



UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE PORTOVIEJO
MAESTRÍA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
TRABAJO FINAL DE MAESTRÍA
PRESENTACIÓN DE ARTÍCULO CIENTÍFICO:

**IMPACTOS PSICOSOCIALES DEL COVID-19 EN EL PERSONAL SANITARIO
DEL HOSPITAL RAFAEL RODRÍGUEZ ZAMBRANO, MANTA, ECUADOR.**

MAESTRANTE:

DRA. BECERRA AVILA MARÍA IVONNE

TUTORA:

PhD. JANETH SALVADOR MORENO

QUINTA COHORTE

PARALELO “B”

Portoviejo, 08 de Agosto del 2021



UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE PORTOVIEJO

MAESTRÍA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

**IMPACTOS PSICOSOCIALES DEL COVID-19 EN EL PERSONAL SANITARIO
DEL HOSPITAL RAFAEL RODRÍGUEZ ZAMBRANO, MANTA, ECUADOR.**

MAESTRANTE:

DRA. BECERRA AVILA MARÍA IVONNE

Portoviejo, 08 de Agosto del 2021

Derechos de autor: Según la actual Ley de Propiedad Intelectual, Art. 5:

“El derecho de autor nace y se protege por el solo hecho de la creación de la obra independientemente de su mérito, destino o modo de expresión... El reconocimiento

de los derechos de autor y de los derechos conexos no está sometido a registro, depósito, ni al cumplimiento de formalidad alguna.” (Ecuador. Ley de Propiedad Intelectual, Art. 5)

Inscribir el derecho de autor es opcional y si el estudiante lo decide debe inscribir los derechos de autor en el Instituto Ecuatoriano de Propiedad Intelectual (IEPI). Si lo va a hacer internacionalmente debe tomar en cuenta las normas internacionales para microfilmado.

ÍNDICE

| | |
|--|-----------|
| CERTIFICACIÓN INICIAL DE APROBACIÓN DEL TUTOR | 1 |
| FICHA DE SEGUIMIENTO DEL TUTOR | 2 |
| ARTÍCULO CIENTÍFICO | 3 |
| TESINA | 18 |
| 1 INTRODUCCIÓN. | 18 |

| | | |
|-------|----------------------------|----|
| 1.1.1 | PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | 21 |
| 1.1.2 | JUSTIFICACIÓN | 22 |
| 1.1.3 | OBJETIVOS. | 23 |
| 2 | METODOLOGÍA. | 24 |
| 3 | RESULTADOS. | 25 |
| 4 | DISCUSIÓN. | 29 |
| 5 | CONCLUSIONES. | 31 |
| 6 | REFERENCIAS. | 32 |
| 7 | ANEXOS. | 35 |



CERTIFICACIÓN INICIAL DE APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de tutor del/la estudiante Becerra Ávila María Ivonne, que cursa estudios en el programa de cuarto nivel: Maestría en Seguridad y Salud Ocupacional, dictado en la Facultad de Postgrado de la USGP.

CERTIFICO:

Que he analizado el informe del trabajo científico con el título: Impactos psicosociales del COVID19 en el personal sanitario del hospital Rafael Rodríguez Zambrano, Manta, Ecuador, presentado por el/la estudiante de postgrado Becerra Ávila María Ivonne, con cédula de ciudadanía No. 1309628426, como requisito previo para optar por el Grado Académico de Magíster en Seguridad y Salud Ocupacional y considero que dicho trabajo investigativo reúne los requisitos y méritos suficientes necesarios de carácter académico y científico, por lo que lo apruebo.



Firmado Electrónicamente por:
**JANETH ELIZABETH
SALVADOR MORENO**

10

Manta, 31 de Julio de 2021

FICHA DE SEGUIMIENTO DEL TUTOR



**UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE PORTOVIEJO
POSTGRADO - USGP
CONTROL DE TUTORÍAS**

Alumno/a: **María Ivonne Becerra Ávila.**

Fecha de entrega: **31/7/2021**

Tema: **Impactos psicosociales del COVID-19 en el personal sanitario del hospital Rafael Rodríguez Zambrano, Manta, Ecuador.**

| FECHA | LUGAR | # DE SESIÓN | COMENTARIOS | FIRMAS | |
|--|-------|-------------|--|----------|-------|
| | | | | EGRESADO | TUTOR |
| 06/05/21 | USGP | 1 ra. | correccion del titulo y palabras claves. | | |
| 27/5/2021 | USGP | 2 da. | correccion de objetivos generales y especificos. | | |
| 23/7/2021 | USGP | 3 ra. | mejorar el planteamiento del problema. | | |
| 26/7/2021 | USGP | 4 TA | modificar palabras claves y redución de cuadro estadisticos. | | |
| 28/7/2021 | USGP | 5 TA | Revisión de la redacción del artículo | | |
| 30/7/2021 | USGP | 6 TA | Revisión por el antiplagio | | |
| OBSERVACIONES / RECOMENDACIONES FINALES | | | | | |

TUTOR :

Ph.D. Janeth Salvador Moreno.

ARTÍCULO CIENTÍFICO

Impactos psicosociales del COVID-19 en el personal sanitario del hospital Rafael Rodríguez Zambrano, Manta, Ecuador.

Psychosocial impacts of COVID-19 on health personnel at Rafael Rodríguez Zambrano hospital, Manta, Ecuador.

Autora

María Ivonne Becerra Ávila. <https://orcid.org/0000-0003-4027-3022>

Universidad San Gregorio de Portoviejo. Maestría de Seguridad y Salud Ocupacional. Portoviejo, Ecuador. miba.86@hotmail.com

Fecha de recibido:

Fecha de aceptado para publicación:

Fecha de publicación:

Resumen

El COVID-19 es una patología causada por un virus de la familia coronavirus, cuyo origen está localizado en China, específicamente en Wuhan. Tal como es conocido, esta ha generado secuelas de diversas magnitudes en distintos ámbitos de la sociedad mundial; por la tanto, el objetivo de este trabajo es determinar los impactos psicosociales del COVID-19 en el personal sanitario del hospital Rafael Rodríguez Zambrano, ubicado en la ciudad de Manta, Ecuador. Es una investigación no experimental y cuantitativa, longitudinal, de tipo analítica y descriptiva, apoyada en la revisión de historias clínicas del departamento de Psicología del centro asistencial, así como de fuentes de publicación reciente referidas al tema. Como resultado se encontró una serie de problemas de orden psicosocial, como trastornos psicóticos, trastornos de adaptación, trastornos de ansiedad y trastornos mixtos de ansiedad y depresión, igualmente, el análisis estadístico permitió determinar que el número de afectados es más elevado en el grupo de enfermeras respecto al grupo de médicos. Se concluye que el COVID-19 es una enfermedad que, aun sin contagiar a la persona, produce consecuencias en la salud mental, específicamente de quienes han tenido la responsabilidad de atender pacientes contagiados, acentuándose más entre las enfermeras respecto a los médicos.

Palabras Clave: Ansiedad; Covid-19; depresión; psicosis; trastorno.

Abstract

COVID-19 is a pathology caused by a virus of the coronavirus family, whose origin is located in China, specifically in Wuhan. As it is known, it has generated sequelae of varying magnitudes in different areas of world society; therefore, the objective of this work is to determine the psychosocial impacts of COVID-19 on the health personnel of the Rafael Rodríguez Zambrano hospital, located in the city of Manta, Ecuador. It is a non-experimental and quantitative, longitudinal, analytical and descriptive research, supported by the review of medical records of the Department of Psychology of the care center, as well as sources of recent publication related to the subject. As a result, a series of psychosocial problems were found, such as psychotic disorders, adjustment disorder, anxiety disorder and mixed anxiety and depression disorder, likewise, the statistical analysis allowed to determine that the number of affected is higher in the group of nurses compared to the group of doctors. It is concluded that COVID-19 is a disease that, even without infecting the person, produces consequences in the mental health, specifically of those who have had the responsibility of caring for infected patients, becoming more pronounced among nurses than doctors.

Keywords: Anxiety; Covid-19; depression; psychosis; disorder.

Introducción

La pandemia del COVID-19 ha marcado un hito en la historia reciente, pues queda registrada como la primera de la humanidad a nivel global (Castro, de la Rosa y Parra, 2021). Si bien es cierto que enfermedades como la viruela, sarampión, peste negra y gripe española fueron causantes de altas tasas de mortalidad en su momento, no lo hicieron en las dimensiones de tiempo y espacio que el COVID -19.

A partir del surgimiento de este acontecimiento de enormes proporciones, la rutina y la dinámica de la sociedad mundial ha cambiado de forma significativa, pues desde los primeros meses de su aparición en la escena global, la prensa internacional reseña en sus notas como ha impactado en todas las actividades de la humanidad, entre ellas, la salud, la

educación, el turismo, el deporte, el transporte en sus distintas formas, y más (de los Ríos *et al.* 2020; Erkoreka *et al.* 2021).)

En la alocución de apertura del director general de La Organización Mundial de la Salud (OMS-2020) en rueda de prensa celebrada el 11 de marzo de 2020 afirmaba que el COVID-19 fuera de China se ha multiplicado por 13, y el número de países afectados se había triplicado. En este mismo evento, sostuvo que miles de personas luchaban por sus vidas en los hospitales, preocupados tanto por los alarmantes niveles de propagación y gravedad, como por los altos niveles de inacción. Concluyó estas ideas sosteniendo que el COVID-19 podía considerarse una pandemia.

El contagio exponencial de la enfermedad colapsó en un principio los centros de salud. La Universidad estadounidense John Hopkins (2020) expone que los primeros contagios afectaron especialmente en aquellos países y ciudades densamente poblados, como Italia, España, Alemania, Francia y el Reino Unido, en Europa Occidental; mientras que, en el contexto americano, la mayor afectación se presentó en Estados Unidos, México, Brasil, Perú, Colombia y Ecuador.

Este último país, de acuerdo a Paspuel y Paspuel (2021), sintió los efectos más intensos de la enfermedad durante los meses de marzo y abril de 2020, descendiendo en meses posteriores, gracias a la aplicación de medidas de prevención más estrictas y tratamientos más efectivos en su contra. Mendieta (2020) indica que el mes que más casos ha tenido es marzo, con 12.439, seguido de abril, con 10.895 y mayo con 1.252.

Según la Organización Mundial de la Salud (2020) no hay una norma general a escala mundial para evaluar la densidad de las camas hospitalarias en relación con el total de la población. La misma OMS (2020), afirma que en Europa hay 63 camas por cada 10.000 habitantes, frente a las 10 que existe en África. Así, la emergencia sanitaria deja al descubierto la realidad de los sistemas de salud en todo el planeta, en los cuales, a pesar de las diferencias entre unos y otros, en todos los casos muestra déficits en camas hospitalarias y unidades de cuidados intensivos, realmente en proporciones muy inferiores a las requeridas; a lo que también se suma la restringida disponibilidad de medicamentos.

Las encuestas realizadas por la OMS en aproximadamente 30 naciones en desarrollo, indican que sólo el 35 % de determinados medicamentos están disponibles en los centros de salud del sector público, mientras que la mayor parte, es decir, el 63% se concentra en instituciones sanitarias del sector privado.

De la misma manera la población de países pobres paga 650% más caros los medicamentos respecto al precio de referencia internacional.

Como consecuencia del COVID-19, el gremio de la salud a escala planetaria ha tenido que enfrentar un evento que a todas luces es único. Se trata de una enfermedad, aun un tanto desconocida, por ello, en sus primeros momentos se ignoraba el periodo de incubación y su forma de propagación. Algunos pacientes desarrollan rápidamente graves problemas respiratorios, con la consecuente pérdida de la vida (Hernández Rodríguez, 2020), mientras que otros, apenas tienen síntomas o son asintomáticos.

Pastor (2020), y Marquina y Jaramillo (2021) describen que esta enfermedad ha afectado a individuos de diferentes características y desde distintos puntos de vista; además, aseguran que las afectaciones se observan en la psiquis del grueso de la población mundial, con el consecuente deterioro de la salud mental impuesto por el miedo y el terror ante lo que implica el COVID-19. De acuerdo a ello, Ramírez *et al.* (2020), manifiestan que en un estudio realizado en Canadá se identificaron factores de estrés psicológico, principalmente entre los trabajadores de la salud, debido a que sienten estar expuestos al riesgo de contraer la infección.

Adicionalmente, Bravo *et al.* (2020), han expuesto que las medidas de aislamiento social se han traducido en secuelas psicológicas asociadas con su duración, con el temor a la infección, al desabastecimiento de productos básicos, y naturalmente, a las pérdidas financieras.

En el contexto nacional, el 12 de marzo de 2020, Ecuador declara el Estado de Emergencia Sanitaria en todos los establecimientos del Sistema Nacional de Salud, en los servicios de laboratorio, unidades de epidemiología y control, ambulancias aéreas, servicios de médicos

y paramédicos, hospitalización y consulta externa; todo con la intención de frenar y prevenir el contagio masivo de la población (Acuerdo Ministerial N° 126-2020).

Estas declaraciones se mantuvieron durante todo el año 2020 y, el último Acuerdo Ministerial que declara la emergencia sanitaria fue publicado el 11 de marzo de 2021, justamente, un año después de iniciada la pandemia. Aunque recientemente, por la aparición de una nueva variante conocida como Delta, el Estado ha decretado un nuevo estado de excepción para la ciudad de Guayaquil y la provincia de El Oro.

Ante el avance del COVID-19 se van sumando otros elementos, que, a modo de lineamientos psicológicos, se ponen en práctica para ayudar a quienes sufren los rigores de la pandemia, específicamente desajustes o trastornos de tipo psicológico. Conforme a ello, el Ministerio de Salud Pública de Ecuador edita en marzo 2020 un documento denominado Guía de Primeros Auxilios Psicológicos y Apoyo Psicosocial para primeros respondientes al SARSCoV-2 / COVID-19, en el cual se describen las normas a seguir para dar respuesta psicológica y cuidado del primer respondiente ante casos sospechosos o confirmados.

En el mismo contexto, el Ministerio de Salud Pública en abril de 2021, hace realidad el protocolo de operativización estratégica de salud mental en emergencias por COVID-19. El objetivo de este documento es normar la atención de salud mental en entornos de emergencia sanitaria, con el fin de sostener los procesos de atención integral, así como el cuidado y autocuidado del interviniente. Este documento propone auto acciones, entre ellas descargas emocionales, pausas activas e higiene del sueño.

Como puede observarse, se hizo un esfuerzo importante por resolver sobre la marcha los problemas adicionales que el COVID-19 iba poniendo de manifiesto, de modo que afectaciones de orden psicológico y emocional, como el estrés y desasosiego presente en los trabajadores de la salud han venido requiriendo atención especializada del aspecto psicológico (De La Serna, 2020; Marquina y Jaramillo, 2021).

