes ocupan los cargos, aunque esto último, no necesariamente siempre se detalla.²⁸

DISCAPACIDAD.- Se define como toda restricción o ausencia (debido a una deficiencia), de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se considera normal

²⁷SAPAG CHAIN, Nassir. Proyectos de Inversión: Formulación y Evaluación. México: Pearson Educación de México, 2007-136,137 p

²⁸BOLAND, Lucrecia - CARRO, Fernanda - STANCATTI, María Jesús - GISMANO, Yanina - BANCHIERI, Lucía. Funciones de la Administración: Teoría y Práctica. Buenos Aires-Bahía Blanca: Universidad Nacional del Sur-Ediuns, 2007-70p

para un ser humano. Se entiende por deficiencia, a cualquier pérdida o anomalía de estructura o función psicológica y anatómica.²⁹

2.3. DEFINICIÓN DE HIPÓTESIS

La creación de un centro de ayuda social para niños con autismo contribuirá al mejoramiento de su calidad de vida.

2.4. DEFINICIÓN DE VARIABLES

2.4.1. VARIABLE INDEPENDIENTE

Creación de un Centro de Ayuda Social para niños con autismo: Esta variable se la conceptualiza como el área física destinada al servicio social para niños con padecimiento de autismo, como ayuda para el desarrollo de estimulaciones en los niños incrementando un interés que beneficiara a la sociedad con discapacidad.

2.4.2. VARIABLE DEPENDIENTE

Mejoramiento de la Calidad de Vida de los niños autistas: Se la define como el cambio en la concepción de vida de los niños autistas, ayudando al crecimiento intelectual de los mismos y alcanzar el involucramiento de los niños en la sociedad.

²⁹ <http://www.auditio.com/revista/pdf/vol2/3/020304.pdf>

2.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE INDEPENDIENTE: Creación de un Centro de Ayuda Social para niños con autismo.					
CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORÍA	INDICADORES	ITEMS	INSTRUMENTOS	
Creación de un Centro de Ayuda Social para niños con autismo: Esta variable se la conceptualiza como el área física destinada al servicio social para niños con padecimiento de autismo, como ayuda para el desarrollo de estimulaciones en los niños incrementando un interés que beneficiara a la sociedad con discapacidad.	Estudio de Mercado	Nivel de Demanda	¿Conoce usted sobre centros de ayuda autista en la provincia de Manabí? Sí____ No____ ¿Donde?	Encuesta dirigida a personas que viven con niños que padecen autismo en la Ciudad de Portoviejo.	
			¿Le gustaría a usted tener un servicio de alta calidad que le garantice que el niño con autismo va a tener el trato adecuado para su desarrollo primordial?? Sí____ No____ ¿Por qué?		
			¿Cree usted necesario la creación de un centro de ayuda social para niños con autismo? ____ ¿Por qué?		
		Nivel de Oferta	¿En cuánto a los lugares que brindan ayuda indirecta a los niños con autismo se siente complacido con el servicio? ____ ¿Por qué?		
			¿Al momento de obtener este tipo de servicio en un centro de ayuda social ¿Qué factores cree usted que es el más importante? Precio Calidad Prestigio Servicio Infraestructura		
			¿Cuáles son los servicios que usted espera de dicho centro social para los niños autistas? Educación Temprana____ Terapia Ocupacional____ Terapia Física____ Terapia de Lenguaje____ Talleres de Aprendizaje____ Otros____		
	Estudio Técnico	Recursos Humanos	¿Le gustaría que en este centro de ayuda social se cuente con personal capacitado en el cuidado y trato de niños autistas?		¿Qué razones cree usted que le impiden a un niño con este síndrome involucrarse con la sociedad? Rechazo____ Inclusión____ Desconocimiento____ Otros
		Localización del Proyecto	¿En qué parte de la Ciudad de Portoviejo le gustaría que se ubique el centro de ayuda social para niños autistas?		
		Servicios Complementarios	¿Cuáles serían los servicios necesarios para atender satisfactoriamente a los niños con autismo?		Entrevista direccionada a profesionales y conocedores del síndrome autista.
			¿Cómo se ayudaría a los padres de estos niños para que comprendan la discapacidad y el cómo tratarlos adecuadamente?		

2.5. PLAN ANALÍTICO

CAPITULO I: GENERALIDADES

- 1.1.** Información General de la ciudad de Portoviejo
 - 1.1.1.** Ubicación
 - 1.1.2.** Límites
- 1.2.** Historia del Autismo
- 1.3.** El Autismo en Manabí
- 1.4.** Problematización del Autismo
- 1.5.** Características generales del Autismo
- 1.6.** Población de Discapacitados Autistas

CAPITULO II: ESTUDIO DE MERCADO

- 2.1.** Objetivo del Estudio de Mercado
- 2.2.** Generalidades del Servicio
 - 2.2.1.** Características del Servicio
 - 2.2.2.** Servicios Complementarios
- 2.3.** Investigación de Mercado
 - 2.3.1.** Segmento de Mercado y Características
 - 2.3.2.** Competencia de Mercado
 - 2.3.3.** Selección de la Muestra
 - 2.3.4.** Diseño y Aplicación de los Instrumentos
 - 2.3.5.** Procesamiento de la Información
 - 2.3.6.** Análisis de la Oferta Social
 - 2.3.6.1.** Clasificación de la Oferta
 - 2.3.6.2.** Inventario de oferta existente
 - 2.3.6.3.** Factores que afectan la Oferta
 - 2.3.6.3.1.** Canales de Comercialización de Oferta
 - 2.3.6.3.2.** Análisis de los Precios
 - 2.3.6.3.3.** Precios de Servicios Relacionados
 - 2.3.6.3.4.** Estimación de Precios
 - 2.3.7.** Análisis de la Demanda Social
 - 2.3.7.1.** Clasificación de la Demanda
 - 2.3.7.2.** Factores que afectan la demanda
 - 2.3.7.2.1.** Tamaño y crecimiento poblacional
 - 2.3.7.2.2.** Nivel de Ingresos
- 2.4.** Servicios a Ofertar
- 2.5.** Plaza del Servicio
- 2.6.** Precio del Servicio

