



# MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN EN EDUCACIÓN Y CREATIVIDAD



## UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE PORTOVIEJO

**Maestría en Educación  
Mención Educación y Creatividad**

**Título de la investigación  
La inteligencia emocional en el aprendizaje virtual de los estudiantes de 7mo  
año de EGB**

### **MODALIDAD**

**Artículos profesionales de alto nivel**

**Título del Artículo Científico  
La inteligencia emocional como aporte en el aprendizaje virtual de los  
estudiantes**

**Autor/a  
Lic. Liliana Baque Silva**

**Tutor/a  
Carlina Edith Vélez Villavicencio Mg**

**Investigación presentada como requisito para la obtención del título de  
Magister en Educación, mención Educación y Creatividad**

**Portoviejo, julio 2021**

La inteligencia emocional y su aporte en el aprendizaje virtual de los estudiantes  
Emotional intelligence and its contribution to virtual learning of students

Cruz Liliana Baque Silva

e.clbaque@sangregorio.edu.ec

Docente de la Unidad Educativa “Olga Patricia”

ORCID 0000-0002-8772-8963

Carlina Edith Vélez Villavicencio

cevelez@sangregorio.edu.ec

Universidad San Gregorio de Portoviejo

ORCID 0000-0003-3301-142X

### **Resumen**

El desarrollo y control de la inteligencia emocional, es fundamental para el proceso de aprendizaje, en donde el aprendizaje virtual cumple un rol fundamental en la sociedad. El presente artículo, parte de un objetivo general de analizar los aportes de la inteligencia emocional que influyen en el aprendizaje virtual de los estudiantes, mediante un estudio detallado para fortalecer la adquisición de conocimientos, la metodología que se desarrolló en este proceso investigativo se fundamentó en un enfoque cuantitativo, ya que mostró la información directa de los resultados, es decir; se recolectó la información mediante la aplicación de instrumentos de recolección de datos entre ellos la encuesta y el test Mesquite aplicados a los estudiantes, además se utilizó un tipo de investigación exploratorio, ya que se logró explorar cada una de las variables de estudio, aplicándose los métodos deductivo y analítico. En base a los resultados, se concreta que los docentes aplican estrategias que ayudan en el desarrollo de la inteligencia emocional en el aprendizaje virtual, sin embargo, los estudiantes presentan dificultades en comprensión emocional, manejo emocional, facilitación emocional y percepción emocional. Se concluye que la inteligencia emocional, cumple un rol importante en el aprendizaje virtual y se deben aplicar estrategias que contribuyan en el desarrollo de habilidades y destrezas de los estudiantes.

**Palabras claves:** Aprendizaje virtual; estrategias; inteligencia emocional; test Mesquite

### **Abstract**

The development and control of emotional intelligence is essential for the learning process, where virtual learning plays a fundamental role in society. This article, part of a general objective of

analyzing the contributions of emotional intelligence that influence the virtual learning of students, through a detailed study to strengthen the acquisition of knowledge, the methodology that was developed in this investigative process was based on a quantitative approach, since it showed the direct information of the results, that is; The information was collected through the application of data collection instruments, including the survey and the Mesquite test applied to the students, in addition a type of exploratory research was used, since it was possible to explore each of the study variables, applying the deductive and analytical methods. Based on the results, it is specified that teachers apply strategies that help in the development of emotional intelligence in virtual learning, however, students present difficulties in emotional understanding, emotional management, emotional facilitation and emotional understanding. It is concluded that emotional intelligence plays an important role in virtual learning and strategies should be applied that contribute to the development of abilities and skills of students.

**Keywords:** Virtual learning; strategies; emotional intelligence; Mesquite test

## **Introducción**

En los actuales momentos debido a la pandemia COVID 19 tanto docentes como estudiantes, tienen acceso a una serie de herramientas virtuales que le permiten la interacción en línea sin estar presentes en un lugar fijo.

