



UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE PORTOVIEJO

CARRERA DE GESTIÓN EMPRESARIAL

TRABAJO DE TITULACIÓN

PREVIO A LA OBTENCIÓN DE TÍTULO DE: INGENIERO EN GESTIÓN EMPRESARIAL

TEMA:

**ESTUDIO DE PRE-FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN
CENTRO DE APRENDIZAJE INTEGRAL PARA PERSONAS CON
DISCAPACIDAD EN LA CIUDAD DE PORTOVIEJO.**

AUTORAS:

Dolores Meza Moreira

Paulette Intriago Mendoza

Tutora:

Ing. Nancy Gissela Bravo Rosillo

Portoviejo- Manabí- Ecuador

2020

Certificado del Tutor del Trabajo de Titulación.

Quien suscribe, en calidad de director de la presente tesis titulada: Estudio de prefactibilidad de un centro de aprendizaje integral para personas con discapacidad a ubicarse en el cantón Portoviejo, desarrollada de manera previa a la obtención del título de Ingeniera en Gestión Empresarial, por las egresadas Meza Moreira Dolores Vicenta e Intriago Mendoza María Paulette

Certifico.

Que el presente informe final de las egresadas de la carrera de Gestión Empresarial de la Universidad San Gregorio de Portoviejo, cumple con los requisitos estipulados en el Reglamento Interno de la Universidad y por lo tanto la considero como aprobada y apta para ser sustentada.

Ing. Nancy Gissela Bravo Rosillo

Director de tesis.

Certificado del Tribunal Examinador

Quienes suscriben, docentes miembros del tribunal de sustentación de la tesis titulada: Estudio de prefactibilidad de un centro de aprendizaje integral para personas con discapacidad a ubicarse en el cantón Portoviejo, desarrollada por las egresadas Intriago Mendoza María Paulette y Meza Moreira Dolores Vicenta, certificamos que la misma ha cumplido con todo lo señalado en el reglamento interno de graduación, previo a la obtención del título de Ingeniera en Gestión Empresarial.

Tribunal.

Ing. Andrea Ruíz
Directora de la carrera

Ing. Nancy Gissela Bravo Rosillo
Director de tesis

Miembro del tribunal.

Miembro del tribunal.

Declaración de Autoría

La responsabilidad de la presente investigación, así como sus argumentos, análisis, procedimientos, ideas, resultados, conclusiones y recomendaciones pertenecen exclusivamente a sus autoras, quien en un trabajo conjunto con el director de tesis logramos culminarlo con éxito. Además, cedo mis derechos de autoría de la presente tesis, a favor de la Universidad San Gregorio de Portoviejo.

Meza Moreira Dolores Vicenta

Autora

Intriago Mendoza María Paulette

Autora

Agradecimiento

Queremos empezar agradeciendo a Dios por permitirnos culminar esta etapa profesional de nuestras vidas.

A nuestras familias por ser apoyo incondicional a lo largo de nuestra carrera y creer en nosotras para lograr esta meta.

A nuestra universidad San Gregorio de Portoviejo por acogernos estos años de carrera para formarnos como seres humanos y profesionales. A nuestros docentes, en especial a nuestra querida Ing. Martha García Briones que si bien es cierto no ha sido fácil el proceso, pero gracias a las ganas de transmitirnos sus conocimientos y dedicación durante algunos años, hoy nos ha servido en gran manera todas sus enseñanzas y gracias a aquello estamos culminando con éxito nuestra tesis y así obtener nuestro título de profesión.

Dolores y Paulette

Dedicatoria

Quiero empezar agradeciendo a Dios por permitirme llegar hasta aquí y culminar con éxito mi carrera, y dedicar esta titulación a mis padres Manuel Meza y Bella Moreira quienes han sido mi motivación y mis compañeros de desvelo cuando hacía mis tareas; sin duda alguna ellos también son dueños de este título.

Dedico también este logro a mis segundos padres que Dios y la vida me los obsequió Dean y Jennifer Markham, ellos son testigos de este proceso que no fue fácil pero tampoco imposible, fueron mi inspiración durante todo este camino.

No puedo dejar pasar por alto y dejar de dedicar este triunfo a mi esposo Carlos Vélez, quien nunca se cansó de motivarme y recordarme que cada peldaño que yo escalaba tendría su recompensa pronto, pues sus palabras hoy se cumplen después de tantos años de dedicación.

Dolores Meza Moreira

Dedicatoria

Dedico este trabajo investigativo principalmente a Dios que me permitió seguir adelante para lograr esta meta

A mi madre Mirella Mendoza quien es la persona que más admiro en esta vida, ella me motivo a darle la debida importancia a esta idea. A mi padre Fernando Intriago y mis hermanos Fernanda y David que también son fundamentales en mi vida que me han apoyado siempre.

Agradezco a toda mi familia quienes han ayudado para superarme cada día más en especialmente a Tía Rosa Caicedo, mi prima Angelica Salazar, mi abuela Bertha García y demás familiares; a mis amigos y compañeros de trabajo que han sido de gran apoyo en este largo y arduo camino hacia el cumplimiento de mis metas profesionales y personales. Y a todas las personas que han sido partícipes de la realización de este trabajo de investigación, brindándome sus conocimientos, enseñanzas y aprendizajes para avanzar hacia el éxito.

Paulette Intriago Mendoza

Resumen

Las personas con discapacidad en lo largo de la historia han venido luchando por sus derechos, buscando una igualdad que les permita obtener las mismas oportunidades que se brindan a las personas normales.

El proyecto desarrollado para determinar la prefactibilidad para la creación de un centro de aprendizaje integral para personas con discapacidad a ubicarse en el cantón Portoviejo, nace de la necesidad de crear un centro donde las personas con discapacidad se sientan totalmente complacidas y acogidas al momento de recibir sus rehabilitaciones, sus enseñanzas didácticas y todo lo que se les ofrecerá en el centro, y puedan sentirse valiosos y capaces de todo lo que ellos realicen.

Finalmente se pudo elaborar una propuesta en donde se da a conocer los supuestos financieros que determinan que el proyecto es viable y que el riesgo que puede correr el inversionista es mínimo, obtiene utilidad desde el primer año de operatividad, con un TIR de 49.20% y VAN de \$ 162,255.27

Palabras claves: Discapacidad, servicio, eficiencia, rentabilidad, centro

Abstract

People with disabilities throughout history have been fighting for their rights, seeking equality that allows them to obtain the same opportunities that are offered to normal people.

The project developed to determine the pre-feasibility for the creation of a comprehensive learning center for people with disabilities to be located in Portoviejo city, arises from the need to create a center where people with disabilities can feel totally pleased and welcomed at the moment of receiving their rehabilitations, their didactic teachings and everything that will be offered to them in the center, and they can feel valuable and capable to do everything.

Finally, it was possible to prepare a proposal in which the financial assumptions that determine that the project is viable and that the risk that the investor may run is minimal are disclosed, it obtains a profit from the first year of operation, with an TIR of 49.20 % and VAN of \$ 162,255.27

Keywords: Disability, service, efficiency, profitability, center

Introducción

El Centro de Aprendizaje integral para personas con Discapacidad es una idea de negocios que propone dar una respuesta a las necesidades de los niños y jóvenes con discapacidad de las zonas rurales y urbanas de la ciudad de Portoviejo, Procura plantear diversas opciones de medición, Es así como se examinan las perspectivas del sector en que se llevará a cabo el proyecto, las ventajas de que dispone, las posibilidades del mercado y la propuesta de valor.

Se adelantó un estudio de mercado con cifras proyectadas, con base en las áreas ofrecidas, con el fin de justificar dicha proyección; procurando que todos los servicios tengan un soporte real entre la población encuestada. Así mismo, se tuvo en cuenta la competencia dentro del estudio de mercado.

Pretende establecer diversas opciones de medición, no todas necesariamente cuantitativas, pero susceptibles de ser observadas en ese nivel, con el fin de sacar conclusiones acerca de las posibilidades de superación de los niños y jóvenes con discapacidad. Es así como se examinan las perspectivas del proyecto, las ventajas que se disponen, las posibilidades del mercado y la propuesta de valor.

El Centro de Aprendizaje Integral para personas con Discapacidad propone llenar un espacio social, consistente en proporcionar a los habitantes de Portoviejo un punto donde el esparcimiento, la educación y rehabilitación de los estudiantes sean la prioridad.

Tabla de Contenidos

Certificado del Tutor del Trabajo de Titulación.....	i
Certificado del Tribunal Examinador.....	ii
Declaración de Autoría	iii
Agradecimiento.....	iv
Dedicatoria	v
Resumen.....	viii
Abstract.....	viii
Introducción	ix
Lista de tablas.....	xv
Lista de Figuras.....	xvii
CAPÍTULO I.....	1
1. Problemática	1
1.1. Tema.....	1
1.2. Antecedentes generales	1
1.2.1. Datos Mundiales sobre Discapacidad.....	1
1.2.2. Datos Nacionales sobre Discapacidad.....	1
1.3. Formulación del problema.....	2
1.4. Planteamiento del problema	3
1.4.1. Macro.....	3
1.4.2. Meso.....	3
1.4.3. Micro.....	4
1.5. Pregunta de la investigación.....	4
1.6. Delimitación del problema	4
1.7. Justificación.....	5
1.8. Objetivos.....	6
1.8.1. Objetivo General.....	6
1.8.2. Objetivos Específicos	6
CAPITULO II.....	6
2. Contextualización	7
2.1. Marco Teórico	7
2.1.1. Centro de aprendizajes para personas con discapacidades.....	7
2.1.2. La educación.....	7
2.1.3. Tipos de discapacidades.....	8
2.1.4. Empresa de servicio.....	10

2.1.5. Estudio de Pre-factibilidad.....	11
2.1.6. Estudio de Mercado.	11
2.1.7. Estudio Técnico.	12
2.1.8. Estudio Financiero.	12
2.2. Marco Conceptual	12
2.2.1. Productividad.....	12
2.2.2. Empresario.....	13
2.2.3. Criterio Costo – Beneficio.	13
2.2.4. Calidad.....	13
2.2.5. Consumidor.....	14
2.2.6. Producto.....	14
2.2.7. Innovación.	14
2.2.8. Inversión.	15
2.2.9. Capital de Trabajo.....	15
2.2.10. Mercado Potencial.	15
2.3. Marco Ambiental.....	16
2.4. Variables.....	17
2.4.1. Variable Dependiente	17
2.4.2. Variable Independiente	17
2.4.3. Operacionalización de las variables.....	18
CAPÍTULO III	20
2. Marco Metodológico.....	20
3.1. Plan de Investigación.....	20
3.1.1. Investigación de campo.	20
3.2. Tipos de Investigación.....	20
3.2.1. Nivel de investigación exploratoria.	20
3.2.2. Nivel de investigación descriptiva.	20
3.2.3. Nivel de investigación analítica.	20
3.2.4. Nivel de investigación sintética.	21
3.3. Fuentes de investigación.....	21
3.3.1. Fuentes Primarias.....	21
3.3.2. Fuentes Secundarias.....	21
3.4. Población	21
3.5. Tamaño de la muestra.....	22
CAPITULO IV	23

4.	Formulación del proyecto	23
4.1.	Análisis de la Interpretación de Resultados.....	23
4.1.1.	Entrevista.....	23
4.1.2.	Encuesta a la población de Portoviejo	27
4.2.	Estudio de Mercado.....	37
4.2.1.	Micro Ambiente.....	38
4.2.2.	Macro Ambiente.....	41
4.2.3.	La oferta.....	44
4.2.4.	La Demanda.....	45
4.2.5.	Demanda insatisfecha.....	46
4.2.6.	Producto.....	48
4.2.7.	Precio.....	50
4.2.8.	Comercialización.....	51
4.2.9.	Promoción.....	52
4.3.	Estudio técnico	53
4.3.1.	Dimensión y características del mercado.....	53
4.3.2.	Localización del proyecto.....	55
4.3.3.	Tecnología del proceso productivo.....	56
4.3.4.	Ingeniería del proyecto	56
4.3.5.	Maquinarias y Equipos	57
4.4.	Estudio Administrativo.....	60
4.4.1.	Análisis Situacional.....	60
4.4.2.	Organigrama	65
4.5.	Estudio Legal.....	74
4.5.1.	Tipos de empresas.....	74
	CAPÍTULO V	85
5.	La Propuesta	85
5.1.	Título de la Propuesta.....	85
5.2.	Autores de la propuesta	85
5.3.	Empresa Auspiciante	85
5.4.	Área que cubre la propuesta	85
5.5.	Fecha de presentación.....	85
5.6.	Fecha de terminación.....	85
5.7.	Duración del proyecto	86
5.8.	Participantes del proyecto.....	86

5.9. Objetivo general de la propuesta	86
5.10. Objetivos específicos.....	86
5.11. Beneficiarios directos	86
5.12. Beneficiarios indirectos	87
5.13. Impacto de la propuesta	87
5.14. Descripción de la propuesta.....	87
5.14.1. Ingresos	89
5.14.2. Costos Materiales Directos	91
5.14.3. Préstamos del Proyecto.	100
5.14.4. Estados financieros.....	102
5.14.5. Flujo de caja	104
5.14.6. Evaluación Económica.....	106
5.14.7. Evaluación Financiera.....	107
5.14.8. Relación Beneficio-Costo	109
5.14.9. Tiempo de Recuperación de la inversión	114
Referencia	116
Apéndice	119

Lista de Tablas

Tabla 1: Segmentación de la Población	22
Tabla 2: Demanda de los centros de aprendizajes	28
Tabla 3: Oferta de centros de aprendizajes	29
Tabla 4: Competencia de centros de aprendizajes.	30
Tabla 5: Tipos de discapacidad	31
Tabla 6: Asistencia de capacitaciones	32
Tabla 7: Centros de aprendizajes	33
Tabla 8: Área que le gustaría ser capacitado la persona con discapacidad.....	34
Tabla 9: Actividad que le gustaría que existiera en el centro de aprendizaje	35
Tabla 10: Factores importantes para escoger un centro de aprendizaje integral.....	36
Tabla 11: Discriminación por tener un familiar con discapacidad	37
Tabla 12: Centros de aprendizajes en Portoviejo.....	40
Tabla 13: Instituciones de ayuda.....	45
Tabla 14: Demanda total de habitantes	46
Tabla 15: Demanda insatisfecha	46
Tabla 16: Nicho de mercado	47
Tabla 17: Estimación de la demanda a atender (Nicho)	47
Tabla 18: Descripción de precios	50
Tabla 19: Maquinarias y equipos	57
Tabla 20: Muebles de oficina.....	58
Tabla 21: Equipos de oficina.....	58
Tabla 22: Mano de obra directa	59
Tabla 23: FODA.....	60
Tabla 24: Objetivos Estratégicos	64
Tabla 25: Datos del emprendimiento	88
Tabla 26: Descripción de la tasa	88
Tabla 27: Producción	89
Tabla 28: Proyección de Ingresos (en USD).....	90
Tabla 29: Costos y gastos (materia prima).....	91
Tabla 30: Sueldos y Salarios.	92
Tabla 31: Gasto Mensual de la Mano de Obra.....	93
Tabla 32: Servicios básicos.....	93
Tabla 33: Estado de Costos de Producción Proyectados	94

Tabla 34: Gastos Totales.....	95
Tabla 35: Depreciación y amortización.	96
Tabla 36: Inversión	97
Tabla 37: Capital de trabajo	98
Tabla 38: Estructura del costo total.....	98
Tabla 39: Financiamiento.....	99
Tabla 40: Préstamos	100
Tabla 41: Resumen de Amortización.....	101
Tabla 42: Estado de situación financiera proyectado.....	102
Tabla 43: Estado de resultados proyectado.....	103
Tabla 44: Flujo de fondos proyectado.....	104
Tabla 45: Punto de Nivelación.....	106
Tabla 46: <i>Punto de equilibrio</i>	106
Tabla 47: Flujo de Fondos Proyectados	107
Tabla 48: Recuperación de la Inversión.....	114

Lista de Figuras

Figura 1: Demanda de los centros de aprendizajes	28
Figura 2: Oferta de centros de aprendizajes	29
Figura 3: Competencia de centros de aprendizajes	30
Figura 4: Tipos de discapacidad.....	31
Figura 5: Asistencia de capacitaciones	32
Figura 6: Centros de aprendizaje.....	33
Figura 7: Área que le gustaría ser capacitado la persona con discapacidad.....	34
Figura 8: Actividades en el centro de aprendizaje	35
Figura 9: Factores importantes para escoger un centro de aprendizaje	36
Figura 10: Discriminación.....	37
Figura 11: Imagotipo del centro de aprendizaje.....	51
Figura 12: Fanpage.....	51
Figura 13: Cuña radial.....	52
Figura 14: Layout.....	54
Figura 15: Mapa de Manabí.....	55
Figura 16: Ubicación del terreno (Portoviejo) Fuente: Google	56
Figura 17: Flujograma de procesos	56
Figura 18: Organigrama	65

CAPÍTULO I

1. Problemática

1.1. Tema

Elaborar un estudio de pre-factibilidad para la creación de un centro de aprendizaje integral para personas con Discapacidad en la ciudad de Portoviejo.

1.2. Antecedentes generales

La Ley Orgánica de Discapacidades, publicada en Registro Oficial el 25 de septiembre de 2012, define claramente a quiénes se les otorga el reconocimiento legal de personas con discapacidad en nuestro país, en el Artículo 6. Persona con discapacidad. “Se considera persona con discapacidad a toda aquella que, como consecuencia de una o más deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales, con independencia de la causa que lo hubiere originado, ve restringida permanentemente su capacidad biológica, psicológica y asociativa para ejercer una o más actividades esenciales de la vida diaria”.

1.2.1. Datos Mundiales sobre Discapacidad. La Organización Mundial de la Salud (OMS), con el apoyo del Grupo del Banco Mundial, en el año 2011, publicó el Informe Mundial sobre la Discapacidad; en este documento se señala que a nivel mundial existen más de mil millones de personas con alguna discapacidad, que representa el 15% de la población mundial en su totalidad.

1.2.2. Datos Nacionales sobre Discapacidad. El último censo realizado por el INEC en el año 2010 determina que la población total nacional asciende a 14'306.000 habitantes; de ellos el 5,64% corresponde a personas con discapacidad. En el año 2012 la Misión Solidaria Manuela Espejo, mediante un estudio investigativo, ejecutado durante los años 2009 y 2013, señala que, a través de

acciones realizadas por el gobierno, se manifiesta el compromiso por la atención enfocada hacia las personas con discapacidad, como un grupo de atención prioritaria.

Se determina además que en nuestro país existen 294.304 personas con “discapacidad mayor” (discapacidad de grado grave y muy grave). Las personas con discapacidad aptas para la inclusión laboral son aquellas que están legalmente reconocidas a través del Registro Nacional de Discapacidades.

Según estadísticas del Consejo Nacional de Igualdad de Discapacidades, el Registro Nacional de Discapacidades hasta el mes de mayo 2013, registró a 361.487 personas con discapacidad; de las cuales 12.000 poseen discapacidad severa. Hasta el año 2012, se identificó a 72.067 personas con discapacidad económicamente activa, distribuida de la siguiente manera. (CONADIS, MINISTERIO DE RELACIONES LABORALES, 2013)

Al analizar todo los procesos y relaciones con las personas con discapacidades, nace la necesidad de crear un centro de aprendizaje, ya que no existe mucha demanda, las personas con discapacidad solo cuentan con ayuda del gobierno para terapias, pero no le brindan aprendizajes didácticos.

Dentro del cantón Portoviejo existen algunos centros de aprendizajes, pero no son totalmente completos para satisfacer la necesidad del cliente, el objetivo de la creación del centro es cubrir la necesidad latente de los estudiantes, brindar un espacio acogedor donde ellos puedan sentirse como en casa, demostrando sus habilidades en las diferentes actividades que ofrece el centro de aprendizaje.

1.3. Formulación del problema

¿Cuál es la prefactibilidad de crear un centro de aprendizaje integral para personas con Discapacidad en la ciudad de Portoviejo?

1.4. Planteamiento del problema

Desde la perspectiva de Eyssautier de la Mora (2006) “Todo proceso de investigación inicia con la búsqueda de información para la solución de una interrogante o problemática en particular. Esta búsqueda implica la elección del tema, su delimitación y así como las fuentes de información y el tiempo requerido para abordarlo”.

1.4.1. Macro. El Ecuador es uno de los países que apoyan a los diferentes tipos de discapacidad que a partir del gobierno de Presidente Rafael Correa, mediante acuerdo firmado el 3 de abril de 2008 con la cual asumió el compromiso de proteger y asegurar las condiciones de igualdad de todo los derechos humanos a las personas con discapacidad, para el efecto el gobierno creó Manuela Espejo liderada por Lenin Moreno que su objetivo es que ninguna persona con discapacidad se quede sin ser atendido; adicionalmente también es de gran apoyo el MIES.

En Ecuador existen 479.910 personas con algún tipo de discapacidad registrados en la base de datos del Consejo Nacional de Discapacidades (Conadis).

1.4.2. Meso. En la provincia de Manabí funciona el Observatorio a la Ley de Discapacidad, como mecanismo de participación ciudadana, y es el único registrado ante el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social -CPCCS- desde el 27 de octubre del 2016, obteniendo la certificación de CPCCS #218-sg-2017, el 15 de julio del 2017.

Según estadística del Conadis en Manabí existe 47595 de los cuales el 54% tienen discapacidad física, el 16.85% intelectual, el 9.49% auditiva, visual 13.30% y psicosocial el 6.25%.

Que cada cantón de Manabí se han formado asociaciones para trabajar mancomunadamente con el MIES y otras entidades del gobierno a fin de conseguir el mismo objetivo que es en ayudar a las personas con discapacidad.

1.4.3. Micro. Actualmente en Portoviejo no existe una iniciativa que impulse la creación de centros de aprendizaje en donde las personas con discapacidad puedan desarrollar sus destrezas, emociones y habilidades. De acuerdo con la investigación realizada en el Cantón Portoviejo solamente existe el MIES coordinan con las diferentes asociaciones tanto en lo urbano y en lo rural.

1.5. Pregunta de la investigación

¿El público objetivo del mercado potencial del servicio determina las necesidades de las personas con discapacidades?

¿El estudio técnico permite la comodidad de los estudiantes, funcionamiento y logística del proyecto?

¿El organigrama de la organización requiere de un personal bien preparado para la puesta en marcha del proyecto?

¿El estudio financiero describe la viabilidad económica del Proyecto?

1.6. Delimitación del problema

Campo: Empresarial

Área: Gestión empresarial.

Aspecto: servicios.

Problema: ¿Cuál es la prefactibilidad de crear un centro de aprendizaje integral para personas con Discapacidad en la ciudad de Portoviejo?

Tema: Elaborar un estudio de prefactibilidad para la creación de un centro de

aprendizaje integral para personas con Discapacidad en la ciudad de Portoviejo.

Espacio: Cantón Portoviejo

Tiempo: 6 meses.

Línea de investigación: Desarrollo e innovación empresarial.

1.7. Justificación

El presente proyecto de investigación, se da inicio desde la perspectiva de fomentar la educación y brindar oportunidades de superación a los niños y jóvenes con discapacidad de la ciudad de Portoviejo, se conoce que las personas con discapacidad no tienen una educación porque no son acogidos en todos los centros educativos porque no poseen de los implementos necesarios para ellos, muchos han sido discriminados y expulsados de las escuelas, por tal razón el proyecto estará enfocado para destacar su conocimiento intelectual e interactuar con cada uno de los estudiantes.

Al elaborar un análisis local de una necesidad emergente dentro de la población, se puede comprobar todos los déficits que crece dentro del entorno. El estudio se realiza con el fin de promover una solución viable que satisfaga esta necesidad y a su vez el desarrollo de la localidad de tal forma que cumpla con todas las normativas vigentes establecidas para la convivencia local.

Así nace la oportunidad de crear un centro de aprendizaje integral para personas con discapacidad con el fin de ayudar la superación personal y destreza de los chicos y chicas del cantón, incentivarles y fomentarles que la vida es bella y especial que miren un futuro extraordinario para ellos, y mejorar su autoestima aplicando técnicas de superación, descubriendo el guerrero o guerrera que tienen dentro, destacándose en cada talento que se descubran.

Se pretende introducir un cambio socio económico mediante la creación de este proyecto de emprendimiento, y así generar empleos locales, aumentar la productividad y la economía constante, mediante un modelo de desarrollo sostenible que permita trabajar de forma conjunta para el desarrollo integral de la población.

1.8. Objetivos

1.8.1. Objetivo General

Elaborar un estudio de prefactibilidad para la creación de un centro de aprendizaje integral para personas con Discapacidad en la ciudad de Portoviejo.

1.8.2. Objetivos Específicos

- ✓ Analizar el público objetivo del mercado potencial del servicio a que determine las necesidades de las personas con discapacidades.
- ✓ Elaborar un estudio técnico que permita la comodidad de los estudiantes, funcionamiento y logística del proyecto.
- ✓ Establecer el organigrama de la organización y el personal requerido para la puesta en marcha del proyecto.
- ✓ Realizar un estudio financiero en donde se describa la viabilidad económica del proyecto.

CAPITULO II

2. Contextualización

2.1. Marco Teórico

Hoy en día todos vivimos rodeados de empresas, que son de interés por razones diferentes, ya sean de tipo productivo, por interés financiero, relaciones contractuales, etc. Todas estas razones son las que se consideran a la empresa como una realidad socio-económica a estudiar dentro del ámbito de las ciencias sociales, y en particular dentro de la economía. (Gill, 2007)

La definición o el concepto de empresa depende mucho de la perspectiva con la que se la mira, es decir una empresa puede ser considerada como una entidad de obtención de beneficios económico para las personas involucradas, si se mira desde la parte social una empresa es una entidad sin fines de lucros que brinda apoyo social a personas vulnerables y de escasos recursos.

En conclusión, se puede definir a la empresa como una institución que busca satisfacer una necesidad vigente en una determinada población con el objetivo de obtener un beneficio económico o social.

2.1.1. Centro de aprendizajes para personas con discapacidades. El centro de aprendizaje es un lugar diseñado para niños y jóvenes con discapacidades de todo tipo, con técnicas y personal capacitado para el tratamiento y aprendizaje de los estudiantes, posee distintas áreas y actividades a realizarse con ellos, se crea con el objetivo de brindarles oportunidades de superación y destrezas de sus habilidades, cada uno de ellos son especiales e importantes.

2.1.2. La educación. El derecho a la educación y sus distintos modelos han sido una lucha y una conquista de la humanidad, así encontramos que los tratados de

derechos humanos consagran la educación como el derecho que garantiza el disfrute en igualdad de condiciones con los demás derechos.

El enfoque conceptual de la educación de las personas con discapacidad ha evolucionado y se ha transformado en distintas épocas. Así encontramos que, en un momento, existía una completa exclusión, posteriormente se dirigió a la educación especial, luego se manejaron los conceptos de educación integrada y, ahora último, los de educación inclusiva basada en la diversidad.

