

**UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE  
PORTOVIEJO**

**Maestría en Educación**  
**Mención Educación y Creatividad**

**Título de la investigación**  
**Educación virtual durante la pandemia de covid - 19 y su incidencia en la**  
**deserción de los estudiantes en la Unidad Educativa María Piedad Castillo de**  
**Levi.**

**MODALIDAD**

**Artículos profesionales de alto nivel**

**Título del Artículo Científico**  
**La educación virtual y su incidencia en la deserción escolar**

**Autora**

**Ing. Mayra Delgado Villavicencio**

**Tutora**

**Mg. Karen Corral Joza**

**Investigación presentada como requisito para la obtención del título de**  
**Magister en Educación, mención Educación y Creatividad**

**Portoviejo, Agosto 2021**

## **La educación virtual y su incidencia en la deserción escolar**

### **Virtual education and its impact on school dropouts**

Mayra Raquel Delgado Villavicencio, Ingeniera

Universidad San Gregorio de Portoviejo, e.mrdelgado@sangregorio.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-3966-6235>

Karen Corral Joza, Magíster

Universidad San Gregorio de Portoviejo, kcorral@sangregorio.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-8209-4084>

### **Resumen**

La educación virtual es considerada como una estrategia modernizada, que en la época actual de la pandemia es utilizada para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes y dar continuidad al proceso educativo en todos los niveles. Cabe señalar que, este proceso implementado por el Ministerio de Educación, trae consigo ventajas y desventajas que inciden directamente en la deserción escolar de los alumnos. El presente estudio tiene como objetivo, analizar el efecto de la educación virtual durante la pandemia del COVID-19 en la deserción de los estudiantes. El diseño investigativo se sustentó en un enfoque cualicuantitativo; fue de tipo exploratorio, descriptiva y bibliográfica; se aplicaron los métodos inductivo, deductivo, analítico y sintético. La población estuvo conformada por los docentes, estudiantes y un experto en el tema, a los cuales se les aplicó una encuesta y una entrevista respectivamente. Entre los resultados, se menciona que entre las causas de la deserción escolar están la falta de conectividad, mala señal telefónica, bajos recursos económicos, poca disponibilidad de herramientas tecnológicas, desinterés de los padres para ayudar a sus hijos e hijas. Se concluye que la educación virtual, ha permitido que el proceso educativo siga su cauce y que los estudiantes no se queden sin su derecho a la educación, lográndose identificar las barreras que hacen que este proceso no se cumpla a cabalidad, situación que sigue siendo un desafío educativo en el Ecuador.

**Palabras claves:** Barreras; Conectividad; Deserción escolar; Estrategias; Educación virtual

## **Abstract**

Virtual education is considered a modernized strategy, which in the current era of pandemic is used to strengthen student learning and give continuity to the educational process at all levels. It should be noted that this process implemented by the ministry brings with it advantages and disadvantages that directly affect the dropout rate of students. The present study aims to analyze the effect of virtual education during the COVID-19 pandemic on student dropout, the research design was based on a qualitative-quantitative approach; it was of an exploratory, descriptive and bibliographic; the inductive, deductive, analytical and analytical methods were applied. synthetic, the population was made up of teachers, students and an expert on the subject, who were used a survey and an interview respectively, whose results mentioned that the causes of school dropout are lack of connectivity, telephone signal and economic resources, the limited availability of technological tools, in addition to the lack of interest that parents have to help their sons and daughters. Concluding that virtual education has allowed the educational process to follow its course and that students are not left unprepared, managing to identify the barriers that make this process not fully met, being an educational challenge at the present time.

**Keywords:** Barriers; connectivity; school dropout; strategies; virtual education

## **Introducción**

El desarrollo del proceso de aprendizaje en los niños y niñas, en todo el mundo se ha visto totalmente afectado por la pandemia del COVID – 19, sin embargo, cada uno de los Ministerios y Gobiernos tuvieron que implementar nuevas medidas para sacar adelante la enseñanza de los estudiantes en todos los niveles.