En el caso más específico, el hospital Rafael Rodríguez Zambrano de la ciudad de Manta, durante el tiempo de la pandemia se ha visto en la obligación de dar respuesta a las

demandas de salud de la población, principalmente a quienes padecen de afectaciones por COVID-19.

Finalmente, el objetivo de este trabajo es determinar los impactos psicosociales del COVID-19 en el personal sanitario del hospital Rafael Rodríguez Zambrano, ubicado en la ciudad de Manta, Ecuador, a partir de los cuales, se puedan tomar acciones para favorecer en el corto tiempo, su salud mental.

Materiales y métodos

Se realizó un estudio de tipo descriptivo, con diseño no experimental, longitudinal, el cual, según el criterio de López Fernández, Cabrera Álvarez y Palmero Urquiza (2020), permite hacer un análisis exhaustivo de la forma en que se manifiesta un fenómeno y sus componentes durante un determinado período de tiempo, siendo en este caso, los impactos psicosociales del COVID-19 en el personal sanitario que labora en el hospital Rafael Rodríguez Zambrano, localizado en la ciudad de Manta, Ecuador, específicamente en la calle 12 y avenida 38 del barrio Santa Marta.

Esta tipología de estudios longitudinales tiene gran empleo en el ámbito de la investigación, y fundamentalmente consiste en analizar el comportamiento de un hecho en el tiempo, por lo cual, con mucha frecuencia se aplica en investigaciones de las ciencias sociales, pero además, de aquellas otras relacionadas con las ciencias de la salud, como psiquiatría, psicología, pedagogía, sociología y otras.

La investigación fue llevada a cabo en el hospital señalado; se trata de un centro asistencial de carácter público, de segundo nivel de atención, encargado de atender la salud de la población local, así como de otros cantones o sectores de la provincia de Manabí.

Este centro asistencial, actualmente cuenta con más de 730 servidores y trabajadores, de ellos, 179 son enfermeras y enfermeros, y 273 médicos. Dispone de 220 camas, y además atiende consulta externa en aproximadamente 35 especialidades médicas. De igual modo, existe un departamento de psicología en el que se prestan consultas y diversos tipos de atención profesional en el área.

El estudio se enfocó en el personal sanitario del referido centro de salud, específicamente de aquellos médicos y enfermeras que solicitaron atención en el área psicológica durante un periodo de 4 meses, es decir, marzo, abril, mayo y junio de 2021.

Para tener acceso a la información necesaria para este trabajo, primero se realizó una entrevista con el responsable del departamento de psicología, a quien se le explicó el objetivo de la investigación y la confidencialidad que, en el marco de la ética de la investigación se les daría a los datos suministrados.

A partir de allí se contó con los registros clínicos del período precitado, y se fueron extrayendo los datos de interés, mismos que se organizaron y tabularon en una hoja de Excel, para posteriormente graficarlos, representarlos en cuadros y realizar el análisis respectivo.

Este departamento lleva un registro clínico, sistemático y organizado que contiene datos de interés de cada uno de los pacientes que atiende, por ejemplo, género, edad, nacionalidad, dirección de residencia, profesión u ocupación, teléfono de contacto, diagnóstico y otros, todos de mucha utilidad para materializar esta investigación y llegar a resultados, conclusiones y recomendaciones.

Para la elaboración de los gráficos se empleó el programa Excel, el cual también permitió la obtención de algunos estadísticos descriptivos que se presentan en el aparte de los resultados, y que al final, fueron los insumos o la base para describir el comportamiento del fenómeno estudiado, es decir, los impactos psicosociales del COVID-19 en el personal sanitario del hospital ya mencionado.

Resultados

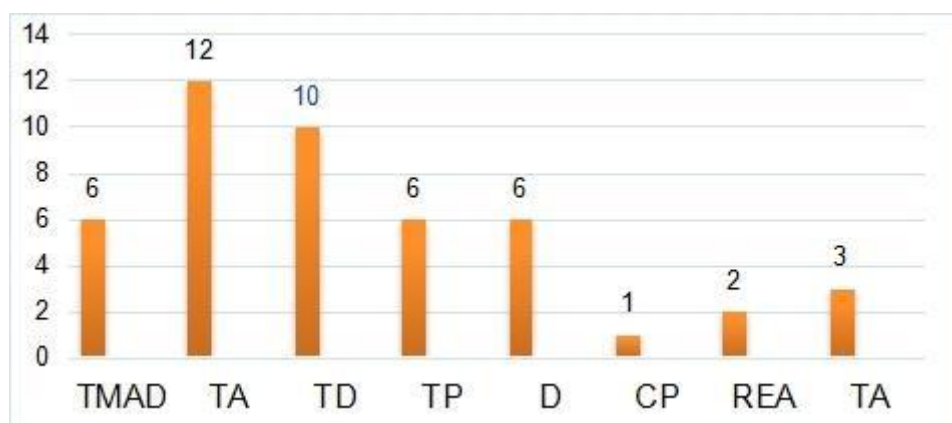
Los resultados de la investigación, en términos generales ponen de relieve que hay afectación de tipo psicosocial entre los trabajadores sanitarios del centro de salud objeto de análisis. Del grupo conformado por la totalidad de enfermeras y médicos que alcanza la cifra de 452 profesionales (100%), se registra afectación en 46 médicos y enfermeras, que representa el 4,62%, mientras que el resto, 95,38% no acusa ninguna afectación.

Las estadísticas estimadas en la investigación indican que el personal sanitario del hospital Rafael Rodríguez Zambrano, afectado psicosocialmente, alcanza la cifra de 46 profesionales; de esos 46, el 78% son enfermeras y el 22% son médicos.

Esta diferencia tan significativa entre enfermeras y médicos pudiera estar relacionada con el hecho de que son ellas quienes permanecen mayor cantidad de tiempo en contacto con los pacientes contagiados de COVID-19.

Para el período estudiado se encontraron 8 manifestaciones clínicas relacionadas con problemas o trastornos psicosociales en 46 de los profesionales de la salud, es decir, médicos y enfermeras. Las manifestaciones son las siguientes, Trastorno de adaptación (8), Reacción estrés agudo (7), Crisis de pánico (6), Depresión (5), Trastorno psicótico (4), Trastorno depresivo (3), Trastorno de ansiedad (2), y Trastorno mixto ansiedad y depresión (1).

De las 8 manifestaciones clínicas descritas, en general, las de mayor incidencia son dos, trastornos de ansiedad y trastornos de depresión (figura 1).



TMAD: Trastorno Mixto Ansiedad y Depresión **TA:** Trastorno de Ansiedad **TD:** Trastorno Depresivo **TP:** Trastorno Psicótico
D: Depresión **CP:** Crisis de Pánico **REA:** Reacción estrés agudo **TA:** Trastorno de adaptación

Figura 1. Frecuencia de enfermedades o afectaciones psicosociales derivadas de la pandemia del COVID-19 en personal sanitario del hospital Rafael Rodríguez Zambrano.

Fuente: Elaboración propia.

Los trastornos de ansiedad se concibe como un problema de salud mental relacionado con la experimentación de cuadros excesivos de ansiedad y miedo; provocando en el paciente situaciones de alerta y preocupación intensa; mientras que los trastornos de depresión forman parte de un grupo de alteraciones mentales fuertemente interrelacionadas, tales como angustia o pánico, ansiedad y fobia social que impacta física y mentalmente al individuo, con gran incidencia en su modo de sentir y pensar, con la posibilidad de provocar deseos de alejamiento de la familia, y de quienes conforman su entorno inmediato.

Por otra parte, las estadísticas muestran que hay dos tipos de manifestaciones clínicas que impactan a la mayoría de las enfermeras, son los Trastornos de Ansiedad y los Trastornos de Depresión, siendo mucho menos el caso para los demás trastornos. En relación al grupo de médicos, de los 10 afectados, las manifestaciones corresponden sólo a 4 tipos de trastornos psicosociales, o sea, Trastorno Mixto Ansiedad y Depresión (TMAD), Trastorno de adaptación (TA), Trastorno Psicótico (TP), Depresión (D) y Trastorno de Ansiedad (TA) (figura 2)

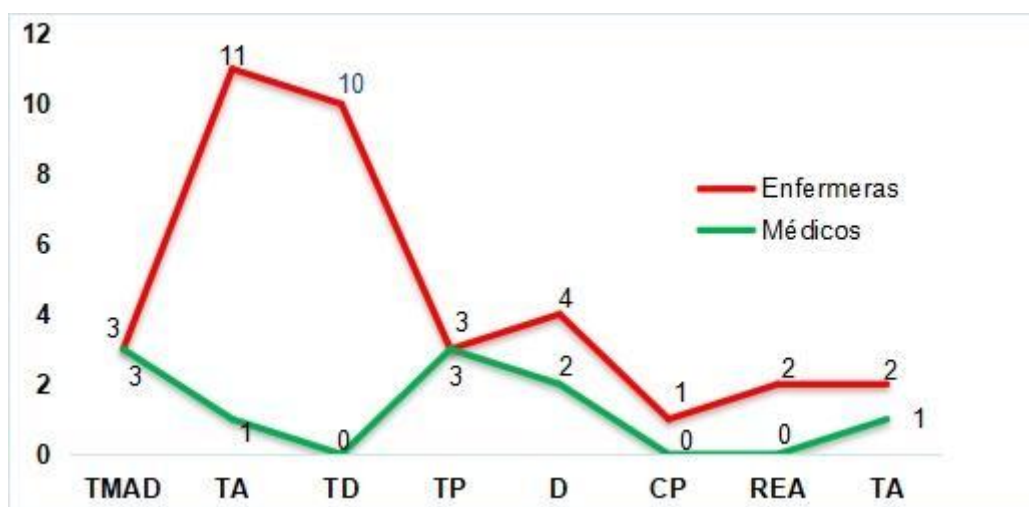


Figura 2. Frecuencia de enfermedades o afectaciones psicosociales derivadas de la pandemia del COVID-19 en enfermeras y médicos del hospital Rafael Rodríguez Zambrano.

Fuente: Elaboración propia.

En cuanto al comportamiento temporal de las cifras de personal sanitario afectado, los datos muestran cambios importantes entre los meses que comprende el período de estudio. Así, durante marzo las cifras revelan que asistieron a consulta psicológica por problemas de salud mental 5 profesionales, es decir, 2 médicos y 3 enfermeras, no obstante, esta situación cambió drásticamente para el caso de las enfermeras, pues de las 3 atendidas en marzo, subió a 9 en abril, 12 en mayo y 12 en junio, lo que representa, en relación al primer mes, un incremento superior al 100% en cada uno de los tres últimos meses.

En relación a los médicos, a lo largo de los cuatro meses que abarca el periodo de estudio, las valores refieren poca variación de un mes respecto a otro, de marzo que registró 2 casos, solo subió a 4 en abril, bajando a 3 casos en mayo y sólo a 1 en junio, lo cual muestra tendencia decreciente (línea de puntos verdes), regresando al mismo comportamiento registrado para el primero de los meses del periodo de estudio.

Comparativamente, los datos muestran una tendencia creciente en el número de enfermeras afectadas desde el punto de vista de su salud mental por el COVID-19; en tanto que, en los

médicos, aun cuando los impactos de la pandemia en su salud mental no han sido tan significativos, se observa una tendencia decreciente, estando para junio por debajo de la cifra correspondiente al primer mes del periodo estudiado (figura 3).

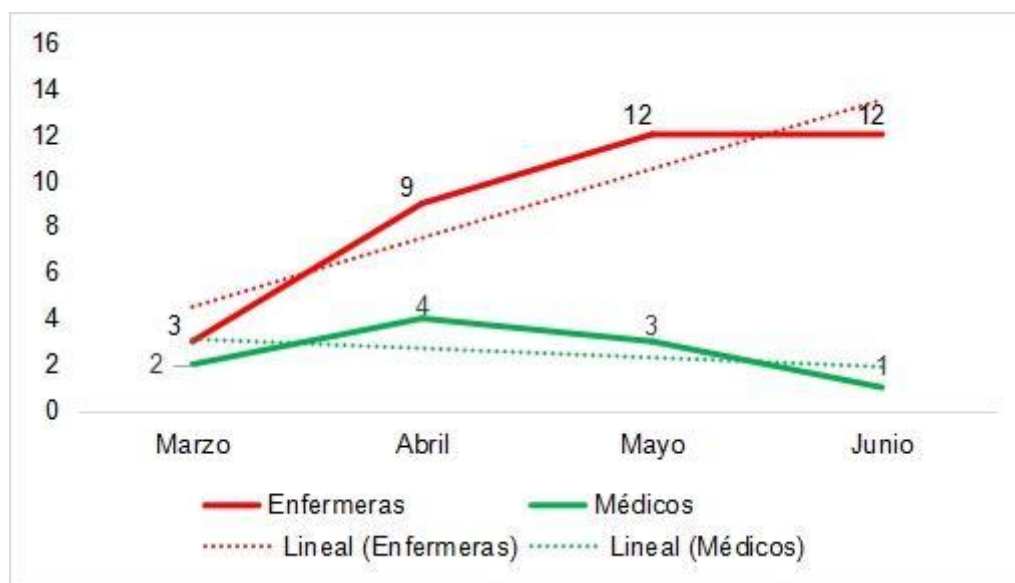


Figura 5. Médicos y enfermeras atendidos entre marzo y junio de 2021 en el departamento de psicología del hospital Rafael Rodríguez Zambrano de la ciudad de Manta.

Fuente: Elaboración propia.

Discusión

La pandemia de COVID-19 representa diversas implicaciones en el ámbito de la salud mental y el comportamiento afectivo y emocional de los profesionales sanitarios del hospital Rafael Rodríguez Zambrano de la ciudad de Manta, lo que parece constituir parte

de un mismo problema que se viene presentando a nivel internacional, al menos, así lo deja entender Danet (2021), cuando desarrolló una investigación bibliográfica que consistió en analizar 12 publicaciones en revistas de alto impacto, en las cuales encontró niveles moderados y altos de estrés, ansiedad y depresión, principalmente en el personal de enfermeras de centros de salud de Europa y Estados Unidos.

Aunque la literatura consultada (Valdivia Barreto, 2021; Vélez y Díaz, 2021), reporta que hay más incidencia de impactos psicosociales en el personal sanitario, no deja de llamar la atención el hecho de que, algunas investigaciones llevadas a cabo en la población general, ponen de relieve la presencia de estos efectos también en personas dedicadas a otras actividades (Lozano-Vargas, 2020; Jones, (2021), por ejemplo, Quispe-Victoria y Curo (2020), materializaron una investigación en docentes de áreas rurales de la provincia peruana de Huancavelica en la que encontraron síntomas de estrés y ansiedad, asociados al COVID-19. Curiosamente, estos autores, así como Trejo, *et al.* (2021), encontraron también que la mayor incidencia se reporta entre el grupo de docentes de género femenino en todos los niveles educativos que abarcó el estudio.