La revisión de la historia de la discapacidad no muestra indicios de la escolaridad de las personas con discapacidad en la antigüedad, quizás, en parte, porque en esa época predominaba el rechazo, el abandono y el infanticidio hacia las personas “deficientes”. Las personas con discapacidad eran consideradas un castigo para sus familias y condenadas a vivir sin ningún tipo de desarrollo ni de integración.

(Dussan, 2010)

2.1.3. Tipos de discapacidades

Discapacidad Física. Recibe el nombre de discapacidad física o motora a todo aquel tipo de limitación generada por la presencia de una problemática vinculada a una disminución o eliminación de capacidades motoras o físicas, como por ejemplo la pérdida física de una extremidad o de su funcionalidad habitual. Este tipo de discapacidad surge en el contexto de problemas medulares, accidentes de tráfico, traumatismo craneoencefálico, enfermedad médica generadora de limitación física, amputaciones, malformaciones congénitas o accidentes cerebrovasculares.

(Mimenza, 2016)

Discapacidad Intelectual. La discapacidad intelectual se define como toda aquella limitación del funcionamiento intelectual que dificulta la participación social

o el desarrollo de la autonomía o de ámbitos como el académico o el laboral, poseyendo un CI inferior a 70 e influyendo en diferentes habilidades cognitivas y en la participación social. Existen diferentes grados de discapacidad intelectual, los cuales tienen diferentes implicaciones a nivel del tipo de dificultades que pueden presentar. (Mimenza, 2016)

Discapacidad Auditiva. Se refiere a personas con sordera bilateral total y/o sordera severa de ambos oídos. Puede presentarse por causas genéticas, congénitas, infecciosas, ocupacionales, traumáticas, tóxicas, envejecimiento, entre otras. Las personas con este tipo de discapacidad pueden utilizar varias formas de comunicación, no necesariamente el lenguaje de señas. Lo importante es reconocer las formas que utilizan estas personas para comunicarse, ya que muchas veces la persona que nació con dicha discapacidad adopta formas de comunicación únicas y personales, que son el vínculo de inclusión con su entorno. (Conadis, 2015)

Discapacidad Visual. Tienen esta discapacidad las personas que presentan ceguera o baja visión. En los dos casos se refiere a un alto grado de pérdida de visión, es decir que no ven absolutamente aún con el uso de lentes. No todas las personas con este tipo de discapacidad tienen el mismo grado de afectación. Su deficiencia dependerá de factores como la luz, la tensión ocular o si es de día o de noche; y se pueden distinguir distintos tipos de dificultades: de acceso a la información escrita, para la orientación y movilidad y quienes tienen dificultades para la ejecución de las actividades de la vida diaria. (Conadis, 2015)

Discapacidad Psicosocial. En el marco de lo recomendado por el Comité de los Derechos de las Personas con Discapacidad, y en razón a la esencia evolutiva del concepto de discapacidad que habíamos mencionado anteriormente, utilizamos el

término discapacidad psicosocial para referirnos a la discapacidad mental. Este concepto evoluciona permanentemente, hasta antes de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, las personas con deficiencias mentales no eran consideradas personas con discapacidad sino "enfermas mentales", o quedaban enmarcadas de manera inespecífica dentro de una amplia categoría, a veces denominada "discapacidad mental" y otras "discapacidad intelectual", que indiferenciadamente agrupaba a ambas. (Fernandez, 2010)

2.1.4. Empresa de servicio. Las empresas de servicios han existido siempre. Su labor ha sido fundamental para el acompañamiento y el aprovisionamiento de sectores de la industria y el desarrollo.

Intangibles. A diferencia de los productos, la mayoría de los servicios no se pueden experimentar ni consumir hasta que se realiza el contrato y esto puede suponer un reto para los negocios de este tipo, ya que los clientes pueden sentir que deben tomar una decisión de compra sin la información adecuada.

Inseparables. Los productos pueden producirse por partes e incluso en diferentes localizaciones, sin embargo, los servicios son únicos porque generalmente se brindan y se consumen al mismo tiempo en la misma ubicación.

Efímeros. Los servicios, a menudo son perecederos, lo que significa que la capacidad no utilizada no se puede almacenar para su uso o venta en el futuro. Por ejemplo, un restaurante podría estar lleno una noche y medio vacío el siguiente. Si el restaurante funciona con un modelo de personal inflexible, los gastos serán, a pesar de todo, los mismos en ambos casos.

Variables. Los productos manufacturados tienden a basarse en procesos automatizados y procedimientos de garantía de calidad que resultan en un producto

consistente. Sin embargo, la calidad de un servicio puede variar según muchos factores, incluido quién lo proporciona, dónde se proporciona, cuándo se proporciona y cómo se proporciona. Cuanto más dependa un negocio de los seres humanos para proporcionar servicios, más susceptible será a la variabilidad. (EAE Business, 2018)

2.1.5. Estudio de Prefactibilidad. El estudio de prefactibilidad de cierta manera es un proceso de aproximaciones sucesivas, donde se define el problema por resolver. Para ello se parte de supuestos, pronósticos y estimaciones, por lo que el grado de preparación de la información y su confiabilidad depende de la profundidad con que se realicen tanto los estudios técnicos, como los económicos, financieros y de mercado, y otros que se requieran. En cada etapa deben precisarse todos aquellos aspectos y variables que puedan mejorar el proyecto, o sea optimizarlo.

El estudio de prefactibilidad es la base para la toma de decisiones de los directivos que tienen la responsabilidad de aprobar las inversiones, atendiendo a los valores de los indicadores, Período de recuperación (PR), Valor Actual Neto (VAN) y Tasa interna de retorno (TIR) para establecer la estrategia de ejecución de las inversiones en función de las prioridades según los indicadores y las fuentes de financiamiento disponibles. (Burneo-ValarezoI, 2016)

2.1.6. Estudio de Mercado. El estudio de mercado es más que el análisis de la oferta y demanda o de los precios del proyecto. Muchos costos de operación pueden pronosticarse simulando la situación futura y especificando las políticas y procedimientos que se utilizarán como estrategia comercial. (Burneo-ValarezoI, 2016)

2.1.7. Estudio Técnico. El objetivo del estudio técnico consiste en analizar y proponer diferentes alternativas de proyecto para producir el bien que se desea, verificando la factibilidad técnica de cada una de las alternativas. A partir del mismo se determinarán los costos de inversión requeridos, y los costos de operación que intervienen en el flujo de caja que se realiza en el estudio económico-financiero. (Burneo-ValarezoI, 2016)

2.1.8. Estudio Financiero. El estudio económico-financiero de un proyecto, hecho de acuerdo con criterios que comparan flujos de beneficios y costos, permite determinar si conviene realizar un proyecto, o sea si es o no rentable y si siendo conveniente es oportuno ejecutarlo en ese momento o cabe postergar su inicio. En presencia de varias alternativas de inversión, la evaluación es un medio útil para fijar un orden de prioridad entre ellas, seleccionando los proyectos más rentables y descartando los que no lo sean. (Burneo-ValarezoI, 2016)

2.2. Marco Conceptual

2.2.1. Productividad. La productividad es una medida de qué tan eficientemente utilizamos nuestro trabajo y nuestro capital para producir valor económico. Una alta productividad implica que se logra producir mucho valor económico con poco trabajo o poco capital. En términos económicos, la productividad es todo crecimiento en producción que no se explica por aumentos en trabajo, capital o en cualquier otro insumo intermedio utilizado para producir. (Galindo, 2015)

La comercialización es el conjunto de las acciones encaminadas a comercializar productos, bienes o servicios. Estas acciones o actividades son realizadas por organizaciones, empresas e incluso grupos sociales. Las funciones universales de la

comercialización son: comprar, vender, transportar, almacenar, estandarizar y clasificar, financiar, correr riesgos y lograr información del mercado.

“Las funciones de la comercialización son ejecutadas por los productores, consumidores y especialistas en comercialización. Los facilitadores están con frecuencia en condiciones de efectuar también las funciones de comercialización”.

(Rivadeneira, 2012)

2.2.2. Empresario. El empresario es aquel que es capaz de arriesgar algo esfuerzo, tiempo y recursos para poner en marcha y desarrollar una unidad de producción o prestación de servicios para la satisfacción de determinadas necesidades o deseos existentes en la sociedad a cambio de una utilidad o beneficio.

(Thompson, 2005)

A partir de esta concepción del beneficio, Manuel de Torres establece que la función del empresario es la de asegurador de todas las rentas excepto la suya, ya que acepta dos tipos de riesgos; el riesgo técnico, que es la diferencia entre el rendimiento material esperado y el que realmente se obtiene, y el riesgo económico, que es aquel que conecta con las posibles variables del valor de la producción.

2.2.3. Criterio Costo – Beneficio. Este criterio permite determinar y comparar la rentabilidad de los proyectos, contrastando el flujo de costos y beneficios actualizados, que se desprenden de su implementación. Los costos corresponden al valor de los recursos utilizados, en tanto que los beneficios son el valor de los bienes o servicios producidos por el proyecto. (Miranda, 2005, p. 24)

2.2.4. Calidad. Según la norma ISO 9000, el termino calidad debe considerarse como el grado en el que un conjunto de características (rasgos diferenciadores)

cumple con ciertos requisitos (necesidades o expectativas establecidas). Los requisitos deben satisfacer las expectativas del cliente.

En un sistema de producción y distribución el cliente es el elemento clave. Los productos y servicios deben satisfacer las necesidades del cliente, ya que de ellos depende la supervivencia de las organizaciones empresariales. Los fabricantes o los suministradores de servicios tienen que ser capaces de desarrollar productos y servicios que cumplan con las especificaciones que los clientes demanden. (Alcalde San Miguel, 2009)

2.2.5. Consumidor. Es la persona que acude a un mercado económico con la finalidad de adquirir bienes o servicios que satisfagan sus necesidades. Para lograr esto, necesariamente, deberá encontrarse con un ofertante, con quien define el precio del bien o servicio a adquirir. La conducta del consumidor depende de los gustos y preferencias que este tenga y de cuanto está en condiciones o dispuesto a pagar por satisfacer su necesidad, por ejemplo, el consumidor llega al mercado de zapatos, elige el que haya llenado sus expectativas, consulta precio mide su capacidad adquisitiva y toma la decisión de comprar. (Tomalá, 2011, pág. 82)

2.2.6. Producto. Objeto empleado para satisfacer una necesidad y de la que se dispone una cantidad limitada. Los productos pueden ser duraderos o perecederos complementarios (pueden usarse juntos para satisfacer una necesidad) o sustitutivos (destinados a la obtención de un mismo fin) y directos o indirectos (sirven para producir otro bien, por ejemplo, las maquinarias). (Tomalá, 2011, pp. 213 - 214)

2.2.7. Innovación. Esta tendencia procede de tres aspectos fundamentales. En primer lugar, el progreso técnico. Los productos actuales pueden desaparecer bruscamente debido a la aparición de nuevos productos con presentaciones mejores.

El esfuerzo que se está haciendo por encontrar nuevas tecnologías o mejorar las existentes es inmenso. En segundo lugar, la internacionalización de la economía. La competencia se agudiza, no solamente por parte de los países vecinos, sino de países insospechados. El tercer factor es la desmasificación de los mercados, es decir la tendencia a fabricar productos cada vez más personalizados, hecho a medida, dirigido a mercados específicos. Esta trayectoria empuja hacia una mayor flexibilidad en los procesos productivos. (Escorsa Castells & Valls Pasola, 2003)

2.2.8. Inversión. Es inversión el empleo productivo de los bienes económicos, es decir, la actividad que da como resultado una magnitud de bienes económicos mayor que la empleada. Estos bienes económicos pueden consistir en riquezas o medios monetarios. El sujeto privado lleva a cabo sus inversiones con medios monetarios; desde su punto de vista la inversión consiste en el empleo de una suma de dinero que, tras un periodo más o menos largo, da como resultado una suma mayor. (Tomalá, 2011, pág. 158)

2.2.9. Capital de Trabajo. Los conceptos principales del capital de trabajo son dos: el capital de trabajo neto y el capital de trabajo bruto. Cuando los contadores usan el término capital de trabajo, por lo general se refieren al capital de trabajo neto, que es la diferencia en dólares entre el activo y el pasivo circulantes. Es una medida del grado en que las empresas están protegidas contra problemas de liquidez. Sin embargo, desde el punto de vista administrativo, no tiene mucho sentido tratar de manejar una diferencia neta entre el activo y el pasivo circulantes, sobre todo cuando dicha diferencia varía de forma continua. (Van Horne & Wachowicz, 2002).

2.2.10. Mercado Potencial. Se entiende por mercado potencial como la cantidad máxima que se podría vender en un mercado y en un periodo dado. Concepto algo

impreciso ya que supondría que todos los clientes posibles, están comprando. En la práctica usaremos este concepto en forma de índices que relacionen submercados potenciales con el mercado general, es decir, el valor relativo de capacidad de compra de cada zona geográfica preestablecida. (Artal Castells, 2009).

2.3. Marco Ambiental

Art. 5 Ministerio de Bienestar Social:

Al Ministerio de Bienestar Social le corresponde asumir las siguientes responsabilidades:

1.-- Ejecutar las políticas sociales en beneficio de las personas con discapacidad, para lograr su máximo desarrollo humano.

2.-- Ejecutar programas de arte, recreación, deportivos, culturales, de ocio y tiempo libre para personas con discapacidad, procurando que se realicen en las instalaciones regulares de la comunidad.

3.-- Establecer programas de información, sensibilización y capacitación a la comunidad, que promuevan un mayor conocimiento sobre discapacidades, respeto y apoyo a las personas con discapacidad y a los programas que se desarrollan para ellos.

4.-- Crear programas tendientes a asegurar el derecho de las personas con discapacidad a vivir en familia o brindarle alternativas mediante redes de familias de acogida, centros de cuidado diario, casas residenciales para personas con discapacidad gravemente afectadas o en situación de abandono, orfandad e indigencia.

5.-- Organizar y realizar investigaciones sobre aspectos sociales, económicos, jurídicos, y de CONADIS ECUADOR - Ley sobre las Discapacidades participación comunitaria, que influyan en la vida de las personas con discapacidad y sus familias. Dichas investigaciones deben incluir la oportunidad y eficacia de los programas existentes y la necesidad de desarrollar servicios y medidas de apoyo.

2.4. Variables

2.4.1. Variable Dependiente

Creación de un centro de aprendizaje integral

2.4.2. Variable Independiente

Estudio de prefactibilidad.

2.4.3. Operacionalización de las variables

Variable independiente: Estudio de prefactibilidad

<i>Conceptualización</i>	<i>Categorías</i>	<i>Indicadores</i>	<i>Ítems</i>	<i>Técnicas e instrumentos</i>
El estudio de prefactibilidad hace referencia a la realización de los objetivos definidos en base a la cantidad de recursos disponibles y abarca los ámbitos referentes a la elaboración de proyectos. (Baca, 2013)	Estudio de Mercado	Cantidad de Oferentes	<ul style="list-style-type: none"> ¿Cómo considera usted la demanda de mercado de centros de aprendizaje para personas con discapacidad? Alta: Media: Baja: 	Encuestas dirigidas a padres de familia de las personas con discapacidad, a la población del cantón Portoviejo, de género femenino y masculino entre los 4 a 29 años.
		Cantidad de Demandantes	<ul style="list-style-type: none"> ¿Según su criterio como considera la oferta de centros de aprendizaje para personas con discapacidad? Alta: Media: Baja: 	
		Cantidad de Competidores	<ul style="list-style-type: none"> ✓ De acuerdo con su opinión ¿Considera que existe alta competencia centros de aprendizaje para personas con discapacidad? Si: No: 	
	Estudio Técnico	Instalaciones Físicas	<ul style="list-style-type: none"> ¿Ha asistido a algún lugar donde su familiar haya recibido capacitaciones? Si: No: 	
		Ingeniería	<ul style="list-style-type: none"> ¿En qué área le gustaría que su representado sea capacitado? Tratamiento lingüístico: Enfoque globalizado: Área didáctica: Área de salud: Terapia física: 	
	Estudio organizacional	% de estrategias implementadas por el personal.	<ul style="list-style-type: none"> ¿Le gustaría que exista un centro de aprendizaje para niños y jóvenes en Portoviejo? Si: No: ¿Qué factores son importantes para escoger un centro de aprendizaje? Precios cómodos: Buena atención: Asistencia médica: Otros: 	
	Estudio Financiero	% Ingresos	<ul style="list-style-type: none"> ¿Qué Factores son importantes para escoger un centro de aprendizaje? Precios cómodos: Buena atención: Asistencia médica: Otros: 	

Variable dependiente: Creación de un centro de aprendizaje integral para personas con discapacidad en la ciudad de Portoviejo

<i>Conceptualización</i>	<i>Categorías</i>	<i>Indicadores</i>	<i>Ítems</i>	<i>Técnicas e instrumentos</i>
Los centros de aprendizajes son lugares diseñados para niños y jóvenes con discapacidades de todo tipo, con técnicas y personal capacitado para el tratamiento y aprendizaje de los estudiantes, posee distintas áreas y actividades a realizarse con ellos, se crea con el objetivo de brindarles oportunidades de superación y destrezas de sus habilidades	Centro de aprendizaje	Número de programas	¿Qué programas son los que más se desarrollan para las personas con discapacidad?	Entrevistas a capacitador, coordinador de centros de aprendizaje, persona con discapacidad.
		Cantidad y número de habilidades	¿Qué tipo de habilidad desarrollan en el ámbito social?	
Artículo 6 de la Ley Orgánica de Discapacidad “LOD” Se considera persona con discapacidad a toda aquella que, como consecuencia de una o más deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales, con independencia de la causa que la hubiera originado, ve restringida permanentemente su capacidad biológica, psicológica y asociativa para ejercer una o más actividades esenciales de la vida diaria, en la proporción que establezca la normativa vigente.	Personas con discapacidad	% de discapacidad	¿Qué tipo de discapacidad posee su representado? Física: Intelectual: Auditiva: Visual: Psicosocial:	Encuestas dirigidas a padres de familia de las personas con discapacidad, a la población del cantón Portoviejo, de género femenino y masculino entre los 4 a 29 años.
		Número y tipo de actividades	¿Qué actividades le gustaría que existiera en un centro de aprendizaje? Área musical: Área de deporte: Área de manualidades: Área de teatro:	
		Tipos de estados de ánimo	¿Cómo considera su estado de ánimo por ser una persona con discapacidad?	
		Tipos de accesibilidad	¿Cómo considera que debe ser el entorno para las personas con discapacidad?	
		Nivel de comunicación	¿Cómo considera usted que es su relación con los demás, encuentra dificultad para establecer comunicación?	
		% de ayuda gubernamental	¿Ha recibido algún tipo de apoyo del gobierno?	
		% de discriminación	¿Considera Ud. que ha sentido discriminación por tener un familiar con discapacidad? Si: No:	

CAPÍTULO III

2. Marco Metodológico

3.1. Plan de Investigación

3.1.1. Investigación de campo. Palella Santa (2010, pág. 88) define: La Investigación de campo consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar las variables. Estudia los fenómenos sociales en su ambiente natural. El investigador no manipula variables debido a que esto hace perder el ambiente de naturalidad en el cual se manifiesta.

3.2. Tipos de Investigación

3.2.1. Nivel de investigación exploratoria. Según Moran y Alvarado (2013), “La investigación exploratoria se efectúa cuando el objeto es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha elaborado antes.” (p. 8).

3.2.2. Nivel de investigación descriptiva. La investigación descriptiva busca especificar las propiedades, características y perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. (Alvarado & Moran, 2013).

3.2.3. Nivel de investigación analítica. El análisis de los datos no es tarea que se improvisa, como si recién se comenzará a pensar en él luego de procesar todos los datos. Por el contrario, el análisis surge más del marco teórico trazado que de todos los datos concretos obtenidos y todo investigador que domine su tema y trabaje con rigurosidad deberá tener una idea precisa de cuáles serán los lineamientos principales del análisis que habrá de efectuar antes de comenzar a recolectar datos. (SABINO, 2003) (p. 103).

3.2.4. Nivel de investigación sintética. El informe o también llamado por algunos autores reporte de investigación, es un documento que contiene avances o conclusiones de un trabajo sistemático, metódico y riguroso que presenta su autor. La síntesis es también otra forma de resumen, pero aún más abreviada y con una diferencia sustantiva con este, en ella se puede parafrasear con palabras propias. (GARCÍA, 2016)

3.3. Fuentes de investigación

La recolección de la información necesaria para el desarrollo de la investigación se realizó mediante dos tipos de fuentes.

3.3.1. Fuentes Primarias. La misma que se realizó mediante la interacción directa con las personas relacionadas al problema y se ejecutó mediante las siguientes herramientas:

- ✓ **Encuesta:** Constituyen el método de recolección de información más utilizada, la encuesta se realiza a través de un cuestionario que cumpla con el objetivo de la investigación, debe de ser claro y preciso.
- ✓ **Entrevista:** Es la recolección de información a profundidad realizada a los expertos. Esto se lo hará mediante la codificación de datos, interpretación, verificación de información, corrección y ajuste.

3.3.2. Fuentes Secundarias. A través del análisis de información publicada en libros, tesis y artículos relacionados a la investigación.

3.4. Población

Las poblaciones a estudiar serán a familiares de personas con discapacidad del cantón Portoviejo, de género femenino y masculino entre los 4 a 29 años, en las últimas encuestas del año 2019 y parte de 2020 indica que tiene 10078 personas con

discapacidad en todo Manabí por lo que se tomó como referencia el cantón Portoviejo lo cual tiene 20304 personas con discapacidad.

Tabla 1

Segmentación de la Población

SERVICIO	CENTRO DE APRENDIZAJE INTEGRAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD	
DIRIGIDO	ÑOS Y JÓVENES-RURAL Y URBAN	
POBLACIÓN	10,078	
ZONA URBANA	90.2%	9,070.2
ZONA RURAL	110.00%	1,209.36
PERSONAS CON DISCAPAC	23.00%	2,304.00
POBLACIÓN A ESTUDIAR	2,304	

3.5. Tamaño de la muestra

Para considerar la muestra de habitantes de la Ciudad de Portoviejo considerados en esta investigación se debe aplicar la formula finita de obtención de muestras:

$$n = \frac{Z^2 P \cdot Q \cdot N}{Z^2 \cdot P \cdot Q + N e^2}$$

P= Probabilidad de ocurrencia 50%

Q= Probabilidad de no ocurrencia 50%

E= Nivel de significancia 5%

N= número de Población 2304

n= Muestra ?

Z= Nivel de Confianza 1.96

$$n = \frac{(1.96)^2(0.50)(0.50)(2304)}{(1.96)^2(0.50)(0.50)+2304(0.05)^2} \quad n= 330$$

CAPITULO IV

4. Formulación del proyecto

Estudio de prefactibilidad para la creación de un centro de Aprendizaje integral para personas con discapacidad en la ciudad de Portoviejo.

4.1. Análisis de la Interpretación de Resultados

Para la recopilación de datos se realizó una encuesta a padres de familia de las personas con discapacidad, a la población del cantón Portoviejo, de género femenino y masculino entre los 4 a 29 años, con el objetivo de conocer los diferentes tipos de discapacidad confirmar la necesidad de centros de aprendizajes. La encuesta se realizó en sectores rurales y urbanos de la ciudad, en el MIES, Fundación “Paso a Paso”, Manuela Espejo siendo lugares estratégicos para la aplicación de la encuesta.

4.1.1. Entrevista. La entrevista se realizó al coordinador de la Fundación “Paso a Paso”, al Capacitador-Psicólogo y a una persona con discapacidad que es estudiante de la universidad San Gregorio de Portoviejo, los cuales están descritos a continuación.

Confiabilidad y Validez. Cuando se hacen mención los estudios cualitativos, no existe una validez estadística, por tal motivo, se usará una metodología de acuerdo con la triangulación, obtengan resultados fiables. La triangulación, permite que, a través de datos periódicos, se llegue a observar un equilibrio en la información, es decir que, si se encuentra un equilibrio o consistencia en los datos recabados en el estudio cualitativo, habrá confiabilidad y eficacia.

Análisis de datos. El análisis de resultados se realizará mediante la transcripción e interpretación de la información que fueron producto de las entrevistas a profundidad realizada a los expertos. Esto se lo hará mediante la codificación de datos,

interpretación, verificación de información, corrección y ajuste. Finalmente, una vez realizado el proceso del estudio cualitativo, se procederá a realizar el reporte de resultados, el mismo que deberá contener la respectiva interpretación que servirá de aporte para la resolución de la problemática planteada.

Análisis de entrevista a profundidad. Se realizaron tres entrevistas a profundidad a coordinador del MIES a capacitador de la fundación “PASO A PASO” y a una persona con discapacidad física.