La educación en el mundo, se ha visto muy afectada por los grandes cambios que han surgido a partir de la pandemia del COVID – 19, es así que la educación virtual se enmarca en una cultura de la convergencia y del compartir, por esto, en este proceso el alumno es guiado por el profesor y utiliza muchos de los recursos que brinda el entorno digital para poder acceder a información valiosa y de esta manera realizar actividades

que le permitan afianzar el conocimiento y desarrollar competencias actuales. (Rosales, 2020, p. 29)

En todo el mundo, se han implementado nuevas y mejores estrategias que ayuden a fortalecer la calidad educativa, una de ellas es sin duda la educación virtual, que ha sido aplicada para ayudar a que los estudiantes sigan su proceso educativo desde los hogares, en donde participen los docentes con nuevas técnicas y metodologías y así poder disminuir los índices de deserción y rezago estudiantil en las Instituciones Educativas del mundo, siendo necesaria la generación de un ambiente de aprendizaje adecuado que persiga el alcance óptimo de las destrezas y habilidades.

Homberg (2020) menciona que desde sus inicios, las estrategias virtuales han sido consideradas como una herramienta modernizada de la materia, en donde juega un rol primordial la participación de los estudiantes y de los tutores, siendo la interacción y socialización el principal aspecto y componente que permite llevar a cabo una nueva e innovadora modalidad de educación.

El Ecuador, se ha enfrentado a grandes cambios y se han tenido que adaptar nuevos procesos metodológicos y educativos en lo que respecta a la educación, de allí parten muchos aspectos que han ayudado a que el proceso educativo mejore, teniendo como principio los nuevos acuerdos Ministeriales que sustentan que la educación debe continuar en medio de la pandemia y que se lo debe realizar bajo la modalidad de educación virtual y adjudicando el plan Aprendemos Juntos en Casa, tratando de incluir a todos y cada uno de los niños, niñas y adolescentes en el proceso educativo.

Giler (2020) menciona que: “Deben realizarse esfuerzos importantes, para contrarrestar sus efectos, el cierre de escuelas provocará una pérdida de aprendizajes, un aumento en la deserción escolar y una mayor inequidad” (p. 33), como sociedad, se deben implementar nuevas y mejores estrategias que ayuden en el proceso educativo, acciones que fortalezcan la calidad educativa y que disminuyan la deserción escolar, es por ello, que el docente debe ser la guía y consultor directo de cada uno de los estudiantes, logrando que se aumenten sus posibilidades de éxito educativo.

Una de las principales causas del problema, es sin duda alguna la deserción escolar de los estudiantes, partiendo de los bajos niveles de conexión virtual, ya que no cuentan con los medios necesarios para cumplir con este proceso, se debe tener en cuenta que este es un paso fundamental para evitar la deserción escolar, además de conocer la importancia de aplicar esta estrategia de vinculación del aprendizaje en los estudiantes para poder afianzar dicho proceso y así evitar al máximo la deserción escolar.

Es fundamental, que se conozca que los altos índices de deserción escolar que se viven en la actualidad, estos se deben a muchos procesos que han sido provocados de manera directa por los efectos causados por la pandemia del COVID – 19 y la estrategia aplicada de la educación virtual, ya que no todos cuentan con los medios para su adecuada aplicación.

En este trabajo, se planteó el objetivo analizar el efecto de la educación virtual durante la pandemia del COVID-19 en la deserción de los estudiantes, de la cual se lograron evidenciar muchos hallazgos que tienen que ver directamente con las limitaciones que se les presentan a los estudiantes para poder acceder a sus estudios, en base a la modalidad educativa actual que aplican en las Instituciones Educativas.

