



UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE PORTOVIEJO

Maestría en Educación
Mención Educación y Creatividad

Estrategias creativas para fortalecer la práctica docente en la inclusión
educativa de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.

Autor/a
Jonathan José Macías Figueroa

Tutora
Lic. Karen Corral Joza, Mg.

Investigación presentada como requisito para la obtención del título
de
Magister en Educación, mención Educación y Creatividad

Portoviejo, marzo 2021

RESUMEN

RESUMEN

El presente estudio determina las estrategias creativas que fortalecen la práctica docente en la inclusión educativa de estudiantes con necesidades educativas especiales. Se identifican los factores y estudiantes que generan mayores dificultades en la enseñanza a los maestros de la escuela Carlos Polit Ortiz, y como consecuencia, se determinan estrategias que podrían fortalecer su práctica pedagógica, para luego ser socializadas con los participantes. Esta investigación se realizó con un enfoque mixto no experimental, de tipo exploratorio, bibliográfico y descriptivo. Se recopiló información de 25 maestros de un centro educativo urbano, a través de una encuesta virtual y grupos focales, esta fue complementada con entrevistas a profesionales y bibliografía virtual. Fue estudiada de forma analítica, inductiva y deductiva, revelando no solo las estrategias que se podrían implementar, sino también varios factores que podrían limitar su ejecución, por lo que se precisa la imperiosa necesidad implementar protocolos de educación universal que respondan a las necesidades no solo de los estudiantes sino también de los maestros.

Palabras Claves: Estrategias de inclusión, Necesidades Educativas Especiales, Práctica docente, dificultades en la inclusión.

ABSTRACT

The present study determines the creative strategies that strengthen the teaching practice in the educational inclusion of students with special educational needs. The factors and students that generate greater difficulties in teaching the teachers of the Carlos Polit Ortiz school are identified, and consequently, to later be socialized with the participants. This research was carried out with a non-experimental mixed approach, strategies are determined that could strengthen their pedagogical practice, exploratory, bibliographic and descriptive. Information was collected from 25 teachers from an urban educational center, through a virtual survey and focus groups, this was complemented with interviews with professionals and a virtual bibliography. It was studied analytically, inductively and deductively, revealing not only the strategies that could be implemented, but also various factors that could limit their execution, Therefore, there is an urgent need to implement universal education protocols that respond to the needs not only of students but also of teachers.

Keywords: Inclusion strategies, Special Educational Needs, Teaching practice, difficulties in inclusion.

ÍNDICE

ÍNDICE DE CONTENIDO

Resumen	II
Abstract	III
Indice de contenido	V
Indice de gráficos y tablas	VI
Agradecimiento	VIII
Dedicatoria	X
Marco referencial	12
1.1 Tema	12
1.2 Problema de investigación	12
1.3 Objetivos de la investigación	14
1.3.1 General	14
1.3.2 Específicos	14
1.4 Justificación de la investigación	15
Marco teórico	18
2.1 Antecedentes de la investigación	18
2.2 Bases teóricas	20
2.2.1 Inclusión educativa	20
2.2.2 Necesidades educativas especiales (nee)	21
2.2.3 Práctica docente en la inclusión educativa	22
2.2.4 Estrategias creativas en la inclusión educativa	25
Marco metodológico	31
Resultados	34
4.1 Grupo focal con maestros del centro	35
4.2 Encuesta dirigida a los maestros	37
4.3 Grupo focal posterior a la charla sobre estrategias en la inclusión de estudiantes con nee	45
4.4 Entrevista a profesionales	47
Conclusiones	51
Bibliografía	54
Anexos	60

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y TABLAS

Índice de gráficos

Gráfico 1, NEE que se presentan en estudiantes según los maestros.....	37
Gráfico 2, Frecuencia de dificultades en la atención de estudiantes con nee	38
Gráfico 3, NEE no asociadas a la discapacidad que generan mayores dificultades a los maestros.....	39
Gráfico 4, NEE asociadas a la discapacidad que generan mayores dificultades a los maestros.....	40
Gráfico 5, Factores que causas dificultades en la educación de los estudiantes con NEE	41

Índice de tablas

Tabla 1, NEE reportadas por el dece.	34
tabla 2, Resultado del grupo focal	35
tabla 3, Dificultades de los maestros ante la educación de los estudiantes con nee.....	43
tabla 4, Estrategias que utilizan los maestros en la enseñanza de los estudiantes con nee	44
tabla 5, Grupo focal posterior a la charla sobre estrategias para la inclusión	45
tabla 6, Entrevistas a profesionales.....	47

AGRADECIMIENTO

AGRADECIMIENTO

Lleno de dicha y memoria agradezco a todas aquellas personas que me han acompañado en este proceso formativo; anteponiendo a Dios por los favores recibidos, especialmente por el don de la vida. A mi familia por la comprensión, el empuje y el acompañamiento incondicional en todo momento.

Al personal directivo y operativo de la Fundación Dr. Oswaldo Loor Moreira, por la confianza y apoyo incondicional frente a mi formación profesional. A las autoridades de la Universidad San Gregorio, por apoyarme a alcanzar este peldaño profesional, a mis maestros de la maestría; gracias por compartir no solo sus conocimientos, sino también sus experiencias de vida y su propio ser.

A mi tutora, Karen Corral, y a las maestras de la carrera de Educación Especial, de la ULEAM por el acompañamiento y apoyo incondicional en esta etapa. A los maestros y directivos de la UE Carlos Pólit Ortiz, de la ciudad de Manta, por abrir sus puertas para realizar la presente investigación.

Por último, pero no menos importante; a mis compañeros y compañeras de estudios, gracias por el intercambio de conocimientos, gracias por el apoyo brindado, gracias por los momentos vividos, esto también me ayudó a comprender de mejor manera el mundo de la educación.

DEDICATORIA

DEDICATORIA

Con mucho amor y orgullo dedico este logro a mi familia; a mi madre Margarita, a mi esposa Gissela, a mis hijas Sheyla y Milenka, y a mi hermano Renan. Cada uno de ustedes han sido fuente de apoyo y contención en los momentos más complejos de mi vida, gracias por servirme de ejemplo y ayudarme a no perder mi norte.

Con su apoyo hemos alcanzado de a poco pequeños logros, este se suma a la lista, espero que no sea el último, que sigamos forjando nuevos caminos y alcanzado nuevas metas.

Gracias por su comprensión, gracias por la confianza, gracias por sus oraciones, gracias todo su apoyo incondicional. Gracias y mil veces GRACIAS.

MARCO REFERENCIAL

MARCO REFERENCIAL

1.1 Tema

Estrategias creativas para fortalecer la práctica docente en la inclusión educativa de estudiantes con necesidades educativas especiales.

1.2 Problema de Investigación

La inclusión educativa es un tema considerado como derecho para todas las personas gracias a la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad (2008) que reconoce “el derecho de las personas con discapacidad a la educación. Con miras a hacer efectivo este derecho sin discriminación y sobre la base de la igualdad de oportunidades...” (Naciones Unidas, 2008)

Por otra parte, el gobierno ecuatoriano en la Constitución (2008), ratifica su compromiso con la convención antes citada, otorgando el derecho a una educación “centrada en la persona y su desarrollo holístico”, esta educación será “participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez” (Asamblea Constituyente de la Republica del Ecuador, 2008)

Así mismo el gobierno actual asume las obligaciones de “respetar, proteger y realizar los derechos, especialmente de los grupos de atención prioritaria.” (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo - SEMPLADES, 2017). En el ámbito educativo, reconoce como de sus principios generales “la atención e integración prioritaria y especializada de las niñas, niños y adolescentes con discapacidad o que padezcan enfermedades catastróficas de alta complejidad” (Asamblea Nacional, 2011)

Toda esta normativa posee buena estructura y abre las puertas para que los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (en adelante, NEE) se desarrollen sin dificultad en todos los aspectos. Pero a su vez creó nuevos retos para los maestros, ya que

surgió la necesidad de aplicar estrategias específicas de enseñanzas para los estudiantes con estas con estas características, generando incertidumbres para aplicar este proceso inclusivo.

En los últimos años, se ha evidenciado que estas dificultades se desarrollan de diferentes maneras y niveles de acuerdo con la realidad de cada centro educativo, sus maestros y los estudiantes con sus familias. Ante esto, los maestros indican que podrían darse por varios factores, como el desconocimiento de cómo iniciar este proceso inclusivo, la resistencia a la misma inclusión, formación docente poco oportuna, el desconocimiento en el uso de herramientas o recursos específicos para las necesidades de sus estudiantes, entre otros.

De estos factores, el punto de vista de los maestros hacia la inclusión educativa es uno de los puntos más complejos en este proceso, puesto que “la actitud del profesor hacia la inclusión educativa está condicionada a la presencia de diferentes factores que pueden facilitar u obstaculizar sus prácticas inclusivas” (Cideh Impulsa, 2018). Ante esto, Booth & Ainscow (2000 / 2002) indican que aún existen maestros que piensan que la educación del alumnado con NEE es responsabilidad de especialistas y no de ellos.

Por otra parte, los maestros también indican que su formación profesional estuvo enfocada a la educación de estudiantes regulares y no al alumnado con NEE, generando algunas incertidumbres y en muchos casos el uso de estrategias pedagógicas poco asertivas. Por ello, Booth & Ainscow (2000 / 2002), consideran que “es indudable que el cambio hacia una concepción diferente en la atención de las dificultades educativas crea perplejidad entre los docentes”

La actitud docente es punto coyuntural en el proceso de inclusión educativa, pero también es importante considerar que los maestros están necesitando espacios donde

puedan acudir para recibir información, apoyos, orientaciones en el uso de estrategias y herramientas específicas para cada una de sus necesidades pedagógicas, puesto que es sumamente importante “la experiencia en el proceso, las características de los alumnos, la disponibilidad de recursos, su formación, el apoyo que reciben y el tiempo con el que cuentan para la comunicación y colaboración con los profesionales de apoyo (Cardona, 2006).

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 General

Determinar las estrategias que fortalezcan la práctica docente en la inclusión educativa de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales de la escuela Carlos Pólit Ortiz de la ciudad de Manta.

1.3.2 Específicos

- Identificar a los estudiantes con necesidades educativas especiales que generan mayores dificultades de enseñanza para los maestros del centro educativo.
- Establecer estrategias que aporten al fortalecimiento de la práctica pedagógica de los docentes en la inclusión educativa de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.
- Socializar con los docentes las estrategias que aportarían al fortalecimiento de su práctica pedagógica en la educación de los estudiantes con necesidades educativas especiales del centro educativo.

1.4 Justificación de la investigación

La inclusión educativa es un tema que se ha desarrollado desde muchos años atrás y con el tiempo se ha fortalecido en varios aspectos, pero también ha descubierto nuevas necesidades en la que hay que seguir trabajando.

El marco legal y el acceso a la educación de los estudiantes con NEE, se podría indicar que son áreas ya trabajadas, logradas y establecidas en este proceso, mientras que la aplicación de estrategias asertivas, los protocolos de atención a las NEE en los centros educativos, la actitud y la práctica docente, son realidades que necesitan seguir siendo investigadas, porque pese a toda la normativa existente aún se presentan cuadros de exclusión en las aulas, ya no de acceso sino de otros tipos.

El presente proyecto busca profundizar en dos de estas áreas; las estrategias y la aplicación de estas, por parte de los maestros, por lo que se centrará en identificar estrategias creativas para fortalecer la práctica docente en la inclusión educativa de los estudiantes con NEE.

El análisis de esta problemática será relevante para los maestros, padres, estudiantes y comunidad en general, porque busca identificar alternativas para potenciar el proceso formativo de los estudiantes con NEE, detectar cual es la población que genera mayores dificultades a los maestros en su práctica diaria, fortalecer su perfil profesional y aportar a la comunidad educativa las experiencias obtenidas en este proceso.

La investigación sobre las estrategias creativas para la inclusión educativa y la práctica docente, se desarrolló con los maestros de la Unidad Educativa Carlos Pólit Ortiz, de la ciudad de Manta, siendo ellos los beneficiarios directos, mientras que los estudiantes con NEE y sus familias serán los beneficiarios indirectos. La investigación aportará mayores oportunidades para la inclusión educativa, especialmente en el proceso de

enseñanza aprendizaje, si estos maestros fortalecen sus recursos y estrategias educativas, sus alumnos tendrán mayores oportunidades de desarrollo y aprendizaje y a su vez se evidenciará familias con mayores expectativas para sus hijos.

MARCO TEÓRICO

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

En la actualidad es común encontrar en las escuelas a estudiantes con algún tipo de necesidad educativa asociada o no a la discapacidad, y con ello también a maestros que necesitan apoyos pedagógicos para atender a esta población estudiantil por medio de la inclusión educativa. Este proceso ha sido analizado por organismos internacionales como la UNESCO (2008), a través de la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad, en la cual los estados partícipes acordaron Promover, proteger y asegurar el goce de varios derechos entre ellos la educación sin discriminación, que fomente la igualdad de oportunidades y el desarrollo del potencial humano.

Por otra parte, Ecuador, uno de los países comprometido con esta convención, a través de su constitución (2008) garantiza este derecho a todos sus habitantes de forma gratuita y sin ningún tipo de distinción, siendo el Ministerio de Educación el encargado de ejecutar este derecho, indicando que La Autoridad Educativa Nacional velará porque esas necesidades educativas especiales no se conviertan en impedimento para el acceso a la educación. “El Estado ecuatoriano garantizará la inclusión e integración de estas personas en los establecimientos educativos, eliminando las barreras de su aprendizaje” (Asamblea Nacional, 2011)

La Ley Orgánica de Educación Intercultural del Ecuador (LOEI, 2012) define que “Son estudiantes con necesidades educativas especiales aquellos que requieren apoyo o adaptaciones temporales o permanentes que les permitan o acceder a un servicio de calidad de acuerdo a su condición” Estos apoyos y adaptaciones pueden ser de aprendizaje, de accesibilidad o de comunicación. También detalla que las dificultades específicas de aprendizaje, la situación de vulnerabilidad y dotación superior, serán consideradas necesidades educativas no asociadas a la discapacidad, mientras que las

discapacidades y trastornos generalizados del desarrollo, pertenecerán a las necesidades educativas especiales no asociadas a la discapacidad.

Ante la normativa de este tema se han presentado varias investigaciones y propuestas desde diferentes puntos de vista, entre ellas, el análisis de José Torres (2010) quien clasifica la estructura conceptual, el estatus epistemológico y la propia definición que en la actualidad se le otorga al proceso de atención a la diversidad; el cual resume la historia difícil que han recorrido las personas con estas necesidades, partiendo desde la época de la segregación, pasando por la concepción clínica, la del cuestionamiento de la atención segregada, la integración y la educación especial, hasta la actual corriente de inclusión social y educativa. Este concluye con la necesidad de seguir indagando sobre las características y estrategias que favorezcan la participación de todos los estudiantes, maestros, padres de familia y la comunidad en general.

