



UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE PORTOVIEJO

TRABAJO DE TITULACION

Previo a la obtención del título en:

TECNÓLOGO SUPERIOR DE CONTABILIDAD

Título de trabajo de titulación:

“INNOVACIÓN EN EL CONTROL ADMINISTRATIVO Y SU REPERCUSIÓN EN EL
DESEMPEÑO ECONÓMICO DE LA MICROEMPRESA SODA BAR ORLY DE LA
CIUDAD DE PORTOVIEJO”

Autor:

Nicky Dennys Molina Saavedra

Tutora:

Ing. Helen Arteaga Coello. Mgs

Portoviejo - Manabí - Ecuador

2024

Certificación del tutor de titulación

Ing. Helen Sofia Arteaga Coello Mgs., en calidad de Tutor del Trabajo de Titulación, certifica que el egresado: Nicky Dennys Molina Saavedra, es autor del trabajo de titulación: “Innovación en el control administrativo y su repercusión en el desempeño económico de la microempresa Soda Bar Orly de la ciudad de Portoviejo”, previo a la obtención del Título de Tecnólogo Superior en Contabilidad, bajo mi dirección y supervisión, misma que ha sido elaborada siguiendo a cabalidad todos los parámetros metodológicos exigidos por la Universidad San Gregorio de Portoviejo, orientada y revisada durante su proceso de ejecución bajo mi responsabilidad.

Ing. Helen Sofía Arteaga Coello Mg S.

Tutora trabajo de titulación

Certificado del Tribunal

El trabajo de titulación “Innovación en el control administrativo y su repercusión en el desempeño económico de la microempresa Soda Bar Orly de la ciudad de Portoviejo”, presentado por el egresado Nicky Dennys Molina Saavedra, después de ser analizado y revisado por los señores miembros del tribunal como requisito previo a la obtención del título de Tecnólogo Superior en Contabilidad, en el cumplimiento de lo que establece la ley se da por aprobado.

Ing. Mercedes Intriago Cedeño, Ms C

Coordinadora de la carrera

Ing. Helen Sofia Arteaga Coello. Mg S

Tutora trabajo investigación

Ing. Martha García Briones, MSc.

Miembro del tribunal

Econ. Alex Ramos Mendoza, MSc.

Miembro del tribunal

Declaración de autoría

Nicky Dennys Molina Saavedra, autor del presente trabajo de titulación denominado “Innovación en el control administrativo y su repercusión en el desempeño económico de la microempresa Soda Bar Orly de la ciudad de Portoviejo”, declaro que el documento es de mi completa autoría y ha sido elaborado de acuerdo a las directrices y el Reglamento de Titulación de la Carrera de Gestión Empresarial de la Universidad San Gregorio de Portoviejo, siendo de mi entera responsabilidad el contenido íntegro del mismo, así como las ideas, los resultados y las conclusiones de su contenido.

Nicky Dennys Molina Saavedra

AUTOR

Agradecimiento

A mis padres, sin ellos nada de mi progreso sería posible. Gracias a sus esfuerzos y sacrificios he podido seguir estudiando y alimentando mis conocimientos.

En el cierre de esta etapa académica, mi corazón rebosa de gratitud. Agradezco al Ing. Marcelo Mendoza por su guía a lo largo de este bonito viaje que hemos recorrido todos mis compañeros.

Al alcanzar este hito, no puedo dejar de reconocer a aquellos que han sido los pilares de mi camino. A mi familia, les debo un agradecimiento eterno por ser mi luz en los momentos desafiantes.

Mis palabras son insuficientes para expresar el profundo agradecimiento que siento hacia aquellos que han contribuido a este logro. Su influencia perdurará en mi vida, y este trabajo lleva impreso el reflejo de su generosidad y apoyo.

Cierro este capítulo de mi vida académica con aprecio por el aprendizaje compartido y las relaciones que se han forjado. A todos los que han formado parte de este viaje, gracias por ser parte de mi historia.

Con profundo agradecimiento,

Nicky Dennys Molina Saavedra

Dedicatoria

A mis padres, quienes son la mayor ayuda que he tenido al largo de este proceso de aprendizaje siendo mi principal motivación para no darme por vencido.

A mis amigos y compañeros de carrera, que han sido una luz en momentos difíciles y oscuros en grandes desafíos dentro de la trayectoria de esta hermosa profesión.

A cada docente, con un empeño formidable encontraron las mejores formas de enseñarnos sus aprendizajes y consejos de cómo llevar los obstáculos que nos pone la vida.

A mi familia, que con su abrazo acogedor me ayudaron a seguir día tras día sin rendirme dando lo mejor de mí.

La ambición de aprender más allá de los conocimientos que ya poseo, explorando nuevos rumbos que no conocía al largo de mi vida.

El presente trabajo de titulación es el resultado de todo mi esfuerzo y ganas de lograr mis objetivos sin importar que situación enfrente siempre encontré una solución gracias a los que me rodean y su ayuda.

Con gratitud,

Nicky Dennys Molina Saavedra

Resumen

La microempresa, fundada en 2005, experimentó un crecimiento significativo, pero enfrentó dificultades debido a la falta de información financiera adecuada. Inicialmente, se implementó una contabilidad manual que ayudó a mejorar la toma de decisiones y generar préstamos. Sin embargo, con el tiempo, surgieron desafíos, lo que llevó a la adopción de un sistema contable más avanzado. El presente trabajo tuvo como objetivo analizar la relación entre las estrategias innovadoras de administración, relacionadas con los registros de ingresos y gastos, y el rendimiento económico de la microempresa Soda Bar Orly en la ciudad de Portoviejo. Los tipos de investigación fueron descriptiva y analítica; los métodos de investigación, cualitativo, documental o bibliográfica y longitudinal; la modalidad de investigación de campo; mientras la técnica fue la encuesta y el instrumento el formulario de encuesta. La muestra quedó conformada por 5 personas. En cuanto a los resultados de la encuesta, la deficiencia de información contable y financiera en la microempresa, afectando el rendimiento económico. Se destaca la falta de sistemas de gestión contable y la carencia de capacitación en el personal, además, se considera que la identificación de obstáculos o resistencia es algo considerado como muy deficiente; existe una falta de consenso en la evaluación del impacto económico de las estrategias innovadoras. Dentro de las conclusiones constan que falta capacitación del personal, asimismo, hay ausencia de control interno en las transacciones diarias y existe la necesidad de evaluar continuamente al personal.

Palabras claves: Control, microempresa, inventario, rendimiento económico.

Abstract

The microenterprise, founded in 2005, experienced significant growth but faced difficulties due to a lack of adequate financial information. Initially, manual accounting was implemented that helped improve decision making and generate loans. However, over time, challenges arose, leading to the adoption of a more advanced accounting system. The objective of this work was to analyze the relationship between innovative management strategies, related to income and expense records, and the economic performance of the Soda Bar Orly microenterprise in the city of Portoviejo. The types of research were descriptive and analytical; research methods, qualitative, documentary or bibliographic and longitudinal; the field research modality; while the technique was the survey and the instrument was the survey form. The sample was made up of 5 people. Regarding the results of the survey, the deficiency of accounting and financial information in microenterprises, affecting economic performance. The lack of accounting management systems and the lack of staff training stand out, in addition, it is considered that the identification of obstacles or resistance is something considered very deficient; There is a lack of consensus in the evaluation of the economic impact of innovative strategies. Among the conclusions are that there is a lack of staff training, there is also an absence of internal control in daily transactions and there is a need to continually evaluate staff.

Keywords: Control, microenterprise, inventory, economic performance.

Tabla de contenido

Tabla de contenido

Certificación del tutor de titulación	ii
Certificado del Tribunal	iii
Declaración de autoría.....	iv
Agradecimiento	v
Dedicatoria	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Tabla de contenido	ix
Lista de tablas	xi
Lista de figuras	xi
Introducción.....	1
Capítulo I.....	2
1.1 Problema.....	2
1.2 Tema	2
1.3 Antecedentes	2
1.4 Planteamiento.....	3
1.5 Formulación del problema	4
1.6 Delimitación del problema.....	4
1.7 Objetivos.....	5
1.7.1 Objetivo General	5
1.7.2 Objetivos Específicos.....	5
1.8 Justificación.....	6
Capítulo II.....	8
2. Marco Referencial.....	8
2.1 Marco Teórico.....	8
2.1.1 Control Contable en las Microempresas	8
2.1.2 Estado de Pérdidas y Ganancias	10
2.1.3 Sistemas de Control Contable y sus Desafíos y Barreras en la Implementación	12
2.1.4 Experiencias y Casos de Éxito en Microempresas	14
2.2 Marco conceptual	15

2.3 Marco Legal.....	17
2.4 Marco Ambiental	18
2.5 Señalización de Variables	18
2.5.1 Variable Dependiente	18
2.5.2 Variable Independiente.....	18
2.5.3 Variable Dependiente	19
Capítulo III.....	21
3 Marco Metodológico	21
3.1 Plan de investigación.....	21
3.2 Tipos de Investigación	21
3.3 Métodos de investigación	22
3.4 Modalidad de investigación	22
3.5 Técnicas e instrumentos	23
3.6 Población	23
3.7 Muestra.....	23
CAPITULO IV.....	24
4. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS / DESCRIPCIÓN DE VARIABLES.....	24
4.1 ENCUESTA REALIZADA AL PERSONAL DE LA MICROEMPRESA	24
4.2 Variable Independiente: Estado de Pérdidas y Ganancias	37
4.3 Variable dependiente: Control Administrativo	38
5. Conclusiones	41
6. Recomendaciones	42
7. Bibliografía	45

Lista de tablas

Tabla 1. Variable Dependiente.....	19
Tabla 2. Variable Independiente	20
Tabla 3. <i>Verificación del impacto de las estrategias empleadas dentro del área administrativa</i>	25
Tabla 4. <i>Datos del impacto de las estrategias en el personal de trabajo</i>	26
Tabla 5. <i>Tabulación de identificación de factores dentro de los registros</i>	27
Tabla 6. <i>Confirmación de desafíos enfrentados</i>	28
Tabla 7. <i>Niveles de confiabilidad de los registros</i>	30
Tabla 8. Existencia de Áreas específicas que se han experimentado mejoras notables	31
Tabla 9. Influencia de la optimización de la gestión de ingresos y gastos.....	32
Tabla 10. Cómo considera la participación y retroalimentación del personal	34
Tabla 11. De qué manera califica los obstáculos o resistencia por parte del personal o la dirección al adoptar las recomendaciones basadas en la exploración de estrategias innovadoras	35
Tabla 12. Impacto tangible de las estrategias innovadoras en la administración	36
Tabla 13 <i>Estrategias innovadoras a implementarse</i>	44
Tabla 14 <i>Puntos clave a trabajar para recuperar clientes</i>	44

Lista de figuras

Figura 1. Verificación del impacto de las estrategias empleadas dentro del área administrativa.....	25
Figura 2. <i>Datos del impacto de las estrategias en el personal de trabajo</i>	27
Figura 3. <i>Tabulación de identificación de factores dentro de los registros</i>	27
Figura 4. <i>Confirmación de desafíos enfrentados</i>	29
Figura 5. <i>Niveles de confiabilidad de los registros</i>	30
Figura 6. <i>Existencia de Áreas específicas que se han experimentado mejoras notables</i>	31
Figura 7. <i>Influencia de la optimización de la gestión de ingresos y gastos</i>	33
Figura 8. <i>Cómo considera la participación y retroalimentación del personal</i>	34
Figura 9. <i>De qué manera califica los obstáculos o resistencia por parte del personal o la dirección al adoptar las recomendaciones basadas en la exploración de estrategias innovadoras</i>	35
Figura 10. Impacto tangible de las estrategias innovadoras en la administración	36

Introducción

A través del tiempo, debido al crecimiento de las empresas las PYMES se han notado afectadas por la prolongación de la competitividad empresarial, en muchas ocasiones un gran porcentaje de estas no cuentan con el apoyo financiero y económico es por esto que no desarrollan ventajas competitivas para mantenerse dentro del mercado.