Resumen de los resultados. El resumen de los resultados muestra la información recopilada con más veracidad de los puestos que desempeña el coordinador y el capacitador de la fundación “PASO A PASO” y del MIES, también se pudo conocer más de cerca cómo se sentía una persona con discapacidad, en su vida diaria y como lo sobrellevaba, comentaba que era una persona súper feliz a pesar de su discapacidad, ella es de ejemplo de superación para muchas personas. Se obtuvieron los siguientes resultados:

✓ **¿Qué tipo de discapacidades acogen?**

“Discapacidad Física, Intelectual,
Visual, Psicológica y Psicosocial”

*(Eco, Carlos Menéndez-coordinador del
MIES)*

“Discapacidad Física, Intelectual,
Visual, Psicológica y Psicosocial”

*(Psico, Jorge Esmeraldas-capacitador de
la fundación “PASO A PASO”)*

✓ **¿Cuáles son sus principales programas?**

“Atención en el Hogar y la Comunidad
con PCD, Niños, Jóvenes, Adulto
Mayor y EPTI”
*(Eco, Carlos Menéndez-coordinador del
MIES)*

“Atención en el Hogar y la Comunidad
con PCD, Niños, Jóvenes, Adulto
Mayor y EPTI”
*(Psico, Jorge Esmeraldas-capacitador de
la fundación “PASO A PASO”)*

✓ **¿Qué programas son los que más se desarrollan para las personas con discapacidad**

“Eventos de Personas con
Discapacidad, Niños, Jóvenes, Adulto
Mayores Y EPTI”
*(Eco, Carlos Menéndez-coordinador del
MIES)*

“Eventos de Personas con
Discapacidad, Niños, Jóvenes, Adulto
Mayores Y EPTI”
*(Psico, Jorge Esmeraldas-capacitador de
la fundación “PASO A PASO”)*

✓ **¿Cree que es posible que cualquier centro pueda estar en condiciones de facilitar?**

¿El mejor aprendizaje a cualquier persona
con discapacidad, sean cuales sean sus
necesidades? “No”.
(Eco, Carlos Menéndez-coordinador del MIES)

“No, porque el personal debe estar
capacitado de acuerdo con el área
que se vaya a trabajar”.
*(Psico, Jorge Esmeraldas-capacitador de
la fundación “PASO A PASO”)*

✓ **¿Qué tipo de habilidad desarrollan en el ámbito sociales?**

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Reconocer y expresar sentimientos. ✓ Pertenecer y participar en grupos de su interés ✓ Organizar y asistir a actividades sociales, deportivas y culturales. ✓ Establecer relaciones basadas en la atracción física y emocional | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Reconocer, reparar errores y pedir disculpas. ✓ Reconocer cualidades, habilidades y debilidades. ✓ Mantener un comportamiento acorde al lugar y entorno. |
|---|--|

(Eco, Carlos Menéndez-coordinador del MIES)

(Psico, Jorge Esmeraldas-capacitador de la fundación "PASO A PASO")

✓ **¿Qué tipo de discapacidad posee usted?**

"Poseo discapacidad física" (Srta., Gabriela Guillen- Estudiante)

✓ **¿Cómo consideras que es tu estado de ánimo por ser una persona con discapacidad?**

"Me considero una persona feliz, incluida en el entorno y no sufro por ser una persona con discapacidad" (Srta., Gabriela Guillen- Estudiante)

✓ **¿Cómo considera que debe ser el entorno para las personas con discapacidad?**

"Debe ser un entorno accesible, inclusivo en donde no haya discriminación" (Srta., Gabriela Guillen- Estudiante)

- ✓ **¿Qué aspectos le molestan de su entorno, sea en el super, en las citas médicas en el hospital o en cualquier otro espacio que usted se encuentre?**

“Muchas veces hay personas que me quedan mirando más de lo normal y me hace sentir incomoda y además para las personas con discapacidad física no siempre hay lugares accesibles, lugares que hay escaleras, pero no hay ascensores y no hay comodidad”. *(Srta., Gabriela Guillen- Estudiante)*

- ✓ **¿Cómo se considera usted en su relación con los demás, encuentra dificultad para establecer comunicación?**

“Soy una persona muy sociable y no tengo dificultad de relacionarme con las personas de mi alrededor”. *(Srta., Gabriela Guillen- Estudiante)*

- ✓ **¿Cómo considera que es su vida?**

“Llevo una vida feliz y bien vivida”. *(Srta., Gabriela Guillen- Estudiante)*

- ✓ **¿Ha recibidos algún tipo de apoyo del gobierno?**

“Poseo un carnet de discapacidad, pero no he recibido ayuda de ninguna fundación del gobierno, ya que tengo ayuda de mi familia”. *(Srta, Gabriela Guillen- Estudiante)*

Llegando a la conclusión en la obtención de resultados obtuvimos una triangulación en la entrevista, tanto con las respuestas del coordinador y el capacitador.

4.1.2. Encuesta a la población de Portoviejo. Para la obtención de datos de las encuestas fueron realizadas al sector Urbano y Rural de la ciudad de Portoviejo con

edades de 4 a 29 años las mismas que se les hicieron a los representantes de ellos, los que se muestran a continuación.

1. ¿Cómo estima la demanda de Mercado de centros de aprendizaje integral para persona con discapacidad?

Tabla 2

Demanda de los centros de aprendizajes

<i>Variable</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>%</i>
Alta	269	82%
Media	52	16%
Baja	9	3%
Total	330	100%

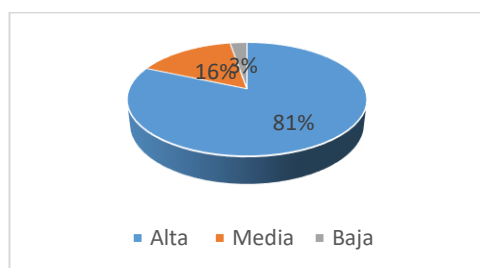


Figura 1: Demanda de los centros de aprendizajes

Análisis. Según los datos obtenidos en la encuesta, se puede deducir que la demanda de centros de aprendizaje integral para personas con discapacidad en el cantón Portoviejo es alta, así lo considera el 82% de los encuestados, el 16% de la población encuestada dijo que la demanda es media, y el 3% baja.

Estos datos indican que existe un mercado local que usa el servicio, pero que de una u otra manera no se siente satisfecho con el mismo, al haber una demanda alta de consumidores se puede deducir que el proyecto puede llegar a tener factibilidad, pero se deben analizar los demás aspectos para comprobarlos.

2. ¿Según su criterio como considera usted la oferta de centros de aprendizaje integral para personas con discapacidad?

Tabla 3

Oferta de centros de aprendizajes

<i>Variable</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>%</i>
Alta	43	13%
Media	100	30%
Baja	187	57%
Total	330	100%

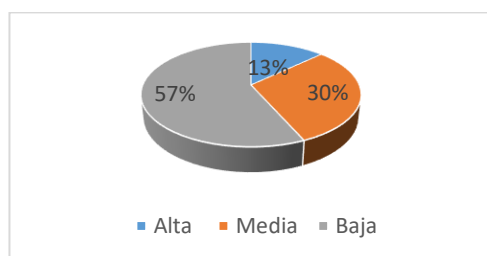


Figura 2: Oferta de centros de aprendizajes

Análisis. El 13% de la población encuestada menciona que la oferta de los centros de aprendizaje integral para personas con discapacidad en el cantón Portoviejo es alta, mientras que el 30% dice que es medio y el otro 57% de los encuestados señala que es baja. En el cantón Portoviejo existen algunos lugares que brindan el servicio, por este motivo, es recomendable al momento de montar el proyecto buscar e implementar algunos diferenciadores en el negocio y así se pueda competir con el mercado actual. Otros de los aspectos que se deben analizar al considerar la oferta alta, debe ser la ubicación del proyecto, esto influirá mucho al cliente al momento de decidir usar el servicio, se debe buscar un espacio estratégico que vaya acorde a las necesidades del cliente.

3. De acuerdo con su opinión ¿Considera que existe una alta competencia de centros de aprendizaje integral para personas con discapacidad?

Tabla 4

Competencia de centros de aprendizajes.

<i>Variable</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>%</i>
Si	10	3%
No	320	97%
Total	330	100%

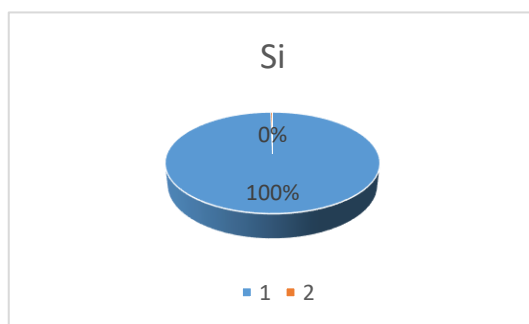


Figura 3: Competencia de centros de aprendizajes

Análisis. Al realizar la encuesta, se puede observar que en este sector de mercado no hay competencia, el 97% de la población lo considera así, mientras que el 3% dice que si hay competencia. Es importante tomar algunas medidas al momento de poner en marcha el proyecto, debido que puede ser difícil entrar al mercado. Se deberán de plantear diferentes estrategias para lograr ganar un nicho de mercado y así poder ir atrayendo a los clientes de los demás competidores con la finalidad de que el proyecto crezca paulinamente y obtenga un desarrollo sostenible.

4. ¿Qué tipo de discapacidad posee su representado?

Tabla 5

Tipos de discapacidad

<i>Variable</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>%</i>
Física	160	48%
Intelectual	103	31%
Auditiva	30	9%
Visual	22	7%
Psicosocial	15	5%
Total	330	100%

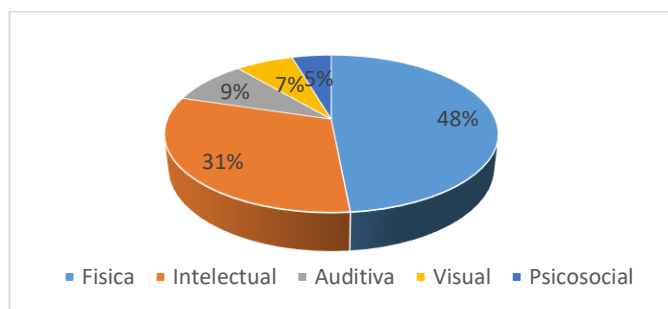


Figura 4: Tipos de discapacidad

Análisis. De acuerdo con la investigación realizada, se determina que el 48% de la población tiene discapacidad física, el 31% intelectual, 9% auditiva, el 7% visual y el 5% psicosocial, ya que se analiza que existe una gran demanda de persona con diferentes tipos de discapacidad.

5. ¿Ha asistido a algún lugar donde su familiar haya recibido capacitación?

Tabla 6

Asistencia de capacitaciones

<i>Variable</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>%</i>
Si	282	85%
No	48	15%
Total	330	100%

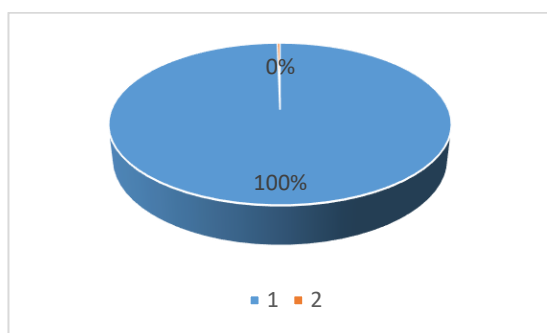


Figura 5: Asistencia de capacitaciones

Análisis. Según la investigación realizada se determinó que las personas si asisten a las capacitaciones gracias a la ayuda del MIES y sus extensiones tales como fundaciones, es lo que indica el 85% de la población, mientras que el 15% de la población encuestada afirmó que no asiste a capacitaciones por falta de conocimiento, no pertenecen a ninguna fundación y por escasos recursos.

6. ¿Le gustaría que exista un centro de aprendizaje integral para niños y jóvenes en Portoviejo?

Tabla 7

Centros de aprendizajes

<i>Variable</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>%</i>
Si	326	99%
No	4	1%
Total	330	100%

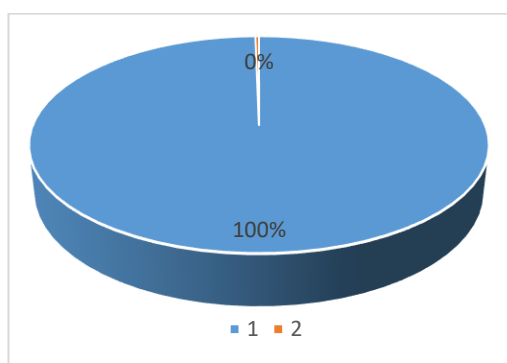


Figura 6: Centros de aprendizaje

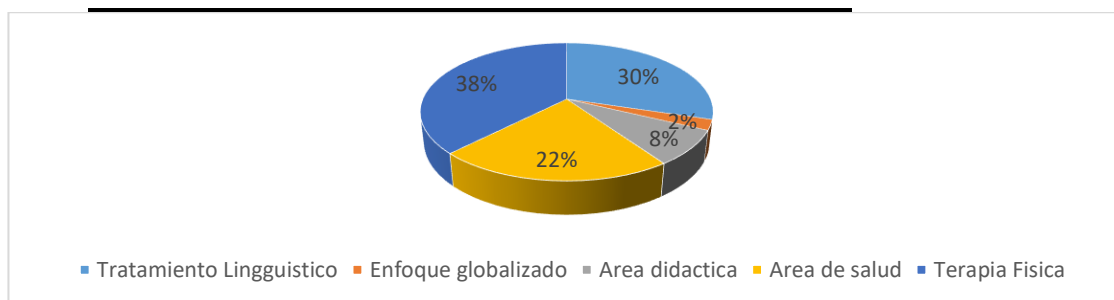
Análisis. Al analizar los resultados de la encuesta en la Ciudad de Portoviejo, se puede obtener lo siguiente; el 99% de los encuestados le gustaría que exista un centro de aprendizaje para su representado por que ellos tienen derecho a una educación ya que no pueden asistir a todo tipo de institución, su aprendizaje debe de ser acorde con su capacidad, sobre todo recibir la atención necesaria y mejor comodidad, y el 1% dijo que no por falta de recursos económicos la gran parte de ellos pertenecen al sector rural.

7. ¿En qué área le gustaría que su representado sea capacitado?

Tabla 8

Área que le gustaría ser capacitado la persona con discapacidad

<i>Variable</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>%</i>
Tratamiento Lingüístico	98	30%
Enfoque Globalizado	8	2%
Área Didáctica	27	8%
Área De Salud	73	22%
Terapia Física	124	38%
Total	330	100%

*Figura 7: Área que le gustaría ser capacitado la persona con discapacidad*

Análisis. Según los datos obtenidos en la encuesta, se puede corroborar que el 38% de la población estudiada indica que le gustaría ser capacitado el área de terapia física, el 30% en tratamiento lingüístico, el 22% en el área de salud, el 8% en el área didáctica y el 2% en enfoque globalizado. Este Proyecto orientan que hay diferentes tipos de discapacidad y eso permite que haya diferentes tipos de área que se capaciten.

8. ¿Qué actividades le gustaría que existiera en un centro de aprendizaje?

Tabla 9

Actividad que le gustaría que existiera en el centro de aprendizaje

<i>Variable</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>%</i>
Área musical	66	20%
Área de deporte	153	46%
Área de manualidades	89	27%
Área de teatro	22	7%
Total	330	100%

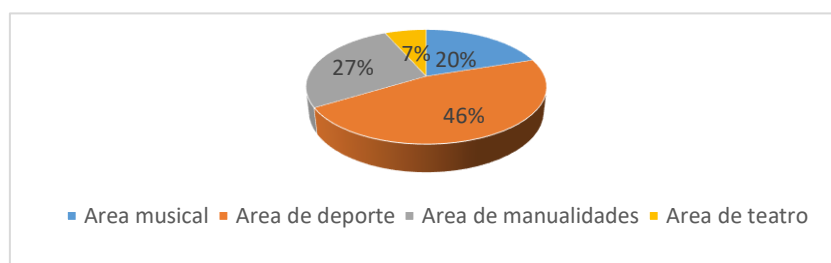


Figura 8: Actividades en el centro de aprendizaje

Análisis. Al realizar la encuesta a la población, se puede comprobar que el 46% prefieren en el área de deporte porque gran parte de las personas con discapacidad son físicas, el 27% en el área de manualidades dado que existe una gran parte que son chicas y les gusta la creatividad, el 20% en el área musical en su mayoría tiene talento y son personas no videntes, el 7% en el área de teatro los chicos han descubierto sus habilidades y han participado en eventos de las fundaciones en las que ellos asisten.

9. ¿Qué factores son importantes al momento de escoger un centro de aprendizaje para su representado?

Tabla 10

Factores importantes para escoger un centro de aprendizaje integral

<i>Variable</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>%</i>
Precios cómodos	41	12%
Buena atención	127	38%
Asistencia Médica	162	49%
Otros	0	0%
Total	330	100%

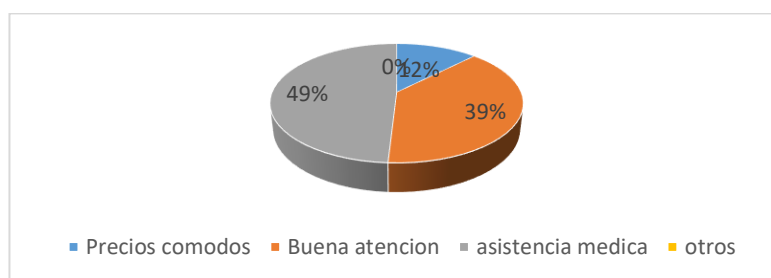


Figura 9: Factores importantes para escoger un centro de aprendizaje

Análisis. Al consultar sobre los factores importante de que la colectividad desea que se implementen en el centro de aprendizaje, la asistencia médica con un 49% es el servicio que mayoritariamente desea la población, seguido la Buena atención con 38%, precios cómodos con 12%.

10. ¿Considera usted que ha sentido discriminación por tener un familiar con discapacidad?

Tabla 11

Discriminación por tener un familiar con discapacidad

<i>Variable</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>%</i>
Si	252	76%
No	78	24%
Total	330	100%

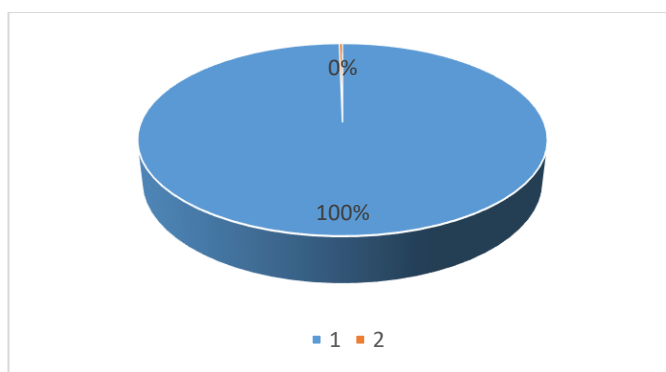


Figura 10: Discriminación

Análisis. Según los datos obtenidos en la encuesta, se puede deducir que los familiares de las personas con discapacidad han sentido discriminación por tener sus representados con discapacidad, han sido atacados verbal, psicológica y físicamente. Por tal situación el 76% ha sido afectado, mientras que el 24% no ha sufrido discriminación alguna.

4.2.Estudio de Mercado.

El estudio de Mercado es fundamental porque ayuda a medir si el producto o servicio es viable o no, por otro lado, permite estudiar algunas variables sociales y económicas, que condicionan al proyecto aun siendo aparentemente ajenas a este.

El objetivo de todo estudio de mercado es determinar una visión clara de las características del producto o servicio que se quiere introducir en el mercado, se debe de conocer la política de precios y de comercialización.

El estudio de mercado permite estudiar algunas variables sociales y económicas, que condicionan al proyecto aun siendo aparentemente ajenas a este. Entre ellas se puede mencionar: la tasa de crecimiento de la población, los niveles de ingresos de la misma, el precio de los bienes competitivos, el precio de los bienes complementarios, el crecimiento de algún renglón estratégico de la economía, los desarrollos tecnológicos, las tarifas o subsidios cuando se trata de servicios públicos, los hábitos de consumo, las políticas de gobiernos (racionamientos de divisas, tipos de cambios diferenciales, fijación y control de precios, impuestos, medidas de protección, etc.). (MIRANDA, 2005, pág. 84)

4.2.1. Micro Ambiente. Es la afectación de una empresa en particular y, a pesar de que generalmente no son controlables, se puede influir en ellos. Son fuerzas que una empresa puede intentar controlar y mediante las cuales se pretende lograr el cambio deseado. Entre ellas tenemos a los proveedores, la empresa en sí, intermediarios, consumidores y públicos. También conocido como ambiente de trabajo. Este se refiere al más inmediato y cercano a la organización es decir el ambiente específico de cada organización. Dentro de este sistema se encuentran las entradas y las salidas del sistema. (Chiavenato, 2007, pág. 70)

Consumidores. Este servicio está dirigido a las personas con discapacidad del cantón Portoviejo, que estima edades de 4 a 29 años que pertenecen a la zona rural y urbana, que muestran interés y a su vez necesidad de tener un servicio de centro de aprendizaje para su representado.

Las personas con discapacidad muestran un nivel muy bajo en su desarrollo didáctico, y no existen muchos centros de aprendizajes donde puedan recibir diferentes tipos de actividades y conocimiento dado que no le es factible asistir a ninguna unidad educativa porque no recibirán la atención necesaria para lograr un buen aprendizaje para ellos.

Proveedores. Los proveedores son los encargados de la distribución de los materiales e insumos que requiere el centro de rendimiento para su buen funcionamiento, entre los principales proveedores están los siguiente:

✓ *Fundación “YO TE AMO”:*

Estará encargado de abastecer materiales didácticos, maquinarias para rehabilitaciones y medicinas, está ubicado en la ciudad de Denver, Colorado (EEUU)

✓ *Marcel instrument:*

Será quien provea los instrumentos para el salón de música para los estudiantes. Está ubicado en la ciudad de Portoviejo.

✓ *Colineal:*

Abastecerá los muebles de oficina para el centro de aprendizaje, está situado en la ciudad de Ambato.

✓ *Novicompu:*

Se encargará de proveer los equipos de oficina, se encuentra ubicada en la ciudad de Portoviejo.

Competidores. Portoviejo, la capital manabita es un cantón comercial, considerada también como el centro de intercambio comercial de la provincia, dado

a que aquí llegan muchos ciudadanos de otras localidades cercanas a realizar sus actividades comerciales.

En la ciudad de Portoviejo existen 15 centros de aprendizajes para personas con discapacidad, que se dedican a realizar diferentes tipos de actividades como: rehabilitación, manualidades, área didáctica, entre otras.

Tabla 12

Centros de aprendizajes en Portoviejo¹

<i>Centros de aprendizajes</i>	<i>Dirección</i>
Fundación "Paso a Paso"	Av. Universitaria, diagonal a UPC
Fundación "Las ilusiones de Luiggy"	9 de octubre y Olmedo, frente a Fybeca.
Fundación "San Jorge"	Vía a Manta
Fundación social "Cristo Rey"	Cristo rey y Baquerizo moreno
Fundación Santa Lucia" protectora de los no videntes"	Prolongación de la Av. Manabí /frente al Colegio de ingenieros
"Frededis"	Av. Granda centeno y 5 de Junio diagonal al Rotary Club
Fundación san Lucas	Frente al terminal Terrestre
Fundación Ángel de la Guarda	Sector el Florón /Iglesia
Fundación Colón Vive	Parroquia Colón. - Frente al Parque
Fundación de Atención Desarrollo integral a la Niña, niño, adolescentes y Familia. FADINNAF	El Guabito, calle Alberto Lara, km 1 1/2 vía Santana
Fundación amigos Especiales	Av. Manabí
Fundación Oswaldo Loor	Av. Uruguay y Padre Solano
Fundación "nuevos Horizontes" de Desarrollo integral De la familia	Calle Mejía e/Bolívar y Quiroga
Funconcin	Barrio Fátima

¹ Fuente: (CONADIS, MAPEO ORGANIZACIONES SOCIALES, 2017)

4.2.2. Macro Ambiente. En el macro ambiente de mercadotecnia se consideran todas aquellas variables que rodean y condicionan a los emprendimientos asociativos y a las cuáles no es posible modificar. Para poder subsistir, el emprendimiento asociativo deberá adaptarse convenientemente a las mismas. Las variables que contempla el estudio del macro ambiente son: las condiciones económicas, la tecnología, la demografía, la política y la cultura. (Rodríguez, 1996)

Factores Tecnológicos. Dentro de la temática establecida, la función de la tecnología es tratar de resolver distintas necesidades que tienen las personas con discapacidad, adecuando sus capacidades al entorno. Se puede decir que en el centro de aprendizaje se utilizara la tecnología lingüística para facilitar el mejoramiento del habla y una adecuada conversación, la multimedia interactivas ayudara a facilitar el desarrollo cognitivo y creativo para los estudiantes.

En el área de terapia física se obtendrá la tecnología adecuada para sus sesiones establecidas la misma que estarán acompañadas con personas totalmente capacitadas para sus terapias. Para los estudiantes con discapacidad auditiva y visual, tendrán su espacio para su debida terapia con el objetivo de ayudarles con el manejo de lectura y señaléticas.

Factores económicos. Actualmente el país está pasando por una etapa de inestabilidad económica, lo cual podría repercutir que los centros de aprendizajes para personas con discapacidad no tenga la acogida esperada aunque exista una necesidad, a pesar que la Ciudad de Portoviejo existe una carencia de los mismos puede darse el caso que los familiares no decidan enviarlos por el factor económico, generalmente la mayoría de caso de las personas con discapacidades pertenece a

sectores rurales que no estarán dispuestos a cancelar un monto muy alto, ya que estas personas buscan un precio más accesibles y cómodos para sus representados.

Factores políticos. Vivimos en un país emergente y cambiante de leyes, actualmente algunas leyes han sido modificadas dentro de este periodo presidencial, muchos de estos cambios afectan la política económica del país.

En el gobierno de Rafael Correa del año 2008 junto con su vicepresidente Lenin Moreno iniciaron un proyecto a nivel mundial en la “Misión Solidaria Manuela Espejo”, con el objetivo de ayudar a personas con discapacidades ofreciendo bonos, casas, rehabilitaciones y capacitaciones.

Manuela Espejo sigue vigente hasta la actualidad, ha tenido un gran éxito a nivel nacional y es un modelo por países latinoamericanos y el Banco Mundial (BM) para el estudio de las discapacidades en América Latina.

Existen empresas asociadas con la ONG de diversos países que protegen y ayudan a las personas con discapacidades en América Latina, Ecuador tiene el privilegio de ser apoyada por estas asociaciones, las aportaciones empezaron cuando el actual presidente Ldo. Lenin Moreno, abrió una fundación llamada Manuela Espejo, América Latina quedo encantada con el proyecto, desde ese entonces “Riades, SIL y FENEDIF” son de ayuda para Ecuador.

- ✓ *Riades.* Es una red latinoamericana de Organizaciones No Gubernamentales de Personas con Discapacidad y sus Familias, se fundó el 17 de octubre de 2002 y trabaja para promover y proteger los derechos de las personas con discapacidad en América Latina y el Caribe, a través de los valores de no discriminación y desarrollo incluyente por la mejoría de

la calidad de vida y la inclusión social de las personas con discapacidad y sus familias. Representa a 56 organizaciones, 39 miembros con pleno derecho y 17 colaboradores, de personas que viven con diferentes tipos de discapacidad en 19 países de América Latina y el Caribe. (ONG, 2019)

- ✓ *El Servicio de Integración Laboral de Personas con Discapacidad (SIL)*, de la Federación Nacional de Ecuatorianos con Discapacidad Física (FENEDIF) es un programa especializado en la integración laboral normalizada de personas con discapacidad, que permite brindar a este sector de atención prioritaria, orientación, promoción laboral, información sobre el mercado de trabajo, auto evaluación socio profesional, capacitación, bolsa dinámica de trabajo, asesoramiento y apoyo en el proceso de integración laboral, en forma gratuita. El Servicio de Integración Laboral SIL está dirigido a la orientación del usuario para ubicar un puesto de trabajo y/o para mejoramiento del perfil laboral a través de una capacitación puntual de la persona con discapacidad que está en búsqueda de empleo. La persona con discapacidad, usuaria del Servicio SIL, será parte de un proceso que le apoyará en la integración laboral. (SIL&FENEDIF, 2019)

Factores demográficos. En la ciudad de Portoviejo en la zona Rural existe un gran número de personas con discapacidad y de bajos recursos. De acuerdo con el consejo nacional para la igualdad de discapacidades actualmente Portoviejo posee 2304 personas con discapacidad tales como:

- ✓ Física 42.40%
- ✓ Intelectual 30.69%
- ✓ Auditiva 10.98%

- ✓ Visual 9.42%
- ✓ Psicosocial 6.51%

4.2.3. La oferta

En el mercado se encuentra un factor llamado la oferta que se define por la cantidad de bienes y servicios de un oferente o vendedor. El Ecuador, está localizado en el continente sudamericano, teniendo como límites al norte Colombia y al sur Perú, tiene una población que asciende a 13,993.081 habitantes, (INEC). El índice de personas con discapacidad se encuentra en el 12.14% de la población total del país. En sus inicios la atención a las personas con discapacidad ha sido tratada como una molestia a la sociedad y se lo brindaba prácticamente de manera forzada y de caridad, con el pasar de los años a partir de los años 50 se ha ido tecnificando, y ha dejado de ser una acción de supervivencia y ayuda a través de las asociaciones de padres de familia de personas con discapacidad e instituciones privadas, que prestaban su ayuda a estas personas dando un primordial sitio a la solidaridad, la beneficencia y sobre todo ayuda entre los mismos familiares. (INEC, 2019)

La atención en ese entonces se amplía, y se lo realizaba por acciones que provienen del sector privado. Una de las instituciones que realizó una gran y fructífera labor y de mayores realizaciones fue el Instituto Nacional del Niño y la Familia, INNFA, con la creación de varios centros de rehabilitación y escuelas de educación especial. Otras organizaciones sociales privadas, y con el reconocimiento del Estado destacaron por su trabajo en beneficio de las personas con discapacidad; y, entre ellas están, quienes de una forma solidaria y con fondos provenientes del sector privado han brindado la ayuda a muchas personas con discapacidad. (INEC, 2019)

Tabla 13

Instituciones de ayuda

<i>Nombres</i>	<i>Ciudades</i>
INFA	Portoviejo
ASENIR	Guayaquil
FASINARM	Guayaquil/ Av. 9,
SERLI	Guayaquil/ Sur
FUNDACIÓN GENERAL ECUATORIANA	Quito/ Sangolquí
ADINEA	Cuenca
FUNDACIÓN HERMANO MIGUEL	Quito
CEBYCAM	Penipe-Chimborazo
FUNAPACE	Quito

4.2.4. La Demanda. La demanda se entiende, a la cantidad de bienes o servicios que el mercado requiere o solicita para buscar la satisfacción de una necesidad específica a un precio determinado. La demanda, se obtiene a través del proceso de recolección de información sobre el producto y la definición del consumidor.

