

## UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE PORTOVIEJO

Maestría en Educación  
Mención Educación y Creatividad

Acompañamiento estudiantil en las capacidades de resiliencia de los estudiantes  
de la Unidad Educativa “Federico González Suárez”

MODALIDAD

Artículos profesionales de alto nivel

Acompañamiento estudiantil y capacidades de resiliencia en estudiantes de  
Bachillerato

Autor

Ing. Lennin Roque Intriago Mendoza

Tutora

Mg. Sc. Laura Andrea Alarcón Barcia

Investigación presentada como requisito para la obtención del título de  
Magister en Educación, mención Educación y Creatividad

Portoviejo, 20 de agosto de 2021

## **Acompañamiento estudiantil y capacidades de resiliencia en estudiantes de Bachillerato**

### **Resumen**

La investigación metodológica contempla la problemática social, para identificar alternativas innovadoras en el proceso de acompañamiento estudiantil que permitan el desarrollo de capacidad de resiliencia; determina que, el proceso educativo requiere un constante acompañamiento estudiantil el cual debe ser brindado por parte de docentes en todos los niveles educativos, profundizando especialmente la motivación para continuar con su preparación académica y fomentar la capacidad de resiliencia en ellos. Los datos recopilados mediante la metodología aplicada de carácter cuali-cuantitativo, tipo bibliográfico y de campo por medio de encuestas y entrevistas, a docentes y estudiantes determinan que entre los factores que inciden en el tema investigado están que en la institución educativa Federico Gonzáles Suarez no existe normativa del acompañamiento estudiantil y los estudiantes no reciben en forma adecuada y oportuna. Además, cabe recalcar que en los niveles como educación general básica si existe en la carga horaria de los docentes una hora específica para tratar asuntos relacionados no solo de nivel académico, no contando con esta asignación en el bachillerato. Los procesos de acompañamiento estudiantil influyen en el aprendizaje, pues, una de las condiciones es que, si los acompañantes realizan los pasos metodológicos requeridos, los resultados académicos alcanzarán un nivel de calidad.

**Palabras claves:** Académicos, acompañamiento estudiantil, capacidad de resiliencia, desempeño académico, motivación, orientación, procesos educativo

## Summary

The methodological research considers social problems, to identify innovative alternatives to the student accompaniment process that allow the development of resilience capacity; determines that the educational process requires constant student accompaniment which must be provided by teachers at all educational levels, especially deepening the motivation to continue with their academic preparation and foster resilience capacity in them. The data collected through the applied methodology of a quali-quantitative nature, bibliographic and field type through surveys and interviews, to teachers and students determine that among the factors that affect the subject investigated are that in the 'educational institution Federico Gonzalez Suarez There are no regulations on student accompaniment and students do not receive them in an adequate and timely manner. In addition, it should be noted that in levels such as basic general education, there is a specific hour in the teachers' workload to deal with issues related not only to the academic level, not counting on this assignment in the baccalaureate. The process of student accompaniment influences learning, therefore, one of the conditions is that, if the companions carry out the required methodological steps, the academic results will reach a level of quality.

**Keywords:** Academics, student accompaniment, resilience capacity, academic performance, motivation, orientation, educational processes.

## I. Introducción

El desarrollo del presente trabajo, en cuanto a analizar el acompañamiento estudiantil se desarrolla mediante la investigación teórica social de como motivar a los estudiantes en su trayectoria académica, como una estrategia pedagógica frente a una temática tan importante como es el proyecto de vida encaminado hacia la exploración vocacional, para que logren proyectar de una manera clara sus sueños e ideales en todos sus aspectos como personal, familiar, laboral, afectiva, psíquica y social. Con ello evitar que este grupo de población de 140 estudiantes que conforman primero, segundo y tercero de bachillerato general unificado de la institución registren una autoestima baja que limita y/o restringe su posibilidad de realización profesional.

La resiliencia es un concepto que puede ayudar para que la educación cumpla con uno de sus objetivos fundamentales: formar personas libres, seguras, emocionalmente estables y responsables consigo mismo, su familia y su comunidad. Por lo que se consideró de suma importancia conocer los niveles de resiliencia de nuestros estudiantes de educación superior para brindarles herramientas que les permitan desarrollar esta capacidad de tal forma que puedan enfrentarse a los nuevos retos de su vida universitaria.