En el proceso de la educación a distancia surgen las llamadas aulas virtuales (EVA), estas pueden ser sincrónicas y asincrónicas. Las sincrónicas el docente interactúa directamente con el estudiante, simulando como si se estuviera en trabajo presencial. Por otro lado, las asincrónicas son un entorno virtual donde el estudiante puede ingresar en cualquier momento y encontrar la información que requiere para realizar sus trabajos asignados. (Del Valle, 2019, p. 26)

En este escenario, los docentes deben preparar todos los elementos necesarios que se requiera para el aprendizaje y los estudiantes también se deben disponer, para ser partícipes del proceso de enseñanza virtual. Así, el éxito de las relaciones interpersonales, en varios campos del quehacer humano se debe en gran medida al manejo de la inteligencia emocional. Desde esta perspectiva, se plantea el problema sobre cómo la débil gestión de la inteligencia emocional influye en el aprendizaje virtual de los estudiantes.

El manejo de la inteligencia emocional, en los actuales momentos posibilita un desempeño en el quehacer educativo, los estudiantes manejan su autocontrol, mejoran sus relaciones, y resuelven sus problemas de aprendizaje de manera pacífica y ordenada permitiendo que logren el dominio de sus impulsos, y mejoren su rendimiento académico. El desafío de los maestros es descubrir la aplicabilidad de las inteligencias múltiples en los estudiantes, intentando dominar la inteligencia emocional sobre todo aplicando resiliencia en este tiempo de pandemia que se está viviendo. (Guambaña, 2018, p. 16)

Por otro lado, la suspensión de las clases presenciales debido a la pandemia mundial originó que se tenga que tomar alternativas educativas para continuar con el proceso enseñanza-aprendizaje, tanto maestros como estudiantes debieron optar por la educación virtual, en línea o a distancia, haciendo frente a nuevos escenarios que permita continuar con el proceso educativo con motivación, calidad y calidez.

La inteligencia emocional, implica un sinnúmero de características, entre ellas están: la capacidad de motivarnos a nosotros mismos, preservar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones, poder ser capaces de controlar los impulsos, ser capaces de gratificarnos, regular los propios estados de ánimo, evitar la angustia y la capacidad de enfatizar, así como la de confiar en los demás. (Gruell, 2018, p. 12)

Es decir, la educación emocional debe ser un proceso, que busque potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como un elemento fundamental de la personalidad del ser humano.

La educación virtual, es una oportunidad novedosa de aprendizaje, que se acomoda al tiempo y necesidad del estudiante, se facilita el manejo de la información y de los contenidos del tema que se quiere tratar y está mediada por las tecnologías de la información y la comunicación – TIC – que proporcionan herramientas de aprendizaje más estimulantes y motivadoras que las tradicionales. (Bello, 2019, p. 26)

Pero también de la experiencia, se puede decir que desde que se dio la exigencia desde las autoridades ministeriales ecuatorianas en el 2020, existió tanto en docentes, estudiantes y padres de familia, incertidumbre y tensión al iniciar un proceso académico de aprendizaje, totalmente distinto al tradicionalmente aplicado, precisamente aquí la limitada gestión de las emociones fué

evidente frente al nuevo reto que se venía, sin tomar en cuenta que el manejo de las emociones, juegan un papel importante en la vida de los seres humanos, lo cual permite tomar decisiones basadas en la racionalidad, objetividad y serenidad ante las presiones que genera adaptarse y aprender nuevas formas de relacionarse con los actores educativos, teniendo como principio rector la prioridad del beneficio estudiantil.

El desarrollo de este trabajo investigativo, planteó como objetivo: analizar los aportes de la inteligencia emocional que influyen en el aprendizaje virtual de los estudiantes, mediante un estudio detallado para fortalecer la adquisición de conocimientos, siendo importante y necesario que se reconozcan las propias emociones, de dónde provienen y poder controlarlas, para mantener una buena relación entre los que nos rodean, siendo fundamental que los docentes trabajen con actividades que ayuden en el desarrollo de la inteligencia emocional y lograr que las actitudes del grupo de estudiantes sean atendidas desde la calidez y la empatía canalizándolas hacia el aprendizaje en la virtualidad.