2.7. Comercialización del Servicio

CAPITULO III: ESTUDIO TÉCNICO – AMBIENTAL

3.1. Localización de la Institución

3.1.1. Macro Localización

3.1.2. Micro Localización

3.2. Tamaño de la Institución

3.3. Ingeniería del Proceso

3.3.1. Requerimientos Técnicos

3.3.1.1. Requerimientos de Talento Humano

3.3.1.2. Requerimientos de Insumos

3.3.1.3. Materiales

3.3.1.4. Equipo

3.4. Estudio de Manejo Ambiental

CAPITULO IV: ESTUDIO ADMINISTRATIVO – LEGAL

4.1. Organigrama de la Empresa

4.1.1. Organigrama Estructural

4.1.2. Organigrama Funcional

4.2. Recursos Humanos

4.2.1. Perfil Profesional

4.2.2. Funciones del Personal

4.2.3. Remuneraciones

4.2.4. Manual de Funcionalidad

4.3. Permiso y Ordenanza Municipal

CAPITULO V: ESTUDIO FINANCIERO

5.1. Estructura Financiera del Proyecto

5.1.1. Inversión Inicial

5.1.1.1. Activos Fijos

5.1.1.2. Activos Diferidos

5.1.1.3. Otros Activos

5.1.1.4. Capital de Trabajo

5.1.1.5. Financiamiento

5.1.1.6. Depreciaciones

5.1.1.7. Proyección de Ventas

5.1.1.8. Resumen de Costos y Gastos

5.1.2. Estructura de Financiamiento

- 5.1.3. Estados Financieros**
 - 5.1.3.1. Balance General**
 - 5.1.3.2. Estado de Resultados**
 - 5.1.3.3. Flujo de Caja**
 - 5.1.3.4. Indicadores Financieros**
- 5.1.4. Evaluación Financiera**
 - 5.1.4.1. Valor Actual Neto**
 - 5.1.4.2. Tasa Interna de Retorno**
 - 5.1.4.3. Punto de Equilibrio**
 - 5.1.4.4. Análisis de Sensibilidad**
 - 5.1.4.5. Relación Beneficio – Costo**
 - 5.1.4.6. Razones de Endeudamiento**
 - 5.1.4.7. Razones de Rentabilidad**
 - 5.1.4.8. Valoración Económica**
 - 5.1.4.9. Valoración Social**

CAPITULO VI: INCIDENCIA EN EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA

- 6.1. Educación Personalizada**
 - 6.1.1. Aprendizaje Básico**
 - 6.1.2. Desarrollo de Habilidades**
- 6.2. Terapias Especializadas**
 - 6.2.1. Terapias para los niños autistas**
 - 6.2.2. Terapias para Padres**
- 6.3. Integración Social**
 - 6.3.1. Aceptación en la Sociedad**
 - 6.3.2. Apoyo y Estatus**
 - 6.3.3. Ambiente de Trabajo**
 - 6.3.4. Ambiente Seguro**
- 6.4. Bienestar Personal**
 - 6.4.1. Emocional**
 - 6.4.2. Físico**
 - 6.4.3. Salud y Nutrición**
 - 6.4.4. Cuidados Requeridos**
 - 6.4.5. Actividades de la vida diaria**
- 6.5. Espacio Físico adecuado para su desarrollo**
 - 6.5.1. Áreas Verdes**

3. MARCO METODOLÓGICO

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación de este proyecto será ejecutado de tipo exploratorio, el mismo será para identificar las relaciones potenciales que existen entre las variables, por medio de la recopilación de información, sean éstas desde fuentes primarias y secundarias, para que así sea utilizada como base primordial a la realización de futuros estudios o proyectos.

3.2. DISEÑO O MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño o modalidad de la investigación será de tipo bibliográfico y de campo para la realización.

BIBLIOGRÁFICA: Se debe a la necesidad de la obtención de datos bibliográficos e información requerida que sirva de ayuda para la demostración de la hipótesis, y también para el sustento científico de la misma, se extraerá toda la información necesaria de internet, revistas especializadas, libros y todos los medios necesarios que se consideren importantes para dicha investigación.

DE CAMPO: Será un investigación de campo, porque la información que se obtendrá se la tomara directamente de la realidad, es decir que se extraerá la información respectiva in situ, o desde el lugar de los hechos, mediante la aplicación de entrevistas o encuestas a los involucrados, sean estos familias con niños autistas o de familiares que padecen del síndrome autista y a profesionales competentes en el área. En este caso, los instrumentos que se aplicaran estarán estrechamente vinculados a los objetivos planteados en el proceso investigativo.

3.3. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Los métodos a utilizar en esta investigación serán el inductivo y deductivo, en los cuales se analizará la información recibida y luego se podrá emitir conclusiones para el estudio realizado, el mismo que se dará la realización en la ciudad de Portoviejo provincia de Manabí.

INDUCTIVO, ya que se parte de información concreta que se obtendrá mediante las entrevistas y encuesta para posteriormente adquirir conclusiones.

DEDUCTIVO, porque en cuanto a lo que refiere se utilizara la información bibliográfica para así aplicarla en el desarrollo de la investigación obteniendo la correcta obtención de información.

Las técnicas de investigación a utilizar serían las entrevistas y encuestas además de la información bibliográfica.