Realizar el acompañamiento estudiantil en las capacidades de resiliencia, aparte de enriquecer la propuesta curricular institucional, es también una herramienta didáctica y pedagógica que le permite no solo a los estudiantes de los tres últimos grados de la institución descubrir su posible perfil profesional, si no a las familias tener un referente que en cierta medida les de confianza a la hora de matricular a sus hijos en una carrera universitaria.

Por otra parte, los resultados que se dan en la prueba ser bachiller tomadas por el Instituto Nacional de Evaluación Educativa INEVAL, no les ofrece a sus egresados un importante referente para la continuidad académica ya que la puntuación obtenida no les permite continuar con la carrera soñada y desde luego en la realización profesional de los mismos.

Campo y Restrepo (1993): La acción educativa, que se reconoce en la acción de aprendizaje, se da siempre con otro. El otro que es el “maestro” en procesos de educación, o el otro que es el “prójimo” en cuya interrelación va desarrollándose la potencialidad del ser humano. En la interacción con el otro cada uno va formándose, construyéndose en lo que cada uno puede ser. La educación entendida así, con todos sus elementos, y variables, se condensa y se concreta en la relación entre educando y educador, en el sentido profundo y amplio de sus términos. (Puerta, 2016)

Enfatizando lo expuesto por estos investigadores se expone la interrelación que se debe dar en el proceso de aprendizaje donde tanto el docente como el educando afloran sus capacidades, tanto de brindar de forma acertada conocimientos como de absorber esas ilustraciones analizarlas y relacionarlas con su entorno.

Finalmente, se debe buscar el equilibrio emocional en los estudiantes, que les ayudará no solo en su vida personal sino académica y de percepción auto valorativa, como lo señalan Fínez y Morán (2017), en cuyo estudio los resultados indicaron que los estudiantes con mayor puntuación en resiliencia tienen mejores autovaloraciones esenciales.(Flores, 2018)

Como lo refieren Fínez y Moran, la parte emocional de cada individuo tiene una gran importancia al momento de receptar saberes ya que muchas veces no profundizamos en conocer las cualidades y capacidades de los educandos, por tal razón es necesario establecer estrategias para motivar a los estudiantes de manera permanente.

En la investigación realizada en la universidad San Gregorio de Portoviejo – Manabí- Ecuador (2016- 2017 ), se confirma que una gran parte de los estudiantes durante las entrevistas, actividades y eventos formativos han sido orientados y apoyados integralmente por el docente tutor en el proceso de acompañamiento estudiantil, pero así mismo un significativo porcentaje de estudiantes responde que el proceso no ha sido de provecho en su estadía universitaria, lo que permite analizar que dicho proceso no está cubriendo a la totalidad de la población estudiantil, siendo necesario que se examinen las actividades para establecer reformas en el proceso de acompañamiento estudiantil logrando el bienestar, el apoyo y la permanencia al conjunto del estudiantado. (Alarcón et al., 2019)

Como lo expone Alarcón y colaboradores es indispensable que los docentes formen actitudes positivas en sus educandos y es aquí donde se debe fortalecer el acompañamiento estudiantil y de esta forma lograremos que los y las estudiantes se integren por completo a las actividades de estudios con la mirada fija en continuar con su preparación académica.

El presente tema de investigación tuvo como objetivo analizar la incidencia del acompañamiento estudiantil en la capacidad de resiliencia de los estudiantes de bachillerato de la unidad educativa “Federico González Suárez” del Sitio Resbalón del Cantón Rocafuerte – Manabí.

Buscando establecer los factores que originan dicha situación que involucra tanto a padres de familia como también a la Institución Educativa. Partiendo de esto se plantea conocer de manera concreta investigativa las causas de éste para lo cual se relaciona con algunas conceptualizaciones, artículos, entre otros.

## **Acompañamiento estudiantil**

El acompañamiento, por tanto, es una acción educativa intencionada que se fundamenta en la cercanía, en la disposición para afectar y dejarse afectar por el otro, teniendo como horizonte primordial la potencialización de sus capacidades, de tal manera que este siga configurando y moldeando sus sueños y esperanzas. Ya lo dice Mèlich (2004, p.78): “la educación es esencialmente una relación de responsabilidad” con el otro. Así pues, el acompañamiento significa ponerse al lado de los estudiantes guiando sus actividades académicas en el devenir de su proceso de aprendizaje, escuchando sus necesidades e inquietudes, aportando perspectivas y compartiendo con ellos herramientas que los ayuden en su aprendizaje, e inclusive haciendo aportes al crecimiento personal y profesional como bien lo señalan Jaramillo, Osorio y Narváez (2011, p. 113). (Puerta, 2016, p. 3)

En el camino académico es muy importante tener un guía alguien con quien compartir experiencias es aquí donde el docente tutor estimula en el estudiante sus capacidades, se imparten conocimientos, el objetivo de este proceso es mantener el primer contacto con los estudiantes respondiendo a sus inquietudes, y a la vez permite que el docente conozca el entorno que se desarrolla el estudiante, identificando las fortalezas y posibles amenazas.

