

**UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE
PORTOVIEJO**

**Maestría en Educación
Mención Educación y Creatividad**

Título de la investigación

**Estrategias Metodológicas en Entornos Virtuales y su influencia en el
Proceso de Enseñanza y Aprendizaje en la Unidad Educativa Sebastián
Muñoz del Cantón Pichincha.**

Autora

Lic. Karla Rodríguez Vera

Tutora

Lic. Esmeralda Carrión Mg.

**Investigación presentada como requisito para la obtención del título de
Magister en Educación, mención Educación y Creatividad**

Portoviejo, febrero de 2021



RESUMEN

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo analizar la influencia de las estrategias metodológicas en entornos virtuales en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en la Unidad Educativa Sebastián Muñoz el cantón Pichincha. Así como identificar las estrategias de enseñanza aplicadas en entornos virtuales por los docentes y determinar el manejo de los entornos virtuales para la efectividad del aprendizaje estudiantil. La metodología que se aplicó tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo exploratorio y descriptiva; la investigación se aplicó a una población 47 docentes y 936 estudiantes, tomando como muestra a 10 docentes y 128 estudiantes de octavo año de educación básica superior a quienes se les aplicó una encuesta para facilitar la recogida de información. Los resultados permitieron observar que los docentes aplican pocas estrategias metodológicas, por lo tanto, sus clases son pasivas y de poca participación impidiendo el aprendizaje significativo en los estudiantes. Se concluye que la plataforma Microsoft Teams es la que más utilizan los docentes para aplicar las actividades y estrategias metodológicas, entre ellas, los aprendizajes basados en proyectos, que sirven promover habilidades en los estudiantes e influenciar la participación estudiantil a fin de alcanzar los aprendizajes requeridos dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

Palabras claves: Estrategias metodológicas; Entornos virtuales; Enseñanza-aprendizaje; Microsoft teams; Estudiantes.

Abstract

This research aimed to analyze the influence of methodological strategies in virtual environments in the teaching and learning process, in the Educational Unit Sebastian Muñoz canton Pichincha. As well as identify the teaching strategies applied in virtual environments by teachers and determine the management of virtual environments for the effectiveness of student learning. The methodology applied had a quantitative, exploratory and descriptive approach; the research was applied to a population of 47 teachers and 936 students, taking as a sample 10 teachers and 128 students in the eighth year of higher basic education who were surveyed to facilitate the collection of information. The results showed that teachers apply few methodological strategies, therefore their classes are passive and of little participation preventing meaningful learning in students. It is concluded that the Microsoft Teams platform is the one most used by teachers to apply activities and methodological strategies, including project-based learning, which serve to promote skills in students and influence student participation in order to achieve the required learnings within the learning teaching process.

Keyword: Methodological strategies; Virtual environments; Teaching-learning; Microsoft teams; Students.

ÍNDICE

ÍNDICE

RESUMEN	iii
ABSTRACT	iv
ÍNDICE	vi
ÍNDICE DE TABLAS	viii
AGRADECIMIENTO	x
DEDICATORIA	xii
1. MARCO REFERENCIAL	2
1.1. TEMA	2
1.2. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	2
1.2.1. El Planteamiento del Problema	2
1.3. OBJETIVOS	5
1.3.1. Objetivo General	5
1.3.2. Objetivos Específicos	5
1.4. JUSTIFICACIÓN	5
2. MARCO TEÓRICO	9
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	9
2.2. BASES TEÓRICAS	11
2.2.1. El Proceso de Enseñanza - Aprendizaje	11
2.2.2. Entornos virtuales	15

3. MARCO METODOLÓGICO.....	20
4. RESULTADOS.....	22
5. CONCLUSIONES	33
BIBLIOGRAFÍA	35
ANEXOS	38

Índice de tablas

No. de tabla	Página
Tabla 1: Resultados de pregunta 1 a docentes.....	22
Tabla 2: Resultado de pregunta 2 a docentes	23
Tabla 3: Resultado de pregunta 3 a docentes	24
Tabla 4: Resultado de pregunta 4 a docentes	24 - 25
Tabla 5: Resultado de pregunta 5 a docentes	25 - 26
Tabla 6: Resultado de pregunta 6 a docentes	26- 27
Tabla 7: Resultado de pregunta 7 a estudiantes.....	27 - 28
Tabla 8: Resultado de pregunta 8 a estudiantes	28
Tabla 9: Resultado de pregunta 9 a estudiantes	28 - 29
Tabla 10: Resultado de pregunta 10 a estudiantes	29 - 30
Tabla 11: Resultado de pregunta 11 a estudiantes	30 - 31
Tabla 12: Resultado de pregunta 12 a estudiantes	31

AGRADECIMIENTO

AGRADECIMIENTO

“Gracias” es un acto de gratitud y respeto, por esta razón quiero dejar constancia de mi imperecedera gratitud a DIOS, por existir en nuestras vidas y permitirnos disfrutar de momentos como estos, a las siguientes personas e instituciones:

A mi madre que me ha apoyado y motivado en este proceso de formación académica y a mis hijos que son el motor para superar cualquier adversidad y poder cumplir con las metas propuestas.

A la Universidad San Gregorio De Portoviejo, con sus distinguidas autoridades, personal docente y administrativo, por haberme acogido en su seno a lo largo de la maestría.

A la Unidad Educativa Sebastián Muñoz, de la parroquia San Sebastián, del Cantón Pichincha, que permitió poder ejecutar mi tema como requisito previo a la obtención del título profesional.

DEDICATORIA

DEDICATORIA

Dedico este trabajo, en primer lugar, a Dios, porque él es la base fundamental en mi vida, el que me permite estar aquí y me da fuerzas para seguir adelante con pie firme sin tropezar con los obstáculos que se presentan de una u otra forma a lo largo de mi vida.

A mi madre por su apoyo incondicional y amor sin fronteras, sobre todo a ella mi más sinceras gracias, por estar ahí y segura estoy de que si no estuviera conmigo yo no hubiera podido cumplir esta meta tan importante en mi vida.

A mis hijos; Jorge, Kyara y Renata; que son lo más importante que tengo, que es por ellos que no desmayo cuando ya no puedo más y por quienes lucho y lucharé todos los días de mi vida.

MARCO REFERENCIAL

1. MARCO REFERENCIAL

1.1. TEMA

Estrategias metodológicas en entornos virtuales y su influencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la Unidad Educativa Sebastián Muñoz del cantón Pichincha.

1.2. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1. El Planteamiento del Problema

A nivel mundial las instituciones educativas tienen como prioridad realizar procesos de enseñanza aprendizaje de calidad, según el (Mundial, 2020) La educación es un derecho humano, un importante motor del desarrollo y uno de los instrumentos más eficaces para reducir la pobreza, mejorar la salud, y lograr la igualdad de género, la paz y la estabilidad. Además, constituye un factor muy importante para garantizar la igualdad de oportunidades

Por otra parte, la (UNESCO, 2017) considera que la educación es un derecho humano para todos, a lo largo de toda la vida, y que el acceso a la instrucción debe ir acompañado de la calidad.

En la década pasada América Latina y el Caribe sufrieron cambios sin precedentes, ya que, uno de los factores más importantes en este proceso de cambio fue la educación.

Según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2017) El promedio del PIB que se dedica a la educación en la región se sitúa por encima del 5%, porcentaje que supera el promedio mundial dedicado a este rubro. Por lo que, la educación ha pasado a ser una prioridad política y presupuestaria, circunstancia que explica el gran incremento de cobertura alcanzado en educación infantil, que ya supera

el 75%, que la escolarización en educación primaria y básica se aproxime al 100% o que la alfabetización de jóvenes y adultos se estime en un 90%.

En el Ecuador, la educación se constituye como el instrumento de transformación de la sociedad; contribuye a la construcción del país, de los proyectos de vida y de la libertad de sus habitantes, pueblos y nacionalidades; reconoce a las y los seres humanos, en particular a las niñas, niños y adolescentes, como centro del proceso de aprendizajes y sujetos de derecho; y se organiza sobre la base de los principios constitucionales. (Ministerio de Educación, 2017)

A través del Ministerio de Educación, se impulsan varias acciones en el marco del programa de Agenda Educativa Digital, como el desarrollo de competencias en los docentes. En este sentido, se desarrolló entre otros webinar el denotado “Aprendemos en entornos Virtuales”, que constituye un espacio de formación para la comunidad educativa, con el fin de reflexionar sobre prácticas modernas y la necesidad de implementar nuevas alternativas innovadoras para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Para (Abreu Alvarado et al., 2018) en el proceso de enseñanza aprendizaje se desarrollan actividades fundamentalmente por los alumnos y el docente. Se conoce que el objetivo principal del estudiante es aprender y el del docente enseñar, pero también se enriquecen los roles en la dinámica del proceso cuando los estudiantes enseñan y los docentes aprenden.

Por tal motivo, al utilizar estrategias metodológicas en entornos virtuales para el proceso de enseñanza y aprendizaje se está diversificando las opciones de estudio a través de las nuevas tecnologías de la educación y la comunicación.

Esto concuerda con lo promulgado por el órgano rector de la educación del País, el cual busca implementar estrategias de teleeducación, para garantizar el aprendizaje diario de los estudiantes y el bienestar de toda la comunidad educativa. (Ministerio de Educación, 2020)

Sin embargo, al ser una metodología bastante nueva presenta algunos inconvenientes más que todos en los sectores rurales, entre los que destacan la limitada cobertura de la red, la falta de equipos tecnológicos y el desconocimiento del manejo de los dispositivos.

Por otro lado, el aprendizaje por medio de un entorno virtual tiene ventajas en cuanto a la flexibilidad de horarios, una amplia gama de recursos y la posibilidad de cambiar ideas en el desarrollo de competencias digitales.

Está claro que los docentes deben poseer sólidos conocimientos en metodología de la enseñanza, en concordancia con (Solano, 2010) quien mencionó que en la Educación Virtual no hay un único modelo de enseñanza válido ni tampoco una sola metodología. Por tanto, deberá ser el docente el que tome la decisión de seleccionar la estrategia didáctica más adecuada. Los factores que adquieren relevancia en la selección de estrategias para enseñanza son las funciones que cumplan las diversas tecnologías y las competencias digitales que se tengan que desarrollar en los estudiantes, por último, las metodologías que vayan a ser empleadas para el aprendizaje deben de ser acorde a la evolución tecnológica actual.

De acuerdo con la base de datos de instituciones educativas del distrito 13D08 Pichincha, la Unidad Educativa Sebastián Muñoz del Cantón Pichincha cuenta con 47 docentes para atender en el proceso de enseñanza aprendizaje a 930 estudiantes de los niveles de Educación Inicial, Educación General Básica y Bachillerato.

La influencia de las estrategias metodológicas en los entornos virtuales permitió a los docentes antes mencionados identificar criterios, principios y procedimientos que configuran el camino al aprendizaje y la manera de actuar, en correspondencia con el programa, la implementación y evaluación de la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.

Por tal motivo, el determinar las estrategias metodológicas para el proceso de enseñanza aprendizaje en los entornos virtuales se vuelve indispensable tomando en consideración que todos los estudiantes deben tener el derecho al acceso a la información.

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. Objetivo General

Analizar la influencia de las estrategias metodológicas en entornos virtuales en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Identificar las estrategias de enseñanza aplicadas en entornos virtuales por los docentes de la Unidad Educativa Sebastián Muñoz.
- Determinar el manejo de los entornos virtuales para la efectividad del aprendizaje estudiantil.

1.4. JUSTIFICACIÓN

La presente investigación revistió de importancia social porque mediante su ejecución se involucró a todos los actores educativos por cuanto se identificaron criterios y procedimientos para aplicar las estrategias metodológicas con el fin de que estas contribuyan en el mejoramiento del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes objeto de estudio.