Igualmente, en un estudio observacional descriptivo transversal adelantado por Arias *et al.* (2020) en el consultorio médico del Policlínico docente de Bayamo, Cuba hallaron, frente a la situación pandémica, trastornos de ansiedad, depresión y estrés con predominancia en el grupo de mujeres en relación a los hombres.

En el caso concreto del hospital Rafael Rodríguez Zambrano, los estados de ansiedad y depresión, así como los demás cuadros de desajustes psicosociales que atraviesan los profesionales sanitarios, médicos y enfermeras, pudieran estar afectando la calidad de atención que reciben los pacientes que acuden en busca de ayuda a este centro asistencial.

Sobre la base de lo expuesto, es pertinente mancomunar esfuerzos, primero para reducir el número de afectados, y después, para mitigar los impactos en quienes ya sufren de afectaciones psicosociales; para ello, no hay duda, que hace falta profundizar en nuevas investigaciones que conduzcan al conocimiento de las necesidades de atención que los

afectados requieren, principalmente en torno al apoyo emocional y la ayuda que deben recibir de parte de profesionales especializados en psicología.

Para el logro de lo anterior, sería acertado articular entre diversos sectores, pues ello permitirá trazar directrices orientadas hacia la prevención de enfermedades de tipo emocional, con ello, se verá fortalecido el desempeño del personal sanitario, tanto en el hospital Rafael Rodríguez Zambrano, como en otros centros de salud que estén atravesando una situación similar.

Como dato importante, resultar oportuno considerar que debe atenderse por orden de prioridad, a aquellos pacientes que sufren de Trastornos de Ansiedad y Trastornos Depresivos, pues representan los de mayor frecuencia entre todos los profesionales sanitarios investigados en este trabajo. El resto, aunque no deja de llamar la atención, no tiene las dimensiones de los dos ya citados.

Conclusiones

Los impactos psicosociales del COVID-19 en el personal sanitario del hospital Rafael Rodríguez Zambrano son diversos, y pudieran estar relacionados con varios factores.

Entre las afectaciones psicosociales del personal sanitario: médicos y enfermeras del citado centro de salud están las siguientes, Trastorno Mixto Ansiedad y Depresión (TMAD), Trastorno de Ansiedad (TA), Trastorno Depresivo (TD), Trastorno Psicótico (TP), Depresión (D), Crisis de Pánico (CP), Reacción de Estrés Agudo (REA) y Trastorno de Adaptación (TA).

La pandemia ha puesto en evidencia la realidad que viven los centros de salud del país, y en particular el hospital Rafael Rodríguez Zambrano de la ciudad de Manta, donde ha quedado demostrado, con el significativo número de profesionales psicosocialmente afectados, que hay debilidades en el sistema de protección a su personal sanitario.

Partiendo de los resultados de esta investigación, es pertinente establecer en el referido hospital, una serie de medidas preventivas y correctivas orientadas a disminuir y controlar

las afectaciones psicosociales impuestas por el COVID-19, tanto en el personal sanitario como en toda la planta de sus trabajadores.

Referencias bibliográficas

Arias, Y., Herrero, Y., Cabrera, Y., Guyat, D. C., y Mederos, Y. G. (2020). Manifestaciones psicológicas frente a la situación epidemiológica causada por la COVID-19. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 19. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1729-519X2020000400012&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Castro, A. M., de la Rosa, C. B., y Parra, E. O. (2021). Probable trastorno de ansiedad generalizada en la pandemia COVID-19: valoración en médicos generales del Caribe colombiano. *Duazary: Revista internacional de Ciencias de la Salud*, 18(1), 7-19. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7826362>

Danet, A. D. (2021). Impacto psicológico del COVID-19 en profesionales sanitarios de primera línea en el ámbito occidental. Una revisión sistemática. *Medicina Clínica*. Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0025775320308253>

De La Serna, M. (2020). Aspectos psicológicos del covid-19. Universidad Internacional de La Rioja. Recuperado de: <https://www.feaf.org/wp-content/uploads/2020/05/AspectosPsicologicosdelCOVID-19.pdf>

de los Ríos, L. R., Llanos, Y. M. C., Aranibar, T. N., y Vásquez, R. J. G. (2020). Impacto emocional por COVID-19 en estudiantes universitarios. Un estudio comparativo. *Educa UMCH*, (16), 1. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7871357>

Erkoreka, M., Hernando, J., Alonso, E. J., y Erkoreka, A. (2021). Impacto económico, demográfico y social de la pandemia de gripe española en Bizkaia (1918-1920). *Investigaciones de Historia Económica*, 42-53. Recuperado de: <https://n9.cl/jyhe1>

Hernández Rodríguez, J. (2020). Aspectos clínicos relacionados con el Síndrome Respiratorio Agudo Severo (SARS-CoV-2). *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 19. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1729-519X2020000400003&script=sci_arttext&tlng=en

Jones, C. (2021). Prevalencia de trastorno de ansiedad en estudiantes de medicina de la Universidad Rafael Landívar en el año 2019. *Revista Ingeniería y Ciencia*, 1. [Revista](#)

[Ingeniería y Ciencia](http://revistasguatemala.usac.edu.gt/index.php/riyc/index) Lacomba. Recuperado de:
<http://revistasguatemala.usac.edu.gt/index.php/riyc/index>

López Fernández, R., Cabrera Álvarez, E. N., y Palmero Urquiza, D. E. (2020). Pertinencia de métodos estadísticos empleados para medir el clima organizacional en el ámbito pedagógico. *MediSur*, 18(5), 780-788. Recuperado de:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2020000500780

Lozano-Vargas, A. (2020). Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. *Revista de Neuro-Psiquiatría*, 83(1). 51-56. Recuperado de: <https://binged.it/3zik7yz>

Marquina, M. y Jaramillo, V. (2021). El COVID-19: Cuarentena y su Impacto Psicológico en la población. Universidad Nacional Federico Villarreal. Recuperado de:
<https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/452>

Mendieta, I. (2020). Incidencias del COVID-19 en Ecuador. *Question/Cuestión*, 1(mayo), e321-e321. Recuperado de:
<https://www.perio.unlp.edu.ar/ojs/index.php/question/article/view/6001>

Organización Mundial de la Salud (2020). Alocución de apertura del director general de la OMS en la rueda de prensa sobre la COVID-19 celebrada el 11 de marzo de 2020. Recuperado de:
<https://www.who.int/es/director-general/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020>

Paspuel, A. K. V., y Paspuel, D. A. V. (2021). Estadísticas y análisis del Covid-19 en Ecuador utilizando Microsoft Power BI. *INGENIO*, 4(1), 27-39. Recuperado de:
<https://revistadigital.uce.edu.ec/index.php/INGENIO/article/view/3068/3681> Pastor, J. (2020). Los efectos psicológicos de la COVID-19. Sociedad Española de Oftalmología. Recuperado de: <https://n9.cl/fvgjp>

Quispe-Victoria, F. y Curo, G. (2020). Impacto psicológico del covid-19 en la docencia de la Educación Básica Regular. *Alpha Centauri*, 1(2), 30-41. Recuperado de:
<http://journalalphacentauri.com/index.php/revista/article/view/10/12>

Trejo, L., García Cuenca, I. M., y Sanz Cruces, J. M. (2021). Intervención cognitivo conductual para mujeres con trastorno depresivo persistente: sintomatología ansiosa, depresiva y satisfacción vital. *Clínica Contemporánea (Madrid)*, 2021, vol. 12, núm. e3, p. 1-16. Recuperado de: <https://roderic.uv.es/handle/10550/78497>

Universidad Johns Hopkins (2020). Resource Center Coronavirus. Recuperado de:
<https://coronavirus.jhu.edu/map.html>

Valdivia Barreto, M. (2021). Depresión, ansiedad e insomnio asociados a exposición al covid-19 en médicos de los hospitales de la región Piura. (Tesis de postgrado, Universidad Cesar Vallejo, Piura, Perú). Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/60798>

Vélez, M. M. S., y Díaz, R. T. (2021). Impacto de la pandemia COVID 19 en la salud mental del personal que labora en el centro de salud Chone tipo C. *RECIMUNDO*, 5(2), 387-397. Recuperado de: [https://doi.org/10.26820/recimundo/5.\(2\).abril.2021.387-397](https://doi.org/10.26820/recimundo/5.(2).abril.2021.387-397)

Villegas, M. (2021). Patologías de la libertad (V). Depresión y suicidio: La constricción del ser. *Revista de Psicoterapia*, 32(119), 211-269. Recuperado de: <http://ojs.revistadepsicoterapia.com/index.php/rdp/article/view/861>

TESINA

1 INTRODUCCIÓN.

La pandemia del COVID-19 ha marcado un hito en la historia reciente, pues queda registrada como la primera de la humanidad a nivel global (Castro, de la Rosa y Parra, 2021). Si bien es cierto que enfermedades como la viruela, sarampión, peste negra y gripe española fueron causantes de altas tasas de mortalidad en su momento, no lo hicieron en las dimensiones de tiempo y espacio que el COVID -19.

A partir del surgimiento de este acontecimiento de enormes proporciones, la rutina y la dinámica de la sociedad mundial ha cambiado de forma significativa, pues desde los primeros meses de su aparición en la escena global, la prensa internacional reseña en sus notas como ha impactado en todas las actividades de la humanidad, entre ellas, la salud, la educación, el turismo, el deporte, el transporte en sus distintas formas, y más (de los Ríos *et al.* 2020; Erkoreka *et al.* 2021).)

En la alocución de apretura del director general de La Organización Mundial de la Salud (OMS-2020) en rueda de prensa celebrada el 11 de marzo de 2020 afirmaba que el COVID-19 fuera de China se ha multiplicado por 13, y el número de países afectados se había triplicado. En este mismo evento, sostuvo que miles de personas luchaban por sus vidas en los hospitales, preocupados tanto por los alarmantes niveles de propagación y gravedad, como por los altos niveles de inacción. Concluyó estas ideas sosteniendo que el COVID-19 podía considerarse una pandemia.

El contagio exponencial de la enfermedad colapsó en un principio los centros de salud. La Universidad estadounidense John Hopkins (2020) expone que los primeros contagios afectaron especialmente en aquellos países y ciudades densamente poblados, como Italia, España, Alemania, Francia y el Reunido Unido, en Europa Occidental; mientras que, en el contexto americano, la mayor afectación se presentó en Estados Unidos, México, Brasil, Perú, Colombia y Ecuador.

Este último país, de acuerdo a Paspuel y Paspuel (2021), sintió los efectos más intensos de la enfermedad durante los meses de marzo y abril de 2020, descendiendo en meses

posteriores, gracias a la aplicación de medidas de prevención más estrictas y tratamientos más efectivos en su contra. Mendieta (2020) indica que el mes que más casos ha tenido es marzo, con 12.439, seguido de abril, con 10.895 y mayo con 1.252.

Según la Organización Mundial de la Salud (2020) no hay una norma general a escala mundial para evaluar la densidad de las camas hospitalarias en relación con el total de la población. La misma OMS (2020), afirma que en Europa hay 63 camas por cada 10.000 habitantes, frente a las 10 que existe en África. Así, la emergencia sanitaria deja al descubierto la realidad de los sistemas de salud en todo el planeta, en los cuales, a pesar de las diferencias entre unos y otros, en todos los casos muestra déficits en camas hospitalarias y unidades de cuidados intensivos, realmente en proporciones muy inferiores a las requeridas; a lo que también se suma la restringida disponibilidad de medicamentos.

Las encuestas realizadas por la OMS en aproximadamente 30 naciones en desarrollo, indican que sólo el 35 % de determinados medicamentos están disponibles en los centros de salud del sector público, mientras que la mayor parte, es decir, el 63% se concentra en instituciones sanitarias del sector privado.

Del mismo modo la población de países pobres paga 650% más caros los medicamentos respecto al precio de referencia internacional.

Como consecuencia del COVID-19, el gremio de la salud a escala planetaria ha tenido que enfrentar un evento que a todas luces es único. Se trata de una enfermedad, aun un tanto desconocida, por ello, en sus primeros momentos se ignoraba el periodo de incubación y su forma de propagación. Algunos pacientes desarrollan rápidamente graves problemas respiratorios, con la consecuente pérdida de la vida (Hernández Rodríguez, 2020), mientras que otros, apenas tienen síntomas o son asintomáticos.

Pastor (2020), y Marquina y Jaramillo (2021) describen que esta enfermedad ha afectado a individuos de diferentes características y desde distintos puntos de vista; además, aseguran que las afectaciones se observan en la psiquis del grueso de la población mundial, con el consecuente deterioro de la salud mental impuesto por el miedo y el terror ante lo que implica el COVID-19. De acuerdo a ello, Ramírez *et al.* (2020), manifiestan que en un

estudio realizado en Canadá se identificaron factores de estrés psicológico, principalmente entre los trabajadores de la salud, debido a que sienten estar expuestos al riesgo de contraer la infección.

Adicionalmente, Bravo *et al.* (2020), han expuesto que las medidas de aislamiento social se han traducido en secuelas psicológicas asociadas con su duración, con el temor a la infección, al desabastecimiento de productos básicos, y naturalmente, a las pérdidas financieras.

En el contexto nacional, el 12 de marzo de 2020, Ecuador declara el Estado de Emergencia Sanitaria en todos los establecimientos del Sistema Nacional de Salud, en los servicios de laboratorio, unidades de epidemiología y control, ambulancias aéreas, servicios de médicos y paramédicos, hospitalización y consulta externa; todo con la intención de frenar y prevenir el contagio masivo de la población (Acuerdo Ministerial N° 126-2020).

Estas declaraciones se mantuvieron durante todo el año 2020 y, el último Acuerdo Ministerial que declara la emergencia sanitaria fue publicado el 11 de marzo de 2021, justamente, un año después de iniciada la pandemia. Aunque recientemente, por la aparición de una nueva variante conocida como Delta, el Estado ha decretado un nuevo estado de excepción para la ciudad de Guayaquil y la provincia de El Oro.

Ante el avance del COVID-19 se van sumando otros elementos, que, a modo de lineamientos psicológicos, se ponen en práctica para ayudar a quienes sufren los rigores de la pandemia, específicamente desajustes o trastornos de tipo psicológico. Conforme a ello, el Ministerio de Salud Pública de Ecuador edita en marzo 2020 un documento denominado Guía de Primeros Auxilios Psicológicos y Apoyo Psicosocial para primeros respondientes al SARSCoV-2 / COVID-19, en el cual se describen las normas a seguir para dar respuesta psicológica y cuidado del primer respondiente ante casos sospechosos o confirmados.

En el mismo contexto, el Ministerio de Salud Pública en abril de 2021, hace realidad el protocolo de operativización estratégica de salud mental en emergencias por COVID-19. El objetivo de este documento es normar la atención de salud mental en entornos de emergencia sanitaria, con el fin de sostener los procesos de atención integral, así como el

cuidado y autocuidado del interviniente. Este documento propone auto acciones, entre ellas descargas emocionales, pausas activas e higiene del sueño.