El impacto que tuvo esta investigación, fue totalmente sustentable ya que brindó la información necesaria para fortalecer la educación virtual, y acentuarla como una herramienta de mejora en el proceso educativo de los estudiantes, conociendo que mediante este proceso se logró hacer un análisis del porcentaje actual de la deserción escolar de los estudiantes.

El desarrollo de la educación de los niños, niñas y adolescentes a nivel Mundial, es un aspecto fundamental que debe concretarse con la aplicación de estrategias que involucren la participación de todos de manera conjunta, y deben existir intervenciones para mejorar la calidad educativa, es por ello que la UNESCO, contribuye a reforzar los sistemas educativos, de manera primordial cuando se evidencian situaciones de riesgo, garantizando la educación y mejorando la calidad de vida de cada uno de los actores directos. (UNESCO, 2020)

Desde cualquier nivel que se le analice, la pandemia del COVID 19, ha causado grandes efectos y de manera concreta ha perjudicado a la educación, creciendo los índices de la

deserción escolar, provocada por diversas circunstancias que no permiten que los estudiantes tengan una conexión diaria y pueda desarrollar sus habilidades y destrezas de manera mucho más efectiva. La educación virtual, desde ya suponen la existencia de una persona que ayuda, coordina, guía y orienta el proceso educativo, de tal manera que favorece este tipo de modalidad, pero los aspectos de trabajo coordinado se deben tener claro, con este tipo de educación, ya que esto implica la participación de algunos factores que trabajan coordinadamente para el alcance de los objetivos propuestos.

Rodríguez (2020) menciona que cuando se aplican estrategias virtuales para la enseñanza, se deben tener en cuenta muchos aspectos, entre ellos las grandes dificultades que pueden presentarse como la falta de conectividad, falta de cobertura o baja cobertura, no cuentan con equipos tecnológicos que les facilitan la conexión, la predisposición de los padres y madres de familia para facilitar los medios y hacer una buena conexión, mejorando así la calidad educativa de los estudiantes en las diferentes Instituciones Educativas.

Es fundamental, además que el docente esté preparado para la correcta utilización de las estrategias virtuales y que éstas estén predispuestas a favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, logrando un desarrollo óptimo de las habilidades y destrezas, es por ello necesaria la capacitación constante del personal, con el fin de lograr un avance progresivo en el aprendizaje de cada uno de los alumnos de la Institución Educativa, el propósito directo del Gobierno o Ministerio es sin duda alguna retroalimentar los procesos virtuales para que los estudiantes tengan mejores oportunidades en sus actividades educativas.

Según Elacqua (2020) afirma que: “Muchos países de las regiones han implementado estrategias que buscan minimizar los altos índices de deserción escolar, además de fortalecer el desarrollo de las habilidades en cada uno de los estudiantes” (p. 6). Si se logran implementar políticas para mejorar el año escolar, se podrán mitigar los impactos acelerados que causa la pandemia del COVID-19 en la calidad educativa de los estudiantes y en su proceso de enseñanza aprendizaje.

La educación a distancia, es sin duda alguna una de las herramientas que no siempre traen aspectos de desarrollo educativo y es aquí, donde se producen los grandes efectos del frenazo en el aprendizaje y tiene grandes consecuencias en la calidad educativa de

los niños, niñas y adolescentes de todos los sectores, de manera primordial de aquellos más vulnerables y que siempre han tenido grandes deficiencias en el aspecto educativo. (Peñarrieta, 2018, p. 18)

A partir desde que se dio inicio a este tipo de educación, muchos lo relacionaron con ideas claves como la de un autoestudio o aprendizaje independiente, cabe señalar que fue al inicio de la pandemia que se comenzaron a buscar nuevas alternativas educativas, para que los estudiantes no se quedarán en su derecho de la educación, pero esto también ha traído grandes consecuencias e incertidumbres hacia cada uno de los miembros de la comunidad educativa y allí comenzó un proceso de adaptación a esta nueva medida de educación.