Actualmente las PYMES desarrollan un papel fundamental dentro de la economía de un país, siendo estas una de las principales fuentes generadoras de empleos dentro de una provincia o ciudad. En diversos momentos de la historia muchas de las grandes empresas de hoy en día tuvieron sus inicios como una PYMES, porque han perdurado a lo largo del tiempo generando empleos y variedades de oportunidades para inversores tanto locales como extranjeros.

Capítulo I: En este capítulo se identifica el problema, sus antecedentes, se establece el tema del objeto de estudio, la delimitación, objetivos y justificación.

Capitulo II: En este capítulo se desarrolla el marco teórico, marco conceptual que son un aporte fundamental para defender el proyecto.

Capitulo III: Aquí se explica la parte metodológica del proyecto como métodos de observación, fuentes de investigación, población y cálculo de muestra para desarrollar la investigación.

Capitulo IV: Este es uno de los capítulos más importantes pues, trata de la discusión de los resultados y control administrativo.

Capítulo I

1.1 Problema

¿Cómo la innovación en el control administrativo puede repercutir directamente en el rendimiento económico de la microempresa Soda Bar Orly de la ciudad de Portoviejo?

1.2 Tema

Innovación en el Control Administrativo y su Repercusión en el Desempeño Económico de la microempresa Soda Bar Orly de la ciudad de Portoviejo

1.3 Antecedentes

La microempresa Soda Bar Orly nace un 5 de marzo del 2005, con un solo objetivo que era el dar un sustento a una familia necesitada y en apuros. Que con mucho esfuerzo y perseverancia fue incrementando sus ingresos y sus ganancias. Con el pasar del tiempo los consumidores fueron aumentando y se pedía un incremento en su productividad dando paso a una remodelación del lugar del establecimiento, agrandando mucho más el espacio de atención y de trabajo dando la mejor experiencia posible a sus clientes.

Debido al crecimiento del negocio surgió la problemática de no poder saber la información de cuanto se perdía o se ganaba, originando un descenso de los ingresos por no tener balances y estados de resultados que dieran una información factible para conllevar una toma de decisiones correcta que dirigiera a un futuro mejor como microempresa y emprendedores.

Surgió una política dentro de la microempresa de llevar una contabilidad a mano con la debida responsabilidad tanto como jefes del establecimiento como trabajadores dentro de ella. Llevar anotaciones, información y facturas de compra respecto a productos para la elaboración de los alimentos, como también no sacar dinero de la caja la cual debía ser cuadrada una vez finalizado la jornada del negocio, dando una gran ayuda y determinando información correcta que ayudó a generar préstamos para un crecimiento a largo plazo tomando de la mano la buena toma de decisiones por tener una información correcta y precisa.

Al día de hoy como toda microempresa que es próspera y que tiene buenas políticas ha tenido un crecimiento muy bueno durante los años de actividades económicas, arraigando el problema que hace años dio un desequilibrio o deceso que origino una mala toma de decisiones con el dinero obtenido a partir de las ventas. Con el avance de la tecnología y nuevas formas de llevar la contabilidad gracias a la misma se ha optado por insertar un sistema contable para facilitar en la manera de llevar la contabilidad y tener conocimientos de cómo se encuentra la microempresa actualmente.

1.4 Planteamiento

La existencia de Pymes en todo el Ecuador se ha encaminado a un desarrollo y una evolución evidente con el pasar de los años, debido al incremento nace una necesidad y un problema de proveer a la Pymes de herramientas de gestión que influyan de manera acertada en la toma de decisiones, mejorando así los controles y administración financiera. Los resultados a nivel nacional evidencian que las Pymes desconocen de métodos de contabilidad y de sistemas de control contable dando una situación en la que desconocen sus montos de capital reales y sus gastos a efectuar en siguientes periodos (Arguello, 2020).

Enfocado a un objetivo principal que es el de analizar la incidencia del control contable dentro la provincia de Manabí, a partir de investigaciones y encuestas queda en evidencia que una gran parte de empresas y microempresas carecen de un sistema de gestión contable e incluso una gran falta de capacitación por parte de sus empleados como es el caso de la empresa u organización UPOCAM (Unión provincial de Organizaciones Campesinas). Carece de normas y políticas internas, así como también una comparación de periódica de los estados de pérdidas y ganancias, su personal posee una gran deficiencia de información contable y tributaria dando como resultado una mala práctica contable recalando una vez más la deficiencia de un sistema (Baque, 2022).

El problema de las Empresas y microempresas de la ciudad de Portoviejo radica en el que están conformadas principalmente por miembros de familias mostrando así que no se lleva una contabilidad adecuada y correcta. Principalmente no tienen un registro contable completo y formal al no poseer un sistema inteligente capaz de tener y llevar esa información actualizada, así mismo no reflejando la realidad de sus negocios. Según investigaciones por parte de la revista Redalyc, un 91% de las empresas a nivel nacional están conformadas por familias incidiendo así en la ciudad de Portoviejo que no es un tema primordial para los microempresarios el tener un sistema contable (Obando, 2023).

1.5 Formulación del problema

¿Cómo influyen los registros de ingresos y gastos en el rendimiento económico de la microempresa Soda Bar Orly de Portoviejo?

1.6 Delimitación del problema

Campo: Contable

Área: Registro Contable

Aspecto: Estado de pérdidas y ganancias

Problema: Deficiencia de información contable y financiera de la microempresa Soda Bar Orly de la ciudad de Portoviejo

Tema: Innovación en el Control Administrativo Y Su Repercusión en el Desempeño Económico de la microempresa Soda Bar Orly de la ciudad de Portoviejo

Delimitación espacial: Microempresa Soda Bar Orly ubicada en la ciudad de Portoviejo

Delimitación temporal: mayo 2023 - marzo 2024.

Línea de investigación: Procesos de control en las organizaciones

1.7 Objetivos

1.7.1 Objetivo General

Analizar la relación entre las estrategias innovadoras de administración, relacionadas con los registros de ingresos y gastos, y el rendimiento económico de la microempresa Soda Bar Orly en la ciudad de Portoviejo.

1.7.2 Objetivos Específicos

1. Identificar los factores claves dentro de los registros de ingresos y gastos que tienen un impacto directo en el desempeño económico de la microempresa Soda Bar Orly.
2. Analizar la eficacia de las estrategias innovadoras implementadas en el control administrativo de Soda Bar Orly para optimizar la gestión de ingresos y gastos.
3. Proponer prácticas basadas en la implementación de estrategias innovadoras en la administración contable, con el objetivo de mejorar significativamente los indicadores económicos de Soda Bar Orly.

1.8 Justificación

La importancia de la presente investigación reside en proporcionar datos empíricos sobre la incidencia de los sistemas de control contable en una microempresa, lo que puede contribuir a la literatura científica en el campo de la contabilidad y la gestión empresarial. Buscando una investigación que permita generar medios contables necesarios para garantizar una reducción de riesgos de pérdidas tanto económicas como pérdidas financieras que causen un gran impacto dentro de la parte administrativa de la microempresa. La Contabilidad desde un punto científico se observa que conlleva rigurosos procesos con objetividad, precisión y mediante el uso de exploración sistemática para garantizar que los resultados obtenidos sean verificables y comprobables.

Al realizar investigaciones científicas sobre este tema, es posible establecer una relación de causa y efecto entre el sistema contable utilizado y los resultados financieros alcanzados por la microempresa. Permitiendo determinar la efectividad del sistema contable para producir información financiera útil y relevante para la toma de decisiones. Generando así valioso conocimiento científico y proporcionará orientación para mejorar la gestión contable y financiera de las microempresas.

El estudio proporcionará información relevante sobre la gestión contable en microempresas, específicamente en el contexto de Soda Bar Orly en Portoviejo. Este conocimiento será valioso para académicos, estudiantes y profesionales que deseen comprender los desafíos y oportunidades que enfrentan las microempresas en el ámbito contable.

Microempresas en situaciones similares se beneficiarán de este estudio, ya que ayudará a identificar áreas de mejora en su gestión contable. Esto puede llevar a una toma de decisiones más informada y, en última instancia, a un crecimiento sostenible de estas empresas.

Capítulo II

2. Marco Referencial

2.1 Marco Teórico

2.1.1 Control Contable en las Microempresas

El control contable o contabilidad es una ciencia de naturaleza económica cuyo principal fin es manejar los datos propios de la dinámica administrativa de la empresa y generar información financiera que posteriormente debe ser clasificada, interpretada y presentada con el propósito de evaluar y preservar la salud financiera de la compañía y tomar las decisiones adecuadas a tiempo para solventar cualquier desviación del camino trazado en la consecución de los objetivos planteados.

Dicho en otras palabras, es la metodología implementada para contar con un registro financiero confiable e íntegro que permita alcanzar los objetivos de la empresa y tener un historial detallado de sus acciones y movimientos. El mismo registro podrá ser clasificado, interpretado y presentado con la intención de estudiar y mejorar la calidad financiera de la organización, permitiéndole tomar decisiones propicias para la solución de cualquier problema que se presente, evitando las estafas, pérdidas y mal uso de los recursos, por solo nombrar algunas ventajas de lo que es el control contable de una empresa y su aplicación (Make, 2023).

Uno de los desafíos más importantes en el funcionamiento y operación de las microempresas es el control contable, determinando así su forma de saber administrar y gestionar de buena manera los recursos financieros, ya que es crucial desde la perspectiva de que todas las actividades que se desarrollan dentro de la microempresa, inevitablemente deben materializarse en una expresión monetaria y consolidada y constituida equitativamente.

Determinando en base al significado de Pymes que las entidades implementadas en el mercado no poseen la directiva de separar las cuentas del negocio junto con su relación familiar y laboral dentro de la misma microempresa, operando en si en condiciones de inobservancia dejando a un lado por completo el control contable y sus normativas generando problemas a largo plazo (Garcia & Garcia, 2020).

Las funciones y objetivos del control contable van más allá que un control de inventarios sencillo, se da un seguimiento a los ingresos teniendo como misión principal mantener un registro preciso de los flujos de efectivo entrantes para evaluar la salud financiera y el rendimiento económico de la entidad, por parte de los gastos conlleva a controlar los costos e identificar áreas de ahorro y tomar decisiones informadas sobre la asignación de recursos.

Influyendo de igual manera en el registro de los activos, ya sean propiedades, equipos, inventarios y cuentas por cobrar dando una mayor facilidad en la toma de decisiones relacionadas con inversiones y adquisiciones. Estos tipos de procesos son indispensables para proteger los activos, ingresos, gastos y los pasivos garantizando que se cumplan correctamente las obligaciones tributarias y financieras en tiempo y forma, promoviendo la eficiencia de las operaciones y la economía en la utilización de todos estos elementos que posee la microempresa logrando así el cumplimiento de las metas y los objetivos como entidad (Aviles et al., 2022).

Los sistemas contables son creados con la finalidad de brindar herramientas adecuadas para la realización tareas y objetivos previamente establecidos por la administración de la organización por muy pequeña o grande que sea. Llevando un enfoque de tener máximas mejoras tanto como en aspectos internos y externos de la microempresa, siempre teniendo presente lograr hacer competitiva a la corporación, lo importante que es medir los equipos

financieros utilizados para adquirir otros recursos transformándolos así en bienes y servicios obteniendo beneficios y ganancias de los mismos.