Los instrumentos de investigación a utilizar para la respectiva recolección y almacenamiento de información, la investigadora empleará:

- Computador portátil.
- Cámara digital.
- Grabadora.
- Medios de Almacenamiento.
- Teléfono celular.
- Entrevistas.
- Encuestas.

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.4.1. POBLACIÓN

El presente estudio se llevara a cabo en la provincia de Manabí, y la población estimada para recopilar la información respectiva serán los padres de niños autistas. No se tiene información exacta sobre la existencia poblacional de niños con síndrome autista, sin embargo, para efectos de concretar el proceso investigativo se considerara la población discapacitada, enfocando específicamente aquellos con problemas intelectuales.

Según datos recopilados del INEC realizado en el (2010), el número de personas discapacitadas intelectuales distribuidas por personas menores de edad en la Provincia de Manabí son:

PROVINCIA	INTELECTUA L
MANABI	5396

Observando el cuadro anterior se tiene que la población con discapacidad intelectual, suma un total de **5396** personas discapacitadas, entre los cuales se encuentran los niños con discapacidad autista y que en el caso específico del presente estudio se convierte en la población objetivo, de la cual se extraerá la muestra respectiva aplicando la siguiente formula. Es importante recalcar que por las características de discapacidad que presentan los niños autistas la información no será tomada directamente a los niños sino a sus padres.

3.4.2. MUESTRA

Para determinar la muestra, que será el número de personas a las que se les aplicara las respectivas encuestas, se aplicó la siguiente fórmula de cálculo.

$$n = \frac{N}{e^2(N - 1) + 1}$$

$$n = \frac{5396}{0,05^2 (5396 - 1) + 1}$$

$$n = \frac{5396}{14,488}$$

$$n = 340$$

La muestra poblacional resultante es de **340** niños, por lo tanto, será considerado como sujeto para la aplicación de los instrumentos un miembro de familia por cada niño autista.

La aplicación de los instrumentos se la realizara en las cabeceras cantonales de los cantones más poblados de la provincia de Manabí, en este caso serán Portoviejo, Manta, Chone, Jipijapa, Tosagua, Rocafuerte, Calceta, Junín, Montecristi, Puerto López, entre otras. Las personas involucradas, serán localizadas en los diferentes centros de estudios de discapacidad, al que tienen acceso los niños autistas y por consiguiente los padres de los mismos.

3.5. ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.

Después de la aplicación correcta hacia los instrumentos de recopilación de la información, se hará uso del método estadístico para la presentación de los resultados mediante cuadros estadísticos y gráficos. Así se facilitará el análisis y la interpretación de los mismos.

4. MARCO ADMINISTRATIVO

4.1. RECURSOS

4.1.1. INSTITUCIONALES.

Los recursos institucionales que se utilizaron para la elaboración del presente proyecto de investigación son:

- INEC
- CONADIS
- INNFA
- Centros de Estudios para Discapacitados a Nivel Provincial.
- Universidad San Gregorio de Portoviejo (USGP).
- Pontificia Universidad Católica del Ecuador, sede Manabí.

4.1.2. HUMANOS.

Para el presente proyecto se contará con el importante aporte informativo de:

- Doctores Especializados
- Terapistas
- Psicólogos
- Tutora del Proyecto
- Director de Tesis
- Investigadora

4.1.3. MATERIALES.

Los materiales que se utilizarán son:

- Computadoras
- Libros
- Internet
- Impresora
- Memory Flash

- Celular
- Teléfono de oficina
- Materiales de oficina
- Transporte
- Grabadora

4.1.4. ECONÓMICOS (Presupuesto y Financiamiento).

RUBROS DE GASTOS	
DETALLE	VALOR TOTAL
Servicios de Internet	50,00
Resma de Hojas	25,00
Anillados	25,00
Empastados	35,00
Fotocopias	250,00
Impresiones	350,00
Material Bibliográfico	100,00
Material de Oficina	50,00
Alimentación	100,00
Movilización	200,00
Imprevistos	300,00
Otros Gastos	1200,00
TOTAL	2685,00