Cajamarca (2018) menciona que el rol principal del docente en la educación virtual, es el de actuar de mediador entre las actividades constructivas, es decir toma en cuenta el ritmo de aprendizaje de cada uno de sus alumnos, es por ello que orienta el proceso de aprendizaje con un excelente material educativo y con actividades que fortalezcan la intervención de los estudiantes. La educación virtual, es sin duda alguna una de las herramientas que no siempre presentan aspectos de desarrollo educativo y es aquí, donde se producen los grandes efectos del aprendizaje y tiene grandes consecuencias en la calidad educativa en los niños y adolescentes de todos los sectores y de manera primordial de aquellos más vulnerables.

Carranza (2015), menciona que “el proceso de la educación virtual, es una herramienta educativa que se utiliza en la actualidad con mucho más énfasis, debido al proceso de confinamiento que provocó la pandemia” (p. 56), en donde juega un rol fundamental el trabajo docente y el apoyo desde los hogares, es necesario entonces que se apliquen diversos medios y estrategias, los mismo que permiten establecer una forma particular que va más allá de su tradicional forma de enseñar, además de utilizar como medio directo el internet. Sin embargo, y a pesar de muchos inconvenientes presentados, la educación virtual, está ganando terreno a nivel Mundial y hace que cada vez se sienta más copado el espacio donde se la utiliza, pero esto se generaliza con más énfasis en el ámbito universitario, teniendo presente que para los adultos puede ser mucho más fácil el acceso y el manejo de plataformas virtuales.

## **Metodología**

El siguiente trabajo investigativo, se basó en un enfoque cualicuantitativo, permitiendo analizar criterios totalmente subjetivos, que ayudaron en el proceso de la investigación, implicando la recolección y análisis de datos cualitativos, seguidos de la respectiva recolección.

Es de tipo exploratorio, porque tuvo una metodología totalmente flexible, permitiendo así reconocer aspectos de interés social y educativos, como lo es la educación virtual, es descriptiva, porque se pretendió conocer la forma en que el objeto de investigación actuó y se relacionó con el problema, en este caso se detallaron subjetivamente las variables estudiadas, es bibliográfica, porque se apoyó en la recolección de fuentes confiables de libros, revista, tesis, artículos científicos – académicos e informes que presentaron estudios previos de las variables y es explicativa porque buscó la causa del problema que se va a estudiar.

En el desarrollo de este estudio, se aplicaron los siguientes métodos: el inductivo, deductivo, analítico y sintético. La investigación, se llevó a cabo en la Unidad Educativa “María Piedad Castillo de Levi”, la población total está conformada por 284 individuos, con la cual se realizó una muestra poblacional teniendo como objeto de estudio 117 estudiantes desertores, 63 docentes y 1 experto en el tema investigado como lo es: la educación virtual y la deserción. También, se aplicó la entrevista a un experto en el tema de la educación virtual y la deserción en los estudiantes.

Para la recolección de los datos, se realizó un estudio directo con las fuentes tanto primarias como secundarias, las primarias que aportaron en este trabajo fueron: la encuesta y entrevista, que fueron dirigidas a los diversos actores que son parte del proceso investigativo.

## **Resultados**

En relación a los hallazgos encontrados en la encuesta aplicada a los docentes, se pudo determinar lo siguiente:

El 57% de los docentes mencionaron que las causas de la deserción escolar es la falta de conectividad y señal telefónica, el 19% indicó que por falta de recursos económicos y el 24% por descuido y desinterés. Se logra concluir, que existen un sinnúmero de causas que

conlleven a los estudiantes a desertar de sus estudios, pero una de las más evidentes en los tiempos actuales, es sin duda la falta de conexión y la baja cobertura de las redes de telefonía celular en los sectores rurales y alejados de la ciudad, lo que realmente es lamentable, porque hace que los alumnos abandonen la educación y por tanto, no lleguen a alcanzar un perfil adecuado en el aprendizaje, mucho de ellos llegan a aumentar los altos índices de analfabetismo en el país (Ver Tabla 1).