Como puede observarse, se hizo un esfuerzo importante por resolver sobre la marcha los problemas adicionales que el COVID-19 iba poniendo de manifiesto, de modo que afectaciones de orden psicológico y emocional, como el estrés y desasosiego presente en los trabajadores de la salud han venido requiriendo atención especializada del aspecto psicológico (De La Serna, 2020; Marquina y Jaramillo, 2021).

En el caso más específico, el hospital Rafael Rodríguez Zambrano de la ciudad de Manta, durante el tiempo de la pandemia se ha visto en la obligación de dar respuesta a las demandas de salud de la población, principalmente a quienes padecen de afectaciones por COVID-19.

Finalmente, el objetivo de este trabajo es determinar los impactos psicosociales del COVID-19 en el personal sanitario del hospital Rafael Rodríguez Zambrano, ubicado en la ciudad de Manta, Ecuador, a partir de los cuales, se puedan tomar acciones para favorecer en el corto tiempo, su salud mental.

1.1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La pandemia del COVID-19 es un problema de grandes proporciones que se ha presentado prácticamente en todos los países del mundo, con ciertas diferencias entre unos y otros, especialmente en cuanto al número de contagios y fallecidos (Pinazo-Hernandis, 2020). Hasta ahora se han adelantado numerosas investigaciones concentradas en identificar, por una parte, el comportamiento del virus, su transmisibilidad y sus formas de contagios, y por la otra, en producir y mejorar vacunas que conduzcan a la inmunidad de la población.

Mientras lo anterior sigue en desarrollo, los efectos de la pandemia se han dejado sentir a través de los meses en todos los sectores de la sociedad, en las que, los grupos más vulnerables, como, por ejemplo, los adultos mayores y las personas con enfermedades preexistentes son quienes llevan la peor parte, y quienes soportan de forma directa la

consecuencia de este mal (Chamarro, 2020). Igualmente, las personas responsables de atender en los centros de salud a los pacientes contagiados se han constituido en un grupo de riesgo, sobre todo aquellos que prestan sus servicios en establecimientos sanitarios que no disponen de los equipos necesarios, y que, por distintas razones, no han terminado de adoptar plenamente las medidas de bioseguridad.

La situación sanitaria, aun cuando muestra signos de mejoría, sigue siendo un escenario crítico a escala global, particularmente, porque no ha habido tiempo suficiente para investigar las consecuencias de distinta naturaleza que derivan de la pandemia; en tal sentido, se desconoce, entre muchos otros aspectos, la cifra de profesionales sanitarios afectados psicológica y socialmente, incluso a nivel de cada centro de salud (García-Espinosa et al., 2021), lo cual, al menos hasta la fecha, se convierte en una limitante para prestar ayuda en cuanto a la superación de las afectaciones que los médicos y enfermeras pudieran estar sufriendo.

En el caso del hospital Rafael Rodríguez Zambrano, localizado en la ciudad de Manta, la pandemia también ha dejado sentir sus secuelas, por tanto, los profesionales sanitarios que se desempeñan en este centro sanitario han venido acusando manifestaciones asociadas a la parte psicosocial, misma que debe ser estudiada en profundidad a los fines de ayudarles oportunamente en la recuperación de su salud.

1.1.2 JUSTIFICACIÓN

Los problemas que han surgido como consecuencia del COVID-19 se desconocen en buena parte, de allí que, en el seno de la comunidad científica mundial exista una gran preocupación por indagar al respecto. Dentro del vacío de conocimientos que se asocian a la actual crisis sanitaria se incluye todo lo que guarda relación con la parte psicosocial del individuo, y de forma muy especial, entre aquellos que se consideran personal de primera línea, por el hecho de ser quienes se enfrentan directamente a la enfermedad, es decir, médicos y enfermeras.

Para que exista una atención adecuada al paciente con COVID_19, y en general para todo aquel que sufre de otras dolencias, se requiere contar con una planta de profesionales sanitarios en excelente estado de salud física y emocional, pues de no ser así, hay altas probabilidades que estos profesionales no se desempeñen correctamente desde el punto de vista facultativo, agravándose la crisis de morbilidad ya existente.

Partiendo de la situación actual que envuelve al sector salud, y particularmente al conjunto de profesionales sanitarios, se hace pertinente y necesario desarrollar acciones en el marco de la investigación, cuyos resultados conduzcan a la adopción de estrategias que garanticen a médicos y enfermeras, las condiciones sanitarias necesarias para la prestación de un servicio óptimo a la población. Por tal razón, llevar a cabo una investigación como la presente, se justifica por el sólo hecho de identificar los padecimientos de salud psicológica que están atravesando algunos profesionales del hospital antes citado.

1.1.3 OBJETIVOS.

OBJETIVO GENERAL.

- ❖ Determinar los impactos psicosociales del COVID-19 en el personal sanitario del hospital Rafael Rodríguez Zambrano, ubicados en la ciudad de Manta, Ecuador.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- ❖ Identificar los impactos psicosociales del COVID-19 en el personal sanitario que presta sus servicios en el hospital Rafael Rodríguez Zambrano de la ciudad de Manta.
- ❖ Describir y caracterizar los trastornos psicosociales que a consecuencia del COVID-19 padecen los médicos y enfermeras que prestan servicios en el hospital Rafael Rodríguez Zambrano de la ciudad de Manta.
- ❖ Analizar la situación de salud psicosocial que atraviesan los médicos y enfermeras del hospital Rafael Rodríguez Zambrano de la ciudad de Manta como consecuencia de la pandemia del COVID-19.

2 METODOLOGÍA.

Se realizó un estudio de tipo descriptivo, con diseño no experimental, longitudinal, el cual, según el criterio de López Fernández, Cabrera Álvarez y Palmero Urquiza (2020), permite hacer un análisis exhaustivo de la forma en que se manifiesta un fenómeno y sus componentes durante un determinado período de tiempo, siendo en este caso, los impactos psicosociales del COVID-19 en el personal sanitario que labora en el hospital Rafael Rodríguez Zambrano, localizado en la ciudad de Manta, Ecuador, específicamente en la calle 12 y avenida 38 del barrio Santa Marta.

Esta tipología de estudios longitudinales tiene gran empleo en el ámbito de la investigación, y fundamentalmente consiste en analizar el comportamiento de un hecho en el tiempo, por lo cual, con mucha frecuencia se aplica en investigaciones de las ciencias sociales, pero además, de aquellas otras relacionadas con las ciencias de la salud, como psiquiatría, psicología, pedagogía, sociología y otras.

La investigación fue llevada a cabo en el hospital señalado; se trata de un centro asistencial de carácter público, de segundo nivel de atención, encargado de atender la salud de la población local, así como de otros cantones o sectores de la provincia de Manabí.

Este centro asistencial, actualmente cuenta con más de 730 servidores y trabajadores, de ellos, 179 son enfermeras y enfermeros, y 273 médicos. Dispone de 220 camas, y además atiende consulta externa en aproximadamente 35 especialidades médicas. De igual manera, existe un departamento de psicología en el que se prestan consultas y diversos tipos de atención profesional en el área.

El estudio se enfocó en el personal sanitario del referido centro de salud, específicamente de aquellos médicos y enfermeras que solicitaron atención en el área psicológica durante un periodo de 4 meses, es decir, marzo, abril, mayo y junio de 2021.

Para tener acceso a la información necesaria para este trabajo, primero se realizó una entrevista con el responsable del departamento de psicología, a quien se le explicó el objetivo de la investigación y la confidencialidad que, en el marco de la ética de la investigación se les daría a los datos suministrados.

A partir de allí se contó con los registros clínicos del período precitado, y se fueron extrayendo los datos de interés, mismos que se organizaron y tabularon en una hoja de Excel, para posteriormente graficarlos, representarlos en cuadros y realizar el análisis respectivo.

Este departamento lleva un registro clínico, sistemático y organizado que contiene datos de interés de cada uno de los pacientes que atiende, por ejemplo, género, edad, nacionalidad, dirección de residencia, profesión u ocupación, teléfono de contacto, diagnóstico y otros, todos de mucha utilidad para materializar esta investigación y llegar a resultados, conclusiones y recomendaciones.

Para la elaboración de los gráficos se empleó el programa Excel, el cual también permitió la obtención de algunos estadísticos descriptivos que se presentan en el aparte de los resultados, y que al final, fueron los insumos o la base para describir el comportamiento del fenómeno estudiado, es decir, los impactos psicosociales del COVID-19 en el personal sanitario del hospital ya mencionado.

3 RESULTADOS.

Los resultados de la investigación, en términos generales ponen de relieve que hay afectación de tipo psicosocial entre los trabajadores sanitarios del centro de salud objeto de análisis. Del grupo conformado por la totalidad de enfermeras y médicos que alcanza la

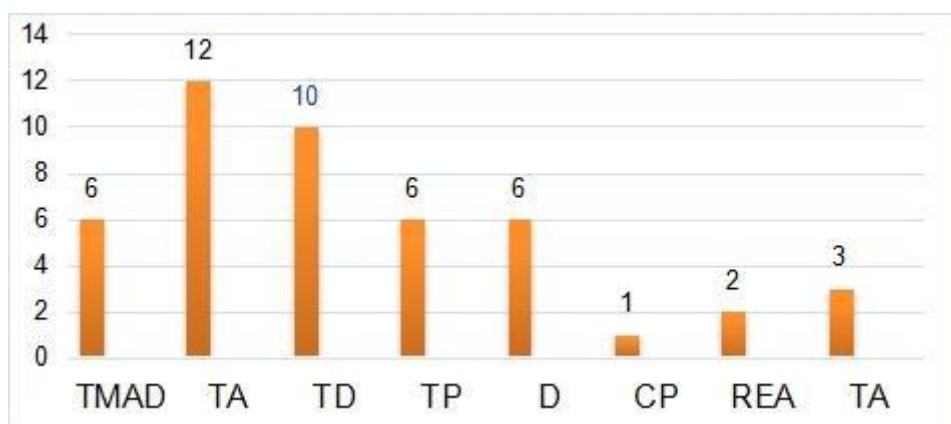
cifra de 452 profesionales (100%), se registra afectación en 46 médicos y enfermeras, que representa el 4,62%, mientras que el resto, 95,38% no acusa ninguna afectación.

Las estadísticas estimadas en la investigación indican que el personal sanitario del hospital Rafael Rodríguez Zambrano, afectado psicosocialmente, alcanza la cifra de 46 profesionales; de esos 46, el 78% son enfermeras y el 22% son médicos.

Esta diferencia tan significativa entre enfermeras y médicos pudiera estar relacionada con el hecho de que son ellas quienes permanecen mayor cantidad de tiempo en contacto con los pacientes contagiados de COVID-19.

Para el período estudiado se encontraron 8 manifestaciones clínicas relacionadas con problemas o trastornos psicosociales en 46 de los profesionales de la salud, es decir, médicos y enfermeras. Las manifestaciones son las siguientes, Trastorno de adaptación (8), Reacción estrés agudo (7), Crisis de pánico (6), Depresión (5), Trastorno psicótico (4), Trastorno depresivo (3), Trastorno de ansiedad (2), y Trastorno mixto ansiedad y depresión (1).

De las 8 manifestaciones clínicas descritas, en general, las de mayor incidencia son dos, trastornos de ansiedad y trastornos de depresión (figura 1).



TMAD: Trastorno Mixto Ansiedad y Depresión **TA:** Trastorno de Ansiedad **TD:** Trastorno Depresivo **TP:** Trastorno Psicótico

D: Depresión **CP:** Crisis de Pánico **REA:** Reacción estrés agudo **TA:** Trastorno de adaptación

Figura 1. Frecuencia de enfermedades o afectaciones psicosociales derivadas de la pandemia del COVID-19 en personal sanitario del hospital Rafael Rodríguez Zambrano.

Fuente: Elaboración propia.

Los trastornos de ansiedad se conciben como un problema de salud mental relacionado con la experimentación de cuadros excesivos de ansiedad y miedo; provocando en el paciente situaciones de alerta y preocupación intensa; mientras que los trastornos de depresión forman parte de un grupo de alteraciones mentales fuertemente interrelacionadas, tales como angustia o pánico, ansiedad y fobia social que impacta física y mentalmente al individuo, con gran incidencia en su modo de sentir y pensar, con la posibilidad de provocar deseos de alejamiento de la familia, y de quienes conforman su entorno inmediato.

Por otra parte, las estadísticas muestran que hay dos tipos de manifestaciones clínicas que impactan a la mayoría de las enfermeras, son los Trastornos de Ansiedad y los Trastornos de Depresión, siendo mucho menos el caso para los demás trastornos. En relación al grupo de médicos, de los 10 afectados, las manifestaciones corresponden sólo a 4 tipos de trastornos psicosociales, o sea, Trastorno Mixto Ansiedad y Depresión (TMAD), Trastorno de adaptación (TA), Trastorno Psicótico (TP), Depresión (D) y Trastorno de Ansiedad (TA) (figura 2)

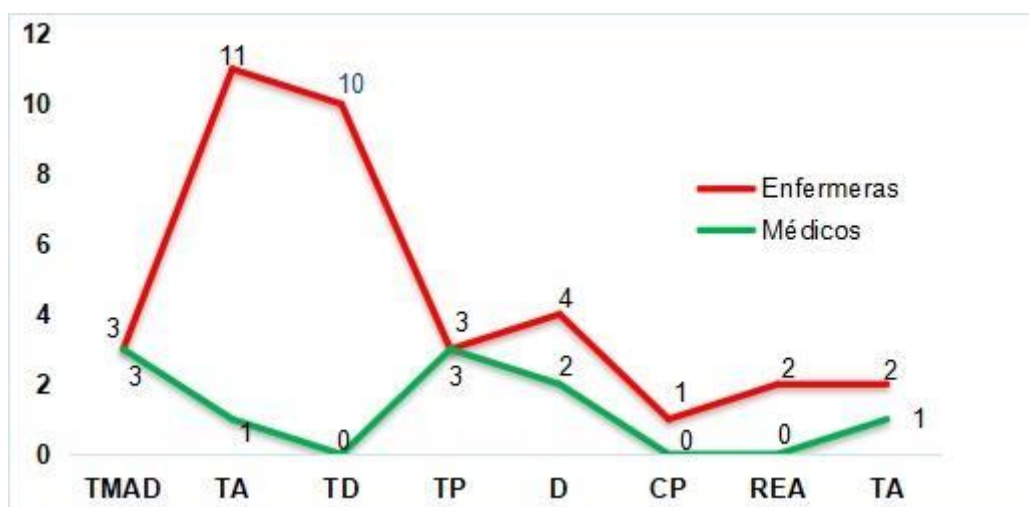


Figura 2. Frecuencia de enfermedades o afectaciones psicosociales derivadas de la pandemia del COVID-19 en enfermeras y médicos del hospital Rafael Rodríguez Zambrano.