### **Beneficios del acompañamiento estudiantil**

Al respecto, Pérez, Arrieta, Quintero & Londoño (2016) proponen que:

Por otro lado, el bajo rendimiento académico se asocia en muchos casos al escaso acompañamiento y el poco compromiso que demuestran los acudientes de los y las estudiantes frente a los llamados de los y las docentes de la institución en situaciones de dificultades académicas, ya que en la mayoría de los casos no asisten, justificando tener otros compromisos como los laborales, por ello se escuchan las siguientes expresiones: “No tenemos tiempo para ir a la escuela y comprometernos [...]”

¡Trabajamos todo el día!. O también “En mi casa dicen que la escuela es asunto de los profesores y no de los padres” (p. 276).(Flórez et al., 2017)

Es meritorio notar que en cuanto a este proceso de acompañamiento estudiantil se deben sumar los padres de familia insistiendo que la formación académica completa le abrirá muchas puertas cuando ellos decidan enrumbar sus capacidades a el campo laboral-profesional.

Atendiendo a este horizonte, el Ministerio de Educación Nacional (MEN) ha marcado líneas de acción para el fortalecimiento del ideal de ciudadano y de persona que en ellos se estipula, responsabilidad que recae en primera instancia, sobre la familia como educadora y, en segunda instancia, en la escuela como formadora. Puesto que, “es evidente que la educación de nuestros hijos no debería depender del azar que les ha hecho nacer aquí o allá, de tales padres y no de tales otros. Pero, aun cuando la conciencia moral de nuestro tiempo hubiese obtenido la satisfacción a la que aspira, no por esto la educación se tornaría más uniforme” (Durkheim, 2000, p.50).(Flórez et al., 2017)

El apoyo que se brinda en las instituciones educativas como formadores llevan de la mano el aumento de estas capacidades para aceptar los contrastes que la vida les depara a cada uno de ellos.

### **Capacidad de resiliencia**

La resiliencia es una característica que surge de este proceso de transformación a lo largo del desarrollo humano, ya que cuanto más desarrollada está la persona, mayor es su flexibilidad y mejor se adapta a las situaciones adversas.(Aguaded & Almeida 2016)

En sentido expuesto por el autor y ligándolo a esta problemática, refiere que los estudiantes de bachillerato poseen un sinnúmero de cualidades y que si están bien dirigidas le servirán para enfrentar cualquier adversidad; he aquí donde los estímulos socio -afectivos juegan un papel fundamental, tanto por parte de la familia y docentes.

### **Beneficios del desarrollo de la capacidad de resiliencia estudiantil**

Higgins plantea una serie de datos y nos manifiestan que: Entonces los factores de resiliencia tienen que ver con vivencias, valores familiares, pero también con cuestiones personales, como la introspección, la honestidad, los valores, el humor e incluso la logoterapia, que tiene que ver con la indigencia espiritual y la búsqueda de darle sentido a la vida. De acuerdo a Higgins (1994), las cualidades personales más importantes que facilitan la resiliencia han sido descritas como: a) autoestima consistente; b) convivencia positiva, asertividad, altruismo; c) flexibilidad del pensamiento, creatividad; d) autocontrol emocional, independencia; e) confianza en sí mismo, sentimiento de autoeficacia y autovalía, optimismo; f) locus de control interno, iniciativa; g) sentido del humor; h) moralidad. Estas y otras características individuales asociadas a la resiliencia no son innatas, sino que proceden de la educación y, por lo tanto, pueden aprenderse. (Zamudio, 2020)

Al momento que se analizó la importancia que se le debe dar a los niveles de resiliencia, es decir que estas cualidades planteadas por Higgins hay que rescatarlas y además multiplicarlas con el fin de que sean parte del accionar de ellos, ya que la formación debe estar también enfocada a el bienestar emocional de los estudiantes formación que les servirá para el presente y futuro, esta capacidad involucra la familia, la institución educativa y el ambiente de convivencia de cada individuo.