Teniendo un sistema de control eficiente conllevando un buen uso respetando las políticas dentro de la empresa abre nuevos caminos para detectar de manera rápida posibles problemas financieros, al igual que brinda informes en tiempo real con la misión de conocer la situación financiera de la microempresa asegurando así un crecimiento eficiente, dado un plan a futuro para sustentar sus operaciones conjunto con un buen control de su efectivo.

Por lo cual el aplicar sistemas contables a las microempresas, les genera una mayor confianza para conocer su situación económica y con ello poder aplicar métodos efectivos para el control y la organización de sus estados financieros para poder solventar sus operaciones y tener un crecimiento en el mercado de manera eficiente, ya que el querer tener una empresa más grande, implica una serie de procesos en los cuales los sistemas de información así como el contable, tiene un papel importante para conseguir dicho progreso (Alfonso, 2022).

2.1.2 Estado de Pérdidas y Ganancias

El estado de pérdidas y ganancias es uno de los estados financieros más importantes que un pequeño negocio puede preparar. Si bien no es un requisito legal para las empresas sin personería jurídica, es una herramienta extremadamente importante para mejorar la transparencia de las finanzas. Puede ayudar a los pequeños y medianos negocios a comprender su flujo de caja operativo. Junto al estado de flujo de caja y el balance general, es uno de los estados financieros que las empresas incorporadas deben publicar.

El estado de pérdidas y ganancias de una empresa detalla los ingresos, los gastos de capital y los gastos operativos en los que se incurre durante un período determinado. Normalmente, se genera de forma trimestral o anual. La generación de un estado de pérdidas y ganancias ayuda a las empresas a ver cómo crece el margen de ganancias al aumentar los

ingresos o reducir los gastos. Comparar los estados de pérdidas y ganancias de diferentes períodos contables también puede ayudar a las empresas a hacer un seguimiento de los efectos de las actividades de reducción de costos o generación de ingresos a lo largo del tiempo.

La preparación del Estado es de suma importancia para todas las compañías, prestando especial atención en las microempresas por la estabilidad que tienen dentro del mercado, en caso de no analizarse correctamente las fuentes de los recursos no se podrá determinar si en el corto plazo la microempresa será capaz de subsistir en términos financieros. Según la Norma Internacional de Contabilidad (NIC) bajo el estándar Nic 1, señala que en un conjunto de estados financieros se incluirán los siguientes componentes (Estado de Situación Financiera, Estado de Resultados, Estado de Cambios en el Patrimonio, Estado de Flujos en el Efectivo y Las Notas Explicativas) (Castro et al., 2020).

Dentro del contenido de un estado de Pérdidas y Ganancias encontraremos la diferencia entre el total de los ingresos generados por una compañía en sus distintas modalidades, ya sea la venta de bienes o servicios. Basándose en lo importante que es un Estado de Resultados también conocido como estado de pérdidas y ganancias, para una empresa mirar lo que contiene dicha información funcionaría como una guía o un camino en donde pueden tener una base para tomar una decisión o controlar operaciones de la empresa o microempresa.

Inciendo en si la empresa está siendo realmente un negocio que genera utilidades y qué tan eficiente es la gestión de los recursos disponibles. Existen dos perspectivas posibles para analizar de manera correcta un estado de resultados, ingresando en un cálculo de márgenes donde se divide el total de una cuenta entre otra para obtener una proporción, esto generalmente se realiza con el ingreso total para obtener el porcentaje que cada uno de los gastos y costos representan del total de ventas o ingresos generados.

Se divide la utilidad de operación entre el total de ingresos para calcular el margen operativo, el cual te otorga una visión de la rentabilidad de la empresa. Este dato indica cuánto se está invirtiendo en la operación para generar los ingresos, es decir qué tan eficiente es el uso de tus inventarios o elementos a disposición. Por otra parte, una nueva forma de interpretar el estado de resultados es observar tendencias, esto significa realizar una comparación del desempeño de la compañía durante periodos de tiempo determinados, estos indicadores son considerados de corto plazo y aunque son de mucho valor para toma de decisiones no proveen una visión a largo plazo de las tendencias que está siguiendo la operación de la empresa (Orellana, 2023).

2.1.3 Sistemas de Control Contable y sus Desafíos y Barreras en la Implementación

El análisis de la realidad de las microempresas, pone de manifiesto una serie de limitaciones que en algunos casos disminuye sus probabilidades de éxito en el mediano plazo, asociadas no solo a la operación, sino a las fuentes de financiamiento, principalmente de capital de trabajo, y no necesariamente para adquisición de activos, que facilitaría el proceso formal de endeudamiento a través de garantías prendarias. Este tipo de financiamiento de capital de trabajo por no poseer en sí mismo la posibilidad de una hipoteca o garantía, imposibilita en muchos casos el acceso al sistema financiero formal (Hernández et al., 2019).

Las pequeñas y medianas empresas se constituyen en un motor de desarrollo para la economía del país, naciendo de un pequeño emprendimiento personal, familiar o comunitario. Dentro del Ecuador, las PYMES concentran más del 90% de los puestos de trabajo aportando así en gran magnitud a la economía del país. Actualmente se enfrentan a muchas dificultades, siendo la principal e impactante dentro de las PYMES la implementación de un sistema de información, perdiendo la infinidad de beneficios que estos pueden llegar a aportar, generando

dentro de las mismas microempresas un desempeño pobre, tomando vía de acciones desacertadas, y produciendo pérdidas cuantiosas (Orellana, 2023).

Las dificultades que se plantean desde un inicio de la investigación erradica en la significancia al generarse una resistencia al cambio organizacional no solo desde los trabajadores de le entidad sino de quienes controlan la entidad, una mala implementación del sistema contable, si la microempresa posee una capacidad de inversión total para añadir o adquirir este tipo de herramientas contables influyendo así en la metodología que se utiliza para llevar los procesos de manera correcta con este tipo de herramientas al tener una falta de conocimientos por partes de los asesores encargados de aplicar estas metodologías y de los usuarios quienes no llevaran un control óptimo desencadenaran una serie de resultados no esperados y como consecuencia se produzca ineficiencia la cual se verá reflejada a nivel operativo, ejecutivo y estratégico (Hernández et al., 2019).

Si desde el nivel más alto de la microempresa partiendo desde los lideres no respaldas de una manera activa la implementación del sistema contable y no dan a conocer de manera de ambigua los beneficios que puede traer este tipo de herramientas a la organización dando un crecimiento efectivo económicamente, se generara un rechazo inmediato por parte de los empleados al no ver la necesidad de cambiar sus prácticas diarias y actuales.

A menudo los trabajadores de las microempresas poseen más de un rol en su ambiente laboral y más de una responsabilidad haciéndolos percibir que este tipo de ayudas tecnológicas agregaría cargas adicionales al trabajo que normalmente realizan generando así una resistencia.

Si el sistema contable no se integra bien con los procesos actuales de la microempresa, podría generar fricciones y rechazo por parte de los empleados que están acostumbrados a trabajar de una manera específica. Para superar estos obstáculos, es importante que la microempresa tome medidas como brindar capacitación y soporte, comunicar los beneficios

del nuevo sistema, involucrar a los empleados en el proceso de implementación y adaptar el sistema a las necesidades y procesos específicos de la empresa (Muzaber, 2013).

2.1.4 Experiencias y Casos de Éxito en Microempresas

Diversas empresas a nivel de Latino América trabajan o buscan los diversos servicios que pueden presentar distintas entidades tecnológicas dedicadas no solo a los sistemas de control sino a un plus más allá con distintos servicios de publicidades electrónicas.

El siguiente caso es de la Empresa llamada “LATAM READY” quienes tienen una misión muy clara ofrecer una consolidación de los estados financieros a cada compañía que quiera tener una mejor organización económica (Hernández, Ramirez, Pérez, & Molina, 2019). Cada país tenía un sistema de contabilidad distinto, lo que impedía realizar cierres financieros en el tiempo necesario. Antes este reto lo que se decidió hacer una solución tecnológica que les permitiese cumplir con dos objetivos:

Elaborar los estados financieros de forma ágil y contar con la información actualizada.

Al mismo tiempo, cumplir con las regulaciones fiscales de cada país en el que operaban.

Los diversos casos o situaciones de éxitos al contratar los servicios de un sistema contable dan una muy buena vista a lo que se está enfocando la investigación y lo que se quiere llegar a lograr como objetivo principal, los siguientes comentarios sobre empresas de Argentina dedicadas a la comercialización masiva de bienes y servicios, “Durante los 5 años que hemos trabajado con Latam Ready, ha sido un socio valioso con gran conocimiento de los requerimientos locales de cada país. Esto incluye impuestos, facturación electrónica y libros legales. Sin su ayuda, no hubiéramos podido implementar un sistema contable de calidad” (Zumaeta, 2023).

Para un microempresa o empresa con una actividad económica muy grande cada año, se presentan muchos retos en llevar una contabilidad optima y al no poseer herramientas que faciliten este tipo de trabajos llevara a una fuga de ingresos o gastos que no serán notorios para un dueño de negocio desde experiencias de diversas entidades que se han encontrado en la misma situación la mejor solución es recurrir a un sistema contable por lo que se puede evidenciar a trabajos y problemas referentes al ámbito contable.

2.2 Marco conceptual

Control Contable: El sistema de control interno contable busca establecer el proceso de recolección, clasificación y registro de las operaciones de la organización para emitir información para evaluar los resultados, planear y tomar decisiones que contribuyan al logro de los objetivos de la organización (Cárdenas & Daza, 2004).

Estado de pérdidas y ganancias: Un estado de ganancias y pérdidas mide la actividad de una empresa a lo largo de un período, que suele ser un mes, un trimestre o un año. Este informe financiero puede tener diferentes nombres: estado de ganancias y pérdidas, estado de ingresos, estado de ingresos y gastos o, incluso, estado de operaciones (Cárdenas & Daza, 2004).

Ingresos: El ingreso es el dinero que recibe un agente económico debido a su actividad económica (Cárdenas & Daza, 2004).

Gastos: Los gastos son las transacciones que disminuyen la utilidad y representan los consumos que el negocio ha registrado durante un período de tiempo. Es decir, lo consumido, ejecutado o causado por el negocio respecto a un bien o servicio utilizado.

Sistema contable: Un sistema contable es una estructura organizada en la cual se registran las operaciones que hace una entidad (Cárdenas & Daza, 2004).

Resultados Financiero: Es el resultado de la actividad financiera de la empresa y se obtiene fundamentalmente de la comparación de los ingresos obtenidos de las inversiones financieras y la retribución de la financiación ajena (Cárdenas & Daza, 2004).

Información contable: La información contable se utiliza para poder determinar los recursos, obligaciones y resultados de las operaciones que se realizan en una empresa o institución. También para apuntalar a los usuarios de esta en la planificación, organización y administración del desarrollo de una empresa (Intriago & Molina, 2021).

Rentabilidad: Relación existente entre los beneficios que proporciona una determinada operación o cosa y la inversión o el esfuerzo que se ha hecho; cuando se trata del rendimiento financiero; se suele expresar en porcentajes (Cárdenas & Daza, 2004).

Flujo de Efectivo: El movimiento de efectivo dentro y fuera de una empresa, incluyendo ingresos y gastos, utilizado para evaluar la liquidez y solvencia financiera (Cárdenas & Daza, 2004).

Control Interno: Procesos, políticas y procedimientos diseñados para salvaguardar los activos de la empresa, asegurar la integridad de los registros contables y prevenir fraudes. (Billin , 2024)

Margen de Utilidad: La diferencia entre los ingresos y los costos totales de una empresa, generalmente expresada como un porcentaje de los ingresos, que representa la rentabilidad de la empresa (Cárdenas & Daza, 2004).