Así mismo, el desarrollo de la investigación tuvo relevancia educativa ya que, mediante el uso de estrategias metodológicas en entorno virtuales, se orientó a los docentes a utilizar de manera eficiente los recursos educativos para lograr aprendizajes significativos en los estudiantes.

Debido a que los entornos virtuales para la enseñanza aprendizaje es una nueva modalidad de estudios que se debe aprovechar por el auge de la tecnología a través de las estrategias metodológicas se pretende crear una cultura de uso tecnológico para el proceso educativo, ya que esta, contiene un conjunto de herramientas informáticas que posibilitan la interacción didáctica de manera que se pueda llevar a cabo la labor propia de la docencia como son conversar, leer documentos, realizar ejercicios, formular preguntas al docente.

El proyecto fue de gran impacto para el sector educativo debido a que los tópicos que se abordaron son de esencial importancia para la gestión del proceso educativo por cuanto los estudiantes y docentes usan los entornos virtuales en todo el proceso, ya sea para combinar texto, imágenes y videos, dando ventajas al docente como el de llevar un registro del progreso de tus estudiantes con relación al quehacer educativo.

Por lo tanto, los beneficiarios de la implementación de la investigación son los estudiantes objeto de estudio, los docentes que atienden de manera directa el proceso educativo, los padres de familia y de manera general el sistema educativo quienes tendrán acceso a los resultados de la investigación,

Asimismo, se contó con la viabilidad para realizar la investigación ya que se tuvo los recursos materiales, técnicos, tecnológicos y económicos, así como el acceso a la información primaria, para aplicar los instrumentos empíricos a los actores de la investigación, también se contó con acceso a información secundaria a través de los

motores de búsqueda de revistas científicas como Latindex, Dialnet, Google Scholar, Redalyc, entre otros.

Tomando como base lo anteriormente descrito, los entornos virtuales para el aprendizaje utilizan contenidos audiovisuales, sonoros, sociales o de programación, entre los principales beneficios están: motiva a los estudiantes a aprender, se adapta al estilo de aprendizaje de cada uno, desarrolla habilidades sociales, por lo tanto, se hace imprescindible desarrollar la investigación.

MARCO TEÓRICO

2. MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

El presente proyecto se sustenta sobre la base de las siguientes investigaciones:

En las últimas décadas, revistas digitales, blogs y universidades nacionales e internacionales han realizado sus aportes en la publicación de artículos científicos, y metodologías investigativas, relacionadas al tema.

Tesis doctoral, titulada: Construcción del conocimiento en entornos virtuales de enseñanza aprendizaje, encontrada mediante el motor de búsqueda Dialnet, la cual fue elaborada por (Engel, 2008) en esta se detalla la interacción entre alumnos en entornos virtuales y el papel del profesor, aplicando una óptica desde el aprendizaje colaborativo mediado por un ordenador, lo que puede abarcar todas las utilidades que posibilitan que las personas y los grupos de personas se comuniquen por medio de ordenadores utilizando para ello: correo electrónico, listas de distribución, tablero electrónico, foro, chat, audioconferencia, videoconferencia, conferencia audio gráfica, audioconferencia con pizarra virtual. (p. 55)

El artículo científico publicado en la Revista Virtual de la Universidad Católica del Norte con ISSN: 0124-5821, titulada: La investigación formativa en entornos virtuales, elaborada por (Londoño, 2011) en la que concluye que “El diseño curricular debe garantizar un proceso transversal que cubra todo el plan de estudios y que el modelo de aprendizaje basado en problemas (ABP) es de gran aporte para el desarrollo de capacidades en el edad formativa”. (p. 4)

El artículo científico publicado en la revista científica Compendium con ISSN número 1317-6099 titulada: Calidad en entornos virtuales de aprendizaje, en la cual el autor (Francisco, 2012) sostiene que:

En un sistema educativo presencial o virtual, el indicador más importante de calidad es el aprendizaje logrado por los estudiantes. Por ello, la evaluación del sistema como tal, de sus procesos, estructura y recursos, se realiza con el fin de introducir oportunamente mejoras y transformaciones requeridas con la finalidad de mejorar dicho aprendizaje. (p. 11)

El artículo científico encontrado en el motor de búsqueda de Scielo publicado por la revista científica del mismo nombre con ISSN número 2007-7467, con el título: Evaluación de los resultados de implementación del modelo de tutoría virtual, elaborado por los autores (Ramírez Hernández et al., 2020) mismo que presentan una serie de instrumentos para validar la calidad del modelo de enseñanza aprendizaje virtual.

En el repositorio de la Universidad Estatal de Guayaquil, se encontró la tesis titulada: Tecnología educativa en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de octavo año de educación general básica de la Unidad Educativa del Milenio Ileana Espinel Cedeño, zona 8, distrito 09D05, circuito 09D05C05_06, provincia del Guayas cantón Guayaquil, período 2018-2019. Elaborada por (Michelena, 2019) en la cual concluye que, mediante la utilización de la propuesta desarrollada los docentes pueden incorporar recursos didácticos tecnológicos acorde a la generación de nativos digitales y a la vez fortalecer el proceso de educativo logrando mejorar el rendimiento académico

La investigación realizada por, Guaña Moya Edison Javier, (2015) de la universidad Metropolitana del Ecuador sobre “Caracterización de entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (EVEA) en la educación virtual”, cuyo objetivo es analizar los EVEA que permiten un aprendizaje constructivista, que implique un desarrollo

estructural en los conocimientos, ya que propicia la transformación tecnológica acorde con las actuales exigencias sociales, en el contexto educativo y con relación a la formación de nuevos profesionales. Para su desarrollo empleo la búsqueda bibliográfica y se complementó con encuestas. Como conclusión el autor detalla que el uso de las NTIC's es primordial como eje transversal en la educación para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, estas herramientas permiten utilizar técnicas y estrategias metodologías innovadoras y a su vez creativas, mismas que permitirán una capacitación constante del profesorado, todo ello en paralelo con la visión y misión del mejoramiento de la Educación.

Las investigaciones antes descritas, sus resultados, las conclusiones y los métodos de enseñanza aprendizaje implementados servirán de fundamentos para analizar, identificar, aplicar las estrategias metodológicas en entornos virtuales que aporten al proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del octavo año de educación básica superior en la Unidad Educativa Sebastián Muñoz del cantón Pichincha.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. El Proceso de Enseñanza - Aprendizaje

Para (Abreu Alvarado et al., 2018) el proceso de enseñanza - aprendizaje es de comunicación, de socialización. Debido a que el docente comunica, expone, organiza, facilita los contenidos científico-históricos-sociales a los estudiantes y estos, además de comunicarse con el docente, lo hacen entre sí y con la comunidad. Es por ello por lo que el proceso docente es de intercomunicación. (p. 612).

Por lo tanto, el proceso de enseñanza aprendizaje involucra la preparación del docente para socializar la información, que una vez que sea tratada dentro de clase se

transformará en conocimientos para aplicarlos en lo posterior. Por consiguiente, es necesario que los docentes tengan un acervo de conocimientos en estrategias de enseñanza aprendizaje.

2.2.1.1. Estrategias de enseñanza – aprendizaje

Según (Parra, 2010) las estrategias de enseñanza se conciben como los procedimientos utilizados por el docente para promover aprendizajes significativos, implican actividades conscientes y orientadas a un fin, mientras que las estrategias de aprendizaje por su parte, constituyen actividades conscientes e intencionales que guían las acciones a seguir para alcanzar determinadas metas de aprendizaje por parte del estudiante. (Pp. 8-9)

2.2.1.2. Estrategias metodológicas

(Bonilla, 2015) define a las estrategias metodológicas como el camino escogido para llegar a una meta propuesta, donde se plantea una secuencia didáctica para llegar al objetivo propuesto, que es el aprendizaje significativo en los educandos. Este autor menciona que para lograr dicho objetivo se utilizan ciertos métodos, técnicas, procedimientos y materiales didácticos lo cual forman parte de todo el proceso de enseñanza y aprendizaje, pero para esto se debe escoger una adecuada estrategia metodológica, es decir, determinar y definir lo que se quiere lograr, basándonos en los objetivos que se plantearon.

2.2.1.3. Tipos de estrategias metodológicas

Dentro del amplio marco de las estrategias de Enseñanza - Aprendizaje podemos establecer la siguiente tipología propuesta por (Nogales, 2019):

Estrategias disposicionales y de apoyo: Son las que ponen la marcha del proceso y ayudan a sostener el esfuerzo. Hay de dos tipos:

- Estrategias afectivo-emotivas y de automanejo: integran procesos motivacionales, actitudes adecuadas, autoconcepto y autoestima, sentimiento de competencia, entre otros
- Estrategias de control del contexto: se refieren a la creación de condiciones ambientales adecuadas, control del espacio, tiempo, material, entre otros

Estrategias de búsqueda, recogida y selección de información: integran todo lo referente a la localización, recogida y selección de información. El sujeto debe aprender, para ser aprendiz estratégico, cuáles son las fuentes de información y cómo acceder a ellas, criterios de selección de la información, entre otros

Estrategias de procesamiento y uso de la información adquirida: en este grupo de estrategias consta:

- Estrategias atencionales: dirigidas al control de la atención.
- Estrategias de codificación, elaboración y organización de la información: controlan los procesos de reestructuración y personalización de la información a través de tácticas como el subrayado, epigrafiado, resumen, esquema, mapas conceptuales, cuadros sinópticos, entre otros

Estrategias de repetición y almacenamiento: controlan los procesos de retención y memoria a corto y largo plazo a través de tácticas como la copia, repetición, recursos nemotécnicos, establecimientos de conexiones significativas, entre otros

Estrategias de personalización y creatividad: incluyen el pensamiento crítico, la reelaboración de la información, las propuestas personales creativas, entre otros

Estrategias de recuperación de la información: controlan los procesos de recuerdo y recuperación, a través de tácticas como ejercicios de recuerdo, de recuperación de la información siguiendo la ruta de conceptos relacionados, entre otros

Estrategias de comunicación y uso de la información adquirida: permiten utilizar eficazmente la información adquirida para tareas académicas y de la vida cotidiana a través de tácticas como la elaboración de informes, la realización de síntesis de lo aprendido, la simulación de exámenes, auto preguntas, ejercicios de aplicación y transferencia, entre otros

Estrategias metacognitivas, de regulación y control: se refieren al conocimiento, evaluación y control de las diversas estrategias y procesos cognitivos, de acuerdo con los objetivos de la tarea y en función del contexto. Integran:

- Conocimiento: de la propia persona, de las estrategias disponibles, de las destrezas y limitaciones, de los objetivos de la tarea y del contexto de aplicación.
- Control: Estrategias de planificación del trabajo, estudio, exámenes, entre otros; y las estrategias de evaluación, control y regulación que implican verificación y valoración del propio desempeño, control de la tarea, corrección de errores y distracciones, reconducción del esfuerzo, rectificaciones, autor refuerzo, desarrollo del sentimiento de autoeficacia, entre otros.

2.2.1.4. Importancia de las estrategias metodológicas

En la educación actual, es de suma importancia la aplicación de estrategias metodológicas para el desarrollo cognitivo de los estudiantes, dejar atrás la escuela tradicional y el activismo es un gran reto para los docentes, ya que, el estudiante necesita una estrategia acorde a sus actitudes y destrezas y así elevar la calidad del producto humano que se requiere en la sociedad.

(Chinchi, 2016) y (Cruz, 2017) Afirman que la utilización de las estrategias metodológicas en el proceso de aprendizaje es de suma importancia porque ayuda al estudiante a desarrollar la memoria, el razonamiento, la percepción, la atención

y la concentración, es decir, que nos sirve para reforzar los conocimientos que se construyes al momento de realizar las actividades programadas y con ello lograr el aprendizaje significativo y este no es más que el conocimiento que integra el estudiante a sí mismo y lo ubica en la memoria permanente.

Es así que se debe diseñar o implementar estrategias diferentes a los estudiantes y trabajar con los contenidos curriculares de forma ordenada, porque a nadie le gusta una clase si es monótona o aburrida.