Otro medio es el desarrollo y existencia de: Factores protectores definidos como: “condiciones capaces de favorecer el desarrollo de los individuos o grupos y en muchos casos, reducir los efectos de circunstancias sumamente desfavorables. (Kotliarenco, Cáceres et al, 1996). Entendiéndolos como influencias que modifican, mejoran o alteran la respuesta de una persona ante algún peligro o dificultad que predispone a un resultado no adaptativo, se refiere a las características que existen en los distintos ambientes que parecen revertir circunstancias potencialmente negativas. La condición de resiliencia no sería solo la suma de factores protectores, sino que además, la posesión de atributos en la personalidad que posibilitarían elaborar un sentido positivo ante las circunstancias adversas de la vida, los atributos son: factores personales, factores psicosociales de la familia y factores socioculturales.(Salinas, 2019)

Para que los educandos mejoren su capacidad de resiliencia es necesario que tenga a su lado alguien que pueda servir de apoyo en esos momentos cruciales que la vida.

El rendimiento académico tiene la característica de ser multidimensional, en él inciden muchas variables como la motivación, el desinterés, el estudio sin método y falta de hábitos, las crisis familiares, los problemas económicos, y los atributos propios del individuo Según Redondo,( 1997) “El rendimiento educativo sintetiza la acción del proceso educativo, no sólo en el aspecto cognoscitivo logrado por el estudiante, sino también el conjunto de habilidades, destrezas, aptitudes, ideales, intereses. Con esta síntesis están los esfuerzos de la familia, la sociedad, el profesor y el rendimiento enseñanza-aprendizaje”. (Salinas, 2019)

Lo manifestado por Redondo enfatiza que, para formar personas capacitadas profesionalmente, flexibles, con capacidad analítica, principios y juicio crítico al enfrentar los cambios y la amplia oferta de conocimientos, debemos apreciar las emociones que presenta cada uno de los educandos, conocer sus capacidades e inquietudes para que al

brindar conocimientos estos puedan ser receptados con la mejor predisposición y los apliquen en su cotidianidad en el momento oportuno.

En el ámbito de la educación superior, y en busca de un marco de referencia para el fomento de crecimiento personal desde el aula, consideramos que se debería tratar de un modelo para el desarrollo de la personalidad en su aspecto de recursos resilientes intra e interpersonales, con enfoque cognitivo, que es el más apropiado para el trabajo en el aula universitaria, al ser afín a las actividades educativas típicas (adquisición cognitiva de conocimientos, competencias y habilidades), permitiendo el desarrollo de la persona en su totalidad y no sólo en su papel de estudiante de carrera profesional. (Belykh, 2018)

Lo expuesto por Belykh, indica que la permanencia de los estudiantes en su formación educativa lleva consigo que su capacidad para tomar conciencia de la adversidad que puede tener cada uno en su diario vivir puede ser llevadero ya que si se siente acompañado su autoestima y control interno no decaerían.

En las instituciones donde la labor tutorial se ha desarrollado proactivamente, los tutores revisan los historiales y detectan fortalezas y debilidades de los estudiantes para diseñar actividades que refuercen o encaucen el desenvolvimiento académico y el desarrollo personal. Por lo general, se ofrecen talleres para el desarrollo de habilidades académicas y sociales, y cuando hay problemas considerados más severos de orden psicopatológico, por ejemplo, se hace la canalización correspondiente a la que sólo entonces se da seguimiento. (Navarrete, 2018)

Menciona Navarrete, que si conocemos las cualidades y capacidades de los educandos podemos plantearnos cuales serían los pasos a seguir para llegar de forma propicia a estos estudiantes que muchas veces callan sus emociones y no se sienten motivados para su preparación pedagógica.

## II. Métodos

Partiendo del enfoque cuali- cuantitativo no experimental, se abordó el tema de estudio desde los aspectos cuantitativos recolectando una serie de datos bibliográficos, artículos, repositorios que permitieron relacionar la información.

Se implementó una investigación no experimental que estableció tanto las características de orden descriptivo y analítico deductivo con la finalidad de conocer los factores que influyen en las capacidades de resiliencia de los estudiantes de la unidad educativa Federico González Suarez.