Fuente: Elaboración propia.

En cuanto al comportamiento temporal de las cifras de personal sanitario afectado, los datos muestran cambios importantes entre los meses que comprende el período de estudio. Así, durante marzo las cifras revelan que asistieron a consulta psicológica por problemas de salud mental 5 profesionales, es decir, 2 médicos y 3 enfermeras, no obstante, esta situación cambió radicalmente para el caso de las enfermeras, pues de las 3 atendidas en marzo, subió a 9 en abril, 12 en mayo y 12 en junio, lo que representa, en relación al primer mes, un incremento superior al 100% en cada uno de los tres últimos meses.

En relación a los médicos, a lo largo de los cuatro meses que abarca el periodo de estudio, las valores refieren poca variación de un mes respecto a otro, de marzo que registró 2 casos, solo subió a 4 en abril, bajando a 3 casos en mayo y sólo a 1 en junio, lo cual muestra tendencia decreciente (línea de puntos verdes), regresando al mismo comportamiento registrado para el primero de los meses del periodo de estudio.

Comparativamente, los datos muestran una tendencia creciente en el número de enfermeras afectadas desde el punto de vista de su salud mental por el COVID-19; en tanto que, en los

médicos, aun cuando los impactos de la pandemia en su salud mental no han sido tan significativos, se observa una tendencia decreciente, estando para junio por debajo de la cifra correspondiente al primer mes del periodo estudiado (figura 3).

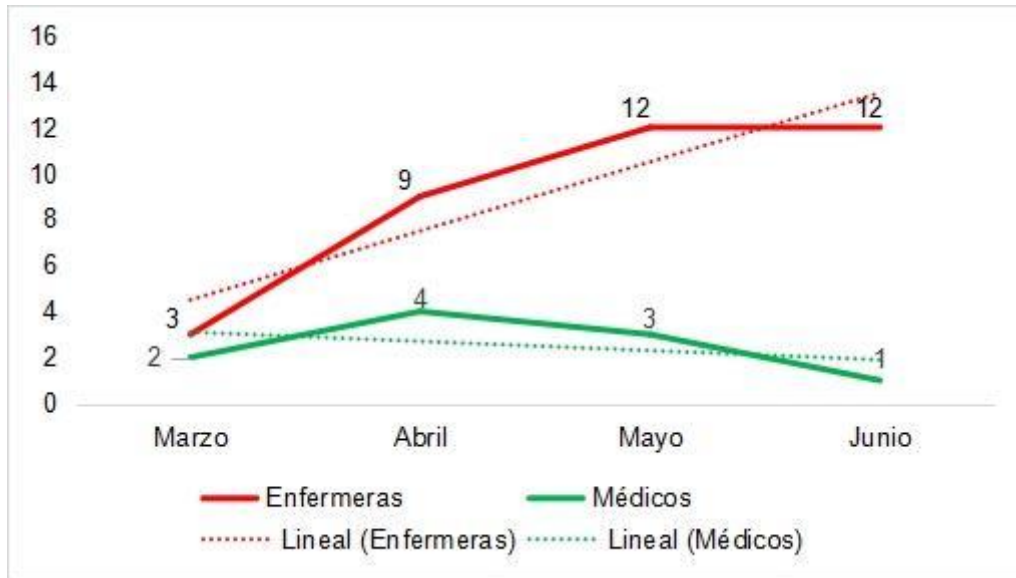


Figura 5. Médicos y enfermeras atendidos entre marzo y junio de 2021 en el departamento de psicología del hospital Rafael Rodríguez Zambrano de la ciudad de Manta.

Fuente: Elaboración propia.

4 DISCUSIÓN.

La pandemia de COVID-19 representa diversas implicaciones en el ámbito de la salud mental y el comportamiento afectivo y emocional de los profesionales sanitarios del hospital Rafael Rodríguez Zambrano de la ciudad de Manta, lo que parece constituir parte de un mismo problema que se viene presentando a nivel internacional, al menos, así lo deja

entender Danet (2021), cuando desarrolló una investigación bibliográfica que consistió en analizar 12 publicaciones en revistas de alto impacto, en las cuales encontró niveles moderados y altos de estrés, ansiedad y depresión, principalmente en el personal de enfermeras de centros de salud de Europa y Estados Unidos.

Aunque la literatura consultada (Valdivia Barreto, 2021; Vélez y Díaz, 2021), reporta que hay más incidencia de impactos psicosociales en el personal sanitario, no deja de llamar la atención el hecho de que, algunas investigaciones llevadas a cabo en la población general, ponen de relieve la presencia de estos efectos también en personas dedicadas a otras actividades (Lozano-Vargas, 2020; Jones, (2021), por ejemplo, Quispe-Victoria y Curo (2020), materializaron una investigación en docentes de áreas rurales de la provincia peruana de Huancavelica en la que encontraron síntomas de estrés y ansiedad, asociados al COVID-19. Curiosamente, estos autores, así como Trejo, *et al.* (2021), encontraron también que la mayor incidencia se reporta entre el grupo de docentes de género femenino en todos los niveles educativos que abarcó el estudio.

Igualmente, en un estudio observacional descriptivo transversal adelantado por Arias *et al.* (2020) en el consultorio médico del Policlínico docente de Bayamo, Cuba hallaron, frente a la situación pandémica, trastornos de ansiedad, depresión y estrés con predominancia en el grupo de mujeres en relación a los hombres.

En el caso concreto del hospital Rafael Rodríguez Zambrano, los estados de ansiedad y depresión, así como los demás cuadros de desajustes psicosociales que atraviesan los profesionales sanitarios, médicos y enfermeras, pudieran estar afectando la calidad de atención que reciben los pacientes que acuden en busca de ayuda a este centro asistencial.

Sobre la base de lo expuesto, es pertinente mancomunar esfuerzos, primero para reducir el número de afectados, y después, para mitigar los impactos en quienes ya sufren de afectaciones psicosociales; para ello, no hay duda, que hace falta profundizar en nuevas investigaciones que conduzcan al conocimiento de las necesidades de atención que los afectados requieren, principalmente en torno al apoyo emocional y la ayuda que deben recibir de parte de profesionales especializados en psicología.

Para el logro de lo anterior, sería acertado articular entre diversos sectores, pues ello permitirá trazar directrices orientadas hacia la prevención de enfermedades de tipo emocional, con ello, se verá fortalecido el desempeño del personal sanitario, tanto en el hospital Rafael Rodríguez Zambrano, como en otros centros de salud que estén atravesando una situación similar.

Como dato importante, resulta oportuno considerar que debe atenderse por orden de prioridad, a aquellos pacientes que sufren de Trastornos de Ansiedad y Trastornos Depresivos, pues representan los de mayor frecuencia entre todos los profesionales sanitarios investigados en este trabajo. El resto, aunque no deja de llamar la atención, no tiene las dimensiones de los dos ya citados.

5 CONCLUSIONES.

Los impactos psicosociales del COVID-19 en el personal sanitario del hospital Rafael Rodríguez Zambrano son diversos, y pudieran estar relacionados con varios factores.

Entre las afectaciones psicosociales del personal sanitario: médicos y enfermeras del citado centro de salud están las siguientes, Trastorno Mixto Ansiedad y Depresión (TMAD), Trastorno de Ansiedad (TA), Trastorno Depresivo (TD), Trastorno Psicótico (TP), Depresión (D), Crisis de Pánico (CP), Reacción de Estrés Agudo (REA) y Trastorno de Adaptación (TA).

La pandemia ha puesto en evidencia la realidad que viven los centros de salud del país, y en particular el hospital Rafael Rodríguez Zambrano de la ciudad de Manta, donde ha quedado demostrado, con el significativo número de profesionales psicosocialmente afectados, que hay debilidades en el sistema de protección a su personal sanitario.

Partiendo de los resultados de esta investigación, es pertinente establecer en el referido hospital, una serie de medidas preventivas y correctivas orientadas a disminuir y controlar las afectaciones psicosociales impuestas por el COVID-19, tanto en el personal sanitario como en toda la planta de sus trabajadores.

6 REFERENCIAS.

Arias, Y., Herrero, Y., Cabrera, Y., Guyat, D. C., y Mederos, Y. G. (2020). Manifestaciones psicológicas frente a la situación epidemiológica causada por la COVID-19. Revista Habanera de Ciencias Médicas, 19. Recuperado de:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1729-519X2020000400012&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Castro, A. M., de la Rosa, C. B., y Parra, E. O. (2021). Probable trastorno de ansiedad generalizada en la pandemia COVID-19: valoración en médicos generales del Caribe colombiano. *Duazary: Revista internacional de Ciencias de la Salud*, 18(1), 7-19. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7826362>

Chamarro, A. (2020). Impacto psicosocial del COVID-19: algunas evidencias, muchas dudas por resolver. *Aloma: revista de psicología, ciències de l'educació i de l'esport Blanquerna*, 38(1), 9-12. Recuperado de: https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=impacto+psicosocial+del+covid+en&oq=impacto+psicosocial++del+covid

Danet, A. D. (2021). Impacto psicológico del COVID-19 en profesionales sanitarios de primera línea en el ámbito occidental. Una revisión sistemática. *Medicina Clínica*. Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0025775320308253>

De La Serna, M. (2020). Aspectos psicológicos del covid-19. Universidad Internacional de La Rioja. Recuperado de: <https://www.feaf.org/wp-content/uploads/2020/05/AspectosPsicologicosdelCOVID-19.pdf>

de los Ríos, L. R., Llanos, Y. M. C., Aranibar, T. N., y Vásquez, R. J. G. (2020). Impacto emocional por COVID-19 en estudiantes universitarios. Un estudio comparativo. *Educa UMCH*, (16), 1. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7871357>

Erkoreka, M., Hernando, J., Alonso, E. J., y Erkoreka, A. (2021). Impacto económico, demográfico y social de la pandemia de gripe española en Bizkaia (1918-1920). *Investigaciones de Historia Económica*, 42-53. Recuperado de: <https://n9.cl/jyhe1>

García-Espinosa, P., Ortiz-Jiménez, X., Botello-Hernández, E., Hernández-Díaz, A., Góngora-Rivera, F., & Gecen Investigators. (2021). Covid-19, impacto psicosocial en estudiantes de medicina. *Salud Pública de México*, 63(3 May-Jun), 330-331. Recuperado de: <https://saludpublica.mx/index.php/spm/article/view/12300>

Hernández Rodríguez, J. (2020). Aspectos clínicos relacionados con el Síndrome Respiratorio Agudo Severo (SARS-CoV-2). *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 19. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1729-519X2020000400003&script=sci_arttext&tlng=en

Jones, C. (2021). Prevalencia de trastorno de ansiedad en estudiantes de medicina de la Universidad Rafael Landívar en el año 2019. *Revista Ingeniería y Ciencia*, 1. [Revista Ingeniería y Ciencia](#) Lacomba. Recuperado de: <http://revistasguatemala.usac.edu.gt/index.php/riyc/index>

López Fernández, R., Cabrera Álvarez, E. N., y Palmero Urquiza, D. E. (2020). Pertinencia de métodos estadísticos empleados para medir el clima organizacional en el ámbito pedagógico. *MediSur*, 18(5), 780-788. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2020000500780

Lozano-Vargas, A. (2020). Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. *Revista de Neuro-Psiquiatría*, 83(1). 51-56. Recuperado de: <https://binged.it/3zik7yz>

Marquina, M. y Jaramillo, V. (2021). El COVID-19: Cuarentena y su Impacto Psicológico en la población. Universidad Nacional Federico Villarreal. Recuperado de: <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/452>

Mendieta, I. (2020). Incidencias del COVID-19 en Ecuador. *Question/Cuestión*, 1(mayo), e321-e321. Recuperado de: <https://www.perio.unlp.edu.ar/ojs/index.php/question/article/view/6001>

Organización Mundial de la Salud (2020). Alocución de apertura del director general de la OMS en la rueda de prensa sobre la COVID-19 celebrada el 11 de marzo de 2020. Recuperado de: <https://www.who.int/es/director-general/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020>

Paspuel, A. K. V., y Paspuel, D. A. V. (2021). Estadísticas y análisis del Covid-19 en Ecuador utilizando Microsoft Power BI. *INGENIO*, 4(1), 27-39. Recuperado de: <https://revistadigital.uce.edu.ec/index.php/INGENIO/article/view/3068/3681> Pastor, J. (2020). Los efectos psicológicos de la COVID-19. Sociedad Española de Oftalmología. Recuperado de: <https://n9.cl/fvgjp>

Pinazo-Hernandis, S. (2020). Impacto psicosocial de la COVID-19 en las personas mayores: problemas y retos. *Revista española de Geriatria y Gerontología*, 55(5), 249. Recuperado de: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7266768/>

Quispe-Victoria, F. y Curo, G. (2020). Impacto psicológico del covid-19 en la docencia de la Educación Básica Regular. *Alpha Centauri*, 1(2), 30-41. Recuperado de: <http://journalalphacentauri.com/index.php/revista/article/view/10/12>

Trejo, L., García Cuenca, I. M., y Sanz Cruces, J. M. (2021). Intervención cognitivo conductual para mujeres con trastorno depresivo persistente: sintomatología ansiosa,

depresiva y satisfacción vital. *Clínica Contemporánea (Madrid)*, 2021, vol. 12, num. e3, p. 1-16. Recuperado de: <https://roderic.uv.es/handle/10550/78497>

Universidad Johns Hopkins (2020). Resource Center Coronavirus. Recuperado de: <https://coronavirus.jhu.edu/map.html>

Valdivia Barreto, M. (2021). Depresión, ansiedad e insomnio asociados a exposición al covid-19 en médicos de los hospitales de la región Piura. (Tesis de postgrado, Universidad Cesar Vallejo, Piura, Perú). Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/60798>

Vélez, M. M. S., y Díaz, R. T. (2021). Impacto de la pandemia COVID 19 en la salud mental del personal que labora en el centro de salud Chone tipo C. *RECIMUNDO*, 5(2), 387-397. Recuperado de: [https://doi.org/10.26820/recimundo/5.\(2\).abril.2021.387-397](https://doi.org/10.26820/recimundo/5.(2).abril.2021.387-397)

Villegas, M. (2021). Patologías de la libertad (V). Depresión y suicidio: La constricción del ser. *Revista de Psicoterapia*, 32(119), 211-269. Recuperado de: <http://ojs.revistadepsicoterapia.com/index.php/rdp/article/view/861>