2.2.2. Entornos virtuales

La accesibilidad de internet ha permitido su utilización como fuente de información, pero también ha impulsado la enseñanza mediante la utilización de los llamados entornos virtuales de aprendizaje, mismo que, de acuerdo con (Ardura & Zamora, 2014) quienes citaron a Weller (2007) “son sistemas de software diseñados para facilitar el aprendizaje virtual” (p. 83)

En concordancia con mencionado por (Edel Navarro, 2010) el potencial transformador de los entornos virtuales se da a partir de la capacidad para mediar las relaciones entre profesores, estudiantes y contenidos.

Los entornos virtuales para el aprendizaje se han convertido actualmente en el medio para continuar de manera sistemática con la labor docente, por lo tanto, deben poseer conocimientos en las estrategias metodológicas aplicables a la educación en entornos virtuales.

2.2.2.1. Estrategias metodológicas en entornos virtuales

Es la Intervención pedagógica para potenciar el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, mediante una secuencia de actividades planificadas y organizadas sistemáticamente dentro de un ambiente virtual que facilita el manejo de

la información, contenidos, actividades y recursos de las, asignaturas, y está mediada por las tecnologías de la información y la comunicación, que proporcionan herramientas de aprendizaje más estimulantes, motivadoras e interactivas que las tradicionales. (Cepeda Astudillo et al., 2017, p. 57)

“Mediante los entornos virtuales los estudiantes acceden y desarrollan las actividades de aprendizaje en sus distintas formas, sin la necesidad de una interacción física directa entre docentes y estudiantes”. (Cepeda, 2017, pág. 5); es decir, el estudiante es el autor de su propio conocimiento y el docente es una guía para alcanzar los objetivos que en este caso es el aprendizaje.

Para (Rodríguez, 2017) Las estrategias metodológicas en la educación virtual, son una intervención pedagógica en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, mediante actividades planificadas y organizadas dentro de un ambiente digital, que facilite el manejo de la información, contenidos y recursos, que proporcionen estrategias más estimulantes, motivadoras e interactivas que las tradicionales.

(Guerrero, 2017), define a la educación virtual como el uso de nuevas tecnologías y herramientas de aprendizaje, como complemento de una serie de acciones y procesos sincrónicos y asincrónicos de comunicación, que tienen como objetivo un aprendizaje que le permitan al estudiante desarrollar actitudes para adaptarse a las nuevas situaciones y al acceso de nuevos conocimientos e información oportuna. Así mismo afirma que, para lograrlo es necesario tener en cuenta que, las dos áreas más importantes de este tipo de educación es la pedagogía y la tecnología, ambas van de la mano para lograr con éxito dicho proceso.

Es por ello, que esta modalidad de educación ayuda a que el docente utilice nuevas estrategias, técnicas y métodos. Además, ofrece la posibilidad de fomentar en el estudiante la capacidad de autoformación, es decir, dando paso a una educación centrada en el estudiante y no en el docente como habitualmente ha sido.

2.2.2.2. Enseñar y aprender en medios virtuales.

(Ramírez, 2015) y (Tricot, 2017); Señalan que los ambientes de enseñanza y aprendizaje no solo se pueden desarrollar en un espacio escolar, ni tampoco en una modalidad educativa, sino, donde el estudiante se apropie de nuevos conocimientos, es decir, que los entornos virtuales no enseñan más ni menos, todo depende de las estrategias metodológicas que se utilicen y permitan una determinada dinámica de relación entre los componentes educativos.

A partir de este escenario es importante que los autores educativos se enfoquen en la construcción de ambientes de aprendizaje que les permitan desarrollar tales objetivos, en este caso las herramientas tecnológicas que vayan a emplear para su aprendizaje.

Es importante saber que la enseñanza en entornos virtuales no solo debe centrarse en libros digitales o visualización de contenidos multimedia, sino la interacción de diferentes entes del conocimiento.

Para (Saza, 2016), los procesos de enseñanza y aprendizaje en un entorno virtual, deben valerse de diversas estrategias metodológicas, tanto para el docente como para los estudiantes; además es un campo abierto

2.2.2.2. Plataformas educativas

La mayoría ha sido creada y desarrollada por instituciones académicas de alto prestigio, por grupos de altísima calidad y es actualizada de forma permanente. Pueden

ser o no gratuitas, disponen de una licencia especial que brinda el derecho a los usuarios a utilizar, inspeccionar, modificar y distribuir el software modificado.

Entre las más conocidas y populares se encuentran: Moodle, Claroline, Dokeos, Sakai, Ilias, Atutor, entre otras. (Fernández, 2014)

MARCO METODOLÓGICO

3. MARCO METODOLÓGICO

La presente investigación tuvo un enfoque cuantitativo; puesto que responde de una manera representativa y detallada la problemática de estudio, el mismo que permitió orientar el proceso de investigación.

El tipo de investigación fue exploratorio y descriptivo, ya que, permitió analizar, describir y obtener información sobre el área de interés. Además, se llevó a cabo un análisis detallado de los aspectos más importantes de la investigación.

La población o universo la constituyen 47 docentes y 936 estudiantes legamente matriculados de la Unidad Educativa Sebastián Muñoz del cantón Pichincha. Para la ejecución del presente estudio, se aplicó una encuesta dirigida a los docentes y estudiantes de octavo año de educación general básica, que permitió conocer que estrategias son más relevantes para llegar a un aprendizaje significativo; los instrumentos que se utilizaron para obtener los datos son: cuestionario estructurado. Por otro lado, se aplicaron técnicas de investigación documental, que proporcionó la información científica necesaria para analizar y desarrollar el tema de estudio; se analizaron repositorios de universidades y Google académico.

Para el procesamiento de los datos se lo hizo a través de métodos estadísticos, que permitió su procesamiento, análisis y sistematización que encamino a las conclusiones del estudio.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Encuesta a docentes

Una vez aplicadas los instrumentos de recolección de información a los docentes el resultado se muestra a continuación:

Tabla 1

1. De las siguientes estrategias metodológicas, ¿cuáles utiliza usted en los entornos virtuales?

Orden	Opción	Frecuencia	Porcentaje
a	Estrategias de búsqueda, recogida y selección de información	3	30%
b	Estrategias de personalización y creatividad	2	20%
c	Estrategia expositiva	2	20%
d	Estrategia de trabajo colaborativo	3	30%
Total		10	100%

Análisis e interpretación:

En la tabla 1 se presenta los resultados de la pregunta; De las siguientes estrategias metodológicas ¿cuáles utiliza usted en los entornos virtuales? Los docentes respondieron de la siguiente manera: 30% consideraron la opción estrategias de búsqueda, recogida y selección de información; el otro 20% optaron por estrategias de personalización y creatividad; el 20% escogieron la opción estrategia expositiva, y 30% escogieron la opción estrategia de trabajo colaborativo. Los datos indican que los docentes utilizan variadas estrategias de trabajo para mediar el proceso de aprendizaje en los entornos virtuales. De acuerdo con Gutiérrez y Serrano (2018) La adquisición de la competencia digital debe permitir y posibilitar la búsqueda, el acceso, la organización

y la utilización de la información con el fin de construir conocimiento y aplicarlos correctamente en función de las situaciones demandadas.

Tabla 2

2. ¿Cuáles son las ventajas de utilizar las estrategias metodológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

Orden	Opción	Frecuencia	Porcentaje
a	Mejora la organización	2	20%
b	Favorece la independencia del alumnado en el proceso de aprendizaje	2	20%
c	El aprendizaje es más significativo	1	10%
d	Ayudan a diversas necesidades, intereses y habilidades de cada estudiante.	5	50%
Total		10	100%

Análisis e interpretación:

En la tabla # 2 se presenta los resultados de la pregunta; ¿Cuáles son las ventajas de utilizar las estrategias metodológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje? Los docentes respondieron de la siguiente manera: el 50% escogieron la opción ayudan a diversas necesidades, intereses y habilidades de cada estudiante; el 20% optaron por mejora la organización; el 20% escogieron favorece la independencia del alumnado en el proceso de aprendizaje y el 10% escogió la opción el aprendizaje es más significativo.

Según Blanco y Pino (2010) el profesor que enseña estrategias de aprendizaje para la enseñanza, incorpora éstas a la dinámica del aula bien al principio de la clase o bien durante las mismas y lo hace fundamentalmente para motivar a su alumnado y facilitar la autonomía e independencia del aprendiz, por lo tanto se concuerda que las estrategias metodológicas ayudan a diversas necesidades, intereses y habilidades de cada estudiante.

Tabla 3

3. ¿Por qué considera usted que los Docentes deben incluir estrategias metodológicas en sus clases virtuales?

Orden	Opción	Frecuencia	Porcentaje
a	Clases más organizadas	1	10%
b	Promueven la participación estudiantil	5	50%
c	Mejora el aprendizaje	3	30%
d	Permiten la socialización espontánea en los grupos	1	10%
Total		10	100%

Análisis e interpretación:

Los resultados evidencian que el 50% de los docentes afirman que, incluir estrategias metodológicas promueven la participación estudiantil, intereses y habilidades de cada estudiante; mientras que el 30% aseguran que mejora el aprendizaje; y el 20% restante permiten la socialización espontánea en los grupos y permiten clases más organizadas.

Para (Cepeda et al., 2017) La incorporación de la estrategia metodológica de uso de aulas virtuales mejoró el desempeño de los estudiantes en el componente de aprendizaje asistido por el profesor por la gran interactividad comunicacional entre los docentes y los estudiantes, sobre la base de esto se puede inferir que los docentes que incluyen estrategias metodológicas en sus clases promueven de mejor manera la participación estudiantil.

Tabla 4

4. ¿Con las estrategias metodológicas que usted utiliza en sus estudiantes, qué nivel de logro obtiene?

Orden	Opción	Frecuencia	Porcentaje
a	Dominan los aprendizajes requeridos	2	20%
b	Alcanzan los aprendizajes requeridos	8	80%
c	Próximos a alcanzar los aprendizajes requeridos	0	0%
d	No alcanzan los aprendizajes requeridos	0	0%
Total		10	100%

Análisis e interpretación:

Los resultados reflejan que un 80% de los Docentes, con las estrategias metodológicas utilizadas en sus estudiantes, alcanzan los aprendizajes requeridos; mientras que 20% aseguran que dominan los aprendizajes requeridos. Esto es posible debido a que el trabajo pedagógico mediante la utilización de estrategias metodológicas se centra en el aprendizaje más que en la enseñanza y exige desarrollar estrategias pedagógicas diferenciadas y adaptadas a los distintos ritmos y estilos de aprendizajes de estudiantes, este proceso se ejecuta con diferentes actividades basadas en la exploración, búsqueda de información y construcción de nuevos conocimientos por parte de los alumnos, tanto individual como colaborativamente y en equipo. (Weitzman, 2012, Pag. 4)

Tabla 5

5. De las siguientes actividades, ¿Cuáles utiliza usted en el Proceso de enseñanza-aprendizaje?

Orden	Opción	Frecuencia	Porcentaje
a	Aprendizajes basados en proyectos.	4	40%
b	Talleres	0	0%
c	Exposiciones	3	30%
d	Trabajo colaborativo	3	30%
Total		10	100%

Análisis e interpretación:

Los resultados evidencian que el 40% de los docentes utilizan actividades basados en proyectos para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje; mientras que el 30% lo logran con exposiciones y el 30% restante con trabajo colaborativo. Esta metodología de aprendizaje coloca a los estudiantes en un papel activo para adquirir sus propios aprendizajes, tal como lo dice Martí et al. (2010) La utilización de estrategias de enseñanza-aprendizaje basadas en proyectos constituye una herramienta evaluativa útil en la enseñanza, debido a que los estudiantes adquieren habilidades y destrezas e integran conocimientos teóricos y prácticos relacionados al tema de estudio.