Mediante la técnica de entrevista dirigida a dos profesionales (psicólogos educativos del distrito 13D12 del Cantón Rocafuerte, por medio de vía en línea (vía Zoom) permitieron ampliar dicha información y retribuir con las soluciones que según sus perspectivas se pueden aplicar.

La investigación se apoyó del cuestionario como técnica de indagación para conocer qué es lo que piensan los estudiantes del Tercero de Bachillerato paralelos A y B de la unidad educativa Federico González Suarez del sitio Resbalón de la Parroquia y Cantón Rocafuerte, en cuanto al tema “Acompañamiento estudiantil y su influencia en la Capacidad de Resiliencia “. De igual manera la encuesta de opción múltiple, en línea, anónima dirigida a docentes y guía de entrevista en línea (plataforma zoom) dirigidas a dos Psicólogos Educativos del distrito 13d12 Rocafuerte -Tosagua Educación

Se tomó como población a los estudiantes de Bachillerato de la Unidad educativa “Federico González Suarez “del sitio Resbalón de la Parroquia y cantón Rocafuerte. Este grupo de

estudiantes cuyo número es de 167 estudiantes, 13 docentes, 3 autoridades (Rector, Vicerrectora, inspector general) y 1 Psicólogo educativo (DECE)

La muestra de estudiantes considero a 63 personas correspondientes al tercer año de bachillerato, 13 docentes, 3 directivos y 1 Psicólogo Educativo.

### III. Resultados y discusión

El acompañamiento es un proceso intencionado y orientado hacia el mejoramiento de la calidad educativa, teniendo como foco primordial el fortalecimiento de las competencias de los estudiantes y se lleva a cabo en los sitios de trabajo, y no por fuera de los mismos. Por lo tanto, es un proceso concertado. Hurtares (2012) mediante la encuesta realizada a los docentes de la U.E Federico González Suarez el 56,3% indica que el acompañamiento estudiantil debe ser permanente. (tabla 1)

Lo planteado mediante esta encuesta determina que el acompañamiento estudiantil debe ser un proceso continuo en cuanto a todos los niveles de la educación. Leiva y Vásquez (2019) dice que el acompañamiento docente debe ser entendido como aquel trabajo que evoluciona de la supervisión educativa, se plantea como una modalidad de trabajo que busca “caminar junto con los actores escolares en un diálogo horizontal y permanente, y en un contexto de confianza mutua con el fin de enfrentar, en conjunto, desafíos profesionales y educativos que son significativos”, en el cual lo podemos ver reflejado en esta investigación.(Leiva & Vasquez 2019)

***Tabla 1. Datos sobre el nivel escolar en donde se debe realizar el acompañamiento expresado por los docentes de la U.E Federico González Suarez.***

<i>Numero</i>	<i>Alternativas</i>	<i>Porcentajes</i>
1	Bachillerato	18,8%
2	Nivel Elemental	12,5 %
3	Nivel Medio	6,3 %

4	Nivel Superior	12,5%
5	Todas las anteriores	56,3%
6	No es necesario	0

Además se infiere que el 31,3% de los docentes indican que para desarrollar la capacidad de resiliencia se debe dar el acompañamiento de docente, un 25% señala que el acompañamiento familiar podría ser una alternativa para desarrollar la capacidad de resiliencia,(tabla 2);(Alarcón et al., 2019) manifiestan que la capacidad de los maestros de usar las fortalezas de sus estudiantes, sus intereses, sus metas y sueños, como punto de partida para su aprendizaje, a través de tener la oportunidad de ser escuchados y tenidos en cuenta en un ambiente psicológicamente sano y estructurado, como los niños, niñas y jóvenes evidencian que la oportunidad de trabajar en pequeños grupos en forma cooperativa, en los que pueden expresar sus sentimientos y emociones, es fundamental para promover la búsqueda de alternativas en contextos grupales, desarrollar sentido de pertenencia, construir habilidades de comunicación y participación.