7 ANEXOS.

Consultas psicológicas del personal de salud del Hospital Rafael Rodríguez Zambrano

| NOMBRE ESTABLECIMIENTO | ESPECIALIDAD DEL PROFESIONAL o ESTUDIANTES | CÉDULA DE IDENTIDAD | ESPECIALIDAD, NOBRE DEL DOCENTE O PROFESIONAL A CARGO DEL ESTUDIANTE y CÉDULA IDENTIDAD | NÚMERO DE CONTACTO DEL PROFESIONAL o ESTUDIANTES | NÚMERO DE CONTACTO DEL PROFESIONAL o ESTUDIANTES o DOCENTE A CARGO DEL ESTUDIANTE | CORREO ELECTRÓNICO DEL PROFESIONAL o ESTUDIANTES o DOCENTE A CARGO DEL ESTUDIANTE |
|------------------------------------|--|---------------------|---|--|---|---|
| HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | MEDICO | 1312173272 | MGA | 980972017 | PS CL JOSE ANDRADE | pepetudo@gmail.com |
| HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | LICENCIADA | 1304903477 | ENFERMERA | | PS CL JOSE ANDRADE | jose.andrade@luz.zob.ec |
| HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | INGENIERO TICS | | TICS | 968979174 | | jose.andrade@luz.zob.ec |
| HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | LCDA | 1307591717 | ENFERMERA | | PS JOSE ANDRADE | jose.andrade@luz.zob.ec |
| HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | MEDICO | 1312529553 | MGA | | PS JOSE ANDRADE | jose.andrade@luz.zob.ec |
| HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | AUNILIAR | 1308924065 | AUNILIAR ADMINISTRATIVO | | PS JOSE ANDRADE | jose.andrade@luz.zob.ec |
| HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | LICENCIADA | 1306301308 | Enfermera | 992638736 | PS JOSE ANDRADE | jose.andrade@luz.zob.ec |
| HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | LICENCIADA | 1313133868 | Enfermera | 989143503 | PS JOSE ANDRADE | jose.andrade@luz.zob.ec |
| HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | LICENCIADA | 1306317358 | Enfermera | 981435119 | PS JOSE ANDRADE | jose.andrade@luz.zob.ec |
| HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | LICENCIADA | 1314956241 | Enfermera | 968381033 | PS JOSE ANDRADE | jose.andrade@luz.zob.ec |
| HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | LICENCIADA | 1312277104 | enfemero | 992088420 | PS JOSE ANDRADE | jose.andrade@luz.zob.ec |
| HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | LICENCIADA | 1310419815 | enfemen | 991827744 | PS JOSE ANDRADE | jose.andrade@luz.zob.ec |
| HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | LICENCIADA | 1307308849 | enfemen | 997913521 | PS JOSE ANDRADE | jose.andrade@luz.zob.ec |
| HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | LICENCIADA | 1313310482 | enfemero | 996938837 | PS JOSE ANDRADE | jose.andrade@luz.zob.ec |
| HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | LICENCIADA | 1313310482 | enfemero | 996938837 | PS JOSE ANDRADE | jose.andrade@luz.zob.ec |
| HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | LICENCIADA | 13113665322 | enfemen | 991533176 | PS JOSE ANDRADE | jose.andrade@luz.zob.ec |
| HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | LICENCIADA | 1314055441 | enfemen | 986680520 | PS JOSE ANDRADE | jose.andrade@luz.zob.ec |
| HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | LICENCIADA | 1314412402 | enfemen | 986310097 | PS JOSE ANDRADE | jose.andrade@luz.zob.ec |
| HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | LICENCIADA | 1312535733 | enfemen | 983972801 | PS JOSE ANDRADE | jose.andrade@luz.zob.ec |
| HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | LICENCIADA | 1310055858 | enfemero | 991872745 | PS JOSE ANDRADE | jose.andrade@luz.zob.ec |
| HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | LICENCIADA | 1308582103 | enfemen | 983683406 | PS JOSE ANDRADE | jose.andrade@luz.zob.ec |
| HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | LICENCIADA | 1306301308 | Enfermera | 992638736 | PS JOSE ANDRADE | jose.andrade@luz.zob.ec |
| HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | LICENCIADA | 1313133868 | Enfermera | 989143503 | PS JOSE ANDRADE | jose.andrade@luz.zob.ec |
| HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | LICENCIADA | 1306317358 | Enfermera | 981435119 | PS JOSE ANDRADE | jose.andrade@luz.zob.ec |
| HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | LICENCIADA | 1307308849 | enfemen | 997913521 | PS JOSE ANDRADE | jose.andrade@luz.zob.ec |
| HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | LICENCIADA | 13113665322 | enfemen | 991533176 | PS JOSE ANDRADE | jose.andrade@luz.zob.ec |
| HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | LICENCIADA | 1314055441 | enfemen | 986680520 | PS JOSE ANDRADE | jose.andrade@luz.zob.ec |
| | LICENCIADA | 1312413519 | | 987509472 | | |
| HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | MEDICA | 1310539398 | MGA EMERGENCIAS | 993045116 | PS JOSE ANDRADE | jose.andrade@luz.zob.ec |
| HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | LICENCIADA | 13113665322 | ENFERMERA | 991533176 | PS JOSE ANDRADE | jose.andrade@luz.zob.ec |
| | MEDICO | 1312173972 | MEDICO COVID | 980972017 | PS JOSE ANDRADE | jose.andrade@luz.zob.ec |
| | LICENCIADA | 13113665322 | ENFERMERA | 991533176 | PS JOSE ANDRADE | jose.andrade@luz.zob.ec |
| HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | ING | 1307243103 | TICS | 968979174 | PS JOSE ANDRADE | jose.andrade@luz.zob.ec |
| HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | LICENCIADO | 1303908063 | LABORATORIO | 992667339 | | jose.andrade@luz.zob.ec |
| HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | LICENCIADA | 1307799302 | ENFERMERA | 989465814 | | jose.andrade@luz.zob.ec |

| | | | | | | |
|------------------------------------|------------------------------------|------------|----------------------------------|-----------|-----------------|--|
| HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | LICENCIADA | 1307799302 | ENFERMERA | 989465814 | | jose.andrade@luz.edu.ec |
| HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | LICENCIADA | 1303957599 | ENFERMERA | 986352025 | | jose.andrade@luz.edu.ec |
| | LICENCIADA | 1307591717 | ENFERMERA | 984873100 | | jose.andrade@luz.edu.ec |
| HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | LCDA | 1303989376 | ENFERMERA | 986422456 | | jose.andrade@luz.edu.ec |
| HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | MEDICO | 1307202109 | MEDICA TRATANTE | 984822053 | | jose.andrade@luz.edu.ec |
| HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | MEDICO | 1312468398 | MGA | 981797479 | | jose.andrade@luz.edu.ec |
| HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | INGENIERO | 1307243103 | TICS | 968979174 | | jose.andrade@luz.edu.ec |
| HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | LCDA | 1306749027 | ENFERMERA | 983399674 | | jose.andrade@luz.edu.ec |
| MSP | HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | 1307591717 | MGA | 984873100 | PS JOSE ANDRADE | |
| HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | ENFERMERA | 1304505116 | UNIDAD DE CUIDADOS DE ENFERMERIA | 968040357 | | jose.andrade@luz.edu.ec |
| HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | LICENCIADO | 1303908063 | LABORATORIO | 992667559 | | jose.andrade@luz.edu.ec |
| HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | LICENCIADA | 1306749027 | ENFERMERA | 983399674 | | jose.andrade@luz.edu.ec |
| HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | LICENCIADA | 1307799302 | ENFERMERA | 989465814 | | jose.andrade@luz.edu.ec |
| HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | LICENCIADO | 1315558633 | ENFERMERO | 960223444 | | jose.andrade@luz.edu.ec |
| HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | AUXILIAR | 1308582970 | AUXILIAR ADMINISTRATIVO | 979878160 | | jose.andrade@luz.edu.ec |
| HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | MEDICA | 1308987070 | MGA | 996189872 | | jose.andrade@luz.edu.ec |
| HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | LIC. | | ENFERMERIA | 998642113 | | jose.andrade@luz.edu.ec |
| HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | MEDICA | 1308987070 | MGA | 996189872 | | jose.andrade@luz.edu.ec |
| HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | LIC | | ENFERMERIA | 998642113 | | jose.andrade@luz.edu.ec |
| HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | LIC | 1304371410 | ENFERMERIA | 989988921 | | jose.andrade@luz.edu.ec |
| HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | LICENCIADA | | ENFERMERIA GINECOLOGIA | 989465814 | | jose.andrade@luz.edu.ec |
| HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | LICENCIADO | | ENFERMERO | 960223444 | | jose.andrade@luz.edu.ec |
| HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | LCDA | 1307591717 | HEMOTECA | 984873100 | | jose.andrade@luz.edu.ec |
| HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | LCDO. | 1308924065 | AUXILIAR ADMINISTRATIVO | 979189684 | | jose.andrade@luz.edu.ec |
| HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | LCDO. | 1303908063 | LABORATORIO | 992667559 | | jose.andrade@luz.edu.ec |
| | LCDA | | ENFERMERA | 993720421 | | jose.andrade@luz.edu.ec |
| HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | INGENIERO | | TICS | 968979174 | PS JOSE ANDRADE | jose.andrade@luz.edu.ec |
| | AUXILIAR | | ENFERMERO | 939560916 | | jose.andrade@luz.edu.ec |
| HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | LCDA | 1304903477 | ENFERMERA | 984424732 | | jose.andrade@luz.edu.ec |
| HOSPITAL RAFAEL RODRIGUEZ ZAMBRANO | MEDICA | | MGA | 984424732 | | jose.andrade@luz.edu.ec |

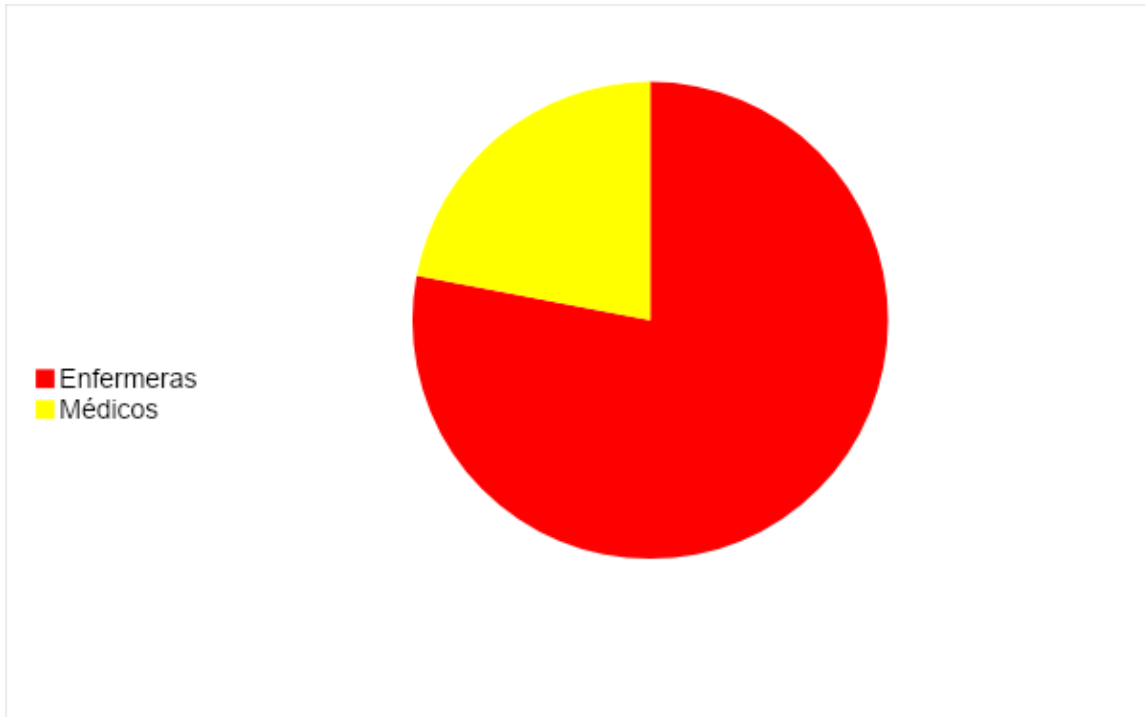


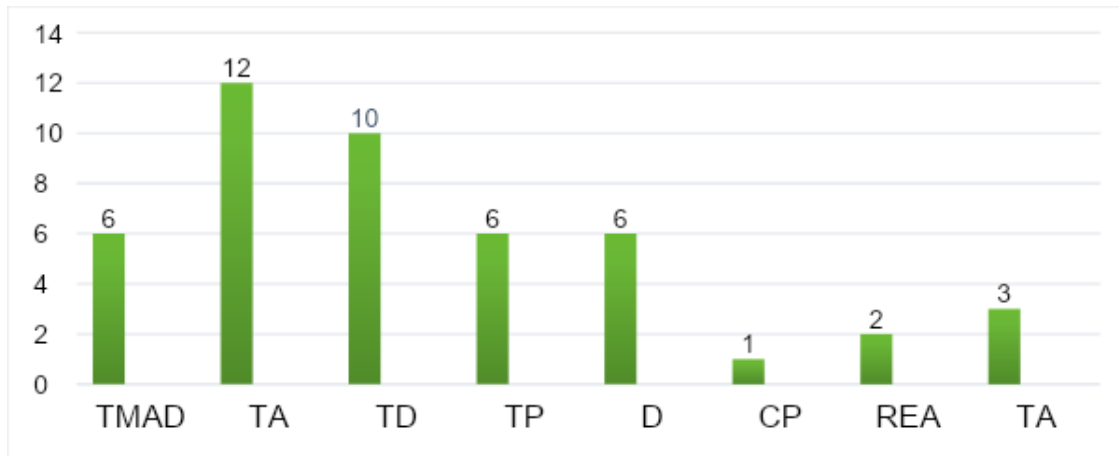
Figura 1. Distribución porcentual de personal de enfermería y médicos afectados psicosocialmente por la pandemia del COVID-19 en el Hospital Rafael Rodríguez Zambrano de la ciudad de Manta.

Fuente: Elaboración propia.

Cuadro 1. Trastornos psicosociales en el personal sanitario del hospital Rafael Rodríguez Zambrano.

| Nº | Tipo de trastorno |
|----|--------------------------------------|
| 1 | Trastorno mixto ansiedad y depresión |
| 2 | Trastorno de ansiedad |
| 3 | Trastorno depresivo |
| 4 | Trastorno psicótico |
| 5 | Depresión |
| 6 | Crisis de pánico |
| 7 | Reacción estrés agudo |
| 8 | Trastorno de adaptación |

Fuente: Elaboración propia.



TMAD: Trastorno Mixto
Ansiedad y Depresión
D: Depresión

TA: Trastorno de
Ansiedad
CP: Crisis de
Pánico

TD: Trastorno
Depresivo

REA: Reacción estrés
agudo

TP: Trastorno Psicótico

TA: Trastorno de adaptación

Figura 2. Frecuencia de enfermedades o afectaciones psicosociales derivadas de la pandemia del COVID-19 en personal sanitario del hospital Rafael Rodríguez Zambrano.