Tabla 6

6. ¿Qué dificultades ha encontrado en el proceso de enseñanza- aprendizaje en los entornos virtuales?

Orden	Opción	Frecuencia	Porcentaje
a	Poco interés por participar en clases	3	30%
b	Desinterés por aprender	3	30%
c	Bajo nivel de aprendizaje	2	20%
d	Tiempo limitado para impartir clases	2	20%
Total		10	100%

Análisis e interpretación:

Los resultados reflejan que el 30% de los docentes tienen tiempo limitado para impartir sus clases en los entornos virtuales; otro 30% perciben poco interés por participar en clases, mientras que el 20% afirman que hay desinterés por aprender y el 20% restante aseguran que la dificultad que encontraron es bajo nivel de aprendizaje.

Las limitaciones encontradas en el proceso educativo evidencian la necesidad de implementar estrategias metodológicas para contrarrestar estas dificultades de acuerdo

con (Constantino & Álvarez, 2010) las situaciones conflictivas entre profesor/tutor y alumnos o entre alumnos, son frecuentes en la dinámica discursiva online, (Contreras & Garcés, 2019) mencionaron que los espacios de formación integral de los estudiantes ha estado limitada por varios factores, tanto de carácter personal, como tecnológico y que este recurso tecnológico viene a apoyar y a enriquecer los procesos de enseñanza aprendizaje, y no como un todo que viene a solucionar las dificultades de aprendizaje que afectan actualmente a la educación.

4.2. Encuestas a estudiantes

Una vez aplicadas los instrumentos de recolección de información a los estudiantes el resultado se muestra a continuación:

Tabla 7

1. De las siguientes actividades, ¿cuáles utiliza su docente en el Proceso de enseñanza-aprendizaje?

Opción	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
a	Aprendizajes basados en proyectos	105	82%
b	Talleres	10	8%
c	Exposiciones	3	2%
d	Trabajo colaborativo	10	8%
Total		128	100%

Análisis e interpretación:

Los resultados evidencian que el 82% de los estudiantes afirman que las estrategias metodológicas que utilizan sus docentes en el proceso de enseñanza - aprendizaje son los aprendizajes basados en proyectos, mientras que el 8% talleres; el otro 8% trabajo colaborativo; y el 2% restante exposiciones. El porcentaje muestra una valoración

positiva de esta metodología de enseñanza aprendizaje por parte de los estudiantes de acuerdo con (García & Basilota, 2017) se destaca que a los estudiantes le ha encantado esta forma de trabajar y ha sido interesante como vemos, los proyectos garantizan algo fundamental como es la motivación de los estudiantes, ya que permiten organizar las actividades en torno a un interés común definido por los propios estudiantes.

Tabla 8

2. ¿La forma que imparte el docente las clases posibilita el logro de sus aprendizajes?

Opción	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
a	Siempre	84	65%
b	Casi Siempre	28	22%
c	A veces	13	10%
d	Nunca	3	2%
Total		128	100%

Análisis e interpretación:

Los resultados reflejan que el 65% de los estudiantes afirman que siempre logran sus aprendizajes de acuerdo a la forma de como imparte las clases su docente; mientras que el 22% aseguran que casi siempre; el otro 10% a veces y el 2% restante nunca. En la actualidad los docentes están dando sus clases mediante plataformas virtuales, de acuerdo con las respuestas de los estudiantes, las clases que estos imparten si posibilita el logro de sus aprendizajes, de igual forma (Ramírez & Brajas, 2017) mencionaron que entre más uso hacen los docentes de las plataformas educativas, el impacto en la práctica educativa es más positivo.

Tabla 9

3. ¿Cómo considera usted las clases virtuales que imparte el docente?

Opción	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
a	Dinámicas	38	30%
b	Aburridas	13	10%
c	Tradicionales	23	18%
d	Interactivas	54	42%
Total		128	100%

Análisis e interpretación:

Los resultados evidencian que el 42% de los estudiantes consideran que las clases virtuales que imparte el docente son interactivas; el 30% aseguran que son dinámicas; el 18% afirman que son tradicionales; mientras que el 10% restante las encuentran aburridas. En función de las variables trabajadas en la investigación, los elementos teóricos, conceptual, diseño metodológico de este trabajo investigativo, durante el desarrollo del proyecto se pudo evidenciar que el aprendizaje significativo es posible por lo interactivo de las clases según (Mendez & Alvarino, 2018) la era digital permite que se manejan en un ambiente educativo a través de las Tic, para un aprendizaje dentro de los planes curriculares académicos marcadas por las nuevas tecnologías transformando una cultura social educativa tecnológica, innovadora, dinámica, interactiva, creativa y autoaprendizaje de la población estudiantil, mejorando el desempeño en los saberes académicos.

Tabla 10

4. ¿El docente hace uso de materiales audiovisuales en las clases?

Opción	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
a	Siempre	54	42%
b	Casi siempre	26	20%
c	A veces	38	30%
d	Nunca	10	8%
Total		128	100%

Análisis e interpretación:

Los resultados reflejan que el 42% de los estudiantes afirman que siempre su docente utiliza materiales audiovisuales; el 30% a Veces; mientras que el 20% casi siempre; el 8% restante nunca. En la actualidad la utilización de los recursos tecnológicos para impartir las clases son muy variados y permiten que estas se vuelvan más dinámicas de acuerdo con (Barros Bastida & Barros Morales, 2015) Las tecnologías de la información y las comunicaciones es un producto de la era de la globalización que sin dudas está al alcance de los individuos y forma parte de sus vidas, de ahí la importancia de su uso en la educación. Los medios audiovisuales tienen una importancia trascendental desde el punto de vista didáctico, debe asumirse por cada académico y se debe enseñar a partir de los mismos.

Tabla 11

5. ¿Qué dificultades a encontrado en el proceso de aprendizaje en los entornos virtuales?

Orden	Opción	Frecuencia	Porcentaje
a	Tiempo limitado en el proceso de aprendizaje	77	60%
b	Desinterés por aprender	5	4%
c	Bajo nivel de aprendizaje	13	10%
d	Escasez de conectividad	33	26%
Total		128	100%

Análisis e interpretación:

Los resultados evidencian que el 60% de los estudiantes se les dificulta el proceso de enseñanza – aprendizaje por el tiempo limitado de clases; por otro lado, el 26% aseguran que es a causa de la escasez de conectividad; el 10% bajo nivel de aprendizaje, mientras que el 4% restante el desinterés por aprender. De acuerdo con (Castaño, 2011)

el proceso de aprendizaje en entornos es continuo y menos centralizado físicamente, por lo que se debe tomar en consideración que cada estudiante vive una vida diferente y las condiciones de ésta tienen influencia directa sobre los procesos de enseñanza-aprendizaje. Por ello, es importante tener en cuenta indicadores socioeconómicos para explicar el rendimiento académico de los estudiantes.

Tabla 12

6. ¿Qué herramientas tecnológicas utiliza su docente para impartir clases?

Orden	Opción	Frecuencia	Porcentaje
a	Teams	103	80%
b	Moodle	5	4%
c	Zoom	20	16%
d	Blackboard	0	0%
Total		128	100%

Análisis e interpretación:

Los resultados reflejan que el 80% de los estudiantes reciben sus clases por medio de la herramienta tecnológica Teams; el 16% por Zoom; mientras que el 4% restante por Moodle. De acuerdo con los resultados de la encuesta las herramientas tecnológicas que más utilizan los docentes es la plataforma Teams (Martinez De Lahidalga, 2015) otorga gran libertad y autonomía a la hora de gestionar los cursos, en el mundo educativo es preciso contar con herramientas que faciliten a las organizaciones, que permitan ser más eficiente, simplificar nuestro trabajo y seleccionar lo realmente importante para que nuestra organización y nuestro estudiantes desarrollen las tareas con libertad buscando crear los conocimientos significativos.

CONCLUSIONES

5. CONCLUSIONES

Al finalizar la investigación se pudo concluir lo siguiente:

Mediante el análisis de los instrumentos aplicados, se determinó que Microsoft Teams es la plataforma que más utilizan los docentes para aplicar las actividades y estrategias metodológicas, entre ellas, los aprendizajes basados en proyectos, que sirven promover habilidades en los estudiantes e influenciar la participación estudiantil a fin de alcanzar los aprendizajes requeridos dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

Se identificaron las estrategias de enseñanza aplicadas en los entornos virtuales, estas fueron las estrategias de búsqueda, recogida y selección de información, las estrategias de trabajo colaborativo, las estrategias de personalización, creatividad y por último las estrategias expositivas, logrando a través de estas que los estudiantes cumplan con las competencias establecidas en cada experiencia curricular, así mismo desarrollaron conocimientos, habilidades, actitudes y destrezas en la construcción de sus conocimientos.

Se demostró que la aplicación de las estrategias metodológicas en entornos virtuales juega un papel trascendental en el aprendizaje estudiantil, sin embargo, a través del análisis de las respuestas que dieron los docentes a las encuestas se pudo evidenciar que existe muy poco conocimiento de parte de los docentes en el uso de las plataformas virtuales de educación como es el caso de la plataforma Moodle y Blackboard.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BIBLIOGRAFÍA

- Abreu Alvarado, Y., Barrera Jiménez, A. D., Worosz, T. B., & Vichot, I. B. (2018). El proceso de enseñanza-aprendizaje de los Estudios Lingüísticos: su impacto en la motivación hacia el estudio de la lengua. *Mendive. Revista de Educación*, 16(4), 610–623.
- Ardura, D., & Zamora, Á. (2014). ¿Son útiles entornos virtuales de aprendizaje en la enseñanza de las ciencias secundaria? Evaluación de una experiencia en la enseñanza y el aprendizaje de la Relatividad. *Revista Eureka Sobre Enseñanza y Divulgación de Las Ciencias*, 11(1), 83–93. <https://doi.org/10.2526/447>
- Barros Bastida, C., & Barros Morales, R. (2015). Los medios audiovisuales y su influencia en la educación desde alternativas de análisis. *Revista Universidad y Sociedad*, 7(3), 26–31. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v7n3/rus04315.pdf>
- Blanco, M. T., & Pino, M. (2010). Ventajas en la incorporación de estrategias de aprendizaje en la enseñanza de idiomas. estudio cualitativo. *Innovación Educativa*, 20, 61–73.
<https://minerva.usc.es/xmlui/bitstream/handle/10347/4998/05.Blanco.pdf;jsessionid=C4545C4BEEA6B34DFA0DD628310C26AA?sequence=1>
- Castaño, J. (2011). *El uso de internet para la interacción del aprendizaje: Un análisis de la eficacia y la igualdad en el sistema universitario catalán*.
https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/52561/Tesis_Jonatan_Castaño.pdf?sequence=1
- CEPAL. (2017). *Estudio Económico de América Latina y el Caribe La dinámica del ciclo económico actual y los desafíos de política para dinamizar la inversión y el crecimiento*.
www.cepal.org/es/suscripciones%0Ahttps://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/42001/159/S1700700_es.pdf
- Cepeda Astudillo, L. G., Santos Jiménez, O., Barbara, M., & De la Calle, L. (2017). Estrategia metodológica del uso de aulas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje universitario. *Revista REDIPE*, 6–2, 184.
- Cepeda, L., Barba, M., Santos, O., & De la Calle, L. (2017). *El uso de aulas virtuales en estrategia metodológica el proceso de enseñanza-aprendizaje en la escuela de psicología educativa de la Universidad Nacional de Chimborazo*. 6(2).
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6132056>
- Constantino, G. D., & Álvarez, G. (2010). Conflictos virtuales, problemas reales: caracterización de situaciones conflictivas en espacios formativos online. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 15(44), 65–84.
<http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v15n44/v15n44a5.pdf>
- Contreras, A. F., & Garcés, L. M. (2019). Ambientes Virtuales de Aprendizaje: dificultades de uso en los estudiantes de cuarto grado de Primaria. *Prospectiva*, 215–240. <https://doi.org/10.25100/prts.v0i27.7273>
- Edel Navarro, R. (2010). ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE. La contribución de “lo virtual” en la educación. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 15(44), 7–15. <https://www.redalyc.org/pdf/140/14012513002.pdf>