BIBLIOGRAFÍA

1. BALTAR, Antonio – PEDRAO, Fernando – CALDERÓN, Hernán – ROITMAN, Benito – HOPENHAYN, Benjamín – SÁEZ, Raúl. **-Guía para la Presentación de Proyectos:** ILPES Estudio Técnico. México: siglo veintiuno editores S.A. de C.V. vigesimoséptima edición, 2006, última actualización 2008.
2. BOLAND, Lucrecia - CARRO, Fernanda - STANCATTI, María Jesús - GISMANO, Yanina - BANCHIERI, Lucía. **Funciones de la Administración: Teoría y Práctica.** Buenos Aires-Bahía Blanca: Universidad Nacional del Sur-Ediuns, 2007-70p
3. BLANES, José; PABON, Edgar. **Guía para la formulación, gestión y sistematización de Proyectos.** Centro Boliviano de Estudios Multidisciplinarios,CEBEM. Agencia Española de Cooperación, AECI. Bolhispania, Cooperación Bolivia - España. La Paz, Bolivia. 2005, ultima edición 2009.
4. Cardoze Dennis. **Autismo Infantil, Redefinición y Actualización.** Editorial Universitaria Carlos Manuel Gasteazoro 2010. Dirección Nacional de Educación Especial de Ministerio de Educación.
5. CHIRIBOGA ROSALES, Luis Alberto, **Diccionario Técnico Financiero Ecuatoriano,** Editorial Universitaria, Ecuador, 2008.
6. CORDOBA PADILLA, Marcial, **Formulación y Evaluación de Proyectos,** Ecoe Ediciones, Bogotá-Colombia, p. XXIII, última edición 2009.
7. HERNÁNDEZ MAGONES, Gustavo. **Diccionario de economía.** Medellín, Colombia. 2006. Edición Universidad Cooperativa de Colombia.
8. MURCIA MURCIA, Jairo Darío/DIAZPIRAQUIVE, Flor Nancy/MEDLLÍN DUARTE, Jorge Alirio/SANTANA VILORIA, Leonardo/ GONZÁLEZ RODRÍGUEZ Magda Rocío, (...). **Proyectos: Formulación y Criterios de Evaluación.** Colombia 2009. Reimpresión 2011. Alfaomega Colombiana S.A.
9. O.C. FERREL, HARTLINE Michael D. **Estrategia de Marketing,** Cuarta Edición 2008, Cengage Learning Editores.
10. SABINO Carlos **DICCIONARIO DE Economía y Finanzas.**
11. SAMPIERI HERNÁNDEZ Roberto, COLLADO FERNÁNDEZ Carlos y LUCIO BAPTISTA Pilar. **Metodología de la Investigación.** México. Mc Graw-Hill Interamericana Derechos Reservados 2008. Quinta Edición.
12. SAPAG PUELMA, José Manuel. **Evaluación de Proyectos: Guía de ejercicios, problemas y soluciones.** Santiago, Chile. Derechos Reservados McGraw Hill Interamericana 2010.
13. SAPAG CHAIN, Nassir y SAPAG CHAIN, Reinaldo. **Preparación y Evaluación de Proyectos.** México. Mc Graw Hill derechos reservados 2008. Quinta edición. (USGP).
14. URBINA BACA Gabriel. **Evaluación de Proyectos.** México. Mc Graw Hill Interamericana Derechos Reservados 2001, 2007. Quinta Edición
15. WING LORNA. **El Autismo en Niños y Adultos, Una Guía para la Familia.** Dianos.

ANEXOS



UNIDAD ECONÓMICA

ESCUELA DE FINANZAS Y RELACIONES COMERCIALES

Encuesta dirigida a personas que residen en la provincia de Manabí.

OBJETIVO GENERAL: Determinar un estudio de prefactibilidad para la creación de un centro de ayuda social para niños autistas, como aporte al mejoramiento de la calidad de vida de los mismos, en la ciudad de Portoviejo.

INSTRUCCIONES: En la siguiente encuesta marque con una X la respuesta que sea idónea y llene los espacios de acuerdo a su criterio.

1. ¿Tiene usted algún niño/a con discapacidad autista?

Si

No

2. ¿Conoce cuál debe de ser el cuidado y educación de su niño autista?

Si

No

3. ¿Si su respuesta fue afirmativa nos puede dar a conocer los diferentes cuidados que tiene con el niño de discapacidad autista?

4. ¿Conoce usted sobre centros de ayuda autista en la Provincia de Manabí?

Si

No

¿Dónde? _____

5. ¿Cree usted necesario la creación de un centro de ayuda social para niños con autismo?

Si

No ¿Por qué?_____

6. ¿Cuáles son los servicios que usted espera de un centro de ayuda social para niños autistas?

Educación Temprana

Terapia Ocupacional

Terapia Física

Terapia de Lenguaje

Talleres de Aprendizaje

Otros_____

7. ¿Qué razones cree usted que le impiden a un niño con autismo involucrarse con la sociedad?

Rechazo social

Inclusión

Desconocimiento de este síndrome

Otros_____

8. ¿Estaría dispuesto a mandar a su niño con discapacidad autista a un centro especializado para el desarrollo de sus habilidades?

Si

No ¿Por qué?

9. ¿Cree usted que si dicho centro presta un buen servicio se podrá lograr integrar a los niños/as con discapacidad dentro del ámbito social?

Si

No ¿Por qué?

10. ¿En qué parte de la ciudad de Portoviejo le gustaría que el centro de ayuda social para niños autistas se encuentre ubicado?

ANEXO No. 2

Instrumento aplicado en investigación de campo.



UNIDAD ECONÓMICA

ESCUELA DE FINANZAS Y RELACIONES COMERCIALES

Encuesta dirigida a personas que residen en la provincia de Manabí.

OBJETIVO GENERAL: Determinar un estudio de prefactibilidad para la creación de un centro de ayuda social para niños autistas, como aporte al mejoramiento de la calidad de vida de los mismos, en la ciudad de Portoviejo.

INSTRUCCIONES: En la siguiente encuesta marque con una X la respuesta que sea idónea y llene los espacios de acuerdo a su criterio.

1. ¿Tiene usted algún niño/a con discapacidad autista?

Si

No

2. ¿Conoce cuál debe de ser el cuidado y educación de su niño autista?

Si

No

3. ¿Si su respuesta fue afirmativa nos puede dar a conocer los diferentes cuidados que tiene con el niño de discapacidad autista?

4. ¿Conoce usted sobre centros de ayuda autista en la Provincia de Manabí?

Si

No

¿Dónde?_____

5. ¿Cree usted necesario la creación de un centro de ayuda social para niños con autismo?

Si

No ¿Por qué?_____

6. ¿Cuáles son los servicios que usted espera de un centro de ayuda social para niños autistas?

Educación Temprana

Terapia Ocupacional

Terapia Física

Terapia de Lenguaje

Talleres de Aprendizaje

Otros_____

7. ¿Qué razones cree usted que le impiden a un niño con autismo involucrarse con la sociedad?

Rechazo social

Inclusión

Desconocimiento de este síndrome

Otros_____

8. ¿Estaría dispuesto a mandar a su niño con discapacidad autista a un centro especializado para el desarrollo de sus habilidades?

Si

No ¿Por qué?

9. ¿Cree usted que si dicho centro presta un buen servicio se podrá lograr integrar a los niños/as con discapacidad dentro del ámbito social?

Si

No ¿Por qué?