Otro ámbito de estudio han sido los docentes; sus actitudes, opiniones y conocimientos ante la inclusión de los estudiantes con necesidades educativas especiales en sus salones. Alba García en el 2017, se enfocó en conocer la opinión del sector educativo respecto a la Formación sobre la atención a la diversidad y el concepto de necesidades educativas, para lo cual encuestó a 160 profesionales en la educación, los cuales expusieron conocer los reglamentos españoles correspondientes a la educación de esta población, que consideran importante la formación profesional y el apoyo de orientadores en educación especial.

Por otra parte, también identificó que aún pesa la visión errada de las etiquetas frente a las diferencias educativas de los estudiantes, considerando que “la formación tanto de maestros como de orientadores debería reforzarse a fin de hacer frente a esta problemática y que el concepto de NEE debería modificarse para evitar reduccionismos” (García-Barrera, 2017)

En esta misma línea se encuentran Jenny María Artavia (2005) de Costa Rica, María Dolores Villuendas (2004) de España y María Montánchez Torres (2014) de Ecuador, quienes bajo un procesos similares al de García (2017), identifican en los maestros actitudes positivas, afectuosas y resilientes en algunos casos, pero en otros, también se evidencian actitudes negativas, estos resultados se deben a varios factores, pero en mayor medida a la percepción sobre la inclusión, su complejidad en determinadas áreas académicas y el desconocimiento para abordar el tema. Por lo que también coinciden en sus conclusiones, donde indican que se valora en positivo la inclusión educativa, las prácticas y actitudes de los maestros ante este proceso, pero que aún existen vacíos en los que hay que seguir trabajando y estas causan dificultades para llevarla a la práctica.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Inclusión Educativa.

"La inclusión se concibe como un conjunto de procesos orientados a eliminar o minimizar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación de todo el alumnado" (Booth & Ainscow, 2000/2002). "No es sólo para los estudiantes con discapacidad, sino más bien para todos los estudiantes, educadores, padres y miembros de la comunidad" (Torres, 2010).

Es un proceso que va más allá de la colocación de un estudiante con dificultades educativas en un aula de clases. Podríamos indicar que la inclusión educativa es un proceso comunitario, donde los estudiantes pueden acceder a una formación educativa basada en el respeto a las diferencias, el aprendizaje significativo y el trabajo en conjunto entre sus miembros.

Este proceso educativo, inclusivo y comunitario tendría que ser fomentado desde las bases legales de cada sistema educativo o al menos desde los planes educativos institucionales, siendo ajustados a cada realidad, puesto que la misma UNESCO (2019), en su Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible impulsa a los estados a “garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover las oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos”.

2.2.2 Necesidades Educativas Especiales (NEE)

El Ministerio de Educación del Ecuador, a través de la Ley Orgánica de Educación Intercultural y reglamento general (LOEI 2012, pág. 208) indica:

“Son estudiantes con necesidades educativas especiales aquellos que requieren apoyo o adaptaciones temporales o permanentes que les permitan o acceder a un servicio de calidad de acuerdo a su condición. Estos apoyos y adaptaciones pueden ser de aprendizaje, de accesibilidad o de comunicación.”

Las doctoras Isabel López y Gloria Valenzuela (2015) consideran que un estudiante puede presentar necesidades educativas especiales cuando:

“muestra dificultades mayores en comparación al resto de sus compañeros para acceder a los aprendizajes que le corresponden de acuerdo a su edad o curso y requiere para compensar dichas dificultades, apoyos extraordinarios y especializados, que de no proporcionárseles limitan sus oportunidades de aprendizaje y desarrollo.”

2.2.2.1 Necesidades educativas especiales no asociadas a la discapacidad

Argüello (2013), siguiendo la línea de la LOEI (2012), clasifica a las necesidades educativas especiales (NEE) en dos grupos; el primero, las NEE no asociadas a la discapacidad:

1. Dificultades específicas de aprendizaje: dislexia, discalculia, disgrafía, disortografía, disfasia, trastornos por déficit de atención e hiperactividad, trastornos del comportamiento, entre otras dificultades.
2. Situaciones de vulnerabilidad: enfermedades catastróficas, movilidad humana, menores infractores, víctimas de violencia, adicciones y otras situaciones excepcionales previstas en el presente reglamento.
3. Dotación superior: altas capacidades intelectuales.

2.2.2.2 Necesidades educativas especiales asociadas a la discapacidad

De la misma manera Argüello (2013) presenta su clasificación ante las NEE asociadas a la discapacidad:

1. Discapacidades sensoriales: discapacidad auditiva, discapacidad visual
2. Discapacidad Intelectual: leve, moderada y profunda
3. Discapacidad física/motora
4. Trastorno del espectro autista
5. Discapacidades no susceptibles de inclusión: síndrome de Rett y multidiscapacidad o multiretos

Adicional a lo expuesto, López & Valenzuela (2015) coinciden con Argüello (2013) en expresar otra clasificación relacionada a las necesidades educativas relacionadas al tiempo de duración, siendo estas; transitorias y permanentes, dependiendo de las características de cada necesidad.

2.2.3 Práctica docente en la inclusión educativa

2.2.3.1 Actitud docente

Villuendas (2004) considera que, una actitud positiva y abierta frente a la diversidad por parte del profesorado es fundamental para la transformación educativa, por ello, el papel de un docente frente a la inclusión educativa es fundamental para que este

proceso se lleve a cabo, dependerá en gran medida la actitud y la flexibilidad que preste para este proceso.

Booth & Ainscow (2000 / 2002) refieren que al iniciar el proceso de inclusión en las escuelas puede ser un camino “doloroso para el profesorado”, debido a que supone realizar cuestionamientos a sus “prácticas y actitudes discriminatorias”. Especialmente si estas se centran en las etiquetas y no en las necesidades del estudiante, pues, “una mera etiqueta tiene el poder de cambiar la opinión de las personas” (García-Barrera, 2017).

El estudio de Villuendas (2004) sobre la actitud docente hacia las NEE muestra que los maestros consideran necesario cambios en este proceso educativo, pero a su vez expresan las dificultades para llevarlo a la práctica, especialmente por la falta de tiempo, de recursos, de preparación y de apoyos. Por otra parte, expresa la importancia de no imponer este proceso inclusivo al maestro, pues se corre el riesgo de no contar con una participación activa, indica que, la clave es contar con la colaboración y el compromiso de los mismos.

2.2.3.2 Formación docente

“La formación tanto de maestros como de orientadores debería reforzarse a fin de hacer frente a esta problemática” (García-Barrera, 2017), Si bien es cierto, esta se proporciona en varios ámbitos, entre ellas, para atender las necesidades educativas especiales en sus aulas, pero generalmente se brindan de forma global a todo el cuerpo docente, lo cual deja un vacío en muchos que necesitan mayores apoyos, por lo que es necesario fomentar capacitaciones específicas para las necesidades de cada maestro.

Villuendas (2004) recalca la importancia de la formación de los maestros en el área de educación especial y que estas respondan a sus expectativas. Considerando las actitudes que presentan los maestros y las dificultades que se generan en ellos durante el

proceso de inclusión educativa, es menester que se les proporcione un proceso formativo permanente que se ajuste a cada una de sus necesidades, que se respete sus tiempos y reciban los apoyos necesarios. Esta formación debe personificarse, no todos los maestros necesitan los mismo al mismo tiempo.

2.2.3.3 Apoyos para el docente

García-Barrera (2017) resalta la importancia de reconocer la labor del maestro frente a la inclusión educativa, pero también indica que la responsabilidad de este proceso no debe recaer solamente en el docente. Un maestro no solo debe contar con su experiencia formativa y laboral, sino también con herramientas y recursos específicos para responder a las necesidades de cada uno de sus estudiantes, y estas deben ser obtenidas en conjunto con las autoridades y los familiares.

“El profesorado necesita la ayuda tanto del profesor de apoyo como de los equipos de orientación” (Villuendas, 2004), también ese apoyo debe venir del área administrativa del centro y de las autoridades educativas. Es decir, el maestro debe conocer y sentir que su trabajo está siendo respaldado por el sistema y la comunidad educativa. Otro soporte para el docente debe ser la familia de sus estudiantes. La misma autora resalta la necesidad de sensibilizar a los padres, sobre todo en entender que la educación del estudiante también es parte de su tarea y que su ayuda es “fundamental para el avance del alumno”. con esto eliminaremos la soledad que en muchas ocasiones siente el maestro en su labor educativa. (Rivero, Gómez, & Abrego, 2013)

Un maestro inclusivo debe de caracterizarse principalmente por ser empático con la diversidad y poseer las ganas de que sus alumnos aprendan. Al contar con estas características, las habilidades como; el uso de estrategias inclusivas, la aplicación de

adaptaciones curriculares, la representación de contenidos y el dominio de algún sistema de comunicación alternativo, se irán desarrollando según sus necesidades y las de sus estudiantes.

2.2.4 Estrategias creativas en la inclusión educativa

Antes de detallar las estrategias creativas, es conveniente analizar ambos términos por separado para poder conectarnos con las estrategias propuestas. Empezando por el ámbito creativo; Trigo Aza y sus colaboradores (1999), consideran que, la creatividad es una “innovación valiosa”, refiriéndose a que todo lo considerado creativo, es de una u otra manera algo nuevo. Bassat (2014), destaca tres características para que algo se considere creativo, la originalidad del elemento, la mejorar de lo anterior y que esto sea un nuevo modelo a seguir. Ante ello, podríamos considerar a la creatividad como la habilidad para desarrollar elementos únicos e irrepetibles que ayudan a mejorar las condiciones de vida de las personas.

En cuanto a las estrategias educativas; Gambóia, García & Beltrán, (2013), consideran que “son todas las acciones realizadas por el docente, con el fin de facilitar la formación y el aprendizaje de los estudiantes”, existiendo una gran cantidad de opciones para los maestros. Ante ello, Rivero, Gómez, & Abrego (2013), resaltan la importancia de conocer a sus estudiantes para escoger las estrategias a trabajar, porque de la selección de estas, dependerá el éxito o su fracaso en el aula de clases.

Reyes, Vera & Colina (2014), después de analizar los conceptos sobre estrategias educativas, determinan que las estrategias creativas “son actividades o procedimientos planificados que emplea el docente para guiar o ayudar al estudiante a un logro placentero de aprendizajes significativos previstos”. Con lo antecedido se podría indicar que las estrategias creativas, son todas aquellas que aportan al proceso de formación y aprendizaje de los estudiantes de forma única y específica, con procesos distintos a los ya

conocidos. Por lo que, erraríamos al indicar que cualquier estrategia con fines educativo podría convertirse en creativa. Todo depende del impacto que genere en los estudiantes y los logros que estos alcancen,

Sin duda las estrategias creativas están en un nivel superior a las ya conocidas por la exigencia investigativa que estas demandan. Y, en vista de la limitación de las relaciones sociales a raíz del COVID-19, estas por el momento no han sido viables para el estudio. Por lo que se procedió a investigar aquellas estrategias que han aportado de manera significativa a los maestros en su labor frente a la inclusión educativa de los estudiantes con NEE. Las cuales se detallarán a continuación:

2.2.4.1 Evaluación diagnóstica

Sonará algo extraño proponer la evaluación como una estrategia educativa para la inclusión, siendo esta parte del proceso inclusivo, pero se considera necesario recalcarla pues es el punto de partida y en muchas ocasiones no es aplicada por parte de los maestros. Ante ello, López y Valenzuela, (2015) proponen dos acciones importantes para la evaluación diagnóstica e iniciar un proceso inclusivo en los centros educativos, el cual debe contar con la participación de la familia: La primera, es una evaluación integral, que considere información sobre salud y educación del estudiante y la segunda, una evaluación que aporte información relevante para favorecer el desarrollo y aprendizaje de los alumnos/as con NEE.

Por otra parte Argüello (2013) sugiere identificar las habilidades de cada estudiante por área y nivel educativo. Es decir, que hace, como lo hace, con que lo hace y en que tiempo lo hace. También es importante recalcar que la evaluación debe de apuntar a identificar las habilidades, mas no las dificultades y desniveles educativos.

2.2.4.2 *Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA)*

CAST, en su traducción al español del DUA (2013) indica que es un marco que aborda el principal obstáculo para promover aprendices expertos en los entornos de enseñanza: los currículos inflexibles, “talla-única-para-todos”. Lo realiza por medio de pautas basadas en 3 principios fundamentales con bases neurocientíficas:

- *Principio I:* proporcionar múltiples formas de representación (el qué del aprendizaje). Los alumnos difieren en la forma en que perciben y comprenden la información que se les presenta.
- *Principio II:* proporcionar múltiples formas de acción y expresión (el cómo del aprendizaje). Los aprendices difieren en las formas en que pueden navegar por un entorno de aprendizaje y expresar lo que saben.
- *Principio III:* proporcionar múltiples formas de implicación (el porqué del aprendizaje). El componente emocional es un elemento crucial para el aprendizaje, y los alumnos difieren notablemente en los modos en que pueden ser implicados o motivados para aprender.

Con todo esto podríamos indicar que el DUA nos invita a diseñar los planes educativos con múltiples formas de acción, expresión y participación. Considerando la “variabilidad de los estudiantes al sugerir flexibilidad en los objetivos, métodos, materiales y evaluación que permitan a los educadores satisfacer dichas necesidades variadas” (CAST, 2013).

2.2.4.3 *Metodologías y estrategias*

Delgado & Solano (2009), tras el estudio de varios autores enlistan algunas estrategias de enseñanza con sus respectivas técnicas que podrías ser aplicadas en las aulas, estas se podrían resumir en dos:

Estrategias centradas en la individualización de la enseñanza: La cual requiere que el docente establezca una relación directa con el estudiante y asigne actividades en pro de su autorrealización y el grado de dificultad que así lo requiera. Se puede utilizar contratos de aprendizaje, trabajo con materiales multimedia interactivos y técnicas centradas en la creatividad.

Estrategias para la enseñanza en grupo: Centrada en la presentación de información y la colaboración, los estudiantes pueden realizar actividades de forma individual y después compartirla al grupo en forma de resultados, conclusiones, preguntas, esquemas, entre otro, o construir el conocimiento en forma grupal empleando estructuras de comunicación colaborativa.

Gamboa (2013) presenta otras de las estrategias que se podrían aplicar en las aulas es el Aprendizaje Basado en problemas (ABP), el cual presenta un problema de la vida cotidiana, y tras algunas directrices del maestro o por iniciativa del estudiante, se identifica la necesidad que genera este problema y se buscan alternativas para resolverlo de la forma que se ajuste a sus habilidades. “El ABP incluye el desarrollo del pensamiento crítico en el mismo proceso de enseñanza-aprendizaje; no lo incorpora como algo adicional, sino que es parte del mismo proceso de interacción para aprender” (Poot-Delgado, 2013).