Margen de beneficio: Un porcentaje que muestra la rentabilidad neta en relación con los ingresos totales y se utiliza para evaluar la eficiencia de la empresa en la generación de beneficios (Billin, 2024).

2.3 Marco Legal

Las normas de información financiera para pequeñas y medianas entidades (NIIF PARA PYMES) junto con la LRTI (Ley del Régimen Tributario Interno), establecen lo que se necesita para el reconocimiento, medición, presentación e información a revelar que se refieren a las transacciones, sucesos y condiciones que son importantes en los estados financieros.

Constitución de la República del Ecuador

Art. 1.-El Ecuador es un Estado constitucional de derechos y justicia, social, democrático, soberano, independiente, unitario, intercultural, plurinacional y laico. Se organiza en forma de república y se gobierna de manera descentralizada.

Art. 33.- El trabajo es un derecho y un deber social, y un derecho económico, fuente de realización personal y base de la economía. El Estado garantizará a las personas trabajadoras el pleno respeto a su dignidad, una vida decorosa, remuneraciones y retribuciones justas y el desempeño de un trabajo saludable y libremente escogido o aceptado. (Constitucion de la Republica del Ecuador, 2008)

Ley del Régimen Tributario Interno

Art. 1.- Objeto del impuesto. - Establéese el impuesto a la renta global que obtengan las personas naturales, las sucesiones indivisas y las sociedades nacionales o extranjeras, de acuerdo con las disposiciones de la presente Ley.

Art. 2.- Concepto de renta.- Para efectos de este impuesto se considera renta: 1.- (Sustituido por el Art. 55 de la Ley s/n, R.O. 242-3S, 29-XII-2007).- Los ingresos de fuente ecuatoriana obtenidos a título gratuito o a título oneroso (Constitucion de la Republica del Ecuador, 2008).

provenientes del trabajo, del capital o de ambas fuentes, consistentes en dinero, especies o servicios; y, 2.- Los ingresos obtenidos en el exterior por personas naturales domiciliadas en el país o por sociedades nacionales, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 98 de esta Ley

2.4 Marco Ambiental

No se requiere efectuar estudios ni evaluación de impacto ambiental, debido a que son cambios en la parte administrativa, es decir, no se construirá o remodelará el local donde funciona Soda Bara Olry. Por lo tanto, no habrá contaminación del ambiente, tala de árboles o afectación negativa a la biodiversidad.

2.5 Señalización de Variables

2.5.1 Variable Dependiente

Control administrativo

2.5.2 Variable Independiente

Desempeño económico

2.5.3 Variable Dependiente

Tabla 1. Variable Dependiente

Conceptualización	Categorías	Indicadores	Ítem Básico	Técnica a Utilizar
<p>Control administrativo.</p> <p><i>Es una herramienta que permite a una empresa ejecutar sus operaciones de formar eficiente, protegiendo sus recursos. Además, ayuda a identificar factores de riesgo en ciertas áreas y presenta información financiera oportuna y confiable, que apoya el logro de objetivos. Para una correcta aplicación, todo el equipo de trabajo y las personas involucradas deben contar con una visión integral de la empresa, que abarque otras áreas aparte de contabilidad y finanzas. (Díaz, Morales y Ruiz, 2018).</i></p>	Eficacia de Control	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de Objetivos 	¿Cómo ha sido la percepción y adaptación del personal de la microempresa frente a las estrategias innovadoras introducidas en el control administrativo?	Encuesta al dueño de la microempresa y el personal que allí labora
	Administrativo	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de Recursos Adaptabilidad a Cambios 		
	Capacitación personal	<ul style="list-style-type: none"> Mejoras en el desempeño Nivel de satisfacción de los empleados con la capacitación Costo promedio por empleado capacitado 	¿Cuál es el nivel de confiabilidad de los registros de ingresos y gastos en Soda Bar Orly?	Encuesta al dueño de la microempresa y el personal que allí labora
	Transparencia y Responsabilidad del Control Administrativo	<ul style="list-style-type: none"> Comunicación Transparente Rendición de Cuentas Evaluación de Riesgos Éticos 	¿Los registros de ingresos y gastos han demostrado tener un impacto significativo en el rendimiento económico de Soda Bar Orly?	Encuesta al dueño de la microempresa y el personal que allí labora

2.5.4 Variable Independiente

Tabla 2. *Variable Independiente*

<i>Conceptualización</i>	<i>Categorías</i>	<i>Indicadores</i>	<i>Ítem Básico</i>	<i>Técnica a Utilizar</i>
<p>Desempeño económico.</p> <p><i>Un estado de ganancias y pérdidas mide la actividad de una empresa a lo largo de un período, que suele ser un mes, un trimestre o un año. Este informe financiero puede tener diferentes nombres: estado de ganancias y pérdidas, estado de ingresos, estado de ingresos y gastos o, incluso, estado de operaciones. El estado de ganancias y pérdidas básicamente le indica los ingresos, los gastos, las ganancias y las pérdidas.</i></p> <p><i>Calzada, H. (2020).</i></p>	Fortalezas y Deficiencias	<ul style="list-style-type: none"> • Calidad del producto/servicio • Eficiencia operativa • Costos de no calidad 	¿Existen áreas específicas dentro del control administrativo donde la microempresa ha experimentado mejoras notables?	Encuesta al dueño de la microempresa y el personal que allí labora
	Financiero	<ul style="list-style-type: none"> • Ciclo de conversión de efectivo. • Variación del presupuesto versus gastos reales • Margen de utilidad neta 	¿Cómo considera la participación y retroalimentación del personal en el éxito de las estrategias innovadoras en la administración de la microempresa?	Encuesta al dueño de la microempresa y el personal que allí labora
	Mercadería	<ul style="list-style-type: none"> • Valor del inventario de mercadería • Valor del inventario de mercadería • Análisis de tendencias de ventas 	¿De qué manera califica los obstáculos o resistencia por parte del personal o la dirección al adoptar las recomendaciones basadas en la exploración de estrategias innovadoras?	Encuesta al dueño de la microempresa y el personal que allí labora

Capítulo III

3 Marco Metodológico

3.1 Plan de investigación

La presente investigación tiene su objetivo en determinar la incidencia del control junto con el sistema contable dentro de los resultados de los estados de pérdidas y ganancias en las microempresas. Lo importante que es llevar un control óptimo y eficiente comprobando la efectividad y su influencia en el desempeño económico o financiero de la microempresa. Elaborando una práctica comparativa entre microempresas en la misma situación dando lugar a nuevas y mejores soluciones.

3.2 Tipos de Investigación

Descriptiva: Se llevará a cabo un análisis detallado de la situación de la microempresa Soda Bar Orly, con el fin de describir y comprender la deficiencia en el control contable y su relación con el estado de pérdidas y ganancias.

Analítica: La presente investigación llevó un enfoque analítico, de tal manera que se analizó la relación que existe entre el manejo e inserción de sistemas contables dentro de una organización y como incide en los resultados financieros y contables de la empresa. Buscando un resultado que lleve a la comprensión de como esta relación tiene un gran impacto dentro de la rentabilidad de una microempresa teniendo un desarrollo positivo en indicadores económicos.

3.3 Métodos de investigación

Cuantitativo: Se realizó encuesta en profundidad con el equipo de gestión de la microempresa para comprender sus prácticas contables actuales, desafíos y percepciones sobre la influencia del control contable en los resultados.

Bibliográfica: Implicó revisar y analizar literatura existente referente a los sistemas contables y como estos influyen en el desempeño de una empresa, recopilando información desde bases de datos o diferentes tipos de recursos relevantes que permitan contextualizar el estudio dado.

Longitudinal: Análisis a lo largo del proceso de inserción de un sistema contable, como evoluciona o se dan cambios dentro del establecimiento estudiado en un periodo de tiempo predispuesto.

3.4 Modalidad de investigación

Investigación de campo: Se recopilaron datos directamente de la microempresa y se realizarán observaciones en el lugar para obtener información precisa sobre sus prácticas y procesos contables.

Investigación documental: Se revisaron documentos internos de la microempresa, como registros contables y estados financieros anteriores, para analizar la evolución de su situación financiera y la calidad de su control contable.

3.5 Técnicas e instrumentos

Encuesta: Se realizó encuesta con el equipo directivo de la microempresa para explorar sus percepciones sobre el control contable y su impacto en los resultados. Siendo la mejor opción para la recolección de información, estableciendo datos útiles y verídicos proporcionados por el dialogo entre el entrevistador – entrevistado, la cual ha cumplido con un orden y una estructura lógica en cuanto a las preguntas seleccionadas.

3.6 Población

La población objetivo de esta investigación está compuesta por 2 personas a cargo de la microempresa quienes son jefes y dueños del establecimiento, junto con los 3 empleados responsables de la gestión contable en la microempresa Soda Bar Orly.

3.7 Muestra

En este estudio, se encuestó a la totalidad de la población de interés, la cual consiste en cinco personas clave dentro de la microempresa seleccionada. Esta población incluye al dueño de la microempresa, al contador y a los 3 empleados que directamente están relacionados con el área contable y administrativa.

CAPITULO IV

4. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS / DESCRIPCIÓN DE VARIABLES

La presente investigación constituye una fase crucial en la presentación y análisis de los hallazgos obtenidos a través de las encuestas y entrevistas realizadas sobre “Innovación en el Control Administrativo y su Repercusión en el Desempeño Económico de la microempresa Soda Bar Orly de la ciudad de Portoviejo”. En este segmento, se llevará a cabo una exhaustiva discusión de los resultados, profundizando en la interpretación de los datos recopilados y su relación con los objetivos planteados en la investigación. Además, se proporcionará una detallada descripción de las variables consideradas, delineando su relevancia y su papel en la configuración de los resultados observados.

La sección de discusión de resultados abordará tanto los aspectos convergentes como divergentes emergentes de las respuestas recopiladas, destacando las similitudes y diferencias que puedan surgir entre los participantes. Además, se explorarán posibles explicaciones para los hallazgos inesperados y se contextualizarán los resultados dentro del marco teórico de la investigación. En paralelo, la descripción detallada de las variables consideradas ofrecerá una visión holística de los elementos que han sido objeto de estudio. Cada variable será analizada en términos de su definición conceptual, operacionalización en el diseño de la investigación y su contribución a la comprensión global de la temática abordada.

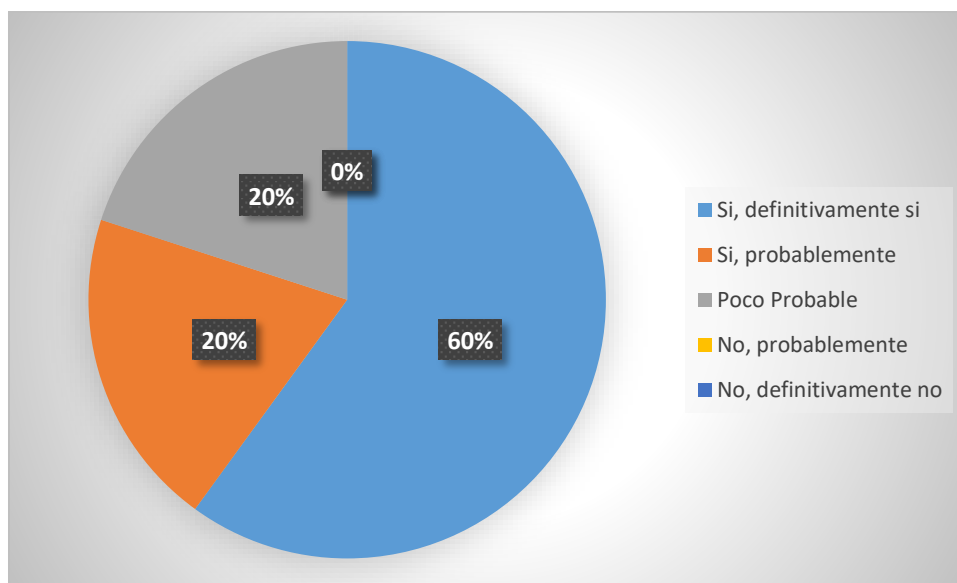
4.1 ENCUESTA REALIZADA AL PERSONAL DE LA MICROEMPRESA

La encuesta se encuentra dirigida al personal involucrado en el área administrativa de los inventarios de la microempresa Soda Bar Orly de la ciudad de Portoviejo.