Fuente: Elaboración propia.

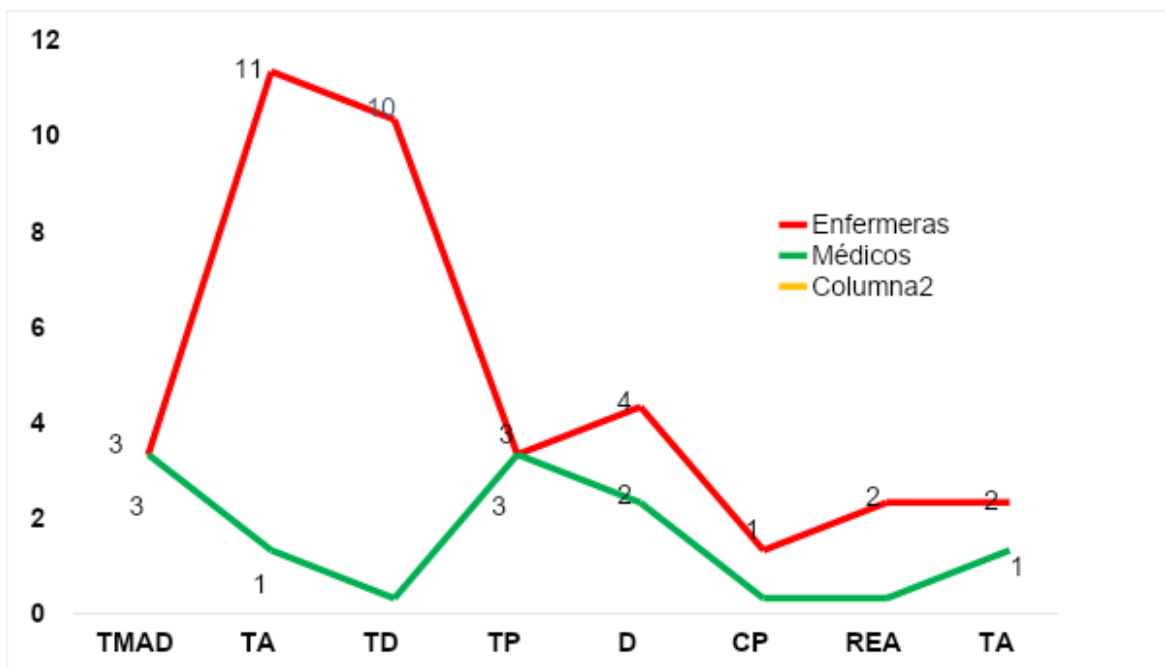


Figura 3. Frecuencia de enfermedades o afectaciones psicosociales derivadas de la pandemia del COVID-19 en enfermeras y médicos del hospital Rafael Rodríguez Zambrano.

Fuente: Elaboración propia.

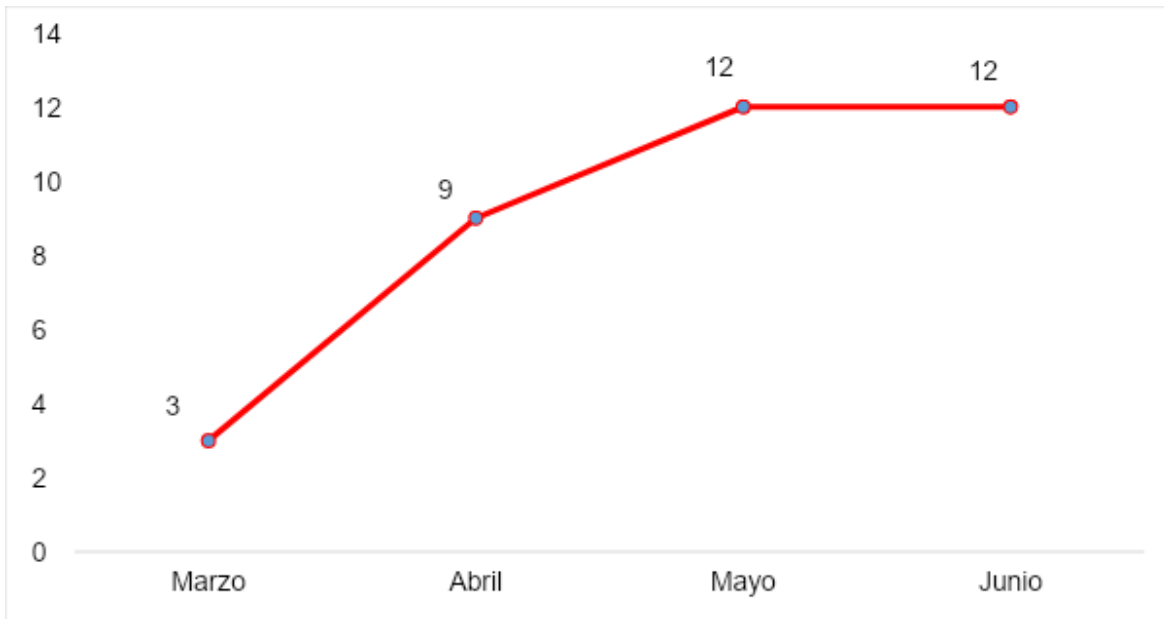


Figura 3. Cifra de enfermeras atendidos entre marzo y junio de 2021 en el departamento de psicología del hospital Rafael Rodríguez Zambrano de la ciudad de Manta.

Fuente: Elaboración propia.

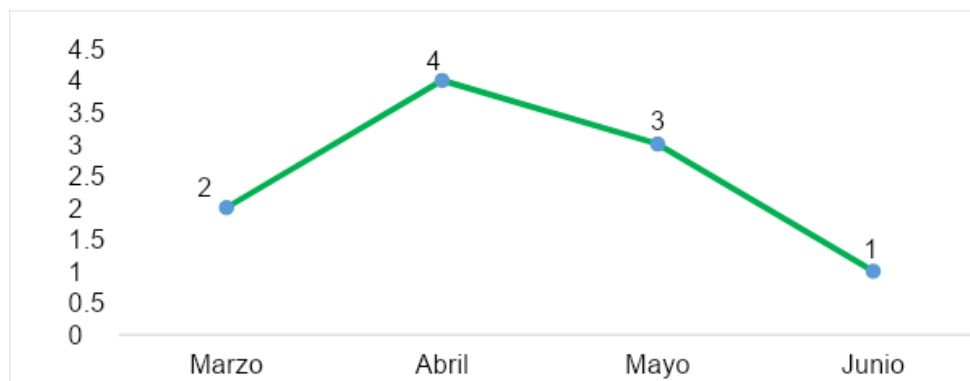


Figura 4. Cifra de médicos atendidos entre marzo y junio de 2021 en el departamento de psicología del hospital Rafael Rodríguez Zambrano de la ciudad de Manta.

Fuente: Elaboración propia.

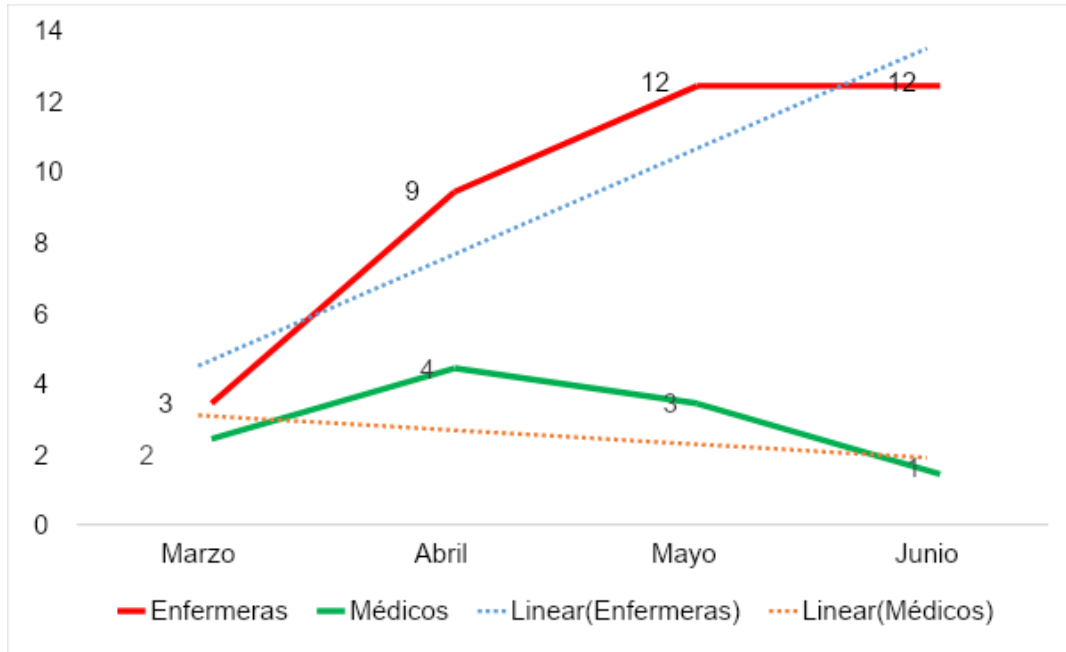


Figura 5. Médicos y enfermeras atendidos entre marzo y junio de 2021 en el departamento de psicología del hospital Rafael Rodríguez Zambrano de la ciudad de Manta.

Fuente: Elaboración propia.

Document Information

| | |
|--------------------------|--|
| Analyzed document | Revisión antiplagio IB.docx (D110772234) |
| Submitted | 7/26/2021 7:49:00 PM |
| Submitted by | Janeth Salvador |
| Submitter email | jesalvador@sangregorio.edu.ec |
| Similarity | 1% |
| Analysis address | jesalvador.sang@analysis.orkund.com |

Sources included in the report

| | | |
|-----------|--|--|
| SA | tesis final. Evelyn Loor.docx Document tesis final. Evelyn Loor.docx (D64489291) |  1 |
|-----------|--|--|

ayudar a quienes sufren los rigores de la pandemia, específicamente desajustes o trastornos de tipo psicológico. Conforme a ello, el Ministerio de Salud Pública de Ecuador edita en marzo 2020 un documento denominado Guía de Primeros Auxilios Psicológicos y Apoyo Psicosocial para primeros respondientes al SARSCoV-2 / COVID-19, en el cual se describen las normas a seguir para dar respuesta psicológica y cuidado del primer respondiente ante casos sospechosos o confirmados. En el mismo contexto, el Ministerio de Salud Pública en abril de 2021, hace realidad el protocolo de operativización estratégica de salud mental en emergencias por COVID-19. El objetivo de este documento es normar la atención de salud mental en entornos de emergencia sanitaria, con el fin de sostener los procesos de atención integral, así como el cuidado y autocuidado del interviniente. Este documento propone autoacciones, entre ellas descargas emocionales, pausas activas e higiene del sueño. Como puede observarse, se hizo un esfuerzo importante por resolver sobre la marcha los problemas adicionales que el COVID-19 iba poniendo de manifiesto, de modo que afectaciones de orden psicológico y emocional, como el estrés y desasosiego presente en los trabajadores de la salud han venido requiriendo atención especializada del aspecto psicológico (De La Serna, 2020; Marquina y Jaramillo, 2021). En el caso más específico, el hospital Rafael Rodríguez Zambrano de la ciudad de Manta, durante el tiempo de la pandemia se ha visto en la obligación de dar respuesta a las demandas de salud de la población, principalmente a quienes padecen de afectaciones por COVID-19. Finalmente, el objetivo de este trabajo es determinar los impactos psicosociales del COVID-19 en el personal sanitario del hospital Rafael Rodríguez Zambrano, ubicado en la ciudad de Manta, Ecuador, a partir de los cuales, se puedan tomar acciones para favorecer en el corto tiempo, su salud mental. Materiales y métodos Se realizó un estudio de tipo descriptivo, con diseño no experimental, longitudinal, el cual, según el criterio de López Fernández, Cabrera Álvarez y Palmero Urquiza (2020), permite hacer un análisis exhaustivo de la forma en que se manifiesta un fenómeno y sus componentes durante un determinado período de tiempo, siendo en este caso, los impactos psicosociales del COVID-19 en el personal sanitario que labora en el hospital Rafael Rodríguez Zambrano, localizado en la ciudad de Manta, Ecuador, específicamente en la calle 12 y avenida 38 del barrio Santa Marta. Esta tipología de estudios longitudinales tiene gran empleo en el ámbito de la investigación, y fundamentalmente consiste en analizar el comportamiento de un hecho en el tiempo, por lo cual, con mucha frecuencia se aplica en investigaciones de las ciencias sociales, pero además, de aquellas otras relacionadas con las ciencias de la salud, como psiquiatría, psicología, pedagogía, sociología y otras. La investigación fue llevada a cabo en el hospital señalado; se trata de un centro asistencial de carácter público, de segundo nivel de atención, encargado de atender la salud de la población local, así como de otros cantones o sectores de la provincia de Manabí. Este centro asistencial, actualmente cuenta con más de 730 servidores y trabajadores, de ellos, 179 son enfermeras y enfermeros, y 273 médicos. Dispone de 220 camas, y además atiende consulta externa en aproximadamente 35 especialidades médicas. De igual manera, existe un departamento de psicología en el que se prestan consultas y diversos tipos de atención profesional en el área. El estudio se enfocó en el personal sanitario del referido centro de salud, específicamente de aquellos médicos y enfermeras que solicitaron atención en el área psicológica durante un periodo de 4 meses, es decir, marzo, abril, mayo y junio de 2021. Para tener acceso a la información necesaria para este trabajo, primero se realizó una entrevista con el responsable del departamento de psicología, a quien se le explicó el objetivo de la investigación y la confidencialidad que, en el marco de la ética de la investigación se le daría a los datos suministrados. A partir de allí se contó con los registros clínicos del período precitado, y se fueron extrayendo los datos de interés, mismos que se organizaron y tabularon en una hoja de Excel, para posteriormente graficarlos, representarlos en cuadros y realizar el análisis respectivo. Este departamento lleva un registro clínico, sistemático y organizado que contiene datos de interés de cada uno de los pacientes que atiende, por ejemplo, género, edad, nacionalidad, dirección de residencia, profesión u ocupación, teléfono de contacto, diagnóstico y otros, todos de mucha utilidad para materializar esta investigación y llegar a resultados, conclusiones y recomendaciones. Para la elaboración de los gráficos se empleó el programa Excel, el cual también permitió la obtención de algunos estadísticos descriptivos que se presentan en el aparte de los resultados, y que al final, fueron los insumos o la base para describir el comportamiento del fenómeno estudiado, es decir, los impactos psicosociales del COVID-19 en el personal sanitario del hospital ya mencionado.