Estimación de la demanda actual. La demanda actual se establece con base a la pregunta uno de la encuesta, donde el 82% de personas de la ciudad de Portoviejo demandan centros de aprendizajes para personas con discapacidad; del total de la población tomada como referencia se presentaría una demanda actual de:

- ✓ Demanda actual 2,304 * 82%
- ✓ Demanda actual 1,889 habitantes

Se espera que el producto interno bruto tendrá un alza en los próximos años a una tasa de 0.9% según las proyecciones de crecimiento de América Latina y el Caribe en 2019, se tendría una demanda total estimada de:

Tabla 14

Demanda total de habitantes

<i>Año</i>	<i>Demanda</i>
0	1,889
1	1,906
2	1,923
3	1,940
4	1,957
5	1,975

4.2.5. Demanda insatisfecha. La demanda insatisfecha es aquella que no ha sido abastecida en el mercado, la cual el público no ha logrado acceder al producto o servicio y si lo ha hecho no ha sido satisfecho con él.

Para determinar la demanda insatisfecha se aplicará el método cuantitativo, donde se debe encontrar un segmento de mercado para poder ingresar el centro de aprendizaje. Se debe tomar en cuenta la pregunta 2 de la encuesta: ¿Según su criterio como considera usted la oferta de centros de aprendizaje para personas con discapacidad? En la que se obtiene un porcentaje de 57% que estima la oferta baja. Y se define que no existe una alta competencia de centros de aprendizajes para personas con discapacidad, se obtiene lo siguiente:

Tabla 15

Demanda insatisfecha

<i>Demanda insatisfecha = Demanda actual * Factor</i>	
Demanda Insatisfecha =	1,889 * 57%
Demanda Insatisfecha =	1,077 habitantes

De esta manera se determina la demanda insatisfecha de 1.077 habitantes, para establecer el correcto nicho de mercado, que será el mercado idóneo donde se establecerá la empresa, con la aplicación de estrategia de marketing se considera la pregunta tres del estudio de mercado ¿Considera que existe una alta competencia de centros aprendizaje para personas con discapacidad? y se obtiene una respuesta de 97% que determinó que no existe una alta competencia de centros de aprendizajes para personas con discapacidad, de esto se obtiene:

Tabla 16

Nicho de mercado

<i>Nicho de mercado</i>	
Nicho de mercado =	Demanda insatisfecha * factor
Nicho de mercado =	1,077* 97%
Nicho de mercado =	1,045 habitantes

El nicho de mercado da como respuesta que se deberá atender a 1.045 habitantes de Portoviejo, considerando una tasa de crecimiento de 0.9% anual del producto interno bruto, obteniendo la siguiente estimación de la demanda:

Tabla 17

Estimación de la demanda a atender (Nicho)

<i>Año</i>	<i>N. Habitantes</i>
0	1,045
1	1,054
2	1,063
3	1,072
4	1,081
5	1,090

4.2.6. Producto. El objetivo principal del proyecto es poder brindar a la población portovejense, especialmente a las personas con discapacidad de 4 años a 29 años un espacio en el cual pueda mejorar su rendimiento físico y sus destrezas para que las personas con discapacidad puedan superarse en todos los ámbitos de su vida cotidiana.

Este centro brindará los siguientes servicios:

Tecnologías Lingüísticas. El objetivo es que las personas con discapacidad intelectual desarrollen su lenguaje y use el habla como sistema principal de comunicación en su vida cotidiana. Como ya se ha mencionado, la mayoría de las personas con discapacidad intelectual comprenden y utilizan el lenguaje muchos meses e incluso años antes de que sean capaces de utilizar el habla como su principal sistema de comunicación. Aunque la mayoría estará utilizando al menos algo de habla para cuando entran en jardín de infancia, Muchos tendrán dificultades para hacerse entender.

Se estima aceptar que un pequeño porcentaje de niños y adolescentes con síndrome de Down no desarrollarán un habla que pueda entenderse y que sirva de apoyo para la comunicación en la escuela y en la vida diaria. Esta es la razón de por qué se utiliza el lenguaje de signos, los tableros de comunicación, los pictogramas, y otros instrumentos de comunicación que permiten al niño que tiene problemas hacer llegar su mensaje, de modo que siga comunicándose con la gente que le rodea. En general siempre el abordaje de Comunicación Total, proporcionando modelos de habla al niño incluso cuando todavía no es capaz de utilizar el habla para responder. Lo que queremos es que el niño siga desarrollando el lenguaje.

Multimedia interactivas. Se utilizará sistemas que procesan, almacenan y transmiten de forma integrada imágenes, voz, texto y datos, ofreciendo la posibilidad de actuar

sobre los contenidos de estos, de modo que la personas con discapacidad interactúe con ellos.

Rehabilitación física. La rehabilitación física para discapacitados ofrecerá los servicios de rehabilitación y terapia física a las personas que lo requieran de acuerdo con su condición física, con la aplicación de ejercicios que le permita una pronta recuperación. Se aplicará terapia en:

- ✓ **Hidroterapia:** Desde el principio de los tiempos, se ha visto al agua como una fuente de propiedades curativas. Se dice que el agua limpia y purifica. En términos más médicos el agua elimina inflamaciones e infecciones, ayuda a sanar de mejor y más barata manera que muchos otros productos químicos avanzados. En la hidroterapia o terapia física acuática los pacientes son gentilmente tratados con agua en diferentes modalidades y técnicas como lo son: Lavados, Afusiones, Compresas y fomentos, Baños, Duchas, Chorros, Baños de remolino, Masaje subacuático, Tanques, Piscina, Natación

Ejercicio terapéutico. En este servicio a las personas con discapacidad se le permitirá mejorar para eso se necesitará personas especializada, así como para: Mejorar y restaurar la función física. Evitar la pérdida de la función. Mejorar las capacidades funcionales de un paciente. Prevenir y disminuir la discapacidad. Mejorar el estado general de salud, la forma física y la sensación de bienestar

Rehabilitación auditiva y visual. Cómo aprender a escuchar de nuevo: Si se da cuenta de que tiene pérdida de audición, incluso si no usa auxiliares auditivos, se le brindara sugerencias durante los servicios de rehabilitación auditiva para oír mejor y optimizar la comunicación. Si usa auxiliares auditivos o tiene un implante coclear, su mundo se verá lleno de sonidos que había olvidado que existían. Mediante la práctica

y la capacitación, se acostumbrará a escuchar de nuevo el mundo que lo rodea. La tecnología auditiva asistencial: El auxiliar auditivo no lo despertará cuando duerme. Y quizás no le ayude en el teatro. Pero hay otros aparatos que son de utilidad, como los audífonos para la televisión, los sistemas FM, los micrófonos de conferencia y los amplificadores para teléfonos.

Sería buena idea familiarizarse con estos equipos y aprender cómo mejorarían su vida social, familiar y profesional. La utilización de pistas visuales: Todo el mundo usa los ojos para obtener pistas visuales de lo que dicen los demás, de su estado de ánimo, su interés en el tema de conversación, etcétera.

Debido a la pérdida de audición seguramente usted usa la vista incluso más aún para compensar por lo que no oye. La capacitación en lectura labial brinda instrucción formal sobre la manera en que se forman los sonidos del habla y qué sonidos se asemejan en los labios.

4.2.7. Precio. Para la asignación de precios se tomará como referencia los establecidos por el mercado, ya que, al momento de realizar la encuesta, la población estudiada mencionó que el precio si influyera al momento de adquirir el servicio.

Tabla 18

Descripción de precios

<i>Producto</i>	<i>Precio</i>
Colegiatura	\$ 20.00
Terapias y Rehabilitaciones	\$ 20.00
Total	\$ 40.00

En base a las encuestas realizadas se estima un gran número de habitantes de la zona rural, por tal motivo los costos del centro de aprendizaje serán muy bajos, el centro se sustentará a base de donaciones y patrocinadores del extranjero. Todas las

personas que colaboraran en el centro de aprendizajes pertenecen a iglesias que se dedican hacer misiones en diferentes lugares del país, pero se centran específicamente en el Ecuador. Tales como:

- ✓ *Familia Markham Wills*
- ✓ Familia Engkjer Ann
- ✓ Familia Terry Wills
- ✓ Fundación “YO TE AMO”
- ✓ Fundación Jump Christian

4.2.8. Comercialización. El imago tipo representa a las personas con diferentes tipos de discapacidad, ya que son como la luz que iluminan al mundo, esperando se sean visto como personas que tienen derecho a vivir una vida plena sin egoísmo y sin discriminación. El centro de aprendizajes se dará a conocer por medio de radio, volantes que llegaran hasta los hogares de estas personas y pagina web.




Figura 11: Imago tipo del centro de aprendizaje



Figura 12: Fan Page

4.2.9. Promoción. Las promociones o estrategias de mercadeo se irán implementando de acuerdo con el requerimiento del proyecto, pero a continuación se enumerarán algunas promociones básicas que pueden ser consideradas dentro del proyecto:

- ✓ Uso de la radio San Gregorio Radio ya que este medio permitirá llegar a los familiares de las personas con discapacidad, ellos no tienen un medio Avanzado como el uso de redes sociales, y estas personas pertenecen a sectores rurales. El uso de las redes sociales como Facebook “Fan Page” será utilizado para el sector Urbano.



Queridos oyentes de Radio San Gregorio, tenemos el honor de extenderles la siguiente invitación.

En la ciudad de Portoviejo se abrirá un centro de aprendizajes para personas con diferentes tipos de discapacidad, muy cómodos para su bolsillo.

Ofreciendo los siguientes servicios: área académica, área de rehabilitación, área de teatro, área de deporte, área musical, área de manualidades entre otros. ¡Inscríbete ya!!

Ubicado. Paso lateral- Manabí y Guillen al filo de la carretera.
Para mayor información comunícate a los teléfonos.
0996324893/0999093753.

También pueden visitar la página de Facebook
“Centro de Aprendizaje integral para personas con Discapacidad”

Figura 13: Cuña radial

El costo de la transmisión de la publicidad 3 pasadas al día es de \$15.00 diarios, \$75.00 semanal y mensual \$300.00

4.3. Estudio técnico

Un estudio técnico permite proponer y analizar las diferentes opciones tecnológicas para producir los bienes o servicios que se requieren, lo que además admite verificar la factibilidad técnica de cada una de ellas. Este análisis identifica los equipos, la maquinaria, las materias primas y las instalaciones necesarias para el proyecto y, por tanto, los costos de inversión y de operación requeridos, así como el capital de trabajo que se necesita. (Rosales, 2005)

4.3.1. Dimensión y características del mercado. La dimensión y características del mercado se establece con los diferentes factores que va determinando el mercado, tomando en cuenta la demanda insatisfecha, la capacidad de servicio y porcentajes que alcance a cubrir dicha demanda.

El centro de aprendizaje contará con lo siguiente:

- ✓ Área académica
- ✓ Área de teatro
- ✓ Área de deporte
- ✓ Área de música
- ✓ Área de rehabilitación y terapias
- ✓ Salas de juegos creativos
- ✓ Área manualidades
- ✓ Sanitarios para hombres y mujeres adecuados para ellos

Tamaño del proyecto. El tamaño del proyecto es la capacidad de producir durante un periodo de tiempo de funcionamiento que se considera normal para las circunstancias y tipo de proyecto de que se trata. Es una función de la capacidad de producción, del tiempo y de la operación en conjunto, lo mismo sucede cuando se va a ofrecer un servicio se debe de estudiar todas las variables a utilizar, la localización, el espacio y el tiempo que se va a dedicar en el mismo. Se estima que de acuerdo con la encuesta 6 se tiene un máximo de 326 personas que desean asistir a un centro de aprendizaje, pero por el momento solo se acogerá un mínimo de 150 personas en el centro de aprendizaje integral por el pequeño espacio, a futuro se logrará expandir el lugar para poder acoger a 400 personas en diferentes horarios.

Distribución en planta. La distribución en planta consiste en la ordenación física de los factores y elementos industriales que participan en los procesos productivos de la empresa. El principal objetivo es que los elementos sean eficientes y se realice de tal forma, que contribuya satisfactoriamente a la consecución de los fines fijados por la empresa. (Fernandez, 2018)



Figura 14: Layout

4.3.2. Localización del proyecto

Macrolocalización. La instalación del centro de aprendizaje será en la Provincia de Manabí de la ciudad de Portoviejo, Manabí tiene 9.307 personas con discapacidad de edad de 4 a 29 años. Y en la ciudad de Portoviejo hay 2.304. (Estadísticas de Discapacidad , 2019)



Figura 15: Mapa de Manabí.
Fuente: Google

Microlocalización. El Micro se basa en la descripción exacta del lugar donde estará ubicado el proyecto. El centro de aprendizaje se establecerá en la ciudad de Portoviejo, específicamente al filo de la carretera del paso lateral Manabí Gillen. Sus medidas son 20 de frente por 33.60 de fondo total 660mt, se tomó en cuenta aquel lugar, para hacer más accesible la transportación de los clientes, sobre todo a los que viven en Picoazá, Piñonada, San Alejo, Rocafuerte, Mejía, para estas personas les quedará cerca el lugar, por otro lado, el centro de aprendizaje será visible para el momento de dirigirse al lugar.



Figura 16: Ubicación del terreno (Portoviejo) Fuente: Google

4.3.3. Tecnología del proceso productivo. La tecnología que se aplicará en el proyecto serán maquinaria de última generación, el objetivo es medir la evolución de los clientes y la satisfacción del Cumpliendo con los familiares de su representado, brindando un servicio de calidad con tecnología de punta.

Las maquinarias serán adquiridas dentro del país y fuera del país, por medio de donaciones de fundaciones y familias ya antes mencionadas, él envío de las maquinarias tendrá una rotación de dos semanas a un mes.

4.3.4. Ingeniería del proyecto

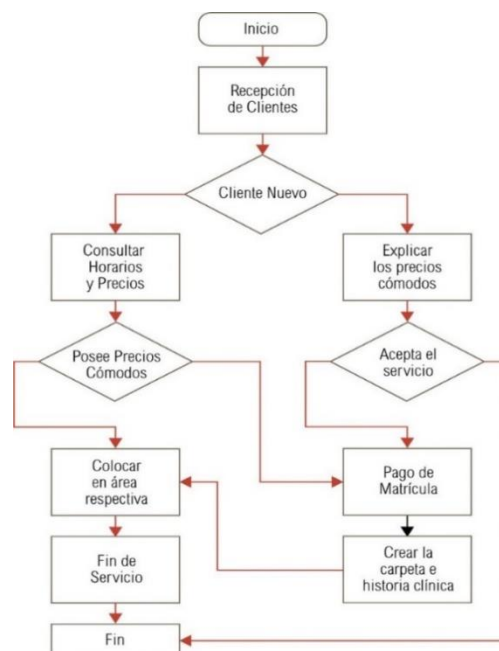


Figura 17: Flujograma de procesos

Descripción del flujograma de procesos. El proceso del servicio empieza con la recepción del cliente en donde se le realiza al familiar algunas preguntas si es un cliente que ya ha asistido a algún centro o es la primera vez que va a asistir a un lugar como ese. Si es un cliente que nunca ha visitado un centro de aprendizaje se le explica los diferentes servicios que ofrecen el ya antes mencionado y el modo de uso de las instalaciones. Si el cliente acepta se hace una carpeta con todos sus datos y adicional se le agrega una historia clínica. Si el cliente ya conoce las modalidades de estos lugares procede a cancelar la matricula o inscripción. Una vez realizado todo el proceso se le asignan los horarios de clases, actividades, terapias y rehabilitaciones diarias. Luego de conocer toda la temática se dará por terminado el proceso.

4.3.5. Maquinarias y Equipos

Tabla 19

Maquinarias y equipos





<i>Tecnología</i>	<i>Precio unitario</i>	<i>Figuras</i>
1 Tecnologías Lingüísticas	\$25,000	
8 Multimedias – Proyector	\$120	
2 Máquinas para terapias físicas	\$7,000	
3 Máquinas para rehabilitación auditiva y visual	\$3,000	

Tabla 20

Muebles de oficina²

<i>Cantidad</i>	<i>Detalle</i>	<i>Precio Unitario</i>
1	Mueble de recepción	\$ 150.00
4	Escritorio gerencial	\$ 170.00
2	Silla gerencial	\$ 90.00
7	Escritorios básicos	\$ 150.00
7	Silla escritorio básico	\$ 140.00
5	Archivadores	\$ 160.00
3	Archivador aéreo	\$ 115.00
3	Mueble de espera	\$ 130.00
5	Sillas básicas espera	\$ 30.00

Tabla 21

Equipos de oficina³

<i>Cantidad</i>	<i>Detalle</i>	<i>Precio Unitario</i>
3	Computadores de escritorio	\$ 800.00
1	Sistema contable	\$ 600

² Fuente: Colineal³ Fuente Novicompu

Tabla 22

Mano de obra directa

<i>Cantidad</i>	<i>Cargos</i>	<i>Sueldos</i>	<i>Décimo Tercero</i>	<i>Décimo Cuarto</i>	<i>Aporte Patronal</i>	<i>Fondo de Reserva</i>	<i>Costo Mensual</i>	<i>Costo Anual</i>
1	Presidente	\$ 700.00	\$ 58.33	\$ 32.83	\$ 12.15	\$ 32.83	\$ 836.15	\$ 10,033.80
2	Administrador- Secretaria- Recepcionista	\$ 400.00	\$ 33.33	\$ 32.83	\$ 12.15	\$ 32.83	\$ 511.15	\$ 6,133.80
6	Docentes	\$ 600.00	\$ 50.00	\$ 32.83	\$ 12.15	\$ 32.83	\$ 727.82	\$ 8,733.80
2	Terapeutas	\$ 400.00	\$ 33.33	\$ 32.83	\$ 12.15	\$ 32.83	\$ 511.15	\$ 6,133.80
2	Médico tratante	\$ 400.00	\$ 33.33	\$ 32.83	\$ 12.15	\$ 32.83	\$ 511.15	\$ 6,133.80
2	Musicoterapeuta	\$ 350.00	\$ 29.17	\$ 32.83	\$ 12.15	\$ 32.83	\$ 456.98	\$ 5,483.80
1	Psicóloga	\$ 500.00	\$ 41.67	\$ 32.83	\$ 12.15	\$ 32.83	\$ 619.48	\$ 7,433.80

4.4. Estudio Administrativo

4.4.1. Análisis Situacional. El análisis situacional de la empresa mostrará un visión concreto del entorno externo e interno en el cual se encuentra la organización y permitirá establecer las estrategias adecuadas que fijará la ruta a corto y largo plazo.

Tabla 23

FODA

<i>Fortalezas</i>	<i>Oportunidades</i>
1.- Variedad de servicios.	1.- Facilidad de adquirir nuevos equipos
2.- Servicio de calidad.	2.- Apoyo institucionales para el centro de aprendizaje
3.- Beneficio de becas para los estudiantes	3.- La empresa puede adaptarse fácilmente a las nuevas tecnologías.
4.- Equipo sofisticado.	4.- Alianza de fundaciones extranjeras
5.- Precio accesible.	5.- Lograr un reconocimiento del lugar a nivel nacional
<i>Debilidades</i>	<i>Amenazas</i>
1.- Las instalaciones presentan algunas deficiencias.	1.- Decrecimiento de la economía local y provincial
2.- Movilidad para las personas con discapacidad	2.- Limitación de fuentes de financiamiento privado
3.- Deficiencia en sistema de tecnología de Información.	3.- Cambios en regulaciones de los entes de control.
4.- Escaso conocimiento del centro de aprendizaje	4.- Competencia del sector público
5.- Falta de implementos para ciertas áreas a ofrecer.	5.- Adaptación al cambio para ciertos estudiantes

Fortalezas

- ✓ El centro de aprendizaje ofrecerá diversos tipos de actividades a realizar, obteniendo la satisfacción de los estudiantes, ellos podrán elegir el área que le gustaría ser capacitado.
- ✓ Se trabajará de una manera sutil y discreta en el apoyo moral de las personas con discapacidad, muchos de ellos pudieron sufrir de bullying y discriminación.
- ✓ Se incentivará a los estudiantes por su desempeño académico y áreas de destrezas.
- ✓ Se contará con tecnología de punta para facilitar el aprendizaje de los estudiantes y las rehabilitaciones a realizarse de acuerdo con el requerimiento del centro.
- ✓ El centro de aprendizaje brindará servicios de calidad y con todo lo requerido para aquello sus costos serán muy cómodos para sus estudiantes, si poseen tres familiares con discapacidad el tercero será patrocinado por el centro.

Oportunidad

- ✓ La innovación para los estudiantes en sus aprendizajes es muy importante, para ello obtener equipos de alta calidad será indispensable para sus terapias, lo cual cada tiempo la tecnología avanza.
- ✓ El centro de aprendizaje será de acoplo para las personas con discapacidad, donde necesitará ayuda de distintas instituciones como el CONADIS, INNFA entre otras.
- ✓ A pesar de los cambios que exista siempre el centro de aprendizaje logrará llenara las expectativas de los clientes adaptándose a la tecnología, la ciencia y otros factores que se empleen en el momento.

- ✓ El centro será no contará con muchos ingresos, es por ello que algunos de los insumos se proveerán por fundaciones de Estados Unidos, quienes han extendidos su mano amiga para las personas con recursos económicos muy bajos.
- ✓ Cada vez al mundo avanza con ideas y tecnología, el centro de aprendizaje llegará a los hogares más Rurales, ciudades, cantones y provincias, por medio de la publicidad de fan Page, volantes y propaganda radial para ser reconocida.

Debilidades

- ✓ El centro no contará con muchos estudiantes, por motivo que el lugar tendrá poco espacio ya que recién se empezará, pero n quiere decir que no se ampliará el lugar, claro que sí pero se alcanzará a largo plazo.
- ✓ Se tendrá accesibilidad de ingreso de acuerdo con la discapacidad que posea el estudiante, estará acorde a la comodidad de ellos, para personas que ingresen en sillas de rueda, habrá rampas para el ingreso, entre otras.
- ✓ El centro no posee muchos equipos tecnológicos por el poco espacio y por alto costo de estos, pero con la ayuda de las fundaciones se logrará alcanzar con todo lo requerido.
- ✓ Se cuenta con diversa áreas y actividades para el desempeño de habilidades de los estudiantes, pero se necesita instructor para el área de deporte y por ende de los insumos a utilizarse.

Amenazas

- ✓ A medida que pasa el tiempo el incremento de la crisis económica avanza, en donde es posible que muchas de las personas con discapacidad sean probable con no asisten al centro, a pesar de que los costos serán accesibles, por la

economía preferirán no enviarlos a capacitar y mucho menos a las rehabilitaciones.

- ✓ El centro necesitará financiamiento de diversas entidades para ello los representantes del centro se encargarán de gestionar ayuda para el centro que servirá de mucho para los estudiantes.
- ✓ Siempre se vivirá bajo el cambio es por ello que la innovación de la tecnología es un ente muy principal la cual el centro de aprendizaje debe sujetarse y cumplir con ciertos cambios ya que no solo es en el ámbito tecnológico si no en todo tipo de aspectos.
- ✓ Se conoce que existen diversos tipos de ayuda para personas con discapacidades, entre ellas están algunas fundaciones como: Manuela Espejo, INFA. “PASO A PASO”, entre otras, pero cabe recalcar que no todas prestan el mejor servicio, solo cumplen ciertas partes con las personas con discapacidad, pero lo hacen de manera gratuita.
- ✓ Una las principales responsabilidades del personal del centro es hacerles sentir a los estudiantes como en casa, para muchos de ellos será difícil adaptarse, porque no están acostumbrados a salir de casa, algunos de ellos reciben sus terapias en sus hogares.

Valores corporativos. Los valores corporativos que representa la organización están basados a principios bíblicos tales como:

- ✓ *Gratitud.* Gracias te damos, oh, Dios, porque cercano está tu nombre y se cuenta de tus maravillas. Salmos 75:1
- ✓ *Fidelidad y Lealtad.* Porque el Señor es bueno. Para siempre es su misericordia y su fidelidad por todas las generaciones. Salmo.100:5

- ✓ *Bondad.* Sed bondadoso y misericordiosos, perdonándoos unos a otros, como Dios también os perdonó a vosotros. Efesios. 4:32
- ✓ *Confianza.* ¿A caso tu confianza no es tu devoción, y la integridad de tus caminos, tu esperanza? Job.4:6
- ✓ *Amabilidad.* Sigán amándose unos a otros fraternalmente. No se olviden de practicar la hospitalidad, pues gracias a ella algunos, sin saberlo, hospedaron ángeles. Hebreos 13:1-2

Misión. Centro de aprendizaje para personas con discapacidades “**La vida es especial**” Es un espacio recreacional y medicinal para niños y jóvenes que buscan mejorar su calidad de vida, respaldados por un talento humano calificado, tecnología adecuadas, ofreciendo amabilidad y confianza a nuestros estudiantes.