El aprendizaje basado en proyectos (ABP) es otra alternativa de enseñanza universal, este también parte de un problema, pero a través de una planificación previa implementa o aplica algunos procesos y luego los evalúa para identificar el impacto que este tuvo frente a su necesidad. El proyecto está orientado a la acción, “no se enfoca solo en aprender acerca de algo, sino en hacer una tarea que resuelva un problema en la práctica” (Martí, et al. 2010). “El ABP promueve y favorece un ambiente en que los

estudiantes interactúan con sus conocimientos previos, producen, modifican y vuelven a producir” (González & Cañote , 2017).

2.2.4.4 Adaptaciones curriculares

Argüello (2013) en concordancia con la LOEI (2012) ecuatoriana, presenta varios tipos de adaptaciones curriculares, entre las que destacan; las de tiempo, que se presentan como transitorias o permanentes, y las adaptaciones según el nivel de afectación. Esta última se representa de la siguiente manera:

- Grado 1 o acceso al currículo: comunicación, tiempo, infraestructura, recursos materiales y personales.
- Grado 2 o no significativas: se considera las necesidades del grado uno más la metodología y la evaluación.
- Grado 2 o significativas: se considera las necesidades de los grados uno y dos y las destrezas con criterios de desempeño.

Estas adaptaciones no necesariamente se deben de aplicar todas con todos los estudiantes con necesidades educativas especiales, es fundamental partir con la evaluación diagnóstica, la cual nos debe de ayudar a identificar el sistema de comunicación, los recursos necesarios, las habilidades y formas de aprendizaje que posee el estudiante, para luego escoger el tipo de adaptación que necesita. Por lo que Argüello (2013) también propone la aplicación del documento individual de adaptación curricular (DIAC), documento que ayudará al maestro a mantener de forma organizada la información personal, pedagógica, los objetivos y destrezas a alcanzar por cada materia.

MARCO METODOLÓGICO

MARCO METODOLÓGICO

La investigación tuvo un enfoque cualicuantitativo, los datos obtenidos fueron medidos de forma numérica y otros basados en la dinámica y opiniones de los participantes. Fue de tipo exploratoria, bibliográfica y descriptiva, con un enfoque no experimental. Se exploró la problemática que presentan los maestros ante la educación de los estudiantes con necesidades educativas especiales, se contrastó con investigaciones previas a la misma, analizando los elementos de cada variable de forma cualitativa y cuantitativa y describiendo las características del problema.

Esta investigación participaron todos los maestros de la Unidad Educativa Carlos Pólit Ortiz, de la ciudad de Manta, 25 en total, los cuales tienen a su cargo estudiantes regulares y con necesidades educativas especiales asociadas o no a la discapacidad. Se direccionó bajo los métodos inductivo, deductivo y analítico. La identificación de la problemática fue contrastada con las teorías generales existentes.

Las encuestas se aplicaron mediante formularios virtuales de Google, enfocados a identificar criterios y dificultades que presentan los participantes. Se utilizó la ficha de registro con los datos de los estudiantes con NEE, proporcionados por el Departamento de Consejería Estudiantil del centro educativo.

Por otra parte, se realizaron entrevistas para identificar puntos de vistas y experiencias de profesionales que laboran en el campo estudiado. Se desarrollaron grupos focales, donde se analizaron las opiniones, los aciertos, dificultades, necesidades y sugerencias de los maestros frente a la educación de estudiantes con necesidades educativas especiales y las estrategias pedagógicas que más se ajustan a su realidad.

Se realizó una charla a través de Microsoft Teams con los 25 maestros que colaboraron con el estudio, respecto a las estrategias aportan al proceso de inclusión a estudiantes con NEE.

RESULTADOS

RESULTADOS

Para identificar las NEE que generan mayores dificultades en los maestros, se le solicitó al DECE la base de datos sobre esta población, se realizó un grupo focal y se aplicó una encuesta a los maestros.

En la base de datos del DECE se reportaron 66 estudiantes, varios con documentos de respaldos y otros con reportes de maestros o padres de familia, por lo que se encontró una terminología variada para algunas necesidades. Ante esto, se escogieron aquellas necesidades educativas que se han presentado con mayor frecuencia, se unificó terminologías como discapacidad mental, retraso mental y se las clasificó como discapacidad intelectual. De la misma manera se asignó el nombre de dificultades en el aprendizaje a las dificultades de cálculo, lectoescritura y problemas de aprendizaje, dándonos como resultado la tabla 1, la cual nos sirvió de base para la encuesta y del estudio.

Tabla 1, NEE Reportadas por el DECE.

Necesidades Educativas Especiales reportadas por el Departamento de Consejería Estudiantil del Centro Educativo.	
Discapacidad Auditiva (Hipoacusia)	1
Discapacidad Física	1
Discapacidad Intelectual	5
Dificultades en el Aprendizaje	54
Epilepsia	1
Trastorno del lenguaje	3
Síndrome de Tourette	1

4.1 Grupo focal con maestros del centro

El grupo focal nos ayudó a identificar el sentir de los maestros frente a la educación de los estudiantes con NEE y la educación virtual. Este, al obtener varias intervenciones fue resumido en la siguiente tabla:

Tabla 2, Resultado del Grupo Focal

Grupo Focal con Maestros de la UE Carlos Polit Ortiz	
Preguntas	Respuestas
¿Cuáles serían las dificultades que se presentarían los maestros en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes con necesidades educativas especiales en la modalidad de educación virtual?	Comunicación con los estudiantes, algunos no poseen internet. Estudiante no posee apoyo familiar. Algunos padres desconocen el uso de herramientas tecnológicas y prefieren que no estudien este año. En algunos casos existe ausentismo por parte de los padres para apoyar a los estudiantes. Poco dominio en las adaptaciones curriculares.
¿Cuáles de estas dificultades necesitarían ser atendidas prioritariamente para ejercer su práctica docente ante este grupo de estudiantes?	El uso de herramientas tecnológicas, fortalecer el ámbito de recursos. Estrategias para involucrar a los padres. Estrategias y adaptaciones curriculares desde la conectividad.
¿Qué temas de capacitación y apoyos necesitarían los maestros por parte del proyecto ante el proceso de inclusión de los estudiantes con necesidades educativas especiales?	Estrategias y adaptaciones curriculares desde la conectividad. El uso de herramientas tecnológicas enfocadas a la inclusión Círculo de aprendizaje u otras estrategias para involucrar a los padres. Círculo de aprendizaje u otras estrategias para la enseñar lectoescritura y cálculo a estudiantes con desnivel educativo.
¿Con qué población estudiantil consideran que es necesario focalizar el apoyo?	Con ambos grupos de NEE

En este grupo focal, los maestros expusieron sus dificultades ante el proceso, entre ellas; los canales de comunicación con sus estudiantes, el bajo nivel de dominio de las adaptaciones curriculares y la falta de apoyo familiar por el desconocimiento de los recursos tecnológicos o por el mero ausentismo parental.

Ante estas dificultades expresaron la necesidad de recibir apoyos y capacitaciones sobre la problemática, dando mayor énfasis a las estrategias para involucrar a las familias en el proceso educativo de los estudiantes y el fortalecimiento de las estrategias y adaptaciones curriculares. También se les consultó con qué población estudiantil necesitan focalizar el apoyo; si las NEE asociadas a la discapacidad o las NEE no asociadas, a lo que de forma unánime indicaron el deseo de trabajar con ambas.

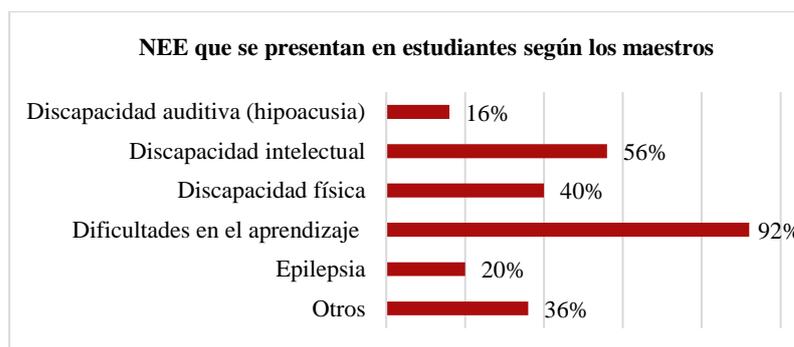
Esto nos revela la necesidad que tienen los maestros en ser capacitados y acompañados en estrategias para la inclusión educativa de estudiantes con NEE y del trabajo en conjunto con lo demás integrantes de la comunidad educativa. Puesto que la inclusión educativa “no es sólo para los estudiantes con discapacidad, sino más bien para todos los estudiantes, educadores, padres y miembros de la comunidad” (Torres, 2010).

4.2 Encuesta dirigida a los maestros

Luego del análisis del grupo focal y resumen de la base de datos del DECE se procedió a aplicar la encuesta a los maestros, la cual nos muestra los siguientes resultados:

1. ¿Qué necesidades educativas especiales (NEE) se presentan en los estudiantes del centro educativo en el que labora?

Gráfico 1, NEE que se presentan en estudiantes según los maestros

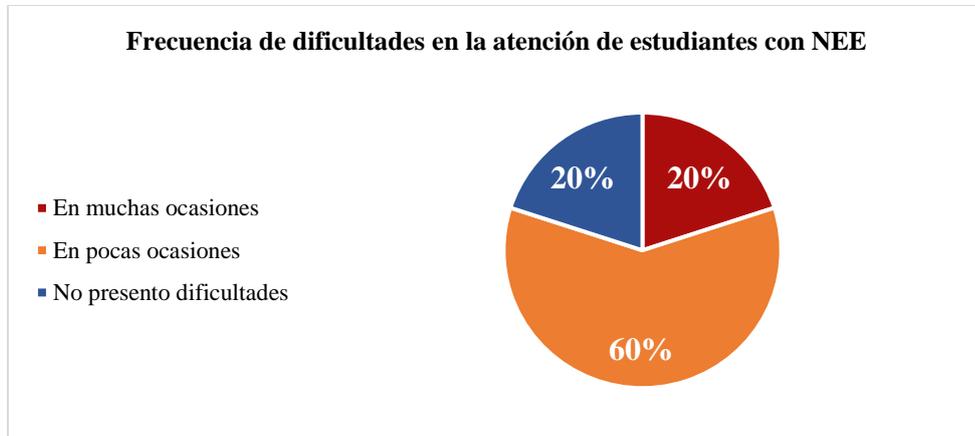


En el gráfico 1 se identifica que el 92% de los maestros conocen que existen estudiantes con dificultades en el aprendizaje dentro de su centro educativo, el 56% destacan la presencia de alumnos con discapacidad intelectual, el 40% la discapacidad física, y solo el 20% y 16% están al tanto de que existen estudiantes con epilepsia y discapacidad auditiva (hipoacusia) respectivamente. Por otra parte el 36% indica que existen estudiantes con otras NEE como discapacidad visual y autismo.

En el gráfico 1 muestra que la mayoría de estudiantes con NEE reportados por el DECE están identificados por los maestros, pero en distintos niveles, esto da cumplimiento a la función del DECE sobre la coordinación con los centros educativos sobre las reuniones “con docentes para el seguimiento de casos particulares” (Ministerio de Educación, 2015). También se revela que algunos maestros reportan la presencia de otras necesidades no especificadas en la matriz proporcionada.

2. *¿Considera usted que está presentando dificultades para atender a sus estudiantes con NEE?*

Gráfico 2, frecuencia de dificultades en la atención de estudiantes con NEE

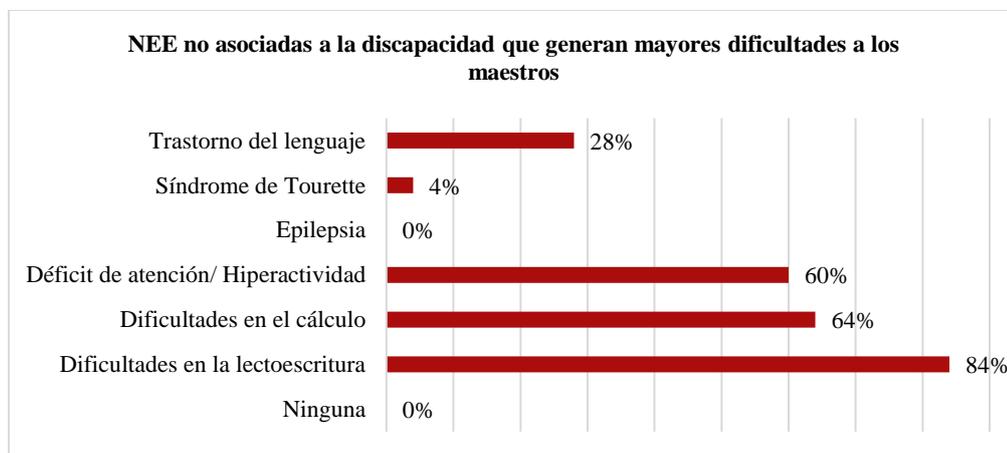


El gráfico 2 nos muestra que el 60% de los maestros han presentado dificultades en pocas ocasiones, el 20% en muchas ocasiones y el 20% restante no ha presentado dificultades hasta el momento.

Podríamos indicar que el 80% de los maestros en algún momento han presentado dificultades en el proceso de formación y aprendizaje de estudiantes con NEE, de ellos, el 20% han sido quienes más dificultades han presentado. Esto podría darse, según Padilla (2011), por varios factores como el tipo de discapacidad, generación formativa, género u otros.

3. De las NEE NO asociadas a la discapacidad presentes en los estudiantes de su centro educativo, ¿seleccione aquellas con las que usted presenta mayores dificultades?

Gráfico 3, NEE no asociadas a la discapacidad que generan mayores dificultades a los maestros.

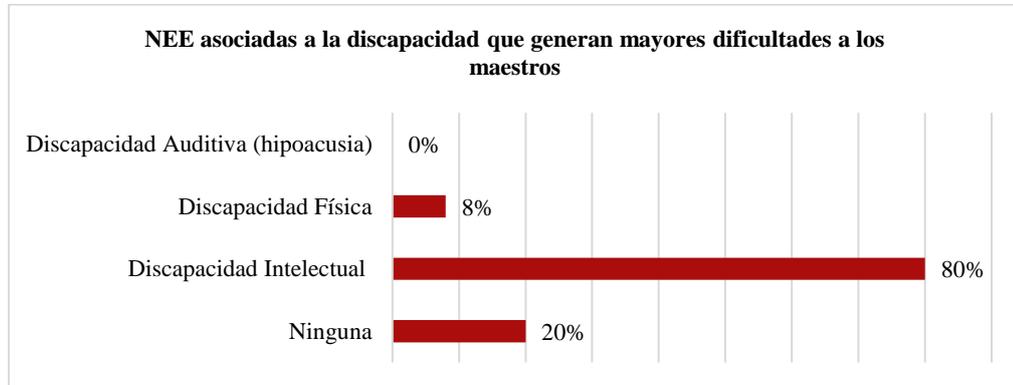


Según el gráfico 3, las NEE no asociadas a la discapacidad que generan mayores inconvenientes a los maestros son las dificultades en la lectoescritura con el 84%, las dificultades en el cálculo con el 64% y el déficit de atención con el 60%. Siendo el trastorno de lenguaje y el síndrome de Tourette las menos seleccionadas con el 28% y el 4% respectivamente.