- Engel, A. (2008). *Construcción del conocimiento en entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje*.
- Francisco, J. (2012). *Calidad en entornos virtuales de aprendizaje*.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=88028701006>
- García, R., & Basilota, V. (2017). Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP): evaluación desde la perspectiva de alumnos de Educación Primaria Project based learning (PBL): Assessment from the Perspective of Primary Level Students. *Revista de Investigación Educativa*, 35(1), 113–131.
<https://www.redalyc.org/pdf/2833/283349061007.pdf>
- Gutiérrez, J., & Serrano, J. (2018). Análisis de los procesos de búsqueda, acceso y selección de información digital en futuros maestros. *Digital Education*, 34, 76–90. <https://revistes.ub.edu/index.php/der/article/download/20299/pdf>
- Londoño, J. E. (2011). La investigación formativa en entornos virtuales. *Revista Virtual Universidad Católica Del Norte*, 34, 1–7.
<http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/327/624>
- Martí, J., Heydrich, M., Rojas, M., & Hernández, A. (2010). Aprendizaje basado en proyecto. *Universidad de Alicante*, 46, 11–21.
<https://www.redalyc.org/pdf/215/21520993002.pdf>
- Martinez De Lahidalga, I. (2015). *Moodle , la plataforma para la enseñanza y organización escolar*. 1–12. http://www.ehu.eus/ikastorratza/2_alea/moodle.pdf
- Mendez, Y., & Alvarino, R. (2018). *Herramientas WEB Interactivas en enseñanza y aprendizaje*.
https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/2810/18009403_18002232.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Michelena, J. (2019). *Tecnología educativa en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de octavo año de educación general básica de la Unidad Educativa del Milenio Ileana Espinel Cedeño, zona 8, distrito 09D05, circuito 09D05C05_06, provincia del Guayas cantón Gu*.
<https://www.bps.go.id/dynamictable/2018/05/18/1337/persentase-panjang-jalan-tol-yang-beroperasi-menurut-operatornya-2014.html>
- Ministerio de Educación. (2017). Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI). *Ecuador, Ministerio De Educación*, 417, 1–85. https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Ley_Organica_de_Educacion_Intercultural_LOEI_codificado.pdf
- Ministerio de Educación. (2020). *La Educación a través de plataformas digitales*.
<https://educacion.gob.ec/la-educacion-a-traves-de-plataformas-digitales/>
- Mundial, B. (2020). *Educación*.
<https://www.bancomundial.org/es/topic/education/overview>
- Nogales, F. (2019). *La Importancia De Las Estrategias De Aula*. 1–8.
[https://www.ucn.edu.co/Biblioteca Institucional Cemav/AyudaDI/recursos/ManualEstrategiasEnsenanzaAprendizaje.pdf](https://www.ucn.edu.co/Biblioteca%20Institucional%20Cemav/AyudaDI/recursos/ManualEstrategiasEnsenanzaAprendizaje.pdf)

- Parra, D. (2010). *Manual de Estrategias de Enseñanza /Aprendizaje*. 1–120.
[https://www.ucn.edu.co/Biblioteca Institucional
 Cemav/AyudaDI/recursos/ManualEstrategiasEnsenanzaAprendizaje.pdf](https://www.ucn.edu.co/Biblioteca%20Institucional/Cemav/AyudaDI/recursos/ManualEstrategiasEnsenanzaAprendizaje.pdf)
- Ramírez Hernández, M., Figueroa Moreno, G., & Téllez Barrientos, O. (2020).
 Evaluación de los resultados de implementación del modelo de tutoría virtual. *RIDE. Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo*, 10(19), 1–13.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672019000200021&lang=pt%0Ahttp://www.scielo.org.mx/pdf/ride/v10n19/2007-7467-ride-10-19-e021.pdf
- Ramírez, W., & Brajas, J. (2017). USO DE LAS PLATAFORMAS EDUCATIVAS Y SU IMPACTO EDUCACIÓN SUPERIOR DE SAN LUIS POTOSÍ. *Revista Electronica de Tecnología Educativa*, 60, 1–13.
<https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/download/798/pdf/>
- Reyes, M. (2003). *Las Estrategias Creativas como factor de cambio en la actitud del docente para la enseñanza de la matemática*. 4(2).
<https://revistes.ub.edu/index.php/der/article/download/20299/pdf>
- Solano, I. (2010). *Las Redes en Educación Infantil*. 1–28.
https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/14619/1/Metodologías_y_estrategias_didáctcias_Infantil.pdf
- UNESCO. (2017). *La educación transforma vidas*. Unesco.Org.
[https://es.unesco.org/themes/education#:~:text=La UNESCO considera que la,los aspectos de la educación.](https://es.unesco.org/themes/education#:~:text=La%20UNESCO%20considera%20que%20la,los%20aspectos%20de%20la%20educaci3n)
- Weitzman, J. (2012). *Estrategias Metodológicas*. <https://educrea.cl/estrategias-metodologicas/>

ANEXOS

Universidad San Gregorio de Portoviejo
Maestría en Docencia mención Educación y Creatividad
Encuesta a docentes

Lea detenidamente cada pregunta y marque con una X la opción que usted considere.

1. ¿De las siguientes estrategias metodológicas, cuáles utiliza usted en los entornos virtuales?
 - a) Estrategias de búsqueda, recogida y selección de información. ()
 - b) Estrategias de personalización y creatividad. ()
 - c) Estrategia expositiva. ()
 - d) Estrategia de trabajo colaborativo. ()

2. ¿Cuáles son las ventajas de utilizar las estrategias metodológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje?
 - a) Mejora la organización. ()
 - b) Favorece la independencia del alumnado en el proceso de aprendizaje. ()
 - c) El aprendizaje es más significativo. ()

3. ¿Por qué considera usted que los Docentes deben incluir estrategias metodológicas en sus clases virtuales?
 - a) Clases más organizadas. ()
 - b) Promueven la participación estudiantil. ()
 - c) Mejora el aprendizaje. ()
 - d) Permiten la socialización espontánea en los grupos. ()

4. ¿Con las estrategias metodológicas que usted utiliza en sus estudiantes, qué nivel de logro obtiene?
 - a) Dominan los aprendizajes requeridos ()
 - b) Alcanzan los aprendizajes requeridos ()
 - c) Próximos a alcanzar los aprendizajes requeridos ()
 - d) No alcanzan los aprendizajes requeridos ()

5. ¿Es posible realizar estrategias metodológicas participativas en los entornos virtuales?
 - a) Siempre ()

- b) Casi siempre ()
 - c) A veces ()
 - d) Nunca ()
6. ¿Qué dificultades a encontrado en el proceso de enseñanza- aprendizaje en los entornos virtuales?
- a) Poco interés por participar en clases. ()
 - b) Desinterés por aprender. ()
 - c) Bajo nivel de aprendizaje. ()
 - d) Tiempo limitado para impartir clases ()

Universidad San Gregorio de Portoviejo
Maestría en Docencia mención Educación y Creatividad
Encuesta a estudiantes

Lea detenidamente cada pregunta y marque con una X la opción que usted considere.

1. ¿De las siguientes actividades, cuáles utiliza su docente en el Proceso de enseñanza-aprendizaje?
 - a) Aprendizajes basados en proyectos. ()
 - b) Talleres. ()
 - c) Exposiciones. ()
 - d) Trabajo colaborativo. ()

2. ¿La forma que imparte el docente las clases posibilita el logro de sus aprendizajes?
 - a) Siempre ()
 - b) Casi siempre ()
 - c) A veces ()
 - d) Nunca ()

3. ¿Cómo considera usted las clases virtuales que imparte el docente?
 - a) Dinámicas. ()
 - b) Aburridas ()
 - c) Tradicionales ()

4. ¿El docente hace uso de Materiales Audiovisuales en las clases?
 - a) Siempre ()
 - b) Casi siempre ()
 - c) A veces ()
 - d) Nunca ()

5. ¿Qué dificultades a encontrado en el proceso de aprendizaje en los entornos virtuales?
 - a) Tiempo limitado en el proceso de aprendizaje ()
 - b) Desinterés por aprender. ()
 - c) Bajo nivel de aprendizaje. ()
 - d) Escasez de conectividad ()

6. ¿Qué herramientas tecnológicas utiliza su docente para impartir clases?

- a) Moodle ()
- b) Zoom ()
- c) Teams ()
- d) Blackboard ()

**UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE
PORTOVIEJO**

**Maestría en Educación
Mención Educación y Creatividad**

Título de la investigación

Estrategias Metodológicas en Entornos Virtuales y su influencia en el

Proceso de Enseñanza y Aprendizaje en la Unidad Educativa

Sebastián Muñoz del Cantón Pichincha.

Autora

Lic. Karla Rodríguez Vera

Tutora

Lic. Esmeralda Carrión Mg.

**Investigación presentada como requisito para la obtención del título
de Magister en Educación, mención Educación y Creatividad**

Portoviejo, febrero de 2021

ARTÍCULO PROFESIONAL DE ALTO NIVEL

**UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE
PORTOVIEJO**

**Maestría en Educación
Mención Educación y Creatividad**

Título del proyecto de investigación

**Estrategias metodológicas para el proceso de enseñanza y
aprendizaje en entornos virtuales**

Autora

Lic. Karla Rodríguez Vera

Tutora

Lic. Esmeralda Carrión Mg.

**Investigación presentada como requisito para la obtención del título
de Magister en Educación, mención Educación y Creatividad**

Portoviejo, marzo de 2021

ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS PARA EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN ENTORNOS VIRTUALES

¹ Karla María Rodríguez Vera

² Juana Esmeralda Carrión Mieles

¹Estudiante de la Maestría de Educación y Creatividad de la universidad San Gregorio de Portoviejo/ Manabí/ Ecuador/ Licenciada en Ciencias de la Educación Mención Educación General Básica. krodrieguezchina@outlook.com. <https://orcid.org/0000-0001-9485-053X>

²Docente de la Universidad San Gregorio de Portoviejo/Manabí/Ecuador/Magister en Docencia e investigación educativa/Licenciada en ciencias de la Educación Especializada en Educación de Adultos/Profesor de Educación Primaria. jecarrion@sangregorio.edu.ec. <https://orcid.org/0000-0002-0623-0996>

Resumen

La investigación tuvo como objetivo analizar las estrategias metodológicas en entornos virtuales para el proceso de enseñanza y aprendizaje, en la Unidad Educativa Sebastián Muñoz el cantón Pichincha. Así como identificar las estrategias de enseñanza aplicadas en entornos virtuales por los docentes y determinar el manejo de los entornos virtuales para la efectividad del aprendizaje estudiantil. La metodología que se aplicó tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo exploratorio y descriptiva; la investigación se aplicó a una población 47 docentes y 936 estudiantes, tomando como muestra a 10 docentes y a 128 estudiantes del subnivel de básica superior a quienes se les aplicó una encuesta para facilitar la recogida de información. Con el fin de resolver la interrogante ¿Cuáles son las estrategias metodológicas más adecuadas para el proceso de enseñanza y

aprendizaje en los entornos virtuales? Se concluye que la plataforma Microsoft Teams es la plataforma virtual más utilizada por los docentes y que las estrategias metodológicas innovadoras que incluyen actividades de aprendizajes basados en proyectos sirven para promover habilidades en los estudiantes e influenciar la participación estudiantil a fin de alcanzar los aprendizajes requeridos dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

Palabras Claves: Estrategia educativa, Estrategias metodológicas; Entornos virtuales; Enseñanza- aprendizaje; Microsoft teams; Estudiantes.