La inteligencia emocional, es una de las principales habilidades del ser humano que permite reconocer y evaluar, nuestras propias emociones y las de los demás. Las personas que han logrado desarrollar sus habilidades emocionales llegan a obtener una vida más satisfactoria, son más eficaces y capaces de tener una adecuada resiliencia (Capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida) por el contrario los individuos que no controlan sus emociones tienen más problemas pues no pueden pensar con claridad llevándolos a obtener conflictos internos. (Pilataxi, 2017, p. 3)

El esfuerzo de la educación emocional, debe ser orientado a que los educandos aprendan a aceptar sus emociones y sentimientos, y a partir de ello aprendan a decidir qué conducta es la más apropiada a ser manejada según las circunstancias, de manera tal que las mismas contribuyan a una interacción social y personal constructiva, positiva, capaz de contribuir a la elevación de su calidad de vida. (García, 2018, p. 24)

De esta forma el saber gestionar las emociones ayuda a disfrutar de experiencias felices derivando los efectos nocivos de las emociones negativas y buscar una buena relación con el

entorno y los demás puesto que los seres humanos desde edades tempranas manifiestan emociones que son parte de sus vidas, por lo tanto, están vinculadas a la naturaleza humana.

Maturana (2019) afirma que: “todas las acciones humanas se funden en lo emocional, independientemente del espacio operacional en que surjan, y no hay ninguna acción humana sin una acción que la establezca como tal y la tome como posible acto” (p. 12). La educación, es una acción que está llena de emociones y dentro del ámbito educativo, inciden de forma directa o indirecta en el proceso de enseñanza aprendizaje.

El aprendizaje virtual, es una estrategia educativa que mediatizando la mayor parte del tiempo entre la relación pedagógica y quienes aprenden a través de diversos medios y estrategias, permite establecer una forma particular que va más allá de su tradicional forma de enseñar, además de utilizar como medio directo el internet. (Mena, 2018, p. 56)

A pesar, de que el aprendizaje virtual, es una estrategia que actualmente ha incrementado su uso en el medio educativo, para la mayoría de docentes que no se han preparado con la calidad requerida, ha conllevado que los estudiantes aprendan y socialicen a través de una pantalla y con diversidad de aplicaciones interactivas, exponen y interiorizan contenidos, por tanto los docentes deben evidenciar mayor dominio, confianza y rigurosidad para llegar al entendimiento y estos aspectos se relacionan además con el manejo del stress, la angustia, la comunicación empática en el proceso de aprendizaje virtual.

Carrera (2019) hace referencia a que “la enseñanza virtual, es un proceso de innovación pedagógica, que está basada en la aplicación de estrategias que aportan en la capacidad de aprendizaje de los estudiantes, generando un desarrollo activo en el que se involucran muchos aspectos educativos” (p. 12). Los ambientes o entornos virtuales de aprendizaje enseñanza, son herramientas de mediación que posibilitan la interacción entre los estudiantes y docentes, utilizadas de manera específica de aprender, en donde los estudiantes participan en base a las oportunidades y estrategias atractivas que los docentes plantean, favoreciendo la predisposición y vínculos emocionales.

Ortiz (2021) menciona que “las competencias emocionales por Goleman, hacen referencia a que son un constructo totalmente amplio que logra incluir diversos procesos y provoca una gran variedad de consecuencias en el desarrollo de las habilidades y destrezas emocionales de los

niños, niñas y adolescentes” (p. 23). Es decir, las competencias emocionales son un conjunto articulado de capacidades y habilidades que un individuo necesita para desenvolverse en un ambiente cambiante y surgir como una persona diferenciada, mejor adaptada, eficiente y con mayor confianza en sí misma para aportar en su desarrollo de manera positiva.