Pregunta 1.- ¿Las estrategias específicas de innovación que ha implementado Soda Bar Orly en su control administrativo han mejorado la gestión de ingresos y gastos?

Tabla 3. Verificación del impacto de las estrategias empleadas dentro del área administrativa

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si, definitivamente si	3	60%
Si, probablemente	1	20%
Poco probable	1	20%
No, probablemente	0	0%
No, definitivamente no	0	0%
TOTAL	5	100%



Fuente: Encuesta a empleados

Figura 1. Verificación del impacto de las estrategias empleadas dentro del área administrativa

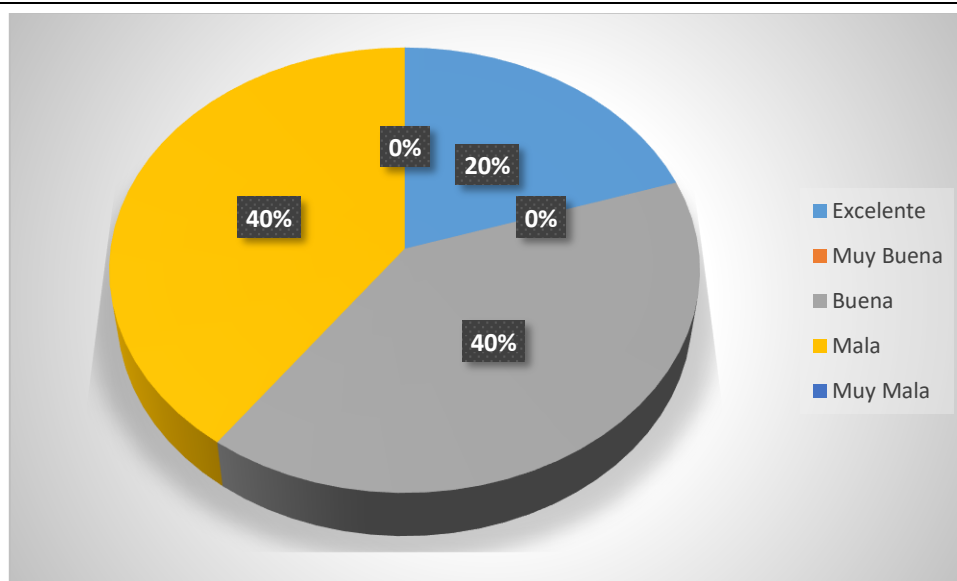
Análisis

Acorde a los resultados reflejados en la encuesta realizada al personal involucrado en el área administrativa de la microempresa Soda Bar Orly ubicada en la ciudad de Portoviejo se puede evidenciar que el 60% de los trabajadores encargados de esa área tienen un margen de mejora muy bueno con las estrategias implementadas dentro de la administración de los inventarios, el otro 20% de trabajadores poseen mejoras pero no les termina de convencer lo que se ha cambiado, por último hay otro 20% de empleados que no han notado mejoras ni cambios que sobresalten dentro del control.

Pregunta. -2 ¿Cómo ha sido la percepción y adaptación del personal de la microempresa frente a las estrategias innovadoras introducidas en el control administrativo?

Tabla 4. Datos del impacto de las estrategias en el personal de trabajo

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Excelente	1	20%
Muy Buena	0	0%
Buena	2	40%
Mala	2	40%
Muy Mala	0	0%
TOTAL	5	100%



Fuente: Encuesta a empleados

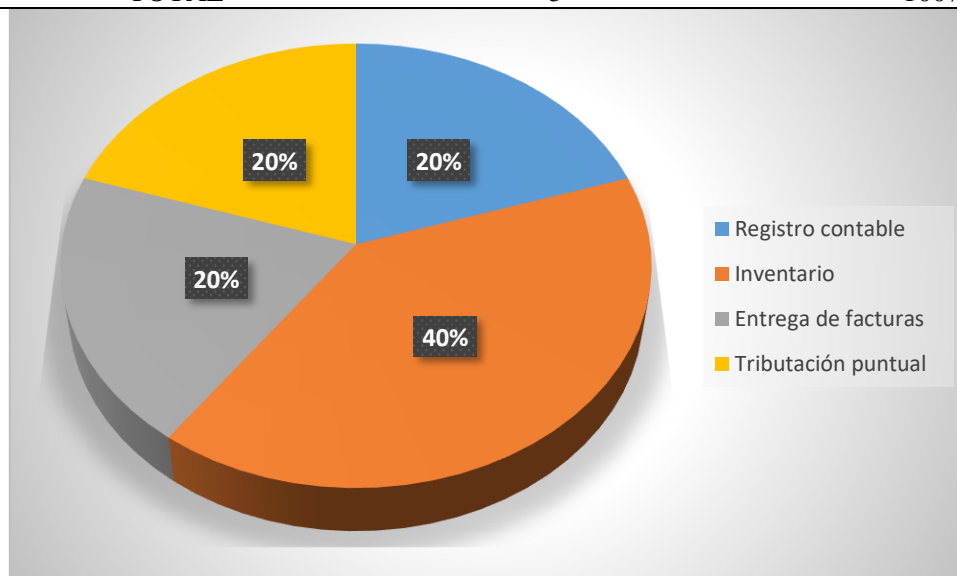
Figura 2. Datos del impacto de las estrategias en el personal de trabajo**Análisis**

Estos resultados hacen referencia a que existe un 20% de los miembros del equipo administrativo que tiene una buena adaptación en las estrategias nuevas que se están utilizando. Sin embargo, hay un alto margen del 40% de los trabajadores que presentan problemas en poder llevar de forma correcta estas estrategias por consecuencia hay una falta de compromiso y un estancamiento en los métodos anteriores por no dar un cambio.

Pregunta 3.- ¿Qué tipo de registros han demostrado tener un impacto significativo en el rendimiento económico de Soda Bar Orly?

Tabla 5. Tabulación de identificación de factores dentro de los registros

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Registro contable	1	20%
Inventario	2	40%
Entrega de facturas	1	20%
Tributación puntual	1	20%
TOTAL	5	100%

**Figura 3.** Tabulación de identificación de factores dentro de los registros

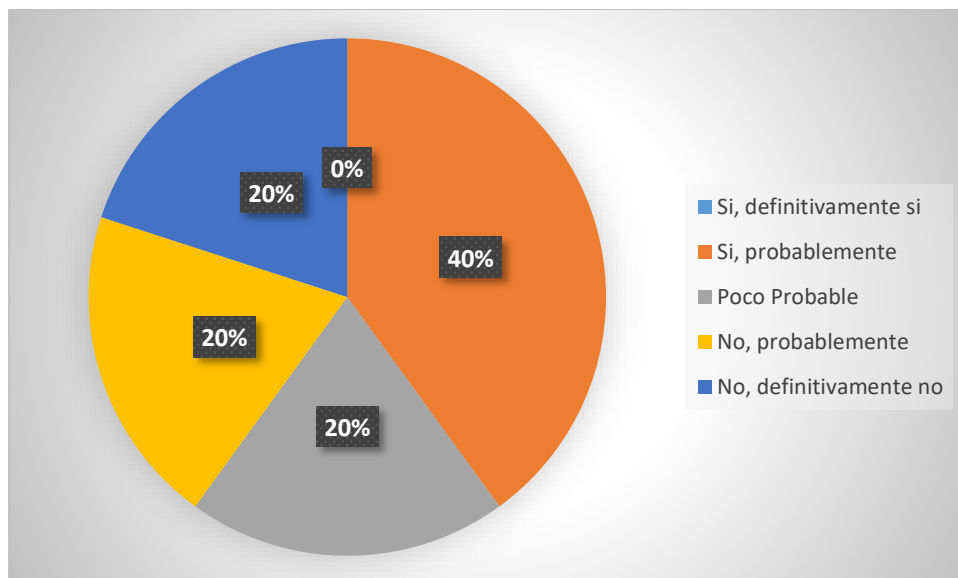
Análisis

De acuerdo con los datos, el tipo de registro más destacado es el inventario, mencionado por el 40% de los encuestados. Esto indica que hay un reconocimiento generalizado de la importancia de mantener un control efectivo sobre el inventario para optimizar la gestión de recursos y minimizar pérdidas financieras asociadas con excedentes o faltantes de productos. Además, el registro contable, la entrega de facturas y la tributación puntual fueron mencionados cada uno por el 20% de los encuestados, lo que sugiere que estos aspectos también se consideran críticos para el rendimiento económico. Un buen registro contable garantiza la transparencia financiera y facilita la toma de decisiones informadas, mientras que una entrega de facturas puntual y una gestión fiscal adecuada contribuyen directamente a la liquidez y al cumplimiento de obligaciones legales. En conjunto, estos resultados resaltan la necesidad de mantener un enfoque integral en la gestión de registros para mejorar la eficiencia operativa y el rendimiento económico de Soda Bar Orly.

Pregunta 4.- ¿Han enfrentado desafíos al implementar las estrategias innovadoras en la administración?

Tabla 6. *Confirmación de desafíos enfrentados*

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si, definitivamente si	0	0%
Si, probablemente	2	40%
Poco probable	1	20%
No, probablemente	1	20%
No, definitivamente no	1	20%
TOTAL	5	100%



Fuente: Encuesta a empleados

Figura 4. *Confirmación de desafíos enfrentados*

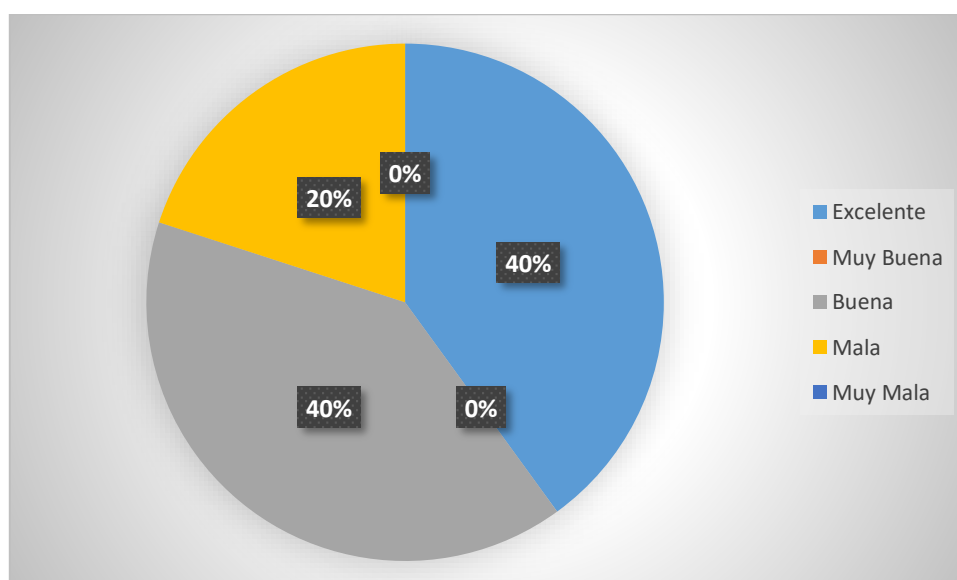
Análisis

Los resultados revelan percepciones variadas entre los encuestados. La opción más frecuente fue "Si, probablemente", seleccionada por el 40% de los encuestados, indicando que una parte significativa ha experimentado desafíos al implementar estrategias innovadoras, aunque con cierta incertidumbre sobre la magnitud de estos obstáculos. Además, el 20% de los encuestados consideró "Poco probable" que hayan enfrentado desafíos, mientras que otro 20% indicó "No, probablemente" y el mismo porcentaje seleccionó "No, definitivamente no". Estas últimas respuestas sugieren que algunos encuestados tienen una visión optimista y confiada en la implementación exitosa de estrategias innovadoras, lo que puede reflejar experiencias más positivas o menos desafiantes en sus roles de administración. En conjunto, estos resultados subrayan la importancia de abordar y comprender los desafíos asociados con la innovación en la administración, así como identificar las oportunidades para mejorar la eficacia en la implementación de estrategias novedosas en entornos organizativos.