Se observa que las dificultades de aprendizaje presentes en los estudiantes del centro educativo están generando inconvenientes a los maestros en su labor. “Este término general cobija a niños que por una deficiencia en origen lingüística no logran aprender a leer, o a escribir, o a realizar cálculos matemáticos” (Goikoetxea, 2012). También acoge a los trastornos o síndromes que generan “cualquier inconveniente, oposición o contrariedad que impide conseguir y realizar el aprendizaje” (Navas & Castejón, 2013)

4. De las NEE asociadas a la discapacidad presentes en los estudiantes de su centro educativo, ¿seleccione aquellas con las que presenta mayores dificultades?

Gráfico 4, NEE asociadas a la discapacidad que generan mayores dificultades a los maestros.

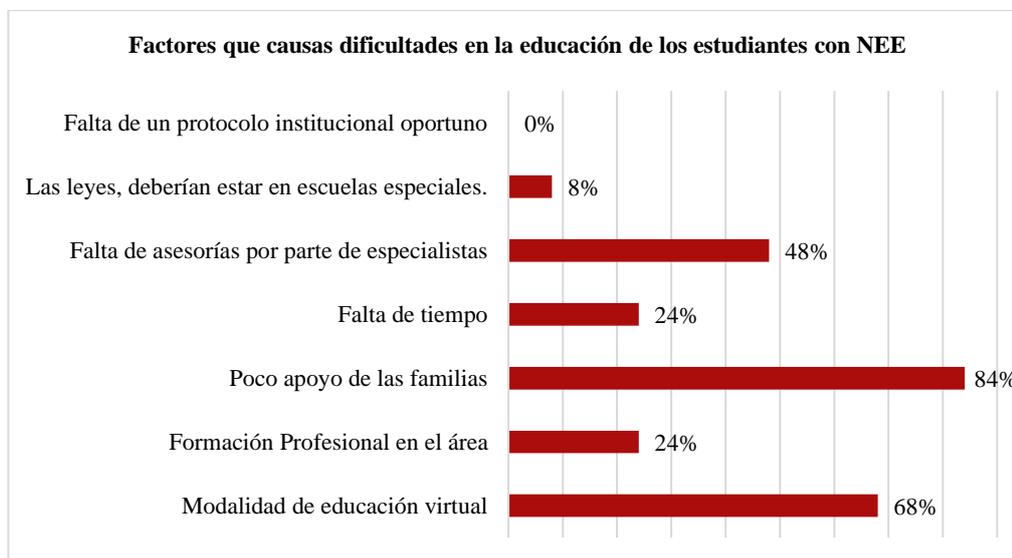


El gráfico 4 nos indica que el 80% de los maestros presenta mayores dificultades en el proceso de formación y aprendizaje de los estudiantes con discapacidad intelectual, solo el 8% con la discapacidad física, mientras que la discapacidad auditiva, hipoacusia, no ha generado inconvenientes en ellos.

Esto nos demuestra que, en este grupo, la discapacidad intelectual es la necesidad educativa que genera mayores inconvenientes a los maestros en su proceso educativo. Esto podría deberse a varios factores, como el desconocimiento de estrategias o falta de formación por parte de los maestros que destaca Sacoto (2020) o el hecho de no sentirse “en capacidad de atender adecuadamente a niños con discapacidad” (Padilla Muñoz, 2011)

5. De las siguientes opciones, seleccione tres (3) posibles razones que considere las causas de sus dificultades en la educación de los estudiantes con NEE

Gráfico 5, Factores que causan dificultades en la educación de los estudiantes con NEE



El gráfico 5 muestra el criterio de los maestros frente a los factores que causan dificultades en la educación de los estudiantes con NEE, otorgando el 0% a la falta de protocolos institucionales, el 8% aún consideran que las leyes han creado estas dificultades, que esta población estudiantil tendría que estar en las escuelas especiales. El 48% optan por la falta de asesorías por parte de los especialistas, el 24% se alinean a la falta de tiempo y a una formación profesional con pocas bases en el área. El 84% indica que existe poco apoyo por parte de las familias y el 68% apunta hacia la modalidad de educación virtual.

Siendo, el poco apoyo de las familias, la modalidad de educación virtual y la falta de asesorías, según los maestros, los factores que les generan mayores dificultades a los al momento de educar a sus estudiantes con NEE. También se observa que los factores expresados fueron de índole externos, de responsabilidad de terceros, pero los relacionados con la responsabilidad de los maestros y el centro, como la formación docente y la creación de protocolos para la atención de estudiantes con NEE, fueron los

menos seleccionados, con el 24% y el 0% respectivamente. Ante esto, Barrios y García (2009), indican que existe “una serie de barreras y dificultades” que obstaculizan el proceso de inclusión educativa de los estudiantes que posee NEE, considerando el ámbito docente, los apoyos requeridos de terceros y la función gubernamental.

6. Mencione alguna otra dificultad que considere relevante para el estudio

Al ser una pregunta abierta, los maestros expresaron varios criterios por lo que se procedió a representar las respuestas en la siguiente tabla:

Tabla 3, Dificultades de los maestros ante la educación de los estudiantes con NEE

Mencione alguna otra dificultad que considere relevante para el estudio	
Sociofamiliares	Dificultades socioemocionales de familias
	Desinterés y desmotivación de los estudiantes.
	No aceptación de la nueva realidad por el COVID-19 por parte de las familias
	No aceptación de las dificultades de aprendizaje o discapacidad por parte de familias.
	Ausentismo e irresponsabilidad de algunos padres
Apoyos docentes	Falta de materiales didácticos
	Falta de capacitación
	Más apoyo de especialistas en las instituciones educativas.
	Falta de tiempo.
Educativas	Niños de etapa inicial no tienen experiencia en la escolarización.
	Analfabetismo en padres de familia
	Falta de acercamiento entre estudiantes y maestros, para reconocer las dificultades educativas y diagnósticos específicos.
	Falta de recursos tecnológicos y de conectividad.
	La modalidad virtual limita la presencia del estudiante con NEE en las clases.
Los estudiantes no tienen un lugar adaptado para estudiar en su domicilio	

La tabla 3 nos muestra tres categorías de dificultades similares a las expuestas en el gráfico 5; las sociofamiliares relacionadas a la familia de los estudiantes, enfatizando el ausentismo de los padres, el desinterés de los alumnos y la resistencia o desconocimiento de la educación virtual y sus herramientas. El apoyo docente, la cual muestra la necesidad por parte de los maestros en obtener materiales, capacitaciones y apoyos de profesionales. Y, por último, las educativas, relacionada a las complicaciones que presentan los alumnos durante su proceso educativo, como, el analfabetismo de los padres, bajo nivel de los hábitos de estudio, falta de recursos tecnológicos y conectividad.

7. ¿Qué estrategias suelen utilizar para la enseñanza a los estudiantes con NEE?

Tabla 4, Estrategias que utilizan los maestros en la enseñanza de los estudiantes con NEE

¿Qué estrategias suele utilizar usted para la enseñanza a los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales?	
Estrategias - actividades	Adaptaciones
Actividades individuales de acuerdo a sus capacidades.	Uso de fichas pedagógicas, en base las necesidades del estudiante.
Vínculos afectivos estudiante - maestro.	Adaptación curricular según el grado de afectación
Trabajo colaborativo con padres	
Uso de imágenes, música, etc.	
Uso de material didáctico concreto acorde a la necesidad el alumno	
Aprendizaje colaborativo	
Trabajos en tiempos cortos	
	Evaluación
	Evaluación y entrevistas con las familias
	Identificación del diagnóstico clínico.
	Otros
	No han trabajado con esta población estudiantil

La tabla 4 nos muestra el criterio variado que tienen los maestros frente a las estrategias de enseñanza y las diferentes actividades que se aplican en el proceso de formación aprendizaje de los estudiantes con NEE. Algunos aplican actividades básicas que se tendrían que utilizar con todos los estudiantes, otros optaron por las adaptaciones curriculares y la evaluación como estrategia de inclusión. Pero al hablar de la evaluación, se detuvieron en la valoración diagnóstica, y no hicieron referencia al proceso de evaluación de conocimientos. También es importante recalcar que uno de los encuestados expuso que utiliza el aprendizaje colaborativo con sus estudiantes, la cual es una estrategia de enseñanza universal que enriquece la educación y permite que a todos los estudiantes “progresar desde donde ellos están y no desde dónde nosotros imaginamos que están” (CAST, 2013, pág. 3).

4.3 Grupo focal posterior a la charla sobre estrategias en la inclusión de estudiantes con NEE

Posterior a la aplicación de todos los instrumentos y la bibliografía relacionada al tema, se determinaron algunas estrategias para exponerlas a los participantes a través de una video llamada grupal. Partiendo con las consideraciones tomadas frente a las dificultades en el proceso de inclusión a nivel de docentes y los apoyos requeridos por parte de las familias, autoridades y el gobierno. Se les propuso partir con el proceso de la evaluación diagnóstica y las adaptaciones curriculares con el diseño de planificaciones orientadas al diseño universal de aprendizaje (DUA). En cuanto a las metodologías, se plantearon los trabajos grupales en sus distintas modalidades, la enseñanza individual parcializada, el aprendizaje basado en proyecto y el aprendizaje basado en problemas. Con esto se realizó el grupo focal, el cual se resumen en la siguiente tabla:

Tabla 5, grupo focal posterior a la charla sobre estrategias para la inclusión

Grupo focal posterior a la charla a maestros sobre estrategias para la inclusión de estudiantes con NEE	
Preguntas	Respuestas
¿Estas estrategias podrían aportar en su proceso de inclusión educativa?	<p>Son estrategias conocidas por algunos de nosotros.</p> <p>El aprendizaje basado en proyectos se aplicó este año a nivel nacional, muchos padres no estuvieron de acuerdo o no lo comprendieron.</p> <p>Podríamos intentarlo, son viables, pero necesitamos apoyo de las familias y de profesionales.</p> <p>La evaluación diagnóstica es importante, en la actualidad tenemos estudiantes que no están evaluados y no tenemos un punto de partida... En ocasiones trabajamos de forma empírica.</p> <p>Es importante exponer los avances de los estudiantes, nos falta un poco de capacitación y orientaciones.</p>
¿Qué otras estrategias podrían ser aplicadas según su criterio?	<p>El tipo de educación que estamos brindando limita un poco las estrategias presenciales, es necesario optar por estrategias virtuales.</p> <p>Existen herramientas digitales que podrían aplicar con los estudiantes.</p>

Este grupo focal nos revela que los maestros conocen algunas de estas estrategias, en su mayoría aplicaron el aprendizaje basado en proyectos, pero no fue entendido o bien socializado con las familias. Que es posible aplicar cualquiera de estas estrategias, pero que necesitan apoyos, en especial de las familias. Se evidenció que necesitan implementar la evaluación diagnóstica como punto de partida en el proceso de inclusión y el seguimiento de los logros de sus estudiantes con NEE. También mostraron su interés por identificar herramientas educativas digitales que aporten en su labor docente.

Otro punto a recalcar en este espacio, fue el silencio que mostraron la mayoría de maestros al momento responder las preguntas planteadas, hubo pocas intervenciones, y de entre ellas, solo una maestra asumió que en ocasiones trabaja de forme empírica y asume que le hace falta formación para atender esta necesidad. Por lo que surge una interrogante, ¿en realidad las dificultades de los maestros son a nivel de estrategias educativas y la falta de apoyos parentales o también por la falta de autocrítica, autoformación y predisposición para atender estas necesidades? Esta duda se ajusta a la teoría de Booth & Ainscow (2000 / 2002), quienes resaltan lo doloroso que podría ser la inclusión para los maestros por el autoanálisis y los cuestionamientos propios que se tendrían que realizar.

4.4 Entrevista a profesionales

Tabla 6. Entrevistas a profesionales

Entrevistas a profesionales			
Pregunta/ Profesional	Mg. Annabel Alcívar	Mg. Jansi Intriago	Lic. Érika Zambrano
1. ¿Qué entiende usted por estrategias creativas para la inclusión educativa?	Conjunto de actividades, técnicas, medios y recursos que se planifican para operativizar el proceso de aprendizaje.	Son actividades que se aplican de acuerdo a las fortalezas del estudiante, el currículo y el entorno. Estas parten desde la evaluación diagnóstica y el trabajo colaborativo con los miembros de la comunidad educativa.	Conjunto de alternativas para captar la atención del estudiante hacia aquello que pretendemos enseñar.
2. De las NEE no asociadas a la discapacidad más comunes en los centros educativos, ¿cuáles considera usted que presentan mayores dificultades a los maestros durante su práctica profesional?	Aquellas que se alejan de lo prescrito por el currículo. Estas generan un punto de desinterés y un sentido de no competencia por parte de los maestros	Aquellos estudiantes que presentan un atraso escolar. El sistema educativo ubica a los alumnos por edad cronológica, por lo que muchos avanzan con desfases.	Déficit de atención con hiperactividad y superdotación, con sus características, muchos docentes no encuentran estrategias para apoyarles
3. De las NEE asociadas a la discapacidad más comunes en los centros educativos, ¿cuáles considera usted que presentan mayores dificultades a los maestros durante su práctica profesional?	Aquellas que se alejan de lo prescrito por el currículo. Por ejemplo, el Autismo y discapacidades que necesiten un sistema alternativo.	La discapacidad intelectual, estas demandan adaptaciones más complejas; en recursos, estrategias y metodología. Esto revela desconocimiento e incertidumbre en los maestros.	Autismo, generalmente viene asociado con otras necesidades, y las discapacidades sensoriales, por los sistemas alternativos de comunicación.
4. ¿Qué factores, considera usted, que limitan la aplicación de estrategias creativas para la inclusión educativa de estudiantes con NEE?	Políticas nacionales no implementadas en su totalidad, políticas institucionales rígidas, falta de capacitación y docentes frenados por otros más antiguos.	Negativismo ante la inclusión, maestros exponen no conocer y no estar capacitados y falta de autocapacitación.	Poca predisposición de los maestros, poca autocapacitación, preconcepciones sobre las NEE, Factores sociofamiliares y la sobreprotección.
5. ¿Qué estrategias, técnicas, métodos o procesos recomienda usted para fortalecer la práctica pedagógica de los docentes en la inclusión educativa de los estudiantes con NEE?	Educación desde la garantía de derechos, ver al estudiante de forma integral, aprendizaje a través de proyectos, de resolución de problemas, a través del servicio. Diseño Universal de Aprendizaje.	Las estrategias son importantes, pero si no existe amor a la profesión, de nada servirán. Se debe de partir desde la sensibilización docente y el trabajo colaborativo entre maestros.	El diseño universal de aprendizaje. Es necesario eliminar el termino de inclusión y crear espacios universales de aprendizaje. El uso del DIAC y la comunicación docente.