Resultados

Los resultados de la investigación, en términos generales ponen de relieve que hay afectación de tipo psicosocial entre los trabajadores sanitarios del centro de salud objeto de análisis. Del grupo conformado por la totalidad de enfermeras y médicos que alcanza la cifra de 452 profesionales (100%), se registra afectación en 46 médicos y enfermeras, que representa el 4,62%, mientras que el resto, 95,38% no acusa ninguna afectación. Las estadísticas estimadas en la investigación indican que el personal sanitario del hospital Rafael Rodríguez Zambrano, afectado psicosocialmente alcanza la cifra de 46 profesionales; de esos 46, el 78% son enfermeras y el 22% son médicos (figura 1). Esta diferencia tan significativa entre enfermeras y médicos pudiera estar relacionada con el hecho de que son ellas quienes permanecen mayor cantidad de tiempo en contacto con los pacientes contagiados de COVID-19.

Ventas

[PORCENTAJE]

[PORCENTAJE]

Enfermeras Médicos 0.78 0.22

Figura 1. Distribución porcentual de personal de enfermería y médicos afectados psicosocialmente por la pandemia del COVID-19 en el Hospital Rafael Rodríguez Zambrano de la ciudad de Manta.

Fuente: Elaboración propia.

Para el período estudiado se encontraron 8 manifestaciones clínicas relacionadas con problemas o trastornos psicosociales en 46 de los profesionales de la salud, es decir, médicos y enfermeras, quienes se describen en el cuadro 1.

Cuadro 1. Trastornos psicosociales en el personal sanitario del hospital Rafael Rodríguez Zambrano. No

Tipo de trastorno 1 Trastorno mixto ansiedad y depresión 2 Trastorno de ansiedad 3 Trastorno depresivo 4 Trastorno psicótico 5 Depresión 6 Crisis de pánico 7 Reacción estrés agudo 8 Trastorno de adaptación

Fuente: Elaboración propia.

De las 8 manifestaciones clínicas descritas, en general, las de mayor incidencia son dos, trastornos de ansiedad y trastornos de depresión (figura 2).

Columna3

TMAD TA TD TP D CP REA TA 6 12 10 6 6 1 2 3 Columna1

TMAD TA TD TP D CP REA TA Columna2

TMAD TA TD TP D CP REA TA

TMAD: Trastorno Mixto Ansiedad y Depresión TA: Trastorno de Ansiedad TD: Trastorno Depresivo TP: Trastorno Psicótico D: Depresión CP: Crisis de Pánico REA: Reacción estrés agudo TA: Trastorno de adaptación

Figura 2. Frecuencia de enfermedades o afectaciones psicosociales derivadas de la pandemia del COVID-19 en personal sanitario del hospital Rafael Rodríguez Zambrano.

Fuente: Elaboración propia.

Los trastornos de ansiedad se concibe como un problema de salud mental relacionado con la experimentación de cuadros excesivos de ansiedad y miedo; provocando en el paciente situaciones de alerta y preocupación intensa; mientras que los trastornos de depresión forman parte de un grupo de alteraciones mentales fuertemente interrelacionadas, tales como angustia o pánico, ansiedad y fobia social que impacta física y mentalmente al individuo, con gran incidencia en su modo de sentir y pensar, con la posibilidad de provocar deseos de alejamiento de la familia, y de quienes conforman su entorno inmediato.

Por otra parte, las estadísticas muestran que hay dos tipos de manifestaciones clínicas que impactan a la mayoría de las enfermeras, son los Trastornos de Ansiedad y los Trastornos de Depresión, siendo mucho menos el caso para los demás trastornos. En relación al grupo de médicos, de los 10 afectados, las manifestaciones corresponden sólo a 4 tipos de trastornos psicosociales, o sea, Trastorno Mixto Ansiedad y Depresión (TMAD), Trastorno de adaptación (TA), Trastorno Psicótico (TP), Depresión (D) y Trastorno de Ansiedad (TA) (figura 3).

Enfermeras

TMAD TA TD TP D CP REA TA 3 11 10 3 4 1 2 2 Médicos

TMAD TA TD TP D CP REA TA 3 1 0 3 2 0 0 1 Columna2

TMAD TA TD TP D CP REA TA

Figura 3. Frecuencia de enfermedades o afectaciones psicosociales derivadas de la pandemia del COVID-19 en enfermeras y médicos del hospital Rafael Rodríguez Zambrano.

Fuente: Elaboración propia.

En cuanto al comportamiento temporal de las cifras de personal sanitario afectado, las estadísticas muestran cambios importantes entre los meses que comprende el período de estudio. Así, durante marzo los datos revelan que asistieron a consulta psicológica por problemas de salud mental 5 profesionales, es decir, 2 médicos y 3 enfermeras, no obstante, esta situación cambió de manera drástica para el caso de las enfermeras, pues de las 3 atendidas en marzo, la cifra subió a 9 en abril, 12 en mayo y 12 en junio, lo que representa, en relación al primer mes, un incremento superior al 100% en cada uno de los tres últimos meses (figura 3).

Enfermeras

Marzo Abril Mayo Junio 3 9 12 12

Figura 3. Cifra de enfermeras atendidos entre marzo y junio de 2021 en el departamento de psicología del hospital Rafael Rodríguez Zambrano de la ciudad de Manta.

Fuente: Elaboración propia.

En relación a los médicos, a lo largo de los cuatro meses que abarca el periodo de estudio, los valores muestran poca variación de un mes respecto a otro, de marzo que registró 2 casos, solo subió a 4 en abril, bajando a 3 casos en mayo y sólo a 1 en junio, lo cual muestra tendencia decreciente (línea de puntos azules), regresando al mismo comportamiento registrado para el primero de los meses del periodo de estudio (figura 4.).

Médicos

Marzo Abril Mayo Junio 2 4 3 1

Figura 4. Cifra de médicos atendidos entre marzo y junio de 2021 en el departamento de psicología del hospital Rafael Rodríguez Zambrano de la ciudad de Manta.

Fuente: Elaboración propia.

Desde el punto de vista comparativo, los datos muestran una tendencia creciente en el número de enfermeras afectadas desde el punto de vista de su salud mental por el COVID-19; en tanto que, en los médicos, aun cuando los impactos de la pandemia en su salud mental no han sido tan significativos, se observa una tendencia decreciente, estando para junio por debajo de la cifra correspondiente al primer mes del periodo estudiado (figura 5).

Enfermeras

Marzo Abril Mayo Junio 3 9 12 12

Médicos
Marzo Abril Mayo Junio 2 4 3 1

Figura 5. Médicos y enfermeras atendidos entre marzo y junio de 2021 en el departamento de psicología del hospital Rafael Rodríguez Zambrano de la ciudad de Manta.

Fuente: Elaboración propia.

Discusión

La pandemia de COVID-19 representa diversas implicaciones en el ámbito de la salud mental y el comportamiento afectivo y emocional de los profesionales sanitarios del hospital Rafael Rodríguez Zambrano de la ciudad de Manta, lo que parece constituir parte de un mismo problema que se viene presentando a nivel internacional, al menos, así lo deja entender Danet (2021), cuando desarrolló una investigación bibliográfica que consistió en analizar 12 publicaciones en revistas de alto impacto, en las cuales encontró niveles moderados y altos de estrés, ansiedad y depresión, principalmente en el personal de enfermeras de centros de salud de Europa y Estados Unidos.

Aunque la literatura consultada (Valdivia Barreto, 2021; Vélez y Díaz, 2021), reporta que hay más incidencia de impactos psicosociales en el personal sanitario, no deja de llamar la atención el hecho de que, algunas investigaciones llevadas a cabo en la población general, ponen de relieve la presencia de estos efectos también en personas dedicadas a otras actividades (Lozano-Vargas, 2020; Jones, (2021), por ejemplo, Quispe-Victoria y Curo (2020), materializaron una investigación en docentes de áreas rurales de la provincia peruana de Huancavelica en la que encontraron síntomas de estrés y ansiedad, asociados al COVID-19. Curiosamente, estos autores, así como Trejo, et al. (2021), encontraron también

que la mayor incidencia se reporta entre el grupo de docentes de género femenino en todos los niveles educativos que abarcó el estudio.

Igualmente, en un estudio observacional descriptivo transversal adelantado por Arias et al. (2020) en el consultorio médico del Policlínico docente de Bayamo, Cuba hallaron, frente a la situación pandémica, trastornos de ansiedad, depresión y estrés con predominancia en el grupo de mujeres en relación a los hombres. En el caso concreto del hospital Rafael Rodríguez Zambrano, los estados de ansiedad y depresión, así como los demás cuadros de desajustes psicosociales que atraviesan los profesionales sanitarios, médicos y enfermeras, pudieran estar afectando la calidad de atención que reciben los pacientes que acuden en busca de ayuda a este centro asistencial.

Sobre la base de lo expuesto, es pertinente mancomunar esfuerzos, primero para reducir el número de afectados, y después, para mitigar los impactos en quienes ya sufren de afectaciones psicosociales; para ello, no hay duda, que hace falta profundizar en nuevas investigaciones que conduzcan al conocimiento de las necesidades de atención que los afectados requieren, principalmente en torno al apoyo emocional y la ayuda que deben recibir de parte de profesionales especializados en psicología.

Para el logro de lo anterior, sería acertado articular entre diversos sectores, pues ello permitirá trazar directrices orientadas hacia la prevención de enfermedades de tipo emocional, con ello, se verá fortalecido el desempeño del personal sanitario, tanto en el hospital Rafael Rodríguez Zambrano, como en otros centros de salud que estén atravesando una situación similar. Como dato importante, resultar oportuno considerar que debe atenderse por orden de prioridad, a aquellos pacientes que sufren de Trastornos de Ansiedad y Trastornos Depresivos, pues representan los de mayor frecuencia entre todos los profesionales sanitarios investigados en este trabajo. El resto, aunque no deja de llamar la atención, no tiene las dimensiones de los dos ya citados. Conclusiones

Los impactos psicosociales del COVID-19 en el personal sanitario del hospital Rafael Rodríguez Zambrano son diversos, y pudieran estar relacionados con varios factores. Entre las afectaciones psicosociales del personal sanitario: médicos y enfermeras del citado centro de salud están las siguientes, Trastorno Mixto Ansiedad y Depresión (TMAD), Trastorno de Ansiedad (TA), Trastorno Depresivo (TD), Trastorno Psicótico (TP), Depresión (D), Crisis de Pánico (CP), Reacción de Estrés Agudo (REA) y Trastorno de Adaptación (TA). La pandemia ha puesto en evidencia la realidad que viven los centros de salud del país, y en particular el hospital Rafael Rodríguez Zambrano de la ciudad de Manta, donde ha quedado demostrado, con el significativo número de profesionales psicosocialmente afectados, que hay debilidades en el sistema de protección a su personal sanitario. Partiendo de los resultados de esta investigación, es pertinente establecer en el referido hospital, una serie de medidas preventivas y correctivas orientadas a disminuir y controlar las afectaciones psicosociales impuestas por el COVID-19, tanto en el personal sanitario como en toda la planta de sus trabajadores.

1

Columna3

TMAD TA TD TP D CP REA TA 6 12 10 6 6 1 2 3 Columna1

TMAD TA TD TP D CP REA TA Columna2

TMAD TA TD TP D CP REA TA

Ventas

[PORCENTAJE]

[PORCENTAJE]

Enfermeras Médicos 0.78 0.22

Enfermeras

Marzo Abril Mayo Junio 3 9 12 12 Médicos

Marzo Abril Mayo Junio 2 4 3 1

Médicos

Marzo Abril Mayo Junio 2 4 3 1 Marzo Abril Mayo Junio



Enfermeras

Marzo Abril Mayo Junio 3 9 12 12 Marzo Abril Mayo Junio

Enfermeras

TMAD TA TD TP D CP REA TA 3 11 10 3 4 1 2 2 Médicos

TMAD TA TD TP D CP REA TA 3 1 0 3 2 0 0 1 Columna2

TMAD TA TD TP D CP REA TA

| | | |
|---|---------------------------|---|
| 67% | MATCHING BLOCK 1/1 | SA tesis final. Evelyn Loor.docx (D64489291) |
| Hoja_de_c_lculo_de_Microsoft_Excel.xlsx Hoja1 Ventas Enfermeras 78% Médicos 22% Hoja_de_c_lculo_de_Microsoft_Excel1.xlsx Hoja1 | | |

Columna3 Columna1 Columna2 TMAD 6 TA 12 TD 10 TP 6 D 6 CP 1 REA 2 TA 3

Hoja_de_c_lculo_de_Microsoft_Excel2.xlsx

Hoja1

Enfermeras Médicos Columna2 TMAD 3 3 TA 11 1 TD 10 0 TP 3 3 D 4 2 CP 1 0 REA 2 0 TA 2 1

Hoja_de_c_lculo_de_Microsoft_Excel3.xlsx

Hoja1

Mes Enfermeras Marzo 3 Abril 9 Mayo 12 Junio 12

Enfermeras Marzo Abril Mayo Junio 3 9 12 12 Marzo Abril Mayo Junio

Hoja_de_c_lculo_de_Microsoft_Excel4.xlsx

Hoja1

Mes Médicos Marzo 2 Abril 4 Mayo 3 Junio 1

Médicos Marzo Abril Mayo Junio 2 4 3 1 Marzo Abril Mayo Junio

Hoja_de_c_lculo_de_Microsoft_Excel5.xlsx

Hoja1

Mes Enfermeras Médicos Marzo 3 2 Abril 9 4 Mayo 12 3 Junio 12 1

Pacientes atendidos entre marzo y junio 2020

Centro de Atencion Psicologica

Enfermeras Marzo Abril Mayo Junio 3 9 12 12 Médicos Marzo Abril Mayo Junio 2 4 3 1

Hit and source - focused comparison, Side by Side

Submitted text As student entered the text in the submitted document.
Matching text As the text appears in the source.

| 1/1 | SUBMITTED TEXT | 7 WORDS | 67% MATCHING TEXT | 7 WORDS | |
|-----|---|---------|--|---------|--|
| | <p>Hoja_de_c_lculo_de_Microsoft_Excel.xlsx Hoja1 Ventas Enfermeras 78% Médicos 22%</p> <p>Hoja_de_c_lculo_de_Microsoft_Excel1.xlsx Hoja1</p> | | <p>Hoja_de_c_lculo_de_Microsoft_Excel12.xlsx Hoja1 atendidos Serie 2 Serie 3 2018/10/01 27 2.4 2 2018/11/01 25 4.4 2 2018/12/01 18 1.8 3 2019/01/01 33 2.8 5 2019/02/01 16 2019/03/01 16 2019/04/01 13 2019/05/01 20 2019/06/01 12 2019/07/01 11 2019/08/01 14 2019/09/01 14 2019/10/01 18</p> <p>Hoja_de_c_lculo_de_Microsoft_Excel13.xlsx Hoja1</p> | | |
| | <p>SA tesis final. Evelyn Loor.docx (D64489291)</p> | | | | |