Pregunta 5.- ¿Cuál es el nivel de confiabilidad de los registros de ingresos y gastos en Soda Bar Orly?

Tabla 7. Niveles de confiabilidad de los registros

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Excelente	2	40%
Muy Bueno	0	0%
Bueno	2	40%
Deficiente	1	20%
Muy Deficiente	0	0%
TOTAL	5	100%



Fuente: Encuesta a empleados

Figura 5. Niveles de confiabilidad de los registros

Análisis

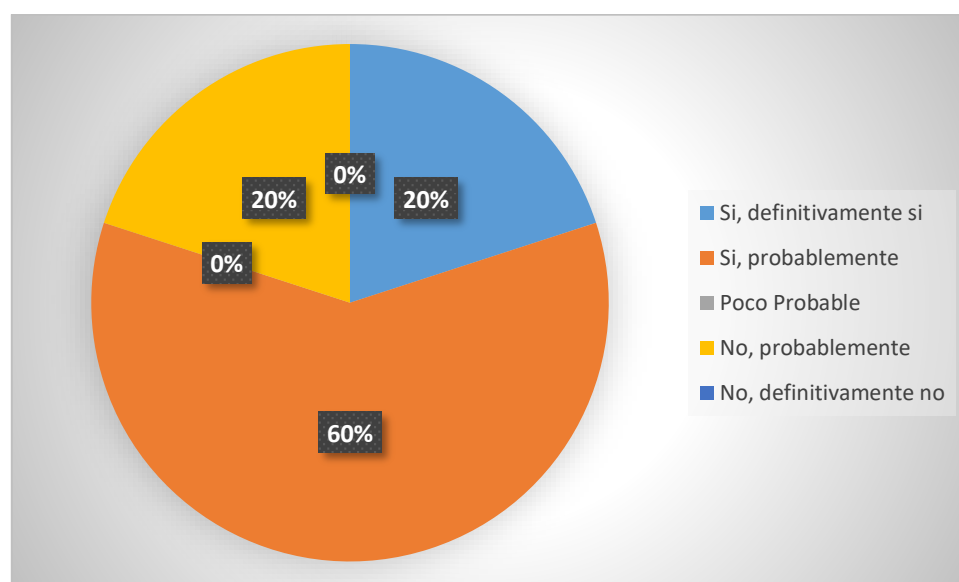
El 40% de los participantes calificó la confiabilidad de los registros como "Excelente", indicando una percepción muy positiva sobre la precisión y la integridad de la información financiera. Esta evaluación sugiere que una parte significativa del personal confía plenamente en la calidad de los registros de ingresos y gastos. La categoría "Bueno" también obtuvo un 40% de respuestas, lo que indica que otro segmento del personal considera que los registros

son confiables, aunque quizás no alcanzan el nivel de excelencia percibido por el primer grupo. La categoría "Deficiente" recibió un 20% de respuestas, señalando que algunos miembros del personal tienen preocupaciones o percepciones negativas sobre la confiabilidad de los registros financieros. Es importante explorar en el Capítulo 4 las razones detrás de estas percepciones para abordar cualquier preocupación legítima y trabajar en mejoras.

Pregunta 6.- ¿Existen áreas específicas dentro del control administrativo donde la microempresa ha experimentado mejoras notables?

Tabla 8. Existencia de Áreas específicas que se han experimentado mejoras notables

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si, definitivamente si	1	20%
Si, probablemente	3	60%
Poco probable	0	0%
No, probablemente	1	20%
No, definitivamente no	0	0%
TOTAL	5	100%



Fuente: Encuesta a empleados

Figura 6. Existencia de Áreas específicas que se han experimentado mejoras notables

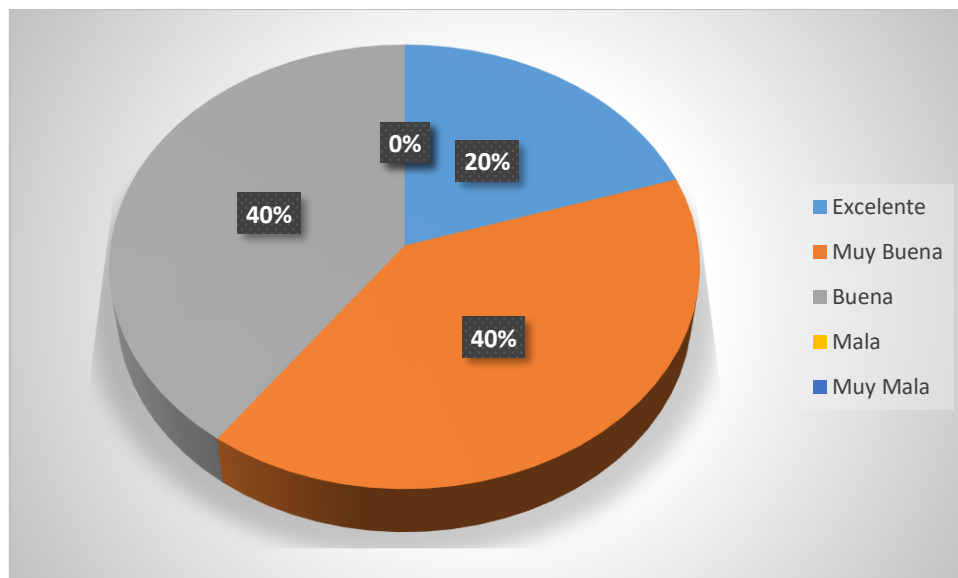
Análisis

El 60% de los participantes calificó la mejora como "Si, probablemente" indicando que la mayoría del personal percibe mejoras sustanciales en áreas específicas del control administrativo debido a la implementación de estrategias innovadoras. Este resultado sugiere una efectividad general de las estrategias en la optimización de procesos administrativos. La categoría "Si, definitivamente si" recibió un 20%, lo que indica que al menos una parte del personal experimenta mejoras notables, aunque no de manera generalizada. Por otro lado, el 20% que seleccionó "No, probablemente" sugiere que hay áreas específicas donde algunos encuentran que la implementación de estrategias innovadoras ha sido menos exitosa. La ausencia de respuestas en las categorías "Bueno" y "Muy Deficiente" indica una polarización en las percepciones, con el equipo destacando claramente las áreas de éxito y desafío en el control administrativo.

Pregunta 7.- ¿Cómo ha influido la optimización de la gestión de ingresos y gastos en la toma de decisiones financieras clave en Soda Bar Orly?

Tabla 9. *Influencia de la optimización de la gestión de ingresos y gastos*

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Excelente	1	20%
Muy Bueno	2	40%
Bueno	2	40%
Deficiente	0	0%
Muy Deficiente	0	0%
TOTAL	5	100%



Fuente: Encuesta a empleados

Figura 7. *Influencia de la optimización de la gestión de ingresos y gastos*

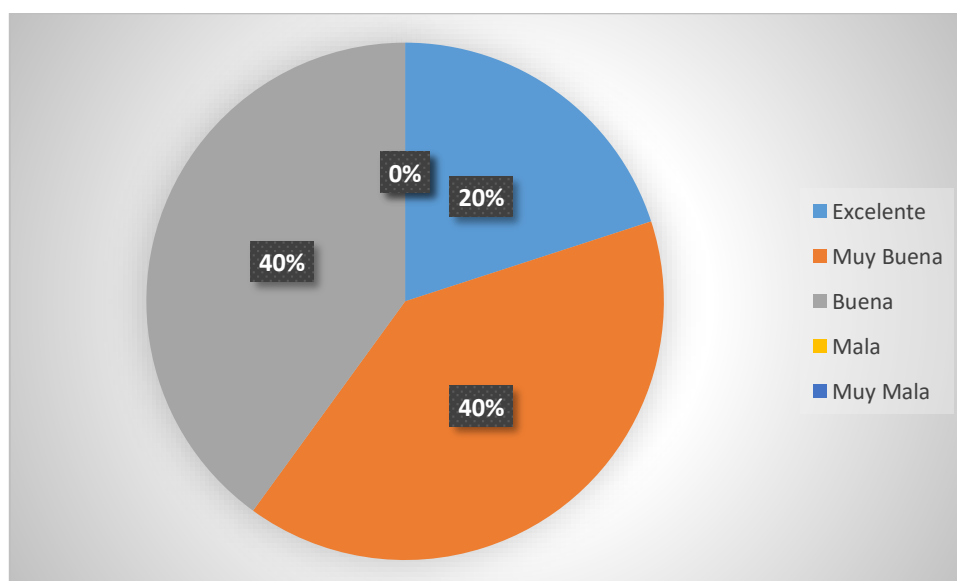
Análisis

El 40% de los participantes considera que la optimización ha tenido un impacto "Muy Bueno", mientras que otro 40% la califica como "Bueno". Estos resultados sugieren que la mayoría del personal percibe mejoras sustanciales en la gestión de ingresos y gastos, y que estas mejoras están teniendo un efecto positivo en la toma de decisiones financieras clave. El 20% que seleccionó la categoría "Excelente" indica que al menos una parte del personal experimenta beneficios particularmente notables en la optimización de la gestión financiera.

Pregunta 8.- ¿Cómo considera la participación y retroalimentación del personal en el éxito de las estrategias innovadoras en la administración de la microempresa?

Tabla 10. *Cómo considera la participación y retroalimentación del personal*

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Excelente	1	20%
Muy Bueno	2	40%
Bueno	2	40%
Deficiente	0	0%
Muy Deficiente	0	0%
TOTAL	5	100%



Fuente: Encuesta a empleados

Figura 8. *Cómo considera la participación y retroalimentación del personal*

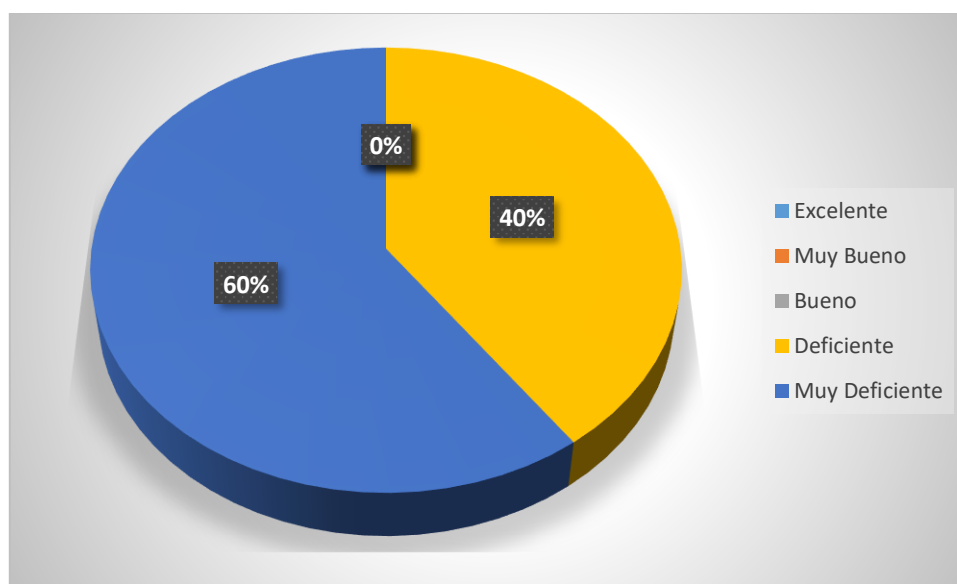
Análisis

Los entrevistados demuestran una alta aceptación en cuanto a la pregunta, el 40% respondieron que “Muy Bueno” lo que nos dice que se sienten parte del proceso de cambio de controles dentro de la microempresa y eso es bueno para tener un mayor porcentaje de efectividad en los registros, el 20% del equipo de trabajo están muchos más comprometidos en su desarrollo dentro de las nuevas estrategias.