La aplicación de la educación virtual, ha demostrado desde siempre una importancia radical; todo esto debido al gran aporte que brinda al entorno educativo, permitiendo establecer nuevos modelos de aprendizaje y generar espacios de información y formación, rompiendo los paradigmas tradicionales. Así la educación de las emociones tanto en niños, como adolescentes debe ser un factor primordial también y sobre todo en estas modalidades educativas; puesto que se busca formar niños y niñas que puedan resolver problemas de la vida cotidiana en los que pueda poner en práctica su inteligencia emocional.

La inteligencia emocional, puede ser mejorada a través de la educación; no obstante, la base de la que cada niño parte es diferente y ello hace que el aprendizaje emocional no sea el mismo para todos, el primer lugar donde el niño desarrolla su inteligencia emocional es en el seno familiar, ya que no se trata de un simple aprendizaje cognoscitivo, sino que está lleno de emocionalidad al producirse en un ambiente tan afectivo como es el hogar.  
(Montero, 2019, p. 57)

Tomando en cuenta lo ante expuesto, se puede inferir que la inteligencia emocional es la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente nuestras emociones, es hacer deliberadamente, que las emociones trabajen en beneficio propio, de modo que se ayude a direccionar los pensamientos que provocan las emociones intensas y negativas hacia ideas y sentimientos que propicien resultados significativos en el aprendizaje.

## **Metodología**

El presente trabajo, tuvo un enfoque de tipo cuantitativo, ya que mostró la información directa de los resultados, es decir, se recolectó la información mediante la aplicación de instrumentos de recolección de datos, como lo fueron la encuesta a docentes y el test Mesquite, que consiste en evaluar cuatro actitudes principales en los estudiantes, entre ellas están: la comprensión emocional, el manejo emocional, la facilitación emocional y la percepción emocional, procedimiento que conllevó a la ejecución de las conclusiones y análisis,

profundizando el problema que se estuvo investigando. El trabajo de investigación, fue de tipo exploratorio, porque se logró explorar cada una de las variables que se presentaron en el mismo como objeto de estudio, en el cual se incluyeron varias unidades de observación, lo que favoreció el enriquecimiento de las variables.

Para el desarrollo de este estudio se aplicaron los métodos deductivo y analítico, la investigación se llevó a cabo en la Unidad Educativa Fiscal Olga Patricia de Acebo, del cantón Manta Ecuador. La población correspondió a 20 docentes que constituye el 100% del profesorado de la Institución y 10 estudiantes de séptimo año en base a la determinación del método no probabilístico con una muestra a conveniencia del investigador considerado como grupo focal.

Para realizar esta herramienta investigativa, se aplicó el test de Mesquite cuyas siglas en inglés Emotional Intelligence Pre-Saber Test(tm) (MSCEIT), según Armendáriz (2018) afirma que “es un test de detección de los niveles de inteligencia emocional tanto para niños como para adultos, en este caso se les aplicó a los estudiantes que se constituyeron en un grupo focal para evaluar la inteligencia emocional” (p. 12). El proceso de aplicación del test, se dio con el acompañamiento de la profesional de Psicología integrante del Departamento de Consejería Estudiantil - DECE de la Unidad Educativa participante del estudio; logrando evidenciar las emociones que generaron en los niños y niñas a partir de las situaciones simuladas planteadas en el instrumento.

## **Resultados**

En relación a los resultados emitidos en la encuesta dirigida a los docentes, se evidenció:

De acuerdo a la tabla 1. El 55% reveló que todos los días utilizan estrategias para fortalecer la inteligencia emocional de los estudiantes, se concluye, que los docentes aplican estrategias todos los días para de esta manera fortalecer la inteligencia emocional de sus estudiantes y de esta manera lograr un aprendizaje significativo.