10. ¿En qué parte de la ciudad de Portoviejo le gustaría que el centro de ayuda social para niños autistas se encuentre ubicado?

ANEXO No. 3

Análisis y Tabulación de encuestas

Pregunta N° 1: ¿Tiene usted algún niño/a con discapacidad autista?

Tabla 1.
Niños con Discapacidad Autista

OPCIONES	RESPUESTAS
SI	235
NO	105
TOTAL	340

Fuente: Investigación de Campo. Niños con Discapacidad Autista.

Elaborado por: autora de la presente tesis.



Gráfico No. 1. Niños con Discapacidad Autista. Elaborado por: autora de la presente tesis.

Análisis: Los niños con discapacidad autista revelan los resultados que son un total de 69% y el 31% de los padres encuestados mencionan no tener niños con este tipo de discapacidad, pero si con otros tipos de discapacidades.

Pregunta N° 2: ¿Conoce cuál debe de ser el cuidado y educación de su niño autista?

Tabla 2.
Cuidado y Educación

OPCIONES	RESPUESTAS
SI	255
NO	85
TOTAL	340

*Fuente: Investigación de Campo. Cuidado y Educación.
Elaborado por: autora de la presente tesis.*

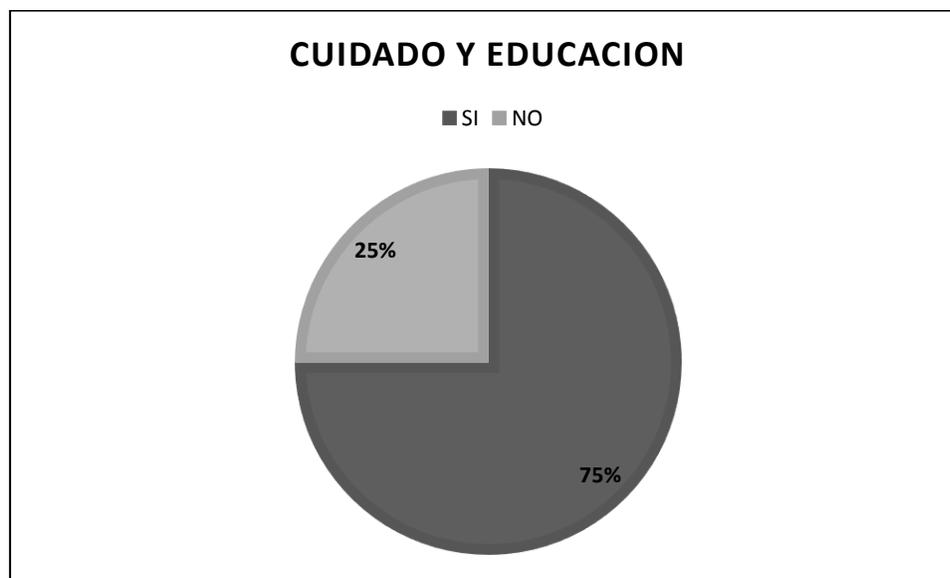


Gráfico No. 2. Cuidado y Educación. Elaborado por: autora de la presente tesis.

Análisis: Como se observa en el gráfico el 75% desconoce cuáles son los cuidados que necesitan los niños con autismo y mucho menos saben cómo es la educación apropiada para ellos, y solo el 25% conoce cuales son las formas adecuadas para los cuidados de los niños con esta discapacidad .

Pregunta N° 3: ¿Si su respuesta fue afirmativa nos puede dar a conocer los diferentes cuidados que tiene con el niño de discapacidad autista?

Tabla 3.

Cuidados con los niños

OPCIONES	RESPUESTAS
MAYOR ATENCION	164
DIFERENTES METODOS DE ESTUDIO	78
INTEGRACION A LA SOCIEDAD	98
TOTAL	340

*Fuente: Investigación de Campo. Cuidado con los niños.
Elaborado por: autora de la presente tesis.*

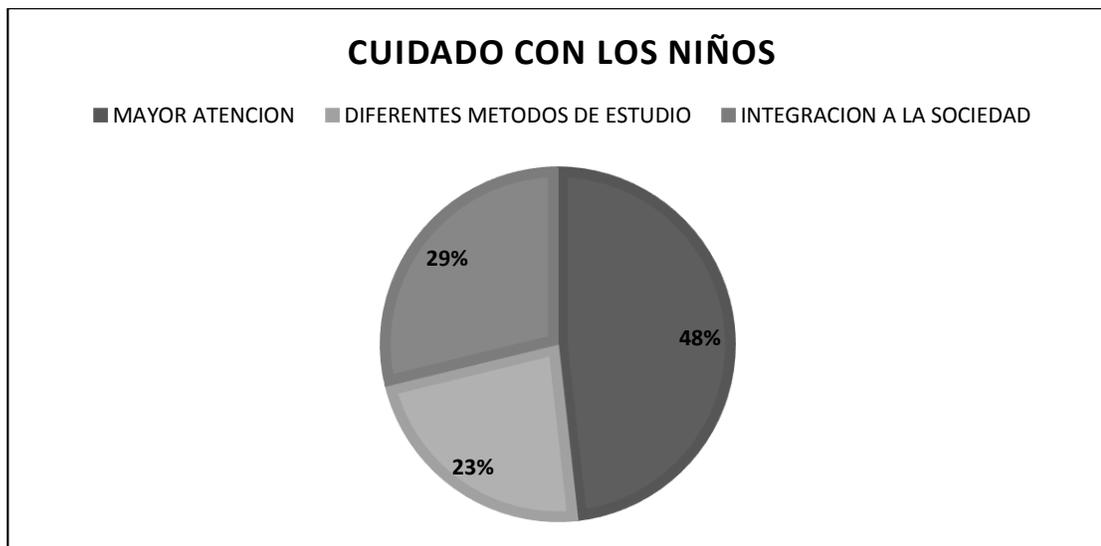


Gráfico No. 3. Cuidado con los niños. Elaborado por: autora de la presente tesis.