Pregunta 9.- ¿De qué manera califica los obstáculos o resistencia por parte del personal o la dirección al adoptar las recomendaciones basadas en la exploración de estrategias innovadoras?

Tabla 11. De qué manera califica los obstáculos o resistencia por parte del personal o la dirección al adoptar las recomendaciones basadas en la exploración de estrategias innovadoras

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Excelente	0	0%
Muy Bueno	0	0%
Bueno	0	0%
Deficiente	2	40%
Muy Deficiente	3	60%
TOTAL	5	100%



Fuente: Encuesta a empleados

Figura 9. De qué manera califica los obstáculos o resistencia por parte del personal o la dirección al adoptar las recomendaciones basadas en la exploración de estrategias innovadoras

Análisis

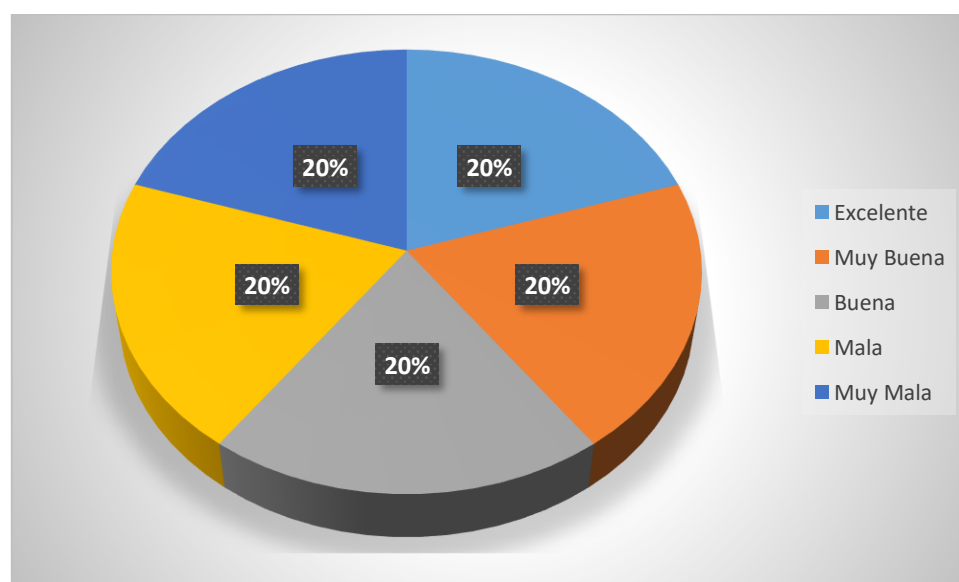
La mayoría del personal, un 60%, considera que la identificación de obstáculos o resistencia es algo considerado como muy deficiente. Esto indica que una parte significativa del equipo no reconoce la existencia de desafíos o resistencia al adoptar recomendaciones

derivadas de la exploración de estrategias innovadoras. Esta percepción puede ser negativa para entender la dinámica interna y las barreras que podrían impactar la implementación efectiva de las recomendaciones. La categoría "Deficiente" recibió un 40%, indicando que hay una parte del personal que encuentra que la identificación de obstáculos o resistencia ha sido menos efectiva o insatisfactoria.

Pregunta 10.- *¿Hay un impacto tangible de las estrategias innovadoras en la administración en términos de mejora de los resultados económicos de Soda Bar Orly?*

Tabla 12. *Impacto tangible de las estrategias innovadoras en la administración*

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si, definitivamente si	1	20%
Si, probablemente	1	20%
Poco probable	1	20%
No, probablemente	1	20%
No, definitivamente no	1	20%
TOTAL	5	100%



Fuente: Encuesta a empleados

Figura 10. *Impacto tangible de las estrategias innovadoras en la administración*

Análisis

La distribución uniforme de respuestas en las categorías "Si, definitivamente sí", "Si, probablemente", "Poco Probable", "No, probablemente" y "No, definitivamente no", cada una con un 20%, indica una falta de consenso en la evaluación del impacto económico de las estrategias innovadoras. Este panorama sugiere que las opiniones sobre la mejora de los resultados económicos están divididas dentro del personal. La presencia de respuestas en las categorías "Si, definitivamente sí", "Si, probablemente", "Poco Probable" indica que al menos una parte del personal percibe un impacto positivo, aunque no de manera generalizada. Por otro lado, el 40% que seleccionó las categorías "No, probablemente" y "No, definitivamente no" sugiere que hay preocupaciones significativas sobre la eficacia de las estrategias innovadoras en la mejora de los resultados económicos.

4.2 Variable Independiente: Estado de Pérdidas y Ganancias

El Estado de Pérdidas y Ganancias, también conocido como la cuenta de resultados o estado de ingresos, es una herramienta fundamental en la contabilidad empresarial que proporciona una visión detallada de la rentabilidad que posee un negocio como tal. Para cualquier tipo de microempresa llevar estados financieros como lo es el estado de pérdidas y ganancias es de suma importancia, brindando la dirección de analizar con detenimiento los costos y gastos que se procesan día a día.

Los resultados de la investigación nos dan como consecuencia lo importante que son estos estados financieros, tal como lo revelan los equipos de trabajos a simple vista el manejo diario de transacciones puede generar problemas y mucho más si no se tiene un control correcto o por otro lado no posee estados financieros como es el caso de la microempresa "Soda Bar Orly de la ciudad de Portoviejo".

Como un dueño de microempresa determina si su inversión y trabajo está dando buenos resultados, es por eso que con las estrategias a implementarse dentro de la parte administrativa se prevé o se espera generar estados financieros futuros, teniendo control no solo en los inventarios sino en las decisiones que se pueden tomar mejorando la salud financiera de la microempresa.

Siguiendo las observaciones del siguiente autor, “Ser capaz de interpretar con precisión una cuenta de pérdidas y ganancias es una habilidad importante para cualquier responsable de la toma de decisiones empresariales. Esto se debe a que la información obtenida de la cuenta de resultados puede ayudar a tomar decisiones sobre el futuro de la empresa.” (Dayan, 2020)

La capacidad de saber interpretar cada situación que se presenta dentro de un equipo de trabajo, tal como nos dice la encuesta hecha por los empleados diariamente presentaban observaciones y preocupaciones por no tener resultados verídicos en tales casos.

4.3 Variable dependiente: Control Administrativo

De acuerdo a la encuesta realizada se observa qué nivel de importancia tiene el control administrativo dentro de la contabilidad diaria que lleva una microempresa, referenciando a cada transacción diaria que se procesa desde un ingreso hasta un gasto que se efectúa cada momento, surgiendo como un elemento esencial para la viabilidad y el desarrollo sostenible de una organización. Dentro de las estrategias implementadas a los controles internos se tiene un margen de mejora que muestra una gran confianza por parte del equipo de trabajo que ha sido encuestado, arrojando porcentajes positivos hacia el objetivo que se busca lograr.

En otras circunstancias las entrevistas nos dan otra postura referente a los nuevos controles que están en proceso de acogida por los trabajadores del área administrativa. Los obstáculos que se presentaron durante dichos procesos no son de una gran cantidad, pero si de suma importancia para una observación e incurrir en ese espacio de errores donde puede generar problemas a gran escala dentro de la microempresa, dando la razón a la siguiente frase

“Si todos los empleados hicieran siempre lo mejor para el negocio, el control, y posiblemente incluso la administración en conjunto no fuese necesaria.” (Castro, J., 2023)

El control administrativo se genera como el hilo conductor que conecta los parámetros de la gestión tanto empresarial como microempresarial, siendo un factor principal en el éxito sobre la aplicación de nuevas formas de llevar el control interno de los inventarios manejados por los equipos de trabajo, quienes con total compromiso y destreza nos han concluido porcentajes positivos sobre su aplicación.

Su influencia trasciende los límites de la supervisión convencional, permeando cada rincón de la organización para asegurar la alineación estratégica, la eficiencia operativa, la adaptabilidad y la integridad.

4.4. Cumplimiento de los objetivos específicos

Identificar los factores claves dentro de los registros de ingresos y gastos que tienen un impacto directo en el desempeño económico de la microempresa Soda Bar

El objetivo específico 1 se logró cumplir a través de las preguntas 3 y 10 que a continuación se detallan, las cuales al ser respondidas sirven de insumo para el desarrollo de la investigación.

¿Los registros de ingresos y gastos han demostrado tener un impacto significativo en el rendimiento económico de Soda Bar Orly?

¿Hay un impacto tangible de las estrategias innovadoras en la administración en términos de mejora de los resultados económicos de Soda Bar Orly?

Analizar la eficacia de las estrategias innovadoras implementadas en el control administrativo de Soda Bar Orly para optimizar la gestión de ingresos y gastos.

Las interrogantes 1, 2 y 4 permiten el cumplimiento del objetivo específico 2,

¿Las estrategias específicas de innovación que ha implementado Soda Bar Orly en su control administrativo mejoran la gestión de ingresos y gastos?

Pregunta. ¿Cómo ha sido la percepción y adaptación del personal de la microempresa frente a las estrategias innovadoras introducidas en el control administrativo?

¿Han enfrentado desafíos al implementar las estrategias innovadoras en la administración?

Proponer prácticas basadas en la implementación de estrategias innovadoras en la administración contable, con el objetivo de mejorar significativamente los indicadores económicos de Soda Bar Orly.

Mientras tanto, las preguntas 8 y 9 a través de las correspondientes respuestas sirvieron para el cumplimiento del objetivo específico 3.

¿Cómo considera la participación y retroalimentación del personal en el éxito de las estrategias innovadoras en la administración de la microempresa?

¿De qué manera califica los obstáculos o resistencia por parte del personal o la dirección al adoptar las recomendaciones basadas en la exploración de estrategias innovadoras?

5. Conclusiones

1. La falta de capacitación del personal, evidenciada por encuestas que pronostican posibles problemas futuros, destaca la urgencia de implementar programas de formación periódicos para el equipo administrativo. Estos programas no solo pueden mejorar el desempeño actual, sino también prevenir obstáculos futuros derivados de la falta de conocimiento.
2. La ausencia de control interno en las transacciones diarias resalta la necesidad inminente de introducir un sistema de control contable. Esta medida no solo aborda los problemas económicos asociados con la falta de supervisión, sino que también ofrece una solución efectiva para garantizar la precisión y seguridad en las operaciones financieras diarias.
3. La recomendación de llevar a cabo revisiones periódicas del inventario se respalda en la importancia de corroborar la información almacenada en libros. Estas revisiones no solo ayudan a identificar posibles errores de registro, sino que también ofrecen la oportunidad de abordar pérdidas sospechosas y mejorar la integridad de los datos contables.
4. A pesar de los resultados mayoritariamente positivos en las encuestas, la necesidad de evaluar continuamente al personal es evidente. Esta evaluación integral no solo revela posibles deficiencias en áreas específicas de trabajo, sino que, al combinarse con la capacitación, permite abordar y mejorar las habilidades de los empleados, asegurando así un equipo altamente competente y bien instruido.