***Tabla 2. Datos de las alternativas innovadoras para desarrollar la capacidad de resiliencia considera el docente debe aplicar a los estudiantes.***

<i>Numero</i>	<i>Alternativas</i>	<i>Porcentajes</i>
1	Ambiente adecuado	12,5%
2	Acompañamiento familiar	25%
3	Participación individual y grupal	6,3%
4	Acompañamiento docente	31,3%
5	Desarrollo de potencialidades del individuo	25%

Mediante la encuesta aplicada se establece que el 29,4% de los docentes mencionan que se debe resaltar en los estudiantes la capacidad para tomar conciencia de la realidad, un 23,5%

indica que la capacidad de resiliencia que se debe resaltar en los estudiantes es la capacidad de participación, el 23,5% nos muestra que se debe aplicar todas las anteriores, mientras que un 11,8% señalan que la capacidad para resolver problemas es la que se debe resaltar en los estudiantes y un 11,8% indican que la capacidad de escucha activa es la que se debe resaltar en los estudiantes. (Aguaded & Almeida 2016) que el descubrimiento de sus capacidades a los estudiantes les permite hacerse más resilientes. Por tanto, la resiliencia es resultado de una reconstrucción incesante de la estructura psicológica del individuo, en su confrontación con las circunstancias adversas, externas e internas, siempre presentes a lo largo de todo el desarrollo humano.

***Tabla 3. Datos de las capacidades de resiliencias que consideran los docentes que se debe resaltar en los estudiantes***

<i>Numero</i>	<i>Alternativas</i>	<i>Porcentajes</i>
1	Capacidad para resolver problemas	11,8%
2	Capacidad de escuchar activa	11,8%
3	Capacidad de participación	23,5%
4	Capacidad para tomar conciencia de la realidad	29,4%
5	Todas las anteriores	23,5%

Se puntualiza que el 87,5% de los docentes considera que el acompañamiento estudiantil fortalece mucho la capacidad de resiliencia en los estudiantes, el 12,5% señala que poco se fortalece la capacidad de resiliencia. Según lo descrito por Alarcón y colaboradores, (2019), el acompañamiento estudiantil sirve para mantener el primer contacto con los estudiantes respondiendo a sus inquietudes, y a la vez permite que el docente conozca el entorno que se desarrolla el estudiante, identificando las fortalezas y posibles amenazas, que puedan impedir que los estudios se desenvuelvan con normalidad. (Alarcón et al., 2019)

**Tabla 4. Datos del criterio de los docentes respecto a si el acompañamiento estudiantil fortalece la capacidad de resiliencia en los estudiantes.**

Numero	Alternativas	Porcentajes
1	Mucho	87,5%
2	Poco	12,5%
3	Nada	0%

Se enfatiza que el 62,5% de los docentes indican que muy pocas veces la institución les capacita en temas de acompañamiento estudiantil y estrategias para desarrollar la capacidad de resiliencia en los estudiantes. (tabla 5)

Plantea la Unesco en su apartado La Educación encierra un tesoro (1996), señala como cimientos de la Educación 4 elementos indispensables: aprender a conocer, aprender hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser. El directivo docente tiene el compromiso de fomentar dentro de la institución educativa que orienta estos cuatro pilares, pero no debe centrarse sólo en los estudiantes, debe lograr que trascienda a profesores y directivos es decir que su labor debe impregnarse no sólo del saber conocer y del saber hacer sino también del saber ser y del saber vivir juntos. (Franco, 2020)

**Tabla 5. Datos sobre si los docentes reciben capacitación en temas de acompañamiento estudiantil y estrategias para desarrollar la capacidad de resiliencia en los estudiantes.**

Numero	Alternativas	Porcentajes
1	Siempre	0%
2	Algunas veces	37,5%
3	Muy pocas veces	62,5%

En la entrevista a expertos enfatizan los personajes que se deberían trabajar más en este tema no solo creer que el deber es dotar de nuevos bachilleres a la sociedad, se debería preparar a estos jóvenes para la vida en general planteándoles alternativas e induciéndoles a ser hombres y mujeres de bien. Inculcado de manera eficaz el deseo de ser más productivo a la sociedad y su familia, enseñarles caminos hacia la profesionalización con una carrera que les guste y que su capacidad intelectual sea acorde a sus intereses. esto lo refieren:

Los estudios han sido siempre centrados desde la niñez temprana asociadas con variables como pobreza, marginalidad, maltrato, vínculos familiares. Los resultados a nivel general demuestran que los niños que están en mayor situación de riesgo son aquellos que se ven enfrentados a una acumulación de circunstancias adversas, tales como dificultades económicas, situación de pobreza, enfermedad mental de alguno de los padres, prácticas de crianza inconducentes a su desarrollo, o bien, abuso y conflictos familiares. (Cardenas, 2017)

Elevar las capacidades es algo muy importante ser fuente de apoyo para quienes lo necesiten en su tiempo y espacio, plantea que el docente no solo debe ser facilitador de conocimientos debe ahondar mucho más para convertirse en formadores de personas de bien para la familia y por ende para la sociedad.