Visión. Llegar a ser un centro integral líder reconocido a nivel nacional por brindar los mejores servicios y costos accesibles. y un clima armónico para nuestros estudiantes.

Tabla 24

Objetivos Estratégicos

<i>Perspectiva</i>	<i>Objetivo</i>	<i>Meta del Objetivo</i>
Perspectiva de procesos.	Incrementar la calidad del centro de aprendizaje la vida es especial.	Elevar el cumplimiento de las pruebas de calidad ISO: 9001 para el año 2022 Disminuir un 5% en el tiempo de acciones correctivas.
Perspectiva cliente.	Establecer el nivel de satisfacción de los estudiantes	En el 2022 se alcanzará en la satisfacción del cliente un índice del 70%, por medio de la innovación del Marketing.
Perspectiva financiera.	Mantener la eficiencia.	Mantener o disminuir los costos para el año 2022 por mantenimiento correcto de los equipos tecnológicos.
Perspectiva de talento humano.	Utilizar eficientemente los recursos.	En el año 2022 la entidad deberá generar un buen clima organizacional y promover el conocimiento en el servicio del centro de aprendizaje la vida es especial.

Estrategia empresarial. El centro de aprendizaje la vida es especial se basa en una estrategia única ofreciendo los mejores equipos tecnológicos y un bienestar saludable y acogedor para los estudiantes, con precios cómodos y así ganar el mercado Manabita contribuyendo a la necesidad de cada uno de los clientes.

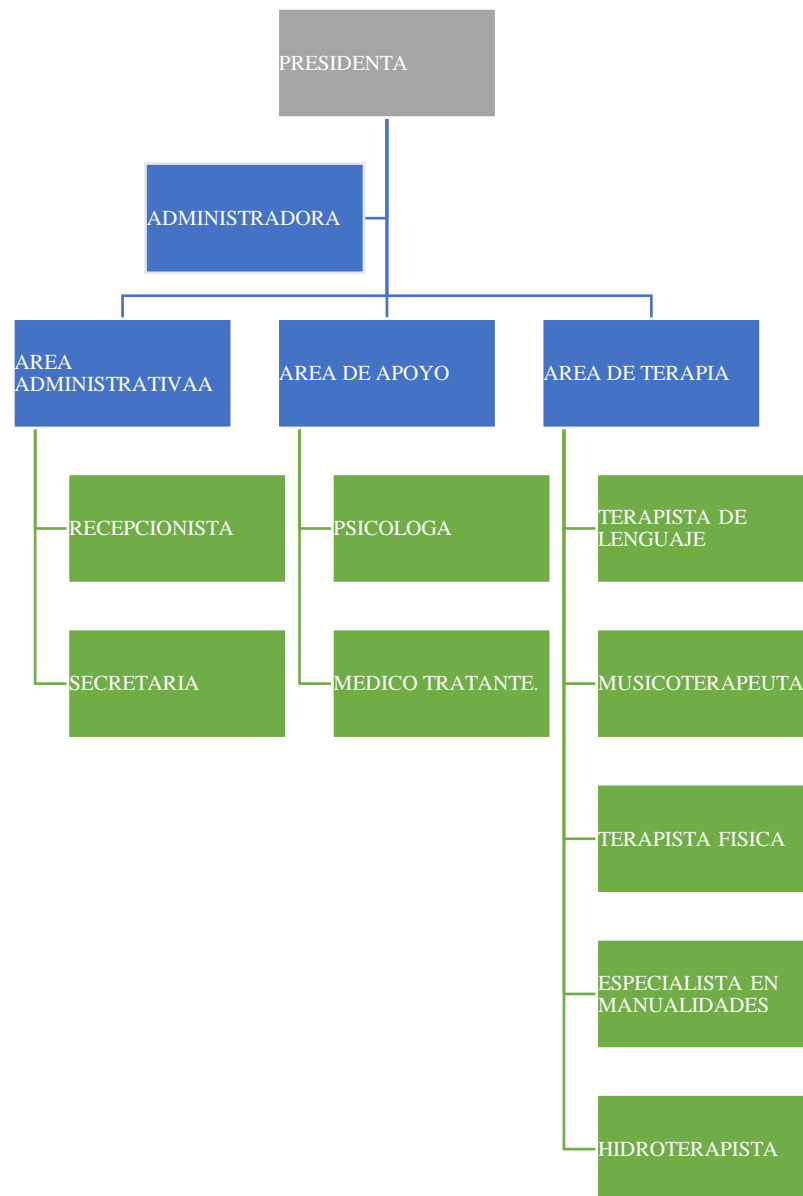


Figura 18: Organigrama

4.4.2. Organigrama

Funciones de talento humano

- ✓ *Presidencia.* Aprueba estatutos, reglamentos, normativa interna del centro de aprendizaje.
- ✓ **Objetivo.** Ser responsable de todas las actividades que se desarrollan en el centro de aprendizaje para lograr el buen funcionamiento.
- ✓ **Naturaleza.** Tener don de mando. Cumplir y hacer cumplir con los objetivos desarrollados en el plan operativo
- ✓ **Responsabilidades.** Aprobar los programas y actividades de promoción y participación de los estudiantes del centro del aprendizaje. Conocer y aprobar sobre los estados financieros.
- ✓ **Perfil de cargo.** Tener ética profesional. Habilidad en conocimiento sobre temas relacionados a las personas con discapacidad.
- ✓ **Requisitos del cargo.** Título en economía, finanzas, auditoría, leyes o carreras afines. Experiencia laboral de dos años en cargo similar. Trabajo orientado al cumplimiento de objetivos con responsabilidad y honestidad.

- ✓ *Administradora-Secretaria-Recepcionista.* Dirigir, coordinar y supervisar toda la actividad económica y administrativa del centro de aprendizaje,
- ✓ **Objetivo.** Ser responsable de las operaciones que se desarrollan de acuerdo con los objetivos establecidos.
- ✓ **Naturaleza.** La administradora debe tener conocimiento, destreza, creatividad en las funciones encomendada. Contar con un equipo de trabajo eficiente para el logro de los objetivos.

- ✓ **Responsabilidades.** Establecer, distribuir y controlar el trabajo del personal. Conformar y validar los documentos que afecten a la gestión económica. Es responsable de la elaboración de los estados financieros, flujo de efectivo, etc. Elaborar la proforma presupuestaria y planificación estratégica.
- ✓ **Perfil del cargo.** Tener conocimiento de la función a desempeñar. Poseer principios morales y éticos. Habilidad en las relaciones interpersonales
- ✓ **Requisitos de cargo.** Título en administración de empresa, auditoría, economía o carrera a fines. Experiencia dos años. Conocer sobre la ley de las personas con discapacidad. Ser responsable y eficiente.

- ✓ *Recepcionista.* Atender adecuadamente a los clientes, proveedores y de las demás personas que visiten el centro de aprendizaje.
- ✓ **Objetivo.** Recibir a los estudiantes de manera apropiada de determinar las necesidades del visitante de manera profesional.
- ✓ **Naturaleza.** Buena presencia, carismática, cordial y amable. Mantener el área de trabajo en forma ordenad.
- ✓ **Responsabilidad.** Registrar al estudiante con un historial clínico y académico. Entrega de ticket de turno. Responder a las llamadas telefónicas.
- ✓ **Perfil del cargo.** Requiere tener buena expresión oral. Atender sutilmente las llamadas telefónicas y a los que visitan el centro de aprendizaje. Llevar un control adecuado de los estudiantes del centro de aprendizaje.
- ✓ **Requisitos del cargo.** Título en secretaria ejecutiva o similares. Ser eficiente en su área de trabajo. Tener conocimiento de Excel, Word. Cumplir con el horario de acuerdo con lo establecido en el contrato.

- ✓ *Secretaria.* Llevar control y archivo pormenorizado de todo lo relacionado con resoluciones y oficios de presidencia, gerencia.
- ✓ **Objetivo.** Redactar o tomar dictados, cartas, memorandos, acuerdos, resoluciones, formas circulares, informes y demás documentos propios de la gestión.
- ✓ **Naturaleza.** Llevar el sistema de control y seguimiento por asuntos, citas, entrevistas, compromisos. Discreción a instrucciones dada por el presidente y administrador.
- ✓ **Responsabilidad.** Es responsable directo del archivo de documentos importante del centro de aprendizaje. Dar fiel cumplimiento de las funciones asignadas. Cumplir con otras funciones que le sean asignadas por el administrador.
- ✓ **Perfil del cargo.** Poseer destrezas, habilidad de manera ágil y eficiente. Llevar un control de materiales de oficina coordinando la entrega con otras áreas de trabajo. Ser confiable y discreta.
- ✓ **Requisitos del cargo.** Título de secretaria ejecutiva. Experiencia laboral 1 año. Ser responsable y ordenada. Tener buenas relaciones interpersonales. Tener conocimiento de Word, Excel.

- ✓ *Psicóloga.* Estimular y potenciar el desarrollo emocional, cognitivo y adaptación social de todos los estudiantes del Centro de Aprendizaje.
- ✓ **Objetivo.** Elaborar y ejecutar plan de intervención para alumnos integrados, respetando tiempos y lugares.

- ✓ **Naturaleza.** Cargo que requiere pensamientos positivos y sensibilidad para las personas con discapacidad. Adaptación y desarrollo emocional de estudiantes con problemas psicológicos y psicosocial.
- ✓ **Responsabilidades.** Elaborar informes psicológicos de avance registros de situación socioemocional. Orientar y entregar estrategias a los profesores que trabajen con los niños del Centro de Aprendizaje. Realizar intervenciones a nivel familiar y brindar apoyos de acuerdo las diferentes dinámicas familiares.
- ✓ **Perfil del cargo.** Buena interacción con los estudiantes del centro de aprendizaje. Aplicar técnicas adecuada para los problemas psicosociales que se presenten. Buen carisma, iniciativa, creatividad.
- ✓ **Requisitos del cargo.** Título de tercer nivel en psicología. Años de experiencia:2 años. Tener buenas relaciones interpersonales.

- ✓ *Médico tratante.* Atención personalizada a estudiantes del centro de aprendizaje.
- ✓ **Objetivo.** Dar atención médica adecuada a pacientes del centro de aprendizaje.
- ✓ **Naturaleza.** Tratar a los pacientes con los cuidados que requiere el mismo. Desarrolla historias médicas.
- ✓ **Responsabilidad.** Prescribe tratamientos médicos a los estudiantes. Hace seguimiento a los tratamientos de los estudiantes. Elabora estadísticas de casos atendidos. Elabora informes periódicos de las actividades realizadas.
- ✓ **Perfil del cargo.** Conocimiento relacionado a la función que desempeña. Ser empático. Dar fiel cumplimiento a las normativas médicas.

- ✓ **Requisitos del cargo.** Título de médico general. Año de experiencia 2 años.
Edad: entre 25 a 40 años.

- ✓ *Terapista de lenguaje.* Identificar las necesidades y objetivos de cada estudiante y esforzarse por lograr que ellos trabajen por lograrlos.
- ✓ **Objetivos.** Desarrollar, planificar, implementar y hacer seguimiento de los programas de diagnóstico en función de los resultados de las evaluaciones realizadas con el propósito de determinar un tratamiento adecuado.
- ✓ **Naturaleza.** Ser amable, paciente y tener predisposición ante cualquier situación que lo amerite. Asesorar y aconsejar a estudiantes y sus familiares.
Responsabilidad. Realizar exámenes de diagnóstico para determinar trastornos del discurso, la voz, la resonancia, el lenguaje, cognitivo-lingüístico y de deglución. Suministrar, según sea requerido, un tratamiento ajustado a cada caso en un formato extendido, semi-intensivo o intensivo.
Llevar un registro de la evaluación y desarrollo de los estudiantes, en donde se deje asentado el nivel de efectividad, a los fines de realizar los ajustes que puedan ser necesarios. Hacer el seguimiento que sea requerido a los estudiantes y preparar tanto los materiales, como las actividades que sean pertinentes.
- ✓ **Perfil del cargo.** Coordinar un plan de tratamiento con el estudiante, la familia y demás miembros del equipo. Realizar recomendaciones, completar análisis y realizar el registro de protocolos.
- ✓ **Requisitos del cargo.** Especialista en terapia de lenguaje. Experiencia 1 año

- ✓ *Musicoterapeuta.* Diseña actividades y ejercicios según el método músico terapéutico y los contrasta, si hace falta, con otros profesionales que intervienen en la asistencia a las personas o colectivos.
- ✓ **Objetivos.** Brindar sus servicios de forma eficiente, para trabajar problemáticas o patologías (sociales, sensoriales, psíquicas o físicas) relacionadas con los procesos de comunicación de las personas o de los grupos, a partir de terapias basadas en la música.
- ✓ **Naturaleza.** Requiere de iniciativa, creatividad a los estudiantes del centro de aprendizaje. Apoyo moral tanto al estudiante como al familiar
- ✓ **Responsabilidad.** Realiza el historial de las personas, con la ejecución o interpretación de un diagnóstico vital, psicológico y sonoro musical, elaborado a partir de la recopilación sistematizada de datos. Selecciona piezas musicales (música en vivo, canciones, melodías, etc.), sonidos, ruidos e instrumentos musicales de acuerdo con el diseño terapéutico y las necesidades de los estudiantes. Elabora informes de seguimiento sobre los progresos de las personas o colectivos, en el marco de su centro de trabajo, y les informa de sus mejorías, con el fin de determinar la continuidad de la terapia.
- ✓ **Perfil de cargo.** Buena interacción con los estudiantes del centro de aprendizaje. Buen carisma, iniciativa, creatividad.
- ✓ **Requisitos del cargo.** Especialista en musicoterapeuta. Año de experiencia 1 año.

- ✓ *Terapista físico.* Evaluar la condición del estudiante con necesidad mediante pruebas de movilidad articular, fuerza muscular, la coordinación muscular, y habilidades funcionales.
- ✓ **Objetivos.** Diseñar un plan de tratamiento para satisfacer las necesidades del estudiante.
- ✓ **Naturaleza.** Requiere de iniciativa, creatividad a los estudiantes del centro de aprendizaje. Apoyo moral tanto al estudiante como al familiar.
- ✓ **Responsabilidad.** Ayudar al estudiante a la amplitud de movimiento y circulación. Control del plan de tratamiento de terapia física. Hacer seguimiento a los estudiantes que se realizan este tipo de terapia.
- ✓ **Perfil del cargo.** Buena atención y estimulación al estudiante del centro de aprendizaje. Técnicas adecuadas para el tratamiento de la terapia física
- ✓ **Requisitos del cargo.** Educación superior: Especialista en terapia física. Años de experiencia: 1 año.

- ✓ *Especialista de manualidades.* Desarrollar la creatividad y estimular la imaginación para potenciar la autoexpresión de los estudiantes.
- ✓ **Objetivos.** Desarrollar actividades artísticas en manualidades de tejidos, dibujos, etc.
- ✓ **Naturaleza.** Cargo que requiere iniciativa, creatividad. Satisfacer las inquietudes que presenten los estudiantes.
- ✓ **Responsabilidad.** Desarrollar la imaginación que favorezcan la movilidad de los dedos con diferentes materiales y en diferentes ámbitos (mural, objetos, papel, caras). Buen manejo de los materiales de manualidades que se utilicen en el desarrollo de estas actividades.

- ✓ **Perfil del cargo.** Tener conocimiento de las múltiples actividades que se pueden elaborar. Asignación de roles adecuados según las posibilidades de cada alumno, en un clima de seguridad y confianza.
- ✓ **Requisitos del cargo.** Educación superior: Licenciada en educación inicial, parvulario o a fines. Año de experiencia: 1 año

- ✓ *Especialista de teatro.* Potenciar la capacidad comunicativa, de expresión personal y el compromiso.
- ✓ **Objetivo.** Desarrollar la capacidad de expresión corporal, lingüística, plástica y rítmico-musical.
- ✓ **Naturaleza.** Cargo que requiere iniciativa, creatividad. Comunicativo, sociable.
- ✓ **Responsabilidad.** Aumentar el autoconcepto, autoestima y la propia creatividad. Desarrollo de la capacidad perceptiva-sensorial y de las destrezas motoras. Descubrir la capacidad de expresión de sensaciones y emociones desde el movimiento y el propio cuerpo. Fomentar la capacidad de escucha a través de la participación como espectadores
- ✓ **Perfil del cargo.** Potencial la imagen personal. Tener carisma. Capacidad de actuar y de expresarse. Requisitos del cargo. Educación teatral. Año de experiencia: 1 año

- ✓ *Hidro terapeuta.* Mejorar la coordinación y el equilibrio por el efecto de la presión hidrostática.
- ✓ **Objetivo.** Estimular la capacidad motora del estudiante con discapacidad.

- ✓ **Naturaleza.** Para este cargo se requiere de un especialista que estimule al paciente de la dificultad que posee. Deber tener paciencia y buen trato al paciente.
- ✓ **Responsabilidad.** Estimular constantemente los receptores sensoriales de la zona sumergida. Llevar un registro pormenorizado de cada paciente. Hacer seguimiento de las terapias de cada paciente.
- ✓ **Perfil del cargo.** Técnicas aplicadas a pacientes de acuerdo con el grado de dificultad en la que se encuentra. Debe tener predisposición para atender a los estudiantes del centro de aprendizaje.
- ✓ **Requisitos del cargo.** Educación: especialista en hidroterapia. Año de experiencia: 1 año.

4.5. Estudio Legal

4.5.1. Tipos de empresas. La empresa por su naturaleza pertenecerá al sector servicio, desempeñándose en el entorno para el aprendizaje de los estudiantes con discapacidad, en la que se ofertará diversos servicios de acuerdo con la necesidad del alumno.

Se constituirá como una sociedad anónima, cuyo capital, dividido en acciones está conformado por las aportaciones de los socios en donde la responsabilidad solo estará ligada al monto de su aportación. Este tipo de compañías está regido por la Superintendencia de Compañía Valores y Seguros, que se convierte en uno de los órganos rectores de la empresa.

Los centros de aprendizajes públicos y privados para obtener su permiso de funcionamiento deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- ✓ Registro Único de Contribuyentes del representante legal/propietario.

- ✓ Cédula de Ciudadanía y certificado de votación del representante legal/propietario o Registro en el Censo en caso de extranjeros.
- ✓ Contratos de personal vigente, suscrito y registrado en el Ministerio de Relaciones Laborales de acuerdo con la nómina (originales) (aplica a centros públicos y privados en funcionamiento).
- ✓ Documento original del Proyecto Educativo propuesto o en ejecución.
- ✓ Perfil del personal actualizado: título profesional o de bachillerato.
- ✓ Permiso de funcionamiento vigente emitido por el Cuerpo de Bomberos.
- ✓ Plan de contingencia vigente para la gestión del riesgo emitido por la Secretaría de Riesgos.

Ley N° 2000-25, publicada en el Registro Oficial N° 171 del 26 de Septiembre del 2000, se expide la Ley Reformativa a la ley de discapacidades, publicada en el Registro oficial N° 996 del 10 de agosto de 1992.

Art. 1.- Para efectos de la aplicación del presente Reglamento de la Ley sobre Discapacidades, se considerará como órgano responsable al Consejo Nacional de Discapacidades, el que actuará como coordinador de las entidades públicas y privadas, que tienen relación con el ámbito de las discapacidades.

Art. 2.- Los organismos públicos y privados deben observar obligatoriamente las disposiciones de la ley y este reglamento en lo relacionado con la necesaria coordinación en todos los niveles.

De las competencias de los ministerios de estado y otros organismos públicos y privados en relación con las discapacidades.

Art. 4.- ministerio de salud: Al Ministerio de Salud le corresponde asumir las siguientes responsabilidades:

1.-- Desarrollar mecanismos para la utilización del sistema de atención primaria de salud, a fin de llegar a todos los sectores de la población, particularmente rurales y urbano-marginales, con la finalidad de prevenir las discapacidades.

2.-- Fortalecer los programas de inmunización, y de atención prenatal, natal y postnatal, relacionados a las causas directas e indirectas que ocasionan deficiencias y discapacidades, priorizando grupos de alto riesgo.

3.-- Establecer un sistema de consejería genética para evitar el apareamiento de discapacidades.

4.-- Desarrollar programas orientados a prevenir las situaciones potencialmente discapacitantes que devienen CONADIS ECUADOR - Ley sobre las Discapacidades de agentes biológicos, de contaminación ambiental, de enfermedades degenerativas y crónicas y adoptar medidas para prevenir los trastornos psicológicos.

5.-- Establecer programas para el diseño, producción y distribución de órtesis y prótesis y otras ayudas técnicas, que reemplacen o compensen las deficiencias y que permitan a las personas con discapacidad tener facilidades para adquirir y mantener los mismos, así como la fijación de tarifarios y normativas de funcionamiento.

6.- Organizar, implementar y poner en ejecución el Sistema Unico de Calificación de Discapacidades, diseñado por el CONADIS.

7.-- Ejecutar programas de prevención de accidentes de tránsito, hogar, laborales y otros.

8.-- Adoptar medidas de control contra el uso indebido de drogas, estupefacientes y psicotrópicos, alcohol, tabaco, medicamentos, a fin de prevenir la discapacidad.

9.-- Impulsar la realización de estudios epidemiológicos encaminados a conocer los factores de riesgo y causas de las discapacidades.

10.- Establecer un sistema de atención oportuna para la detección, diagnóstico, intervención temprana y rehabilitación médico funcional, mediante programas que pongan al alcance de las personas con discapacidad los recursos y servicios, de manera que reciban una atención integral, individualizada, apropiada y continua preferentemente en su propio contexto sociocultural.

11.- Crear y fortalecer los programas y servicios a nivel nacional, regional, provincial y local de servicios de detección, diagnóstico y tratamiento de las deficiencias, con participación de la comunidad, como un componente de los servicios generales.

Art. 5 Ministerio de bienestar social:

Al Ministerio de Bienestar Social le corresponde asumir las siguientes responsabilidades:

1.-- Ejecutar las políticas sociales en beneficio de las personas con discapacidad, para lograr su máximo desarrollo humano.

2.-- Ejecutar programas de arte, recreación, deportivos, culturales, de ocio y tiempo libre para personas con discapacidad, procurando que se realicen en las instalaciones regulares de la comunidad.

3.-- Establecer programas de información, sensibilización y capacitación a la comunidad, que promuevan un mayor conocimiento sobre discapacidades, respeto y apoyo a las personas con discapacidad y a los programas que se desarrollan para ellos.

4.-- Crear programas tendientes a asegurar el derecho de las personas con discapacidad a vivir en familia o brindarle alternativas mediante redes de familias de acogida, centros de cuidado diario, casas residenciales para personas con discapacidad gravemente afectadas o en situación de abandono, orfandad e indigencia.

5.-- Organizar y realizar investigaciones sobre aspectos sociales, económicos, jurídicos, y de CONADIS ECUADOR - Ley sobre las Discapacidades participación comunitaria, que influyan en la vida de las personas con discapacidad y sus familias. Dichas investigaciones deben incluir la oportunidad y eficacia de los programas existentes y la necesidad de desarrollar servicios y medidas de apoyo.

Art. 7.- ministerio de trabajo y recursos humanos:

El Ministerio de Trabajo y Recursos Humanos observará y hará cumplir a las entidades y organismos de su competencia las resoluciones adoptadas en los convenios 111, 142 y 159 y las recomendaciones 99 y 168 de las Normas de Organización Internacional del Trabajo - OIT, ratificadas por el Ecuador sobre la Readaptación Profesional para las personas con discapacidad. Además, asumirá las siguientes responsabilidades:

1.-- Crear servicios de rehabilitación profesional, formación y capacitación profesional para personas con discapacidad, de conformidad con sus necesidades, aptitudes y destrezas y con los requerimientos y posibilidades del mercado de trabajo.

2.- Desarrollar programas y servicios de intermediación laboral para personas con discapacidad, teniendo en cuenta las capacidades, preparación, realidad del entorno e intereses del beneficiario.

3.- Establecer medidas especiales de apoyo que faciliten la integración laboral; podrán consistir en subvenciones o préstamos para adaptación de los puestos de trabajo, eliminación de barreras arquitectónicas y de la comunicación, establecerse como trabajadores autónomos, promoción de microempresas, de cooperativas y otras alternativas.

4.- El Ministerio de Trabajo, el SECAP y el Consejo Nacional de Capacitación, deberán adoptar medidas para proporcionar servicios de capacitación, formación profesional y otros, para que las personas con discapacidad puedan obtener, conservar un empleo y promoverse en el mismo. En lo posible, se utilizarán los servicios existentes para los trabajadores en general con las adaptaciones necesarias.

5.- Desarrollar programas para aquellas personas con discapacidad que no pueden de manera provisional o definitiva, ejercer una actividad laboral en condiciones habituales; para dicho efecto implementarán centros especiales de empleo.

Art. 9.- entidad oficial de comunicación del estado: Le corresponde:

1.-- Facilitar la utilización de espacios en medios de comunicación social para difundir temas de prevención de la discapacidad, derechos y protección social de las personas con discapacidad.

2.-- Desarrollar campañas periódicas y programas sistemáticos de sensibilización y educación a la comunidad, sobre prevención de discapacidades, derechos y deberes de las personas con discapacidad a través de los medios de comunicación masiva.

3.- Asegurar el acceso a la información que emiten los medios de comunicación masiva convencionales y alternativas de comunicación, mediante el uso de elementos tecnológicos para el acceso y la comprensión de las personas con deficiencias sensoriales, prioritariamente de información noticiosa y programas educativos impulsados por organizaciones públicas.

4.- Garantizar que organismos como CONARTEL, CONATEL y específicos, públicos y privados, adopten las medidas correspondientes para cumplir en todos los aspectos la accesibilidad a la información y a los medios de información que están bajo su control.

Art.10 Ministerio de turismo: Le corresponde:

1.-- Establecer disposiciones para que los lugares de interés turístico y hoteles, hosterías, residenciales, restaurantes y sitios de recreación observen las normativas para la accesibilidad de las personas con discapacidad al medio físico, transporte e información.

2.-- Promover el turismo para personas con discapacidad nacionales y extranjeros en condiciones preferenciales.

3.-- Deben capacitar a su personal y garantizarán la capacitación de todos los operadores turísticos y personal de las instalaciones, el manejo y atención de las personas con discapacidad.

4.-- Obligatoriamente deberá publicar informativos de todos los lugares que son accesibles para las personas con discapacidad.

De la organización y funcionamiento

Art. 20.- EL CONADIS es el máximo organismo del Estado en materia de discapacidades, tiene personería jurídica de derecho público, es autónoma, conforme lo establece el Art. 5 de la ley y estará constituido por los siguientes órganos:

- ✓ El Directorio;
- ✓ La Dirección Ejecutiva; y,
- ✓ La Comisión Técnica.

Art. 21.- El Consejo Nacional de Discapacidades es el organismo encargado de emitir las políticas nacionales y sectoriales y coordinar las actividades que, en el campo de las discapacidades desarrollan las entidades y organismos de los sectores público y privado e impulsar la investigación en este campo.