La tabla 6 nos muestra los criterios de tres profesionales respecto a la temática estudiada, todos coinciden en que las estrategias creativas son aquellas actividades, métodos o recursos utilizados para fortalecer el aprendizaje. En cuanto a las necesidades educativas que generan mayores dificultades a los maestros, indican que son aquellas que se alejan de los parámetros establecidos por el currículo común, y que necesitan estrategias y recursos distintos a los ya conocidos, mencionando a los estudiantes con retraso escolar, déficit de atención, superdotación, autismo, discapacidad intelectual, discapacidades sensoriales y todas aquellas que ameriten un sistema alternativo de comunicación. Esto demuestra la molestia de algunos maestros en aceptar la heterogeneidad de aprendizaje de los alumnos en determinados casos.

Por otra parte, exponen los factores que generan dificultades a los maestros en el proceso de inclusión en distintos niveles, empezando con las políticas nacionales no implementadas en su totalidad, como la cantidad de alumnos en el aula, la cobertura de los profesionales de apoyo y la dotación de materiales a los maestros. A nivel institucional, la aplicación de lineamientos educativos rígidos y tradicionales, como la educación dentro del aula con libros y horarios, esto se agrava con aquellos docentes que defienden y aplican metodologías y actividades con las que fueron educados, muchos de ellos piensan que aún son válidas en todos los casos. Por otra parte, a nivel de los maestros, enfatizan que una de las barreras más complejas es la actitud de estos hacia la inclusión, mostrando negativismo y evasión, indicando no estar capacitados y necesitar mayores apoyos, siendo la capacitación otras de las barreras presentes, acompañada de los factores sociofamiliares y la sobreprotección por parte de los padres de estudiantes con necesidades educativas.

Ante esto, también se les consultó que estrategias se podrían utilizar para fortalecer la práctica pedagógica de los maestros frente a los estudiantes con NEE,

expresaron que existe una variedad de estrategias, pero antes de aplicar alguna de ellas, se debe de partir con la sensibilización docente, generar el amor por la profesión y entender que el responder a las necesidades educativas de este grupo de estudiantes es un derecho, es necesario mirar a los alumnos como un todo, no solo desde sus dificultades educativas. Posterior a ello, se podrían aplicar estrategias educativas más holísticas como el diseño universal de aprendizaje, el aprendizaje colaborativo, a través de proyectos, de resolución de problemas, a través del servicio, entre otros. También destacaron la aplicación de las adaptaciones curriculares y la colaboración entre maestros.

En estas entrevistas también se destacó la importancia de crear espacios de educación universal, por encima de la dedicación a las adaptaciones curriculares, con esto no tendríamos la necesidad de crear etiquetas en los estudiantes.

CONCLUSIONES

CONCLUSIONES

Ante los resultados obtenidos en la investigación, se podría indicar que los maestros de la Unidad Educativa Carlos Pólit Ortiz se enfrentan a varias dificultades frente a la inclusión educativa, entre ellas, la atención misma de los estudiantes con NEE, la necesidad de ser capacitados para fortalecer su perfil profesional frente a la inclusión de esta población estudiantil en sus aulas, el ausentismo de los padres y las brechas comunicativas con los estudiantes frente a la educación virtual adoptada por el gobierno ecuatoriano a raíz del COVID-19.

Tanto los casos asociados a la discapacidad como los no asociados a la misma están generando inconvenientes a los docentes en distintos niveles. En el primer caso, les resulta más complicado atender, la dificultad intelectual, y en el segundo, las dificultades en la lectoescritura, dificultades en el cálculo y las relacionadas con la atención e hiperactividad.

Pese a que el estudio no se enfocó a identificar los factores que generan dificultades a los maestros en la educación de los estudiantes con NEE, en el proceso se fueron revelando y documentando, entre ellos tenemos: La identificación de los estudiantes con NEE; limitado diagnóstico, poco apoyo por parte de las familias, la modalidad de educación virtual y la falta de apoyo de por parte de los especialistas en área.

La falta de formación de los docentes en atención directa a estudiantes con NEE les causa serios inconvenientes, pero no la consideran como uno de los puntos más relevantes en las barreras de la inclusión, al igual que la necesidad de un protocolo institucional para atender a los estudiantes con NEE. Siendo estos puntos de fundamental importancia en el proceso inclusivo

Los docentes conocen sobre algunas estrategias para la atención a los estudiantes con NEE y pueden acceder a estrategias y herramientas que están a su alcance, pero no las ponen en práctica. Se considera que estas estrategias son viables, se puede intentar su aplicación en el centro educativo, pero antes, es necesario fomentar en los maestros y las familias una cultura inclusiva, pero desde el marco de los derechos, donde se establezcan procesos y protocolos inclusivos acompañados de estrategias educativas universales. Es importante que la comunidad educativa genere un protocolo de atención para los estudiantes con NEE ajustado a su contexto, que establezcan alianzas con profesionales e instituciones que se especialicen en las dificultades educativas presentes en el centro educativo.

Las dificultades identificadas y las estrategias educativas determinadas por el estudio fueron compartidas y analizadas con los maestros a través de una charla grupal. En este espacio se ratificó la viabilidad de las estrategias y la necesidad del centro educativo de construir sus propios procesos y estrategias para atender a los estudiantes con NEE, también surgió la interrogante; ¿en realidad las dificultades de los maestros son a nivel de estrategias educativas y el poco apoyo de terceros o también por la de falta de autocrítica, autoformación y predisposición para atender a los estudiantes con NEE?

Si bien es cierto, las familias, las autoridades y los especialistas son un punto de apoyo fundamental para que los maestros puedan ejercer con éxito la inclusión de los estudiantes con NEE, nadie lo discute, pero también es necesario que los maestros comiencen a ver la inclusión desde casa adentro con la autocrítica, de no olvidar la función principal del docente; enseñar, y para ello es necesaria la autoformación y la humanización de la enseñanza. Debemos dejar de lado la caracterización de los estudiantes por su dificultad, para verlos desde su naturaleza como persona; con aspiraciones, necesidades y dificultades como cada uno de nosotros.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BIBLIOGRAFÍA

- Argüello, M. A. (2013). *Adaptaciones curriculares para la educación especial e inclusiva, guía de trabajo*. Quito: Ministerio de Educación del Ecuador.
- Artavia, J. (2005). Actitudes de las docentes hacia el apoyo académico que requieren los estudiantes con necesidades educativas específicas. *Pensamiento Actual*, 61-70.
- Asamblea Constituyente de la Republica del Ecuador. (2008). Constitución de la republica del Ecuador 2008. Quito: SD.
- Asamblea Nacional. (2011). *Ley Orgánica de Educación Intercultural y Reglamento General*. Quito: Editoria Nacional. Obtenido de https://oig.cepal.org/sites/default/files/2011_leyeducacionintercultural_ecu.pdf
- Barrios Espinosa, M., & García Mata, J. (2009). Las dificultades para la educación integradora desde la perspectiva de futuros maestros de inglés. *RELIEVES*, 15(1), 1 - 24.
- Bassat, L. (2014). *La Creatividad*. Conecta. Obtenido de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=haHBAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT2&dq=creatividad+&ots=dz8jDTiKJv&sig=Y3IZw4pVhw823E_dA6XVPxtrg94#v=onepage&q=creatividad&f=false
- Booth, T., & Ainscow, M. (2000 / 2002). *Indice de inclusión*. (M. Vaughan, Ed., & A. L. López, Trad.) Bristol UK 2000: Centre for Studies on Inclusive Education (CSIE).
- Cardona, M. (2006). *Diversidad y educación inclusiva, Enfoques metodológicos y estrategias para una enseñanza colaborativa*. España: Pearson Educación.

- CAST, C. f. (2013). *Pautas sobre el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) Texto completo* (Vol. 2.0). (C. Alba Pastor , P. Sánchez Hípola, J. Sánchez Serrano , & A. Zubillaga del Rio , Trads.)
- Cideh Impulsa. (28 de Marzo de 2018). Obtenido de Medium Corporation: <https://medium.com/@facilitadorimpulsa/conoce-los-4-factores-que-impactan-en-la-actitud-de-los-docentes-hacia-la-inclusi%C3%B3n-educativa-7c8aeaac2de9>
- Delgado, M., & Solano, A. (2009). Estrategias didácticas creativas en entornos virtuales para el aprendizaje. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación* Vol. 9, numero 2, 1 - 21.
- Gambóia, M. M., García, S. Y., & Beltrán, A. M. (2013). Estrategias pedagógicas y didácticas para el desarrollo de las inteligencias múltiples y el aprendizaje autónomo. *Resvista de Investigaciones UNAD*, 12 (1), 101-128.
- García-Barrera, A. (2017). Las necesidades educativas especiales: un lastre conceptual para la inclusión educativa en España. *Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação* vol.25 no.96.
- Goikoetxea, E. (2012). Las dificultades específicas de aprendizaje en el albor del siglo XXI. *RELIEVE*, 18(1), 1 - 16.
- González , C., & Cañote , V. (2017). Aprendizaje Basado en proyectos. *Colección Materiales de Apoyo a ka Docencia*.
- López, I., & Valenzuela, G. (2015). Niños y adolescentes con necesidades educativas especiales. *Revista Médica Clínica Las Condes*, Volmen 26, 42-51.

Martí, J., Heydrich, M., Rojas, M., & Hernández, A. (2010). Aprendizaje basado en proyectos: una experiencia de innovación docente. *Universidad EAFIT*, 46(158), 11 - 21.

Ministerio de Educación. (2015). *Normativa de los DECE*. Recuperado el marzo de 2021, de Ministerio de Educación: https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/03/modelo_atenci%C3%B3n_integral_departamentos_de_consejer%C3%ADa_estudiantil_-_dece.pdf

Montánchez, M. L. (2014). *Las actitudes, conocimientos y prácticas de los docentes de la ciudad de Esmeraldas (Ecuador) ante la educación inclusiva : un estudio exploratorio (Tesis Doctoral)*. Valencia: Universidad de Valencia.

Naciones Unidas. (2008). *CONVENCIÓN SOBRE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS*. Naciones Unidas.

Navas, L., & Castejón, J. L. (2013). Dificultades de aprendizaje e intervención psicoeducativa. En J. L. Castejón, & L. Navas, *Dificultades y trastornos del aprendizaje y del desarrollo en infantil y primaria* (págs. 35 - 75). Club Universitario. Obtenido de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=VpT9CAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA5&dq=DIFICULTADES+DE+en+la+lectoescritura+y+calculoy+ots=25mzM BUIYm&sig=HNro1oK3_zpmmfhSAeoroJEhEN8#v=onepage&q&f=true

Padilla Muñoz, A. (2011). Inclusión educativa de personas con discapacidad. *Revista colombiana de Psiquiatría*, 40, 670 - 699.

Poot-Delgado, C. (2013). Retos del Aprendizaje Basado en problemas. *Enseñanza e investigación en Psicología*, 18(2), 307 - 314.

- Reyes García, F., Vera Guadrón, L., & Colina Caldera, E. (2014). Estrategias creativas para promover el aprendizaje significativo en la práctica docente simulada. *Opción*, 30(75), 55 - 74.
- Rivero, I., Gómez, M., & Abrego, R. (2013). Tecnologías educativas y estrategias didácticas: criterios de selección. *Revista Educación y Tecnología*, N°3, 190 - 206.
- Sacoto Rivera, E. K. (2020). *Estrategias de preparación a los docentes para la inclusión de estudiantes con discapacidad intelectual en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la escuela "Oriente Ecuatoriano"*. Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación, Azogues, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.unae.edu.ec/handle/123456789/1611>
- Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo - SEMPLADES. (2017). *Plan Nacional del Buen Vivir 2017 - 2021*. Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo del Ecuador. Quito: Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo del Ecuador. Obtenido de <https://www.gobiernoelectronico.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/09/Plan-Nacional-para-el-Buen-Vivir-2017-2021.pdf>
- Torres, G. J. (2010). Pasado, presente y futuro de la atención a las necesidades educativas especiales: Hacia una educación inclusiva. *Perspectiva Educativa, Formación de Profesores vol. 49*, 62 - 89.
- Trigo Aza, E., Álvarez Seoane, M., Aragunde Soutullo, J. L., García Eiroá, J., Grana Mendiña, L., & Fernández Mañero, D. (1999). *Creatividad y Motricidad*. España: INO Reproducciones, S.A. Obtenido de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=W2iGAGszy2IC&oi=fnd&pg=PA>

9&dq=creatividad+&ots=PFuImHiLX6&sig=2hLmo29G7nS3Rc8H6GXp1ssOp
AY#v=onepage&q&f=true

UNESCO. (2019). *Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, ODS 4 - Educación.*

Obtenido de UNESCO: <https://es.unesco.org/themes/liderar-ods-4-educacion-2030>

Villuendas, G. M. (2004). Las Actitudes del Profesorado hacia el Alumnado con Necesidades Educativas Especiales. *Convergencia*, 183 - 2015.

ANEXOS

ANEXOS

FICHA PARA GRUPO FOCAL

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Estrategias creativas para fortalecer la práctica docente en la inclusión educativa de estudiantes con necesidades educativas especiales.

INVESTIGADOR: Jonathan Macías Figueroa

PARTICIPANTES:

CANTIDAD:

Ante la presencia de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE) en su salón de clases y la modalidad de Educación Virtual adoptada por el Gobierno a raíz del COCVID-19 dialoguemos lo siguiente:

1. **¿Cuáles serían las dificultades que presentarían los maestros en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes con necesidades educativas especiales en la modalidad de educación virtual?**
2. **¿Cuáles de estas dificultades necesitarían ser atendidas prioritariamente para ejercer su práctica docente ante este grupo de estudiantes?**
3. **¿Qué temas de capacitación y apoyos necesitarían los maestros por parte del proyecto ante el proceso de inclusión de los estudiantes con necesidades educativas especiales?**
4. **¿Con qué población estudiantil consideran que es necesario focalizar el apoyo?**

GRUPO FOCAL POSTERIOR A LA CHARLA A MAESTROS

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Estrategias creativas para fortalecer la práctica docente en la inclusión educativa de estudiantes con necesidades educativas especiales.

INVESTIGADOR: Jonathan Macías Figueroa

PARTICIPANTES:

CANTIDAD:

Posterior a la charla sobre estrategias para la inclusión de estudiantes con NEE, dialoguemos lo siguiente:

¿Estas estrategias podrían aportar en su proceso de inclusión educativa?

¿Qué otras estrategias podrían ser aplicadas según su criterio?

ENCUESTA DIRIGIDA A MAESTROS

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN: Estrategias creativas para fortalecer la práctica docente en la inclusión educativa de estudiantes con necesidades educativas especiales.