6. Recomendaciones

Teniendo en cuenta los resultados concluyentes se proponen las siguientes recomendaciones para un mejor control administrativo y repercusión en el desempeño económico de la microempresa Soda Bar Orly

1. Mejorar la capacitación del personal de trabajo: Recomendado tener una capacitación del equipo administrativo cada cierto tiempo para tener un mejor desempeño de resultados, las encuestas dan un pronóstico de problemas futuros por falta de capacitación del personal.
2. Implementar un futuro sistema de control: Dado los resultados a simple vista se ve un gran problema en cuanto a las transacciones diarias, la falta de control interno ocasiona problemas económicos por lo que una de las mejores opciones a futuro es la de implementar un sistema de control contable.
3. Revisar de manera periódica los inventarios: Se recomienda una revisión constante cada cierto tiempo del inventario que se tiene almacenado para corroborar la información que se posee en libros y verificar con más tiempo si existe algún error de registro o incluso si hay algún tipo de pérdida sospechosa de estos mismos.
4. Evaluar constante del personal: Si bien es cierto las encuestas dieron resultados en su mayoría positivos con las estrategias implementadas hay una pequeña parte de trabajadores que no están bien instruidos en este tipo de áreas de trabajo por lo que se recomienda evaluar a todos los trabajadores para verificar en que sectores tienen dificultades combinando este punto con la capacitación de los mismos.

Debido a la situación económica que se vive en Ecuador la intención es dinamizar las ventas y con ello la economía del Soda Bar Orly, aprovechando el posicionamiento que ha tenido. Además, se pretende fidelizar a los clientes, así como incrementarlos, aspecto clave para mantener sus finanzas sostenibles y saludables. Situación que repercute en la necesidad de conllevar mejoras a través de estrategias innovadoras apoyados en el marketing y las redes sociales. Ante ello, los canales digitales resultan herramientas idóneas para la promoción de las estrategias innovadoras.

Tabla 13 Estrategias innovadoras a implementarse en la soda bar

<i>Estrategias</i>	<i>Objetivo</i>	<i>Medio a utilizar</i>
<ul style="list-style-type: none"> <i>Campañas de publicidad con la aparición de influencers</i> 	Emprender campañas de publicidad con apoyo de influencers para así captar mayor cantidad de clientes	Redes sociales
<ul style="list-style-type: none"> <i>Alianzas estratégicas con productos alimenticios</i> 	Identificar aquellas marcas de alimentos que permitan conformar alianzas estratégicas	Hojas volantes Redes sociales
<ul style="list-style-type: none"> <i>Alianza con marcas bebidas utilizadas para compartir con la comida</i> 	Identificar marcas de bebidas consumidas en el establecimiento con la finalidad de realizar las alianzas estratégicas	Hojas volantes Redes sociales
<ul style="list-style-type: none"> <i>Promociones en épocas de mayor venta</i> 	Crear promociones a manera de combos, descuentos y pagos diferidos	Hojas volantes Redes sociales
<ul style="list-style-type: none"> <i>Rifas de productos</i> 	Crear rifas mensuales de productos	Hojas volantes Redes sociales

Tabla 14 Puntos clave a trabajar para recuperar clientes

<i>Fidelidad a la marca construida</i>	<i>Demostrar lo que transmite la marca</i>
<i>Canales digitales</i>	<i>Utilizar para comunicar nuevas acciones</i>
<i>Comunicación con el personal</i>	<i>Mantener diálogo constante con ellos</i>
<i>Formar equipos</i>	<i>Buscar nuevos aliados o socios.</i>
<i>Comunicación con los clientes</i>	<i>Establecer relación cercana con los clientes.</i>
<i>Acciones de marketing / publicidad</i>	<i>Trabajar en estas áreas</i>
<i>Cuidar de los clientes leales</i>	<i>Seguir brindando atención de primera</i>

7. Bibliografía

- Alfonso, S. (2022). DESARROLLO DE SISTEMAS CONTABLES: MEJORA DE EFECTIVIDAD EN MICROEMPRESAS. *Revista de Investigaciones Universidad del Quindío*, 34.
- Arguello, A. T. (2020). Sistema de Gestion contable financiero para la toma de decisiones por pequeñas y grandes empresas. *Espacios*, 7.
- Aviles, A., Rodas, J., & Molina, J. (20 de Enero de 2022). El control interno contable como factor fundamental. *Alfa Publicaciones*. Obtenido de <http://repositorio.face.unt.edu.ar:8920/handle/123456789/766>
- Baque, E. M. (14 de 12 de 2022). *Universidad Estatal Del Sur de Manabí*. Obtenido de <http://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/4681>
- Billin . (23 de Julio de 2024). *Billin*. Obtenido de Glosario contable: <https://www.billin.net/glosario/auditor/>
- Billin. (2024). *Billin*. Obtenido de ¿Qué es Margen de beneficio?.: <https://www.billin.net/glosario/definicion-margen-de-beneficio/>
- Burguillo, R. V. (1 de Marzo de 2020). Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/flujo-de-efectivo.html>
- Calzada, H. (9 de Enero de 2023). *Rankia* . Obtenido de <https://www.rankia.mx/blog/como-comenzar-invertir-bolsa/3714698-que-estado-perdidas-ganancias>
- Cárdenas, G., & Daza, M. (22 de Septiembre de 2004). *Diccionario de Contabilidad. Primera edición*. Guadalajara: Universidad de Guadalajara. Obtenido de <https://concepto.de/gasto/>
- Castro, J. (9 de Septiembre de 2023). *Corponet*. Obtenido de Corponet: <https://blog.corponet.com/la-importancia-del-control-administrativo#:~:text=El%20control%20administrativo%20en%20una,supervivencia%20y%20crecimiento%20del%20mismo.>
- Clavijo, C. (2 de Noviembre de 2023). *Bloghubspot*. Obtenido de <https://blog.hubspot.es/sales/margen-utilidad#:~:text=Listo%20para%20descargar-,Qué%20es%20el%20margen%20de%20utilidad,el%20mantenimiento%20de%20la%20compañía.>
- Dayan, J. (3 de Diciembre de 2020). *Financepal*. Obtenido de <https://www.financepal.com/blog/como-preparar-un-estado-de-resultados-para-pequenas-empresas/>
- Etecé, E. (2 de Febrero de 2022). *Concepto*. Obtenido de <https://concepto.de/ingreso-2/>

- García, V., & García, X. (2020). Sistemas contables una herramienta de gestión financiera para la toma de decisiones en las pymes del cantón Chimbo, provincia Bolívar año 2020. *ProSciences*, 10.
- Guirados, J. (28 de Noviembre de 2022). *Cuenti*. Obtenido de <https://cuenti.com/software-contable/que-es-el-control-interno-contable/>
- Hernández, P., Ramírez, G., & al., e. (2019). Financiamiento de los microempresarios del Centro Comercial Popular El Salto, Latacunga, Ecuador. *Espacios*, 26.
- Intriago, L., & Molina, A. (2021). La información contable y su relación con el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la unidad educativa Vicente Amador Flor. *Revista Cubana de Educación Superior*, 1-11.
- Ludeña, J. A. (1 de Mayo de 2021). *Economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/resultado-financiero.html>
- Make, C. (3 de Octubre de 2023). *Color Make*. Obtenido de <https://colormake.com/blog/la-importancia-del-control-contable/#:~:text=El%20control%20contable%20o%20contabilidad,evaluar%20y%20preservar%20la%20salud>
- Muzaber, R. (25 de Noviembre de 2013). *Dificultades en la implementación de un sistema de información contable en Pymes del gran mendoza*. Mendoza: Bdigital. Obtenido de https://cvl.bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/5607/muzaber-dificultadesimplementacionsistemadeinformacionenpymes.pdf
- Obando, C. M. (2023). Obligaciones contables a nivel de negocios familiares del Cantón Portoviejo, Ecuador. *Redilat*.
- Orellana, G. (9 de Agosto de 2023). *Análisis e Interpretación de Estados Financieros de CIDRE IFD*. Cochabamba: DDigital-UMSS. Obtenido de <https://blog.corponet.com/como-interpretar-un-estado-de-resultados#subt1>
- Ponce, D., Mejía, M., & al., e. (2020). Importancia del estado de flujo de efectivo en una microempresa agrícola. *Tecnología, Desarrollo e Innovación ISTJBA*, 15.
- Republica del Ecuador . (2023). *Ley de Regimen Tributario Interno*. Quito: Ediciones Legales .
- Republica del Ecuador. (2021). *Constitucion de la Republica del Ecuador*. Quito: LexisFinder.
- Torres, D. (26 de Octubre de 2023). *Hubspot*. Obtenido de <https://blog.hubspot.es/sales/rentabilidad-empresa>
- Zumaeta, C. (15 de Agosto de 2023). *Latamready*. Obtenido de <https://latamready.blog/casos-exito-implementacion-erp/>

APÉNDICES

Apéndice A

FORMATO DE ENCUESTA

Pregunta 1.- ¿Las estrategias específicas de innovación que ha implementado Soda Bar Orly en su control administrativo mejoran la gestión de ingresos y gastos?

- Si, definitivamente si
- Si, probablemente
- Poco probable
- No, probablemente
- No, definitivamente no

Pregunta. -2 ¿Cómo ha sido la percepción y adaptación del personal de la microempresa frente a las estrategias innovadoras introducidas en el control administrativo?

- Excelente
- Muy Bueno
- Bueno
- Deficiente
- Muy Deficiente

Pregunta 3.- ¿Qué tipo de registros han demostrado tener un impacto significativo en el rendimiento económico de Soda Bar Orly?

- Registro contable
- Inventario
- Entrega de facturas
- Tributación puntual
- Registro contable

Pregunta 4.- ¿Han enfrentado desafíos al implementar las estrategias innovadoras en la administración?

- Si, definitivamente si
- Si, probablemente
- Poco probable
- No, probablemente
- No, definitivamente no

Pregunta 5.- ¿Cuál es el nivel de confiabilidad de los registros de ingresos y gastos en Soda Bar Orly?

- Excelente
- Muy Bueno
- Bueno
- Deficiente
- Muy Deficiente

Pregunta 6.- ¿Existen áreas específicas dentro del control administrativo donde la microempresa ha experimentado mejoras notables?

- Si, definitivamente si
- Si, probablemente
- Poco probable
- No, probablemente
- No, definitivamente no

Pregunta 7.- ¿Cómo ha influido la optimización de la gestión de ingresos y gastos en la toma de decisiones financieras clave en Soda Bar Orly?

- Excelente
- Muy Bueno
- Bueno
- Deficiente
- Muy Deficiente

Pregunta 8.- ¿Cómo considera la participación y retroalimentación del personal en el éxito de las estrategias innovadoras en la administración de la microempresa?

- Excelente
- Muy Bueno
- Bueno
- Deficiente
- Muy Deficiente

Pregunta 9.- ¿De qué manera califica los obstáculos o resistencia por parte del personal o la dirección al adoptar las recomendaciones basadas en la exploración de estrategias innovadoras?

- Excelente
- Muy Bueno
- Bueno
- Deficiente
- Muy Deficiente

Pregunta 10.- ¿Hay un impacto tangible de las estrategias innovadoras en la administración en términos de mejora de los resultados económicos de Soda Bar Orly?

Si, definitivamente si

Si, probablemente

Poco probable

No, probablemente

No, definitivamente no

Apéndice B

Registro fotográfico