Linares (2018) hace referencia a que uno de las grandes problemáticas de la educación actual, es la deserción de los estudiantes, lo cual ha sido objeto de investigación para llegar a fondo de las causas directas que lo ocasiona, concretando que son muchos los factores y uno de ellos es la falta de recursos económicos, materiales y tecnológicos, además del desinterés de los padres de familia, y esto se da en altos índices en las zonas rurales de todos los sectores. La deserción escolar, es un problema netamente educativo, que presentan grandes límites para el desarrollo de la educación del ser humano, siendo muchas las causas que conlleven a que se dé este proceso de abandono escolar.

Según Montes (2020), afirma que “En la calidad educativa, influye algunas dimensiones tales como el material que se invierte en infraestructura, es decir los recursos que se invierten para hacerla posible” (p. 2). Desde este punto de reflexión, se entiende que para que la educación sea de calidad, ésta debe ser totalmente eficiente y eficaz, haciendo que se alcancen los resultados que se aspiraron lograr desde el inicio del proceso educativo.

**Tabla 1 Causas de la deserción escolar**

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Por falta de conectividad y señal telefónica	45	57%
Por falta de recursos económicos	12	19%
Por descuido y desinterés	15	24%
Por falta de apoyo de sus padres	0	0%
Los padres prefieren que sus hijos le ayuden con labores agrícolas	0	0%
Facilidades de pase de año	0	0%
Otras	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>63</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Docentes de la Institución  
**Elaboración Propia**

El 29% de los docentes encuestados consideran que el proceso de la educación virtual en el Ecuador es bueno, el 62% indicaron que regular y el 9% mencionaron que malo. Se concreta, que la virtualidad en el país, no ha sido aceptada como una de las mejores, esto debido a muchos aspectos que hacen que existan grandes falencias y que repercuta en la calidad educativa de los estudiantes en los tiempos actuales (Ver Tabla 2)

Romero (2019) menciona que la educación virtual, constituye una de las herramientas más efectiva para fortalecer la calidad educativa en los actuales momentos, es decir, se vive en un mundo totalmente globalizado y es aquí donde se encuentran los entornos virtuales y la utilización de las innumerables estrategias tecnológicas de la información, en donde cumplen un rol fundamental los docentes, siendo ellos quienes brinden el aporte para propiciar mejores espacios, que potencialicen y desarrollen habilidades y destrezas en los estudiantes que se benefician de este tipo de modalidad educativa (p. 23).

Cabe indicar, que en los actuales momentos la educación virtual, ha aportado significativamente en la enseñanza de los estudiantes, porque se la acogió como una de las mejores alternativas, pero, sin embargo, se han logrado encontrar muchas falencias, que no permiten catalogar a la educación virtual como la mejor estrategia educativa en el país, en base a los resultados se concreta que en los actuales momentos una de las mayores causas de la deserción es sin duda alguna la falta de conectividad y de señal telefónica que tienen los estudiantes en sus hogares; siendo necesario que se implementen nuevas e innovadoras herramientas que aporte de manera significativa en la mejora de este proceso, lo cual es una parte primordial para que se dé paso a una enseñanza de calidad a través de la educación virtual.

**Tabla 2 La educación virtual en el Ecuador**

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Bueno	18	29%
Regular	39	62%
Malo	6	9%
<b>TOTAL</b>	<b>63</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Docentes de la Institución  
**Elaboración Propia**

El 88% de los docentes mencionan que ellos si han podido notar las barreras de acceso a la educación en sus estudiantes, el 6% manifestó que no y el 6% indicó que no sabe. Se determina, que son muchas las barreras que se les pueden presentar a los estudiantes para lograr la conexión diaria a sus clases y por lo general, los docentes las conocen de manera clara, porque ha podido evidenciarlas y saben del entorno donde se desenvuelven los alumnos. Es necesario recordar, que el Ministerio de Educación como ente regulador del proceso educativo, tomó las medidas necesarias para dar continuidad a la educación y aportar significativamente en el aprendizaje de los estudiantes en estos tiempos de pandemia, en donde la vida cambió y la modalidad educativa trascendió hacia nuevos retos y objetivos planteados.