Análisis: De acuerdo a la percepción de los padres mencionan que los cuidados que los niños autistas necesitan es mayor atención con un 48%, brindarle una educación con métodos diferentes a la común con un 23% y saber integrarlos en la sociedad con un 29%.

Pregunta N° 4: ¿Conoce usted sobre centros de ayuda autista en la Provincia de Manabí?

Tabla 4.

Centros de Ayuda Autista

OPCIONES	RESPUESTAS
SI	99
NO	241
TOTAL	340

*Fuente: Investigación de Campo. Centros de Ayuda Autista.
Elaborado por: autora de la presente tesis.*

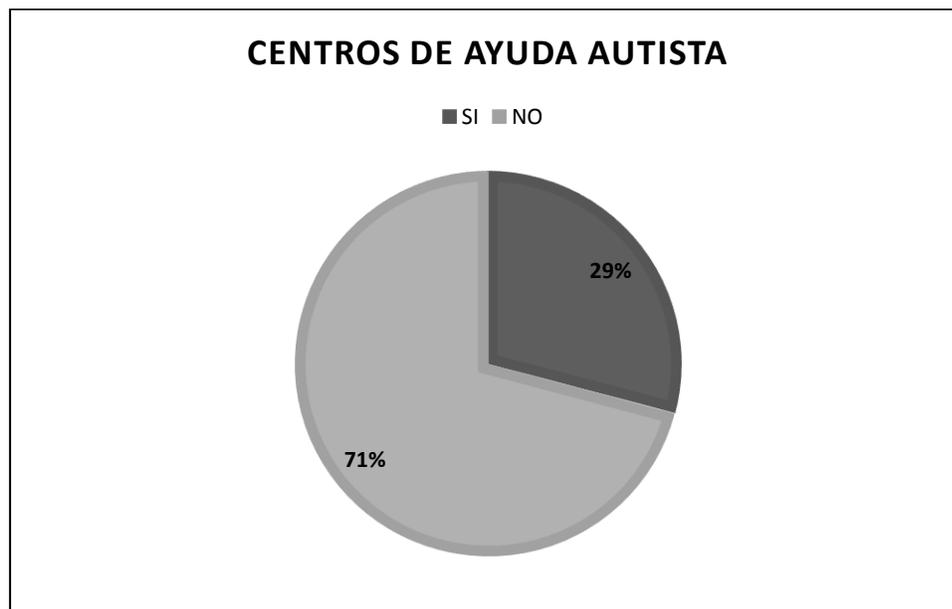


Gráfico No. 4. Centros de Ayuda Autista. Elaborado por: autora de la presente tesis.

Análisis: Los resultados muestran que según los encuestados solo existe un 29% de centros de ayuda de manera indirecta y el 71% dice que no existen centros especializados para los niños con autismo.

Pregunta N° 5: ¿Cree usted necesario la creación de un centro de ayuda social para niños con autismo?

Tabla 5.

Creación de Centro Social

OPCIONES	RESPUESTAS
SI	262
NO	78
TOTAL	340

*Fuente: Investigación de Campo. Creación de Centro Social.
Elaborado por: autora de la presente tesis.*

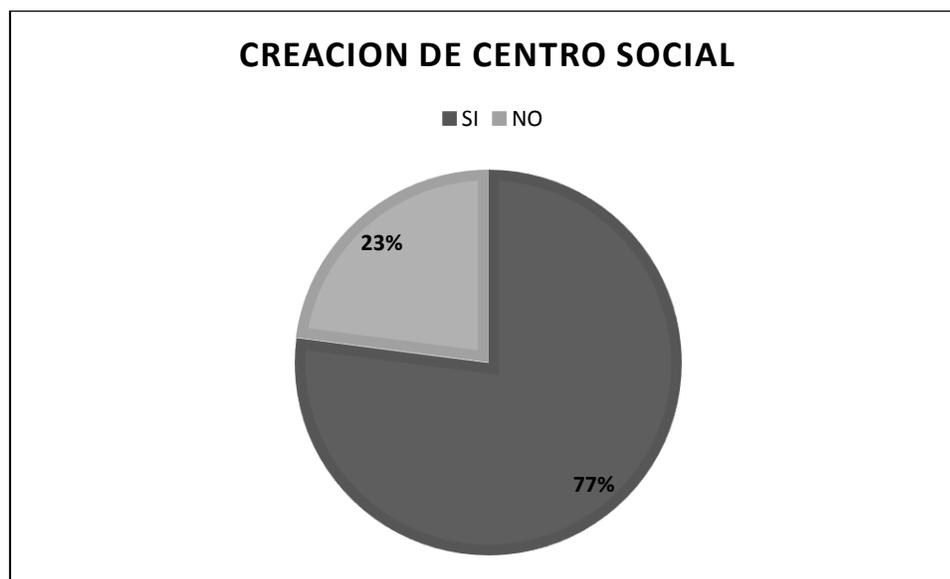


Gráfico No. 5. Creación de Centro Social. Elaborado por: autora de la presente tesis.

Análisis: Los resultados muestran que es necesario la creación de un centro de ayuda social con un 77% y solo el 23% menciona que no lo cree necesario porque no tienen el conocimiento suficiente para poder confiar en un centro de ayuda social para autistas.

Pregunta N° 6: ¿Cuáles son los servicios que usted espera de un centro de ayuda social para niños autistas?

Tabla 6.