Las estrategias, son herramientas que cumplen una función muy importante, ya que a través de esta el estudiante va construyendo una forma de enfrentar los retos propuestos y en esta construcción adquiere la capacidad de convicción con sus compañeros, siendo necesario que se apliquen las fundamentales para poder dar paso a un buen desarrollo

emocional en los estudiantes, logrando el control adecuado de sus emociones y facilitándoles el proceso de enseñanza aprendizaje. (Santander, 2017, p. 12)

Para lograr el fortalecimiento de la inteligencia emocional, las estrategias adecuadas son la mejor opción para lograr motivar a los estudiantes. Las estrategias, no sólo entrenan la capacidad de aprender y solucionan algún tipo de problema, sino que en sí implica el desarrollo intelectual de los estudiantes, la potencialización de sus habilidades

**Tabla 1**

Estrategias para fortalecer la inteligencia emocional de los estudiantes

<b>Alternativas</b>	<b>Porcentajes</b>
Nunca	0%
Casi nunca	0%
Ocasionalmente	15%
Casi todos los días	30%
Todos los días	55%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

Para analizar las pautas que consideran los docentes para el desarrollo emocional de los niños y niñas; en la tabla N.º 2 se observa que el 90% de los docentes mencionan que es necesario que se propongan pautas como el ser consciente de nuestros propios sentimientos, se observa también que el 85% menciona que plantearse objetivos positivos y trazar planes para alcanzarlos. Se infiere, que los docentes consideran estar totalmente de acuerdo en que se propongan las pautas antes señaladas ya que ayudan en el desarrollo de la inteligencia emocional y que aportan en el aprendizaje virtual de los estudiantes.

Lucas (2017) menciona que “los mensajes y lecciones fundamentales se adquieren dentro de la familia, la vida familiar constituye la primera escuela de aprendizaje emocional” (p. 31). Cuando la familia del estudiante no es capaz de satisfacer las necesidades afectivas fundamentales como la confianza, aceptación y aprecio, se marca una profunda huella en el cerebro emocional, creando distorsiones.

La formación del docente es fundamental, porque un docente que instruye emocionalmente a sus alumnos logra que estos afronten situaciones problemáticas con más éxito, enriquezcan su autoimagen, perfeccionen las expectativas de eficacia y los resultados positivos. Asimismo, es

significativo que las familias tengan una base para poder trabajar con sus hijos e hijas en casa y poder transmitirle la importancia del desarrollo de la inteligencia emocional.

**Tabla 2**

Pautas que ayuden en el desarrollo de la inteligencia emocional

Alternativas	Porcentaje %				Totalmente en desacuerdo
	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	
Ser consciente de nuestros propios sentimientos y los de los demás	90%	10%	0%	0%	0%
Mostrar empatía y comprender los puntos de vista de los demás	60%	40%	0%	0%	0%
Hacer frente de forma positiva a los impulsos emocionales y de conducta y regularlos	60%	40%	0%	0%	0%
Plantearse objetivos positivos y trazar planes para alcanzarlos	85%	15%	0%	0%	0%
Utilizar las dotes sociales positivas a la hora de manejar las relaciones	70%	30%	0%	0%	0%
Desarrollar su comunicación	50%	50%	0%	0%	0%
Enseñar la escucha activa	0%	0%	0%	0%	0%
Permitir la expresión de emociones	0%	0%	0%	0%	0%

Se evidencia el análisis de resultados del test concretando las definiciones de las 4 actitudes observadas (tabla 3) según el modelo de Mayer & Salovey (1997) adaptado para niños y se mencionan a continuación:

Habilidad para percibir cómo valorar y expresar emociones con exactitud;

Habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento;

Habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional, y,

Habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual. (Cruz, 2019, p. 37)

En lo que corresponde a la comprensión emocional, se logra concretar que a los niños por lo general expresan lo que les pasa lo cual corresponde al 60%, en el manejo emocional el 80% menciona que al sentirse triste y angustiado una persona debe decir lo que siente e intentar resolverlo, en la facilitación emocional el 80% muestra que esperan tranquilos a que otros terminen de hablar y poder dar su opinión y luego dicen lo que tengan que decir y en la percepción emocional se concreta que el 80% cuando observan que un amigo está triste ellos les preguntan qué ha pasado y esperan que les respondan, si no lo hacen pues les abrazan mostrándoles su apoyo y comprensión, por tanto, se logra evidenciar que al proyectar las emociones hacia otros existe más interrelación de los diversos sucesos dados y siempre están prestos a apoyar a los demás.