Arias (2020) afirma que la existencia de las barreras en la educación, ha sido un tema muy conocido desde siempre, y no sólo en la educación virtual, sino también en la presencial, por lo que para ejecutar planes que mejoren la calidad educativa en los centros escolares, se debe propiciar el reconocimiento del entorno de los estudiantes y sus propias necesidades, haciendo que se propicien significativas estrategias y metodologías que ayuden a fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje de cada uno de los alumnos en los entornos virtuales (p. 22). En este sentido, es fundamental que los docentes se interesen por conocer el entorno de los estudiantes, su falencias, debilidades y fortalezas, por lo que es necesario desarrollar consecuentemente la aplicación de estrategias que mejoren el desarrollo y la adquisición de destrezas y habilidades, siendo partícipes directos para que se evite la deserción escolar, ya que las diversas barreras presentadas para ser parte de la educación virtual de los estudiantes, es sin duda la falta de conectividad y la no disposición de dispositivos electrónicos.

**Tabla 3 Barreras de acceso a la educación**

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	55	88%
No	4	6%
No sabe	4	6%
<b>TOTAL</b>	<b>63</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Docentes de la Institución

**Elaboración Propia**

En relación a la entrevista aplicada a un experto, se concluye en los siguientes hallazgos:

El proceso de aplicación de la educación virtual en estos tiempos, ha sido una estrategia un poco desconocida para muchos, pero también se logró dar a conocer en base a los lineamientos que como Ministerios se implementaron para llevar a cabo este desarrollo educativo, siendo este el que generó nuevas e innovadoras herramientas y estrategias que fortalezcan la situación de la educación en estos tiempos de pandemia, no todos los educandos han tenido la oportunidad de poder acceder a la educación virtual de manera directa y beneficiarse de todo lo que se puede brindar.

En base a las respuestas emitidas por la persona entrevistada, se menciona que son muchas las causas que conllevan a que los estudiantes experimenten el abandono escolar, entre ellas se logran mencionar a la falta de conectividad, la poca o nula cobertura, la poca disponibilidad de herramientas tecnológicas para poder efectuar la conexión, además del desinterés que los padres muestran para ayudar a sus hijos e hijas. Por consiguiente, uno de los más grandes efectos de esta modalidad de estudio, es sin duda alguna el abandono escolar de muchos de los estudiantes en las instituciones escolares y de manera primordial aquellos que viven en zonas rurales, alejadas de la ciudad y donde no tienen conexión a internet, entre las soluciones que el Ministerio de Educación plantea para poder tener contacto con estos educandos que han abandonado el sistema escolar, es la búsqueda directa de dichos alumnos, trabajando en campañas conjuntas con el DECE y generar de esta manera un desarrollo efectivo y permitir que se beneficien de la educación.

Benalcázar (2020) menciona que la educación virtual es una de las herramientas educativas que en la actualidad se la está usando para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes en tiempos de pandemia, al realizar el confinamiento el mundo se paralizó, pero la educación debía continuar y fue allí donde se implementaron grandes estrategias que conlleven a dar paso productivo por la calidad educativa, aunque desde este punto de partida la calidad logró quedar de un lado, se buscaba indagar en nuevos procesos que permitan que la educación no tengan pausa y se eduque a los estudiantes desde cualquier rincón de la tierra, con la utilización de nuevas y mejores herramientas tecnológicas que propician el desarrollo educativo (p. 12).