Hay que enfatizar mucho sobre el acompañamiento en las instituciones educativas esto es algo que debe ser una tarea de todos quienes hacemos la trilogía educativa es decir que el apoyo de los padres juega un papel muy importante y reforzado por los tutores docentes, departamento de consejería estudiantil y autoridades.

#### **IV. Discusión**

Lo antes expuesto manifiesta que en el centro educativo se brinda acompañamiento estudiantil solo hasta la básica superior; es decir tiene el docente en su carga horaria una hora específica para tratar con sus dirigidos y cuando estos educandos llagan a bachillerato no tienen esa guía para contribuir a su formación educativa ya que quienes son tutores deben recortar de sus horas clases un espacio de tiempo para tratar temas relacionados con el grupo

es aquí donde los educandos deben ser direccionados a continuar con su preparación académica.

PIAGET parte de que la enseñanza se produce "de dentro hacia afuera". Para él la educación tiene como finalidad favorecer el crecimiento intelectual, afectivo y social del niño, pero teniendo en cuenta que ese crecimiento es el resultado de unos procesos evolutivos naturales. La acción educativa, por tanto, ha de estructurarse de manera que favorezcan los procesos constructivos personales, mediante los cuales opera el crecimiento. Las actividades de descubrimiento deben ser, por tanto, prioritarias. Esto no implica que el niño tenga que aprender en solitario. Bien al contrario, una de las características básicas del modelo pedagógico piagetiano es, justamente, el modo en que resaltan las interacciones sociales horizontales. (Muñoz, 2016)

El enfoque del acompañamiento estudiantil debe ser permanente, ya que es necesario para el desarrollo educativo del estudiantado, la normativa académica es importante para el desarrollo de este y la socialización de esta a los docentes es necesario para así elevar las capacidades a los educandos.

Lo manifiesta (Yusty y Álvarez, 2019) Por lo tanto, este paradigma en la educación obliga a que sus objetivos se encaminen en el crecimiento personal, académico, creativo, moral, vivencial, interpersonal y cognitivo. Todo esto se enmarca en un conjunto de acciones en donde el tutor y el estudiante convergen: la tutoría universitaria. Los tutores desde las instituciones educativas de nivel superior como la UNACAR, están en posibilidades de aproximarse a una formación humanista y al desarrollo integral de los estudiantes. Para lo cual debe motivar a sus estudiantes a reflexionar, comprender y a contribuir en la solución de múltiples conflictos, considerando la diversidad de aspectos que conllevan a lograrlo. (Cajigal et al., 2020)

En lo referente a elevar las capacidades de resiliencia es meritorio enfatizar que esta se encuentra ligada muy estrechamente con la efectividad que tenga el acompañamiento estudiantil.

## V. Conclusiones

Como resultado de la investigación se concluye que:

En la unidad educativa existe la necesidad de establecer y aplicar la normativa de acompañamiento estudiantil ya que este permite conocer el contexto ,el entorno ,las dificultades y el fortalecimiento de los estudiantes, debido a esto, este proceso corresponde brindar a todos los niveles educativos es preciso para los estudiantes que necesitan de un guía, no solo a contribuir con conocimientos; sino también con su parte emocional ya que ésta juega un papel muy importante en su proceso de formación; contribuyendo de esta manera, a elevar el autoestima, empatía y creatividad para que los educandos puedan sobrellevar los acontecimientos de su cotidianidad.

En el estudio realizado se determina que solo se brinda acompañamiento hasta el básico superior mas no en bachillerato y es aquí donde debemos incentivar a los educandos a plantearse nuevas metas seguir su formación académica y prepararlos para que estos retos sean asumidos con la mayor predisposición y ganas de superación personal y familiar ya que de este modo ellos servirán de ejemplo para generaciones futuras.

El acompañamiento estudiantil debe brindarse en todos los niveles de estudio ya que este eleva el desarrollo científico, social y afectuoso de los estudiantes, caminando de la mano con la formación de los docentes en esta área para así estos puedan ofrecer un acompañamiento más adecuado con herramientas y orientaciones acertadas en dicho proceso, por ultimo no se debe descuidar el impartir las normativas a la comunidad educativa y estas estén en un constante actualización para todos los niveles de estudio.