Figuroa (2018) afirma que “es fundamental que se aprenda a reconocer, aprender y entender las emociones en los niños, a fin de que éstas ayuden a pensar de manera adecuada” (p. 45), por ende, es importante enseñar a los niños a controlar las emociones, para que las relaciones sociales se establezcan dentro de un marco de armonía y madurez emocional. Desde ya, se denota que la inteligencia emocional, es un aprendizaje que debe ser tratado y desarrollado desde la infancia, logrando fortalecer las habilidades que permitan gestionar las emociones en el ser humano, y este logre controlar las situaciones más complejas de su día a día.

Moreno (2018) afirma que “la inteligencia emocional, es aquel tipo de habilidad que permite el control y la gestión de las emociones de forma razonada y saludable” (p. 33). Desde esta perspectiva, se logra definir este proceso en los niños, como el nivel de control hacia el comportamiento, la manera de actuar, las acciones y decisiones, en los niños, se debe trabajar desde pequeñas edades para el logro de las mismas, porque desde allí se les muestra o se les dota de las herramientas necesarias que permitan sobrellevar estos aspectos importantes. Así, se logra o se evita que el comportamiento de los estudiantes sea impulsivo o agresivo y se controlará el proceso disciplinario y educativo desde mejores ámbitos.

**Tabla 3**

Resultados del Test de Mesquite

<b>Actitudes</b>	<b>Preguntas</b>	<b>Total</b>
Comprensión emocional	<b>Pregunta 1. Te encuentras en una reunión familiar y alguien levanta el tono de voz en señal de reclamo, puedes observar que hay enojo, tú conoces a las personas que discuten ¿Qué haces? ¿Cómo actúas?</b>	
	Llamas a una de las partes para pedirle que no siga	50%
Manejo emocional	<b>Pregunta 2. Eres una persona que le cuesta expresar lo que le pasa</b>	
	Nunca	60%
Manejo emocional	<b>Pregunta 3. Según usted, una persona que se siente triste y angustiada que debe hacer</b>	
	Decir lo que siente e intentar resolverlo	80%
Facilitación emocional	<b>Pregunta 4. Si un amigo se enoja injustamente contigo, tú, ¿qué haces?</b>	
	Hablas con él en privado y le preguntas qué ha sucedido	70%
Facilitación emocional	<b>Pregunta 5. Para usted, los padres e hijos deben</b>	
	Deben dialogar entre ellos siempre	60%
Percepción emocional	<b>Pregunta 6. Cuando tienes que esperar que otros terminen de hablar tú</b>	
	Esperas tranquilo a que terminen y das tu opinión o dices lo que tengas que decir	80%
Percepción emocional	<b>Pregunta 7. Cuando cometes un error, tú</b>	
	Te arrepientes y pides disculpas a quien corresponda	70%
Percepción emocional	<b>Pregunta 8. Observas que un amigo está llorando, triste y totalmente desconsolado, ¿qué harías tú?</b>	
	Le preguntas que le ha pasado y esperas que te responda, sino lo hace lo abrazas en señal de apoyo y comprensión	80%

**Discusión**

En base a los resultados emitidos en el instrumento aplicado a los docentes, se logró determinar que aplican estrategias todos los días, lo que corresponde al 55%, ante esta respuesta es pertinente inferir que al emplear las diversas metodologías de manera diaria para fortalecer la

inteligencia emocional, no se direccionan hacia lo que se desea alcanzar porque se contrasta con aquello que se muestra en el test aplicado a los docentes, en donde se logra evidenciar que los estudiantes no controlan sus propias emociones y están temerosos al enfrentar cualquier inconveniente presentado, cabe señalar se conoció que los estudiantes si están a la expectativa de las acciones y desarrollo de emociones de sus compañeros, más no las de ellos.