INVESTIGADOR: Jonathan Macías Figueroa

ENCUESTADOS: Maestros de la Unidad Educativa Carlos Pólit Ortiz

La presente encuesta tiene el objetivo de identificar las dificultades que presentan los maestros de la Unidad Educativa Carlos Pólit Ortiz en el proceso de formación y aprendizaje de sus estudiantes con necesidades educativas especiales.

- 1. De las siguientes Necesidades Educativas Especiales (NEE) selecciones aquellas que considera usted que se presentan en los estudiantes del centro educativo donde labora.**
 - a. Discapacidad Visual (total o baja visión)
 - b. Discapacidad auditiva (total o hipoacusia)
 - c. Discapacidad física
 - d. Discapacidad intelectual
 - e. Dificultades en el aprendizaje (calculo, lectoescritura, hiperactividad, etc.)
 - f. Autismo
 - g. Epilepsia
 - h. Ninguno
- 2. ¿Considera usted que está presentando dificultades para atender a sus estudiantes con NEE?**
 - a. En muchas ocasiones
 - b. En pocas ocasiones
 - c. No presento dificultades
- 3. De las NEE NO asociadas a la discapacidad presentes en los estudiantes de su centro educativo seleccione aquellas con los que usted presenta mayores dificultades**
 - a. Dificultades en la lectoescritura
 - b. Dificultades en el cálculo
 - c. Dificultad de la memoria y el procesamiento Auditivo
 - d. Déficit de atención/ Hiperactividad
 - e. Autismo
 - f. Epilepsia
 - g. Síndrome de Tourette
 - h. Trastorno del lenguaje/ habla
 - i. Ninguna
- 4. De las NEE asociadas a la discapacidad presentes en los estudiantes de su centro educativo seleccione aquellas con los que presenta mayores dificultades.**
 - a. Discapacidad Intelectual
 - b. Discapacidad Física
 - c. Discapacidad Auditiva (hipoacusia)
 - d. Ninguna
- 5. De las siguientes opciones seleccione 3 posibles razones que considere las causas de sus dificultades en la educación de los estudiantes con NEE**
 - a. Modalidad de educación virtual
 - b. Formación Profesional con pocas bases en esta área
 - c. Poco apoyo de las familias
 - d. Falta de tiempo para preparar estrategias y apoyos para los estudiantes.
 - e. Falta de asesorías por parte de especialistas (diagnósticos, guías continuas, acompañamientos, etc.)
 - f. Las leyes, este grupo de estudiantes tendrían que estar en escuelas especiales.
 - g. Falta de un protocolo institucional oportuno para la atención de este grupo de estudiantes.
- 6. Mencione alguna otra dificultad que considere relevante para el estudio**
- 7. ¿Qué estrategias suele utilizar usted para la enseñanza a los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales**

FICHA DE ENTREVISTA A PROFESIONALES

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Estrategias creativas para fortalecer la práctica docente en la inclusión educativa de estudiantes con necesidades educativas especiales.

MAESTRANTE: Jonathan Macías Figueroa

PROFESIONAL ENTREVISTADO:

CARGO:

INSTITUCIÓN:

FECHA:

1. **¿Qué entiende usted por estrategias creativas para la inclusión educativa?**

2. **De las NEE no asociadas a la discapacidad más comunes en los centros educativos, ¿cuáles considera usted que presentan mayores dificultades a los maestros durante su práctica profesional?**

3. **De las NEE asociadas a la discapacidad más comunes en los centros educativos, ¿cuáles considera usted que presentan mayores dificultades a los maestros durante su práctica profesional?**

4. **¿Qué factores, considera usted, que limitan la aplicación de estrategias creativas para la inclusión educativa de estudiantes con NEE?**

5. **¿Qué estrategias, técnicas, métodos o procesos recomienda usted para fortalecer la práctica pedagógica de los docentes en la inclusión educativa de los estudiantes con NEE?**

6. **¿Qué actitudes y aptitudes considera necesarias para que un maestro desarrolle su perfil como maestro inclusivo?**

ARTÍCULO PROFESIONAL DE ALTO NIVEL

**UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE
PORTOVIEJO**

**Maestría en Educación
Mención Educación y Creatividad**

**Dificultades en la aplicación de estrategias que favorecen la inclusión
educativa.**

**Autor
Lic. Jonathan Macías Figueroa**

**Tutor
Lic. Karen Corral Joza, Mg.**

**Investigación presentada como requisito para la obtención del título de
Magister en Educación, mención Educación y Creatividad**

Portoviejo, abril de 2021

Dificultades en la aplicación de estrategias que favorecen la inclusión educativa

Jonathan Macías Figueroa¹

Karen Corral Joza²

¹Estudiante de la Maestría de Educación y Creatividad de la universidad San Gregorio de Portoviejo, Ecuador. Licenciado en Ciencias de la Educación Mención Educación Especial
pepethan@hotmail.com

²Docente de la Universidad San Gregorio de Portoviejo, Ecuador, Magister en Educación, mención en Psicodidáctica
karen.corral@uleam.edu.ec

Resumen.

El presente estudio analiza las dificultades que presentan 25 maestros de un centro educativo urbano frente a la aplicación de estrategias que favorecen la inclusión educativa de los estudiantes con NEE, partiendo desde el estudio de normativa nacional e internacional en pro de la inclusión y de los retos que se han presentados a los maestros desde entonces hasta la actualidad. Esta investigación se realizó con un enfoque mixto no experimental, de tipo exploratorio, bibliográfico y descriptivo. Se recopiló información a través de una encuesta virtual y grupos focales, complementándose con entrevistas a profesionales y documentos en línea. Fue estudiada de forma analítica, inductiva y deductiva, revelando no solo las estrategias que se podrían implementar, sino también varios factores que limitan su ejecución, por lo que se precisa cuestionar si las dificultades de los maestros responden a responsabilidades de terceros o desde casa adentro, también se determina la imperiosa necesidad de implementar protocolos de educación universal que respondan a las necesidades no solo de los estudiantes sino también de los maestros.

Palabras Claves: Estrategias de inclusión, Necesidades Educativas Especiales, Práctica docente, dificultades en la inclusión.

Abstract

The present study determines the difficulties presented by 25 teachers of an urban educational center in the application of strategies that favor the educational inclusion of students with SEN. starting from the study of national and international regulations in favor of inclusion and the challenges that have been sent to teachers since then until now. This research was carried out with a mixed, non-experimental, exploratory, bibliographic and descriptive approach. Information was collected through a virtual survey and focus groups; complemented with interviews with professionals and a virtual bibliography. It was studied analytically, inductively and deductively, revealing not only the strategies that could be implemented, but also various factors that limit their execution, Therefore, it is necessary to question whether the difficulties of the teachers respond to the responsibilities of third parties or from within, it also determines the urgent need to implement universal education protocols that respond to the needs not only of students but also of teachers.

Keywords: Inclusion strategies, Special Educational Needs, Teaching practice, difficulties in inclusion.

Introducción

Para la mayoría de países, la educación es considerada un derecho para todas las personas, incluyendo a aquellas que poseen discapacidad, gracias al aporte de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (2008), que impulsa el cumplimiento de este derecho sin discriminaciones y propiciando la igualdad de oportunidades; y que fue reforzada en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de la UNESCO (2019). En base a este contexto, Ecuador ejecuta su compromiso con la convención, impulsando en su Constitución (2008) una educación abierta, “participativa, obligatoria, intercultural, incluyente y diversa”, y desde su Ley Orgánica de Educación Intercultural (2011) con la “atención e integración prioritaria” de los estudiantes con discapacidad o con enfermedades catastróficas, la cual se ratifica posteriormente en su Plan Nacional de Desarrollo Toda una Vida (2017) con la misiva de “respetar, proteger y realizar” los derechos de todos, en especial de los grupos de atención prioritaria.

Toda esta normativa posee buena estructura y abre las puertas para que los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (en adelante, NEE) se desarrollen sin dificultad en todos los aspectos. Pero a su vez, creó nuevos retos para los maestros, ya que surgió la necesidad de aplicar estrategias específicas de enseñanza para los estudiantes con estas características, generando incertidumbres para aplicar este proceso inclusivo. Booth & Ainscow (2000 / 2002) recalcan que “el cambio hacia una concepción diferente en la atención de las dificultades educativas crea perplejidad entre los docentes”. Se ha evidenciado que estas dificultades se desarrollan de diferentes maneras y niveles de acuerdo con la realidad de cada centro educativo, sus maestros y los estudiantes con sus familias.

La inclusión educativa es un tema que se ha desarrollado desde muchos años atrás y con el tiempo se ha fortalecido en varios aspectos, pero también se ha descubierto nuevas

necesidades en la que hay que seguir trabajando, entre ellas, las dificultades en la inclusión, la aplicación de estrategias asertivas, los protocolos de atención a los estudiantes con NEE, la actitud y la práctica docente. Por ello, el presente documento busca compartir con los lectores aquellas dificultades que presentan los maestros ante la aplicación de estrategias que favorecen la inclusión educativa de este grupo de estudiantes, basado en la investigación realizada a 25 maestros de la Unidad Educativa Carlos Pólit Ortiz, de la urbe de Manta, en la costa ecuatoriana, donde se identificó a los estudiantes con NEE, los factores que generan dificultades a los maestros y aquellas estrategias que podrían fortalecer su labor en este campo.

Pensamos que la investigación aportará al fortalecimiento de la inclusión educativa, especialmente en el proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes, sobre todo en la detección y abordaje de estas dificultades, pues, si los maestros disminuyen sus inconvenientes en la inclusión y fortalecen sus estrategias educativas, sus alumnos tendrán mayores oportunidades de desarrollo y aprendizaje, obteniendo familias con mayores expectativas para sus hijos. Sin duda, es un tema muy amplio y complejo de resumir, pero haremos lo posible por puntualizar estas concepciones que nos ayudarán a atender de mejor manera nuestra idea.

Inclusión educativa

La inclusión educativa y su concepción ha evolucionado a lo largo de los años con los diferentes estudios y perspectivas planteadas. Uno de estos investigadores ha sido José Torres (2010), quien clasificó la estructura conceptual y el estatus epistemológico de lo que hoy conocemos como inclusión educativa, este, resume la “historia difícil” que han recorrido las personas con discapacidad; partiendo desde la época de la segregación, pasando por la concepción clínica, la del cuestionamiento de la atención segregada, la integración, la educación especial, hasta llegar a la actual corriente de inclusión social y educativa que

conocemos. Por ello, al hablar de inclusión es importante considerar la época de la postura conceptual que estamos acogiendo. Puesto que, no es lo mismo hablar de inclusión desde el punto de vista de la integración, la cual todavía muchos acogemos, que desde el marco de la justicia social, por la cual nosotros apostamos.

Para Booth & Ainscow (2000/2002). "La inclusión se concibe como un conjunto de procesos orientados a eliminar o minimizar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación de todo el alumnado", Esta idea es acogida y diversificada por Torres (2010) quien considera que esta "no es solo para estudiantes con discapacidad, sino más bien para todos los estudiantes, educadores, padres y miembros de la comunidad". Es decir, va más allá de la colocación de un estudiante con dificultades educativas en un aula de clases, por ello, podríamos indicar que la inclusión educativa es un proceso comunitario, donde los estudiantes pueden acceder a una formación educativa basada en el respeto a las diferencias, el aprendizaje significativo y el trabajo en conjunto entre sus miembros.

Necesidades Educativas Especiales (NEE)

El gobierno ecuatoriano a través de su ley de educación (2012), define a los estudiantes con NEE como aquellos que requieren "apoyo o adaptaciones temporales o permanentes" de acuerdo a su condición, ya sean de aprendizaje, de accesibilidad o comunicación. Este grupo de estudiantes muestran "dificultades mayores en comparación al resto de sus compañeros para acceder a los aprendizajes que le corresponden de acuerdo a su edad o curso" (López & Valenzuela, 2015).

Argüello (2013), en concordancia con la Ley de Orgánica de Educación Intercultural (2011) clasifica a las NEE en dos grupos: las asociadas y no asociadas a discapacidad, entre ellas, las dificultades específicas del aprendizaje que engloban las dificultades en la lectoescritura, el cálculo y trastornos relacionados con la atención e hiperactividad, estudiadas por Navas & Castejón, (2013), y Goikoetxea (2012). En cuanto las asociadas a

la discapacidad, encontramos las discapacidades sensoriales, físicas, trastorno del espectro autista y la discapacidad intelectual, esta última referenciada por Sacoto (2020) y Padilla (2011)

Práctica docente en la inclusión y sus dificultades

Booth & Ainscow (2000 / 2002) refieren que el iniciar un proceso de inclusión en las escuelas puede ser un camino “doloroso para el profesorado”, debido a que supone realizar cuestionamientos a sus “prácticas y actitudes discriminatorias”, sumándole también aquellos elementos que complican esta labor. Ante ello, El sitio web Cideh Impulsa (2018), Padilla (2011), Barrios y García (2009), resaltan varios factores que crean barreras y obstaculizan el proceso de inclusión educativa de los estudiantes con NEE, como el tipo de necesidad educativa de los estudiantes, vistas en el apartado anterior, el poco apoyo recibido por parte de la comunidad educativa, generación formativa de los docentes, dominio y aplicación de estrategias asertivas, la predisposición, la actitud ante la diversidad, entre otros.

En cuanto a la actitud docente, Artavia (2005) y Montánchez (2014), identifican en los maestros actitudes positivas, afectuosas y resilientes en algunos casos, pero en otros, también se evidencian actitudes negativas, debido a varios factores; en mayor medida a la percepción sobre la inclusión, su complejidad en determinadas áreas académicas y el desconocimiento para abordar el tema. Por otra parte, García-Barrera (2017), identificó la “visión errada” que posee los maestros frente a las etiquetas relacionadas a las dificultades educativas, considera que estas generaran pensamientos de “reduccionismos” y refuerza la idea de varios maestro, de que esta población estudiantil es “responsabilidad de especialistas y no de ellos” (Booth & Ainscow, 2000 / 2002)

La formación de los maestros es otro factor que debemos analizar al hablar sobre las dificultades en la inclusión, es común escuchar en ellos que su formación profesional

estuvo enfocada a la educación de estudiantes regulares y no al alumnado con NEE. Ante esto, Villuendas (2014) recalca la importancia de la formación de los maestros en el área de educación especial y que estas respondan a sus expectativas. Por otra parte, es menester recalcar que la docencia es una profesión que evoluciona a pasos acelerados y su misma naturaleza exige capacitaciones constantes, ya sean por la autosuperación profesional o dispuestas por el sistema educativo al que pertenece. Por ello, “La formación tanto de maestros como de orientadores debería reforzarse a fin de hacer frente a esta problemática” (García-Barrera, 2017).