Abstract

The objective of the research was to analyze the methodological strategies in virtual environments for the teaching and learning process, at the Sebastián Muñoz Educational Unit in the Pichincha canton. As well as identifying the teaching strategies applied in virtual environments by teachers and determining the management of virtual environments for the effectiveness of student learning. The methodology that was applied had a quantitative, exploratory and descriptive approach; The research was applied to a population of 47 teachers and 936 students, taking as a sample 10 teachers and 128 students from the upper basic sublevel to whom a survey was applied to facilitate the collection of information. In order to resolve the question, what are the most appropriate methodological strategies for the teaching and learning process in virtual environments? It is concluded that the Microsoft Teams platform is the virtual platform most used by teachers and that innovative methodological strategies that include project-based learning activities serve to promote skills in students and influence student participation in order to achieve the required learning within the process. teaching learning.

Keywords: Educational strategy, methodological strategies; Virtual environments; Teaching-learning; Microsoft teams; Students.

Introducción

A nivel mundial las instituciones educativas tienen como prioridad realizar procesos de enseñanza aprendizaje de calidad, según el informe del (Banco Mundial, 2020) La educación es un derecho humano, un importante motor del desarrollo y uno de los instrumentos más eficaces para reducir la pobreza, mejorar la salud, y lograr la igualdad de género, la paz y la estabilidad. Además, constituye un factor muy importante para garantizar la igualdad de oportunidades

Por otra parte, la (UNESCO, 2017) considera que la educación es un derecho humano para todos, a lo largo de toda la vida, y que el acceso a la instrucción debe ir acompañado de la calidad.

En la década pasada América Latina y el Caribe sufrieron cambios sin precedentes, ya que, uno de los factores más importantes en este proceso de cambio fue la educación.

Según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2017) El promedio del PIB que se dedica a la educación en la región se sitúa por encima del 5%, porcentaje que supera el promedio mundial dedicado a este rubro.

En el Ecuador, la educación se constituye como un recurso que sirve para la transformación de la sociedad y la construcción del país, de la libertad de sus habitantes, pueblos y nacionalidades, en particular a las niñas, niños y adolescentes, como centro del proceso de aprendizajes y sujetos de derecho sobre la base de los principios constitucionales. (Ministerio de Educación, 2017)

A través del Ministerio de Educación, se impulsan varias acciones en el marco del programa de Agenda Educativa Digital, como el desarrollo de competencias en los docentes. En este sentido, se desarrolló entre otros webinar el denotado “Aprendemos en entornos Virtuales”, que constituye un espacio de formación para la comunidad educativa, con el fin de reflexionar sobre prácticas modernas y la necesidad de implementar nuevas alternativas innovadoras para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Para (Abreu Alvarado et al., 2018) en el proceso de enseñanza aprendizaje se desarrollan actividades fundamentalmente por los alumnos y el docente. Se conoce que el objetivo principal del estudiante es aprender y el del docente enseñar, pero también se enriquecen los roles en la dinámica del proceso cuando los estudiantes enseñan y los docentes aprenden.

Por tal motivo, al utilizar estrategias metodológicas en entornos virtuales para el proceso de enseñanza y aprendizaje se está diversificando las opciones de estudio a través de las nuevas tecnologías de la educación y la comunicación.

Esto concuerda con lo promulgado por el órgano rector de la educación del País, el cual busca implementar estrategias de teleeducación, para garantizar el aprendizaje diario de los estudiantes y el bienestar de toda la comunidad educativa. (Ministerio de Educación, 2020)

Sin embargo, al ser una metodología bastante nueva presenta algunos inconvenientes más que todos en los sectores rurales, entre los que destacan la limitada cobertura de la red, la falta de equipos tecnológicos y el desconocimiento del manejo de los dispositivos.

Por otro lado, el aprendizaje por medio de un entorno virtual tiene ventajas en cuanto a la flexibilidad de horarios, una amplia gama de recursos y la posibilidad de cambiar ideas en el desarrollo de competencias digitales.

Está claro que los docentes deben poseer sólidos conocimientos en metodología de la enseñanza, en concordancia con (Solano, 2010) quien mencionó que en la Educación Virtual no hay un único modelo de enseñanza válido ni tampoco una sola metodología. Por tanto, deberá ser el docente el que tome la decisión de seleccionar la estrategia didáctica más adecuada. Los factores que adquieren relevancia en la selección de estrategias para enseñanza son las funciones que cumplan las diversas tecnologías y las competencias digitales que se tengan que desarrollar en los estudiantes, por último, las metodologías que vayan a ser empleadas para el aprendizaje deben de ser acorde a la evolución tecnológica actual.

Por tal motivo, el determinar las estrategias metodológicas para el proceso de enseñanza aprendizaje en los entornos virtuales se vuelve indispensable tomando en consideración que todos los estudiantes deben tener el derecho al acceso a la información.

Sobre la base de estas afirmaciones es necesario responder a la interrogante: ¿Cuáles son las estrategias metodológicas más adecuadas para el proceso de enseñanza y aprendizaje en los entornos virtuales?

En la educación actual, es de suma importancia la aplicación de estrategias metodológicas para el desarrollo cognitivo de los estudiantes, dejar atrás la escuela tradicional y el activismo es un gran reto para los docentes, ya que, el estudiante necesita una estrategia acorde a sus actitudes y destrezas y así elevar la calidad del producto humano que se requiere en la sociedad.

Por lo tanto, el proceso de enseñanza aprendizaje involucra la preparación del docente para socializar la información, que una vez que sea tratada dentro de clase se transformará en conocimientos para aplicarlos en lo posterior. Por consiguiente, es necesario que los docentes tengan un acervo de conocimientos en estrategias de enseñanza aprendizaje.

Las estrategias metodológicas están definidas por (Bonilla, 2015) como el camino escogido para llegar a una meta propuesta, donde se plantea una secuencia didáctica para llegar al objetivo propuesto, que es el aprendizaje significativo en los educandos. Este autor menciona que para lograr dicho objetivo se utilizan ciertos métodos, técnicas, procedimientos y materiales didácticos lo cual forman parte de todo el proceso de enseñanza y aprendizaje, pero para esto se debe escoger una adecuada estrategia metodológica, es decir, determinar y definir lo que se quiere lograr, basándonos en los objetivos que se plantearon.

Los autores (Chinchi, 2016) y (Cruz, 2017) afirman que la utilización de las estrategias metodológicas en el proceso de aprendizaje es de suma importancia porque ayuda al estudiante a desarrollar la memoria, el razonamiento, la percepción, la atención y la concentración, es decir, que nos sirve para reforzar los conocimientos que se construyes al momento de realizar las actividades programadas y con ello lograr el aprendizaje significativo.

Es así que los docentes deben implementar estrategias diferentes para trabajar los contenidos curriculares de forma ordenada sin incurrir en que la clase sea monótona o aburrida.

Del amplio marco de las estrategias de aprendizaje ha establecido la siguiente matriz de acuerdo con (Meza, 2013):

Tabla 1. - Estrategias de aprendizaje

ESTRATEGIA	APLICACIÓN
Estrategia Primarias	Comprensión-retención, recuperación-utilización.
Estrategia de apoyo	Elaboración y programación de metas, control de la atención, diagnóstico de la situación.
Estrategias rutinarias	Habilidades básicas para el estudio y la memorización.
Estrategia Físicas	Procesamiento enactivo (Bruner). Imaginativas: Creación de imágenes mentales.
Estrategia de elaboración	Relacionar conocimiento previo con información reciente.
Estrategia de agrupación	Aplicación de esquemas clasificatorios.
De memoria	De dominio específico para la solución de problemas.
Estrategias en el procesamiento de textos:	Lectura comprensiva
De codificación	Nombrar, repetir, identificar ideas clave.
Generativas	Parafrasear, visualizar, elaborar analogías, realizar inferencias, resumir.
Constructivas	Razonamiento (deductivo, inductivo, analógico), transformación, síntesis.
Metacognitivas	Afectivas o de apoyo.
De repetición (control cognitivo mínimo)	Registro, copia o repetición.
De elaboración (control cognitivo bajo, ponen en relación conocimientos previo y nuevo)	Notas, esquemas, resúmenes.
De organización (control cognitivo elevado)	Categorización, ordenación, estructuración.
De regulación (control cognitivo muy elevado)	Habilidades metacognitivas.
Cognoscitivas	A. De procesamiento: Atencionales, físicas, de elaboración verbal, de elaboración de imágenes, comparación, inferencia, aplicación.
	B. De ejecución: De recuperación, de generalización, de identificación y representación de resolución de problemas.
De repaso	Subrayar, copiar.
De elaboración Simple	Palabras clave, imagen mental, rima, códigos
De elaboración compleja	Analogías, elaboración de preguntas
De organización	Categorizar, clasificar, jerarquizar.
De control	Planificación, supervisión, evaluación.
De gestión	De elaboración (subrayado, toma de apuntes) y de organización (clasificación, comparación).
Relacionadas con procesos afectivos y cognitivos	De matización afectiva, de procesamiento –atencionales, de elaboración verbal, de elaboración conceptual, de elaboración de imágenes–, de ejecución –de recuperación, de generalización, de solución de problemas, de creatividad
Situacionales relacionadas con aprendizajes académicos	Para abordar tareas académicas, para mejorar conductas de estudio, para trabajar en forma cooperativa, para tomar apuntes, para mejorar la capacidad auditiva, para la lectura comprensiva

Elaboración: las autoras sobre la base de (Meza, 2013)

En la actualidad la accesibilidad de internet es uno de los recursos que los docentes utilizan como fuente de información, pero también ha impulsado la enseñanza mediante la utilización de los llamados entornos virtuales de aprendizaje, mismo que, de acuerdo con (Ardura & Zamora, 2014) quienes citaron a Weller (2007) “son sistemas de software diseñados para facilitar el aprendizaje virtual” (p. 83)

En concordancia con mencionado por (Edel Navarro, 2010) el potencial transformador de los entornos virtuales se da a partir de la capacidad para mediar las relaciones entre profesores, estudiantes y contenidos.

Los entornos virtuales para el aprendizaje se han convertido actualmente en el medio para continuar de manera sistemática con la labor docente, por lo tanto, deben poseer conocimientos en las estrategias metodológicas aplicables a la educación en entornos virtuales.

De acuerdo con Cepeda (2017) “Mediante los entornos virtuales los estudiantes acceden y desarrollan las actividades de aprendizaje en sus distintas formas, sin la necesidad de una interacción física directa entre docentes y estudiantes”. (Cepeda, 2017, pág. 5); es decir, el estudiante es el autor de su propio conocimiento y el docente es una guía para alcanzar los objetivos que en este caso es el aprendizaje.

En relación a la estrategias metodológicas se puede mencionar que es la intervención pedagógica para potenciar el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, mediante una secuencia de actividades planificadas y organizadas sistemáticamente dentro de un ambiente virtual que facilita el manejo de la información, contenidos, actividades y recursos de las, asignaturas, y está mediada por las tecnologías de la información y la comunicación, que proporcionan herramientas de aprendizaje más

estimulantes, motivadoras e interactivas que las tradicionales. (Cepeda Astudillo et al., 2017, p. 57)

Asimismo, Guerrero (2017) define a la educación virtual como el uso de nuevas tecnologías y herramientas de aprendizaje, como complemento de una serie de acciones y procesos sincrónicos y asincrónicos de comunicación, que tienen como objetivo un aprendizaje que le permitan al estudiante desarrollar actitudes para adaptarse a las nuevas situaciones y al acceso de nuevos conocimientos e información oportuna. Así mismo afirma que, para lograrlo es necesario tener en cuenta que, las dos áreas más importantes de este tipo de educación es la pedagogía y la tecnología, ambas van de la mano para lograr con éxito dicho proceso.

Es por ello, que esta modalidad de educación ayuda a que el docente utilice nuevas estrategias, técnicas y métodos. Además, ofrece la posibilidad de fomentar en el estudiante la capacidad de autoformación, es decir, dando paso a una educación centrada en el estudiante y no en el docente como habitualmente ha sido.