García (2019) menciona que “la inteligencia emocional, es un aprendizaje que debe desarrollarse desde la infancia, es decir se trata de desarrollar habilidades que permitan gestionar las emociones y así poder llegar a controlar las situaciones más complejas que se presentan día a día” (p. 45). Es por ello, que se debe fomentar el desarrollo de la inteligencia emocional desde tempranas edades, de esta manera el niño aprende a canalizar las emociones y logra adquirir las habilidades. La aplicación de estrategias, es fundamental y necesaria para dicho desarrollo evolutivo en los niños y niñas, siendo aquí donde el docente cumple un rol prioritario en el proceso de adquisición de habilidades y destrezas cognitivas en los estudiantes.

Izaguirre (2017) hace referencia a que “cuando se trabaja la inteligencia emocional con los niños se logra facilitar de una mejor manera el desarrollo psicosocial, aprovechándose las capacidades y la prevención de problemas relacionados con el aspecto emocional de los estudiantes” (p. 23). Desde esta perspectiva, se logra interpretar que la inteligencia emocional no es algo que se adquiere de un día para otro, al contrario, es un proceso que requiere de un trabajo constante, permanente y colaborativo.

## **Conclusiones**

El estudio, permitió identificar que los docentes conocen el aporte de la inteligencia emocional en el aprendizaje virtual de los estudiantes favoreciendo el desarrollo de las habilidades y destrezas emocionales, además de identificar en base al test aplicado a los estudiantes que logran utilizar su inteligencia emocional en diversas situaciones, por consiguiente, se evidencia que los docentes no conocen del aporte significativo que proporciona esta inteligencia para su aprendizaje. El desarrollo y la motivación adecuada de la inteligencia emocional en los niños favorece significativamente su enseñanza, siendo necesario que se implementen estrategias que ayuden a fortalecer los espacios de aprendizaje que estén orientados al control de las emociones, a los gustos e intereses de los alumnos.

Se evidencia que los estudiantes no logran desarrollar adecuadamente su inteligencia emocional en el aprendizaje virtual, se hace necesario un trato personalizado que permita tener un contacto cercano y descubrir en los estudiantes sus necesidades en el desarrollo de este ámbito. Los estudiantes demuestran ser empáticos y tienen facilidad para relacionarse entre sí, aun así la comprensión emocional es un elemento que no se logra alcanzar siendo fundamental que los docentes implementen estrategias didácticas que contribuyan en la identificación y expresión de emociones propias como parte del proceso en las actividades tanto personales como académicas.

Es necesario detallar que la formación del docente, permite alcanzar los objetivos de índole actitudinal y afectivo planteados en el sistema educativo, acompañado de pautas prácticas dirigidas hacia los distintos ámbitos de la inteligencia emocional que sean considerados en los procesos didácticos desde el aprendizaje virtual.