Servicios

OPCIONES	RESPUESTAS
TERAPIA OCUPACIONAL	17
TERAPIA FISICA	1
TERAPIA DE LENGUAJE	3
TALLERES DE APRENDIZAJE	10
TODOS LOS SERVICIOS	309
TOTAL	340

Fuente: Investigación de Campo. Servicios.

Elaborado por: autora de la presente tesis.

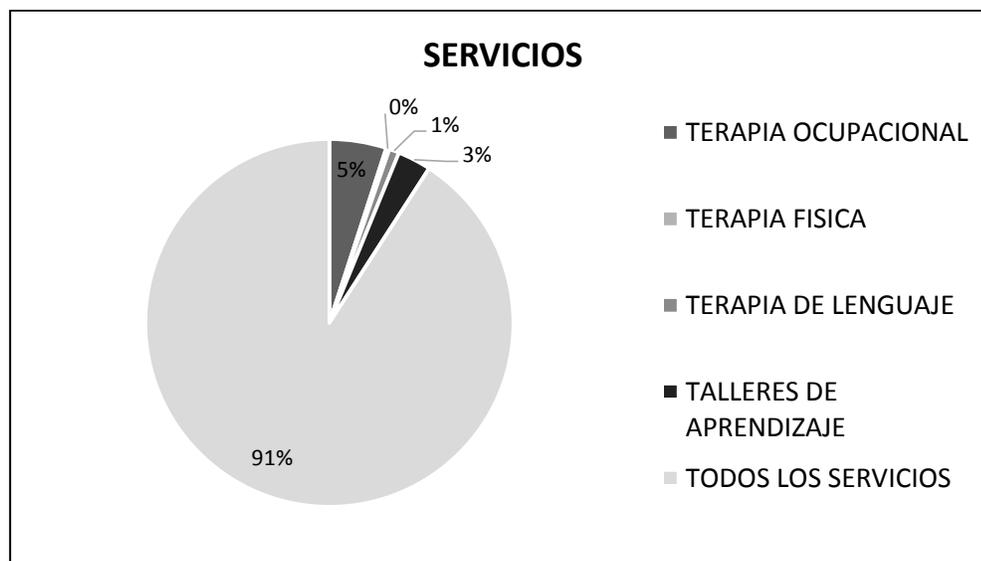


Gráfico No. 6. Servicios. Elaborado por: autora de la presente tesis.

Análisis: Los encuestados señalaron que requieren de todos los servicios en un 91%, el 5% terapia ocupacional, el 3% talleres de aprendizaje y el 1% a terapia de lenguaje.

Pregunta N° 7: ¿Qué razones cree usted que le impiden a un niño con autismo involucrarse con la sociedad?

Tabla 7.

Involucrarse a la Sociedad

OPCIONES	RESPUESTAS
RECHAZO SOCIAL	31
INCLUSION	214
DESCONOCIMIENTO	95
TOTAL	340

*Fuente: Investigación de Campo. Involucrarse a la sociedad.
Elaborado por: autora de la presente tesis.*

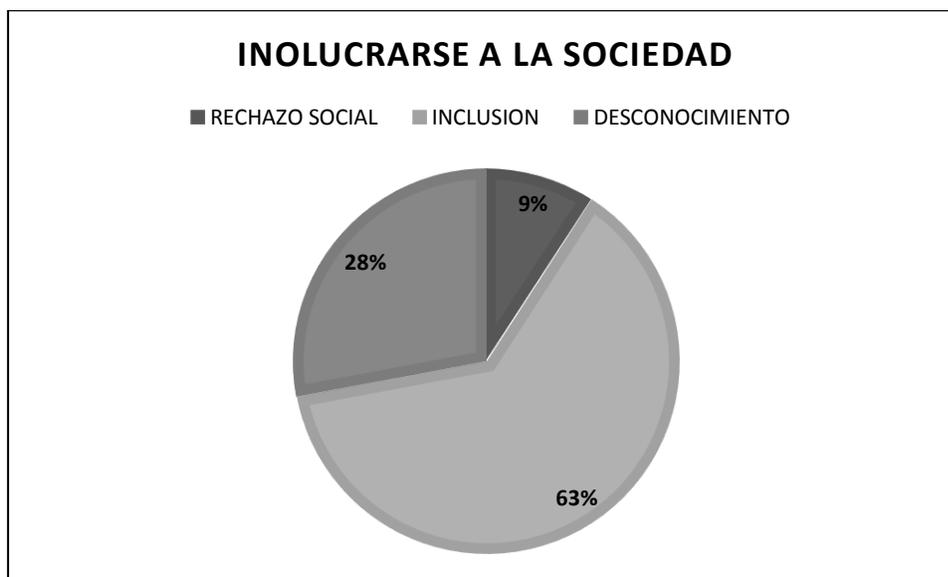


Gráfico No. 7. Involucrarse a la Sociedad. Elaborado por: autora de la presente tesis.

Análisis: El gráfico muestra que entre los motivos de impedimento a la sociedad el principal es la inclusión con 63%, el 28% por desconocimiento y el 9% por rechazo social.

Pregunta N° 8: ¿Estaría dispuesto a mandar a su niño con discapacidad autista a un centro especializado para el desarrollo de sus habilidades?

Tabla 8.