Art. 22.- Atribuciones del consejo nacional de discapacidades:

1.- Coordinar las acciones que, en relación con las discapacidades, realicen organismos y entidades de los sectores público y privado; e impulsar y realizar investigaciones, así como canalizar recursos para proyectos de inversión en el área de las discapacidades conforme disposición al respecto.

CONADIS ECUADOR - Ley sobre las Discapacidades

2.-- Conocer los planes y programas de acción, de las entidades y organismos de los sectores público y privado en materia de discapacidades, así como los resultados de éstos, según las normas que el Directorio de éste dicte para el efecto.

3.-- Las resoluciones que se tomen por parte de las entidades y organismos públicos y privados, y que tengan relación con discapacidades, observarán las políticas y disposiciones del CONADIS, sus acciones estarán enmarcadas en el Plan Nacional de Discapacidades.

4.-- La defensa jurídica de los derechos de las personas con discapacidad se realizará mediante asesoramiento a las personas con discapacidad de manera directa o a través de la Defensoría del Pueblo y los consultorios jurídicos de las universidades del país, quienes estarán vigilantes del proceso legal ante los organismos de justicia respectivos a quienes las personas con discapacidad hayan recurrido en defensa de los derechos consignados en esa ley.

5.-- Los derechos previstos en la Ley de Discapacidades a favor de las personas con discapacidad, serán defendidos jurídicamente por el CONADIS. Estas acciones se concretarán a través de la Asesoría Jurídica del CONADIS, las defensorías del pueblo y los consultorios jurídicos gratuitos de las universidades u otras que se crearen con este objetivo.

6.-- El Presidente del CONADIS, en el caso de discriminación, de violación de los derechos humanos y de abandono, comunicará de inmediato el particular a la Defensoría del Pueblo, quien asumirá la defensa de los derechos constitucionales de las personas con discapacidad.

Art. 23.- El Plan Nacional al que se refiere el literal b) del Art. 9 de la ley, será preparado por la Dirección Ejecutiva del Consejo Nacional de Discapacidades, puesto a conocimiento y resolución del Directorio, el que lo someterá a la aprobación del presidente de la República durante el primer año del período presidencial regular.

Art. 24.- El Plan Nacional de Discapacidades será elaborado de conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Responsabilidad, Estabilización y Transparencia Fiscal.

Art. 25.- Las instituciones de los sectores público y privado que trabajan en el área de las discapacidades se sujetarán a los lineamientos establecidos en el Plan Nacional de Discapacidades formulado por el Consejo Nacional de Discapacidades. (Bejarano, 2003)

Conclusiones

- ✓ La necesidad de las personas con discapacidades comprende desde un centro de aprendizaje integral para personas con discapacidad, que tenga servicios como medicinal, educación, rehabilitaciones físicas, mentales, costos bajos o nulos para la satisfacción del mercado potencial investigado.
- ✓ El estudio técnico abarcó el acoger a un mínimo de 150 personas en el centro de aprendizaje integral, con una ubicación privilegiada en la ciudad de Portoviejo con un proceso productivo de última generación de acuerdo a las necesidades del mercado potencial.
- ✓ El organigrama establecido mediante la realización del proyecto está acorde a las necesidades del centro de aprendizaje, cada puesto con su

respectivo perfil, responsabilidades influenciadas por las necesidades del mercado potencial en este caso personas con discapacidad.

- ✓ El estudio financiero realizado en la investigación describió que es viable la realización de propuesta de creación del centro de aprendizaje integral para personas con discapacidad, porque se logró obtener los diversos aportes, préstamos y ayuda para cubrir las necesidades para su implementación en el mercado local.

Recomendaciones

- ✓ Realizar un proceso de retroalimentación continua es la que permite el conocimiento exacto de las necesidades del mercado potencial, alcanzando a satisfacer las antes mencionadas, por esto se recomienda aplicar este proceso de forma semestral.
- ✓ Se recomienda extender más el alcance en el mercado potencial llegando a más personas y poder mejorar su rehabilitación aportando al desarrollo integral de las personas con discapacidad.
- ✓ Mantener el organigrama del proyecto siempre acorde a las necesidades de la empresa, los integrantes de la misma y las personas con discapacidad que son miembros del centro de aprendizaje integral.
- ✓ Aplicar el estudio financiero de forma permanente para mantener las cuentas de la empresa eficientes para el desarrollo efectivo de las actividades del centro de aprendizaje integral para personas con discapacidad.

CAPÍTULO V

5. La Propuesta

La propuesta va a hacer analizada por fundaciones extranjeras, quienes serán los patrocinadores del proyecto.

5.1. Título de la Propuesta

Viabilidad financiera para la creación de centro de aprendizaje integral para personas con discapacidad a ubicarse en el cantón Portoviejo.

5.2. Autores de la propuesta

- ✓ Meza Moreira Dolores Vicenta
- ✓ Intriago Mendoza María Paulette

5.3. Empresa Auspiciante

Ninguna

5.4. Área que cubre la propuesta

El proyecto está estimado para ser puesto en marcha en la ciudad de Portoviejo en la zona Urbana abarcando con la mayor parte de las personas con discapacidad inclusive de la zona Rural, y busquen el centro de aprendizaje integral de acuerdo con su necesidad, sintiéndose seguros y capaces de lograr con cada objetivo planteado.

5.5. Fecha de presentación

Agosto 2020

5.6. Fecha de terminación

Septiembre 2020

5.7. Duración del proyecto

Al ser un proyecto empresarial no tiene un límite de tiempo, ya que si es puesto en marcha deberá generar un beneficio económico y a la vez un beneficio social, se deberán seguir todas las directrices establecidas para que logre la aceptación en el mercado local.

5.8. Participantes del proyecto

- ✓ Autoras de la investigación
- ✓ Recurso humano
- ✓ Proveedores
- ✓ Donadores
- ✓ Población de Portoviejo de la zona Urbana y Rural comprendida entre los 4 y 29 años.

5.9. Objetivo general de la propuesta

Conocer la prefactibilidad económica de un centro de aprendizaje integral para personas con discapacidad a ubicarse en la ciudad de Portoviejo.

5.10. Objetivos específicos

- ✓ Conocer el nivel de ingreso y gastos que incurren dentro del proyecto;
- ✓ Elaborar los diferentes estados financieros que darán a conocer la viabilidad del proyecto.
- ✓ Determinar el tiempo de recuperación de la inversión;
- ✓ Realizar el análisis financiero y económico.

5.11. Beneficiarios directos

Autoras del proyecto

5.12. Beneficiarios indirectos

- ✓ Autoras de la investigación
- ✓ Recurso humano
- ✓ Proveedores
- ✓ Donadores
- ✓ Población de Portoviejo de la zona Urbana y Rural comprendida entre los 4 y 29 años.

5.13. Impacto de la propuesta

El proyecto no tan solo busca generar una rentabilidad económica, sino que pretende contribuir con el cambio socio económico de la población, generar plazas de empleo, rotación del circulante, impuestos, entre otros aspectos. Sobre todo, ayudar a las personas que poseen una discapacidad, de tal forma cumplir con cada necesidad que ellos tengan, por lo tanto, su impacto será de ende económico y social.

5.14. Descripción de la propuesta

El proyecto pretende constituir una empresa denominada “Centro de aprendizaje integral para personas con discapacidad “a ubicarse en la ciudad de Portoviejo con la finalidad de ponerlo en marcha, para la realización de esta propuesta se han tomado algunos datos del Instituto Nacional de Estadísticas y Censo plasmados en la **tabla 27**. Con el propósito de alcanzar una información acorde al entorno económico actual.

Tabla 25

Datos del emprendimiento⁴

<i>Nombre del Emprendimiento</i>	<i>Centro de aprendizaje Integral para personas con discapacidad</i>
Tasa de Crecimiento Producción	0.55%
Tasa de Crecimiento del Pvp	0.90%
Tasa de Inflación	-0.26%

El emprendimiento propuesto por los Investigadores del presente trabajo de investigación es la creación de una empresa social la creación de un centro de aprendizaje en la ciudad de Portoviejo, se investigó en el Instituto Nacional de Estadística y Censo del año 2020, donde se ha definido como Tasa de crecimiento de la producción un 0,55%; el crecimiento del PVP (Precio de Venta al Público) de 0,90% y una tasa de inflación del -0,26%.

Tabla 26

Descripción de la tasa⁵

Plazo Préstamo en Meses	48		
Tasa Interés Anual	15.00%	Tasa Efectiva Mensual	1.17%
Tasa de Descuento	5.14%	Tasa Interna de Retorno	49.20%

Para dicho emprendimiento se establece realizar un Préstamo a 48 meses donde la Tasa de Interés Anual es del 15.00%, Tasa de Descuento 5.14%, Tasa Efectiva Mensual 1.17% y una Tasa de Retorno de la Inversión del 49.20%; lo que indica que el proyecto es viable ya que al vender en volumen se obtienen mayores ganancias y se recupera más rápido la inversión.

⁴ Fuente: INEC (Instituto Nacional de Estadísticas y Censo), 2019

⁵ Fuente: Banco Central del Ecuador, 2020

5.14.1. Ingresos

Tabla 27

Producción (en cantidad mensual).

<i>Descripción</i>	<i>Mes 1</i>	<i>Mes 2</i>	<i>Mes 3</i>	<i>Mes 4</i>	<i>Mes 5</i>	<i>Mes 6</i>	<i>Mes 7</i>	<i>Mes 8</i>	<i>Mes 9</i>	<i>Mes 10</i>	<i>Mes 11</i>	<i>Mes 12</i>	<i>Año 1</i>	<i>Año 2</i>	<i>Año 3</i>	<i>Año 4</i>	<i>Año 5</i>
Rehabilitación física	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149	1,788	1,798	1,808	1,818	1,828
Rehabilitación auditiva	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	1,272	1,279	1,286	1,293	1,300
Rehabilitación visual	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	1,176	1,182	1,189	1,196	1,202
Rehabilitación intelectual	142	142	142	142	142	142	142	142	142	142	142	142	1,704	1,713	1,723	1,732	1,742
Rehabilitación Psicosocial	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	348	350	352	354	356
TOTAL	524	524	524	524	524	524	524	524	524	524	524	524	6288	6323	6357	6392	6427

En la Tabla 27 se puede visualizar la producción mensual de la empresa durante los doce meses del primer año y posteriormente durante cinco años, esto permite analizar la cantidad de producto que se debe generar en el tiempo estipulado para que la empresa obtenga rentabilidad; por ello se maneja el mismo valor para cada mes, de forma que la empresa y sus colaboradores tendrán presente la cantidad mínima a producir.

Tabla 28

Proyección de Ingresos (en USD).

DESCRIPCIÓN	AÑO 1	AÑO2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Rehabilitación física	1788	1798	1808	1818	1828
PVP	\$ 35.00	\$ 35.32	\$ 35.63	\$ 35.95	\$ 36.28
INGRESO Rehabilitación física	\$ 62,580.00	\$ 63,490.51	\$64,414.26	\$ 65,351.46	\$ 66,302.29
Rehabilitación auditiva	1272	1279	1286	1293	1300
PVP	\$ 35.00	\$ 35.32	\$ 35.63	\$ 35.95	\$ 36.28
INGRESO Rehabilitación auditiva	\$ 44,520.00	\$ 45,167.74	\$4,824.91	\$ 46,491.64	\$ 47,168.07
Rehabilitación visual	1176	1182	1189	1196	1202
PVP	\$ 35.00	\$ 35.32	\$ 35.63	\$ 35.95	\$ 36.28
INGRESO Rehabilitación visual	\$ 41,160.00	\$ 41,758.86	\$42,366.43	\$ 42,982.84	\$ 43,608.22
Rehabilitación intelectual	1704	1713	1723	1732	1742
PVP	\$ 35.00	\$ 35.32	\$ 35.63	\$ 35.95	\$ 36.28
INGRESO Rehabilitación Intelectual	\$ 59,640.00	\$ 60,507.73	\$61,388.09	\$ 62,281.26	\$ 63,187.42
Rehabilitación Psicosocial	348	350	352	354	356
PVP	\$ 35.00	\$ 35.32	\$ 35.63	\$ 35.95	\$ 36.28
INGRESO	\$ 12,180.00	\$ 12,357.21	\$12,537.00	\$ 12,719.41	\$ 12,904.47
INGRESOS TOTALES	\$220,080.00	\$ 223,282.05	\$226,530.70	\$229,826.60	\$ 233,170.47

En la Tabla 28 se encuentra la proyección de Ingresos por año que debe tener el Centro de Aprendizaje Integral y el precio de venta al público. Para la realización de dicha proyección fue tomada como base la información de la Tabla 26 y las tasas expuestas en la Tabla 27 para así obtener información acertada de la realidad económica del mercado escogido.

5.14.2. Costos Materiales Directos

Tabla 29

Costos y gastos (materia prima).

DESCRIPCIÓN	MEDIDA	Rehabilitación Física			Rehabilitación Auditiva			Rehabilitación Visual			Rehabilitación Intelectual			Rehabilitación Psicosocial			TOTAL
		CANT	COSTO UNIT	COSTO TOTAL	CANT	COSTO UNIT.	COSTO TOTAL	CANT	COSTO UNIT.	COSTO TOTAL	CANT	COSTO UNIT.	COSTO TOTAL	CANT	COSTO UNIT.	COSTO TOTAL	
20 pliegos de cartulina	Unidad	149	\$ 2.00	\$ 298.00	106	\$ 2.00	\$ 21.00	0	\$ 2.00	\$ 0.00	142	\$ 2.00	\$ 284.00	0	\$ 2.00	\$ 0.00	\$ 794.00
10 mt de telas	Unidad	149	\$ 1.30	\$ 193.70	106	\$ 1.30	\$ 13.80	0	\$ 1.30	\$ 0.00	142	\$ 1.30	\$ 184.60	29	\$ 1.30	\$ 37.70	\$ 553.80
Títeres	Unidad	149	\$ 5.75	\$ 856.75	106	\$ 5.75	\$ 609.50	98	\$ 5.75	\$ 563.50	142	\$ 5.75	\$ 816.50	29	\$ 5.75	\$ 166.75	\$3,013.00
Balones terapéuticos	Unidad	149	\$ 1.60	\$ 238.40	106	\$ 1.60	\$ 169.60	98	\$ 1.60	\$ 156.80	142	\$ 1.60	\$ 227.20	29	\$ 1.60	\$ 46.40	\$ 838.40
Vestimentas	Unidad	149	\$ 1.00	\$ 149.00	106	\$ 1.00	\$ 106.00	0	\$ 1.00	\$ 0.00	142	\$ 1.00	\$ 142.00	29	\$ 1.00	\$ 29.00	\$ 426.00
Maquillajes	Unidad	149	\$ 2.00	\$ 298.00	106	\$ 2.00	\$ 212.00	0	\$ 2.00	\$ 0.00	142	\$ 2.00	\$ 284.00	29	\$ 2.00	\$ 58.00	\$ 852.00
Acuarelas	Unidad	149	\$ 2.50	\$ 372.50	106	\$ 2.50	\$ 265.00	0	\$ 2.50	\$ 0.00	142	\$ 2.50	\$ 355.00	29	\$ 2.50	\$ 72.50	\$,065.00
Colchonetas	Unidad	149	\$ 1.50	\$ 223.50	106	\$ 1.50	\$ 159.00	98	\$ 1.50	\$ 147.00	142	\$ 1.50	\$ 213.00	29	\$ 1.50	\$ 43.50	\$ 786.00
Cintas de bailes	Unidad	149	\$ 0.50	\$ 74.50	106	\$ 0.50	\$ 53.00	98	\$ 0.50	\$ 49.00	142	\$ 0.50	\$ 71.00	29	\$ 0.50	\$ 14.50	\$ 262.00
Jabones	Unidad	149	\$ 0.25	\$ 37.25	106	\$ 0.25	\$ 26.50	98	\$ 0.25	\$ 24.50	142	\$ 0.25	\$ 35.50	29	\$ 0.25	\$ 468.35	\$ 569.75
Esencias de baños	Unidad	149	\$ 0.10	\$ 14.90	106	\$ 0.10	\$ 10.60	98	\$ 0.10	\$ 9.80	142	\$ 0.10	\$ 14.20	29	\$ 0.10	\$ 2.90	\$ 52.40
Costo Variable				\$2,756.5									\$2,627.0				
Total				0			\$1,961.0			\$ 950.60			0			\$ 939.60	\$9,234.70
Costo Variable Unitario				\$ 18,50			\$ 18.50			\$ 9.70			\$18.50			\$1.79	\$17.62

Aquí se puede apreciar el costo de cada uno de los servicios a ofrecer como rehabilitación física, rehabilitación auditiva, rehabilitación visual, rehabilitación intelectual y rehabilitación psicosocial; el precio unitario de cada materia prima y el costo total de la cantidad a usarse durante la producción que se determinó en la Tabla 27.

Tabla 30

Sueldos y Salarios.

<i>Cargo</i>	<i>Cantidad</i>	<i>Sueldo</i>	<i>13ro</i>	<i>14to</i>	<i>Aporte Patronal</i>	<i>F. Reserva</i>	<i>Vacaciones</i>	<i>Sueldo Y Beneficios</i>	<i>Gasto Mensual</i>
Presidente	1	\$ 700.00	\$ 58.33	\$ 33.33	\$ 85.05	\$ 58.33	\$ 0.00	\$ 935.05	\$ 935.05
Administrador/ Secretaria	2	\$ 511.15	\$ 42.60	\$ 33.33	\$ 62.10	\$ 42.60	\$ 0.00	\$ 691.78	\$1,383.56
Recepcionista									
Docentes	6	\$ 627.82	\$ 52.32	\$ 33.33	\$ 76.28	\$ 52.32	\$ 0.00	\$ 842.07	\$5,052.42
Médico tratante/ Terapeutas	2	\$ 511.15	\$ 42.60	\$ 33.33	\$ 62.10	\$ 42.60	\$ 0.00	\$ 691.78	\$1,383.56
Musicoterapeuta	1	\$ 456.98	\$ 38.08	\$ 33.33	\$ 55.52	\$ 38.08	\$ 0.00	\$ 622.00	\$ 622.00
Musicoterapeuta	1	\$ 619.48	\$ 51.62	\$ 33.33	\$ 75.27	\$ 51.62	\$ 0.00	\$ 831.33	\$ 831.33
GASTO SUELDOS Y SALARIOS	13	\$3,426.58	\$285.55	\$ 33.33	\$ 416.33	\$ 285.55	\$ 0.00	\$ 4,614.01	\$10,207.92

En esta tabla se muestra el sueldo de cada uno de los empleados de la empresa, el valor que recibirán en el décimo tercero y cuarto sueldo, el aporte patronal, los fondos de reservas, el total del sueldo más beneficios y el gasto mensual que representa para la empresa.

Tabla 31

Gasto Mensual de la Mano de Obra.

Mano de obra directa	5,563.63
Mano de obra indirecta	1,656.63

En la Tabla se muestra el gasto mensual de la Mano de Obra desglosada dependiendo de la importancia que posee en la elaboración del producto.

Tabla 32

Servicios básicos

<i>Descripción</i>	<i>Gasto Mensual</i>
Agua	\$ 20.00
Energía eléctrica	\$ 50.00
Internet	\$ 30.00
Teléfono	\$ 10.00
GASTO SERVICIOS BÁSICOS	\$ 110.00

Aquí se muestran los servicios básicos que poseen la empresa y el gasto mensual que tendrá que asumir.

Tabla 33

Estado de Costos de Producción Proyectados

<i>Materia Prima Directa</i>	
Inventario Inicial de Materia Prima	-
Compras	8,295.10
Fletes	-
Material Disponible	8,295.10
Menos: Inventario Final	
Material Utilizado en Producción	8,295.10
Menos: Inventario Final de Materia Prima	
Materia Prima Directa (Utilizada)	8,295.10
Mano de Obra Directa	
Sueldos de Fabricación	5,563.63
Menos: Mano de Obra Indirecta	
Mano de Obra Directa	5,563.63
Mano de Obra Indirecta	
Servicios Básicos	1,656.63
Transporte	110.00
Publicidad	12.00
Depreciación	300.00
	710.91
Costos Indirectos de Fabricación	2,789.54
Costos de Productos Fabricados	16,648.27
Unidades Producidas	524.00
COSTO UNITARIO DE PRODUCCIÓN	\$0.03

El Estado de Costos de Producción Proyectados muestra el valor por unidad que representa los servicios del Centro de Aprendizaje Integral cabe recalcar que ese costo unitario es para todos los productos ya que en el proceso productivo es la misma preparación cada uno de ellos; únicamente varía en cierta materia prima, pero el resto de los costos lo compensan.

Tabla 34

Gastos Totales

<i>Descripción</i>	<i>Mensual</i>	<i>Año 1</i>	<i>Año2</i>	<i>Año 3</i>	<i>Año 4</i>	<i>Año 5</i>
Gasto sueldos y salarios	\$10,207.92	\$122,494.99	\$ 122,176.51	\$ 121,858.85	\$ 121,542.02	\$ 121,226.01
Gasto servicios básicos	\$ 110.00	\$ 1,320.00	\$ 1,316.57	\$ 1,313.14	\$ 1,309.73	\$ 1,306.33
Gasto combustible	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Gasto transporte	\$ 12.00	\$ 144.00	\$ 143.63	\$ 143.25	\$ 142.88	\$ 142.51
Gasto arriendo	\$ 0,00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0.00
Gasto publicidad	\$ 300.00	\$ 3,600.00	\$ 3,590.64	\$ 3,581.30	\$ 3.571,99	\$ 3,562.71
Otros gastos	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Subtotal gastos	\$10,629.92	\$ 127,558,99	\$ 127,227.34	\$ 126,896.55	\$ 126.566,62	\$ 126,237.55
% imprevistos	3%					
Total de gastos	\$10,948.81	\$131,385.76	\$131,044.16	\$130,703.45	\$ 130.363,62	\$ 130,024.67
Costo fijo unitario		\$ 20.89	\$ 20.73	\$ 20.56	\$ 20,39	\$ 20.23

En la tabla 36 de Gastos Totales se muestra el valor que asume la empresa por mes y el total individual repartido en un periodo de cinco años sobre los diversos gastos por sueldos y salarios, servicios básicos, combustible, transporte, arriendo, publicidad y gastos extras que se presenten.

Tabla 35

Depreciación y amortización.

<i>Descripción</i>	<i>Años</i>	<i>Año 1</i>	<i>Año 2</i>	<i>Año 3</i>	<i>Año 4</i>	<i>Año 5</i>
<i>depreciación</i>						
Activo fijo						
Edificio	20	\$ 1,261.94	\$ 1,261.94	\$ 1,261.94	\$ 1,261.94	\$ 1,261.94
Vehículo	5	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Maquinaria y equipos	10	\$ 5,064.00	\$ 5,064.00	\$ 5,064.00	\$ 5,064.00	\$ 5,064.00
Herramientas	5	\$ 602.00	\$ 602.00	\$ 602.00	\$ 602.00	\$ 602.00
Equipos de computación	3	\$ 1,000.00	\$ 1,000.00	\$ 1,000.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Equipos de oficina	10	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Muebles y enseres	10	\$ 453.00	\$ 453.00	\$ 453.00	\$ 453.00	\$ 453.00
Otros activos fijos	2	\$ 150.00	\$ 150.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Total depreciación		\$ 8,530.94	\$ 8,530.94	\$ 8,380.94	\$ 7,380.94	\$ 7,380.94
Activo diferido						
Gasto de constitución	5	\$ 11.76	\$ 11.76	\$ 11.76	\$ 11.76	\$ 11.76
Total amortización		\$ 11.76	\$ 11.76	\$ 11.76	\$ 11.76	\$ 11.76

Entre los gastos que incurren en el estudio de prefactibilidad encontramos los activos depreciados o amortizados para determinar la vida útil de los bienes de la empresa en el lapso de cinco años.

Tabla 36

Inversión

<i>Descripción</i>	<i>Año 0</i>	<i>Año 1</i>	<i>Año 2</i>	<i>Año 3</i>	<i>Año 4</i>	<i>Año 5</i>	<i>Total</i>	<i>% participación</i>
Capital de trabajo	\$ 11,518.56						\$ 11,518.56	11.71%
Activo fijo	\$ 86,718.80						\$ 86,718.80	88.13%
Edificio	\$ 25,238.80						\$ 25,238.80	
Vehículo							\$ 0.00	
Maquinaria y equipos	\$ 50,640.00						\$ 50,640.00	
Herramientas	\$ 3,010.00						\$ 3,010.00	
Equipos de computación	\$ 3,000.00						\$ 3,000.00	
Equipos de oficina							\$ 0.00	
Muebles y enseres	\$ 4,530.00						\$ 4,530.00	
Terreno							\$ 0.00	
Otros activos fijos	\$ 300.00						\$ 300.00	
Activo diferido	\$ 58.80						\$ 58.80	0.06%
Gasto de constitución	\$ 58.80						\$ 5880	
Otros activos	\$ 100.00						\$ 100.00	0.10%
Marcas y patentes	\$ 100.00						\$ 100.00	
Inversión total	\$ 98,396.16	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$ 98,396.16	100.00%

En la tabla anterior se encuentran proyectadas las inversiones realizadas por la empresa desde el año de inicio hacia cinco años, donde se visualiza que no habrá más inversiones durante ese tiempo y el valor total del costo de cada tipo de inversión que es de \$ 98,396.16 junto al porcentaje de participación para Capital de Trabajo del 11.71%, 88.13% para Activo Fijo, 0.06% en Activo Diferido y 0.10% en otros activos; completando así el 100% de participación.

Tabla 37

Capital de trabajo

<i>Descripción</i>	<i>Previsión</i>	<i>Total Mes</i>	<i>Total</i>
Materia Prima	1	\$ 569.75	\$ 569.75
Gastos	1	\$ 10,948.81	\$ 10,948.81
Total Capital de Trabajo	1	\$ 11,518.56	\$ 11,518.56

El capital de trabajo del Centro de Aprendizaje Integral está conformado por la materia prima y los gastos para la producción, lo que asciende a \$ 569.75 para la materia prima y \$ 10,948.81; haciendo un total de \$ 11,518.56 por mes.