También es importante analizar los apoyos que requieren los docentes en este proceso inclusivo, en muchas ocasiones tienden a indicar que se sienten solos en esta labor, que necesitan mayor presencia por parte de los familiares de sus estudiantes y las autoridades. Ante esto, Cardona (2006) expresa la necesidad de brindar a los maestros mayor información de las características de sus alumnos, disponibilidad de recursos, formación, tiempo y apoyos. Es decir, el maestro debe conocer y sentir que su trabajo está siendo respaldado por el sistema y la comunidad educativa, pues esta ayuda es “fundamental para el avance del alumno” (Villuendas, 2004).

Estrategias para la inclusión educativa

En cuanto a las estrategias educativas; Gamboa, García & Beltrán, (2013), consideran que “son todas las acciones realizadas por el docente, con el fin de facilitar la formación y el aprendizaje”, existiendo una gran cantidad de opciones para los maestros. Ante ello, Rivero, Gómez, & Abrego (2013), resaltan la importancia de conocer a sus estudiantes para escoger las estrategias a trabajar, ya que, de la selección de estas, dependerá el éxito o el fracaso en su aula de clases. Por otra parte, las estrategias creativas son otro recurso con el los maestros podrían contar, en algunos casos las estrategias comunes no se ajustan a la realidad de su alumnado y se necesitan de estas para “ayudar

al estudiante a un logro placentero de aprendizajes significativos” (Reyes García, Vera Guadrón, & Colina Caldera, 2014). Las estrategias creativas están en un nivel superior a las ya conocidas, por la exigencia investigativa que demandan, estas se caracterizan, según trigo (1999) y Bassat (2014), refiriéndose a los elementos creativos, por ser de “innovación valiosa”; originales, mejor a lo anterior y sirven como modelo a seguir.

La evaluación diagnóstica es parte del proceso inclusivo, pero se considera necesario recalcarla como una estrategia de inclusión, pues es el punto de partida y en muchas ocasiones no es aplicada por los maestros. Argüello (2013) sugiere identificar las habilidades de cada estudiante por área y nivel educativo, mientras que López y Valenzuela (2015) proponen dos acciones importantes para la evaluación diagnóstica: La primera, es una evaluación integral, que considere información sobre salud y educación del estudiante y la segunda, una evaluación que aporte información relevante para favorecer el desarrollo y aprendizaje de los alumnos con NEE.

La aplicación de adaptaciones curriculares alineada a las sugerencias del diseño universal de aprendizaje (DUA) (CAST, 2013), es otra estrategia que podría apoyar a los maestros en la inclusión educativa. El DUA busca eliminar los currículos “talla-única-para-todos” y potenciar los planes educativos de los salones a través de 3 principios neurocientíficos: proporcionar; múltiples formas de representación del aprendizaje, múltiples formas de acción y expresión de los conocimientos de los estudiantes, y múltiples formas de motivación para aprender. Con esto estaríamos combinando las adaptaciones de acceso, de metodologías, de evaluación y de contenidos propuestas por las adaptaciones curriculares de Argüello (2013) y de la ley de educación ecuatoriana (2011).

En cuanto a las metodologías y estrategias de enseñanza conocemos que existe un sinnúmero de estas, por ello y alineados a la idea de una educación diversa y universal hemos estudiado aquellas que se ajustan a esta postura. Empezando por Delgado & Solano

(2009), quienes proponen las estrategias centradas en la individualización de la enseñanza y la enseñanza en grupos como recursos educativos, La primera, busca establecer una relación directa con el estudiantes donde el maestro asigne actividades “en pro de su autorrealización y el grado de dificultad”. Y la segunda se subdivide en; la construcción colaborativa, la cual forma el conocimiento a través de la comunicación colaborativa, y la presentación de información y la colaboración, donde el estudiante infiere la información y la comparte con el grupo.

El aprendizaje basado en problemas (ABP), estudiadas por Gamboa, García, & Beltrán (2013), es una opción de educación universal, esta presenta un problema de la vida cotidiana, y tras algunas directrices del maestro o por iniciativa del estudiante, se identifica la necesidad que genera este problema y se buscan alternativas para resolverlo según sus habilidades. “El ABP incluye el desarrollo del pensamiento crítico en el mismo proceso de enseñanza-aprendizaje; no lo incorpora como algo adicional, sino que es parte del mismo proceso de interacción para aprender” (Poot-Delgado, 2013).

Otra de las estrategias que se podrían aplicar en las aulas es el aprendizaje basado en proyectos (ABP) este también parte de un problema, pero a través de una planificación previa implementa o aplica algunos procesos y luego los evalúa para identificar el impacto que este tuvo frente a su necesidad. El proyecto está orientado a la acción, “no se enfoca solo en aprender acerca de algo, sino en hacer una tarea que resuelva un problema en la práctica” (Martí, et al. 2010). “El ABP promueve y favorece un ambiente en que los estudiantes interactúan con sus conocimientos previos, producen, modifican y vuelven a producir” (González & Cañote , 2017).

Metodología

La investigación tuvo un enfoque mixto, fue de tipo exploratoria, bibliográfica y descriptiva, con un enfoque no experimental. En esta participaron los maestros de la Unidad Educativa Carlos Pólit Ortiz, de la ciudad de Manta, 25 en total, Se exploró la problemática que presentan los maestros ante la educación de los estudiantes con necesidades educativas especiales, la cual fue contrastada con investigaciones previas a la misma, analizando los elementos de cada variable de forma cualitativa, cuantitativa y describiendo las características del problema.

Las encuestas se aplicaron mediante formularios virtuales de Google, enfocados a identificar criterios y dificultades que presentan los participantes. Para ello se utilizó la base de datos de los estudiantes con NEE proporcionados por el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) del centro educativo y los datos recopilados en el grupo focal inicial. Por otra parte, se realizaron entrevistas para identificar puntos de vistas y experiencias de profesionales que laboran en el campo estudiado. Por último, a través de videollamada grupal, se realizó una charla a los maestros sobre las estrategias que podrían aportar en al proceso de inclusión de sus estudiantes con NEE, seguido del grupo focal final. Los grupos focales se desarrollaron para analizar las opiniones, los aciertos, dificultades, necesidades y sugerencias de los maestros frente a la educación de estudiantes con necesidades educativas especiales y las estrategias pedagógicas que más se ajustan a su realidad

Resultados

Para identificar a los estudiantes con NEE y los factores que generan inconvenientes a los maestros en el proceso de inclusión educativa partimos desde el análisis de la base de datos del DECE, en estas se reportan 66 estudiantes, varios con documentos de respaldos y otros con reportes de maestros o padres de familia, por lo que se encontró una terminología variada para algunas necesidades. Ante esto, se unificó terminologías como

discapacidad mental, retraso mental, y se las clasificó como discapacidad intelectual. De la misma manera se asignó el nombre de dificultades en el aprendizaje a las dificultades de cálculo, lectoescritura y problemas de aprendizaje, dándonos como resultado la tabla 1.

Tabla 1 NEE Reportadas por el DECE

NEE reportadas por el DECE	
Discapacidad Auditiva (Hipoacusia)	1
Discapacidad Física	1
Discapacidad Intelectual	5
Dificultades en el Aprendizaje	54
Epilepsia	1
Trastorno del lenguaje	3
Síndrome de Tourette	1

Posterior a ello se realizó el grupo focal inicial, donde se identificó el sentir de los maestros frente a la educación de los estudiantes con NEE. Expresaron sus dificultades en la comunicación con algunos estudiantes por la modalidad de educación virtual, el desconocimiento en el uso de herramientas tecnológicas por parte de los padres y el ausentismo de los mismos en la educación de sus hijos. Por otra parte, revelaron el poco dominio de las adaptaciones curriculares. Indicaron que necesitan apoyos para trabajar con esta población estudiantil; fortalecer el uso de recursos tecnológicos, aplicar estrategias para involucrar a los padres en la educación de sus hijos, capacitarse en estrategias para la enseñanza de la lectoescritura y el cálculo para sus estudiantes, y en el uso de estrategias y adaptaciones curriculares.

En la encuesta realizada, se identificó que los maestros conocen en distintos niveles la existencia de estudiantes con NEE en el centro educativo, siendo las dificultades en el aprendizaje (92%), la discapacidad intelectual (56%) y la discapacidad física (40%) las más conocidas, mientras que la epilepsia y la discapacidad auditiva solo son referenciadas por el 20% y 16% respectivamente. En cuanto a la frecuencia de dificultades que han

presentado frente a la atención de estos estudiantes, el 20% no ha presentado dificultades hasta el momento, el 60% en algunas ocasiones y el otro 20% en muchas ocasiones.

Por otra parte, se les consultó que estudiantes generan mayores dificultades en su labor docente, tanto para las NEE asociadas a la discapacidad como para las no asociadas (tabla 2).

Tabla 2 NEE que generan dificultades a los docentes

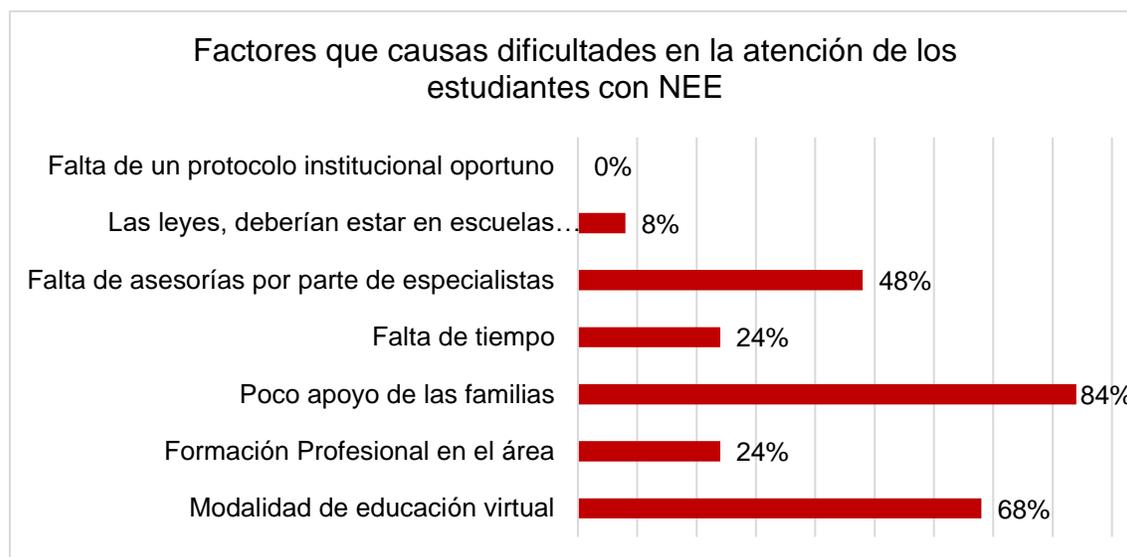
NEE que generan dificultades a los docentes			
Categoría	Necesidad educativa	Frecuencia	Porcentaje
NEE NO asociadas a la discapacidad	Dificultades en la lectoescritura	21	84%
	Dificultades en el cálculo	16	64%
	Déficit de atención/ Hiperactividad	15	60%
	Epilepsia	0	0%
	Síndrome de Tourette	1	4%
	Trastorno del lenguaje	7	28%
	Ninguna	0	0%
NEE asociadas a la discapacidad	Discapacidad Intelectual	20	80%
	Discapacidad Física	2	8%
	Discapacidad Auditiva (hipoacusia)	0	0%
	Ninguna	5	20%

Dentro de las NEE no asociadas a la discapacidad, las dificultades en la lectoescritura (84%), las dificultades en el cálculo (64%) y el déficit de atención (60%) son las que más generan mayores inconvenientes a los maestros. Siendo el trastorno de lenguaje y el síndrome de Tourette los menos seleccionadas con el 28% y el 4% respectivamente. Por otra parte, en cuanto a los estudiantes con discapacidad, el 80% de los maestros presenta mayores dificultades en el proceso de formación y aprendizaje de los estudiantes con discapacidad intelectual, solo el 8% con la discapacidad física, mientras que, con la discapacidad auditiva - hipoacusia, no ha generado inconvenientes en ellos.

También se identificó el criterio que poseen los maestros frente a los factores que causan dificultades en la educación de los estudiantes con NEE a través de dos preguntas:

En la primera, se les proporcionó varias opciones para que seleccionaran tres (Gráfico 1), y la segunda, fue una pregunta abierta para que expresaran alguna otra dificultad que consideran relevante para el estudio.

Gráfico 1, Factores que causan dificultades en la atención de los estudiantes con NEE



Según los maestros, el poco apoyo a las familias (84%), la modalidad de educación virtual (68) y la falta de asesorías por parte de especialistas (48%), son los factores que les generan mayores dificultades al momento de educar a sus estudiantes con NEE. También se observa que los factores expresados fueron de índole externo, de responsabilidad de terceros, pero los relacionados con la responsabilidad de los maestros y el centro, como la formación docente, la falta de tiempo y la creación de protocolos para la atención de esta población, fueron los menos seleccionados, con el 24% y el 0% respectivamente.

En cuanto a los resultados de la pregunta abierta, los maestros revelaron tres categorías de dificultades similares a las expuestas en el gráfico 1; las sociofamiliares relacionadas a la familia de los estudiantes, enfatizando el ausentismo de los padres, el desinterés de los alumnos y la resistencia o desconocimiento de la educación virtual y sus herramientas. El apoyo docente, la cual muestra la necesidad por parte de los maestros en

obtener materiales, capacitaciones y apoyos de profesionales. Y, por último, las educativas, relacionada a las complicaciones que presentan los alumnos durante su proceso educativo, como, el analfabetismo de los padres, bajo nivel de los hábitos de estudio, falta de recursos tecnológicos y conectividad.

En cuanto a las estrategias para la inclusión, se les consultó a los maestros, a través otra pregunta abierta, que estrategias aplicaban con sus estudiantes. En esta se observó que aplican actividades básicas que se utilizan con todos los estudiantes, otros optaron por las adaptaciones curriculares y la evaluación como estrategia de inclusión, pero desde la solicitud de la valoración diagnóstica, mas no hicieron referencia al proceso de evaluación de conocimientos. También es importante recalcar que uno de los encuestados expuso que utiliza el aprendizaje colaborativo con sus estudiantes.

Por otra parte, se entrevistó a tres profesionales que laboran en el área estudiada, una docente universitaria de la carrera de educación especial, una maestra de apoyo a la inclusión y una maestra de la escuela especial de la ciudad, que anteriormente trabajó como maestra de educación regular. Se les consultó su criterio sobre las NEE que causan mayores dificultades en la inclusión educativa. Indicaron que son aquellas que se alejan de los parámetros establecidos por el currículo común, y que necesitan estrategias y recursos distintos a los ya conocidos por los docentes regulares. En cuanto a las los factores que generan dificultades a los maestros, expresaron que se presentan en distintos niveles; empezando con las políticas nacionales no implementadas en su totalidad, los lineamientos institucionales inflexibles e inconclusos, seguido de los maestros con actitudes evasivas ante la inclusión, falta de capacitación y las situaciones sociofamiliares de los estudiantes.