Centros Especializados

OPCIONES	RESPUESTAS
SI	265
NO	75
TOTAL	340

*Fuente: Investigación de Campo. Centros Especializados.
Elaborado por: autora de la presente tesis.*

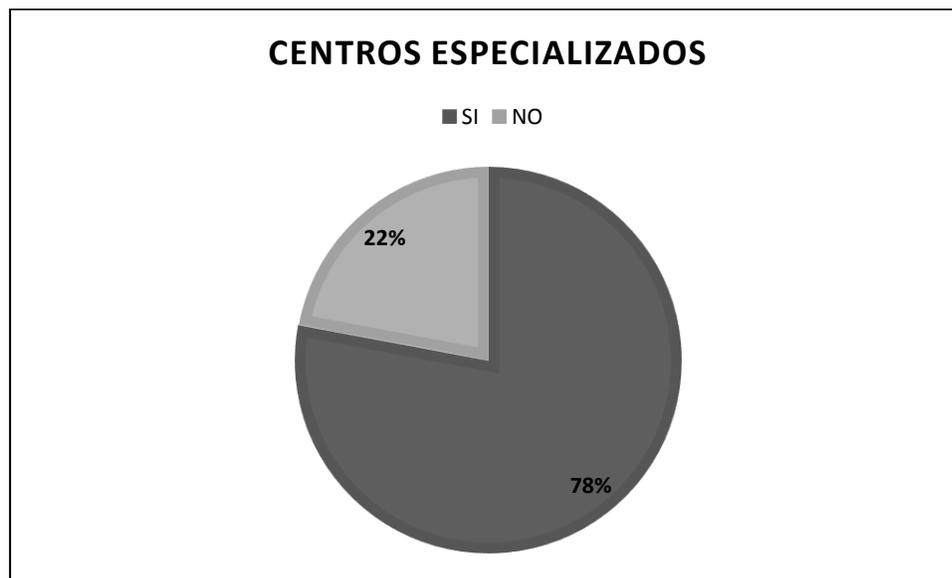


Gráfico No. 8. Centros Especializados. Elaborado por: autora de la presente tesis.

Análisis: El público encuestado señaló en un 78% que si mandarían a sus hijos con discapacidad a un centro especializado para que tenga los cuidados necesarios y el 22% menciona no creerlo necesario porque desconocen los cuidados que pueden brindarles.

Pregunta N° 9: ¿Cree usted que si dicho centro presta un buen servicio se podrá lograr integrar a los niños/as con discapacidad dentro del ámbito social?

Tabla 9.

Integración a los niños

OPCIONES	RESPUESTAS
SI	296
NO	44
TOTAL	340

*Fuente: Investigación de Campo. Integración a los niños.
Elaborado por: autora de la presente tesis.*



Gráfico No. 9. Integración a los niños. Elaborado por: autora de la presente tesis.

Análisis: Como se muestra en el gráfico correspondiente el 87% cree necesario un centro de ayuda social para que los niños se integren en la sociedad y el 13% no cree que solo con un buen servicio se llegue a integrarlos en una sociedad tan complicada.

Pregunta N° 10: ¿En qué parte de la ciudad de Portoviejo le gustaría que el centro de ayuda social para niños autistas se encuentre ubicado?

Tabla 10.

Ubicación

OPCIONES	RESPUESTAS
PORTOVIEJO	316
MANTA	24
TOTAL	340

*Fuente: Investigación de Campo. Ubicación.
Elaborado por: autora de la presente tesis.*

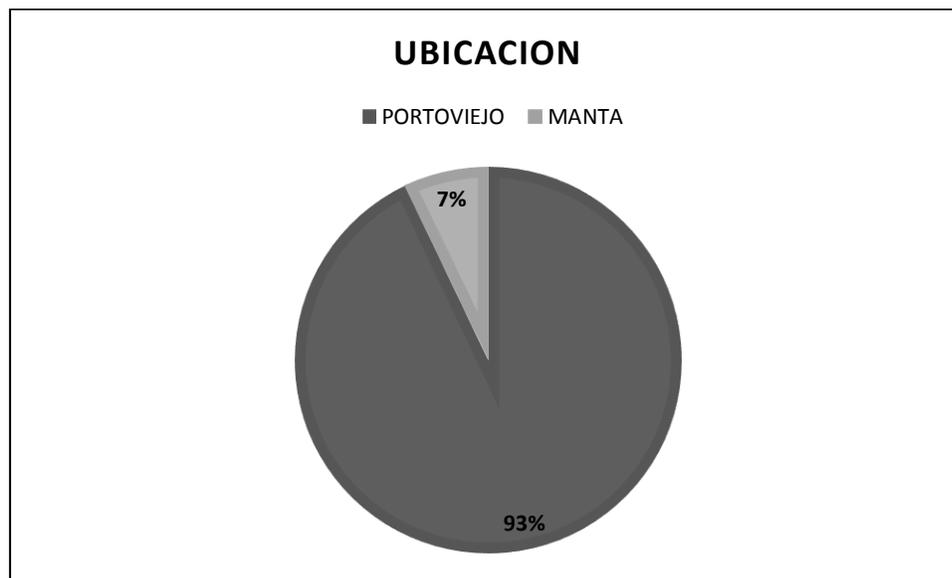


Gráfico No. 10. Ubicación. Elaborado por: autora de la presente tesis.

Análisis: Los resultados muestran que según los encuestados un 93% requiere que el centro de ayuda social este ubicado en la ciudad de Portoviejo y solo un 7% dice que sería conveniente que este se realice en la ciudad de Manta.

ANEXO No. 4



Límites Cantón Portoviejo. <https://www.google.com.ec/maps/@-1.1509303,-80.406661,10z>

ANEXO No. 5

Evolución de la población urbana y rural del Cantón Portoviejo.

AÑO	UBICACIÓN		
	URBANA	RURAL	TOTAL
1950	16330	46760	63090
1962	32228	63423	95651
1974	59550	67407	126957
1982	102.628	64457	167085
1990	132.937	69201	202138
2001	171.847	66583	238430
2010	202.096	77.933	280.029

Fuente: Población urbana y rural del cantón Portoviejo. Datos tomados de plataforma

Redatam INEC.

ANEXO No. 6



Ubicación de la fundación. Fuente del mapa: Google Earth. Elaborado por autora de la presente tesis.