De igual forma los autores (Ramírez, 2015) y (Tricot, 2017); Señalan que los ambientes de enseñanza y aprendizaje no solo se pueden desarrollar en un espacio escolar, ni tampoco en una modalidad educativa, sino, donde el estudiante se apropie de nuevos conocimientos, es decir, que los entornos virtuales no enseñan más ni menos, todo depende de las estrategias metodológicas que se utilicen y permitan una determinada dinámica de relación entre los componentes educativos.

Por lo que es de suma importante saber que la enseñanza en entornos virtuales no solo debe centrarse en libros digitales o visualización de contenidos multimedia, sino en la interacción de diferentes entes del conocimiento. Según (Saza, 2016), los procesos de enseñanza y aprendizaje en un entorno virtual deben valerse de diversas estrategias

metodológicas, tanto para el docente como para los estudiantes; además es un campo abierto.

A partir de este escenario es importante que los docentes se enfoquen en la construcción de ambientes de aprendizaje que les permitan desarrollar tales objetivos, en este caso las herramientas tecnológicas que vayan a emplear para su aprendizaje.

Las Plataformas educativas en unos casos pueden ser gratuitas en otros casos tienen costo de licencias, de modo que el docente selecciona la que más se ajuste a sus objetivos y a las realidades de los estudiantes.

Entre las plataformas más conocidas y populares se encuentran: Moodle, Claroline, Dokeos, Sakai, Ilias, Atutor, Microsoft Teams, Zoom, WhatsApp entre otras. (Fernández, 2014)

A continuación, se muestran según criterio de las autoras las estrategias de enseñanzas que se adaptan fácilmente a los entornos educativos.

Tabla 2. - Estrategia de enseñanza

ESTRATEGIA METODOLÓGICA	APLICACIÓN
Pre-instruccionales (Introducción al tema)	Tecnologías de la información y la comunicación (TIC)
Co-instruccionales (desarrollo y comprensión del tema)	Los grupos interactivos, los murales, proyecto de aula, la enseñanza recíproca, el microcuento, las dramatizaciones, las TIC, el juego, el juego digital
Post-instruccionales síntesis e integración de los conceptos aprendidos)	Uso de las TIC
Estrategias para activar conocimientos	Se pueden utilizar material multimedial o elementos organizativos como mapas conceptuales
Estrategias para Organizar la información	Las tecnologías que se pueden aplicar en este tipo de estrategias se encuentran en los esquemas, como son mapas conceptuales, mentefactos, cuadros sinópticos, diagramas de flujo, líneas de tiempo, entre otros
Estrategias para promover la enseñanza situada	Entre las cuales situamos aprendizaje basado en problemas en donde se puede exponer un caso expuesto en herramientas como son presentaciones, materiales multimediales (videos, imágenes, audios). También se situá aprendizaje mediante proyectos en los cuales se pueden crear revistas, wikis, entre otros

Elaboración: Las autoras, sobre la base de (Saza-Garzón, 2016) y (Pamplona et al., 2019) quienes citaron a Díaz y Hernández (2014)

Materiales y métodos

La presente investigación tuvo un enfoque cuantitativo; puesto que responde de una manera representativa y detallada la problemática de estudio, el mismo que permitió orientar el proceso de investigación.

El tipo de investigación fue exploratorio y descriptivo, ya que, permitió analizar, describir y obtener información sobre el área de interés. Además, se llevó a cabo un análisis detallado de los aspectos más importantes de la investigación.

De acuerdo con la base de datos de instituciones educativas del distrito 13D08 Pichincha, la Unidad Educativa Sebastián Muñoz del Cantón Pichincha cuenta con 47 docentes para atender en el proceso de enseñanza aprendizaje a 930 estudiantes de los niveles de Educación Inicial, Educación General Básica y Bachillerato. Los estudiantes y docentes señalados corresponden a la población de estudio.

La muestra seleccionada fue no probabilística, determinada por conveniencia del investigador, debido a que la investigación abordó a docentes y a los estudiantes de los octavos años de Educación general básica, la muestra fue la siguiente:

Tabla 3. - Población y muestra de estudio

ORDEN	DETALLES	POBLACIÓN	MUESTRA	PORCENTAJE
1	Docentes	47	10	21%
2	Estudiantes	936	128	14%

Elaboración: Los Autores

En consecuencia, a estas muestras se aplicó una encuesta que permitió conocer que estrategias son las más utilizadas y relevantes para llegar a un aprendizaje significativo; los instrumentos que se utilizaron para obtener los datos son: cuestionario estructurado. Por otro lado, se aplicaron técnicas de investigación documental, que proporcionó la

información científica necesaria para analizar y desarrollar el tema de estudio; se analizaron repositorios de universidades y Google académico.

Para el procesamiento de los datos se lo hizo a través de métodos estadísticos, que permitió su procesamiento, análisis y sistematización que encaminó a las conclusiones del estudio.

Resultados

Los resultados de la encuesta aplicada a los docentes se muestran a continuación:

1. De las siguientes estrategias metodológicas, ¿cuáles utiliza usted en los entornos virtuales?

Tabla 1

Orden	Opción	F	%
a	Estrategias de búsqueda, recogida y selección de información	3	30%
b	Estrategias de personalización y creatividad	2	20%
c	Estrategia expositiva	2	20%
d	Estrategia de trabajo colaborativo	3	30%
Total		10	100%

Elaboración: Las autoras

Fuente: Docentes

En la tabla y gráfico Nro. 1 se presentan los resultados de la pregunta; De las siguientes estrategias metodológicas ¿cuáles utiliza usted en los entornos virtuales? Los docentes respondieron de la siguiente manera: 30% consideraron la opción estrategias de búsqueda, recogida y selección de información; el otro 20% optaron por estrategias de personalización y creatividad; el 20% escogieron la opción estrategia expositiva, y 30% escogieron la opción estrategia de trabajo colaborativo. Los datos indican que los docentes utilizan variadas estrategias de trabajo para mediar el proceso de aprendizaje en los entornos virtuales.

2. ¿Con las estrategias metodológicas que usted utiliza en sus estudiantes, qué nivel de logro obtiene?

Tabla 2

Orden	Opción	F	%
a	Dominan los aprendizajes requeridos	2	20%
b	Alcanzan los aprendizajes requeridos	8	80%
c	Próximos a alcanzar los aprendizajes requeridos	0	0%
d	No alcanzan los aprendizajes requeridos	0	0%
Total		10	100%

Elaboración: Las autoras

Fuente: Docentes

Los resultados reflejan que un 80% de los Docentes, con las estrategias metodológicas utilizadas en sus estudiantes, alcanzan los aprendizajes requeridos; mientras que 20% aseguran que dominan los aprendizajes requeridos.

3. De las siguientes actividades, ¿Cuáles utiliza usted en el Proceso de enseñanza-aprendizaje?

Tabla 3

Orden	Opción	F	%
a	Aprendizajes basados en proyectos.	4	40%
b	Talleres	0	0%
c	Exposiciones	3	30%
d	Trabajo colaborativo	3	30%
Total		10	100%

Elaboración: Las autoras

Fuente: Docentes

Los resultados evidencian que el 40% de los docentes utilizan actividades basados en proyectos para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje; mientras que el 30% lo logran con exposiciones y el 30% restante con trabajo colaborativo.

4. ¿Qué dificultades ha encontrado en el proceso de enseñanza- aprendizaje en los entornos virtuales?

Tabla 4

Orden	Opción	F	%
a	Poco interés por participar en clases	3	30%
b	Desinterés por aprender	3	30%
c	Bajo nivel de aprendizaje	2	20%
d	Tiempo limitado para impartir clases	2	20%
Total		10	100%

Elaboración: Las autoras

Fuente: Docentes

Los resultados reflejan que el 30% de los docentes tienen tiempo limitado para impartir sus clases en los entornos virtuales; otro 30% perciben poco interés por participar en clases, mientras que el 20% afirman que hay desinterés por aprender y el 20% restante aseguran que la dificultad que encontraron es bajo nivel de aprendizaje.

5. ¿Qué herramientas tecnológicas utiliza su docente para impartir clases?

Tabla 5

Orden	Opción	F	%
a	Teams	103	80%
b	Moodle	5	4%
c	Zoom	20	16%
d	Blackboard	0	0%
Total		128	100%

Elaboración: Las autoras

Fuente: Estudiantes

Los resultados reflejan que el 80% de los estudiantes reciben sus clases por medio de la herramienta tecnológica Teams; el 16% por Zoom; mientras que el 4% restante por Moodle.

Discusión

Los datos indican que los docentes utilizan variadas estrategias de trabajo para mediar el proceso de aprendizaje en los entornos virtuales. como Estrategias de búsqueda, recogida y selección de información, Estrategias de personalización y creatividad,

Estrategia expositiva, Estrategia de trabajo colaborativo, de acuerdo con Gutiérrez y Serrano (2018) La adquisición de la competencia digital debe permitir y posibilitar la búsqueda, el acceso, la organización y la utilización de la información con el fin de construir conocimiento y aplicarlos correctamente en función de las situaciones demandadas.

Según Blanco y Pino (2010) el profesor que utiliza estrategias de aprendizaje para la enseñanza, incorpora estas para dictar su clase y lo hace fundamentalmente para motivar a su alumnado y facilitar la autonomía e independencia del aprendiz, por lo tanto se concuerda que las estrategias metodológicas ayudan a diversas necesidades, intereses y habilidades de cada estudiante.

Para (Cepeda et al., 2017) La incorporación de la estrategia metodológica en las aulas virtuales, mejoró el desempeño de los estudiantes en el componente de aprendizaje asistido por el profesor por la gran interactividad comunicacional entre los docentes y los estudiantes, sobre la base de esto se puede inferir que los docentes que incluyen estrategias metodológicas en sus clases promueven de mejor manera la participación estudiantil.

Esta participación es posible debido al trabajo pedagógico mediante la utilización de estrategias metodológicas que se centran más en el aprendizaje que en la enseñanza y que exige al docente desarrollar estrategias pedagógicas diferenciadas y adaptadas a los distintos ritmos y estilos de aprendizajes de los estudiantes, este proceso se ejecuta con diferentes actividades basadas en la exploración, búsqueda de información y construcción de nuevos conocimientos por parte de los alumnos, tanto individual como colaborativamente y en equipo.(Weitzman, 2012, Pag. 4)

Las metodologías que los docentes utilizan para el aprendizaje de los estudiantes juega un papel importante debido a que su uso permiten que los estudiantes adquieran habilidades para gestionar sus propios aprendizajes, tal como lo dice Martí et al. (2010) La utilización de estrategias de enseñanza-aprendizaje basadas en proyectos constituye una herramienta evaluativa útil en la enseñanza, debido a que los estudiantes adquieren habilidades y destrezas e integran conocimientos teóricos y prácticos relacionados al tema de estudio.

Las limitaciones encontradas en el proceso educativo evidencian la necesidad de implementar estrategias metodológicas para contrarrestar estas dificultades mencionada por los docentes, de acuerdo con (Constantino & Álvarez, 2010) las situaciones conflictivas entre profesor/tutor y alumnos o entre alumnos, son frecuentes en la dinámica discursiva online, (Contreras & Garcés, 2019) mencionaron que los espacios de formación integral de los estudiantes ha estado limitada por varios factores, tanto de carácter personal, como tecnológico y que este recurso tecnológico viene a apoyar y a enriquecer los procesos de enseñanza aprendizaje, y no como un todo que viene a solucionar las dificultades de aprendizaje que afectan actualmente a la educación.

Los aprendizajes basados en proyecto muestra una valoración positiva por parte de los estudiantes de acuerdo con (García & Basilota, 2017) se destaca que a los estudiantes le ha encantado esta forma de trabajar y ha sido interesante como vemos, los proyectos garantizan algo fundamental como es la motivación de los estudiantes, ya que permiten organizar las actividades en torno a un interés común definido por los propios estudiantes.