También se les consultó que estrategias se podrían utilizar para fortalecer la práctica pedagógica de los maestros frente a los estudiantes con NEE, expresaron que existe una variedad de estrategias, pero antes de aplicar alguna de ellas, se debe de partir con la

sensibilización docente; generar el amor por la profesión y entender que el responder a las necesidades educativas de este grupo de estudiantes es un derecho. Posterior a ello, se podrían aplicar estrategias educativas más holísticas como el diseño universal de aprendizaje, el aprendizaje colaborativo, a través de proyectos, de resolución de problemas, a través del servicio, entre otros. También destacaron la aplicación de las adaptaciones curriculares y la colaboración entre maestros.

Con las perspectivas de las profesionales entrevistadas, los resultados de las encuestas y la revisión bibliográfica, se optó por la evaluación diagnóstica, las adaptaciones curriculares bajos los lineamientos del DUA y metodología propuestas en las entrevistas como estrategias para potenciar la labor docente frente a la inclusión educativa, estas fueron socializadas con los maestros a través de medios virtuales. Posterior a ello, se realizó el grupo final resumido en la tabla 3.

Tabla 3, Grupo focal final

Grupo focal final, posterior a la charla a maestros sobre estrategias para la inclusión de estudiantes con NEE	
Preguntas	Respuestas
¿Estas estrategias podrían aportar en su proceso de inclusión educativa?	<p>Son estrategias conocidas por algunos de nosotros.</p> <p>El aprendizaje basado en proyectos se aplicó este año a nivel nacional, muchos padres no estuvieron de acuerdo o no lo comprendieron.</p> <p>Podríamos intentarlo, son viables, pero necesitamos apoyo de las familias y de profesionales.</p> <p>La evaluación diagnóstica es importante, en la actualidad tenemos estudiantes que no están evaluados y no tenemos un punto de partida... En ocasiones trabajamos de forma empírica.</p> <p>Es importante exponer los avances de los estudiantes, nos falta un poco de capacitación y orientaciones.</p>
¿Qué otras estrategias podrían ser aplicadas según su criterio?	<p>El tipo de educación que estamos brindando limita un poco las estrategias presenciales, es necesario optar por estrategias virtuales.</p> <p>Existen herramientas digitales que podrían aplicar con los estudiantes.</p>

Este grupo focal nos revela que los maestros conocen algunas de estas estrategias, en su mayoría aplicaron el aprendizaje basado en proyectos, pero no fue entendido o bien socializado con las familias. Que es posible aplicar cualquiera de estas estrategias, pero que necesitan apoyos, en especial de las familias. Se evidenció que necesitan implementar la evaluación diagnóstica como punto de partida en el proceso de inclusión y el seguimiento de los logros de sus estudiantes con NEE. También mostraron su interés por identificar herramientas educativas digitales que aporten en su labor docente.

Otro punto a recalcar en este espacio, fue el silencio que mostraron la mayoría de maestros al momento responder las preguntas planteadas, hubo pocas intervenciones, y de entre ellas, solo una maestra asumió que en ocasiones trabaja de forma empírica y asume que le hace falta formación para atender esta necesidad. Por lo que surge una interrogante, ¿en realidad las dificultades de los maestros son a nivel de estrategias educativas y la falta de apoyos parentales, o también por la falta de autocrítica, autoformación y predisposición para atender estas necesidades?

Discusión y conclusiones

Ante los resultados obtenidos en la investigación, se podría indicar que los maestros de la Unidad Educativa Carlos Pólit Ortiz se enfrentan a varias dificultades frente a la inclusión educativa, entre ellas, la atención misma de los estudiantes con NEE, la necesidad de ser capacitados para fortalecer su perfil profesional frente a la inclusión de esta población estudiantil en sus aulas, el ausentismo de los padres y las brechas comunicativas con los estudiantes frente a la educación virtual adoptada por el gobierno ecuatoriano a raíz de la pandemia por COVID-19.

El estudio nos muestra los distintos niveles de conocimiento que poseen los maestros frente a la existencia de los estudiantes con NEE en el centro educativo. Por lo que es importante analizar, las estrategias de comunicación que posee el DECE con el

centro educativo y el personal docente respecto a este grupo de estudiantes, considerando los lineamientos de su modelo de atención establecidos por el Ministerio de Educación (2015).

Tanto los casos asociados a la discapacidad como los no asociados están generando inconvenientes a los docentes en distintos niveles. En el primer caso, les resulta más complicado atender la dificultad intelectual, y en el segundo, las dificultades en la lectoescritura, dificultades en el cálculo y las relacionadas con la atención e hiperactividad.

Entre los factores que generan dificultades a los maestros en la educación de los estudiantes con NEE están la identificación de las habilidades de esta población estudiantil, limitado diagnóstico, poco apoyo por parte de las familias, la modalidad de educación virtual y la falta de apoyo por parte de los especialistas en el área. Asociándose con las barreras y dificultades expuestas por Barrios & García (2009), Padilla (2011) y Sacoto(2020). Lo particular de este punto, es que la mayoría de maestros exponen a los factores de índole externo, de responsabilidad de terceros, como causantes de las dificultades en el proceso de inclusión de los estudiantes con NEE, pero pese a que en el grupo focal inicial expresaron su necesidad de ser capacitados, al momento de enumerar estos factores, no escogieron los relacionados con la responsabilidad docente y del centro, solo el 24% indicó que la falta de formación les estaba causando inconvenientes y ninguno expresó que les hacía falta un protocolo institucional para atender a los estudiantes con NEE.

La falta de formación de los docentes en atención directa a estudiantes con NEE les causa serios inconvenientes, pero no la consideran como uno de los puntos más relevantes en las barreras de la inclusión, al igual que la necesidad de un protocolo institucional para atender a esta población estudiantil. Siendo estos puntos de fundamental importancia en el proceso inclusivo de acuerdo a Villuendas (2004), Cardona (2006), García (2017), Booth & Ainscow (2000 / 2002) y Garzón (2020).

Los docentes conocen sobre algunas estrategias para la atención a los estudiantes con NEE y pueden acceder a estrategias y herramientas que están a su alcance, pero no las ponen en práctica. Se considera que estas estrategias son viables, se puede intentar su aplicación en el centro educativo, pero antes, es necesario fomentar en los maestros y las familias una cultura inclusiva, pero desde el marco de los derechos, donde se establezcan procesos y protocolos inclusivos acompañados de estrategias educativas universales. Es importante que la comunidad educativa genere un protocolo de atención para los estudiantes con NEE ajustado a su contexto, que establezcan alianzas con profesionales e instituciones que se especialicen en las dificultades educativas presentes en el centro educativo.

Las dificultades identificadas y las estrategias educativas determinadas por el estudio fueron compartidas y analizadas con los maestros a través de una charla grupal. En este espacio se ratificó la viabilidad de las estrategias y la necesidad del centro educativo de construir sus propios procesos y estrategias para atender a los estudiantes con NEE, también surgió la interrogante; ¿en realidad las dificultades de los maestros son a nivel de estrategias educativas y el poco apoyo de terceros o también por la falta de autocrítica, autoformación y predisposición para atender a los estudiantes con NEE? Esta duda se ajusta a la teoría de Booth & Ainscow (2000 / 2002), quienes resaltan lo doloroso que podría ser la inclusión para los maestros por el autoanálisis y los cuestionamientos propios que se tendrían que realizar.

Si bien es cierto, las familias, las autoridades y los especialistas son un punto de apoyo fundamental para que los maestros puedan ejercer con éxito la inclusión de los estudiantes con NEE, nadie lo discute, al contrario, es reafirmado por López & Valenzuela (2015) y Torres (2010), pero también es necesario que los maestros comiencen a ver la inclusión desde casa adentro con la autocrítica, de no olvidar la función principal del

docente; enseñar, y para ello es necesaria la autoformación y la humanización de la enseñanza. García (2017) indica que debemos dejar de lado las “etiquetas”, de centrarnos en la caracterización de los estudiantes por su dificultad, para verlos desde su naturaleza como persona; con aspiraciones, necesidades y dificultades como cada uno de nosotros.

Bibliografía

Argüello, M. A. (2013). *Adaptaciones curriculares para la educación especial e inclusiva, guía de trabajo*. Quito: Ministerio de Educación del Ecuador.

Artavia, J. (2005). Actitudes de las docentes hacia el apoyo académico que requieren los estudiantes con necesidades educativas específicas. *Pensamiento Actual*, 61-70.

Asamblea Constituyente de la Republica del Ecuador. (2008). *Constitución de la republica del Ecuador*. Quito: SD.

Asamblea Nacional. (2011). *Ley Orgánica de Educación Intercultural y Reglamento General* (Editoria Nacional ed.). Quito, Ecuador. Obtenido de <https://bit.ly/39TWK41>

Barrios Espinosa, M., & García Mata, J. (2009). Las dificultades para la educación integradora desde la perspectiva de futuros maestros de inglés. *RELIEVES*, 15(1), 1 - 24.

Bassat, L. (2014). *La Creatividad*. Conecta. Obtenido de <https://bit.ly/3d0pOsy>

Booth, T., & Ainscow, M. (2000 / 2002). *Indice de inclusión*. (M. Vaughan, Ed., & A. L. López, Trad.) Bristol UK 2000: Centre for Studies on Inclusive Education (CSIE).

Cardona, M. (2006). *Diversidad y educación inclusiva, Enfoques metodológicos y estrategias para una enseñanza colaborativa*. España: Pearson Educación.

- CAST, C. f. (2013). *Pautas sobre el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) Texto completo* (Vol. 2.0). (C. Alba Pastor , P. Sánchez Hípola, J. Sánchez Serrano , & A. Zubillaga del Rio , Trads.)
- Cideh Impulsa. (28 de Marzo de 2018). Obtenido de Medium Corporation:
<https://bit.ly/3cWPLcA>
- Delgado, M., & Solano, A. (2009). Estrategias didácticas creativas en entornos virtuales para el aprendizaje. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación* Vol. 9, numero 2, 1 - 21.
- Gambóia, M. M., García, S. Y., & Beltrán, A. M. (2013). Estrategias pedagógicas y didácticas para el desarrollo de las inteligencias múltiples y el aprendizaje autónomo. *Revista de Investigaciones UNAD*, 12 (1), 101-128.
- García-Barrera, A. (2017). Las necesidades educativas especiales: un lastre conceptual para la inclusión educativa en España. *Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação* vol.25 no.96.
- Garzón Jara, M. J. (2020). Creación de protocolo de inclusión de la diversidad sexual en la UCC. (*tesis de grado*). Universidad Cooperativa de Colombia, Bogotá, Colombia. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12494/17868>
- Goikoetxea, E. (2012). Las dificultades específicas de aprendizaje en el albor del siglo XXI. *RELIEVE*, 18(1), 1 - 16.
- González , C., & Cañote , V. (2017). Aprendizaje Basado en proyectos. *Colección Materiales de Apoyo a ka Docencia*.
- López, I., & Valenzuela, G. (2015). Niños y adolescentes con necesidades educativas especiales. *Revista Médica Clínica Las Condes, Volmen* 26, 42-51.

- Martí, J., Heydrich, M., Rojas, M., & Hernández, A. (2010). Aprendizaje basado en proyectos: una experiencia de innovación docente. *Universidad EAFIT*, 46(158), 11 - 21.
- Ministerio de Educación. (2015). *Normativa de los DECE*. Recuperado el marzo de 2021, de Ministerio de Educación: <https://bit.ly/3wChneR>
- Montánchez, M. L. (2014). *Las actitudes, conocimientos y prácticas de los docentes de la ciudad de Esmeraldas (Ecuador) ante la educación inclusiva : un estudio exploratorio (Tesis Doctoral)*. Valencia: Universidad de Valencia.
- Naciones Unidas. (2008). *Convención sobre los derechos de las personas con Discapacidad*. Naciones Unidas.
- Navas, L., & Castejón, J. L. (2013). Dificultades de aprendizaje e intervención psicoeducativa. En J. L. Catejón, & L. Navas, *Dificultades y trastornos del aprendizaje y del desarrollo en en infantil y primaria* (págs. 35 - 75). Club Universitario. Obtenido de <https://bit.ly/3uvFoIV>
- Padilla Muñoz, A. (2011). Inclusión educativa de personas con discapacidad. *Revista colombiana de Psiquiatría*, 40, 670 - 699.
- Poot-Delgado, C. (2013). Retos del Aprendizaje Basado en problemas. *Enseñanza e investigación en Psicología*, 18(2), 307 - 314.
- Reyes García, F., Vera Guadrón, L., & Colina Caldera, E. (2014). Estrategias creativas para promover el aprendizaje significativo en la práctica docente simulada. *Opción*, 30(75), 55 - 74.
- Rivero, I., Gómez, M., & Abrego, R. (2013). Tecnologías educativas y estrategias didácticas: criterios de selección. *Revista Educación y Tecnología*, N°3, 190 - 206.

Sacoto Rivera, E. K. (2020). *Estrategias de preparación a los docentes para la inclusión de estudiantes con discapacidad intelectual en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la escuela "Oriente Ecuatoriano"*. Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación , Azogues, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.unae.edu.ec/handle/123456789/1611>

Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo - SEMPLADES. (2017). *Plan Nacional de Desarrollo 2017 - 2021 Toda una Vida*. Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo del Ecuador, Quito. Obtenido de <https://bit.ly/39SsOoX>

Torres, G. J. (2010). Pasado, presente y futuro de la atención a las necesidades educativas especiales: Hacia una educación inclusiva. *Perspectiva Educacional, Formación de Profesores vol. 49*, 62 - 89.

Trigo Aza, E., Álvarez Seoane, M., Aragunde Soutullo, J. L., García Eiroá, J., Grana Mendiña, L., & Fernández Mañero, D. (1999). *Creatividad y Motricidad*. España: INO Reproducciones, S.A. Obtenido de <https://bit.ly/2OxydKI>

UNESCO. (2019). *Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, ODS 4 - Educación*. Obtenido de UNESCO: <https://bit.ly/322egi1>

Villuendas, G. M. (2004). Las Actitudes del Profesorado hacia el Alumnado con Necesidades Educativas Especiales. *Convergencia*, 183 - 2015.



CERTIFICACIÓN DE APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de tutora del estudiante, Jonathan José Macías Figueroa, que cursa estudios en el programa de Maestría en Educación Mención Educación y Creatividad, dictado en la Universidad San Gregorio de Portoviejo.

CERTIFICO:

Que he analizado el informe del trabajo científico con el título: **Dificultades en la aplicación de estrategias que favorecen la inclusión educativa**, presentado por el estudiante, **Jonathan José Macías Figueroa**, con cédula de ciudadanía No. **1313066720**, como requisito previo para optar por el Grado Académico de Magíster en Educación Mención Educación y Creatividad, considero que dicho trabajo investigativo reúne los requisitos y méritos suficientes necesarios de carácter académico y científico, por lo que lo apruebo.

Lic. ~~Karen~~ Corral Joza, Mg.
Tutora

Portoviejo, 07 de abril de 2021