A pesar de que al insertar a este proceso educativo nuevas estrategias o metodologías, se da paso a grandes cambios y con esto, también se logran encontrar muchas dificultades que son evidentes entre los estudiantes de los diferentes niveles educativos y de las diversas instituciones del país y del mundo, ya que no todos cuentan con internet y la conectividad y cobertura necesaria para llevar a cabo el efecto positivo de la educación virtual. Colmenares (2020) afirma que la aplicación de las estrategias de educación virtual con los estudiantes en el país, dependerá exclusivamente del docente, pero su aceptación y desarrollo serán responsabilidad de los alumnos y de los padres de familia, porque a partir de la educación virtual, el proceso se da desde casa y es allí donde los representantes juegan un rol fundamental para fortalecer el aprendizaje en los hogares (p. 19)

## **Discusión**

La educación virtual, es una estrategia que en los actuales momentos se aplica para dar continuidad al proceso educativo en el país, el que se pudo haber paralizado producto de la pandemia que afectó al mundo, pero todo esto trajo consigo muchas limitaciones y consecuencias, una de las más notables ha sido la deserción escolar, que conlleva a que los estudiantes abandonen su estudios debido a grandes conflictos que se les presentan en su camino.

Los docentes, han sido testigos evidentes de que la educación virtual afectó el aprendizaje en los niños y niñas, ya que hubo muchos impedimentos para que los estudiantes logren realizar una conexión diaria, además de que no reciben apoyo en sus hogares por parte de sus padres y/o representantes, siendo evidente que los estudiantes no cuentan con los recursos necesarios para fortalecer a este tipo de educación.

Santander (2020) afirma que las estrategias implementadas por los gobiernos a nivel Mundial, buscan el desarrollo de la calidad educativa y la continuidad al proceso de enseñanza aprendizaje desde los hogares, en donde los padres de familia cumplen con el rol de educar y guiar a sus hijos, desde esta perspectiva, se logra concretar que los papeles han cambiado y ahora toca que los padres eduquen desde la orientación docente a sus hijos (p. 24). Todo este proceso, ha sido un camino hacia la adaptación, en donde todos han logrado vencer obstáculos, aunque no se ha logrado en su totalidad.

Para los estudiantes, esta nueva modalidad de educación, que incluye el proceso virtual en donde una de las principales herramientas ha utilizarse ha sido el internet, se han convertido en reto para cada uno de ellos, ya que muchos hacen todo lo posible por cumplir de diversas maneras con proceso educativo.

Cabe señalar, que uno de los aspectos al que hace énfasis el experto entrevistado es sobre las medidas que tomó el Ministerio de Educación, para evitar la deserción escolar de los niños y niñas en todos los sectores, ya sean estos urbanos o rurales, para ello se realiza un trabajo conjunto entre los diferentes organismos que aportan a la mejora de la calidad educativa. Rivas (2021) en el campo educativo, deben siempre generarse estrategias que fomenten la continuidad del proceso educativo, a pesar de las circunstancias dadas, un estado siempre debe estar preparado para enfrentar la toma de decisiones acertadas (p. 34). A pesar de las diversas barreras presentadas día a día en el país en lo que hace referencia al proceso educativo, se deben generar alternativas que ayuden a los estudiantes y a cada uno de los actores educativos a cumplir con el propósito de la educación y de la mejora, evitando por tanto la deserción escolar y haciendo que los estudiantes cumplan con sus niveles educativos.

## **Conclusiones**

Se logra diagnosticar, que la causa que más prevalece para la deserción escolar de los estudiantes en estos tiempos, es la falta de conectividad y la señal telefónica, siendo muy notorio que esto conlleva al abandono de los estudios y peor aún en estos tiempos de pandemia, ocasionando un deficiente en el nivel de desarrollo de las destrezas y habilidades de los estudiantes y afectando por ende, su proceso de enseñanza aprendizaje. La deserción escolar, desde siempre ha sido uno de los grandes problemas de la educación en el país, pero se ha podido evidenciar que existen causas que conllevan a que los estudiantes abandonen sus estudios, lo cual aumenta los índice de analfabetismo en la población del país.