Tabla 38

Estructura del costo total

<i>DESCRIPCIÓN</i>	<i>Rehabilitación física</i>	<i>Rehabilitación auditiva</i>	<i>Rehabilitación visual</i>	<i>Rehabilitación intelectual</i>	<i>Rehabilitación Psicosocial</i>
Costo Variable Unitario	\$ 18.50	\$ 18.50	\$ 9.70	\$ 18.50	\$ 1.79
Costo Fijo Unitario	\$ 20.89	\$ 20.89	\$ 20.89	\$ 20.89	\$ 20.89
Costo Total Unitario	\$ 39.39	\$ 39.39	\$ 30.59	\$ 39.39	\$ 22.69
Pvp	\$ 35.00	\$ 35.00	\$ 35.00	\$ 35.00	\$ 35.00
% Utilidad	-11.16%	-11.16%	14.40%	-11.16%	54.27%

El costo total está compuesto por el costo variable total, costo fijo total y costo total; además se indica el ingreso total por año y el porcentaje de utilidad para la empresa, con una proyección hacia cinco años

Tabla 39

Financiamiento

Descripción	Financiamiento			
	Inversión	Propia	Donación	Préstamo
Capital de trabajo	\$ 11,518.56	\$ 5,000.00		\$ 6,518.56
Activo fijo	\$ 86,718.80	\$ 2,000.00	\$ 60,000.00	\$ 24,718.80
Edificio	\$ 25,238.80			\$ 25,238.80
Vehículo	\$ 0.00			\$ 0.00
Maquinaria y equipos	\$ 50,640.00			\$ 50,640.00
Herramientas	\$ 3,010.00			\$ 3,010.00
Equipos de computación	\$ 3,000.00			\$ 3,000.00
Equipos de oficina	\$ 0.00			\$ 0.00
Muebles y enseres	\$ 4,530.00			\$ 4,530.00
Terreno	\$ 0.00			\$ 0.00
Otros activos fijos	\$ 300.00			\$ 300.00
Activo diferido	\$ 58.80	\$ 58.80	\$ 0.00	\$ 0.00
Gasto de constitución	\$ 58.80			\$ 58.80
Otros activos	\$ 100.00	\$ 100.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Marcas y patentes	\$ 100.00			\$ 100.00
Financiamiento total	\$ 98,396.16	\$ 7,158.80	\$ 60,000.00	\$ 31,237.36
% Participación	100.00%	7.28%	60.98%	31.75%

Esta Tabla se indica las fuentes de financiamiento usadas para la adquisición de diversos activos como fijo, diferido y otros activos. También se muestra la fuente de donde proviene el financiamiento de cada activo descrito como lo son: Fuente Propia, Donación o Préstamos y el valor para cada uno de ellos.

5.14.3. Préstamos del Proyecto.

Tabla 40
Préstamos

No.	CAPITAL INSOLUTO	INTERÉS	CUOTA	CAPITAL PAGADO
1	\$ 31,237.36	\$365.94	\$ 854.51	\$488.57
2	\$ 30,748.79	\$360.22	\$ 854.51	\$494.30
3	\$ 30,254.50	\$354.43	\$ 854.51	\$500.09
4	\$ 29,754.41	\$348.57	\$ 854.51	\$505.94
5	\$ 29,248.47	\$342.64	\$ 854.51	\$511.87
6	\$ 28,736.60	\$336.65	\$ 854.51	\$517.87
7	\$ 28,218.73	\$330.58	\$ 854.51	\$523.93
8	\$ 27,694.79	\$324.44	\$ 854.51	\$530.07
9	\$ 27,164.72	\$318.23	\$ 854.51	\$536.28
10	\$ 26,628.44	\$311.95	\$ 854.51	\$542.56
11	\$ 26,085.87	\$305.59	\$ 854.51	\$548.92
12	\$ 25,536.95	\$299.16	\$ 854.51	\$555.35
13	\$ 24,981.60	\$292.66	\$ 854.51	\$561.86
14	\$ 24,419.74	\$ 286.08	\$ 854.51	\$568.44
15	\$ 23,851.31	\$ 279.42	\$ 854.51	\$ 575.10
16	\$ 23,276.21	\$ 272.68	\$ 854.51	\$ 581.84
17	\$ 22,694.37	\$ 265.86	\$ 854.51	\$ 588.65
18	\$ 22,105.72	\$ 258.97	\$ 854.51	\$ 595.55
19	\$ 21,510.17	\$ 251.99	\$ 854.51	\$ 602.52
20	\$ 20,907.65	\$ 244.93	\$ 854.51	\$ 609.58
21	\$ 20,298.06	\$ 237.79	\$ 854.51	\$ 616.72
22	\$ 19,681.34	\$ 230.57	\$ 854.51	\$ 623.95
23	\$ 19,057.39	\$ 223.26	\$ 854.51	\$ 631.26
24	\$ 18,426.13	\$ 215.86	\$ 854.51	\$ 638.65
25	\$ 17,787.48	\$ 208.38	\$ 854.51	\$ 646.14
26	\$ 17,141.34	\$ 200.81	\$ 854.51	\$ 653.71
27	\$ 16,487.64	\$ 193.15	\$ 854.51	\$ 661.36
28	\$ 15,826.27	\$ 185.40	\$ 854.51	\$ 669.11
29	\$ 15,157.16	\$ 177.56	\$ 854.51	\$ 676.95
30	\$ 14,480.21	\$ 169.63	\$ 854.51	\$ 684.88
31	\$ 13,795.33	\$ 161.61	\$ 854.51	\$ 692.90
32	\$ 13,102.43	\$ 153.49	\$ 854.51	\$ 701.02
33	\$ 12,401.41	\$ 145.28	\$ 854.51	\$ 709.23
34	\$ 11,692.17	\$ 136.97	\$ 854.51	\$ 717.54
35	\$ 10,974.63	\$ 128.57	\$ 854.51	\$ 725.95
36	\$ 10,248.68	\$ 120.06	\$ 854.51	\$ 734.45
37	\$ 9,514.23	\$ 111.46	\$ 854.51	\$ 743.06
38	\$ 8,771.18	\$ 102.75	\$ 854.51	\$ 751.76
39	\$ 8,019.41	\$ 93.95	\$ 854.51	\$ 760.57
40	\$ 7,258.85	\$ 85.04	\$ 854.51	\$ 769.48
41	\$ 6,489.37	\$ 76.02	\$ 854.51	\$ 778.49
42	\$ 5,710.88	\$ 66.90	\$ 854.51	\$ 787.61
43	\$ 4,923.26	\$ 57.68	\$ 854.51	\$ 796.84
44	\$ 4,126.43	\$ 48.34	\$ 854.51	\$ 806.17
45	\$ 3,320.25	\$ 38.90	\$ 854.51	\$ 815.62
46	\$ 2,504.63	\$ 29.34	\$ 854.51	\$ 825.17
47	\$ 1,679.46	\$ 19.67	\$ 854.51	\$ 834.84
48	\$ 844.62	\$ 9.89	\$ 854.51	\$ 844.62
TOTAL		\$ 9,779.34	\$41,016.70	\$ 31,237.36

En esta tabla se visualiza una simulación de la tabla de amortización otorgada a la empresa al momento de la adquisición del crédito en la institución financiera, ésta será francesa y se visualiza el valor solicitado de \$ 31,237.36 a 48 meses plazo llegando a pagar de Interés \$488.57 y una cuota mensual de \$854.51.

Tabla 41

Resumen de Amortización

<i>Centro de aprendizaje Integral para personas con discapacidad</i>				
No.	CAPITAL INSOLUTO	INTERÉS	CUOTA	CAPITAL PAGADO
1	\$ 31,237.36	\$ 3,998.41	\$10,254.18	\$ 6,255.76
2	\$ 24,981.60	\$ 3,060.05	\$10,254.18	\$ 7,194.13
3	\$ 17,787.48	\$ 1,980.93	\$10,254.18	\$ 8,273.24
4	\$ 9,514.23	\$ 739.94	\$10,254.18	\$ 9,514.23
5	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
TOTAL		\$ 9,779.34	\$41,016.70	\$ 31,237.36

La tabla expuesta presenta un pequeño resumen de la tabla de amortización, donde indica el valor del capital insoluto que es de, el interés anual, la cuota y el capital pagado. Cabe mencionar que todos estos valores corresponden a cinco años que duraría el crédito

5.14.4. Estados financieros

Tabla 42

Estado de situación financiera proyectado.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA PROYECTADO						
Centro de aprendizaje Integral para personas con discapacidad						
DESCRIPCIÓN	AÑO 0	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Activo	\$98,396.16	\$ 159,052.03	\$199,586.12	\$241,674.75	\$286,328.45	\$343,198.46
Corriente	\$11,518.56	\$ 80,717.13	\$129,793.92	\$180,275.25	\$232,321.65	\$296,584.36
Caja/bancos	\$11,518.56	\$ 80,717.13	\$129,793.92	\$180,275.25	\$232,321.65	\$296,584.36
Fijo	\$86,718.80	\$ 78,187.86	\$ 69,656.92	\$ 61,275.98	\$ 53,895.04	\$ 46,514.10
Edificio	\$25,238.80	\$ 25,238.80	\$ 25,238.80	\$ 25,238.80	\$ 25,238.80	\$ 25,238.80
Dep. Ac. Edificio		-\$ 1,261.94	-\$ 2,523.88	-\$ 3,785.82	-\$ 5,047.76	-\$ 6,309.70
Vehículo	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Dep. Ac. Vehículo		\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Maquinaria y equipos	\$50,640.00	\$ 50,640.00	\$ 50,640.00	\$ 50,640.00	\$ 50,640.00	\$ 50,640.00
Dep. Ac. Maquinaria y equipos		-\$ 5,064.00	-\$10,128.00	-\$15,192.00	-\$20,256.00	-\$25,320.00
Herramientas	\$ 3,010.00	\$ 3,010.00	\$ 3,010.00	\$ 3,010.00	\$ 3,010.00	\$ 3,010.00
Dep. Ac. Herramientas		-\$ 602.00	-\$ 1,204.00	-\$ 1,806.00	-\$ 2,408.00	-\$ 3,010.00
Equipos de computación	\$ 3,000.00	\$ 3,000.00	\$ 3,000.00	\$ 3,000.00	\$ 3,000.00	\$ 3,000.00
Dep. Ac. Equipos de computación		-\$ 1,000.00	-\$ 2,000.00	-\$ 3,000.00	-\$ 3,000.00	-\$ 3,000.00
Equipos de oficina	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Dep. Ac. Equipos de oficina		\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Muebles y enseres	\$ 4,530.00	\$ 4,530.00	\$ 4,530.00	\$ 4,530.00	\$ 4,530.00	\$ 4,530.00
Dep. Ac. Muebles y enseres		-\$ 453.00	-\$ 906.00	-\$ 1,359.00	-\$ 1,812.00	-\$ 2,265.00
Terreno	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Otros activos fijos	\$ 300.00	\$ 300.00	\$ 300.00	\$ 300.00	\$ 300.00	\$ 300.00
Dep. Ac. Otros activos fijos		-\$ 150.00	-\$ 300.00	-\$ 300.00	-\$ 300.00	-\$ 300.00
Diferido	\$ 58.80	\$ 47.04	\$ 35.28	\$ 23.52	\$ 11.76	\$ 0.00
Gasto de constitución	\$ 58.80	\$ 58.80	\$ 58.80	\$ 58.80	\$ 58.80	\$ 58.80
Amort. Ac. Gasto de constitución		-\$ 11.76	-\$ 23.52	-\$ 35.28	-\$ 47.04	-\$ 58.80
Otros activos	\$ 1,200.00	\$ 1,200.00	\$ 1,200.00	\$ 1,200.00	\$ 1,200.00	\$ 1,200.00
Marcas y patentes / software	\$ 1,200.00	\$ 1,200.00	\$ 1,200.00	\$ 1,200.00	\$ 1,200.00	\$ 1,200.00
Pasivo	\$31,237.36	\$ 25,127.09	\$ 26,758.27	\$ 28,511.40	\$ 30,648.12	\$ 32,257.76
Pasivo corrientes	-	-	-	-	-	-
15% empleados		10,397.42	11,072.39	11,797.82	12,681.98	13,348.04
Impuesto a la renta 25%		14,299.68	15,685.88	16,713.58	17,966.14	118,909.72
Pasivo no corrientes	\$31,237.36	\$ 24,981.60	\$ 17,787.48	\$ 9,514.23	\$ 0.00	\$ 0.00
Préstamo a largo plazo	\$31,237.36	\$ 24,981.60	\$ 17,787.48	\$ 9,514.23	\$ 0.00	\$ 0.00
Patrimonio	\$67,158.80	\$ 111,347.83	\$1584,05.48	\$208,546.20	\$262,444.62	\$319,173.78
Capital social	\$67,158.80	\$ 67,158.80	\$ 67,158.80	\$ 67,158.80	\$ 67,158.80	\$ 67,158.80
Utilidad retenida			\$ 44,189.03	\$ 91,246.68	\$141,387.40	\$ 195,285.82
Utilidad del ejercicio		\$ 44,189.03	\$ 47,057.65	\$ 50,140.73	\$ 53,898.41	\$ 56,729.16
Pasivo y patrimonio	\$98,396.16	\$ 136,474.92	\$185,163.75	\$237,057.60	\$293,092.74	\$351,431.54
	0.00	-22,577.11	-14,422.38	-4,617.15	6,764.29	8,233.08
		22,722.60	23,393.17	23,614.31	23,883.83	24,024.68

En el estado de situación inicial se puede determinar que en el Año cero se obtuvo una cantidad de \$98,396.16 en activo en pasivo \$31,237.36, por lo cual se tiene un total de \$67,158.80 en patrimonio, ya que la cantidad que se encuentra en el pasivo del Año cero es del préstamo, por ende en el Año uno se obtiene en el activo una cantidad de \$ 159,052.03, en patrimonio la misma cantidad del activo, en este año no se retiene utilidad. En el Año dos se obtuvo un crecimiento del activo que da una cantidad de \$199,586.12, en el patrimonio la misma cantidad del activo, pero en este año se tiene una utilidad retenida de \$ 44,189.03 y una utilidad del ejercicio de \$47,057.65. Así fueron incrementando el activo y patrimonio en los siguientes años.

Tabla 43

Estado de resultados proyectado.

ESTADO DE RESULTADOS PROYECTADO					
Centro de aprendizaje Integral para personas con discapacidad					
<i>Descripción</i>	<i>Año 1</i>	<i>Año 2</i>	<i>Año 3</i>	<i>Año 4</i>	<i>Año 5</i>
Ingresos operativos	\$220,080.00	\$223,282.05	\$226,530.70	\$229,826.60	\$233,170.47
Ventas	\$220,080.00	\$223,282.05	\$226,530.70	\$229,826.60	\$233,170.47
Gastos operativos	\$146,765.46	\$146,406.09	\$145,897.64	\$144,540.13	\$144,183.54
Costo variable total	\$ 6,837.00	\$ 6,819.22	\$ 6,801.49	\$ 6,783.81	\$ 6,766.17
Gasto sueldos y salarios	\$122,494.99	\$122,176.51	\$121,858.85	\$121,542.02	\$121,226.01
Gasto servicios básicos	\$ 1,320.00	\$ 1,316.57	\$ 1,313.14	\$ 1,309.73	\$ 1,306.33
Gasto combustible	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Gasto transporte	\$ 144.00	\$ 143.63	\$ 143.25	\$ 142.88	\$ 142.51
Gasto arriendo	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Gasto publicidad	\$ 3,600.00	\$ 3,590.64	\$ 3,581.30	\$ 3,571.99	\$ 3,562.71
Otros gastos	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Gasto imprevistos	\$ 3,826.77	\$ 3,816.82	\$ 3,806.90	\$ 3,797.00	\$ 3,787.13
Gasto depreciación	\$ 8,530.94	\$ 8,530.94	\$ 8,380.94	\$ 7,380.94	\$ 7,380.94
Gasto amortización	\$ 11.76	\$ 11.76	\$ 11.76	\$ 11.76	\$ 11.76
Utilidad/perdida operativa	\$ 73,314.54	\$ 76,875.97	\$ 80,633.06	\$ 85,286.48	\$ 88,986.92
Gasto financiero	\$ 3,998.41	\$ 3,060.05	\$ 1,980.93	\$ 739.94	\$ 0.00
Utilidad/perdida bruta	\$ 69,316.12	\$ 73,815.92	\$ 78,652.12	\$ 84,546.53	\$ 88,986.92
15% empleados	\$ 10,397.42	\$ 11,072.39	\$ 11,797.82	\$ 12,681.98	\$ 13,348.04
Impuesto a la renta 25%	\$ 14,729.68	\$ 15,685.88	\$ 16,713.58	\$ 17,966.14	\$ 18,909.72
Utilidad/perdida del ejercicio	\$ 44,189.03	\$ 47,057.65	\$ 50,140.73	\$ 53,898.41	\$ 56,729.16

Las ventas del año uno al cinco fue incrementando la cantidad del año uno es de \$220,080.00 y del año cinco de \$233,170.47 se obtuvo un promedio de crecimiento de % 1.45 por año. teniendo como cantidad del año uno \$146,765.46 y del año cinco \$ 144,183.54 estas cantidades abarca todos los gastos diferente.

5.14.5. Flujo de caja

Tabla 44

Flujo de fondos proyectado

<i>Centro de aprendizaje Integral para personas con discapacidad</i>						
<i>Descripción</i>	<i>Año 0</i>	<i>Año 1</i>	<i>Año 2</i>	<i>Año 3</i>	<i>Año 4</i>	<i>Año 5</i>
Fuentes	\$98,396.16	\$ 220,080.00	\$ 223,282.05	\$ 226,530.70	\$ 229,826.60	\$ 233,170.47
Ventas		\$ 220,080.00	\$ 223,282.05	\$ 226,530.70	\$ 229,826.60	\$ 233,170.47
Aporte De Capital	\$67,158.80					
Préstamo	\$31,237.36					
Usos	\$98,396.16	\$ 173,604.03	\$ 174,875.83	\$ 176,270.51	\$ 178,049.72	\$ 169,048.60
Para Inversión	\$98,396.16	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Capital De Trabajo	\$11,518.56	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Activo Fijo	\$86,718.80	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Activo Diferido	\$ 58.80	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Otros Activos	\$ 100.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Para Costos Y Gastos		\$ 173,604.03	\$ 174,875.83	\$ 176,270.51	\$ 178,049.72	\$ 169,048.60
Costo Variable						
Total		\$ 6,837.00	\$ 6,819.22	\$ 6,801.49	\$ 6,783.81	\$ 6,766.17
Gasto Sueldos Y Salarios		\$ 122,494.99	\$ 122,176.51	\$ 121,858.85	\$ 121,542.02	\$ 121,226.01
Gasto Servicios Básicos		\$ 1,320.00	\$ 1,316.57	\$ 1,313.14	\$ 1,309.73	\$ 1,306.33
Gasto Combustible		\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Gasto Transporte		\$ 144.00	\$ 143.63	\$ 143.25	\$ 142.88	\$ 142.51
Gasto Arriendo		\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Gasto Publicidad		\$ 3,600.00	\$ 3,590.64	\$ 3,581.30	\$ 3,571.99	\$ 3,562.71
Otros Gastos		\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00
Gasto Imprevistos		\$ 3,826.77	\$ 3,816.82	\$ 3,806.90	\$ 3,797.00	\$ 3,787.13
Gasto Financiero		\$ 3,998.41	\$ 3,060.05	\$ 1,980.93	\$ 739.94	\$ 0.00
15% Empleados		\$ 10,397.42	\$ 11,072.39	\$ 11,797.82	\$ 12,681.98	\$ 13,348.04
Impuesto A La Renta 25%		\$ 14,729.68	\$ 15,685.88	\$ 16,713.58	\$ 17,966.14	\$ 18,909.72
Pago De Capital Préstamo		\$ 6,255.76	\$ 7,194.13	\$ 8,273.24	\$ 9,514.23	\$ 0.00
Flujo De Efectivo	\$ 0.00	\$ 46,475.97	\$ 48,406.22	\$ 50,260.18	\$ 51,776.88	\$ 64,121.86
Efectivo Inicial	\$ 11,518.56	\$ 11,518.56	\$ 57,994.53	\$ 106,400.75	\$ 156,660.94	\$ 208,437.82
Efectivo Final	\$ 11,518.56	\$ 57,994.53	\$ 106,400.75	\$ 156,660.94	\$ 208,437.82	\$ 272,559.68

En el año cero se realiza un préstamo de \$98,396.16 para la inversión por lo cual se obtuvo un efectivo inicial y final de \$ 11,518.56. En el año uno se paga el préstamo lo que ocasiona que los costos y gastos se eleven en conjunto con las ventas del mismo año dando un flujo de efectivo de \$ 46,475.97 más el efectivo inicial del año cero quedando como efectivo final \$ 57,994.53. Entre el año dos al cinco fueron incrementando las ventas, los costos y gastos disminuyeron lo que provocó que se cancelara el préstamo, pero aumentan entre 2.09% y 1.99% por los gastos, como el salario, servicio básico, transporte, publicidad, entre otros. El flujo de efectivo del año dos es de \$ 48,406.22 y del año tres es de \$ 50,260.18 aumento en el año cuatro la cantidad es de \$ 51,776.88 el del año cinco es de \$ 64,121.86 aumento.

5.14.6. Evaluación Económica

Tabla 45
Punto de Nivelación

<i>Punto de nivelación anual</i>	<i>Rehabilitación física</i>	<i>Punto de nivelación anual</i>	<i>Rehabilitación auditiva</i>	<i>Punto de nivelación anual</i>	<i>Rehabilitación visual</i>	<i>Punto de nivelación anual</i>	<i>Rehabilitación intelectual</i>	<i>Punto de nivelación anual</i>	<i>Rehabilitación psicosocial</i>
Volumen	7963	Volumen	7963	Volumen	5193	Volumen	7963	Volumen	3957
Ingreso	\$ 278,697.08	Ingreso	\$ 278,697.08	Ingreso	\$ 181,758.96	Ingreso	\$ 278,697.08	Ingreso	\$ 138,480.43
Precio	\$ 91.98	Precio	\$ 121.79	Precio	\$ 121.42	Precio	\$ 95.60	Precio	\$ 379.34
Capacidad utilizada	445.35%	Capacidad utilizada	626.00%	Capacidad utilizada	441.59%	Capacidad utilizada	467.30%	Capacidad utilizada	1136.95%

En la tabla que antecede se puede observar el Punto de Nivelación de los servicios diferenciados que oferta el Centro de Aprendizaje Integral, el Volumen de ventas de cada uno, el ingreso obtenido, el precio y la capacidad utilizada.

Tabla 46:
Punto de equilibrio

<i>Punto De Equilibrio Total</i>	
Ingreso Anual	\$ 132,207.19
Ingreso Mensual	\$ 1,017.27
Ingreso Diario	\$ 367.24

Al hablar de punto de equilibrio se hace referencia el punto donde no existe utilidad o pérdida en una empresa o negocio, es decir, la empresa como tal logra cubrir en su totalidad los costos y gastos que se dieron durante la producción y comercialización anual como es para el caso del Centro de Aprendizaje Integral. Se puede visualizar en la tabla expuesta que el ingreso anual de la empresa es \$ 132.207,19; el ingreso mensual de \$ 1,017.27 y el ingreso diario de la empresa son de \$ 367.24; valores que indican que la empresa sobrepasa el punto de equilibrio de esta.

5.14.7. Evaluación Financiera

Tabla 47

Flujo de Fondos Proyectados

FLUJO DE FONDOS PROYECTADO						
<i>Centro de aprendizaje Integral para personas con discapacidad</i>						
Descripción	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
DESVENTAJA	-\$ 98,396.16					
VENTAJA	\$ 0.00	\$ 46,475.97	\$ 48,406.22	\$ 50,260.18	\$ 51,776.88	\$ 64,121.86
VALOR RESIDUAL						\$ 47,714.10
FLUJO NETO	-\$ 98,396.16	\$ 46,475.97	\$ 48,406.22	\$ 50,260.18	\$ 51,776.88	\$ 111,835.96
FLUJO ACTUALIZADO	-\$ 98,396.16	\$ 44,203.89	\$ 43,789.02	\$ 43,243.43	\$ 42,370.54	\$ 87,044.56
		VAN				\$ 162,55.27
		B/C				2.649000009
DESCRIPCIÓN	AÑO 0	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
DESVENTAJA	-\$ 98,396.16					
VENTAJA	\$ 0.00	\$ 50,474.38	\$ 51,466.27	\$ 52,241.12	\$ 52,516.83	\$ 64,121.86
VALOR RESIDUAL						\$ 47,714.10
FLUJO NETO	-\$ 98,396.16	\$ 50,474.38	\$ 51,466.27	\$ 52,241.12	\$ 52,516.83	\$ 111,835.96
FLUJO ACTUALIZADO	-\$ 98,396.16	\$ 33,829.00	\$ 23,118.47	\$ 15,727.77	\$ 10,596.72	\$ 15,124.20
		TIR				49.20%
PERIODO DE RECUPERACIÓN DE LA INVERSIÓN (AÑOS)						2 AÑOS
						1 MESES

\$ 0,00 VAN

Valor actual neto. Muestra que al referirse a El valor actual neto (VAN) se está hablando de un indicador o ratio financiero que determina la viabilidad de una investigación, si al medir los flujos de los futuros ingresos y egresos y descontar la inversión inicial queda ganancia, el proyecto es viable. (Conexionesan, 2017)

$$\begin{aligned} \text{VAN} &= -A + \frac{Q1}{(1+K)^1} + \frac{Q2}{(1+K)^2} + \frac{Q3}{(1+K)^3} \cdots \cdots \frac{QN}{(1+K)^n} \\ \text{VAN} &= -\$98,396.16 + \frac{\$46,475.97}{(1+0.0514)^1} + \frac{\$48,406.22}{(1+0.0514)^2} \\ &\quad + \frac{\$50,260.18}{(1+0.0514)^3} + \frac{\$51,776.88}{(1+0.0514)^4} + \frac{\$111,835.96}{(1+0.0514)^5} \\ \text{VAN} &= -19,487.60 + \frac{\$46,475.97}{1.0514} + \frac{\$48,406.22}{1.10544196} + \frac{\$50,260.18}{1.162261677} \\ &\quad + \frac{\$51,776.88}{1.222001927} + \frac{\$111,835.96}{1.284812826} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{VAN} &= -98,396.16 + 44,203.89 + 43,789.02 + 43,243.43 + 42,370.54 + \\ &87,044.55 \end{aligned}$$

$$\text{VAN} = 162,255.27$$

Se puede analizar que VAN del proyecto da el diagnóstico positivo, por lo que al ser mayor a cero es rentable por lo tanto los niveles riesgo disminuyen para realizar la inversión.