## Referencia

- Armendáriz C. (2018). El test mesquite para detectar el desarrollo de la inteligencia emocional en los niños. *Scielo*, 12.
- Bello T. (2019). *Inteligencia emocional en la educación virtual y a distancia*. BOGOTÁ: UNAD.
- Carrera R. (2019). *Aprendizaje virtual*. Cuenca- Ecuador: Universidad de Cuenca.
- Cruz L. (2019). *Diagnóstico de Inteligencia Emocional del personal de la compañía de* . Quito: Universidad Central del Ecuador.
- Del Valle D. (2019). *El Manejo de la Inteligencia Emocional en las Aulas Virtuales y su Impacto Socio Emocional*. Colombia: Icono 14.
- Figueroa M. (2018). El desarrollo de las emociones en los niños. *Educación y ciencia* , 45.
- García E. (2017). *Ineligencia emocional y educación universitaria*. Madrid: Univesidad Computlense de Madrid . doi:<http://dx.doi.org/10.15198/seeci.2017.43.15-27>
- García R. (2018). La Educación emocional y su importancia en el proceso de aprendizaje. *Revista de Educación*, 24. doi:DOI 10.15517/revedu.v36i1.455
- Gruell M. (2018). *La inteligencia emocional y el nivel de desempeño de los niños y niñas*. España : Paidós.
- Guambaña S. (2018). *El desarrollo de la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños de 7mo año de EGB*. Cuenca: UPS.
- Izaguirre C. (2017). La importancia de desarrollar la inteligencia emocional en los niños. *Dialnet*, 23.
- Lucas M. (2017). *Normas para fortalecer el desarrollo de la inteligencia emocional*. Quito: Universidad San Francisco de Quito.
- Maturana M. (2019). *Las acciones humanas y su propósito emocional*. México: Trillas.
- Mena M. (2018). *La educación virtual y sus definiciones*. México: Trillas.

- Montero I. (2019). Aportes para la educación de la inteligencia emocional desde la educación infantil. *Revista latinoamericana de ciencias sociales, niñez y juventud*, 57.
- Moreno C. (2018). La inteligencia emocional y el control de la misma en los niños. *Scielo*, 33. doi:<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.11600/1692715x.1412120415>
- Ortíz S. (2021). Las competencias comunicativas delimitadas por Goleman. *Revista Multidisciplinar Ciencia Latina*, 23. doi:[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i4.724](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.724)
- Pilataxi E. (2017). *Nivel de Inteligencia Emocional en estudiantes de séptimo año de EGB*. Quito: UCE.
- Santander M. (2017). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes*. Chimborazo: Universidad de Chimborazo.

## ANEXOS

**CERTIFICACIÓN DE APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de tutora de la estudiante Cruz Liliana Baque Silva que cursa estudios en el programa de Maestría en Educación Mención Educación y Creatividad, dictado en la Universidad San Gregorio de Portoviejo.

**CERTIFICO:**

Que he analizado el informe del trabajo científico en la modalidad artículo científico con el título: **La inteligencia emocional en el aprendizaje virtual de los estudiantes**, presentado por la estudiante Cruz Liliana Baque Silva, con cédula de ciudadanía No.131136800-3, como requisito previo para optar por el Grado Académico de Magíster en Educación Mención Educación y Creatividad, considero que dicho trabajo investigativo reúne los requisitos y méritos suficientes necesarios de carácter académico y científico, por lo que lo apruebo.

Carlina Edith Vélez Villavicencio, Mg.  
Tutora

Fotos - Captura de pantalla (1799).png

Ver todas las fotos + Agregar a...

editorialibkn.com/index.php/yachasun/submission/wizard/2?submissionId=171#

REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINARIA ARBITRADA... Tareas 0 Español (España) Ver el sitio 3ilila-na11b

## Enviar un artículo

1. Inicio
2. Cargar el envío
3. Introducir los metadatos
4. Confirmación
5. Sigüentes pasos

### Envíos

## Envío completo

Gracias por su interés por publicar con REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINARIA ARBITRADA YACHASUN - ISSN: 2697-3456.

### ¿Y ahora qué?

La revista ha sido notificada acerca de su envío y se le enviará un correo electrónico de confirmación para sus registros. Cuando el editor haya revisado el envío, se contactará con usted.

Por ahora, usted puede:

- [Revisar este envío](#)
- [Crear un nuevo envío](#)
- [Volver al escritorio](#)

Windows taskbar: Escribe aquí para buscar, 21:35, 20/10/2021, 23°C

Windows taskbar: Escribe aquí para buscar, 21:52, 20/10/2021, 21°C