## VI. Referencias bibliográficas

- Aguaded, M., & Almeida, N. (2016). La resiliencia del docente como factor crucial para superar las adversidades en una sociedad de cambios / The resilience of teachers as crucial factor to overcome adversity in a society of changes. *Tendencias Pedagógicas*, 28(2016), 167–180. <https://doi.org/10.15366/tp2016.28.012>
- Alarcón, L., Carrión, E., & Zambrano, T. (2019). El acompañamiento estudiantil en el desempeño académico de los alumnos. *Revista Científica Sinapsis*, 2(13), 110–112. <https://doi.org/10.37117/s.v2i13.152>
- Belykh, A. (2018). Resiliencia e inteligencia emocional: conceptos complementarios para empoderar al estudiante. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 48(1), 255–282. <https://doi.org/10.48102/rlee.2018.48.1.81>
- Cajigal, E., Hernández-Marín, G. J., Yon, S. E., & Arias, L. (2020). Resilience of tutors. a case of the faculty of educational sciences of the universidad Autonoma del Carmen, Mexico. *Formacion Universitaria*, 13(2), 39–52. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062020000200039>
- Cardenas, N. (2017). Cohesión familiar, adaptabilidad y resiliencia en hijos adolescentes de mujeres maltratadas en la institución educativa “María Auxiliadora” - Puno. In *Universidad Nacional de San Martín* (Vol. 1). <http://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/574>
- Flores, J. A. (2018). *Depresión y agresividad en la resiliencia en estudiantes Depression and aggressiveness in resilient fifth-grade students of secondary school*, Rímac-2017. 23(1), 31–52.
- Flórez, G. A., Villalobos, J. L., & Londoño, D. A. (2017). El acompañamiento familiar en el proceso de formación escolar para la realidad colombiana: de la responsabilidad a la necesidad. *Psicoespacios*, 11(18), 196. <https://doi.org/10.25057/21452776.888>
- Franco, L. D. (2020). Directivos docentes resilientes. *Revista Oratores*, 13, 51–84. <https://doi.org/10.37594/oratores.n13.413>

- Leiva, M., & Vasquez, C. (2019). Liderazgo Pedagógico: De la supervisión al acompañamiento docente. *Calidad En La Educación*, 51(1), 225–251.  
<http://dx.doi.org/10.31619/caledu.n51.635>
- Muñoz, E. (2016). *El internet como acompañamiento pedagógico en el uso de las aulas virtuales de los y las estudiantes del séptimo año de E. G. B. de la unidad educativa Mayor Ambato del cantón Ambato*. Universidad Técnica de Amabato.
- Navarrete, O. (2018). “*Lidera Zgo Directivo En La Escuela De Enseñanza Básica De Colbún, Vii Región: Estudio De Casos* ” [Universidad Privada De Tacna Escuela De Postgrado]. <http://repositorio.upt.edu.pe/handle/UPT/844>
- Puerta, C. (2016). El acompañamiento educativo como estrategia de cercanía impulsadora del aprendizaje del estudiante. *Revista Virtual Universidad Católica Del Norte*, 0(49), 1–6.
- Salinas, G. (2019). *Factores intervinientes en procesos resilientes en estudiantes de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa*. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- Zamudio, D. (2020). *Juicio moral y resiliencia en estudiantes del primer año de una universidad particular de Huancayo* [Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/11661>

## CERTIFICACIÓN DE APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de tutor del/la estudiante **Lennin Roque Intriago Mendoza**, que cursa estudios en el programa de Maestría en Educación Mención Educación y Creatividad, dictado en la Universidad San Gregorio de Portoviejo.

### CERTIFICO:

Que he analizado el informe del trabajo científico en la modalidad: **Artículo profesional de alto nivel** con el título: **Acompañamiento estudiantil y capacidades de resiliencia en estudiantes de Bachillerato**, presentado por el estudiante **Lennin Roque Intriago Mendoza**, con cédula de ciudadanía No. 1307738318, como requisito previo para optar por el Grado Académico de Magíster en Educación Mención Educación y Creatividad, considero que dicho trabajo investigativo reúne los requisitos y méritos suficientes necesarios de carácter académico y científico, por lo que lo apruebo.



Tutor: Lic. Laura Alarcón Barcia Mg. Sc.

Portoviejo, 16 de agosto del 2021