La Tasa Interna de Retorno. La tasa interna de retorno (TIR) es la tasa de descuento (TD) de un proyecto de inversión que permite que el BNA sea igual a la inversión (VAN igual a cero). La TIR es la máxima TD que puede obtener un proyecto para ser rentable ya que una tasa mayor generaría que el BNA sea menor que la inversión (VAN menor que 0). (K, 2019)

$$\begin{aligned} \text{TIR} &= -A + \frac{Q1}{(1 + \text{TIR})^1} + \frac{Q2}{(1 + \text{TIR})^2} + \frac{Q3}{(1 + \text{TIR})^3} \dots \dots \frac{QN}{(1 + \text{TIR})^n} \\ &= 0 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{TIR} &= -\$98,396.16 + \frac{\$50,474.38}{(1 + 0.4920)^1} + \frac{\$51,466.27}{(1 + 0.4920)^2} + \frac{\$52,242.12}{(1 + 0.4920)^3} \\ &\quad + \frac{\$52,516.83}{(1 + 0.4920)^4} + \frac{\$111,835.96}{(1 + 0.4920)^5} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{TIR} &= -98,396.16 + 33,830.01 + 23,119.85 + 15,732.49 + 10,597.98 \\ &\quad + 15,126.36 \end{aligned}$$

$$\text{TIR} = -98,396.16 + 98,396.16 = 0$$

$$\text{TIR} = 0$$

$$\text{TIR} = 49.20\%$$

5.14.8. Relación Beneficio-Costo

Relación Beneficio/Costo también conocida como índice neto de rentabilidad, es el cociente de dividir el valor actualizado de los beneficios del proyecto (ingresos entre el valor actualizado de los costos (egresos a una tasa de actualización igual a la tasa de rendimiento mínima aceptable, también conocida como tasa de actualización o tasa de evaluación. (Huerta, 2019)

$$\begin{aligned} &\frac{\text{VNA(Tasa de Descuento; } (Q1 + Q2 + Q3 + Q4 + Q5))}{-A} \\ &\frac{\text{VNA(Tasa de Descuento; } (44,203.89 + 43,789.02 + 43,243.43 + 42,370.54 + 87,044.56))}{-98,396.16} \\ &\frac{\text{VNA(Tasa de Descuento; } (260,651.44))}{-98,396.16} \\ &\mathbf{R \frac{B}{C} = 2.649000009} \end{aligned}$$

El proyecto brindara como una relación beneficio/costo de 3.552129027 como se aprecia en la formula.

Ratios Financieros. Los ratios financieros (o indicadores financieros) son magnitudes relativas de dos valores numéricos seleccionados extraídos de los estados financieros de una empresa. A menudo se utiliza en contabilidad, con objeto de tratar de evaluar la situación financiera global de una empresa u otra organización. En otras palabras, son índices o razones que muestran una realidad financiera más acabada de la empresa, partiendo de las diferentes variables que inciden en ella; en este caso específico, las cuentas que componen los estados financieros. (Ortiz Gonzalez, 2015)

Grado de apalancamiento Operativo (GAO).

$$\text{GAO} = \frac{\text{Ventas-Costos variable}}{\text{Ventas-costo variable- costos fijos}}$$

$$\text{GAO} = \frac{\$220,080.00}{\$220,080.00-\$6,837.00}$$

$$\text{GAO} = 1.03206$$

Grado de apalancamiento financiero (GAF).

$$\text{GAF} = \frac{\text{Utilidad antes del impuesto e intereses}}{\text{Utilidad antes del impuesto e interés-intereses}}$$

$$\text{GAF} = \frac{\$69,316.12}{\$69,316.12-\$44,189.03}$$

$$\text{GAF} = 2.76$$

Se puede determinar que el grado de apalancamiento financiero el resultado es que por cada 1% que suben las utilidades antes del impuesto e intereses, la utilidad por acción sube en el 2.76%.

Grado de apalancamiento total (GAT).

$$\begin{aligned} \text{GAT} &= \frac{\text{Ventas-costo variable}}{\text{Ventas-costo variable-costos fijos-intereses}} \\ \text{GAT} &= \frac{\$220,080.00}{\$220,080.00-\$44,189.03} \\ \text{GAT} &= 1.25 \end{aligned}$$

Por cada 1% que suben las ventas sube la utilidad por acción un 1.25%

Liquidez Corriente.

$$\begin{aligned} \text{Liquidez corriente} &= \frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}} \\ \text{Liquidez corriente} &= \frac{\$11,518.56}{\$31,237.36} \\ \text{Liquidez corriente} &= 0.36874071 \end{aligned}$$

La liquidez corriente muestra que por cada dólar invertido tiene la capacidad de pago de \$0.36 para respaldar su deuda.

Rotación de Activos Totales.

$$\begin{aligned} \text{Rotación de activos totales} &= \frac{\text{Venta}}{\text{Activos totales}} \\ \text{Rotación de activos totales} &= \frac{\$220,080.00}{\$98,396.16} \\ \text{Rotación de activos totales} &= 2.37 \end{aligned}$$

La rotación de activos mide la eficiencia del Centro de Aprendizaje Integral para generar ingresos por medio de sus activos, donde se puede ver que la empresa rotó sus activos 2.37 veces durante el primer año.

Índice de endeudamiento.

$$\begin{aligned} \text{Índice de endeudamiento} &= \frac{\text{Nivel del pasivo}}{\text{Total de activo}} \\ \text{Índice de Endeudamiento} &= \frac{\$31,237.36}{\$98.396,16} \\ \text{Índice de Endeudamiento} &= 0.32 \end{aligned}$$

El índice de endeudamiento determinar tiene un 0.32% con el cual puede responder antes sus pasivos.

Margen de Utilidad Bruta.

$$\begin{aligned} \text{Margen de utilidad bruta} &= \frac{\text{Utilidad bruta}}{\text{Ventas}} \\ \text{Margen de utilidad bruta} &= \frac{\$69,316.12}{\$220,080.00} \\ \text{Margen de utilidad bruta} &= 0.31 \end{aligned}$$

El margen de utilidad bruta representa que por cada \$1.00 de ventas se obtiene el 0.31% y se determina que la empresa va a tener los fondos necesarios para los gastos, inversión y ahorro actual o futuro.

Margen de utilidad operativa.

$$\text{Margen de utilidad operativa} = \frac{\text{Utilidad operativa}}{\text{Ventas}}$$

$$\text{Margen de utilidad operativa} = \frac{\$73,314.54}{\$220,080.00}$$

$$\text{Margen de utilidad operativa} = 0.33$$

El margen de utilidad operativa representa que por cada \$1,00 de ventas se obtiene el 0.33%.

Margen de Utilidad Neta.

$$\text{Margen de utilidad neta} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas}}$$

$$\text{Margen de utilidad neta} = \frac{\$44,189.03}{\$220,080.00}$$

$$\text{Margen de utilidad neta} = 0.20$$

Las ventas del centro de aprendizaje integral generan un 0.20% de utilidades netas.

Rentabilidad económica (ROA)

$$\text{ROA} = \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Total de activos}}$$

$$\text{ROA} = \frac{\$44,189.03}{\$98,396.16}$$

$$\text{ROA} = 0.50$$

La rentabilidad económica expresa que la empresa tiene un beneficio logrado del 0.50% en su periodo y activos totales.

Rentabilidad Financiera (ROE).

$$\begin{aligned} \text{Rentabilidad Financiera} &= \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio de los Accionistas}} \\ \text{Rentabilidad Financiera} &= \frac{\$44,189.03}{\$67,158.80} \\ \text{Rentabilidad Financiera} &= 0.956420 \end{aligned}$$

A pesar de ser una empresa joven en el mercado en el primer año logra obtener 0.96 de Rentabilidad Financiera para ella y sus empleados.

5.14.9. Tiempo de Recuperación de la inversión

El periodo de recuperación de la inversión es uno de los métodos que en el corto plazo puede tener el favoritismo de algunas personas a la hora de evaluar sus proyectos de inversión. Por su facilidad de cálculo y aplicación, el Periodo de Recuperación de la Inversión es considerado un indicador que mide tanto la liquidez del proyecto como también el riesgo relativo pues permite anticipar los eventos en el corto plazo. (Vaquiro, 2013)

Tabla 48

Recuperación de la Inversión

PERIODO DE RECUPERACIÓN DE LA INVERSIÓN (AÑOS)	1 AÑOS	6 MESES
---	--------	---------

De acuerdo con la tabla 48 se determinó que el tiempo de recuperación de la inversión será aproximadamente en un año y 6 meses.

Importancia. El proyecto es valioso para los autores de la investigación, ya que les generará una contribución económica y social además será una fuente generadora de trabajo que ayuda a la economía del país. Este proyecto tiene gran importancia

porque es un mercado nuevo en la Ciudad de Portoviejo, tiene baja competencia ya que en Portoviejo solo hay del gobierno, pero no son completos, este proyecto ayudara a la zona Rural y Urbana para tenga la oportunidad de visitar el Centro de Aprendizaje Integral para su representado con todas las comodidades y atenciones prestadas sin necesidad de ser ignorados al contario ser tratados como se merecen.

Metas del proyecto

- ✓ Adquirir el financiamiento necesario para lograr arrancar con el proyecto.
- ✓ Lograr alcanzar las ventas proyectadas y así obtener los ingresos pronosticados para poder mantener en pie el proyecto.
- ✓ Alcanzar la aceptación esperada del Centro de Aprendizaje Integral en el mercado local.

Finalidad de la propuesta. El proyecto tiene como finalidad la implementación de un Centro de Aprendizaje Integral para personas con Discapacidad en la ciudad de Portoviejo, teniendo como objetivo principal la obtención de un beneficio económico para las autoras del proyecto y a su vez pretende mejorar las condiciones socioeconómicas de la población

Referencia

- Alcalde San Miguel, P. (2009). *Calidad*. Madrid: Ediciones Paraninfo S.A.
- Alvarado, D., & Moran, G. (2013). *Metodos de Investigacion*. Mexico: Person Educacion.
- Artal Castells, M. (2009). *Dirección de Ventas - Organización del departamento de ventas y gestion de vendedores*. Madrid: ESIC EDITORIAL.
- Baca. (2013). *Evaluación de proyectos*. México: Mc Graw Hill. Retrieved from <http://ecaths1.s3.amazonaws.com/practicaprofesionalizante3/1784089911.TEORIA+DE+LA+FACTIBILIDAD.doc>
- Bejarano, G. N. (2003, Enero 14). *Discapacidades del Ecuador*. Retrieved from CONADIS: https://obi.itb.edu.ec/public/docs/ley_organica_discapacidades_ecuador2.pdf
- Burneo-ValarezoI, R. D. (2016). Estudio de factibilidad en el sistema de dirección por proyectos de inversión. *Scielo*, 1.2.3.
- Chiavenato. (2007). *Administración de recursos humanos: el capital humano de las organizaciones*. . Mexico: McGraw-Hill.
- Conadis. (2015). *Manual de atención de personas con discapacidad*. Retrieved from <http://www.funcionjudicial.gob.ec/www/pdf/Manual-atencion-discapacidades.pdf>
- CONADIS. (2017). *MAPEO ORGANIZACIONES SOCIALES*. Retrieved from <https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/07/MAPEO-NACIONAL-ORGANIZACIONES-SOCIALES-ONG.pdf>
- CONADIS. (2019). *Estadísticas de Discapacidad* . Retrieved from <https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/estadisticas-de-discapacidad/>
- Conadis, Ministerio de relaciones laborables. (2013). *Manual de personas con discapacidad*. Retrieved from <http://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/12/MANUALFIN.pdf>
- CONADIS, MINISTERIO DE RELACIONES LABORALES. (2013). *Manual de personas con discapacidad*. Retrieved from <http://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/12/MANUALFIN.pdf>
- Conexionesan. (2017, Enero 24). *Conexionesan*. Retrieved from Valor Actual Neto: [https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2017/01/fundamentos-financieros-el-valor-actual-neto-van/#:~:text=El%20valor%20actual%20neto%20\(VAN\)%20es%20un%20indicador%20financiero%20que,ganancia%2C%20el%20proyecto%20es%20viable](https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2017/01/fundamentos-financieros-el-valor-actual-neto-van/#:~:text=El%20valor%20actual%20neto%20(VAN)%20es%20un%20indicador%20financiero%20que,ganancia%2C%20el%20proyecto%20es%20viable).

- Dussan, C. P. (2010). Educación inclusiva: Un modelo de educación para todos. *Isees*, 74.
- EAE Business. (2018, octubre 18). *Empresas de servicios: tipos y características*. Retrieved from retos-directivos: <https://retos-directivos.eae.es/empresas-de-servicios-tipos-y-caracteristicas/>
- Escorsa Castells, P., & Valls Pasola, J. (2003). *Tecnología e innovación en la empresa*. Barcelona: edicions UPC.
- Eyssautier de la Mora, M. (2006). *Metodología de la Investigación: Desarrollo de la Inteligencia*. Mexico: Cengage Learning.
- Fernandez, D. d. (2018). *Distribucion en planta*. Oviedo: Ediuno.
- Fernandez, M. T. (2010, Noviembre). "La discapacidad mental o psicosocial y." Retrieved from <http://www.funcionjudicial.gob.ec/www/pdf/Manual-atencion-discapacidades.pdf>
- Galindo, M. y. (2015). "Productividad" en *Serie de*. Mexico: Vol 1 Mexico DF.
- GARCÍA, C. (2016). La divulgación científica y tecnológica. . In C. GARCÍA, *La divulgación científica y tecnológica*. . Veracruz: Index.
- Gill, M. (2007). *concepto contenido y objetivo de la administracion de empresas*. Madrid: UOC.
- Huerta, O. (2019, Enero 5). *Ingenieria economica* . Retrieved from Relación Beneficio costo: https://www.academia.edu/31393950/LA_RELACI%C3%93N_BENEFICIO_COSTO
- INEC. (2019). *Ecuador en cifras*. Quito: Juan Larrea N15-36 y José Riofrío.
- K, A. (2019, Septiembre 14). *Crece Negocios*. Retrieved from <https://www.crecenegocios.com/van-y-tir/>
- Mimenza, O. C. (2016). *Tipos de Discapacidad*. Retrieved from <https://psicologiaymente.com/salud/tipos-de-discapacidad>
- Miranda, J. J. (2005). *Gestión de Proyectos - identificación, formulación, evaluación financiera, económica, social, ambiental*. Bogota: MM editores.
- Miranda, J. J. (2005). *Gestión de Proyectos - identificación, formulación, evaluación financiera, económica, social, ambiental*. Bogota: MM editores.
- MIRANDA, J. J. (2005). *Gestión de Proyectos - identificación, formulación, evaluación financiera, económica, social, ambiental*. . Bogota: MM editores.
- OMS. (2011). *Organización Mundial de Slud*. Retrieved from https://www.who.int/disabilities/world_report/2011/es/#
- ONG. (2019). *Asociaciones de ayuda ONG*. Caribe: CEPAL.

- ONU MUJERES. (2012). *ONU MUJERES*. Retrieved Enero 2, 2019, from <http://www.unwomen.org/es/about-us/about-un-women>
- Ortiz Gonzalez, J. (2015, Abril 27). *Finanzas y Proyectos*. Retrieved from https://finanzasyproyectos.net/que-son-los-ratios-financieros/#que_son_los_ratios_financieros_y_como_funcionan
- Parella Santa, M. F. (2010). *Investigación de campo*.
- Rivadeneira, D. (2012, Marzo 18). *comercialización compra y venta conceptos*. Retrieved from <http://empresactualidad.blogspot.com/2012/03/comercializacion-definicion-y-conceptos.html>
- Rodriguez, M. (1996). *El mercadeo en los emprendimientos*. Buenos Aires: Editorial IICA.
- Rosales, F. (2005). *Estudio Tecnico* . Ecuador: ORG.
- SABINO, C. (2003). Investigación analítico. In C. SABINO, *Procesos de investigación* (p. 103). Bogota: Lumen, Buenos Aires.
- SIL&FENEDIF. (2019). *Servicio de Integración Laboral de Personas con Discapacidad*. Quito: FENESI.
- Thompson, I. (2005). *Promonegocios.net*. Retrieved from Definición de Empresario: <https://www.promonegocios.net/empresa/definicion-empresarios.html>
- Tomalá, M. (2011). *Terminos Economicos - tomo I* (Cuarta Edición ed.). Manta: Ediciones Análisis.
- Van Horne, J., & Wachowicz, J. (2002). *Fundamentos de administracion Financiera*. Mexico: PEARSON EDUCACIÓN.
- Vaquirol, J. D. (2013, Diciembre 5). *Pymesfuturo.com*. Retrieved from Periodo de recuperación de la inversión : https://moodle2.unid.edu.mx/dts_cursos_md1/pos/AN/PI/AM/10/Periodo.pdf

Apéndice

APÉNDICE A. Entrevista

Carrera: Gestión Empresarial

Objetivo General: Elaborar un estudio de factibilidad para la creación de un centro de aprendizaje para personas con Discapacidad en la ciudad de Portoviejo.

Dirigido a: ¡Capacitador de la fundación “Paso a Paso! Jorge Esmeraldas

1. ¿Qué tipo de discapacidades acogen?

Discapacidad Física, Intelectual, Visual, Psicológica y Psicosocial

2. ¿Cuáles son sus principales programas?

Atención en el Hogar y la Comunidad con PCD y Adulto Mayor

3. ¿Qué programas son los que más se desarrollan para las personas con discapacidad?

Eventos de Personas con Discapacidad y Adultos Mayores

4. ¿Qué tipo de habilidad desarrollan en el ámbito sociales?

- Reconocer, reparar errores y pedir disculpas.
- Reconocer cualidades, habilidades y debilidades.
- Mantener un comportamiento acorde al lugar y entorno.

5. ¿Cree que es posible que cualquier centro pueda estar en condiciones de facilitar el mejor aprendizaje a cualquier persona con discapacidad, sean cuales sean sus necesidades?

No, porque el personal debe estar capacitado de acuerdo con el área que se vaya a trabajar.

Carrera: Gestión Empresarial

Objetivo General: Elaborar un estudio de factibilidad para la creación de un centro de aprendizaje para personas con Discapacidad en la ciudad de Portoviejo.

Dirigido a: Coordinador de la fundación “Paso a Paso” Carlos Menéndez

1. ¿Qué tipo de discapacidades acogen?

Discapacidad Física, Intelectual, Visual, Psicológica y Psicosocial

2. ¿Cuáles son sus principales programas?

Atención en el Hogar y la Comunidad con PCD, Adulto Mayor y EPTI

3. ¿Qué programas son los que más se desarrollan para las personas con discapacidad?

Eventos de Personas con Discapacidad, Adultos Mayores Y EPTI

4. ¿Qué tipo de habilidad desarrollan en el ámbito sociales?

- Reconocer y expresar sentimientos.
- Pertenecer y participar en grupos de su interés
- Organizar y asistir a actividades sociales, deportivas y culturales.
- Establecer relaciones basadas en la atracción física y emocional (relaciones parejas)

5. ¿Cree que es posible que cualquier centro pueda estar en condiciones de facilitar el mejor aprendizaje a cualquier persona con discapacidad, sean cuales sean sus necesidades?

APÉNDICE B

Ficha de Entrevista a Profundidad 1 Coordinador del MIES	
Fecha: 15 de noviembre de 2019	
Lugar: Portoviejo- Oficina	
Tema: Centro de aprendizaje para personas con discapacidad en la ciudad de Portoviejo.	
Institución: MIES	
Nombres de los Entrevistadores: Dolores Meza, Paulette Intriago	
Entrevistado: Coordinador del MIES	
No. Entrevistado:	E1
Nombre:	Eco. Carlos Menéndez
Perfil:	Supervisión y control a personas con discapacidad.

Ficha de Entrevista a Profundidad 2 Capacitador de Fundación "PASO A PASO"	
Fecha: 15 de noviembre de 2019	
Lugar: Portoviejo- Oficina	
Tema: Centro de aprendizaje para personas con discapacidad en la ciudad de Portoviejo.	
Institución: Fundación "PASO A PASO"	
Nombres de los Entrevistadores: Dolores Meza, Paulette Intriago	
Entrevistado: Capacitador de Fundación "PASO A PASO"	
No. Entrevistado:	E2
Nombre:	Psicólogo. Jorge Esmeraldas
Perfil:	Orientar y capacitar a los padres de familia, soporte en las terapias de las personas con discapacidad.

Ficha de Entrevista a Profundidad 3 Persona con Discapacidad Física	
Fecha: 15 de noviembre de 2019	
Lugar: Portoviejo- Universidad San Gregorio	
Tema: Entorno de una persona con discapacidad.	
Nombres de los Entrevistadores: Dolores Meza, Paulette Intriago	
Entrevistado: Persona con Discapacidad	
No. Entrevistado:	E3
Nombre:	Sta. Gabriela Guillen
Perfil:	Es estudiantes de la universidad, tiene discapacidad física, su principal apoyo ha sido su familia

Preguntas y respuestas:

TEMA:	SUBTEMA:
Tipo	Discapacidades
<p>¿Qué tipo de discapacidades acogen?</p> <p>“Discapacidad Física, Intelectual, Visual, Psicológica y Psicosocial” (Eco, Carlos Menéndez-coordinador del MIES)</p> <p>“Discapacidad Física, Intelectual, Visual, Psicológica y Psicosocial” (Psico, Jorge Esmeraldas-capacitador de la fundación “PASO A PASO”)</p>	

TEMA:	SUBTEMA:
Programas	
<p>¿Cuáles son sus principales programas?</p> <p>“Atención en el Hogar y la Comunidad con PCD, Niños, Jóvenes, Adulto Mayor y EPTI” (Eco, Carlos Menéndez-coordinador del MIES)</p> <p>“Atención en el Hogar y la Comunidad con PCD, Niños, Jóvenes, Adulto Mayor y EPTI” (Psico, Jorge Esmeraldas-capacitador de la fundación “PASO A PASO”)</p>	

TEMA:	SUBTEMA:
Programas	Eventos 2
<p>¿Qué programas son los que más se desarrollan para las personas con discapacidad</p> <p>“Eventos de Personas con Discapacidad, Niños, Jóvenes, Adulto Mayores Y EPTI” (Eco, Carlos Menéndez-coordinador del MIES)</p> <p>“Eventos de Personas con Discapacidad, Niños, Jóvenes, Adulto Mayores Y EPTI” (Psico, Jorge Esmeraldas-capacitador de la fundación “PASO A PASO”)</p>	

TEMA:	SUBTEMA:
Aprendizajes	Condiciones
<p>¿Cree que es posible que cualquier centro pueda estar en condiciones de facilitar el mejor aprendizaje a cualquier persona con discapacidad, sean cuales sean sus necesidades?</p> <p>“No,”. (Eco, Carlos Menéndez-coordinador del MIES)</p> <p>“No, porque el personal debe estar capacitado de acuerdo al área que se vaya a trabajar”.</p> <p>(Psico, Jorge Esmeraldas-capacitador de la fundación “PASO A PASO”)</p>	

TEMA:	SUBTEMA:
Habilidades	Ámbitos sociales
<p>¿Qué tipo de habilidad desarrollan en el ámbito sociales?</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Reconocer y expresar sentimientos. ✓ Pertenecer y participar en grupos de su interés ✓ Organizar y asistir a actividades sociales, deportivas y culturales. ✓ Establecer relaciones basadas en la atracción física y emocional (relaciones parejas) (Eco, Carlos Menéndez-coordinador del MIES) <ul style="list-style-type: none"> ○ Reconocer, reparar errores y pedir disculpas. ○ Reconocer cualidades, habilidades y debilidades. ○ Mantener un comportamiento acorde al lugar y entorno. <p>(Psico, Jorge Esmeraldas-capacitador de la fundación “PASO A PASO”)</p>	

TEMA:	SUBTEMA:
Tipo	
<p>¿Qué tipo de discapacidad posee usted?</p> <p>“Poseo discapacidad física”</p> <p>(Srta, Gabriela Guillen- Estudiante)</p>	

TEMA:	SUBTEMA:
Estado de animo	
<p>¿Cómo consideras que es tu estado de ánimo por ser una persona con discapacidad?</p> <p>“Me considero una persona feliz, incluida en el entorno y no sufro por ser una persona con discapacidad”</p> <p>(Srta, Gabriela Guillen- Estudiante)</p>	

TEMA:	SUBTEMA:
Entorno	Social
<p>¿Te han subestimado por ser una persona con discapacidad?</p> <p>“Jamás me he sentido subestimada por las demás personas”.</p> <p>(Srta, Gabriela Guillen- Estudiante)</p>	

TEMA:	SUBTEMA:
Entorno	Ambiente
<p>¿Cómo considera que debe ser el entorno para las personas con discapacidad?</p> <p>“Debe ser un entorno accesible, inclusivo en donde no haya discriminación”</p> <p>(Srta, Gabriela Guillen- Estudiante)</p>	

TEMA:	SUBTEMA:
Entorno	Ambiente 2
<p>¿Qué aspectos le molestan de su entorno, sea en el super, en las citas médicas en el hospital o en cualquier otro espacio que usted se encuentre?</p> <p>“Muchas veces hay personas que me quedan mirando más de lo normal y me hace sentir incomoda y además para las personas con discapacidad física no siempre hay lugares accesibles, lugares que hay escaleras, pero no hay ascensores y no hay comodidad”. (Srta, Gabriela Guillen- Estudiante)</p>	

TEMA:	SUBTEMA:
Interrelación	Comunicación
<p>¿Cómo se considera usted en su relación con los demás, encuentra dificultad para establecer comunicación?</p> <p>“Soy una persona muy sociable y no tengo dificultad de relacionarme con las personas de mi alrededor”.</p> <p>(Srta, Gabriela Guillen- Estudiante)</p>	

TEMA:	SUBTEMA:
Nivel de satisfacción	
<p>¿Cómo considera que es su vida?</p> <p>“Llevo una vida feliz y bien vivida”.</p> <p>(Srta, Gabriela Guillen- Estudiante)</p>	

TEMA:	SUBTEMA:
Apoyo	Gobierno
¿Ha recibidos algún tipo de apoyo del gobierno?	
<p>“Poseo un carnet de discapacidad, pero no he recibido ayuda de ninguna fundación del gobierno, ya que tengo ayuda de mi familia”.</p>	
<p>(Srta, Gabriela Guillen- Estudiante)</p>	

APÉNDICE C

Encuesta

Nombres: Dolores Meza/ Paulette Intriago

Carrera: Gestión Empresarial. Encuesta a:.....

Objetivo General: Elaborar un estudio de factibilidad para la creación de un centro de aprendizaje para personas con Discapacidad en la ciudad de Portoviejo.

Edad:

Domicilio:

Sexo:

Nivel de estudio:

1. Como estima la demanda de Mercado de centros de aprendizaje para persona con discapacidad?

Alta

Media

Bajo

2. Según su criterio como considera usted la oferta de centros de aprendizaje para personas con discapacidad?

Alta

Media

Bajo

3. De acuerdo a su opinión considera que existe una competencia para centros de aprendizaje para personas con discapacidad?

Si

No

4. Que tipo de discapacidad posee su representado?

Física Auditiva psicosocial
Intellectual Visual

5. Ha asistido algun lugar donde haya recibido capacitacion su familiar?

Si

No

6. Le gustaria que exista un centro de apredizaje para niños y juvenes?

Si

No

7. En que area le gustaria que su representado sea capacitado?

Tratamiento linguistico

Enfoque globalizado

Area didactica

Area de salud

8. Que actividades le gustaria que existiera en un centro de aprendizaje?

área musical Área de manualidades

área de deporte área de teatro

9. Que factores son importantes al momento de escoger un centro de aprendizaje de su representado?

Precios cómodos

Buena atención

Asistencia médica

10. Considera usted que ha sentido discriminación por tener un familiar con discapacidad?

Si

No

APÉNDICE D

Fotografías de encuestas y entrevista



Entrevista a persona con Discapacidad



Elaboración de encuestas a personas con discapacidad en Picoazá



Entrevista a persona con discapacidad