El proceso de educación virtual en el Ecuador está catalogado como regular, y como una estrategia adecuada para fortalecer el aprendizaje en tiempos de pandemia, siendo utilizada para seguir con el proceso de la educación y no ejercer detenimiento en la misma, pero ha sido difícil la adaptación a este proceso porque son muchos los obstáculos presentados. La educación virtual, es una de las mejores maniobras que se han logrado utilizar y aplicar en la

actualidad, porque sin ella no se hubiese podido lograr la continuidad, promoviendo en los estudiantes el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.

Entre las barreras que se evidencian para el acceso a la educación, están aquellas que muestran que los estudiantes no cuentan con conectividad, no poseen dispositivos tecnológicos, afectando directamente a la educación. Es fundamental entonces, que las autoridades de turno apliquen estrategias que ayuden a contrarrestar aquellas limitaciones que se presentan a los alumnos, dotándoles de internet y dispositivos para que se logre mejorar la calidad educativa y propiciar un significativo proceso de enseñanza aprendizaje.

## Referencias

- Arias M. (2020). La educación virtual en tiempos de pandemia - barreras de accesibilidad y desigualdad sociales. *Universidad Nacional de la Plata*, 22.
- Benalcazar M. (2020). La educación virtual en tiempos de pandemia y los efectos de la calidad educativa. *Revista Iberoamericana* , 12.
- Cajamarca M. (2018). El rol del docente y estudiante en la educación virtual. *Revista multidisciplinaria de investigación científica*, 16.
- Carranza M. (2015). *La educación virtual y sus definiciones*. México: Trillas.
- Colmenares C. (2020). Las estrategias virtuales de aprendizaje. *Scielo*, 19.
- Giler M. (2020). La educación virtual en tiempos de pandemia. *Universidad Nacional de Educación a Distancia*, 5.
- Holmberg M. (2020). *Las estrategias virtuales en la educación para dar continuidad al proceso educativo*. Trillas: México.
- Linares M. (2018). Las causas y consecuencias de la deserción escolar. *Dialnet*, 29.
- Montes C. (2020). La calidad educativa en tiempos de pandemia. *Revista Iberoamerican*, 2.
- Rivas C. (2021). La deserción escolar en los estudiantes. *Dialnet*, 12.
- Rodríguez M. (2020). Educación virtual: Una perspectiva en tiempos de pandemia. *Polo del conocimiento*, 6.
- Romero M. (2019). La educación a distancia y educación virtual en el Ecuador. *Universidad Técnica Particular de Loja*, 23.
- Rosales M. (2020). *Los problemas de educación en el mundo a causa de la pandemia*. México: Universidad Autónoma de Sinaloa.
- Santander M. (2020). Las estrategias educativas gubernamentales en la pandemia. *Educación y ciencia*, 24.

UNESCO. (2020). *La educación en situaciones de crisis*. España: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la ciencia y la cultura.



## CERTIFICACIÓN DE APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de tutor de la estudiante Mayra Raquel Delgado Villavicencio, que cursa estudios en el programa de Maestría en Educación Mención Educación y Creatividad, dictado en la Universidad San Gregorio de Portoviejo.

### CERTIFICO:

Que he analizado el informe del trabajo científico en la modalidad **Artículos profesionales de alto nivel** con el título **LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y SU INCIDENCIA EN LA DESERCIÓN ESCOLAR**, presentado por la estudiante **Mayra Raquel Delgado Villavicencio**, con cédula de ciudadanía No. **131288680-5**, como requisito previo para optar por el Grado Académico de Magíster en Educación Mención Educación y Creatividad, considero que dicho trabajo investigativo reúne los requisitos y méritos suficientes necesarios de carácter académico y científico, por lo que lo apruebo.

  
Lic. ~~Karen~~ Corral Joza, Mg.  
Tutora

Portoviejo, 29 de Julio de 2021