En la actualidad los docentes están dando sus clases mediante plataformas virtuales, de acuerdo con las respuestas de los estudiantes, las clases que estos imparten si posibilita el logro de sus aprendizajes, de igual forma (Ramírez & Brajas, 2017) mencionaron que entre más uso hacen los docentes de las plataformas educativas, el impacto en la práctica educativa es más positivo.

En función de las variables trabajadas en la investigación, los elementos teóricos, conceptual, diseño metodológico de este trabajo investigativo, durante el desarrollo del proyecto se pudo evidenciar que el aprendizaje significativo es posible por lo interactivo de las clases según (Mendez & Alvarino, 2018) la era digital permite que se manejan en un ambiente educativo a través de las Tic, para un aprendizaje dentro de los planes curriculares académicos marcadas por las nuevas tecnologías transformando una cultura social educativa tecnológica, innovadora, dinámica, interactiva, creativa y autoaprendizaje de la población estudiantil, mejorando el desempeño en los saberes académicos.

La utilización de los recursos tecnológicos para impartir las clases son muy variados y permiten que estas se vuelvan más dinámicas de acuerdo con (Barros Bastida & Barros Morales, 2015) Las tecnologías de la información y las comunicaciones es un producto de la era de la globalización que sin dudas está al alcance de los individuos y forma parte de sus vidas, de ahí la importancia de su uso en la educación. Los medios audiovisuales tienen una importancia trascendental desde el punto de vista didáctico, debe asumirse por cada académico y se debe enseñar a partir de los mismos.

De acuerdo con (Castaño, 2011) el proceso de aprendizaje en entornos es continuo y menos centralizado físicamente, por lo que se debe tomar en consideración que cada estudiante vive una vida diferente y las condiciones de ésta tienen influencia directa

sobre los procesos de enseñanza-aprendizaje. Por ello, es importante tener en cuenta indicadores socioeconómicos para explicar el rendimiento académico de los estudiantes.

De acuerdo con los resultados de la encuesta las herramientas tecnológicas que más utilizan los docentes es la plataforma Teams (Martinez De Lahidalga, 2015) otorga gran libertad y autonomía a la hora de gestionar los cursos, en el mundo educativo es preciso contar con herramientas que faciliten a las organizaciones, que permitan ser más eficiente, simplificar nuestro trabajo y seleccionar lo realmente importante para que nuestra organización y nuestro estudiantes desarrollen las tareas con libertad buscando crear los conocimientos significativos.

Conclusiones

Mediante el análisis de los instrumentos aplicados, se determinó que Microsoft Teams es la plataforma que más utilizan los docentes para aplicar las actividades y estrategias metodológicas, entre ellas, los aprendizajes basados en proyectos, que sirven promover habilidades en los estudiantes e influenciar la participación estudiantil a fin de alcanzar los aprendizajes requeridos dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

Se identificaron las estrategias de enseñanza aplicadas en los entornos virtuales, estas fueron las estrategias de búsqueda, recogida y selección de información, las estrategias de trabajo colaborativo, las estrategias de personalización, creatividad y por último las estrategias expositivas, con lo que se respondió a la pregunta de la investigación, y por supuesto logrando a través de estas que los estudiantes cumplan con las competencias establecidas en cada experiencia curricular, así mismo desarrollaron conocimientos, habilidades, actitudes y destrezas en la construcción de sus conocimientos.

Se demostró que la aplicación de las estrategias metodológicas en entornos virtuales juega un papel trascendental en el aprendizaje estudiantil, sin embargo, a través del análisis de las respuestas que dieron los docentes a las encuestas se pudo evidenciar que existe muy poco conocimiento de parte de los docentes en el uso de las plataformas virtuales de educación como es el caso de la plataforma Moodle y Blackboard.

Referencias bibliográficas

- Abreu Alvarado, Y., Barrera Jiménez, A. D., Worosz, T. B., & Vichot, I. B. (2018). El proceso de enseñanza-aprendizaje de los Estudios Lingüísticos: su impacto en la motivación hacia el estudio de la lengua. *Mendive. Revista de Educación*, 16(4), 610–623.
- Ardura, D., & Zamora, Á. (2014). ¿Son útiles entornos virtuales de aprendizaje en la enseñanza de las ciencias secundaria? Evaluación de una experiencia en la enseñanza y el aprendizaje de la Relatividad. *Revista Eureka Sobre Enseñanza y Divulgación de Las Ciencias*, 11(1), 83–93. <https://doi.org/10.2526/447>
- Barros Bastida, C., & Barros Morales, R. (2015). Los medios audiovisuales y su influencia en la educación desde alternativas de análisis. *Revista Universidad y Sociedad*, 7(3), 26–31. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v7n3/rus04315.pdf>
- Blanco, M. T., & Pino, M. (2010). Ventajas en la incorporación de estrategias de aprendizaje en la enseñanza de idiomas. estudio cualitativo. *Innovación Educativa*, 20, 61–73. <https://minerva.usc.es/xmlui/bitstream/handle/10347/4998/05.Blanco.pdf;jsessionid=C4545C4BEEA6B34DFA0DD628310C26AA?sequence=1>
- Bonilla, G. R. (2015). Estrategias metodologicas. Repositorio Minedu. Obtenido de <http://hdl.handle.net/123456789/2321>
- Castaño, J. (2011). *El uso de interent para la interacción del aprendizaje: Un analisis de la eficacia y la igualdad en el sistema univeristario catalán*. https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/52561/Tesis_Jonatan_Castaño.pdf?sequence=1
- CEPAL. (2017). *Estudio Económico de América Latina y el Caribe La dinámica del ciclo económico actual y los desafíos de política para dinamizar la inversión y el crecimiento*. www.cepal.org/es/suscripciones%0Ahttps://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/42001/159/S1700700_es.pdf
- Cepeda Astudillo, L. G., Santos Jiménez, O., Barbara, M., & De la Calle, L. (2017). Estrategia metodológica del uso de aulas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje universitario. *Revista REDIPE*, 6–2, 184.
- Cepeda, L., Barba, M., Santos, O., & De la Calle, L. (2017). *El uso de aulas virtuales en estrategia metodológica el proceso de enseñanza-aprendizaje en la escuela de psicología educativa de la Universidad Nacional de Chimborazo*. 6(2). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6132056>
- Chinchi, M. Á. (2016). Importancia de las estrategias metodologicas en el aprendizaje significativo. Universidad Estatal de Guayaquil. Guayaquil: Universidad de Guayaquil. Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/26609>

- Constantino, G. D., & Álvarez, G. (2010). Conflictos virtuales, problemas reales: caracterización de situaciones conflictivas en espacios formativos online. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 15(44), 65–84. <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v15n44/v15n44a5.pdf>
- Contreras, A. F., & Garcés, L. M. (2019). Ambientes Virtuales de Aprendizaje: dificultades de uso en los estudiantes de cuarto grado de Primaria. *Prospectiva*, 215–240. <https://doi.org/10.25100/prts.v0i27.7273>
- Cruz, M. C. (2017). Estrategias metodologicas para la enseñanza-aprendizaje. *Innova*, 54 - 55. Obtenido de file:///C:/Users/KARLA/Downloads/Dialnet-EstrategiasMetodologicasParaLaEnsenanzaaprendizaje-6183869.pdf
- Edel Navarro, R. (2010). ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE. La contribución de “lo virtual” en la educación. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 15(44), 7–15. <https://www.redalyc.org/pdf/140/14012513002.pdf>
- García, R., & Basilota, V. (2017). Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP): evaluación desde la perspectiva de alumnos de Educación Primaria Project based learning (PBL): Assessment from the Perspective of Primary Level Students. *Revista de Investigación Educativa*, 35(1), 113–131. <https://www.redalyc.org/pdf/2833/283349061007.pdf>
- Gutiérrez, J., & Serrano, J. (2018). Análisis de los procesos de búsqueda, acceso y selección de información digital en futuros maestros. *Digital Education*, 34, 76–90. <https://revistes.ub.edu/index.php/der/article/download/20299/pdf>
- Martí, J., Heydrich, M., Rojas, M., & Hernández, A. (2010). Aprendizaje basado en proyecto. *Universidad de Alicante*, 46, 11–21. <https://www.redalyc.org/pdf/215/21520993002.pdf>
- Martinez De Lahidalga, I. (2015). Moodle , la plataforma para la enseñanza y organización escolar. 1–12. http://www.ehu.es/ikastorratza/2_alea/moodle.pdf
- Mendez, Y., & Alvarino, R. (2018). Herramientas WEB Interactivas en enseñanza y aprendizaje. <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/2810/18009403-18002232.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Meza, A. (2013). Estrategias de aprendizaje. Definiciones, clasificaciones e instrumentos de medición Learning strategies. Definitions, classifications and measuring instruments. *Revista de Psicología Educativa | Journal of Educational Psychology*, 1(2), 193–213. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2013.v1n2.48>
- Ministerio de Educación. (2017). Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI). *Ecuador, Ministerio De Educación*, 417, 1–85. https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Ley_Organica_de_Educacion_Intercultural_LOEI_codificado.pdf
- Ministerio de Educación. (2020). *La Educación a través de plataformas digitales*. <https://educacion.gob.ec/la-educacion-a-traves-de-plataformas-digitales/>
- Mundial, B. (2020). *Educación*. <https://www.bancomundial.org/es/topic/education/overview>
- Pamplona, J., Cuesta, J., & Cano, V. (2019). Estrategias de Enseñanza del Docente en las Áreas Básicas: Una Mirada al Aprendizaje Escolar. *Revista Eleuthera*, 21, 13–33. <https://doi.org/10.17151/eleu.2019.21.2>
- Ramírez, W., & Brajas, J. (2017). USO DE LAS PLATAFORMAS EDUCATIVAS Y SU IMPACTO EDUCACIÓN SUPERIOR DE SAN LUIS POTOSÍ. *Revista Electronica de Tecnología Educativa*, 60, 1–13. <https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/download/798/pdf>
- Saza-Garzón, I. D. (2016). Estrategias didácticas en tecnologías web para ambientes virtuales de aprendizaje. *Praxis*, 12, 103. <https://doi.org/10.21676/23897856.1851>
- Solano, I. (2010). *Las Redes en Educación Infantil*. 1–28.

https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/14619/1/Metodologías_y_estrategias_didácticas_Infantil.pdf
UNESCO. (2017). *La educación transforma vidas*. Unesco.Org.
<https://es.unesco.org/themes/education#:~:text=La UNESCO considera que la,los aspectos de la educación.>
Weitzman, J. (2012). *Estrategias Metodológicas*. <https://educra.cl/estrategias-metodologicas/>



CERTIFICACIÓN DE APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de tutor del/la estudiante, Karla María Rodríguez Vera, que cursa estudios en el programa de Maestría en Educación Mención Educación y Creatividad, dictado en la Universidad San Gregorio de Portoviejo.

CERTIFICO:

Que he analizado el informe del trabajo científico con el título: **Estrategias metodológicas para el proceso de enseñanza y aprendizaje en entornos virtuales**, presentado por la estudiante, **Karla María Rodríguez Vera**, con cédula de ciudadanía No. **1313309450**, como requisito previo para optar por el Grado Académico de Magíster en Educación Mención Educación y Creatividad, considero que dicho trabajo investigativo reúne los requisitos y méritos suficientes necesarios de carácter académico y científico, por lo que lo apruebo.

Tutor:

Portoviejo, 09 de marzo de 2021

**UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE
PORTOVIEJO**

**Maestría en Educación
Mención Educación y Creatividad**

Título del proyecto de investigación

**Estrategias metodológicas para el proceso de enseñanza y
aprendizaje en entornos virtuales**

Autora

Lic. Karla Rodríguez Vera

Tutora

Lic. Esmeralda Carrión Mg.

**Investigación presentada como requisito para la obtención del título
de Magister en Educación, mención Educación y Creatividad**

Portoviejo, marzo de 2021

